



PORTAL DE TRANSPARENCIA

Boletín estadístico número 6

Primer trimestre de 2020

Contenidos

1. Introducción.....	2
2. Páginas.....	2
3. Páginas más vistas.....	4
4. Sesiones.....	5
5. Perfil de los usuarios del Portal de Transparencia.....	7
5.1. Dispositivos.....	7
5.2. Sistemas operativos.....	8
5.3. Navegadores.....	8
5.4. Idiomas de los navegadores.....	9
5.5. Países.....	9
5.6. Ciudades.....	10
5.7. Proveedores de red.....	10
APÉNDICE: Fuentes de información del Portal de Transparencia.....	11

1. Introducción

Este sexto boletín estadístico del Portal de Transparencia recoge la información del primer trimestre del año 2020.

Para entender las estadísticas que aquí se recogen, conviene recordar que la información que se muestra en el Portal se nutre de diferentes fuentes, tal y como se describe en el apéndice de este boletín.

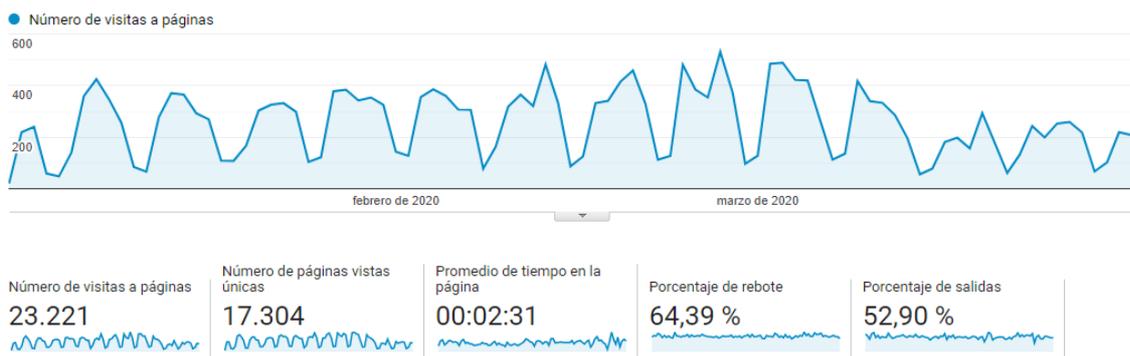
Es importante remarcar que la última quincena de este trimestre ha coincidido con la declaración del estado de alarma y el inicio del confinamiento provocado por el coronavirus. Este motivo ha provocado una notable bajada de actividad durante estos días.

2. Páginas

Se han registrado 23.221 visitas a páginas del Portal de Transparencia, de las cuales 17.304 eran a páginas únicas. En estos datos solo se cuentan los accesos a los contenidos alojados en el Portal (ver el punto *b* del apéndice), no a páginas de otros microsítios de transparencia (punto *c*) ni a páginas externas (punto *a*).

La media de tiempo de visita en una página ha sido de 2:31 minutos.

La imagen siguiente muestra la evolución diaria del número de páginas visitadas. Como siempre, se pueden apreciar las bajadas habituales de los fines de semana. Pero esta vez se detecta una bajada importante en la actividad durante las últimas semanas de marzo.



Como ya se ha mencionado anteriormente, al final de este trimestre hemos vivido la agravación de la situación provocada por el coronavirus, con la declaración del estado de alarma y el confinamiento el día 14 de marzo. La siguiente gráfica muestra la evolución de las visitas al Portal de Transparencia durante el mes de marzo.



Mientras que la primera semana del mes muestra una actividad normal, donde los días laborables se reciben alrededor de 500 visitas diarias, podemos ver como la actividad va bajando ya durante la segunda semana, en la que se recomienda reducir la presencialidad y optar por el teletrabajo cuando sea posible. Esta bajada es todavía más clara a partir de la tercera semana, cuando ya se ha declarado el estado de alarma. Se puede ver que durante estas dos últimas semanas se están recibiendo alrededor de 250 visitas diarias, la mitad que a principios de mes. Incluso algunos días laborables no se han llegado ni a las 200 visitas, especialmente los primeros días del confinamiento.

Para poder ver este fenómeno en un contexto más amplio, la siguiente gráfica muestra la evolución semanal desde que se lanzó el actual Portal de Transparencia, el diciembre de 2018.



La bajada en la actividad ha sido muy drástica. Mientras que a finales de febrero y principios de marzo se había registrado el máximo histórico de visitas con aproximadamente 2.350 visitas semanales, desde mitad de marzo se ha pasado muy rápidamente a unas 1.100 visitas semanales, valores más propios de periodos vacacionales.

