



G CONSELLERIA
O TRANSICIÓ ENERGÈTICA,
I SECTORS PRODUCTIUS
B I MEMÒRIA DEMOCRÀTICA
/ DIRECCIÓ GENERAL
PARTICIPACIÓ,
TRANSPARÈNCIA
I VOLUNTARIAT

DATOS ESTADÍSTICOS DEL PORTAL DE TRANSPARENCIA

(Segundo trimestre 2023 y evolución)

Sumario

| | |
|--|----|
| 1. RESUMEN DEL ANÁLISIS DE LAS ESTADÍSTICAS DEL PORTAL DE TRANSPARENCIA..... | 3 |
| 2. DATOS ESTADÍSTICOS DE ACCESO AL PORTAL DE TRANSPARENCIA (EVOLUCIÓN)..... | 5 |
| 2.1. Evolución del número de visitas totales al Portal de Transparencia | 5 |
| 2.2. Evolución visitas páginas relacionadas con temas COVID-19 | 5 |
| 2.3. Evolución total visitas separadas para algunos indicadores que forman parte del Portal de Transparencia..... | 6 |
| 2.4. Evolución usuarios y sesiones | 7 |
| 3. DATOS ESTADÍSTICOS DE ACCESO AL PORTAL DE TRANSPARENCIA DEL SEGUNDO TRIMESTRE DE 2023 | 8 |
| 3.1. Visitas totales. Comparativa datos con el trimestre anterior | 8 |
| 3.2. Porcentaje visitas totales a la aplicación de altos cargos respecto de las visitas totales al Portal de Transparencia en el segundo trimestre | 8 |
| 3.3. Vías de acceso de las visitas al Portal | 9 |
| 3.4. Las quince páginas más vistas en el segundo trimestre..... | 10 |
| 3.5. Sesiones y usuarios | 11 |
| 3.6. Dispositivos de acceso al Portal de Transparencia | 11 |
| 3.7. Origen de las visitas al Portal de Transparencia..... | 12 |
| 3.8. Normativa aplicable a un órgano más visitadas..... | 13 |
| 3.9. Normativas en tramitación más visitadas | 13 |
| 3.10. Aplicación Altos Cargos: Cargos más visitados..... | 14 |

1. RESUMEN DEL ANÁLISIS DE LAS ESTADÍSTICAS DEL PORTAL DE TRANSPARENCIA

Este boletín muestra los datos estadísticos relacionados con el Portal de Transparencia del Govern de las Illes Balears.

En primer lugar, se muestran los **datos acumulados desde 2019** de diferentes datos estadísticos del Portal, lo que permite analizar la evolución. Se ofrecen las visitas totales al Portal de Transparencia, las visitas trimestrales separadas de ciertos indicadores desde el primer trimestre de 2019 hasta el segundo trimestre de 2023, así como la evolución en el número usuarios y sesiones. Se incluye la evolución de las visitas de las páginas relacionadas con los temas COVID.

Analizando la evolución de los datos, tras un aumento continuado de las visitas del Portal, en este segundo trimestre se da una cierta estabilidad de las visitas, con un total de 132.538 visitas (un 0,16 % menos que el trimestre anterior), aunque disminuye el número de usuarios y sesiones. En cuanto a las visitas a las páginas relacionadas con los temas COVID, tras la lógica bajada paralela a la mejoría de la pandemia y la finalización de la situación de crisis sanitaria ocasionada por la COVID-19, aunque sigue habiendo visitas, éstas siguen disminuyendo suavemente.

El boletín también recoge la evolución de forma separada de algunos de los indicadores más consultados, como, por ejemplo, las visitas a las páginas relacionadas con la normativa aplicable a un órgano o a las de iniciativas normativas en tramitación (huella normativa), así como respecto de los datos de la aplicación de transparencia de los cargos públicos, cuyo número de visitas va aumentando cada trimestre.

A continuación, se muestran los datos estadísticos del **segundo trimestre de 2023** (número total de visitas, vías de acceso al Portal, acceso según el tipo de dispositivos, número de sesiones y usuarios, listado de páginas más vistas o el origen geográfico de los usuarios). Si bien, como hemos señalado, aunque se observa una estabilidad en el número totales de las visitas al Portal respecto del trimestre anterior, si analizamos las visitas a los datos de la aplicación de altos cargos de forma separada, se observa un aumento del 27% respecto al trimestre anterior, mientras que las visitas al resto de páginas del Portal de Transparencia (excluyendo datos de visitas a la aplicación de altos cargos), disminuyen ligeramente un 7%.

Como en trimestre anteriores se sigue accediendo al Portal desde buscadores y, mayoritariamente, desde ordenadores.

