



MEMÒRIA D'ACTIVITATS 2015

ESCOLA BALEAR D'ADMINISTRACIÓ PÚBLICA



EBAP

Escola Balear d'Administració Pública

C/ del Gremi de Corredors, 10, 3a planta

Polígon de Son Rossinyol

07009 Palma

Tel.: 971 17 76 11 - Fax: 971 17 76 19

Web: <http://ebap.caib.es>

ÍNDEX

1. Presentació de la presidenta de l'EBAP	3
2. Contingut de la memòria	4
3. Marc jurídic i àmbit d'actuació de l'EBAP	5
4. Esquema de governança	6
5. Organització de l'activitat de l'EBAP	8
6. I Pla Estratègic de l'EBAP (2015-2019)	10
7. Activitats de formació, selecció i provisió 2015	11
8. Sistema de Gestió i avaluació de la satisfacció de l'alumnat	32
9. Altres fites i novetats EBAP 2015	35
10. Pàgina web de l'EBAP i xarxes socials	41
11. Dades econòmiques	44
 Annexos	 46



Coordinació de l'edició: Gabriel Rossinyol

EBAP

Escola Balear d'Administració Pública

C/ del Gremi de Corredors, 10, 3a planta

Polígon de Son Rossinyol

07009 Palma

Tel.: 971 17 76 11 - Fax: 971 17 76 19

Web: <http://ebap.caib.es>

1. PRESENTACIÓ DE LA PRESIDENTA DE L'EBAP



Catalina Cladera i Crespi

Presidenta de l'Escola Balear
d'Administració Pública

Aprofit unes línies d'aquesta primera memòria anual dels darrers anys de l'Escola Balear d'Administració Pública (EBAP), corresponent a l'any 2015, per fer arribar una salutació a la comunitat d'alumnes i professors de l'Escola.

El 2015 ha estat per a l'EBAP un any fructífer, en què s'han posat les bases del futur pròxim després dels valors acordats en el Consell de Govern del passat 20 de novembre en relació amb la formació i la selecció públiques i amb els de gestió i bon govern, que inclouen, entre d'altres, els que es visibilitzen avui a través d'aquest document: la idea de retre comptes des del primer esglaó, que és el de facilitar més i millor informació a la ciutadania.

Cal assenyalar també que s'estan posant les bases per transitar per zones més exigents de l'àmbit de la gestió, com les que s'emmarquen en les dinàmiques d'establir objectius i indicadors a mitjà i llarg termini —quelcom duit ja a terme amb l'aprovació i publicació del nostre primer Pla Estratègic 2015-2019— fins a arribar a l'avaluació externa del conjunt de l'activitat, en cada període, que es farà per primera vegada dins aquest 2016.

Vull subratllar aquí l'aposta per l'obertura en el sistema de governança i la innovació que està fent l'Escola des dels cicles d'innovació en la formació i en la selecció i amb el funcionament del nostre Laboratori d'Innovació. I la meva convicció que més rigor en la formació i la selecció del professorat, més valor a l'avaluació i a la veu dels alumnes i, al capdavant, l'avaluació de la transferència, seran les claus de l'èxit.

EBAP

Escola Balear d'Administració Pública

C/ del Gremi de Corredors, 10, 3a planta

Polígon de Son Rossinyol

07009 Palma

Tel.: 971 17 76 11 - Fax: 971 17 76 19

Web: <http://ebap.caib.es>

2. CONTINGUT DE LA MEMÒRIA



La Memòria d'activitats de l'EBAP dona a conèixer tant els fets més destacats que deriven de la seva actuació com les principals dades estadístiques que presenta l'exercici de 2015. Ara, es pretén instaurar aquest tipus de publicació anual amb l'objectiu que les administracions, els empleats públics i la ciutadania en general coneguin de primera mà l'activitat formativa i en matèria de selecció de l'EBAP.

Tenint en compte que la Memòria d'activitats 2011-2014 ja explica l'estructura i l'organització de l'EBAP, la versió actual se centra a fer un balanç de l'actuació i la gestió al llarg de l'any 2015. Com es podrà comprovar amb la lectura de les dades aportades, hi ha motius per a la satisfacció, tot i que no s'ha de perdre de vista que el camí emprès per l'EBAP, en general, és el de la millora contínua i que, per als pròxims anys, ens hem compromès amb reptes molt rellevants des de la perspectiva de la innovació.



EBAP

Escola Balear d'Administració Pública

C/ del Gremi de Corredors, 10, 3a planta

Polígon de Son Rossinyol

07009 Palma

Tel.: 971 17 76 11 - Fax: 971 17 76 19

Web: <http://ebap.caib.es>

3. MARC JURÍDIC I ÀMBIT D'ACTUACIÓ DE L'EBAP

Els principals elements del marc jurídic de l'Escola són:

- a) La Llei 10/2003, de 22 de desembre, de mesures tributàries i administratives, que crea l'Escola Balear d'Administració Pública com a entitat autònoma de caràcter administratiu, adscrita a la conselleria competent en matèria de funció pública.
- b) La Llei 3/2007, de 27 de març, de la funció pública de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, que estableix les competències de l'EBAP en matèria de funció pública, carrera professional, promoció i formació del personal al servei de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.
- c) El Decret 62/2011, de 20 de maig, pel qual es regulen les modalitats de col·laboració en les activitats formatives i en els processos selectius i de provisió organitzats per l'EBAP, i s'aprova el barem de les indemnitzacions que se'n deriven.
- d) El Decret 31/2012, de 13 d'abril, pel qual s'aproven els Estatuts de l'Escola Balear d'Administració Pública, que indica que l'àmbit d'actuació de l'EBAP s'estén a tot el territori de les Illes Balears, i defineix així els seus objectius fonamentals:
 - La formació i l'avaluació, la capacitació i el perfeccionament del personal al servei de l'Administració.
 - La gestió dels processos de selecció i promoció del personal al servei de l'Administració.
 - La recerca, la documentació i la gestió dels fons documentals i bibliogràfics de les matèries relacionades amb la funció pública.
 - La inserció laboral i la promoció de persones amb discapacitat a les administracions.
 - La col·laboració, la cooperació i l'intercanvi amb altres institucions públiques i privades amb finalitats semblants a les de l'EBAP.
- e) La Llei 4/2013, de 17 de juliol, de coordinació de les policies locals de les Illes Balears.
- f) L'Acord de formació per a l'ocupació de les administracions públiques de 19 de juliol de 2013.
- g) La Llei 30/2015, de 9 de setembre, per la qual es regula el sistema de formació professional per a l'ocupació en l'àmbit laboral (Llei estatal).



EBAP
Escola Balear d'Administració Pública
C/ del Gremi de Corredors, 10, 3a planta
Polígon de Son Rossinyol
07009 Palma
Tel.: 971 17 76 11 - Fax: 971 17 76 19
Web: <http://ebap.caib.es>

4. ESQUEMA DE GOVERNANÇA

Les peces essencials del sistema de governança de l'EBAP són el Consell Rector, el Consell de Direcció —regulats en el seu marc jurídic— i la Comissió Paritària de Formació Local —establerta en l'Acord de formació per a l'ocupació de les administracions públiques (AFEDAP)—, que durant l'any 2015 han fet 9 reunions, 2 en el primer semestre i 7 en el segon, amb el calendari següent:

Consell Rector

- Núm. 2: 13 de gener de 2015
- Núm. 3: 1 d'octubre de 2015
- Núm. 4: 3 de desembre de 2015

Consell de Direcció

- Núm. 14: 14 de gener de 2015
- Núm. 15: 23 de juliol de 2015
- Núm. 16: 10 de setembre de 2015
- Núm. 17: 1 d'octubre de 2015
- Núm. 18: 3 de desembre de 2015

Comissió Paritària

- Núm. 6: 1 d'octubre de 2015



EBAP

Escola Balear d'Administració Pública

C/ del Gremi de Corredors, 10, 3a planta

Polígon de Son Rossinyol

07009 Palma

Tel.: 971 17 76 11 - Fax: 971 17 76 19

Web: <http://ebap.caib.es>

En l'annex 1 d'aquesta Memòria hi ha transcrits literalment extractes de les actes, amb els assistents, l'ordre del dia, els acords i els annexos respectius. A continuació, s'explica el més rellevant sobre el funcionament d'aquests òrgans:

1. Del Consell Rector, en la **sessió 2**, informació del pla de formació contínua, programa FIOP i pla de seguretat i emergències per al 2015; en la **sessió 3**, nova constitució del Consell Rector i informació del pla de formació destinat al personal al servei de les entitats locals de les Illes Balears; i en la **sessió 4**, informació sobre el pla de formació de català, el pla de formació del personal sanitari, el pla de formació per al personal docent i l'esborrany del pla estratègic de l'EBAP.
2. Del Consell de Direcció, en la **sessió 14**, aprovació del pla de formació contínua, el pla de formació del FIOP i el pla de formació de seguretat i emergències per al 2015; en la **sessió 15**, constitució del Consell de Direcció de l'EBAP amb els nous membres, nomenament de la Sra. Socias, cap del departament de Formació i Selecció de l'EBAP, com a secretària del Consell de Direcció, i proposta del Sr. Fernando Monar com a nou director gerent de l'EBAP; en la **sessió 16**, propostes dels senyors Jaime Tovar Jover i José Antonio Latorre com a professionals de reconegut prestigi membres del Consell Rector de l'EBAP, i aprovació del pla de formació de seguretat i emergències del segon semestre de 2015; en la **sessió 17**, aprovació del pla de formació adreçat al personal al servei de les entitats locals de les Illes Balears; en la **sessió 18**, aprovació del pla de formació de català, del pla de formació de sanitat i del pla de formació per al personal docent per al 2016.
3. **De la Comissió Paritària per a l'Administració Local, en la sessió 6**, aprovació del pla de formació del personal al servei de les entitats locals de les Illes Balears.



Empresa Registrada
UNE-EN ISO 9001
ER-0508/2007

**EBAP****Escola Balear d'Administració Pública**

C/ del Gremi de Corredors, 10, 3a planta

Polígon de Son Rossinyol

07009 Palma

Tel.: 971 17 76 11 - Fax: 971 17 76 19

Web: <http://ebap.caib.es>

5. ORGANITZACIÓ DE L'ACTIVITAT DE L'EBAP

Els serveis que presta l'EBAP en l'àmbit de l'Administració s'estructuren internament en alguns òrgans, l'activitat dels quals s'explica en aquesta Memòria.

Servei d'Innovació i Assumptes Generals

És de nova creació l'any 2015 i s'encarrega de coordinar els plans d'innovació, publicacions i investigacions; el sistema de gestió de qualitat i millora contínua, i el programa de certificació de coneixements i competències.

Servei de Selecció i Provisió

S'encarrega de tramitar els processos de selecció del personal funcionari i laboral de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears (personal funcionari de carrera o laboral fix, i personal funcionari interí o laboral de durada determinada), i els procediments de provisió de llocs de treball.

Prefectura d'Estudis I

S'encarrega de la formació general i sectorial del personal al servei de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.

Prefectura d'Estudis II

S'encarrega de la formació en seguretat i emergències dels cossos de policia local i bombers, personal d'emergències i voluntaris de protecció civil.

Prefectura d'Estudis III

S'encarrega de la formació en llengua catalana per al personal empleat públic i la formació per al personal al servei de l'lb-salut.

Foment de l'Ocupació de les Persones amb Discapacitat (FIOP)

S'encarrega de la formació i la integració a l'ocupació pública de persones amb discapacitat.



ER-0508/2007



EBAP
Escola Balear d'Administració Pública
C/ del Gremi de Corredors, 10, 3a planta
Polígon de Son Rossinyol
07009 Palma
Tel.: 971 17 76 11 - Fax: 971 17 76 19
Web: <http://ebap.caib.es>

També formen part de l'EBAP altres òrgans transversals l'activitat dels quals s'inclou en els anteriors.

Secció de Règim Jurídic

Secció de Formació en línia

Unitat de Gestió econòmica

Coordinació de Qualitat

Suport Administratiu

Representacions territorials de l'EBAP a Menorca i Eivissa-Formentera





EBAP

Escola Balear d'Administració Pública

C/ del Gremi de Corredors, 10, 3a planta

Polígon de Son Rossinyol

07009 Palma

Tel.: 971 17 76 11 - Fax: 971 17 76 19

Web: <http://ebap.caib.es>

6. I PLA ESTRATÈGIC DE L'EBAP (2015-2019)

L'Acord del Consell de Govern de 20 de novembre de 2015 ha aprovat el desenvolupament del I Pla Estratègic de l'EBAP, amb la finalitat d'incrementar l'eficiència i l'eficàcia del servei públic i, d'aquesta manera, la satisfacció de la ciutadania. El Pla Estratègic ha tingut com a punt de partida el conjunt de processos i documents del sistema de gestió de la qualitat de l'EBAP, sustentat en la norma ISO 9001. A més, l'anàlisi DAFO duit a terme pel personal de l'EBAP durant els mesos d'octubre i novembre de 2015 ha permès diagnosticar la situació de l'organització i obtenir dades rellevants per a la redacció del pla. Finalment, tant el Consell Rector com el Consell de Direcció de l'EBAP han pogut supervisar i aprovar el Pla Estratègic.

El context actual, en què els mètodes tradicionals d'aprenentatge i ensenyament estan en revisió i les fonts de coneixement són múltiples i de lliure accés a la xarxa Internet, obliguen l'Administració pública a revisar el seu model formatiu.

D'altra banda, l'exercici de la funció pública té com a objectius principals la professionalització del personal empleat públic, mitjançant la formació i la capacització; la modernització de l'Administració, i la millora en la qualitat del servei públic.

