



**Portal de Transparència**  
**Butlletí estadístic número 15**  
(versió revisada i rectificada 22/11/22)

Segon trimestre de 2022

**Sumari**

|                                                                                                                                                          |    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1. Introducció: contingut del Butlletí i fonts del Portal de Transparència.....                                                                          | 3  |
| a) Pàgines pròpies del Portal de Transparència.....                                                                                                      | 3  |
| b) Altres pàgines (microllocs) de transparència, les estadístiques dels quals apareixien de forma separada.....                                          | 4  |
| c) Informació sobre els alts càrrecs i personal eventual (transparenciafront).....                                                                       | 4  |
| d) Pàgines externes.....                                                                                                                                 | 4  |
| 2. Nombre de visites del Portal de Transparència.....                                                                                                    | 5  |
| 2.1. Nombre de visites al Portal de Transparència segons la font de dades: resultats del segon trimestre de 2022 i evolució.....                         | 5  |
| 2.2. Evolució de les visites a pàgines del Portal de Transparència durant el segon trimestre.....                                                        | 7  |
| 2.3. Pàgines més vistes del Portal de Transparència: dades del segon trimestre i comparació amb l'anterior.....                                          | 8  |
| 2.4. Especial referència a les visites a les pàgines de la secció «Transparència i Covid-19»: dades del segon trimestre i comparació amb l'anterior..... | 11 |
| 3. Sessions i usuaris del Portal de Transparència.....                                                                                                   | 13 |
| 3.1 Sessions i usuaris: dades del trimestre.....                                                                                                         | 13 |
| 4. Perfil dels usuaris del Portal de Transparència.....                                                                                                  | 15 |
| 4.1. Dispositius.....                                                                                                                                    | 15 |
| 4.1.1. Dispositius: dades del trimestre.....                                                                                                             | 15 |
| 4.2. Sistemes operatius.....                                                                                                                             | 16 |
| 4.2.1. Sistemes operatius: dades del segon trimestre.....                                                                                                | 16 |
| 4.3. Navegadors.....                                                                                                                                     | 17 |
| 4.3.1. Navegadors: dades del segon trimestre.....                                                                                                        | 17 |
| 4.4. Idiomes dels navegadors.....                                                                                                                        | 18 |
| 4.4.1. Idiomes dels navegadors: dades del segon trimestre.....                                                                                           | 18 |
| 4.5. Països.....                                                                                                                                         | 19 |
| 4.5.1 Països: dades del segon trimestre.....                                                                                                             | 19 |
| 4.6. Ciutats.....                                                                                                                                        | 20 |
| 4.6.1 Ciutats: dades del segon trimestre.....                                                                                                            | 20 |
| 4.7. Canals d'entrada.....                                                                                                                               | 21 |
| 4.7.1. Canals d'entrada: dades del segon trimestre.....                                                                                                  | 21 |
| 5. Portal de Govern Obert.....                                                                                                                           | 22 |
| 5.1. Visites a pàgines del Portal de Govern Obert.....                                                                                                   | 22 |

|                                                          |    |
|----------------------------------------------------------|----|
| 5.2. Sessions i usuaris del Portal de Govern Obert.....  | 24 |
| 5.3. Perfil dels usuaris del Portal de Govern Obert..... | 25 |
| 5.3.1. Dispositius.....                                  | 25 |
| 5.3.2. Sistemes operatius.....                           | 26 |
| 5.3.3. Navegadors.....                                   | 26 |
| 5.3.4. Idiomes dels navegadors.....                      | 27 |
| 5.3.5. Països.....                                       | 28 |
| 5.3.6. Ciutats.....                                      | 29 |
| 5.3.7. Canals d'entrada.....                             | 30 |

## 1. Introducció: contingut del Butlletí i fonts del Portal de Transparència

Aquest quinze Butlletí estadístic del **Portal de Transparència** recull la informació del segon trimestre de l'any 2022 (1 d'abril a 30 de juny).

D'altra banda, arran de l'obertura<sup>1</sup> del **Portal de Govern Obert**, que integra la informació sobre aquest nou model de govern, a partir del Butlletí núm. 12 s'ofereixen les dades estadístiques sobre aquest Portal al final del Butlletí, de forma separada de les del Portal de Transparència.

Per entendre les estadístiques sobre el **Portal de Transparència**, convé fer referència a l'origen de les dades utilitzades, ja que en aquest trimestre s'ha produït un canvi que afecta a la seva anàlisi, sobretot en relació amb la comparació amb valors d'altres trimestres.

Fins al Butlletí anterior (el núm. 14), les estadístiques del Portal de Transparència es nodrien de diverses fonts que eren:

### a) Pàgines pròpies del Portal de Transparència<sup>2</sup>

**Aquestes inclouen les pàgines intermèdies o distribuïdores d'informació (per estructurar millor el Portal) així com les pàgines elaborades per la Direcció General de Participació, Transparència i Voluntariat i que estan integrades en ell. És el cas, per exemple, del Mapa institucional de les Illes Balears, les fitxes de transparència dels diferents ens del sector públic instrumental autonòmic o les pàgines amb dades de contractes, que s'extreuen i processen des de la Plataforma de Contractació de l'Estat,<sup>3</sup> o de les subvencions, en els quals la informació s'extrau de la Base de Dades Nacional de Subvencions.<sup>4</sup>**

A partir de la pandèmia s'inclouen en aquest apartat totes les pàgines creades des d'aquesta Direcció General per oferir **informació en relació amb la Covid-19**: dades sobre l'**Evolució de la pandèmia**, **Relació d'ajuts relacionats amb la Covid-19**, els **Contractes d'emergència per la Covid-19**, **Despeses en relació amb la Covid-19** (CAIB i IBSalut), i ara també **Dades relacionades amb la vacuna**, etc.