En relación con las páginas más visitadas este trimestre, en las primeras posiciones encontramos las tablas salariales de funcionarios, la página de inicio del Portal y la página de las Iniciativas normativas en tramitación. Otras páginas que despiertan el interés de la ciudadanía han sido la página de estructura del Govern, las fichas de transparencia de los entes del Sector Público autonómico, la página de convocatoria de subvenciones, la del Mapa de Instituciones de la comunidad autónoma de las Islas Baleares y otras que suelen estar entre las más visitadas (como las relativas a temas de

personal o la de normativa aplicable a la Dirección General de Planificación, Ordenación y Centros de la Consejería de Educación y Formación Profesional).

La fuente de la que se extrae la información para la elaboración de los datos estadísticos del Portal de Transparencia es *Google Analytics*.

NOTA METODOLÓGICA.

Datos a tener en cuenta en el análisis de los datos estadísticos de este boletín:

La información relativa a transparencia de los cargos públicos y personal eventual (gastos, viajes, currículum, declaraciones de bienes y actividades, obsequios que reciben, etc.) se introduce y se muestra en el Portal a través de una **aplicación (transparenciacaib)** desde 2018. No obstante, los datos estadísticos se contabilizan en *Google Analytics* desde junio de 2021 (Tercer trimestre).

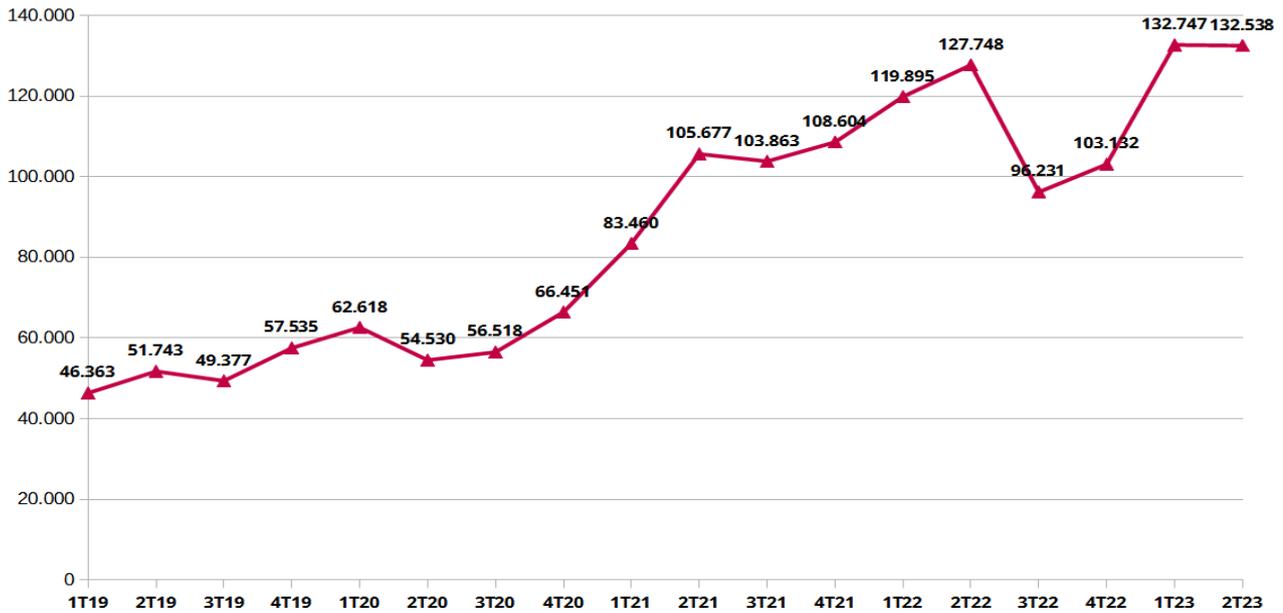
Por otra parte, debido a un error de configuración de la conexión de la aplicación con *Google Analytics* durante el primer trimestre de 2022 no se pudieron extraer los datos correspondientes, por lo que éstos se han obtenido extrapolando los datos de trimestres anteriores.

Lo mismo ha ocurrido con los datos de **Iniciativas normativa en tramitación**, de forma que habiendo advertido que *Google Analytics* no había contabilizado los datos de las visitas producidas desde el tercer trimestre de 2022 hasta el 14 de marzo de 2023, para tener una información no sesgada, se han incluido datos extrapolados de la media de las visitas de los trimestre anteriores.

Respecto de las páginas del Portal que enlazan a **páginas externas** (del órgano que publica la información), no se contabilizan en esta Estadística las visitas dado que la Dirección General de Coordinación y Transparencia no tiene acceso a los datos estadísticos de las mismas.