Per tal d'afrontar aquests reptes, el I Pla Estratègic de l'EBAP inclou els principis bàsics següents:

- La innovació com a eina clau en la formació, la selecció i la promoció dels empleats públics.
- La capacització mitjançant la formació, el perfeccionament i el reciclatge com a base de la promoció i la carrera professional dels empleats públics.
- L'anàlisi de la transferència del coneixement adquirit al lloc de treball dels empleats públics, per tal d'avaluar el sistema de formació establert.
- El foment de les tasques d'investigació i divulgació mitjançant publicacions periòdiques.
- La col·laboració estratègica amb altres institucions per destinar les activitats a un nombre superior d'empleats públics.
- La transparència en els processos de selecció dels professors que han d'impartir la formació i l'oferiment d'una formació adient per a l'exercici de la tasca docent.
- La implantació d'un sistema integral de gestió de la qualitat per fixar el camí de la millora contínua.



UNE-EN ISO 9001
ER-0508/2007



EBAP
Escola Balear d'Administració Pública
C/ del Gremi de Corredors, 10, 3a planta
Polígon de Son Rossinyol
07009 Palma
Tel.: 971 17 76 11 - Fax: 971 17 76 19
Web: <http://ebap.caib.es>

7. ACTIVITATS DE FORMACIÓ, SELECCIÓ I PROVISIÓ 2015

A continuació s'expliquen les activitats que han duit a terme diferents prefectures o serveis de l'EBAP al llarg de l'any 2015.

7.1. Prefectura d'Estudis I

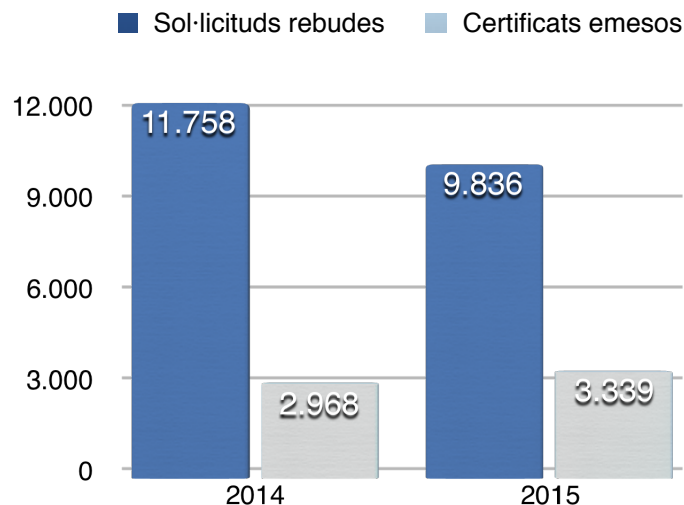
En el context de la formació general i sectorial, la Prefectura d'Estudis I s'encarrega d'impulsar plans de desenvolupament professional i formatiu del personal al servei de l'Administració pública que permetin adequar el perfil d'aquest personal als requeriments dels llocs de treball i desplegar la carrera professional.

A continuació es presenten les principals dades estadístiques referents als plans de formació que ha gestionat la Prefectura d'Estudis I al llarg de l'any 2015: Formació General (FG), Formació Sectorial (FS), Pla d'Entitats Locals (PEL) i Jornades i Conferències (JC). Aquest darrer pla inclou les activitats organitzades en relació amb el Cicle formatiu per fomentar la innovació.

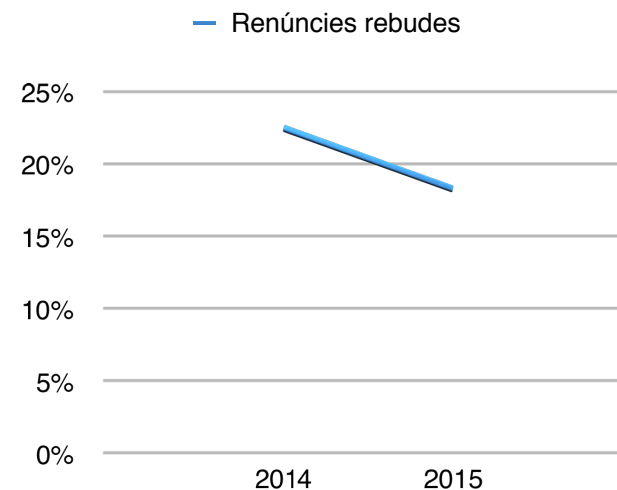
Pla	Activitats	Mallorca	Menorca	Eivissa	Formentera	Sol·licituds	Admesos	Renúncies	Certificats
FG15	121	88	13	15	5	6.775	2.395	573	1.649
FS15	166	91	35	35	5	2.839	1.980	209	1.511
PEL15	79	49	15	12	3	2.073	1.193	145	898
JC15	3	3	-	-	-	222	222	8	179
Total	369	231	63	62	13	11.909	5.790	935	4.237

Com es pot comprovar en el gràfic següent (gràfic 1), l'any 2015 s'han expedit més certificats que el 2014, tot i que s'ha rebut un nombre inferior de sol·licituds. Aquesta dada positiva va acompanyada d'una altra (gràfic 2), com és la disminució del nombre de renúncies, que ha passat de 911 l'any 2014 a 790 l'any 2015.

Gràfic 1. Comparació entre sol·licituds i certificats dels anys 2014 i 2015



Gràfic 2. Comparació entre les renúncies dels anys 2014 i 2015

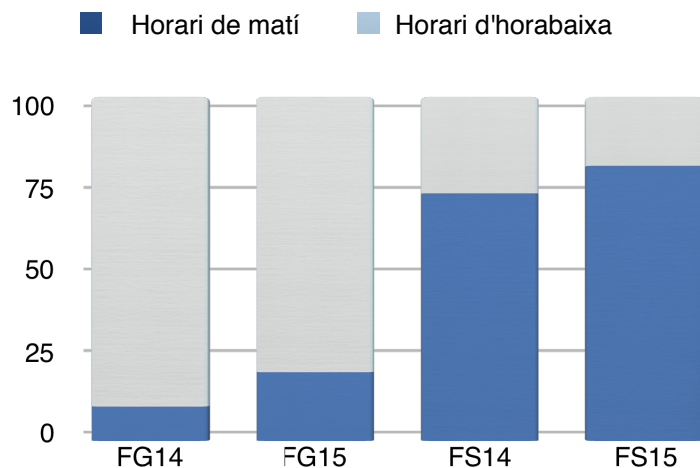


Quant a les modalitats d'aprenentatge, en la taula següent se'n mostren, per plans, les principals dades estadístiques:

	Nombre d'activitats formatives per modalitat				
Pla	Presencial	Videoconferència	En línia	Semipresencial	Grup d'aprenentatge
FG15	53	7	30	31	-
FS15	75	82	3	4	1
PEL15	59	-	15	5	-
JC15	3	-	--	-	-

En relació amb l'horari d'impartició de les activitats formatives, se n'han fet un total de 158 en la franja horària de matí, la majoria (135) corresponents al Pla Sectorial. Tal com il·lustra el gràfic 3, aquesta xifra suposa un augment significatiu en comparació de l'any 2014:

Gràfic 3. Comparació de l'horari entre els anys 2014 i 2015





EBAP

Escola Balear d'Administració Pública

C/ del Gremi de Corredors, 10, 3a planta

Polígon de Son Rossinyol

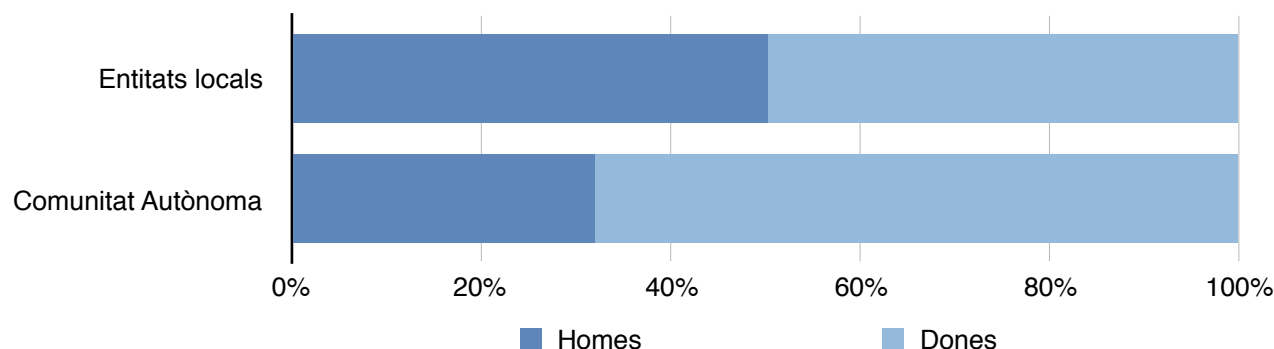
07009 Palma

Tel.: 971 17 76 11 - Fax: 971 17 76 19

Web: <http://ebap.caib.es>

Finalment, amb el propòsit d'obtenir les dades de participació per sexe als plans de formació que ha organitzat la Prefectura d'Estudis I, s'han calculat els destinataris entre el personal al servei de l'Administració de la Comunitat Autònoma i el personal al servei de l'Administració local. En aquest sentit, pel que fa a les dones, un 68,01 % han participat en els plans per al personal de l'Administració autonòmica i un 49,75 % en el de l'Administració local; pel que fa als homes, els percentatges són, respectivament, del 31,99 % i el 50,25 %. Aquests percentatges es reflecteixen en el gràfic següent:

Gràfic 4. Nombre de participants per sexe. Any 2015



7.2. Prefectura d'Estudis II

El mes d'abril de 2015 ha acabat el Curs de capacitació per a subinspector, iniciat durant l'any 2014, i que ha suposat un gran esforç humà i material per a la Prefectura d'Estudis II. Les dades finals que ha generat aquest curs són les següents:

Any 2015	Activitats previstes	Activitats fetes	Sol·licituds	Admissions	Certificats expedit
Curs de subinspector de policia local	5	5	149	129	127

**EBAP****Escola Balear d'Administració Pública**

C/ del Gremi de Corredors, 10, 3a planta

Polígon de Son Rossinyol

07009 Palma

Tel.: 971 17 76 11 - Fax: 971 17 76 19

Web: <http://ebap.caib.es>

Pel que fa a la resta de l'oferta formativa, aquestes són les dades generals:

Any 2015	Activitats previstes	Activitats fetes	Sol·licituds	Admissions	Certificats expedits
Policia local	50	19	1.668	1.345	1.009
Seguretat, emergències i bombers	13	9	352	230	208
Voluntaris de protecció civil	18	10	451	345	272
Homologacions a activitats d'altres institucions	13	13	265	265	265
Cursos conveni	1	1	21	21	21
Totals	95	52	2.437	2.206	1.775

Si es comparen els nombres absoluts derivats de les activitats formatives de l'any 2015 amb els de l'any anterior, s'observa un augment significatiu tant en la xifra de sol·licituds i admissions com en la de certificats expedits, malgrat que, com ja s'ha dit, fins al mes d'abril de 2015 s'ha desenvolupat el Curs de capacitació per a subinspector.

	Activitats previstes	Activitats fetes	Sol·licituds	Admissions	Certificats expedits
Any 2015	95	52	2.757	2.206	1.775
Any 2014	87	73	2.437	1.478	1.190



EBAP

Escola Balear d'Administració Pública

C/ del Gremi de Corredors, 10, 3a planta

Polígon de Son Rossinyol

07009 Palma

Tel.: 971 17 76 11 - Fax: 971 17 76 19

Web: <http://ebap.caib.es>

7.3. Prefectura d'Estudis III

a) Pla de Llengua Catalana

En la convocatòria de l'any 2015, l'EBAP ha ofert per primera vegada el certificat de nivell B1, amb la qual cosa ja es pot optar a tots els certificats que estableix el Decret 1/2014, de 10 de gener, d'avaluació i certificació de coneixements de llengua catalana:

Coneixements generals

- Certificat de nivell A2 (nivell bàsic)
- Certificat de nivell B1 (nivell llindar)
- Certificat de nivell B2 (nivell avançat)
- Certificat de nivell C1 (nivell de domini funcional efectiu)
- Certificat de nivell C2 (nivell de domini)

Coneixements específics

- Certificat de llenguatge administratiu (adm.)

Dins el pla de llengua catalana de l'any 2015 s'han ofert tres modalitats d'aprenentatge: presencial (nivells A2, B1, B2, C1 i C2), semipresencial (nivells C1 i C2) i en línia (nivell C1 i llenguatge administratiu). Així mateix, hi ha hagut classes de conversa dels nivells A2, B1 i B2, d'una banda, i dels nivells C1 i C2, de l'altra.

En conjunt, s'han duit a terme 30 cursos dels diferents nivells de coneixement, amb 737 persones admeses, xifra que gairebé coincideix amb la de la convocatòria de l'any 2014. Un total de 425 alumnes s'han examinat, la qual cosa suposa un lleuger augment respecte a la convocatòria passada, en què se'n presentaren 378. Finalment, un 31,06 % d'alumnes han obtingut el certificat a què aspiraven.





EBAP

Escola Balear d'Administració Pública

C/ del Gremi de Corredors, 10, 3a planta

Polígon de Son Rossinyol

07009 Palma

Tel.: 971 17 76 11 - Fax: 971 17 76 19

Web: <http://ebap.caib.es>

S'ha d'assenyalar que s'ha inclòs en l'oferta un curs de nivell C1 (semipresencial) i dos de nivell C2 (un presencial i un altre semipresencial) que s'han impartit, a Palma, dins la franja horària de matí. Pel que fa a la formació en línia, els alumnes s'han pogut connectar a la plataforma en qualsevol franja que no fos la de 9.00 a 14.00 hores.