---

1 Juny de 2021. Enllaç: <https://www.caib.es/sites/governobert/ca/inici>

2 Aquest Portal de Transparència va començar el 2018.

3. <https://contrataciondelestado.es>

4. <http://www.infosubvenciones.es>

### **b) Altres pàgines (microllocs) de transparència, les estadístiques dels quals apareixien de forma separada**

Aquests microllocs eren: **Estructura del Govern de les Illes Balears, Retribucions dels alts càrrecs i personal eventual; Encàrrecs a mitjans propis personificats; Encàrrecs de gestió a altres òrgans o entitats de dret públic; Iniciatives normatives en tramitació; Normativa aplicable i directrius, instruccions, acords i circulars, i Plans i programes**

### **c) Informació sobre els alts càrrecs i personal eventual (transparenciafront)**

Aquesta s'introdueix i s'integra a través d'una aplicació (transparenciafront) que tenia estadístiques separades de la resta del Portal.<sup>5</sup> **Covid-19: dades sobre l'Evolució de la pandèmia; Relació d'ajuts relacionats amb la Covid-19; els Contractes d'emergència per la Covid-19; Despeses en relació amb la Covid-19** (CAIB i IBSalut), i ara també **Dades relacionades amb la vacuna**, etc.

### **d) Pàgines externes**

De vegades, para evitar duplicar la informació ja publicada en altres pàgines web, el Portal proporciona l'enllaç a la pàgina de l'òrgan que publica la informació original, com és el cas de la informació dels pressuposts (publicada en les webs de la Direcció General de Pressupostos) o de personal (publicada en les webs de Funció Pública, Educació o IBSalut). Les dades respecte a aquestes pàgines externes no s'inclouen en aquest Butlletí, atès que no tenim accés directe a elles.

**No obstant això, a partir de l'1 d'abril de 2022 s'han unificat les estadístiques (excepte la de les pàgines externes, de les dades de les quals no disposam) de manera que les dades de les lletres b) i c) ara surten unificades juntament amb el que abans es deien pàgines pròpies del Portal de la lletra a). S'exceptuen les dades de la pàgina de «Estructura del**

---

<sup>5</sup> Aquesta aplicació mostra dades des del 2018 sobre qüestions (despeses, viatges, currículum, declaracions de béns i activitats, obsequis que reben, etc.) relatives a aquests càrrecs i, quan correspongui, al personal eventual. Però les estadístiques sobre les visites estan disponibles des de mitjan 2021, i és per això que des de llavors es mostren en els butlletins.

No obstant això, per un problema informàtic no estan disponibles les dades estadístiques relatives a les visites a aquesta aplicació des de l'1 de gener fins al 21 d'abril de 2022, per la qual cosa cal tenir en compte que no es disposen de dades durant aquestes dates. Així, les dades d'aquest Butlletí no mostren les dades totals del trimestre (1 d'abril a 30 de juny).

**Govern» que en data de la realització del butlletí estadístic encara no s'havien integrat al Portal.**

Per tant, en aquest Butlletí les visites referides a totes les pàgines que es poden veure des del Portal de Transparència (excepte enllaços externs), incloses les que mostren les dades de l'aplicació de transparència d'alts càrrecs, surten ara unificades, excepte, com hem dit, les dades referents a la pàgina «Estructura del Govern» que encara no s'han integrat. Així, en general, ja no es parlarà de pàgines pròpies del Portal i de pàgines d'altres microllocs, com en butlletins anteriors, sinó que directament el Butlletí es referirà a dades del Portal de Transparència.

Amb aquest canvi, encara que es perd certa descripció en detall de la informació, s'aconsegueix una major senzillesa en les estadístiques, si bé implica que, en aquest Butlletí, a la majoria dels apartats afectats per aquesta modificació, no es poden mostrar comparatives amb dades del trimestre anterior, al no ser homogènies.

## 2. Nombre de visites del Portal de Transparència

### 2.1. Nombre de visites al Portal de Transparència segons la font de dades: resultats del segon trimestre de 2022 i evolució

La taula següent mostra les visites totals que ha rebut el Portal de Transparència, excepte les pàgines externes. Sumen en el segon trimestre de 2022, 107.088 visites<sup>6</sup>, incloent visites repetides a una pàgina per un mateix usuari.

| Fuentes                                                     | Visitas 2T22 | Visitas 1T22 (*) | % incremento 2T22 respecto 1T22 |
|-------------------------------------------------------------|--------------|------------------|---------------------------------|
| Portal de Transparencia                                     | 107.088      |                  |                                 |
| Visitas aplic transparencia altos cargos                    | 16.737       | Sin datos        |                                 |
| Portal de Transparencia (sin visitas a la aplicació transp) | 90.351       | 100.741          | -10,31%                         |

<sup>6</sup> El total de les visites del Portal de Transparència s'obtenen de la suma del total de visites al Portal de Transparència 102.875 més el total de visites a la pàgina de "Estructura del Govern" amb 4.213 visites, les dades de les quals s'obtenen de forma separada en ser una altra pàgina (micrositio)

(\*) Cal tenir en compte que, com s'indicava en el Butlletí núm. 14, en el primer trimestre de 2022 no es varen comptabilitzar les visites a l'aplicació d'alts càrrecs (transparenciafront). En el segon trimestre les visites a pàgines de transparènciafront han estat de 16.737 des de l'1 d'abril.<sup>7</sup> Per tant, per comparar les dades del trimestre anterior sense les visites a l'aplicació s'eliminen aquestes en el quadre, de manera que les visites al Portal han disminuït un 10,31% en l'últim trimestre.