2. DATOS ESTADÍSTICOS DE ACCESO AL PORTAL DE TRANSPARENCIA (EVOLUCIÓN)

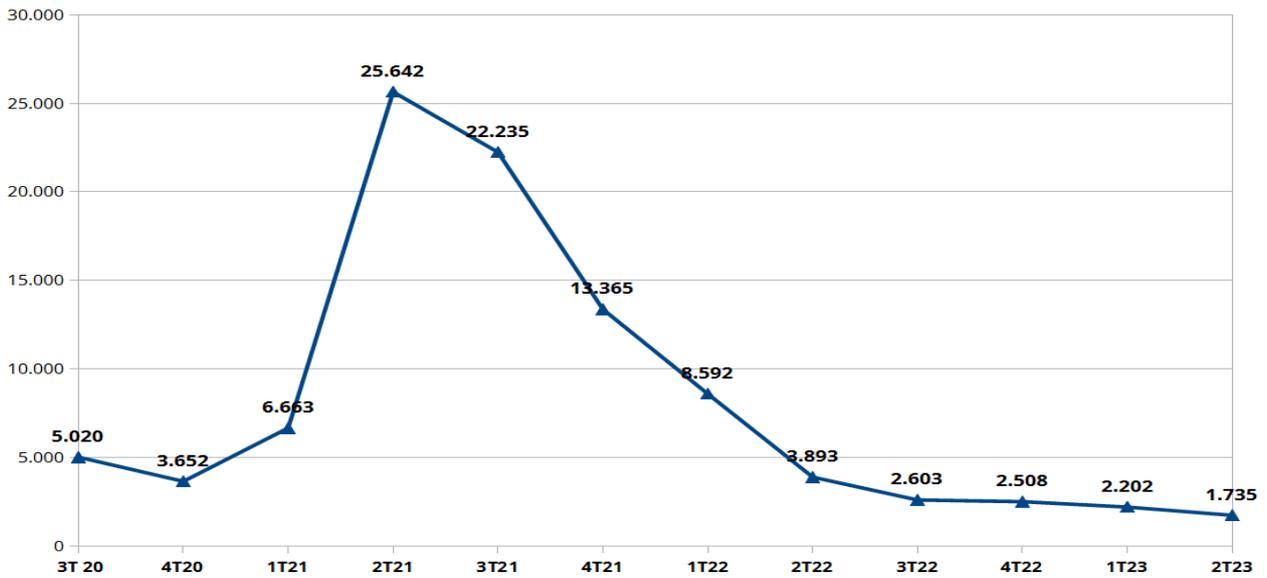
2.1. Evolución del número de visitas totales al Portal de Transparencia



Datos correspondientes a visitas trimestrales desde el primer trimestre de 2019 hasta el segundo trimestre de 2023.

Fuente: Google Analytics

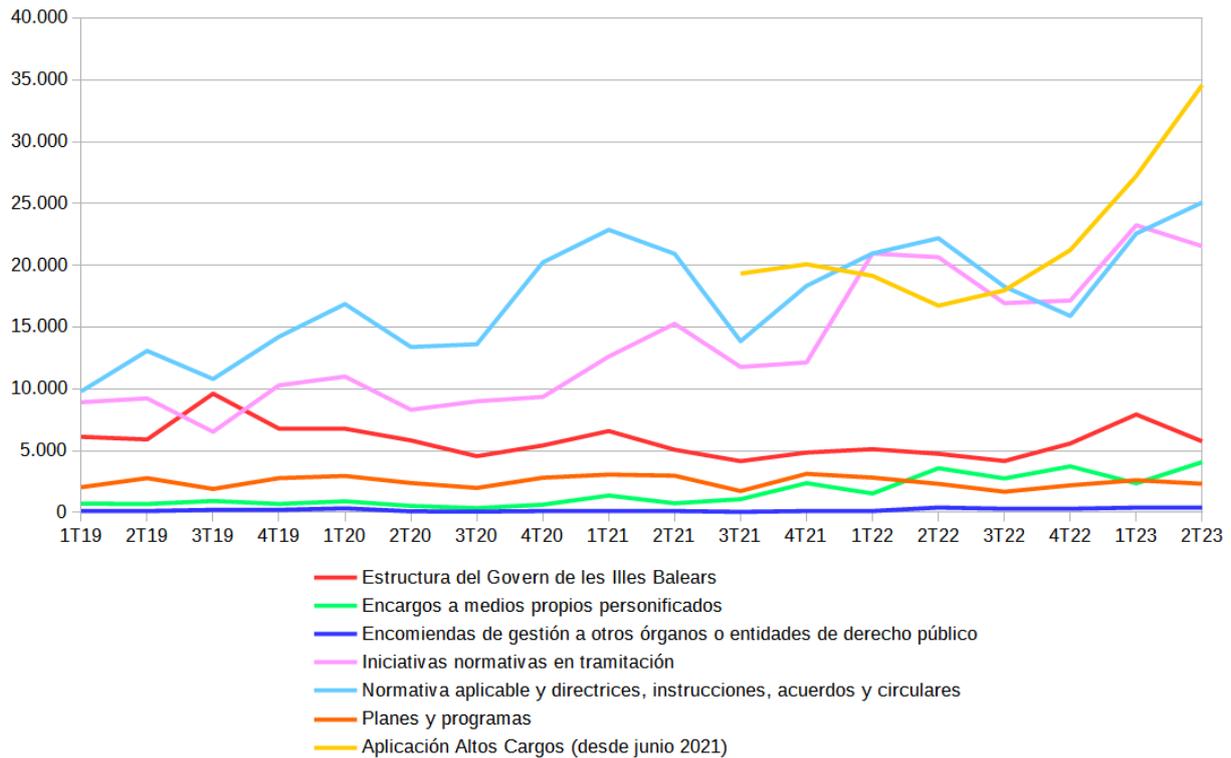
2.2. Evolución visitas páginas relacionadas con temas COVID-19