Aquestes són, en detall, les dades completes:

Any 2015					
Illa	Nivells	Places	Admissions	Renúncies	Certificats expedit
Mallorca	A2	60	67	11	25
	B1	60	36	7	7
	B2	90	39	3	5
	C1	90	56	4	7
	C1 (en línia)	61	67	11	6
	C1 (semipresencial)	30	23	4	2
	C2	30	34	5	2
	C2 (semipresencial)	60	75	21	5
	Adm. (en línia)	156	167	15	44
	Grup conversa nivells A2, B1 i B2	30	--	--	--
	Grup conversa nivells C1 i C2	30	--	--	--
Menorca	B1	30	11	0	2
	B2	15	5	1	0
	C1 (en línia)	13	13	1	1
	Adm. (en línia)	23	22	2	5

**EBAP****Escola Balear d'Administració Pública**

C/ del Gremi de Corredors, 10, 3a planta

Polígon de Son Rossinyol

07009 Palma

Tel.: 971 17 76 11 - Fax: 971 17 76 19

Web: <http://ebap.caib.es>**Any 2015**

Illa	Nivells	Places	Admissions	Renúncies	Certificats expedit
Eivissa i Formentera	A2	60	36	4	5
	B1	46	27	1	4
	B2	16	13	0	3
	C1 (en línia)	13	13	2	2
	C2 (semipresencial)	30	9	0	1
	Adm. (en línia)	11	12	1	0

Persones amb dret d'examen extraordinari (any 2014)

Illa	Nivells	Admissions	Certificats expedit
Mallorca	B2	5	0
	C1	3	0
	C2	9	0
	Adm.	21	6
Menorca	B2	3	0
	C1	2	0
	C2	2	0
Eivissa i Formentera	B2	3	0
	C2	1	0
	Adm.	1	0



EBAP

Escola Balear d'Administració Pública

C/ del Gremi de Corredors, 10, 3a planta

Polígon de Son Rossinyol

07009 Palma

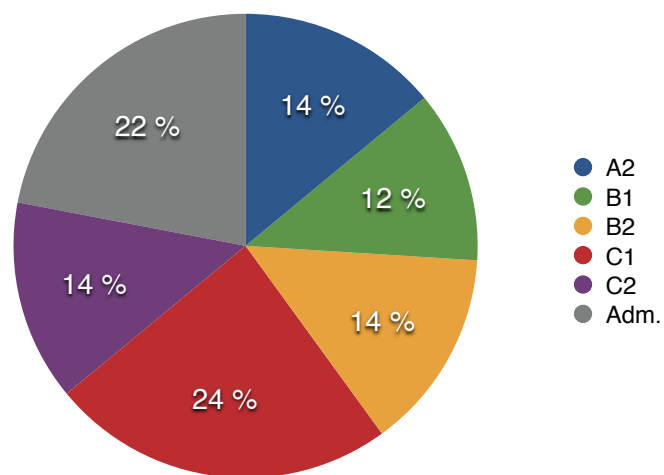
Tel.: 971 17 76 11 - Fax: 971 17 76 19

Web: <http://ebap.caib.es>

S'ha d'aclarir que, segons el punt 16.8 de les instruccions incloses com a annex 2 de la Resolució del president de l'EBAP de 26 de novembre de 2014, els alumnes que varen tenir dret d'examen en la convocatòria de 2014 han tingut l'opció de tornar-se a examinar en la de 2015 sense necessitat de fer el curs prèviament.

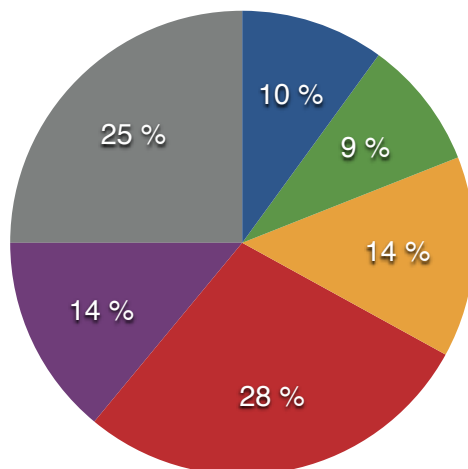
D'altra banda, tal com es pot veure en el gràfic següent, en la convocatòria de 2015 la distribució global de places per nivells de coneixement ha estat bastant uniforme, si bé destaquen el nivell C1 i el llenguatge administratiu:

**Gràfic 5. Percentatge de places
ofertes per nivells**

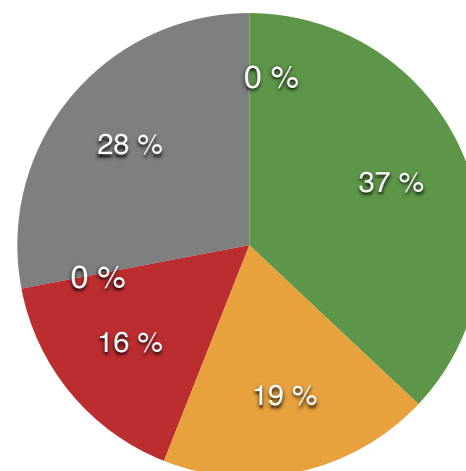


La distribució de places per nivells de coneixements ha presentat algunes diferències segons l'illa, com es pot comprovar en els gràfics següents:

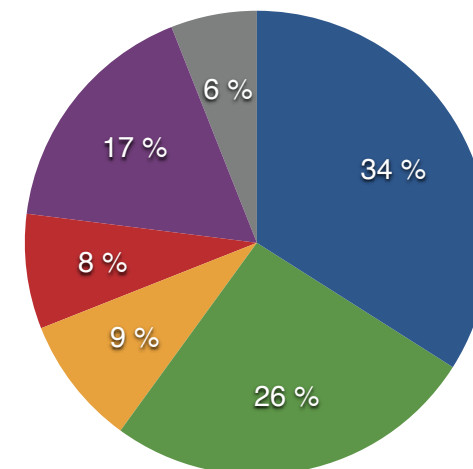
Gràfic 6. Distribució de places per nivells, Mallorca



Gràfic 6. Distribució de places per nivells, Menorca



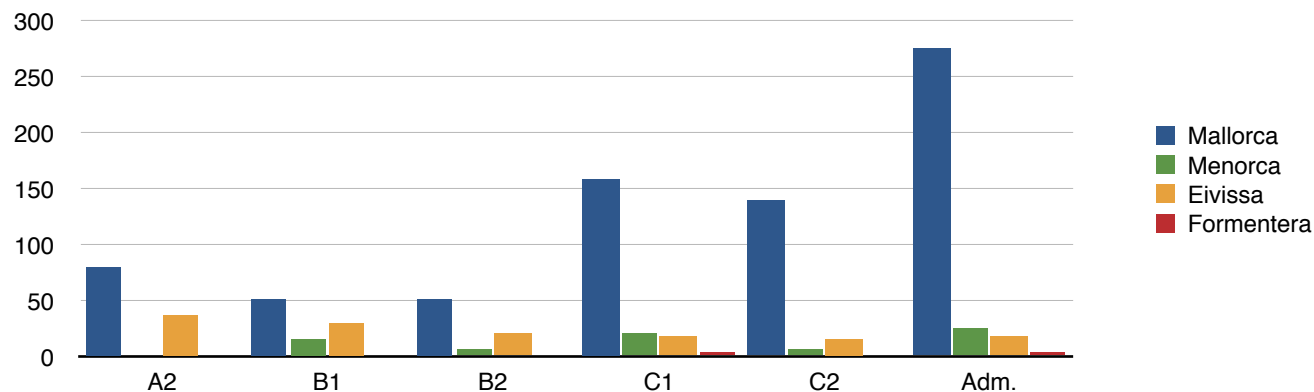
Gràfic 6. Distribució de places per nivells, Eivissa i Formentera



● A2 ● B1 ● B2 ● C1 ● C2 ● Adm.

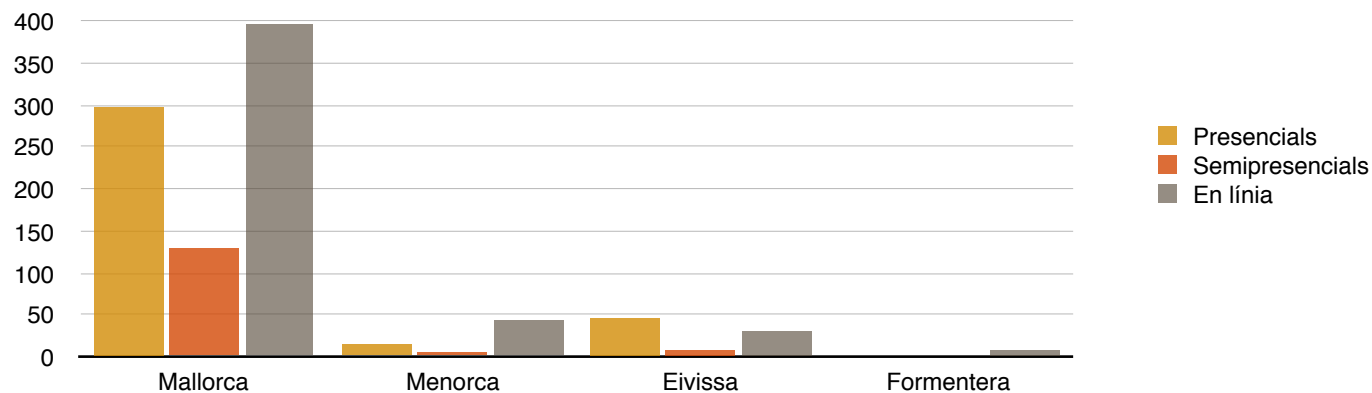
Tot seguit es mostra el volum de sol·licituds rebudes segons el nivell de coneixement. En correspondència amb el gràfic 5, tornen a destacar el certificat de nivell C1 i el de llenguatge administratiu, amb presència a totes les illes, la qual cosa es relaciona amb el fet que són nivells en què s'ofereixen cursos íntegrament en línia.

Gràfic 7. Volum de sol·licituds per nivells, segons les illes



El gràfic següent serveix per comprovar que la modalitat en línia és la que té més demanda en els cursos de català.

Gràfic 8. Volum de sol·licituds per modalitats d'aprenentatge, segons les illes





EBAP

Escola Balear d'Administració Pública

C/ del Gremi de Corredors, 10, 3a planta

Polígon de Son Rossinyol

07009 Palma

Tel.: 971 17 76 11 - Fax: 971 17 76 19

Web: <http://ebap.caib.es>

Finalment, l'EBAP ha col·laborat en dues convocatòries de provisió de llocs de treball, en les quals ha designat personal encarregat d'avaluar els nivells de català exigits.

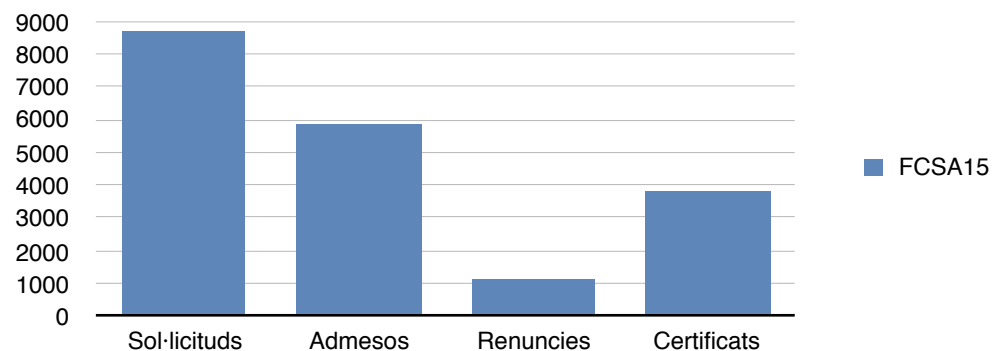
b) Pla de Formació per al Personal del Servei de l'Ib-salut

A continuació es presenten les dades absolutes que deriven de les activitats convocades en el marc del Pla de Formació per al Personal del Servei de l'Ib-salut (FCSA) dels anys 2014 i 2015

Pla de formació	Activitats	Mallorca	Menorca	Eivissa	Formentera	Sol·licituds	Admesos	Renúncies	Certificats expedits
FCSA15	188	150	18	18	2	8.670	5.820	1.108	3.767
FCSA14	188	144	22	19	3	7.300	4.868	893	3.105

Com es pot comprovar, hi ha una coincidència gairebé absoluta en el nombre d'activitats fetes dins els dos plans. Ara bé, destaca l'augment significatiu que s'ha produït en la xifra de sol·licituds per al pla de 2015, la qual cosa també es tradueix en un increment substancial en el nombre de certificats expedits aquest any. S'ha d'afegir que s'han hagut de suprimir un total de 35 activitats, xifra que representa el 15,70 % respecte a la programació inicial.