Así y todo, si analizamos los datos del trimestre en su conjunto, podemos ver que se ha producido un aumento global en las visitas, pasando de 21.528 a 23.221, un incremento del 7,86%.

La tabla siguiente muestra las visitas que han recibido, además del Portal, el resto de micrositos de transparencia (ver los puntos *b* y *c* del apéndice).

	<i>Visitas a páginas</i>	<i>% de incremento respecto del trimestre anterior</i>
Portal de Transparencia.	23.221	7,86%
Estructura del Gobierno de las Islas Baleares	6.740	-1,10%
Encargos a medios propios personificados	913	30,62%
Encomiendas de gestión a otros órganos o entidades de derecho público	341	55,71%
Iniciativas normativas en tramitación	11.003	6,85%
Normativa aplicable y directrices, instrucciones, acuerdos y circulares	16.870	18,54%
Planes y programas	2.963	6,35%
Retribuciones	567	-40,88%
TOTAL	62.618	8,83%

El número total (tanto en catalán como en castellano) de páginas visitadas durante este trimestre ha sido de 62.618, lo que supone un incremento de casi un 9% respecto del trimestre anterior. Como siempre, destacan por su volumen las páginas relacionadas con la normativa aplicable y en tramitación. Además, este trimestre hay que destacar el importante aumento en las visitas en las páginas de encomiendas de gestión (55,71%) y de encargos a medios propios (30,62%). En el sentido contrario también destaca la bajada de un 40% en las visitas en las páginas de retribuciones, debido probablemente a que no se habían actualizado hasta el 23 de marzo.

3. Páginas más vistas

Si tenemos en cuenta el conjunto de microsítios de transparencia (ver los puntos *b* y *c* del apéndice), se puede observar que la página más vista es la del organigrama del Gobierno de las Islas Baleares en catalán, con 2.977 visitas. Por primera vez ha superado la página de inicio del Portal de Transparencia en catalán, que ha tenido 2.931 visitas, que hasta ahora había estado siempre la más vista.

Especial mención hay que hacer también a la página de las tablas salariales del personal funcionario y laboral de Servicios Generales en castellano, que ocupa la tercera posición con 2.369 visitas, y que curiosamente ha recibido más que la página de inicio del portal en castellano (2.327).

En cuanto al resto, parece que las páginas que despiertan mayor interés son las de la estructura del Gobierno y las relacionadas con el personal de Servicios Generales.

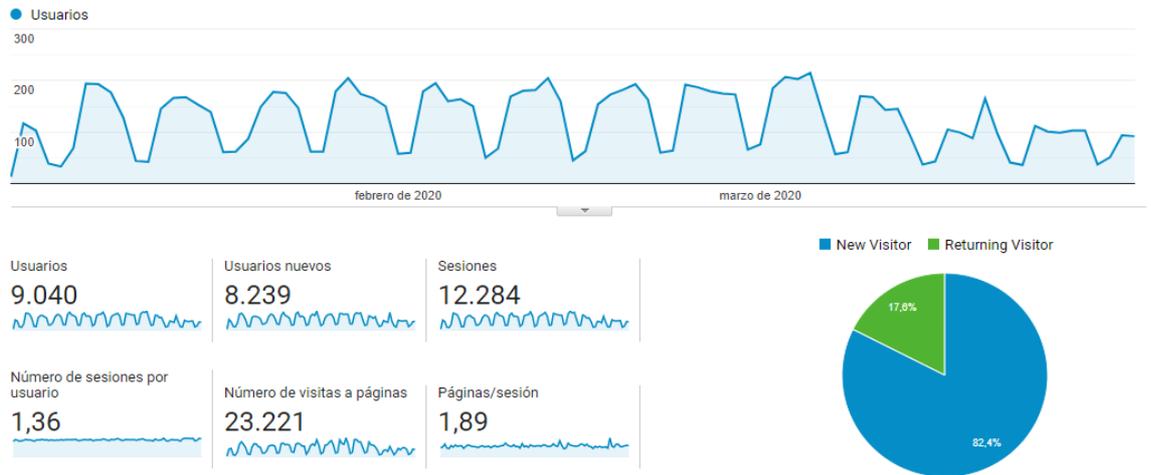


A pesar de que no aparece en la tabla de las 10 páginas más vistas, queríamos también mencionar la página del Anteproyecto de Ley de educación de las Islas Baleares (LEIB), del micrositio de iniciativas normativas en tramitación, que en su versión en catalán ha recibido 554 visitas, ocupando el undécimo lugar de la lista.