Datos correspondientes a las visitas desde el tercer trimestre de 2020 hasta el segundo trimestre de 2023.

Fuente: Google Analytics

2.3. Evolución total visitas separadas para algunos indicadores que forman parte del Portal de Transparencia



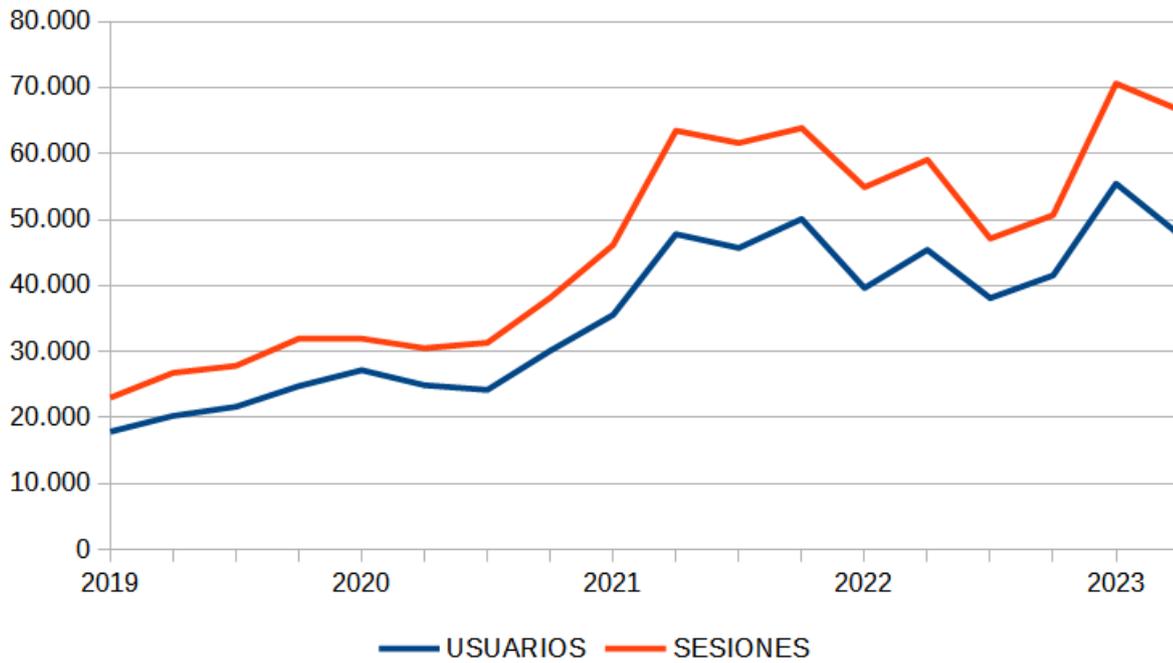
Estos indicadores se introducen en unas páginas web (micrositios) separadas, por lo que podemos obtener datos mas concretos de sus visitas.

Aquí se muestran los datos correspondientes a visitas desde primer trimestre 2019 al segundo trimestre de 2023.

Fuente: Google Analytics

No obstante, como se indica en la nota metodológica de la página 4, debido a que, por errores en la configuración con *Google Analytics*, esta herramienta no ofrece los datos de las visitas del primer trimestre de 2022 de la *aplicación de altos cargos*, ni los datos desde el tercer trimestre de 2022 hasta 14 de marzo de 2023 de la página de *Iniciativas normativa en tramitación*, se ha optado por mostrar en los gráficos datos calculados extrapolando los de periodos anteriores.