Probablement la disminució pot tenir molta relació amb la disminució contínua de les pàgines relacionades amb les visites a les pàgines de «Transparència i Covid-19» que en trimestres anteriors havien tingut un importantíssim volum de visites, sobretot en el segon trimestre de 2021 en què es varen aconseguir 25.642 visites.

| Evolución visitas a las páginas sección COVID-19 | Visitas de cada trimestre | Variación respecto trim anterior |
|--------------------------------------------------|---------------------------|----------------------------------|
| COVID 2T22                                       | 3.893                     | -54,69 %                         |
| COVID 1T22                                       | 8.592                     | -35,71 %                         |
| COVID 4T21                                       | 13.365                    | -39,89 %                         |
| COVID 3T 21                                      | 22.235                    | -13,29 %                         |
| COVID 2T 21                                      | 25.642                    | 284,84 %                         |
| COVID 1T 21                                      | 6.663                     | 82,45 %                          |
| COVID 4T 20                                      | 3.652                     | -27,25 %                         |
| COVID 3T 20                                      | 5.020                     |                                  |

## EVOLUCIÓ ANUAL

És important analitzar l'evolució de les visites a més llarg termini, per la qual cosa si comparem les dades de visites realitzades aquest segon trimestre de 2022 **AMB LES REALITZADES EN EL MATEIX TRIMESTRE DE 2021, PODEM OBSERVAR UN DESCENS DE VISITES D'UN 14,50%.**

| Fuentes                            | Visitas totales 2T22 | Visitas totales 2T21 | % incremento 2T22 respecto 2T21 |
|------------------------------------|----------------------|----------------------|---------------------------------|
| Total visitas Portal transparencia | 90.351               | 105.677              | -14,50 %                        |

<sup>7</sup> Es recorda que aquest trimestre s'inclouen les dades en l'estadística a partir del 21 d'abril de 2022, per la qual cosa no es poden comparar íntegrament amb les de butlletins anteriors. Així, les dades d'aquest Butlletí no mostren les dades totals del trimestre (1 d'abril a 30 de juny).

A continuació , analitzarem més en profunditat les dades.

## 2.2. Evolució de les visites a pàgines del Portal de Transparència durant el segon trimestre

Nota: aquest trimestre no es realitzarà l'evolució de visites respecte al trimestre anterior (primer trimestre de 2022) a causa de la unificació de les estadístiques de dades dels apartats a), b) i c) explicada en la Introducció.

Cal tenir en compte que la quantitat de 102.875 visites es refereix únicament a les pàgines que s'han unificat del Portal, sense incloure, per tant, els de la pàgina "Estructura del Govern". A partir d'aquest apartat, les dades es refereixen exclusivament al Portal, sense incloure les d'aquesta pàgina.

A continuació mostrem les gràfiques de l'evolució del nombre de pàgines visitades per dies i per setmanes durant el segon trimestre.



En la primera gràfica observem que en algunes ocasions s'han superat les 2.000 visites al dia, amb una màxima de 2.338 el dia 1 de juny. Els valls més profunds es donen els caps de setmana i el doble pic a mitja setmana.

Si s'observa la gràfica per setmanes veiem que, després d'un augment exponencial a principis d'abril respecte a març, es produeix un marcat descens fins a la segona setmana d'abril. A partir d'aquí experimenten un creixement gradual fins establir-se al voltant de la primera setmana de maig. Aquest nombre es manté estable, amb una baixada puntual en la segona setmana de maig fins a l'11 de juny, data en la qual s'experimenta una tendència a la baixa.

En general, la mitjana de temps de visita a una pàgina ha estat de dos minuts. El nombre de pàgines vistes úniques, és a dir, el nombre de visites excloent les repeticions d'accés, ha estat de 84.595. El percentatge de rebot<sup>8</sup> ha estat del 70,33%. El percentatge de sortida<sup>9</sup> d'aquestes pàgines ha estat del 54,04%, és a dir, més del 50% de les vegades que s'ha visitat una d'aquestes pàgines no ha estat l'única que s'ha visitat sinó l'última.

### **2.3. Pàgines més vistes del Portal de Transparència: dades del segon trimestre i comparació amb l'anterior**

En el quadre següent es relacionen les 15 pàgines més visitades, referint-nos al conjunt de totes les pàgines del Portal, distingint segons l'idioma en què s'han realitzat. El mateix quadre inclou, a l'efecte de calcular els percentatges de variació respecte del trimestre anterior, les dades de visites a aquestes 15 pàgines,<sup>10</sup> indicant les que aquestes varen rebre en el trimestre anterior, quan això és possible.

---

<sup>8</sup> El percentatge de rebot mesura el percentatge d'usuaris que entren a la web per una pàgina i surten per la mateixa pàgina, sense fer cap interacció. Lògicament ha de ser més alt a les pàgines amb contingut que a les pàgines distribuïdores d'informació, ja que un rebot alt en aquestes indicaria que no entren després en els enllaços que es mostren.

<sup>9</sup> El percentatge de sortida es refereix a si, per a totes les vegades que s'ha vist la pàgina, ha estat l'última en ser visitada i no l'única, com succeeix en el percentatge de rebot.