Gràfic 9. Volum de sol·licituds, admissions, renúncies i certificats en el pla de 2015



**EBAP****Escola Balear d'Administració Pública**

C/ del Gremi de Corredors, 10, 3a planta

Polígon de Son Rossinyol

07009 Palma

Tel.: 971 17 76 11 - Fax: 971 17 76 19

Web: <http://ebap.caib.es>

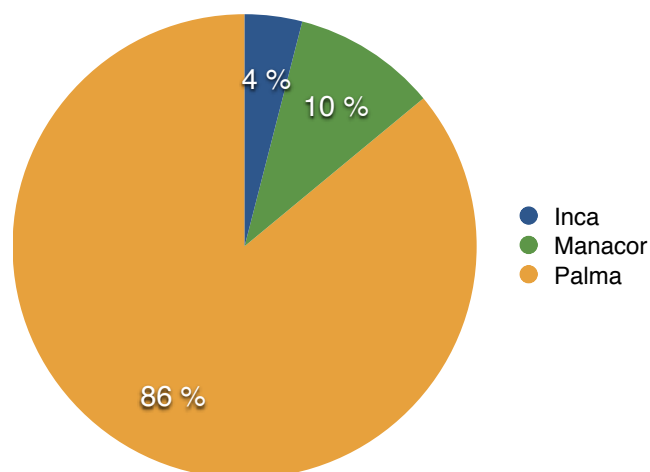
El gràfic anterior, que complementa les dades absolutes esmentades més amunt, mostra el volum de renúncies dins el pla de 2015, que ha estat del 19,08 %, molt similar al 18,34 % del pla de 2014.

Els percentatges d'activitats fetes al llarg de l'any 2015, per illes, s'ha mantingut bastant estable en comparació de l'any anterior:

Pla de formació	Percentatge Mallorca	Percentatge Menorca	Percentatge Eivissa	Percentatge Formentera
FCSA15	79,79 %	9,57 %	9,57 %	1,06 %
FCSA14	76,60 %	11,70 %	10,11 %	1,60 %

En el cas de Mallorca, el gràfic 10 mostra el percentatge d'activitats formatives que s'han impartit a les zones de Palma, Inca i Manacor. S'ha de tenir en compte que Palma, entre d'altres, concentra les gerències dels hospitals de Son Espases i Son Llàtzer, a més de la seu de l'EBAP, on també s'han impartit cursos per al personal al servei de l'Ib-salut.

Gràfic 10. Percentatge d'activitats formatives de Mallorca



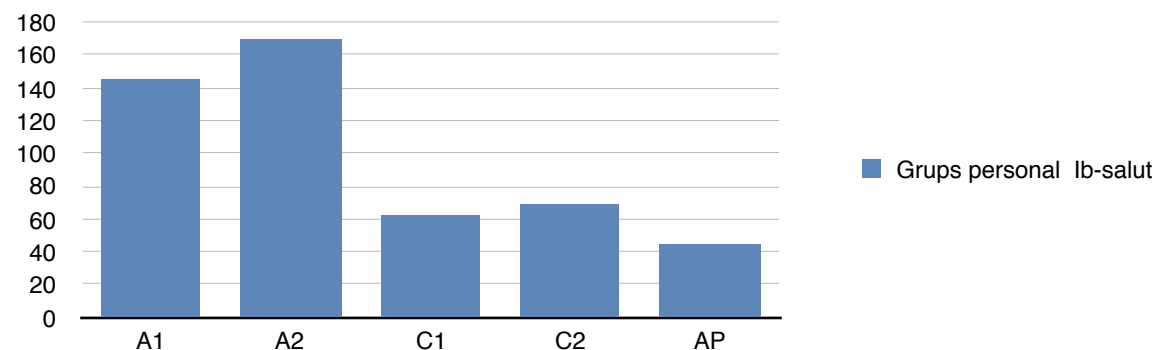
Altrament, en la taula següent es mostra la distribució, en percentatges, de les modalitats d'aprenentatge ofertes en els plans de 2014 i 2015. Una altra vegada es comprova que les xifres són semblants:

Pla de formació	Modalitats d'aprenentatge			
	Presencial	Videoconferència	En línia	Semipresencial
FCSA15	88,30 %	7,45 %	3,72 %	0,53 %
FCSA14	89,36 %	9,04 %	0,53 %	1,06 %

De manera significativa, predomina la modalitat presencial sobre la resta, si bé s'observa un augment de les activitats en la modalitat en línia, que dins el Pla per al Personal al servei de l'Ib-salut s'oferiren per primera vegada l'any 2014.

El gràfic 11 mostra el volum d'activitats que s'han ofert als diferents grups a què pertany el personal al servei de l'Ib-salut. S'ha d'especificar que el grup A1 representa, majoritàriament, el personal mèdic; el grup A2, el personal d'infermeria; el grup C1, el personal tècnic sanitari; el grup C2, els auxiliars d'infermeria, i el grup AP, el personal zelador.

Gràfic 11. Volum d'activitats segons els grups destinataris





EBAP

Escola Balear d'Administració Pública

C/ del Gremi de Corredors, 10, 3a planta

Polígon de Son Rossinyol

07009 Palma

Tel.: 971 17 76 11 - Fax: 971 17 76 19

Web: <http://ebap.caib.es>

Finalment, el 21 d'octubre de 2015, en el marc de la coordinació tècnica entre els responsables de formació de l'EBAP, l'Ib-salut i la Conselleria de Salut, hi ha hagut una reunió de treball en què s'han tractat els aspectes següents: anàlisi del desenvolupament del pla de formació de 2015; propostes de millora i preparació del pla de 2016, i funcionament del programa de recursos humans de l'EBAP.

7.4. Foment de l'Ocupació de les Persones amb Discapacitat (FIOP)

Durant l'any 2015, el FIOP ha seguit amb els canvis impulsats l'any anterior per tal de propiciar un nou enfocament a la formació per a persones amb discapacitat, més d'acord amb les seves necessitats. Així, s'han suprimit les edicions FIOP i FIOP DIM, que es feien anualment, i s'ha donat pas, d'una banda, a una formació inicial d'integració, adreçada a persones que volen orientar-se i formar-se per accedir a convocatòries públiques d'ocupació, i, de l'altra, a una formació de reciclatge de durada més breu i específica, adreçada a persones que hagin participat prèviament a un curs del FIOP o FIOP DIM. En tot aquest procés de canvi, també s'ha tingut en compte la realitat particular de cada illa.

a) Activitats formatives a Mallorca

Durant l'any 2015, s'han expedit un total de 169 certificats d'aprofitament corresponents a activitats formatives organitzades pel FIOP.

En concret, s'ha impartit una formació d'integració inicial, adreçada a persones amb discapacitat i en situació d'atur, sense formació prèvia del FIOP. En aquest sentit, s'han organitzat tres edicions del curs Introducció a l'Administració pública, davant l'alta demanda que ha tingut, amb les quals s'ha volgut donar a conèixer i apropar l'Administració a les persones amb discapacitat que tenen interès a accedir-hi. En aquest curs s'han impartit coneixements bàsics sobre l'Administració, s'ha ensenyat el procediment per participar en convocatòries públiques d'ocupació, s'han mostrat enllaços d'interès i amb informació actualitzada sobre processos selectius i convocatòries públiques...

També dins l'àmbit de la integració inicial, s'ha impartit una formació teoricopràctica per al cos subaltern i de recepció i telèfon. Es tracta d'un curs específic per facilitar la millora de competències professionals mitjançant pràctiques i mòduls teòrics que reforcen competències específiques per accedir a processos selectius que afecten aquest cos.

D'altra banda, s'han organitzat cursos de reciclatge adreçats a persones que han fet prèviament el curs FIOP o FIOP DIM, i que estan en situació d'atur. Es tracta d'activitats formatives orientades a millorar les



UNE-EN ISO 9001
ER-0508/2007



EBAP

Escola Balear d'Administració Pública

C/ del Gremi de Corredors, 10, 3a planta

Polígon de Son Rossinyol

07009 Palma

Tel.: 971 17 76 11 - Fax: 971 17 76 19

Web: <http://ebap.caib.es>

competències bàsiques en matèria jurídica i informàtica, i les competències professionals. Així mateix, s'ha duit a terme un curs per a persones amb discapacitats mitjanes que treballen a l'Administració pública (corresponents a la reserva del 0,5 % en places de laborals fixos i funcionaris de carrera), per tal de millorar la motivació i les competències transversals de relació en l'entorn laboral.

b) Activitats formatives a Menorca

Durant l'any 2015, s'han expedit un total de 54 certificats d'aprofitament corresponents a activitats formatives organitzades pel FIOP.

En concret, s'ha duit a terme un curs específic d'integració inicial, adreçat a persones amb discapacitat i en situació d'atur, amb una àrea formativa de pràctiques a l'Administració pública, per tal de millorar les competències professionals, i amb una àrea de mòduls teòrics del cos subaltern i de recepció i telèfon, per tal de reforçar competències específiques relacionades amb el cos professional.

Quant al reciclatge, d'una banda, s'han impartit dues edicions del curs sobre coneixements específics de l'Administració local, davant la necessitat sorgida per l'augment de convocatòries públiques en aquest àmbit; d'altra banda, s'ha impartit un curs d'informàtica aplicada i processador de texts, per tal de facilitar eines i coneixements per a la millora de les competències tecnològiques.

c) Activitats formatives a Eivissa

Durant l'any 2015, s'han expedit un total de 61 certificats d'aprofitament corresponents a activitats formatives organitzades pel FIOP.

En concret, en l'àmbit de la formació d'integració inicial s'han organitzat cursos de diverses especialitats i per a destinataris amb perfils diferents. S'ha treballat la competència professional mitjançant l'experiència laboral i l'educació no formal, amb l'objectiu d'adquirir les habilitats necessàries. La metodologia s'ha basat en un tracte personalitzat i adaptat. La durada dels cursos ha estat molt diversa (des de 10 fins a 100 hores). És destacable la motivació, l'interès i la constància que han mostrat els alumnes assistents, conscients de la importància de la formació rebuda per tenir opcions a accedir a un lloc de treball.

D'altra banda, en l'àmbit del reciclatge s'han organitzat cursos de temàtica diversa, com és la informàtica, la funció pública i la millora de les habilitats professionals.



UNE-EN ISO 9001
ER-0508/2007



EBAP
Escola Balear d'Administració Pública
C/ del Gremi de Corredors, 10, 3a planta
Polígon de Son Rossinyol
07009 Palma
Tel.: 971 17 76 11 - Fax: 971 17 76 19
Web: <http://ebap.caib.es>

A continuació es detallen les dades completes en relació amb la formació d'integració inicial a les Illes:

	Activitats formatives	Mallorca	Menorca	Eivissa	Hores	Alumnes formats
Formació d'integració inicial	10	4	1	5	496	84
Reciclatge	18	9	5	4	331	186

d) Altres activitats

Al llarg de l'any 2015, el FIOP ha gestionat les activitats següents:

- Informació i assessorament a exalumnes del FIOP i altres persones interessades sobre el projecte FIOP i les convocatòries públiques d'ocupació de les diferents administracions (local, autonòmica i estatal). Informació telefònica i presencial (Mallorca, 290 sol·licituds; Menorca, 60 sol·licituds, i Eivissa, 70 sol·licituds).
- Entrevista personal amb exalumnes del FIOP per explicar en profunditat el projecte FIOP 2015 de reciclatge (Mallorca, 70 sol·licituds; Menorca, 30 sol·licituds, i Eivissa, 32 sol·licituds).
- Signatura de convenis de col·laboració (Mallorca, 1 conveni; Menorca, 1 conveni, i Eivissa, 1 conveni).
- Visita als departaments de recursos humans d'ajuntaments i consells insulars per conèixer-ne la previsió de contractació.
- Reunions de coordinació amb associacions i fundacions de persones amb discapacitat (setmanalment o mensualment, o davant situacions imprevistes). Reunió interinsular, a la seu de l'EBAP, de coordinació, detecció de necessitats formatives i propostes de millora amb entitats i associacions de persones amb discapacitat.
- Col·laboració en processos de contractació de persones amb discapacitat a diferents administracions, i assessorament en l'elaboració de bases de convocatòries d'ocupació.
- Seguiment i assessorament a exalumnes del FIOP que treballen a l'Administració pública, degut a dificultats sorgides (personals, interpersonals, d'adaptació, etc.) en l'entorn laboral, amb la coordinació, si ha estat el cas, amb entitats i responsables de l'entorn laboral.



EBAP

Escola Balear d'Administració Pública

C/ del Gremi de Corredors, 10, 3a planta

Polígon de Son Rossinyol

07009 Palma

Tel.: 971 17 76 11 - Fax: 971 17 76 19

Web: <http://ebap.caib.es>

- Col·laboració amb el Departament de Personal de la Direcció General de Funció Pública i Administracions Públiques, el Servei de Prevenció de Riscs Laborals, i els serveis socials i d'inserció laboral de diversos ajuntaments, per tal d'assessorar aquests organismes sobre matèries que afecten persones amb discapacitat. Col·laboració amb sindicats i administració per establir accions que facilitin la mobilitat del personal laboral i funcionari (reserva de places del 0,5 %).
- Assessorament per a adaptacions de proves selectives i de català.

7.5. Servei de Selecció i Provisió

Al llarg de l'any 2015, el Servei de Selecció i Provisió, reprenent la tasca iniciada durant exercicis anteriors, ha continuat treballant en la millora de dos àmbits d'actuació:

- La gestió dels processos, concretament, la presentació telemàtica de sol·licituds de participació en els processos selectius. També s'ha actualitzat la pàgina web <<http://oposicions.caib.es>>, amb la possibilitat de consultar tota la informació en els dos idiomes oficials de la Comunitat Autònoma.
- La qualitat dels serveis, concretament, el procés d'adaptació dels procediments del Servei de Selecció i Provisió a la Plataforma d'Interoperabilitat de les Illes Balears (PINBAL), per tal d'impulsar la simplificació documental del procés administratiu i fer efectiu el dret de la ciutadania a no presentar documents que no exigeixen les normes aplicables o que ja són en poder de l'Administració.