2.4. Evolución usuarios y sesiones



Datos correspondientes a visitas trimestrales desde el primer trimestre de 2019 hasta el segundo trimestre de 2023.

Fuente: Google Analytics

3. DATOS ESTADÍSTICOS DE ACCESO AL PORTAL DE TRANSPARENCIA DEL SEGUNDO TRIMESTRE DE 2023

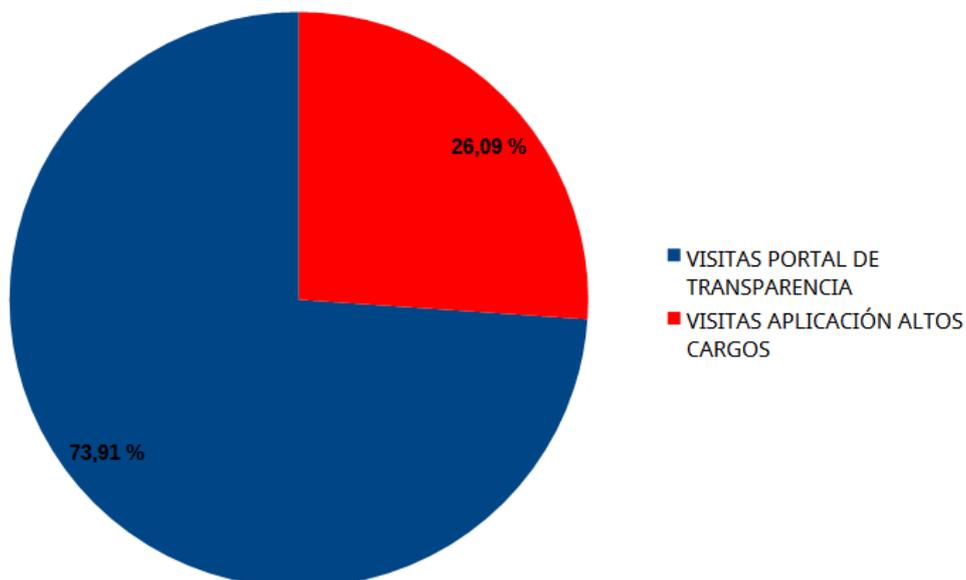
Datos correspondientes a las visitas desde 1 de abril al 30 de junio de 2023.

Fuente: Goole Analytics.

3.1. Visitas totales. Comparativa datos con el trimestre anterior

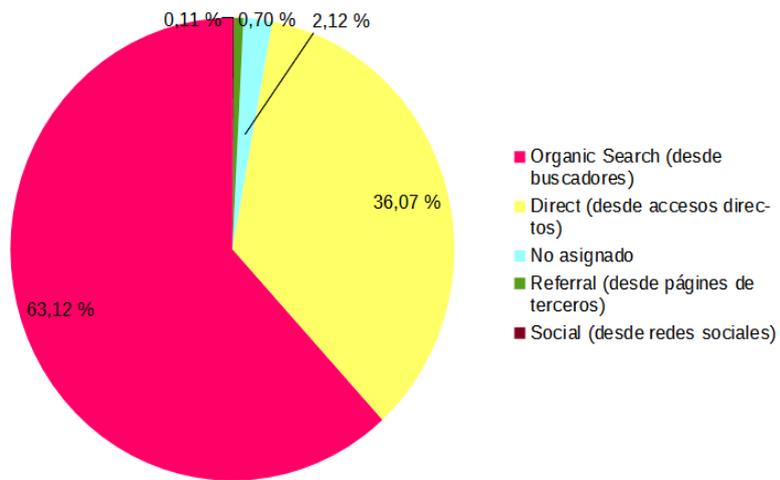
| Fuentes | Visitas totales 2T23 | Visitas totales 1T23 | % incremento 2T23 respecto 1T23 |
|---|----------------------|----------------------|---------------------------------|
| Portal de Transparencia | 132.538 | 132.747 | -0,16% |
| Aplicación transparencia altos cargos | 34.580 | 27.230 | 26,99% |
| Portal de Transparencia (sin visitas a la aplicación de transparenciafront) | 97.958 | 105.517 | -7,16% |

3.2. Porcentaje visitas totales a la aplicación de altos cargos respecto de las visitas totales al Portal de Transparencia en el segundo trimestre