<sup>10</sup> Es fa la comparativa amb les dades del trimestre anterior de les pàgines més vistes en el segon trimestre, sense que necessàriament siguin les més vistes en el primer.

|    | Páginas más visitadas del Portal de Transparencia                                                                                           | Idioma     | Visitas totales 2T22 | Visitas totales 1T22 | % incremento 2T22 respecto 1T22 |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------------------|----------------------|---------------------------------|
| 1  | Transparencia front (dades transparència càrrecs públics)                                                                                   | Catalán    | 16.668               | N/A                  |                                 |
| 2  | Tablas salariales funcionarios y laborales de Servicios Generales                                                                           | Castellano | 3.513                | 4.047                | -15,20 %                        |
| 3  | PORTAL DE TRANSPARÈNCIA-Inici                                                                                                               | Catalán    | 3.334                | 3.847                | -15,39 %                        |
| 4  | Portal de Transparencia-Inicio                                                                                                              | Castellano | 3.108                | 4.093                | -31,69 %                        |
| 5  | Ofertas públicas y oposiciones (página distribuidora)                                                                                       | Castellano | 2.604                | 2.210                | 15,13 %                         |
| 6  | Evolución COVID 19 en las Islas Baleares                                                                                                    | Castellano | 2.387                | 4.408                | -84,67 %                        |
| 7  | Iniciatives normatíves en tramitació (suma visitas a páginas iniciales de iniciativas de cada conselleria)                                  | Catalán    | 2.210                | N/A                  |                                 |
| 8  | Normativa aplicable y directrices, instrucciones, acuerdos y circulares – Dirección General de Planificación, Ordenación y Centros          | Castellano | 1.689                | N/A                  |                                 |
| 9  | Ofertas públicas y oposiciones personal servicios generales                                                                                 | Castellano | 1.490                | 1.224                | 17,85 %                         |
| 10 | Iniciatives normatíves en tramitació (página distribuidora)                                                                                 | Catalán    | 1.187                | 1.256                | -5,81 %                         |
| 11 | Iniciatives reglamentàries en tramitació Conselleria d'Educació i formació professional                                                     | Catalán    | 984                  | 693                  | 29,57 %                         |
| 12 | Concurs de trasllats (página distribuidora)                                                                                                 | Catalán    | 953                  | 1.265                | -32,74 %                        |
| 13 | In.regl en tramitacio: Avantprojecte de decret pel qual s'estableix el currículum de l'educació secundària obligatòria a les Illes Balears. | Catalán    | 922                  | 62                   | 93,28 %                         |
| 14 | Tablas salariales funcionarios y laborales de Servicios Generales (extension explicaciones retribuciones)                                   | Castellano | 909                  | 928                  | -2,09 %                         |
| 15 | Concurs de trasllats del personal de serveis generals                                                                                       | Catalán    | 864                  | 906                  | -4,86 %                         |

Respecte de les visites durant aquest trimestre, en primer lloc, com a pàgina més visitada, apareix l'aplicació de transparència dels alts càrrecs (transparenciafront), amb un total de 16.668 visites,<sup>11</sup> la qual cosa suposa fins a un 16,22% de les visites al Portal. En el quart trimestre de 2021 va tenir 20.085 visites.

En segon lloc tenim la pàgina de Taules salarials de funcionaris i laborals de serveis generals, en castellà, que aquest trimestre ha rebut 3.513 visites (4.047 en el primer trimestre). Cal destacar que també es troba entre les més visitades la pàgina amb més explicacions sobre el sistema retributiu (909) a la qual s'accedeix des de l'anterior de les taules salarials.

En tercer i quart lloc apareixen les pàgines inicials del Portal, en català, amb 3.334 visites i en castellà, amb 3.108 visites.

<sup>11</sup> Cal tenir en compte que la xifra es refereix a dades de l'1 d'abril al 30 de juny, no al trimestre complet.

A continuació, trobam les habituals pàgines relatives a matèries de personal més consultades, com són les ofertes públiques i oposicions, tant a la pàgina inicial com a la que es refereix al personal de serveis generals, així com a la pàgina sobre l'evolució de la Covid-19, encara que aquesta passa al sisè lloc.

També es troben entre les pàgines més visitades les pàgines inicials de normativa en tramitació de cada conselleria. Entre les pàgines inicials de normativa en tramitació de les diferents conselleries destaquen amb més visites les de la Conselleria d'Educació i Formació Professional; les de Transició Energètica, Sectors Productius i Memòria Democràtica, i en tercer lloc, les de Medi Ambient.

Si consultam les següents pàgines més consultades segueix apareixent la pàgina de concursos de trasllats encara que passa al lloc dotzè. Segueixen apareixent sobretot consultes relacionades amb matèries de personal i amb normativa en tramitació o normativa aplicable, sobretot en relació amb la Conselleria d'Educació i Formació Professional.

Respecte de la variació respecte del trimestre anterior,<sup>12</sup> destaca l'augment en les visites a ofertes públiques i oposicions, tant respecte de la pàgina inicial com a la que es refereix a la de personal de serveis generals.

NOTA: en relació amb les visites sobre normativa en tramitació o normativa aplicable, cal advertir que hem d'agafar amb precaució aquesta comparativa, atès que en el trimestre anterior les seves dades estaven en les estadístiques d'altres microllocs (i, per tant, en les dades de les pàgines pròpies del Portal només hi eren les pàgines introductòries que enllaçaven amb elles), mentre que ara estan unificades les estadístiques. Per això, per exemple, surten 922 visites a un expedient concret d'elaboració de normativa, dada que no apareixia en l'estadística del trimestre anterior entre les pàgines pròpies del Portal. En aquests casos s'indica N/A. El mateix s'indica respecte a les visites a l'aplicació de transparència, atès que no consten les dades del primer trimestre.