A més, s'han gestionat i/o resolt les borses extraordinàries de personal funcionari interí següents:

- Cos facultatiu tècnic, escala humanística i de ciències socials, especialitat educació social, a les illes de Menorca, Eivissa i Formentera (BOIB núm. 110, de 16 d'agost de 2014). Publicació de l'aprovació de la llista d'aspirants seleccionats en data 26 de febrer de 2015. S'han presentat 145 sol·licituds de participació i la Comissió Tècnica de Valoració ha fet 13 sessions.
- Cos facultatiu superior, escala d'enginyeria, especialitat enginyer de camins, canals i ports, a les illes de Mallorca, Menorca, Eivissa i Formentera (BOIB núm. 110, de 16 d'agost de 2014). Publicació de l'aprovació de la llista d'aspirants seleccionats en data 13 de juny de 2015. S'han presentat 224 sol·licituds de participació i la Comissió Tècnica de Valoració ha fet 30 sessions.



UNE-EN ISO 9001
ER-0508/2007



EBAP

Escola Balear d'Administració Pública

C/ del Gremi de Corredors, 10, 3a planta

Polígon de Son Rossinyol

07009 Palma

Tel.: 971 17 76 11 - Fax: 971 17 76 19

Web: <http://ebap.caib.es>

- Cos facultatiu superior, escala sanitària, especialitat veterinària, a les illes de Mallorca i Formentera (BOIB núm. 110, de 16 d'agost de 2014). Publicació de l'aprovació de la llista d'aspirants seleccionats en data 5 de maig de 2015. S'han presentat 162 sol·licituds de participació i la Comissió Tècnica de Valoració ha fet 15 sessions.
- Cos facultatiu tècnic, escala de tecnologies de la informació i telecomunicacions, especialitat informàtica, a les illes de Mallorca, Menorca, Eivissa i Formentera (BOIB núm. 135, de 4 d'octubre de 2014). Publicació de l'aprovació de la llista d'aspirants seleccionats en data 12 de març de 2015. S'han presentat 96 sol·licituds de participació i la Comissió Tècnica de Valoració ha fet 8 sessions.
- Cos d'ajudant facultatiu, escala de suport professional especialitzat, especialitat ajudant tècnic de laboratori, a l'illa d'Eivissa (BOIB núm. 148, de 28 d'octubre de 2014). Publicació de l'aprovació de la llista d'aspirants seleccionats en data 21 de març de 2015. S'han presentat 54 sol·licituds de participació i la Comissió Tècnica de Valoració ha fet 7 sessions.
- Cos d'auxiliar facultatiu, escala de mecànica i conducció, a les illes de Menorca i Eivissa (BOIB núm. 148, de 28 d'octubre de 2014). Publicació de l'aprovació de la llista d'aspirants seleccionats en data 21 de març de 2015. S'han presentat 52 sol·licituds de participació i la Comissió Tècnica de Valoració ha fet 8 sessions.
- Cos facultatiu tècnic, escala d'arxius, museus, biblioteques i documentació, especialitat tècnic d'arxius i museus, a l'illa de Mallorca (BOIB núm. 40, de 21 de març de 2015). Publicació de l'aprovació de la llista d'aspirants seleccionats en data 26 de setembre de 2015. S'han presentat 443 sol·licituds de participació i la Comissió Tècnica de Valoració ha fet 20 sessions.
- Cos facultatiu tècnic, escala d'arxius, museus, biblioteques i documentació, especialitat conservació i restauració d'arqueologia, a l'illa de Menorca (BOIB núm. 60, de 23 d'abril de 2015). Publicació de l'aprovació de la llista d'aspirants seleccionats en data 6 d'octubre de 2015. S'han presentat 98 sol·licituds de participació i la Comissió Tècnica de Valoració ha fet 14 sessions.
- Cos facultatiu tècnic, escala humanística i de ciències socials, especialitat treball social, a les illes de Mallorca, Menorca, Eivissa i Formentera (BOIB núm. 69, de 7 de maig de 2015). Publicació de l'aprovació de la llista d'aspirants seleccionats en data 3 de desembre de 2015. S'han presentat 562 sol·licituds de participació i la Comissió Tècnica de Valoració ha fet 27 sessions.
- Cos facultatiu tècnic, escala científica, especialitat pilot de segona de la marina mercant, a l'illa de Mallorca (BOIB núm. 78, de 26 de maig de 2015). Publicació de l'aprovació de la llista d'aspirants



UNE-EN ISO 9001
ER-0508/2007

**EBAP****Escola Balear d'Administració Pública**

C/ del Gremi de Corredors, 10, 3a planta

Polígon de Son Rossinyol

07009 Palma

Tel.: 971 17 76 11 - Fax: 971 17 76 19

Web: <http://ebap.caib.es>

seleccionats en data 17 d'octubre de 2015. S'han presentat 16 sol·licituds de participació i la Comissió Tècnica de Valoració ha fet 9 sessions.

- Cos facultatiu tècnic, escala d'arxius, museus, biblioteques i documentació, especialitat conservació i restauració de documents gràfics, a l'illa de Mallorca (BOIB núm. 53, de 14 d'abril de 2015). S'han presentat 182 sol·licituds de participació i la Comissió Tècnica de Valoració ha fet 12 sessions.
- Cos facultatiu superior, escala de prevenció de riscos laborals, amb acreditació per exercir funcions de tècnic superior de prevenció de riscos laborals, especialitat higiene industrial, a l'illa de Mallorca (BOIB núm. 78, de 26 de maig de 2015). S'han presentat 83 sol·licituds de participació i la Comissió Tècnica de Valoració ha fet 16 sessions.
- Cos facultatiu superior, escala de prevenció de riscos laborals, amb acreditació per exercir funcions de tècnic superior de prevenció de riscos laborals, especialitat ergonomia i psicologia aplicada, a l'illa de Mallorca (BOIB núm. 78, de 26 de maig de 2015). S'han presentat 104 sol·licituds de participació i la Comissió Tècnica de Valoració ha fet 21 sessions.
- Cos facultatiu tècnic, escala de prevenció de riscos laborals, amb acreditació per exercir funcions de tècnic superior de prevenció de riscos laborals, especialitat ergonomia i psicologia aplicada, a l'illa de Mallorca (BOIB núm. 78, de 26 de maig de 2015). S'han presentat 100 sol·licituds de participació i la Comissió Tècnica de Valoració ha fet 23 sessions.
- Cos facultatiu tècnic, escala de prevenció de riscos laborals, amb acreditació per exercir funcions de tècnic superior de prevenció de riscos laborals, especialitat seguretat, a les illes de Mallorca, Menorca i Eivissa (BOIB núm. 78, de 26 de maig de 2015). S'han presentat 218 sol·licituds de participació i la Comissió Tècnica de Valoració ha fet 20 sessions.
- Cos facultatiu superior, escala sanitària, especialitat inspecció mèdica, per a les illes de Mallorca i Menorca (BOIB núm. 172, de 21 de novembre de 2015). S'han presentat 17 sol·licituds de participació i la Comissió Tècnica de Valoració ha fet 6 sessions.
- Cos d'ajudant facultatiu, escala professional d'infraestructures, per a l'illa de Mallorca (BOIB núm. 177, de 3 de desembre de 2015). S'han presentat 121 sol·licituds de participació i la Comissió Tècnica de Valoració ha fet 25 sessions.

UNE-EN ISO 9001
ER-0508/2007



EBAP
Escola Balear d'Administració Pública
C/ del Gremi de Corredors, 10, 3a planta
Polígon de Son Rossinyol
07009 Palma
Tel.: 971 17 76 11 - Fax: 971 17 76 19
Web: <http://ebap.caib.es>

A continuació es presenta un quadre resum de les borses tramitades:

Cos, especialitat i/o escala	Nre. de sol·licituds	Nre. de sessions CTV
Cos facultatiu superior	590	88
Enginyer camins, canals i ports	224	30
Veterinària	162	15
Higiene industrial	83	16
Ergonomia i psicologia aplicada	104	21
Inspecció mèdica	17	6
Cos facultatiu tècnic	1.860	146
Educació social	145	13
Informàtica	96	8
Tècnic d'arxius i museus	443	20
Conservació i restauració d'arqueologia	98	14
Treball social	562	27
Pilot de segona marina mercant	16	9
Conservació i restauració de documents gràfics	182	12
Ergonomia i psicologia aplicada	100	23
Seguretat	218	20
Cos ajudant facultatiu	175	32
Ajudant tècnic de laboratori	54	7
Infraestructures	121	25
Cos auxiliar facultatiu	52	8
Mecànica i conducció	52	8



EBAP

Escola Balear d'Administració Pública

C/ del Gremi de Corredors, 10, 3a planta

Polígon de Son Rossinyol

07009 Palma

Tel.: 971 17 76 11 - Fax: 971 17 76 19

Web: <http://ebap.caib.es>

8. SISTEMA DE GESTIÓ I AVALUACIÓ DE LA SATISFACCIÓ DE L'ALUMNAT

8.1. ISO 9001:2008. Satisfacció de l'alumnat: global i sobre el personal docent

L'any 2015 s'ha mantingut el certificat de qualitat d'AENOR, amb el número d'expedient 2005/0907/ER/09, d'acord amb els requisits que preveu la norma UNE-EN ISO 9001:2008. El manteniment d'aquesta certificació ha implicat una auditoria interna feta per auditors de la Conselleria d'Educació, Cultura i Universitats el 30 de gener de 2015 i, amb posterioritat, la corresponent auditoria externa de seguiment de la certificació feta per l'auditora d'AENOR el dia 25 de febrer de 2015.

Entre les actuacions principals en la gestió de la qualitat hi ha el seguiment dels indicadors que té cada procés, un dels quals és la satisfacció dels usuaris de la formació. Les dades d'aquest indicador provenen del qüestionari d'avaluació de la satisfacció que, en finalitzar cada activitat formativa, poden emplenar voluntàriament els participants. El qüestionari és anònim i s'hi avaluen, d'1 a 5 punts, aspectes com ara l'organització de l'activitat, el contingut, l'espai formatiu, el grup d'alumnes i el personal formador.



**EBAP****Escola Balear d'Administració Pública**

C/ del Gremi de Corredors, 10, 3a planta

Polígon de Son Rossinyol

07009 Palma

Tel.: 971 17 76 11 - Fax: 971 17 76 19

Web: <http://ebap.caib.es>

La puntuació global obtinguda en cada pla de formació durant l'any 2015 i la puntuació que ha rebut el personal docent de l'EBAP figuren en la taula següent:

Any 2015		
Pla de formació	Puntuació global	Valoració del personal formador
Pla de Formació General	4,32	4,48
Pla de Formació Sectorial	4,13	4,36
Pla de Formació per al Personal de l'Ib-salut	4,43	4,65
Pla de Formació per a Entitats Locals	4,25	4,51
Pla de Formació Policial	4,32	4,48
Pla de Formació de Voluntaris de Protecció Civil	4,63	4,70
Pla de Formació de Serveis d'Emergència	4,20	4,34
Pla de Formació de Llengua catalana	4,20	4,34
Pla de Formació FIOP	4,82	4,88
Pla de Jornades i Conferències (mesos de novembre i desembre)	3,89	4,07



ER-0508/2007

**EBAP****Escola Balear d'Administració Pública**

C/ del Gremi de Corredors, 10, 3a planta

Polígon de Son Rossinyol

07009 Palma

Tel.: 971 17 76 11 - Fax: 971 17 76 19

Web: <http://ebap.caib.es>

8.2. Queixes, suggeriments i sol·licituds d'informació

L'EBAP utilitza l'aplicació informàtica que configura el mòdul de Queixes, Suggeriments i Sol·licituds d'Informació, coneguda amb les sigles QSSI, accessible des de la seu electrònica <<http://www.caib.es/>>, per atendre qualsevol sol·licitud, queixa i suggeriment sobre el funcionament dels seus serveis. Així mateix, aquesta eina també permet dur el control sobre la resolució i el temps transcorregut des de l'inici del procediment.

A continuació es mostra el quadre de les dades referents a l'any 2015:

Any	Total	Sol·licituds d'informació	Queixes	Suggeriments
2015	49	25	17	7

Tots els expedients del mòdul QSSI han tingut resposta dins el termini establert per la normativa vigent.



EBAP

Escola Balear d'Administració Pública

C/ del Gremi de Corredors, 10, 3a planta

Polígon de Son Rossinyol

07009 Palma

Tel.: 971 17 76 11 - Fax: 971 17 76 19

Web: <http://ebap.caib.es>

9. ALTRES FITES I NOVETATS EBAP 2015

En aquest apartat s'expliquen els fets més rellevants que ha generat l'EBAP al llarg de l'any 2015, al marge de l'activitat diària, i que tenen un efecte sobre tota la institució.

9.1. Àmbit de la direcció gerència

Instrucció 1/2015 sobre elaboració de material didàctic

Aquesta Instrucció regula les col·laboracions amb l'EBAP que impliquen l'elaboració de material didàctic, i en determina les condicions de cessió. A la vegada, disposa que l'EBAP difon el coneixement mitjançant la llicència Creative Commons de Reconeixement-No Comercial-Compartir Igual.

Instrucció 2/2015 per organitzar la inscripció telemàtica del personal docent i col·laborador i augmentar la qualitat.

Aquesta Instrucció pretén organitzar un procediment d'inscripció telemàtic per al personal docent i col·laborador de l'EBAP, i crea la Base de dades general del professorat i la Base de dades de professorat acreditat. La Instrucció estableix els requisits que han de complir les persones sol·licitants i els criteris que s'apliquen per avaluar-les.