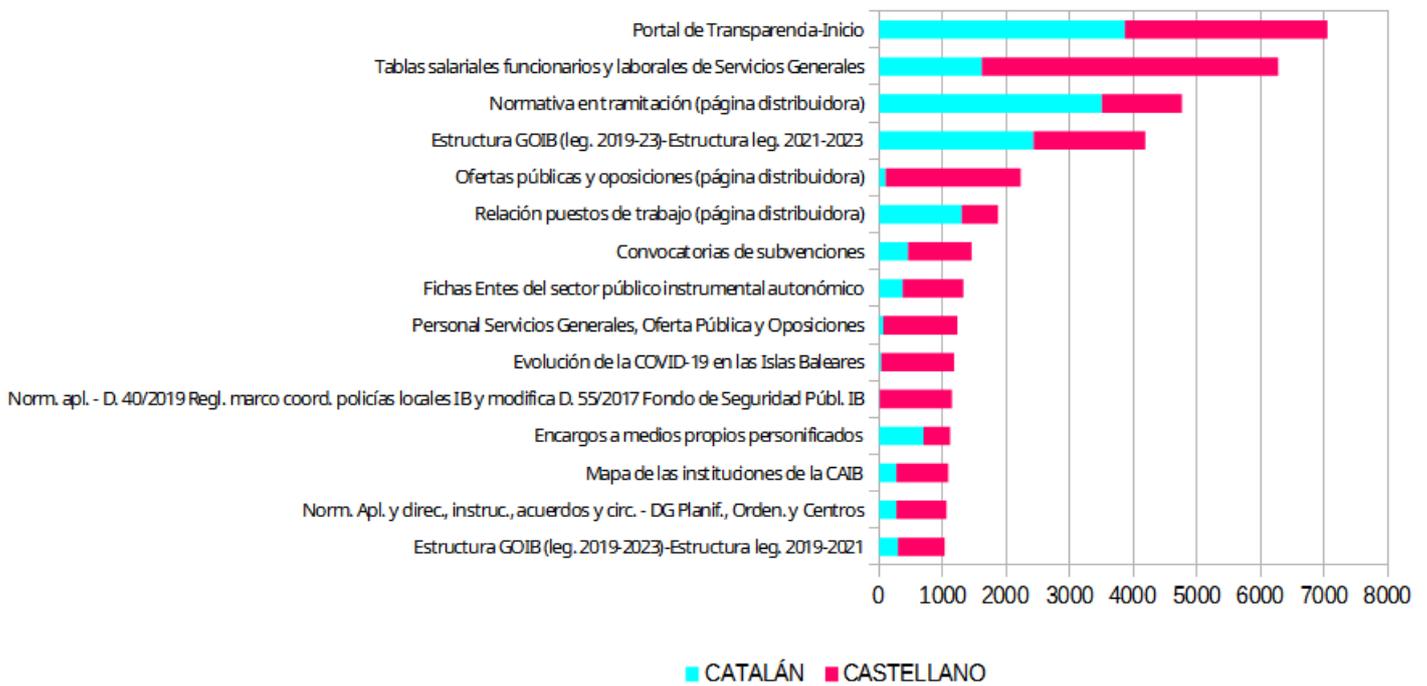


3.3. Vías de acceso de las visitas al Portal

| Canales principales | Usuarios 2T23 | Usuarios 2T23 (%) |
|--------------------------------------|---------------|-------------------|
| Organic Search (desde buscadores) | 30.106 | 63,12 % |
| Direct (desde accesos directos) | 17.207 | 36,07 % |
| No asignado | 1.011 | 2,12 % |
| Referral (desde páginas de terceros) | 332 | 0,70 % |
| Social (desde redes sociales) | 54 | 0,11 % |



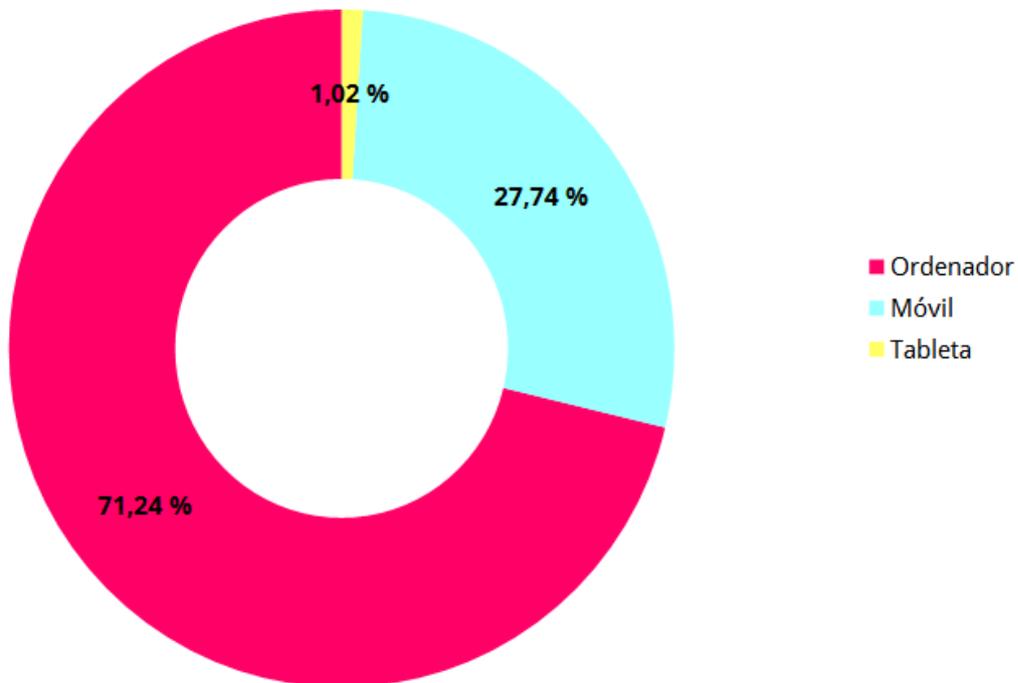
3.4. Las quince páginas más vistas en el segundo trimestre