No obstant, en general podem observar que la pàgina sobre l'evolució de la Covid-19 és la que més visites ha deixat de rebre, un 84,67% menys aquest trimestre, en comparació a les 4.408 visites del trimestre anterior, probablement perquè el tema de la pandèmia va perdent interès a mesura que les dades d'incidència milloren. En el següent apartat s'examina aquesta secció amb més deteniment.

---

<sup>12</sup> Es fa la comparativa amb les dades del trimestre anterior de les pàgines més vistes en el segon trimestre, sense que necessàriament siguin les més vistes en el primer.

## 2.4. Especial referència a les visites a les pàgines de la secció «Transparència i Covid-19»: dades del segon trimestre i comparació amb l'anterior

Tal i com fem en els últims trimestres, atesa la rellevància en la situació actual, val la pena analitzar separatament les dades de la secció dedicada a la informació de transparència relacionada amb la Covid-19,<sup>13</sup> incloses abans dins de les pàgines pròpies del Portal.

La imatge següent mostra dos gràfics amb **l'evolució per dies i per setmanes en el nombre de visites** a les pàgines del Portal de Transparència relacionades amb la Covid-19.

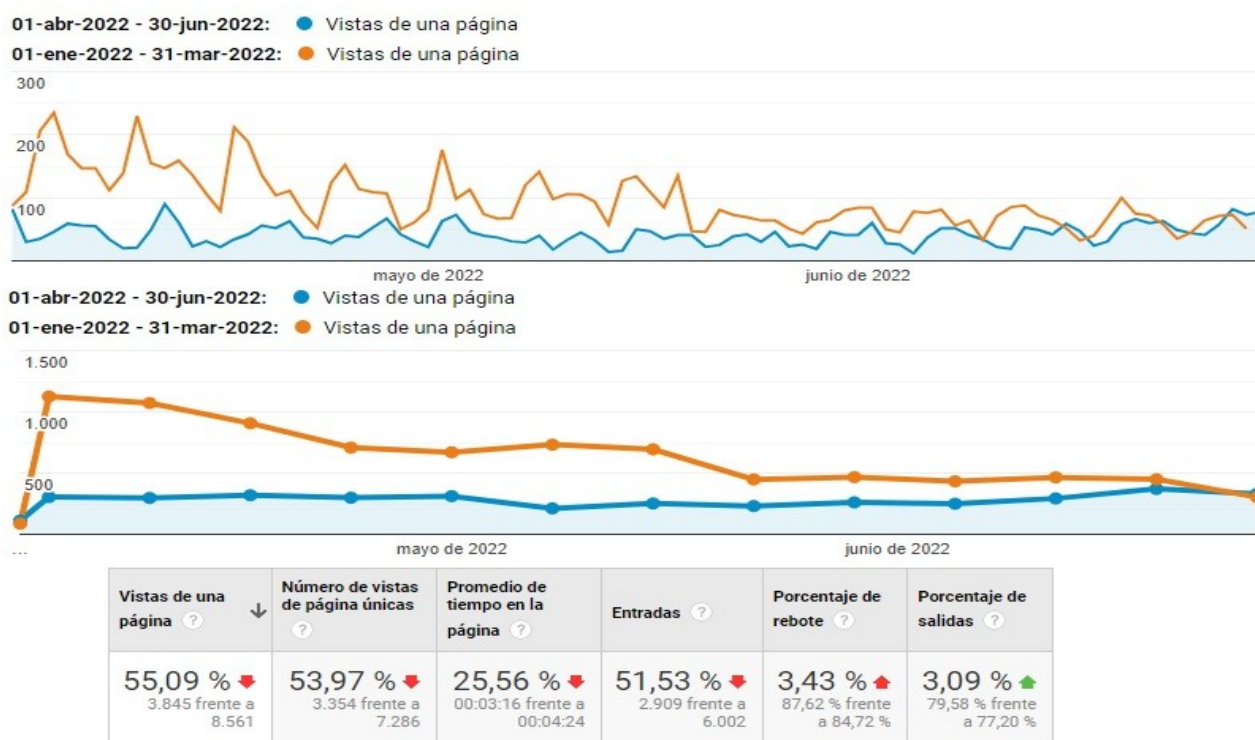


En la primera gràfica (per dies) ens fixam que en general es manté una tendència de pics i valls per sota de les 50 visites. No obstant això, destaca el pic més elevat amb 90 visites el 12 d'abril, seguit de les 82 del 28 de juny. La resta de pics, en ocasions, superen tímidament les 50 visites. El gener de 2022 es varen arribar a pics de més de 200 visites. Aquestes han anat disminuint a mesura que la gravetat de la pandèmia s'ha atenuat.

<sup>13</sup> Recordam que aquesta secció es va engegar al principi de la pandèmia i que inclou, per exemple, dades sobre l'evolució de la pandèmia, la vacunació, els ajuts relacionats amb la Covid-19, contractes d'emergència per la Covid-19, les despeses en relació amb la Covid-19, etc.

A la segona gràfica (per setmanes) podem observar un pic a principis d'abril que es manté durant la primera meitat del trimestre i que experimenta una baixa a principis de maig per després remuntar de manera gradual fins a mitjans de juny.