Millores en el programa informàtic de recursos humans

L'EBAP, amb la col·laboració de la Direcció General de Desenvolupament Tecnològic i l'Oficina de Tecnologies de la Informació i Comunicacions de l'Ib-Salut, ha implantat, en el seu programa de recursos humans, un procediment de consulta al mòdul de gestió del personal de l'Ib-salut i de la Conselleria d'Educació i Universitat, amb la qual cosa l'EBAP pot saber instantàniament si el personal de l'Ib-salut i dels cossos docents està en actiu o no, i també permet conèixer-ne les dades laborals. Aquesta millora tècnica compleix els principis d'eficàcia i simplificació administrativa.



EBAP

Escola Balear d'Administració Pública

C/ del Gremi de Corredors, 10, 3a planta

Polígon de Son Rossinyol

07009 Palma

Tel.: 971 17 76 11 - Fax: 971 17 76 19

Web: <http://ebap.caib.es>

Avís d'admissió per SMS

Des del mes de novembre de 2015, l'EBAP envia missatges SMS per informar de l'admissió a les activitats formatives que organitza. Aquest sistema s'ha afegit a les comunicacions que ja reben per correu electrònic els alumnes admesos.

Grup d'aprenentatge per a la segona edició del Llibre d'estil

A iniciativa de l'Institut d'Estudis Autònoms, s'ha previst l'elaboració d'una segona edició del *Llibre d'estil del Govern de les Illes Balears*. Per a això, el mes de setembre de 2015, a partir de la fórmula de *grup d'aprenentatge* establerta per l'EBAP (Protocol d'actuació IT-F12-D del sistema de gestió de qualitat), s'ha constituït el grup de treball, integrat per assessors lingüístics de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, que té l'encàrrec de redactar aquesta segona edició.

9.2. Àmbit de la innovació en la selecció i la provisió dels empleats públics

Cicle de conferències sobre innovació en la selecció i la promoció d'empleats públics

Aquest cicle de conferències s'ha organitzat amb l'objectiu de promoure la innovació i la millora en l'eficiència i la qualitat dels serveis de selecció i promoció de l'Administració.

El 12 de novembre de 2015 s'ha duit a terme la primera conferència, titulada «Innovació i direcció pública professional (el desplegament de l'article 13 de l'EBEP)», impartida per Rafael Jiménez Asensio, doctor en dret per la Universitat del País Basc i professor de dret constitucional a la Universitat Pompeu Fabra. La xerrada ha versat sobre el disseny de processos selectius que permetin adequar el perfil dels empleats públics a les funcions específiques dels càrrecs directius.

El 16 de desembre de 2015, emesa en directe per Internet, ha tingut lloc la segona conferència del cicle, titulada «Selecció d'empleats públics: la relació entre la personalitat, la intel·ligència i l'acompliment laboral», impartida per Gabriel Táuriz Benítez, psicòleg especialitzat en psicologia del treball i recursos humans a la Universitat de Santiago de Compostel·la. La xerrada ha versat sobre la selecció de personal basada en l'evidència, i l'avaluació i l'elecció d'eines de selecció d'empleats públics vàlides i contrastades.



UNE-EN ISO 9001
ER-0508/2007



EBAP

Escola Balear d'Administració Pública

C/ del Gremi de Corredors, 10, 3a planta

Polígon de Son Rossinyol

07009 Palma

Tel.: 971 17 76 11 - Fax: 971 17 76 19

Web: <http://ebap.caib.es>

9.3. Àmbit de la innovació en la formació dels empleats públics

Cicle formatiu per fomentar la innovació en la formació del personal empleat públic

Aquest cicle va dirigit a professionals de les administracions públiques del territori de la comunitat autònoma de les Illes Balears que es dediquen a la planificació, la programació i la gestió de la formació d'empleats públics. L'objectiu del programa és conèixer les tendències innovadores en metodologies de formació dels empleats públics i reflexionar-hi.

El 3 de desembre de 2015 s'ha organitzat la primera activitat del cicle, titulada «Evolució de la formació d'empleats públics a l'Estat espanyol. Tendències actuals. L'eclosió de l'aprenentatge informal», impartida per José Antonio Latorre Galicia, cap de Formació i Qualitat del Departament de Formació de la Diputació d'Alacant, i Jesús Martínez Marín, responsable de Formació Directiva i Nous Programes del Centre d'Estudis Jurídics i Formació Especialitzada del Departament de Justícia de la Generalitat de Catalunya. La xerrada ha versat sobre els canvis en les formes d'aprendre i les noves experiències que, en aquest sentit, han aparegut actualment.

Dins el mes de gener de 2016 s'ha previst una segona activitat del cicle, en format de taller, per tal de donar continuïtat a l'anterior.

Laboratori d'Innovació

L'any 2015, coincidint amb l'inici del Cicle formatiu per fomentar la innovació, la plataforma en línia de l'EBAP ha posat en marxa el Laboratori d'Innovació, un espai virtual que té com a objectius conèixer i compartir les darreres propostes i novetats en matèria d'aprenentatge, selecció i promoció dels empleats públics, i estudiar-ne l'adaptació a les diferents administracions públiques del territori de les Illes Balears.

Aquesta iniciativa informa de les activitats que organitza l'EBAP en relació amb la innovació aplicada a la formació i la selecció dels empleats públics, i també genera un espai comú de debat i reflexió sobre aquestes matèries.

El Laboratori d'Innovació inclou un fòrum de notícies; un espai de difusió, informació i debat sobre els continguts del cicle formatiu, i un espai per pensar i compartir.



UNE-EN ISO 9001
ER-0508/2007

**EBAP****Escola Balear d'Administració Pública**

C/ del Gremi de Corredors, 10, 3a planta

Polígon de Son Rossinyol

07009 Palma

Tel.: 971 17 76 11 - Fax: 971 17 76 19

Web: <http://ebap.caib.es>**Blog <ebapinnova>**

El mes de novembre de 2015, com a conseqüència de la posada en marxa del Cicle formatiu per fomentar la innovació en la formació del personal empleat públic, s'ha creat el blog <ebapinnova>, que permet accedir a continguts relacionats amb les activitats organitzades i a enllaços d'interès sobre la matèria.

9.4. Àmbit de la formació general dels empleats públics**Fixació de les àrees de formació**

El mes de març de 2015 s'ha constituït un grup de treball, format amb personal de l'EBAP i de la Direcció General de Funció Pública i Administracions Públiques, amb dos objectius fonamentals:

- Definir i classificar, de manera estable i permanent, les àrees de formació dels plans general i sectorial de l'EBAP.
- Regular i facilitar la fase de barem dels procediments per a la provisió de llocs de treball entre el personal empleat públic.

Com a conseqüència de la tasca duita a terme pel grup de treball, s'ha publicat en el *Butlletí Oficial de les Illes Balears* de 15 de desembre de 2015 la Resolució de la presidenta de l'EBAP, a proposta del director gerent, per la qual es fixen les àrees de formació en què s'han d'estructurar els plans de formació de l'EBAP.

Empresa Registrada
UNE-EN ISO 9001
ER-0508/2007



EBAP

Escola Balear d'Administració Pública

C/ del Gremi de Corredors, 10, 3a planta

Polígon de Son Rossinyol

07009 Palma

Tel.: 971 17 76 11 - Fax: 971 17 76 19

Web: <http://ebap.caib.es>

9.5. Àmbit de la formació policial

Índex de temes per a l'accés a les categories dels cossos de policia local

En data 21 de desembre de 2015, la Direcció General d'Emergències i Interior ha dictat la resolució per la qual s'autoritza l'EBAP a publicar els índex dels temaris per a la fase d'oposició de les proves d'accés a les diferents categories de policia local, en compliment del que disposa el Decret 28/2015, de 30 d'abril, pel qual s'aprova el Reglament marc de coordinació de les policies locals de les Illes Balears.

Aquest índex de temaris, elaborats pel personal de la Prefectura d'Estudis II, són d'exigència obligatòria en les convocatòries per a l'accés a les categories de policia local, i estan estructurats de la següent manera:

- 40 de la categoria de policia
- 45 de la categoria d'oficial
- 50 de la categoria de subinspector
- 55 de la categoria d'inspector
- 60 de la categoria de major
- 65 de la categoria de comissari

9.6. Àmbit de la formació en llengua catalana

Segona edició del *Material didàctic per al curs de nivell C2*

Al llarg de l'any 2015, s'ha revisat i ampliat, sota la direcció i la supervisió de la Comissió Tècnica de Català de l'EBAP, el contingut del *Material didàctic per al curs de nivell C2*. La publicació de la segona edició del manual, prevista dins l'any 2016, culminarà aquesta tasca. La nova edició ja ha permès augmentar el nombre d'hores de formació en la modalitat en línia dels cursos de nivell C2.



UNE-EN ISO 9001
ER-0508/2007

**EBAP****Escola Balear d'Administració Pública**

C/ del Gremi de Corredors, 10, 3a planta

Polígon de Son Rossinyol

07009 Palma

Tel.: 971 17 76 11 - Fax: 971 17 76 19

Web: <http://ebap.caib.es>**Equivalències de català**

El mes de gener de 2015, la Comissió Tècnica d'Avaluació de Coneixements de Català ha aprovat per unanimitat l'equivalència del certificat de català de l'EBAP de nivell B1 amb el corresponent expedit per la Conselleria d'Educació, Cultura i Universitats. D'aquesta manera, tots els certificats de català que expedeix l'EBAP tenen l'equivalència reconeguda per l'òrgan competent a certificar coneixements de català fora de l'ensenyament reglat.

9.7. Tràmits telemàtics

Durant l'any 2015 s'han emès 9.371 diplomes i 602 certificats amb signatura digital. D'aquests certificats, 291 es varen sol·licitar mitjançant el tràmit telemàtic des de la pàgina web de l'EBAP.



EBAP

Escola Balear d'Administració Pública

C/ del Gremi de Corredors, 10, 3a planta

Polígon de Son Rossinyol

07009 Palma

Tel.: 971 17 76 11 - Fax: 971 17 76 19

Web: <http://ebap.caib.es>

10. PÀGINA WEB DE L'EBAP I XARXES SOCIALS

La pàgina web de l'EBAP s'ha convertit en el lloc en què la persona usuària consulta tota la informació relativa a l'Escola:

- Accés a les activitats formatives dels diferents plans formatius.
- Informació sobre el programa FIOP i les seves activitats.
- Convocatòries i novetats de les borses de personal laboral o funcionari interí.
- Accés a la plataforma virtual, la qual, d'una banda, permet participar en les activitats de les modalitats en línia i semipresencial, i, de l'altra, permet descarregar el material de les activitats de la modalitat presencial.
- Sol·licitud de certificats de formació,
- Consulta de les preguntes més freqüents.
- Consulta de les dades de contacte de l'Escola a les illes de Mallorca, Menorca i Eivissa.
- Jornades i conferències que organitza l'Escola.



UNE-EN ISO 9001
ER-0508/2007

EBAP

Escola Balear d'Administració Pública

C/ del Gremi de Corredors, 10, 3a planta

Polígon de Son Rossinyol

07009 Palma

Tel.: 971 17 76 11 - Fax: 971 17 76 19

Web: <http://ebap.caib.es>

D'acord amb les dades facilitades per la Direcció General de Desenvolupament Tecnològic, durant l'any 2015 la pàgina web de l'EBAP ha tingut 153.161 visites.

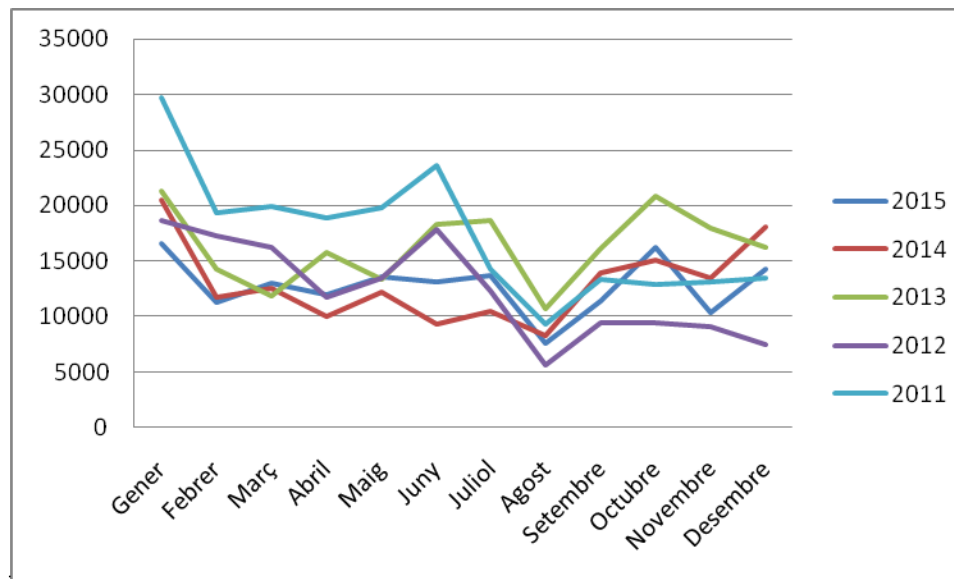


Figura 18. Nombre de visites a la pàgina web, per mesos

Des de l'any 2012, amb l'objectiu de difondre millor les seves activitats, l'EBAP disposa d'un perfil d'usuari a la plataforma Facebook i d'un compte a la plataforma Twitter. A través d'aquestes xarxes socials, es publiquen les novetats dels plans de formació, de les convocatòries de selecció i d'altres relacionades amb l'activitat general de l'EBAP.