3.5. Sesiones y usuarios

| Sesiones 2T23 | Sesiones 1T23 | % variación |
|---------------|---------------|-------------|
| 66.636 | 70.608 | -5,63 % |
| Usuarios 2T23 | Usuarios 1T23 | % variación |
| 47.770 | 55.440 | -13,83 % |

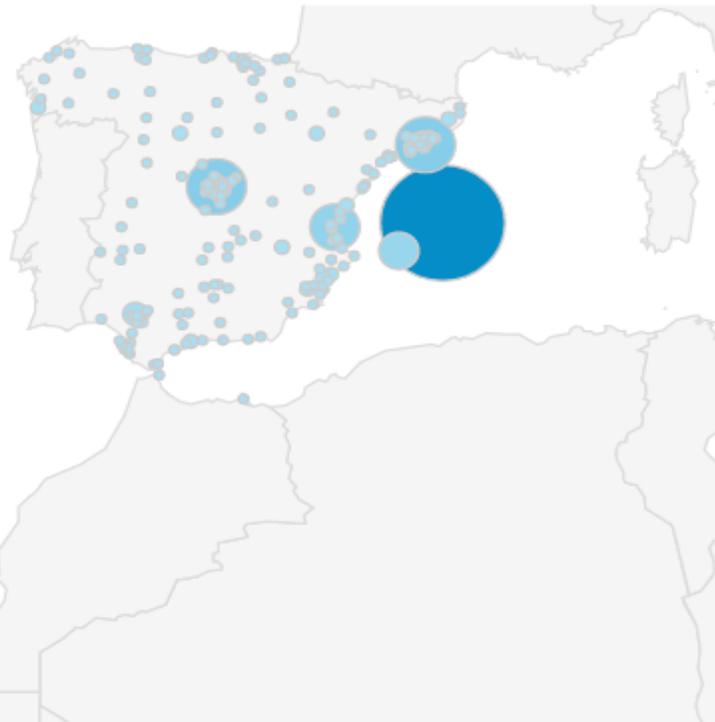
3.6. Dispositivos de acceso al Portal de Transparencia



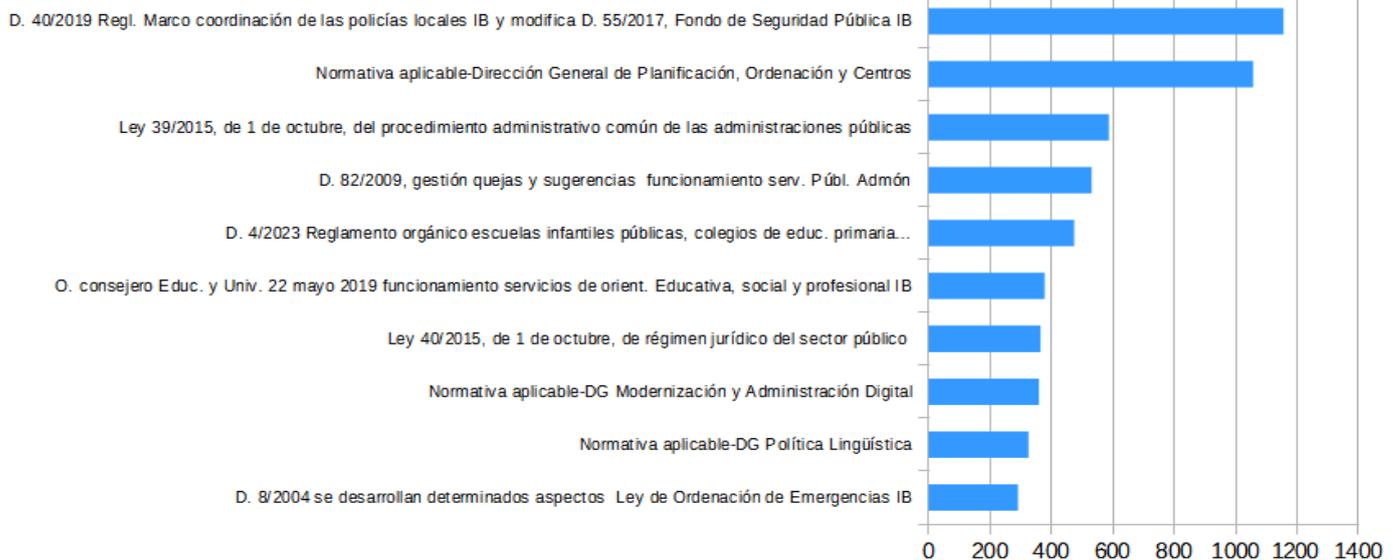
3.7. Origen de las visitas al Portal de Transparencia