A continuació, la gràfica següent mostra la **comparació entre les dades del segon trimestre del 2022 (en blau) i les del trimestre anterior (en taronja)** quant a l'evolució de les visites, per dies i per setmanes, a les pàgines pròpies del Portal de Transparència relacionades amb la Covid-19. S'aprecia que **LES VISITES, DURANT TOT EL TRIMESTRE, NO SUPEREN LES CENT VISITES EN COMPARACIÓ AMB EL TRIMESTRE ANTERIOR. AQUESTES NOMÉS S'IGUALEN AL FINAL DEL TRIMESTRE.**



En total, en aquest trimestre hi ha hagut 3.893 visites a pàgines relacionades amb la Covid-19, i 47 visites als contractes d'emergència (3.940 visites en total). Aquestes 3.893<sup>14</sup> visites suposen que hi ha hagut **UNA DISMINUCIÓ D'UN 54,69 % RESPECTE A LES 8.592 VISITES DEL TRIMESTRE ANTERIOR.**

Si cerquem les **deu pàgines més vistes** dins d'aquesta secció, trobam les indicades en el quadre següent. En cadascuna d'elles s'indican les visites que va tenir en el trimestre anterior i el percentatge de variació. S'observa, respecte del trimestre anterior, que han baixat les visites a gairebé totes les pàgines, excepte les de despeses en relació amb la Covid-19 i contractes amb tramitació d'emergència per la Covid-19.

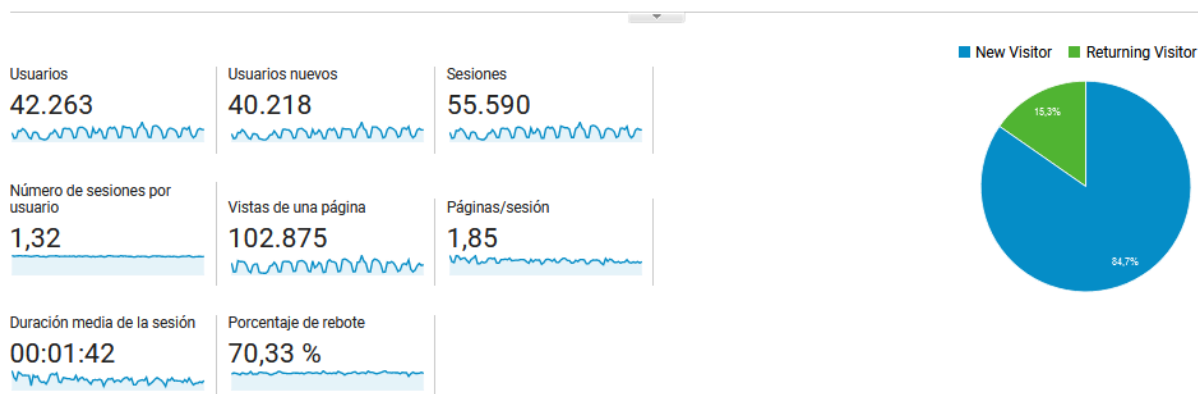
| Páginas más vistas sección COVID-19                                             | Visitas<br>totales 2T22 | Visitas totales<br>1T22 | % incremento 2T22<br>respecto 1T22 |
|---------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-------------------------|------------------------------------|
| Portal de Transparencia-Evolución de la COVID-19 en las Islas Baleares          | 2.387                   | 4.408                   | -45,85 %                           |
| Portal de Transparencia-Vacuna contra la Covid-19                               | 490                     | 1.900                   | -74,21 %                           |
| Portal de Transparencia-Ayudas relacionadas con la COVID-19                     | 394                     | 698                     | -43,55 %                           |
| PORTAL DE TRANSPARÈNCIA-Evolució de la COVID-19 a les Illes Balears             | 136                     | 504                     | -73,02 %                           |
| Portal de Transparencia-Transparencia y Covid-19                                | 46                      | 235                     | -80,43 %                           |
| PORTAL DE TRANSPARÈNCIA-Despeses en relació amb la Covid-19                     | 32                      | 43                      | -25,58 %                           |
| PORTAL DE TRANSPARÈNCIA-Despeses en relació amb la Covid-19                     | 32                      | 43                      | -25,58 %                           |
| PORTAL DE TRANSPARÈNCIA-Gastos en relación con la Covid-19: ¿en qué se gasta?   | 32                      | 7                       | 357,14 %                           |
| PORTAL DE TRANSPARÈNCIA-Vaccí contra la Covid-19                                | 30                      | 186                     | -83,87 %                           |
| Portal de Transparencia-Contratos con tramitación de emergencia por la Covid-19 | 28                      | 19                      | 47,37 %                            |
| <b>TOTAL SECCIÓN COVID-19</b>                                                   | <b>3.893</b>            | <b>8.592</b>            | <b>-54,69 %</b>                    |
| Portal de Transparencia-Contratos con tramitación de emergencia por la Covid-19 | 28                      | 19                      | 47,37 %                            |
| PORTAL DE TRANSPARÈNCIA-Contractes amb tramitació d'emergència per la Covid-19  | 19                      | 14                      | 35,71 %                            |
| <b>TOTAL (COVID + CTOS EMERGÈNCIA)</b>                                          | <b>3.940</b>            | <b>8.625</b>            | <b>-54,32 %</b>                    |

14 El total que podem veure de 13.365 visites a pàgines relacionades amb la Covid-19 és el total calculat sense tenir present les 71 pàgines relacionades amb els contractes d'emergència, ja que aquestes pàgines duen el terme Covid en el títol i no surten automàticament en l'estadística. Si ho sumam, les visites serien 13.436.

### 3. Sessions i usuaris del Portal de Transparència<sup>15</sup>

#### 3.1 Sessions i usuaris: dades del trimestre

La taula següent mostra el nombre de sessions<sup>16</sup> i usuaris que han rebut les pàgines del Portal de Transparència, amb inclusió de les visites repetides per un mateix usuari.