EBAP

Escola Balear d'Administració Pública

C/ del Gremi de Corredors, 10, 3a planta

Polígon de Son Rossinyol

07009 Palma

Tel.: 971 17 76 11 - Fax: 971 17 76 19

Web: <http://ebap.caib.es>



Actualment, hi ha 1.655 persones a qui agrada la pàgina, de les quals n'hi ha 146 de compromeses (persones que han dit que els agraden determinades publicacions, les han comentades o compartides).



Pel que fa a Twitter, fins ara s'han publicat 1.399 tuits, s'han aconseguit 981 seguidors i s'han seguit 134 perfils.



**EBAP****Escola Balear d'Administració Pública**

C/ del Gremi de Corredors, 10, 3a planta

Polígon de Son Rossinyol

07009 Palma

Tel.: 971 17 76 11 - Fax: 971 17 76 19

Web: <http://ebap.caib.es>

11. DADES ECONÒMIQUES

11.1.Dades pressupostàries

El quadre següent representa els recursos econòmics de l'EBAP i reflecteix l'execució feta fins al 31/12/2015. No es tenen en compte els documents corresponents al 2015 que es comptabilitzen dins el 2016.

Capítol	Pressupost inicial	Percentatge executat el 2015
I	1.709.306,42	92,42%
II	729.624,13	87,08%
IV	20.160,00	21,79%
VI	1.202.750,00	66,16%
VII	35.000,00	100,00%

*Els càlculs estan fets a partir de les dades reflectides en el SAP; crèdit definitiu i documents comptables generats a 31/12/2015.

**EBAP****Escola Balear d'Administració Pública**

C/ del Gremi de Corredors, 10, 3a planta

Polígon de Son Rossinyol

07009 Palma

Tel.: 971 17 76 11 - Fax: 971 17 76 19

Web: <http://ebap.caib.es>

11.2. Projectes d'inversió

L'EBAP estructura els projectes d'inversió del capítol VI (inversions) amb recursos propis i recursos provinents de l'INAP, i els organitza segons els destinataris de la formació.

A continuació es presenta el quadre amb els projectes d'inversió de l'any 2015, amb la indicació del pressupost inicial assignat i del percentatge executat.

Projecte d'inversió (PI)	Aporta	Pressupost inicial	Percentatge executat el 2015
PI FIOP	Govern	35.000,00	71,44 %
PI seguretat i emergències	Govern	227.203,47	77,39 %
PI formació en llengües	Govern	125.200,00	99,84 %
PI formació del personal CAIB	INAP	503.970,00	86,48 %
*PI formació del personal d'entitats locals	INAP	228.780,00	32,39 %

*Pel que fa al projecte d'inversió de formació del personal de les entitats locals, s'ha executat un 32,39 % a causa dels canvis normatius que s'han produït durant l'any 2015.

L'aprovació del Decret Llei 4/2015, de 22 de març, per a la reforma urgent del Sistema de formació professional per a l'ocupació en l'àmbit laboral (BOE núm. 70, de 23 de març de 2015), ha modificat el marc jurídic de la gestió dels fons de formació. Aquest Decret Llei s'ha tramitat com a llei, la Llei 30/2015, de 9 de setembre, per la qual es regula el sistema de formació professional per a l'ocupació en l'àmbit laboral, que regula un nou sistema de gestió de la formació que afecta principalment la gestió de fons de les entitats locals.

Durant l'any 2015, aquesta Llei ha estat pendent de desplegament reglamentari. Per això, la gestió de fons de les entitats locals no s'ha pogut fer mitjançant una convocatòria de subvencions, tal com va passar el 2014. Aquest fet ha suposat un retard en la recepció dels fons de formació provinents de l'INAP, amb el retard consegüent en l'aprovació del Pla de Formació de les Entitats Locals. Així, s'ha optat per una gestió interna d'aquest pla, aprovat pel Consell de Direcció de l'EBAP dia 1 d'octubre de 2015.



ER-0508/2007



EBAP

Escola Balear d'Administració Pública

C/ del Gremi de Corredors, 10, 3a planta

Polígon de Son Rossinyol

07009 Palma

Tel.: 971 17 76 11 - Fax: 971 17 76 19

Web: <http://ebap.caib.es>

11. ANNEXOS

Annex d'actes —amb indicació dels assistents, l'ordre del dia, els acords i els annexos— del Consell Rector, el Consell de Direcció i la Comissió Paritària.

[transcripció literal de les actes]



EBAP

Escola Balear d'Administració Pública

C/ del Gremi de Corredors, 10, 3a planta
Polígon de Son Rossinyol
07009 Palma

Tel.: 971 17 76 11 - Fax: 971 17 76 19

Web: <http://ebap.caib.es>

Consell Rector

Sessió núm. 2

Assistents:

- President: Sr. Antoni Mesquida Bauzá, director general de Funció Pública i Qualitat dels Serveis i vicepresident de l'EBAP.

Vocals

- Primer: Sra. Isabel Socias Rosselló, cap del departament de Formació i Selecció de l'Escola Balear d'Administració Pública.
- Segon: Sra. María Isabel Rojo Eyaralar, cap de la Unitat de Gestió Econòmica de l'EBAP
- Tercer: Sra. Francisca Jiménez Chica, cap de Prefectura I de l'EBAP.
- Quart: Irene San Gil López-Quesada, regidora de l'Ajuntament de Palma i de la FELIB i vé acompanyada pel senyor Juan García Lliteras.
- Cinquè: María Luisa Ginard Nicolau, directora de l'Institut d'Estudis Autònoms i també vé per delegació de la Directora de l'Advocacia de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.
- Sisè: Sra. Silvia Montejano Cofreces en representació de CCOO.
- Setè: Sra. Inmaculada Nicolau Colom en representació de UGT
- Vuitè: Sra. María Ángela Gracia Miralles, responsable del departament de formació de la FELIB

Absents

- Sra. Clara M. Del Moral Torres, directora gerent de l'Escola Balear d'Administració Pública.
- Sra. Antonia Perelló Jorquera, directora de l'Advocacia de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears que delega en la Sra. María Luisa Ginard Nicolau.
- Sr. Miquel Gelabert Genovart en representació de STEI.

Ordre del dia

1. Lectura i aprovació de l'acta de la sessió anterior.
2. Informar sobre el pla de formació contínua del 2015.
3. Informar sobre el pla de formació del programa FIOP.
4. Informar sobre el pla de formació de seguretat i emergències.
5. Torn obert de paraula.

Acords

1. S'aprova l'acta de la sessió anterior.
2. Es dona per informat del pla de formació contínua per al 2015-01-14
3. Es dona per informat del programa FIOP per al 2015.
4. Es dona per informat del pla de seguretat i emergències per al 2015

Annexos

- I. Informe de l'oferta de formació contínua per al 2015.
- II. Instruccions i annex de cursos del pla de formació contínua per al 2015.
- III. Informe de l'oferta de FIOP per al 2015.
- IV. Instruccions i annex de cursos del FIOP per al 2015.
- V. Informe de l'oferta de pla de formació de seguretat i emergències per al 2015.
- VI. Instruccions i annex de cursos de pla de formació de seguretat i emergències per al 2015.
- VII. Delegació de la directora de l'Advocacia a favor de M. Luisa Ginard.



EBAP

Escola Balear d'Administració Pública

C/ del Gremi de Corredors, 10, 3a planta
Polígon de Son Rossinyol
07009 Palma

Tel.: 971 17 76 11 - Fax: 971 17 76 19

Web: <http://ebap.caib.es>

Sessió núm. 3

Assistents:

- Presidenta: Sra. Vanessa Servera Hoyos, directora general de Funció Pública.
- Vicepresident: Sr. Fernando Monar Rubia, director gerent de l'EBAP

Vocals

- Primer: Sra. Lourdes Aguiló Bennàssar, Advocada de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears
- Segon: Sra. María Guadalupe Pulido Román, Directora de RRHH de l'IBSalut
- Tercer: Sr. Tomeu Barceló Rosselló, cap del servei de Formació del Professorat
- Quart: María Ángela Gracia Miralles, responsable del departament de formació de la FELIB.
- Cinquè: Miquel Santandreu Bestard, secretari general de la FELIB
- Sisè: Sra. Silvia Montejano Cofreces en representació de CCOO.
- Setè: Sra. Inmaculada Nicolau Colom en representació de UGT
- Vuitè: Sr. Miquel Gelabert Genovart en representació de l'STEi

Absents

Ordre del dia

1. Lectura i aprovació de l'acta de la sessió anterior.
2. Constitució del Consell Rector amb els nous membres.
3. Informar sobre el pla de formació del personal al servei de les Entitats Locals de les Illes Balears.
4. Torn obert de paraula.

Acords

1. S'aprova l'acta de la sessió anterior.
2. Es constitueix el Consell Rector amb els nous membres proposats i nomenats per l'òrgan competent.
3. Es dona per informat del pla de formació destinat al personal al servei de les EELL de les Illes Balears.

Annexos

- I. Informe sobre el pla de formació destinat al personal al servei de les EELL de les Illes Balears per al 2015.
- II. Instruccions i annex de cursos del pla de formació destinat al personal al servei de les EELL de les Illes Balears per al 2015.
- III. Resolució de nomenament dels membres del Consell Rector en representació de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.



EBAP

Escola Balear d'Administració Pública

C/ del Gremi de Corredors, 10, 3a planta
Polígon de Son Rossinyol
07009 Palma

Tel.: 971 17 76 11 - Fax: 971 17 76 19

Web: <http://ebap.caib.es>

Sessió núm. 4

Assistents:

- President: Sr. Pedro Jiménez Ramírez, director general de Funció Pública.
- Vicepresident: Sr. Fernando Monar Rubia, director gerent de l'EBAP

Vocals

- Primer: Sra. Lourdes Aguiló Bennàssar, Advocada de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears
- Segon: Sra. Francesca Hernández Terrassa que vé per delegació de la Sra. María Guadalupe Pulido Román, Directora de RRHH de l'IBSalut
- Tercer: Sr. Tomeu Barceló Rosselló, cap del servei de Formació del Professorat
- Quart: María Ángela Gracia Miralles, responsable del departament de formació de la FELIB.
- Cinquè: Pedro Bofill Contreras, assessor jurídic de la FELIB
- Sisè: Jaime Tovar Jover, director general de Transparència i Rendició de Comptes de l'Ajuntament de Calvià.
- Setè: José Antonio Latorre, Cap del departament de Formació i Qualitat de la Diputació d'Alacant.
- Vuitè: Sr. Vicente Losa Valenciano en representació de CCOO.
- Novè: Sra. Inmaculada Nicolau Colom en representació de UGT
- Desè: Sr. Miquel Gelabert Genovart en representació de l'STEi

Absents

- Sra. Neus Serra Cañellas, secretària general de la FELIB

Ordre del dia

1. Lectura i aprovació de l'acta de la sessió anterior.
2. Informar sobre el pla de formació de català per al 2016.

3. Informar sobre el pla de formació de sanitat per al 2016.
4. Informar sobre el pla de formació del personal docent per al 2016.
5. Presentar el pla estratègic de l'Escola Balear d'Administració Pública.
6. Presentar la distribució interna del pressupost del capítol 6 de l'EBAP.
7. Reflexions sobre el model d'Escola Balear d'Administració Pública
8. Torn obert de paraules

Acords

1. S'aprova l'acta de la sessió anterior.
2. Es dona per informat el pla de formació de català per al 2016.
3. Es dona per informat el pla de formació del personal sanitari per al 2016.
4. Es dona per informat del pla de formació per al personal docent per al 2016.
5. Es dona per informat l'esborrany del pla estratègic de l'EBAP i s'acorda el termini d'una setmana per fer-hi aportacions.

Annexos

- I. Informe, instruccions i oferta del pla de formació de català per al 2016.
- II. Informe, instruccions i oferta del pla de formació de sanitat per al 2016
- III. Informe, instruccions i oferta del pla de formació del personal docent per al 2016.
- IV. Esborrany del pla estratègic i objectius de l'EBAP.
- V. Distribució interna del capítol 6 del pressupost de l'EBAP
- VI. Delegació de la Sra. Guadalupe Pulido Román a favor de la Sra. Francesca Hernández Terrassa.



EBAP

Escola Balear d'Administració Pública

C/ del Gremi de Corredors, 10, 3a planta
Polígon de Son Rossinyol
07009 Palma

Tel.: 971 17 76 11 - Fax: 971 17 76 19

Web: <http://ebap.caib.es>

Consell de Direcció

Sessió núm. 14

Assistents:

- President: Sr. Juan Manuel Lafuente Mir, Vocals
- Primer: Sra. Isabel Socias Rosselló vocal suplent i cap del Departament de Formació i Selecció.
- Segon: Sr. Sergi Torrandell Gornés, director general d'Emergències, Interior i Justícia.
- Tercer: Diego Llabrés Florit, vocal suplent i cap del Servei d'Assumptes Generals de la Conselleria de Salut
- Quart: Beatriz Marañón Moyá, secretària general de la Conselleria d'Hisenda i Pressuposts que delega en el Sr. Miquel Company Tortella cap d'Administració de personal de la Conselleria d'Hisenda i Pressuposts.
- Quint: Sra. Isabel Cerdà Moragues directora general de Cultura i Joventut de la Conselleria d'Educació, Cultura i Universitats que delega en el Sr. Rafel Maura Reus, cap del servei de Formació Contínua.
- Assistents: Sra. Maria Ángeles González Amate, en representació de l'Advocacia de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears
- Secretària: Sra. Isabel Socias Rosselló, cap del Departament de Formació i Selecció de l'EBAP.