El 96,94% de las visitas se han realizado desde España

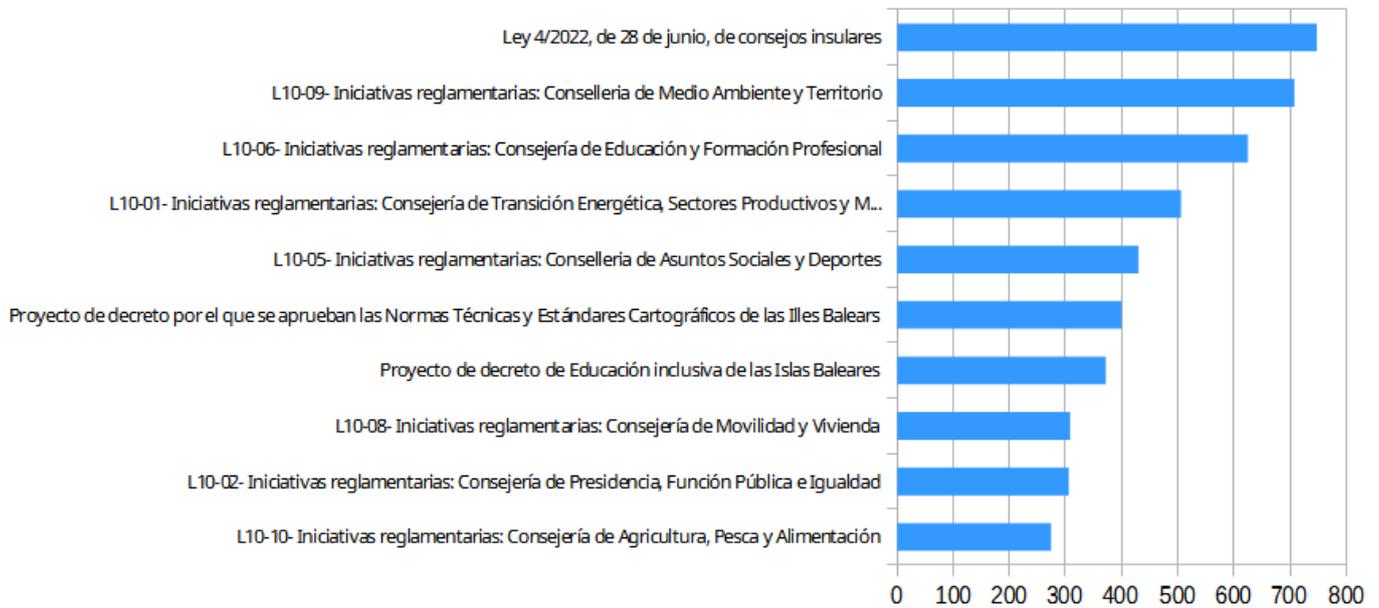
| Ciudad | Usuarios |
|------------|----------|
| Palma | 18847 |
| (not set) | 11520 |
| Madrid | 4886 |
| Barcelona | 4620 |
| Valencia | 2071 |
| Ibiza | 2040 |
| Sevilla | 500 |
| Alicante | 169 |
| Valladolid | 165 |
| Bilbao | 125 |



3.8. Normativa aplicable a un órgano más visitadas



3.9. Normativas en tramitación más visitadas



NOTA: En los gráficos de “Normativa aplicable” de un órgano más visitadas, y de “Normativa en tramitación” más visitadas, no se tienen en cuenta las visitas a las páginas distribuidoras de estos indicadores, siendo estas 890 visitas a la página distribuidora de la primera y 4764 visitas, en relación a la página distribuidora la segunda.

3.10. Aplicación Altos Cargos: Cargos más visitados