S'observa que durant aquest període s'han establert 55.590 sessions, corresponents a 42.263 usuaris diferents, dels quals 40.218 són de nou ingrés, amb una durada mitjana de sessió d'un minut i 42 segons. El nombre mitjà de pàgines que es veuen per sessió ha estat d'1,85.

La imatge següent mostra l'evolució per dies i setmanes del nombre d'usuaris de les pàgines del Portal de Transparència durant aquest trimestre.

<sup>15</sup> Les dades d'aquest apartat estan referides exclusivament al Portal, sense incloure les de la pàgina "Estructura del Govern"

<sup>16</sup> Una sessió és una interacció o grup d'interaccions en un lloc web en un termini de temps determinat. Diversos clics en diferents pàgines també formen part d'una mateixa sessió, sempre que els faci un mateix usuari amb la sessió oberta.



Es veu com a principis d'abril es produeix un pic de 764 visites. A partir d'aquí observam els típics pics, amb tendència a l'alça, i valls. Destacam, sobretot, el major pic amb 1.129 visites el primer dia de juny.

Nota: a causa del canvi de criteris del sistema d'estadístiques a partir del qual s'extreuen les dades, no s'ha pogut realitzar l'evolució que compara el trimestre actual i l'anterior per a aquest lliurament del butlletí.

#### 4. Perfil dels usuaris del Portal de Transparència<sup>17</sup>

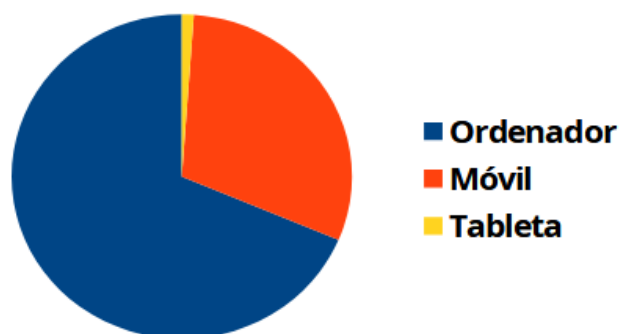
Nota: a causa del canvi de criteris del sistema d'estadístiques a partir del qual s'extreuen les dades, en els següents apartats d'aquest Butlletí només es mostraran les dades relatives al trimestre actual, sense que pugui incloure's l'evolució que compara el trimestre actual i l'anterior. No obstant això, feim algun comentari respecte de les dades de trimestres anteriors, si bé s'ha de recordar que aquests només es referien a les dades que abans s'inclouien a les pàgines pròpies del Portal sense incloure els altres microllocs ni les dades de l'aplicació de transparenciafront.

<sup>17</sup> Les dades d'aquest apartat estan referides exclusivament al Portal, sense incloure les de la pàgina "Estructura del Govern"

## 4.1. Dispositius

### 4.1.1. Dispositius: dades del trimestre

| Categoría del Dispositivo | Usuarios 2T22 | Usuarios 2T22 (%) |
|---------------------------|---------------|-------------------|
| Ordenador                 | 31.056        | 68,62 %           |
| Móvil                     | 13.692        | 30,25 %           |
| Tableta                   | 512           | 1,13 %            |



La taula següent mostra el percentatge d'usuaris que s'han connectat a través de l'ordinador, el mòbil o la tableta tàctil en conjunt (excepte els enllaços externs).

L'ús de l'ordinador, de mitjana, impera amb un 68,62% d'un total de 4 5.409 usuaris (veure quadre que apareix en l'apartat 3.1).

No obstant això, en els butlletins anteriors, amb estadístiques separades per a diferents tipus de microllocs, s'havia notat que la preponderància de l'ús de l'ordinador respecte del mòbil variava segons el tipus d'informació a consultar.<sup>18</sup> Així, la informació més administrativa, com les «Iniciatives normatives en tramitació», la «Normativa aplicable (...)» i els «Plans i programes» s'accedia majoritàriament des d'ordinadors, mentre que els accessos des dels mòbils eren molt més elevats en relació amb la informació de caràcter més divulgatiu, com les pàgines sobre la Covid-19 del Portal de Transparència, per exemple.

<sup>18</sup> Les dades es poden consultar en el Butlletí núm. 14 (pàgines 28 i 29).

## 4.2. Sistemes operatius

### 4.2.1. Sistemes operatius:<sup>19</sup> dades del segon trimestre

Observam que, tal i com ocorria amb les estadístiques de les pàgines pròpies del Portal, Microsoft Windows continua en primera posició dels sistemes operatius més emprats.

Sumant els usuaris d'escriptori (Windows, Macintosh i Linux) obtenim uns 28.222 usuaris que igualen aproximadament amb els 13.352 usuaris de dispositius mòbils (Android i iOS).<sup>20</sup>

| Sistema operatiu | Usuaris | % Usuaris                                                                                   |
|------------------|---------|---------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Windows       | 24.214  |  57,51 %  |
| 2. Android       | 9.511   |  22,59 % |
| 3. iOS           | 3.841   |  9,12 %  |
| 4. Macintosh     | 3.587   |  8,52 %  |
| 5. Linux         | 421     |  1,00 %  |
| 6. Chrome OS     | 285     |  0,68 %  |
| 7. (not set)     | 242     |  0,57 %  |
| 8. Tizen         | 2       |  0,00 %  |
| 9. BlackBerry    | 1       |  0,00 %  |
| 10. OpenBSD      | 1       |  0,00 %  |

<sup>19</sup> Dades respecte a les visites a les pàgines pròpies del Portal.