	<i>Página</i>	<i>Idioma</i>	<i>Visitas</i>
1	Estructura del Govern de les Illes Balears - Organigrama i funcions legislatura 2019-2023	Catalán	2.977
2	Portal de Transparència - Inici	Catalán	2.931
3	Portal de Transparencia - 1.3.3.1 Tablas salariales funcionarios y laborales de Servicios Generales	Castellano	2.369
4	Portal de Transparencia - Inicio	Castellano	2.327
5	Estructura del Gobierno de las Illes Balears -Organigrama y funciones legislatura 2019-2023	Castellano	1.990
6	Estructura del Gobierno de las Illes Balears -Organigrama y funciones legislatura 2015-2019	Castellano	818
7	Estructura del Govern de les Illes Balears - Organigrama i funcions legislatura 2015-2019	Catalán	711
8	Portal de Transparència - Normativa en tramitació	Catalán	589
9	Portal de Transparència - Relació de llocs de feina	Catalán	585
10	Portal de Transparència - 1.3.3.1 Taules salarials funcionaris i laborals de Serveis Generals	Catalán	579

4. Sesiones

La imagen siguiente muestra la evolución del número de sesiones del Portal durante este trimestre. De nuevo, además de las típicas bajadas de los fines de semana, puede apreciarse la bajada general de la actividad durante la segunda quincena de marzo. Durante este periodo, se han establecido 12.284 sesiones, correspondientes a 9.040 usuarios diferentes, con una duración media de 2:14 minutos. El número medio de páginas por sesión ha sido de 1,89. En estos datos solo se cuentan los accesos al contenido propio alojado en el Portal (ver el punto *b* del apéndice), no a páginas de otros micrositios de transparencia (punto *c*) ni a páginas externas (punto *a*).



La tabla siguiente muestra el número de sesiones y usuarios del conjunto de microsítios de transparencia (ver los puntos *b* y *c* del apéndice). Destacan por su volumen, además del Portal, el número de visitas a las páginas de normativa, especialmente de normativa aplicable, así como de la estructura del Gobierno de las Islas Baleares.

	<i>Sesiones</i>	<i>Incremento respecto a trimestre anterior</i>	<i>Usuarios</i>	<i>Incremento respecto a trimestre anterior</i>
Portal de Transparencia.	10.595	15,94%	9.040	16,60%
Estructura del Gobierno de las Islas Baleares	5.446	-1,34%	4.671	-0,17%
Encargos a medios propios personificados	252	60,32%	332	67,68%
Encargos de gestión a otros órganos o entidades de derecho público	143	6,99%	140	6,87%
Iniciativas normativas en tramitación	4.307	-6,55%	2.594	-13,65%
Normativa aplicable y directrices, instrucciones, acuerdos y circulares	9.020	16,30%	8.521	18,05%
Planes y programas	1.563	15,74%	1.597	19,80%
Retribuciones	540	-38,70%	281	-37,00%
TOTAL	31.866	9,42%	27.176	9,75%

Se han registrado un total de 31.866 sesiones y 27.176 usuarios, lo que supone unos incrementos del 9,42% y del 9,75% respectivamente en relación en el trimestre anterior. Como ya habíamos mencionado en el apartado de visitas a páginas, este trimestre destaca el incremento que ha experimentado el microsítio



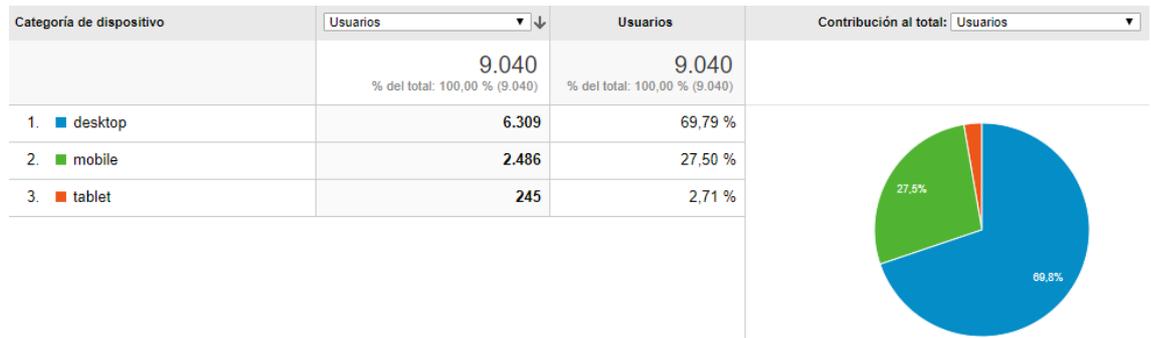
de encargos a medios propios (superior al 60%), así como la bajada detectada al micrositio de retribuciones (cerca de un 40%).