Absents

- Antoni Mesquida Bauzá, vicepresident de l'EBAP
- Joan Pol Mena, vocal suplent i cap del Servei de Centre de Procés de Dades i Xarxa Corporativa de la Vicepresidència Econòmica, de Promoció Empresarial i d'Ocupació
- Antonia Fullana Puigserver, gerent de la Universitat de les Illes Balears

Ordre del dia

1. Lectura i aprovació de l'acta de la sessió anterior.
2. Aprovar el pla de formació contínua del 2015.
3. Aprovar el pla de formació del programa FIOP.
4. Aprovar el pla de formació de seguretat i emergències.
5. Torn obert de paraula.

Acords

1. S'aprova l'acta de la sessió anterior amb la modificació esmentada al punt 1.
2. S'aprova el pla de formació contínua i les instruccions per al 2015 .
3. S'aprova el pla de formació del FIOP i les instruccions per al 2015.
4. S'aprova el pla de formació de seguretat i emergències i les instruccions per al primer semestre del 2015.

Annexos

- I. Informe, instruccions i Pla de formació contínua
- II. Informe, instruccions i Pla de formació FIOP
- III. Informe, instruccions i Pla de formació de seguretat i emergències
- IV. Delegació d'assistència de la Sra. Beatriz Marañón a favor del Sr. Miquel Company Tortella.
- V. Delegació d'assistència de la Sra. Isabel Cerdà Moragues a favor del Sr. Rafel Maura Reus.
- VI. Informe dels serveis jurídics de l'EBAP sol·licitat en la sessió de 26/11/14



EBAP

Escola Balear d'Administració Pública

C/ del Gremi de Corredors, 10, 3a planta
Polígon de Son Rossinyol
07009 Palma

Tel.: 971 17 76 11 - Fax: 971 17 76 19

Web: <http://ebap.caib.es>

Sessió núm. 15

Assistents:

- Presidenta: Sra. Catalina Cladera i Crespí
- Vicepresidenta: Sra. Vanessa Servera Hoyos

Vocals

- Segon: Sra. Margalida Ginard Verger, cap del departament d'Interior de la Conselleria d'Hisenda i Administracions Públiques.
- Tercer: Maria Francisca Alorda Vilarrubias, directora general de Formació Professional i Formació del Professorat
- Quart: Diego Llabrés Florit, cap de personal de la Conselleria de Salut.
- Quint: Bernat Albertí Garau, cap del Servei de Sistemes d'Informació de la Conselleria d'Innovació, Recerca i Turisme.
- Sisè: Joan Carrió Vidal, director general de Pressuposts de la Conselleria d'Hisenda i Administracions Públiques
- Setè: Antonia Fullana Puigserver, gerent de la Universitat de les Illes Balears
- Assistents: Sra. Maria Ángeles González Amate, en representació de l'Advocacia de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears
- Secretària: Sra. Isabel Socias Rosselló, cap del Departament de Formació i Selecció de l'EBAP.

Absents

Ordre del dia

1. Constitució del Consell de Direcció de l'EBAP.
2. Proposta de nomenament del director/a gerent de l'EBAP.
3. Torn obert de paraula.

Acords

1. Es constitueix el Consell de Direcció de l'EBAP amb els nous membres-
2. Es nomena la Sra. Socias, cap del departament de Formació i Selecció de l'EBAP secretària del Consell de Direcció.
3. Es proposa el Sr. Fernando Monar nou director-gerent de l'EBAP .

Annexos

- I. Nomenaments dels membres del Consell de Direcció
- II. CV del Sr. Fernando Monar



EBAP

Escola Balear d'Administració Pública

C/ del Gremi de Corredors, 10, 3a planta
Polígon de Son Rossinyol
07009 Palma

Tel.: 971 17 76 11 - Fax: 971 17 76 19

Web: <http://ebap.caib.es>

Sessió núm. 16

Assistents:

- Presidenta: Sra. Catalina Cladera i Crespi
- Vocals
 - Primer: Sr. Fernando Monar, director gerent de l'Escola Balear d'Administració Pública.
 - Segon: Sr. Francisco José Esteban Torres, que vé per delegació del Director General d'Interior i Emergències.
 - Tercer: Sra. Maria Francisca Alorda Vilarrubias, directora general de Formació Professional i Formació del Professorat
 - Quart: Sr. Diego Llabrés Florit, cap de personal de la Conselleria de Salut.
 - Quint: Sr. Benjamín Villoslada Gil, director general de Desenvolupament Tecnològic de la Conselleria d'Innovació, Recerca i Turisme.
 - Sisè: Sr. Joan Carrió Vidal, director general de Pressuposts de la Conselleria d'Hisenda i Administracions Públiques
 - Setè: Sra. Antonia Fullana Puigserver, gerent de la Universitat de les Illes Balears
- Assistents: Sr. Lluís Segura Ginard, en representació de l'Advocacia de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears
- Secretària: Sra. Isabel Socias Rosselló, cap del Departament de Formació i Selecció de l'EBAP.

Absents

- Sra. Vanessa Servera Hoyos, directora general de Funció Pública de la Conselleria d'Hisenda i Administracions Públiques

Ordre del dia

1. Lectura i aprovació de l'acta de la sessió anterior
2. Proposar dos experts de reconegut prestigi en el camp de l'Administració Pública que han de formar part del Consell Rector de l'EBAP.
3. Aprovar el pla de formació del segon semestre de 2015 de Seguretat i Emergències.
4. Informació sobre la convocatòria i programació d'un curs bàsic de policia local.
5. Torn obert de paraules.

Acords

1. S'aprova l'acta de la sessió anterior.
2. Es proposen els Sr. Jaime Tovar Jover i José Antonio Latorre com a professionals de reconegut prestigi a l'àmbit de l'Administració perquè la presidenta els designi com a membres del Consell Rector de l'EBAP.
3. S'aprova el pla de formació de seguretat i emergències del segon semestre de 2015.

Annexos

- I. Delegació del Director General d'Emergències i Interior a favor del Sr. Francisco José Esteban Torres.
- II. Nota amb els perfils del Sr. Tovar i del Sr. Latorre.
- III. Informe sobre l'oferta formativa del pla de formació de seguretat i emergències per al segon semestre.



EBAP

Escola Balear d'Administració Pública

C/ del Gremi de Corredors, 10, 3a planta

Polígon de Son Rossinyol

07009 Palma

Tel.: 971 17 76 11 - Fax: 971 17 76 19

Web: <http://ebap.caib.es>

Sessió núm. 17

Assistents:

- Presidenta: Sra. Begoña Morey Aguirre que vé per delegació de la Presidenta de l'EBAP i com a suplent del Sr. Joan Carrió Vidal
 - Vicepresidenta: Sra. Vanessa Servera Hoyos
- Vocals
- Primer: Sr. Fernando Monar Rubia
 - Segon: Sr. Pere Perelló Payeras, director general d'Emergències i Interior de la Conselleria d'Hisenda i Administracions Públiques
 - Tercer: Maria Francisca Alorda Vilarrubias, directora general de Formació Professional i Formació del Professorat
 - Quart: Diego Llabrés Florit, cap de personal de la Conselleria de Salut.
 - Quint: Bernat Albertí Garau, cap del Servei de Sistemes d'Informació de la Conselleria d'Innovació, Recerca i Turisme.
 - Sisè: M. Antònia Fornés, vicerectora del professorat de la Universitat de les Illes Balears
 - Assistents: Sra. Lourdes Aguiló Bennàssar, en representació de l'Advocacia de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears
 - Secretària: Sra. Isabel Socias Rosselló, cap del Departament de Formació i Selecció de l'EBAP.

Absents

Ordre del dia

1. Lectura i aprovació de l'acta de la sessió anterior
2. Aprovar el pla de formació del personal al servei de les Entitats de les Illes Balears
3. Torn obert de paraules.

Acords

1. S'aprova l'acta de la sessió anterior
2. S'aprova el pla de formació adreçat al personal al servei de les EELL de les Illes Balears.

Annexos

- I. Informe sobre el pla de formació destinat al personal al servei de les EELL de les Illes Balears per al 2015.
- II. Instruccions i annex de cursos del pla de formació destinat al personal al servei de les EELL de les Illes Balears per al 2015.
- III. Delegació de la Sra. Catalina Cladera i Crespi a favor de la Sra. Begoña Morey Aguirre.
- IV. Delegació de la Sra. Antònia Fullana, gerent de la UIB, a favor de la Sra. M. Antònia Fornés.



EBAP

Escola Balear d'Administració Pública

C/ del Gremi de Corredors, 10, 3a planta

Polígon de Son Rossinyol

07009 Palma

Tel.: 971 17 76 11 - Fax: 971 17 76 19

Web: <http://ebap.caib.es>

Sessió núm. 18

Caràcter: ordinària

Data: 3 de desembre de 2015

Hora: 10:00 h

Lloc: seu de l'Escola Balear d'Administració Pública

Assistents:

- Vicepresident: Sr. Pedro Jiménez Ramírez director general de Funció Pública i vicepresident de l'EBAP que actua com a president.

Vocals

- Primer: Sr. Fernando Monar Rubia
- Segon: Sr. Pere Perelló Payeras, director general d'Emergències i Interior de la Conselleria d'Hisenda i Administracions Públiques
- Tercer: Maria Francisca Alorda Vilarrubias, directora general de Formació Professional i Formació del Professorat
- Quart: Rosario Sánchez Grau, secretària general de la Conselleria de Salut.
- Quint: Bernat Albertí Garau, cap del Servei de Sistemes d'Informació de la Conselleria d'Innovació, Recerca i Turisme.
- Sisè: Antonia Fullana Puigserver, gerent de la Universitat de les Illes Balears
- Assistents: Sra. Lourdes Aguiló Bennàssar, en representació de l'Advocacia de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears
- Secretària: Sra. Isabel Socias Rosselló, cap del Departament de Formació i Selecció de l'EBAP.

Absents

- Sra. Catalina Cladera i Crespí, presidenta de l'EBAP.
- Joan Carrió Vidal, director general de Pressuposts de la Conselleria d'Hisenda i Administracions Públiques

Ordre del dia

1. Lectura i aprovació de l'acta de la sessió anterior.
2. Aprovar el pla de formació de català per al 2016.
3. Aprovar el pla de formació de sanitat per al 2016.
4. Aprovar el pla de formació dels docents per al 2016.
5. Presentar el pla estratègic de l'Escola Balear d'Administració Pública.
6. Presentar la distribució interna del pressupost del capítol 6 de l'EBAP.
7. Reflexions sobre el model d'Escola Balear d'Administració Pública
8. Torn obert de paraules.

Acords

1. S'aprova l'acta de la sessió anterior amb l'aportació de la Sra. Alorda.
2. S'aprova el pla de formació de català per al 2016.
3. S'aprova el pla de formació de sanitat per al 2016.
4. S'aprova el pla de formació per al personal docent per al 2016.

Annexos

- I. Informe, instruccions i oferta del pla de formació de català per al 2016.
- II. Informe, instruccions i oferta del pla de formació de sanitat per al 2016
- III. Informe, instruccions i oferta del pla de formació del personal docent per al 2016.
- IV. Esborrany del pla estratègic i objectius de l'EBAP.
- V. Distribució interna del capítol 6 del pressupost de l'EBAP
- VI. Delegació del director de l'Advocacia a favor de la Sra. Aguiló



Empresa Registrada
UNE-EN ISO 9001
ER-0508/2007

**EBAP****Escola Balear d'Administració Pública**

C/ del Gremi de Corredors, 10, 3a planta

Polígon de Son Rossinyol

07009 Palma

Tel.: 971 17 76 11 - Fax: 971 17 76 19

Web: <http://ebap.caib.es>

Comissió Paritària per a l'ocupació de l'Administració Local de la Comunitat Autònoma

Sessió núm. 6

Assistents:

- Presidenta: Sra. Begoña Morey Aguirre, secretària general de la Conselleria d'Hisenda i Administracions Públiques que vé per delegació de la Presidenta de l'EBAP, Sra. Catalina Cladera i Crespi.

Vocals:

- Sra. Vanessa Servera Hoyos, directora general de Funció Pública.
- Sr. Fernando Monar Rubia, director gerent de l'EBAP
- Sra. Eulàlia Mas Espinosa, cap del servei de corporacions locals.
- Sra. Àngela Gracia Miralles en representació de la FELIB.
- Sr. Miquel Santandreu Bestard, en representació de la FELIB.
- Sr. Vicente Losa Valenciano en representació de CCOO.
- Sr. Rafael Oliver Felgueras en representació de CCOO.
- Sr. Antonio Teba Vicens en representació d'UGT.
- Sra. M. Inmaculada Nicolau Colom en representació d'UGT.
- Sr. Mateu García Bennasar en representació de CSIF
- Sr. Nuria Servera Florensa en representació de CSIF que vé per delegació.
- Secretària: Sra. Isabel Socias Rosselló, cap del Departament de Formació i Selecció de l'EBAP.

Ordre del dia

1. Lectura i aprovació de l'acta de la sessió anterior.
2. Aprovar el pla de formació del personal al servei de les Entitats Locals de les Illes Balears.
3. Torn obert de paraules

Acords

1. S'aprova l'acta de la sessió anterior.
2. S'aprova el pla de formació del personal al servei de les Entitats Locals de les Illes Balears amb l'abstenció dels dos vots d'UGT.

Annexos

- I. Informe proposta sobre l'oferta del Pla de Formació per al Personal de les Entitats Locals de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, corresponent a l'any 2015.
- II. Instruccions que regeixen el pla, llista de cursos que s'ofereixen i propostes de les Entitats Locals
- III. Nota interna sobre l'estat dels fons i diligència de la reunió amb la Intervenció.