5. Perfil de los usuarios del Portal de Transparencia

Los datos de este apartado hacen referencia a los accesos al Portal (ver el punto *b* del apéndice). No se tienen en consideración ni el resto de microsítios de transparencia (punto *c*) —con la excepción del punto de dispositivos, en que sí que se analiza esta información—, ni las páginas externas (punto *a*).

5.1. Dispositivos

Predominan los usuarios que se conectan desde un ordenador de escritorio (69,79%), mientras que aquellos que lo hacen desde un móvil son un 27,50% y solo un 2,71% se conectan desde tabletas táctiles. Estos valores son muy parecidos a los del trimestre anterior.



Si se tiene en cuenta el conjunto de microsítios de transparencia, el porcentaje de usuarios de ordenadores de escritorio crece ligeramente hasta el 76,86%, mientras que los usuarios de móvil suponen un 20,97%, con solo un 2,16% de usuarios de tabletas táctiles. En cualquier caso, las variaciones son mínimas respecto del trimestre anterior.

	<i>Usuarios de ordenadores</i>	<i>Usuarios de móviles</i>	<i>Usuarios de tabletas táctiles</i>
Portal de Transparencia.	6.309	2.486	245
Estructura del Gobierno de las Islas Baleares	3.532	1.063	77
Encargos a medios propios personificados	292	35	5
Encargos de gestión a otros órganos o entidades de derecho público	114	23	3
Iniciativas normativas en tramitación	2.050	505	39
Normativa aplicable y directrices, instrucciones, acuerdos y circulares	7.084	1.208	182
Planes y programas	1.247	319	31
Retribuciones	225	51	5
TOTAL	20.853	5.690	587
PORCENTAJE TOTAL	76,86	20,97	2,16

5.2. Sistemas operativos

El uso de Microsoft Windows es muy mayoritario, con un 60,69% de los usuarios, seguido de los sistemas operativos para móviles o tabletas táctiles: Android, que supera por primera vez el 20%, e iOS muy cerca del 10%. En todo caso, no se observan diferencias significativas respecto del trimestre anterior.

Sistema operativo	Usuarios	% Usuarios
1. Windows	5.474	60,69 %
2. Android	1.843	20,43 %
3. iOS	859	9,52 %
4. Macintosh	623	6,91 %
5. Linux	177	1,96 %
6. Chrome OS	24	0,27 %
7. (not set)	20	0,22 %

5.3. Navegadores

Chrome continúa siendo el navegador más empleado, con aproximadamente el 58% de los usuarios, seguido muy de lejos por Firefox, con un 15,74% y Safari con un 13,12%. Los navegadores de Microsoft (Edge y Explorer) no llegan al 11% del total. No se observan diferencias significativas respecto del trimestre anterior.

Navegador	Usuarios	% Usuarios
1. Chrome	5.223	57,90 %
2. Firefox	1.420	15,74 %
3. Safari	1.183	13,12 %
4. Internet Explorer	698	7,74 %
5. Edge	272	3,02 %
6. Samsung Internet	154	1,71 %
7. Opera	38	0,42 %
8. Mozilla	15	0,17 %
9. Android Webview	8	0,09 %
10. "	3	0,03 %

5.4. Idiomas de los navegadores

El castellano predomina en los navegadores de los usuarios del Portal, con aproximadamente un 72% de los usuarios, mientras que el catalán está alrededor del 17,50%. No se observan diferencias significativas respecto del trimestre anterior.

Idioma	Usuarios	% Usuarios
1. es-es	5.791	64,05 %
2. ca	993	10,98 %
3. es	936	10,35 %
4. ca-es	593	6,56 %
5. en-us	374	4,14 %
6. es-419	91	1,01 %
7. en-gb	62	0,69 %
8. de-de	30	0,33 %
9. it-it	20	0,22 %
10. c	17	0,19 %

5.5. Países

Cómo era previsible, prácticamente la totalidad de los usuarios se conectan desde España, con más de un 96% del total. No se observan diferencias significativas respecto del trimestre anterior.

	País	Usuarios	% Usuarios
1.	 Spain	8.661	 95,73 %
2.	 United States	164	1,81 %
3.	 Germany	36	0,40 %
4.	 France	21	0,23 %
5.	 United Kingdom	19	0,21 %
6.	 Hong Kong	19	0,21 %
7.	 Mexico	15	0,17 %
8.	 Italy	14	0,15 %
9.	 Belgium	10	0,11 %
10.	 Switzerland	9	0,10 %

5.6. Ciudades

Como ya constatamos el trimestre anterior, Google Analytics ha cambiado la manera de georefenciar las peticiones y solo se consideran dos ciudades de las Islas Baleares (Palma e Ibiza) en las estadísticas. Cómo es previsible, Palma encabeza la lista con un 39,81% de los usuarios totales, seguida de Barcelona y Madrid, que entre las dos suman más de un 16% del total. No se observan diferencias significativas respecto del trimestre anterior.

	Ciudad	Usuarios	% Usuarios
1.	Palma	3.676	 39,81 %
2.	(not set)	2.334	 25,28 %
3.	Madrid	765	 8,29 %
4.	Barcelona	742	 8,04 %
5.	Valencia	313	3,39 %
6.	Ibiza	239	2,59 %
7.	Chicago	134	1,45 %
8.	Seville	59	0,64 %
9.	Valladolid	49	0,53 %
10.	Oviedo	33	0,36 %

5.7. Proveedores de red

Desafortunadamente, este trimestre Google Analytics tampoco identifica los accesos a través de las redes corporativas del Gobierno de las Islas Baleares ni del IBSalud. Consecuentemente, esta estadística ya no tiene ninguna relevancia.

APÉNDICE: Fuentes de información del Portal de Transparencia

La información que se muestra en el Portal de Transparencia se nutre de diferentes fuentes:

a) Páginas externas

Siempre se evita duplicar información que ya está publicada en otras páginas web. Por lo tanto, cuando sea posible, el Portal proporciona el enlace a la página del órgano que publica la información original, como es el caso de la información de los presupuestos (publicada a las webs de la Dirección General de Presupuestos y Financiación) o de personal (publicada en las webs de Función Pública, Educación o IBSalud).

b) Páginas del Portal de Transparencia (contenido nuevo elaborado por la Dirección General de Transparencia y Buen Gobierno y páginas intermedias)

En este punto se incluyen:

- Las páginas correspondientes a algunos indicadores, las cuales han sido elaboradas por la Dirección general de Transparencia y Buen Gobierno. Es el caso, por ejemplo, del mapa institucional de las Islas Baleares (confeccionado con la colaboración otras direcciones generales de la Consejería de Presidencia) o las fichas de transparencia de los diferentes entes del sector público instrumental autonómico. En algunos casos, estos contenidos se han obtenido a partir de un trabajo de recopilación y procesamiento de información de fuentes externas con el objetivo de darles un valor añadido respecto al dato original. Es, por ejemplo, el caso de los contratos, en el que trimestralmente se procesa la información publicada en la Plataforma de Contratación del Estado¹, o de las subvenciones, en las que la información se extrae de la Base de Datos Nacional de Subvenciones².
- Las páginas intermedias o distribuidoras de información para estructurar mejor el Portal. En algunos casos, estas páginas son páginas intermedias con enlaces a otras páginas, como por ejemplo la página «Relación de puestos de trabajo», que contiene los enlaces a las relaciones de puestos de trabajo de los Servicios Generales, de personal docente, del IBSalud y del sector público instrumental.

c) Contenido nuevo alojado en otros microsítios

En otros casos, también se ha elaborado contenido nuevo, pero se ha tenido que alojar en otros microsítios. Es, por ejemplo, el caso de la página de estructura del Gobierno de las Islas Baleares o de los microsítios que ha diseñado la Dirección General de Transparencia y Buen Gobierno, en los cuales cada consejería tiene permisos para añadir la información de su competencia. Estos microsítios separados del Portal permiten una gestión individualizada y también obtener unas estadísticas para cada uno. En concreto, estos nuevos microsítios relativos a diferentes indicadores de transparencia son los siguientes:

1. <https://contrataciondelestado.es>
2. <http://www.infosubvenciones.es>



G
O
I
B
/

- Estructura del Gobierno de las Islas Baleares
- Encargos a medios propios personificados
- Encomiendas de gestión a otros órganos o entidades de derecho público
- Iniciativas normativas en tramitación
- Normativa aplicable y directrices, instrucciones, acuerdos y circulares
- Planes y programas
- Retribuciones

Así, cuando en este boletín estadístico se analizan el número de páginas visitadas o el número de sesiones, se tienen en cuenta no solo los datos del Portal, sino también los de estos nuevos microsítios con información de transparencia (puntos *b* y *c*). En cambio, no se tienen en cuenta las visitas a los enlaces de las páginas externas que se proporcionan desde el Portal (apartado *a*).