<sup>20</sup> Chrome OS i OpenBSD no s'inclouen en el càlcul perquè són SO multiplataforma.

## 4.3. Navegadors<sup>21</sup>

### 4.3.1. Navegadors: dades del segon trimestre

Igual que ocorria amb les estadístiques de les pàgines pròpies del Portal segons butlletins anteriors, Chrome continua sent el navegador més emprat, amb un 60,88 %. Safari, en la segona posició, torna a superar Firefox, amb un 12,86 % (baixant des del 14,38 %).

La suma dels navegadors de Microsoft (Edge i Internet Explorer) continua per sota del 8 %, però aquesta vegada el navegador Android queda per sobre d'Internet Explorer.

|     | Navegador         | Usuarios | % Usuarios                                                                                   |
|-----|-------------------|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.  | Chrome            | 25.770   |  60,88 % |
| 2.  | Safari            | 5.445    |  12,86 %  |
| 3.  | Firefox           | 5.183    |  12,24 %  |
| 4.  | Edge              | 2.325    |  5,49 %   |
| 5.  | Android Webview   | 1.734    |  4,10 %   |
| 6.  | Android Browser   | 608      |  1,44 %   |
| 7.  | Samsung Internet  | 511      |  1,21 %   |
| 8.  | Internet Explorer | 356      |  0,84 %   |
| 9.  | Mozilla           | 159      |  0,38 %   |
| 10. | Opera             | 133      |  0,31 %   |

<sup>21</sup> Dades respecte a les visites a les pàgines pròpies del Portal.

## 4.4. Idiomes dels navegadors<sup>22</sup>

### 4.4.1. Idiomes dels navegadors: dades del segon trimestre

El castellà continua sent l'idioma majoritari en els navegadors dels usuaris, amb gairebé un 76,20% dels usuaris, valor molt semblant al trimestre anterior per a les pàgines pròpies (77,05%).

|     | Idioma | Usuarios | % Usuarios                                                                                 |
|-----|--------|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.  | es-es  | 25.239   |  59,82 % |
| 2.  | es     | 6.064    |  14,37 % |
| 3.  | ca     | 3.909    |  9,26 % |
| 4.  | ca-es  | 3.711    |  8,79 % |
| 5.  | en-us  | 1.023    |  2,42 % |
| 6.  | es-419 | 693      |  1,64 % |
| 7.  | en-gb  | 460      |  1,09 % |
| 8.  | es-us  | 156      |  0,37 % |
| 9.  | de-de  | 132      |  0,31 % |
| 10. | en     | 86       |  0,20 % |

<sup>22</sup> Dades respecte a les visites a les pàgines pròpies del Portal.

## 4.5. Països<sup>23</sup>

### 4.5.1 Països: dades del segon trimestre

Aquí no s'aprecien canvis significatius respecte de les dades de trimestres anteriors per a les pàgines pròpies i els accessos des d'Espanya suposen més del 94 % del total. Cal remarcar la pujada d'Indonèsia, Nepal i Noruega, que el trimestre anterior no estaven entre els deu primers, així com la d'Alemanya, Estats Units, Mèxic i Argentina.

|     | País                                                                                               | Usuarios | % Usuarios                                                                                 |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.  |  Spain            | 40.083   |  94,55 % |
| 2.  |  Indonesia      | 339      | 0,80 %                                                                                     |
| 3.  |  Germany        | 290      | 0,68 %                                                                                     |
| 4.  |  United States  | 236      | 0,56 %                                                                                     |
| 5.  |  Nepal          | 141      | 0,33 %                                                                                     |
| 6.  |  Mexico         | 134      | 0,32 %                                                                                     |
| 7.  |  France         | 84       | 0,20 %                                                                                     |
| 8.  |  Norway         | 80       | 0,19 %                                                                                     |
| 9.  |  Argentina      | 78       | 0,18 %                                                                                     |
| 10. |  United Kingdom | 73       | 0,17 %                                                                                     |

<sup>23</sup> Dades respecte a les visites a les pàgines pròpies del Portal.

## 4.6. Ciutats<sup>24</sup>

### 4.6.1 Ciutats: dades del segon trimestre

Com ja hem constatat en trimestres anteriors, Google Analytics només ofereix dades en les seves estadístiques respecte de dues ciutats de les Illes Balears (Palma i Eivissa).

Palma continua encapçalant la llista amb un 40,30 % dels usuaris, seguida de Barcelona (amb un 11,33 % del total) i superant a Madrid (6,65 %), per davant d'Eivissa, que té un 3,58 %. Destacam que Bilbao i Alacant han deixat fora de la gràfica a Valladolid i Burgos. Com cada trimestre, hi ha un percentatge molt alt (23,52 % en aquest cas) del qual no consta la ubicació.

| Ciudad       | Usuarios | % Usuarios |
|--------------|----------|------------|
| 1. Palma     | 17.399   | 40,30 %    |
| 2. (not set) | 10.154   | 23,52 %    |
| 3. Barcelona | 4.894    | 11,33 %    |
| 4. Madrid    | 2.872    | 6,65 %     |
| 5. Ibiza     | 1.546    | 3,58 %     |
| 6. Valencia  | 726      | 1,68 %     |
| 7. Seville   | 589      | 1,36 %     |
| 8. Bilbao    | 148      | 0,34 %     |
| 9. Alicante  | 136      | 0,31 %     |
| 10. Zaragoza | 135      | 0,31 %     |

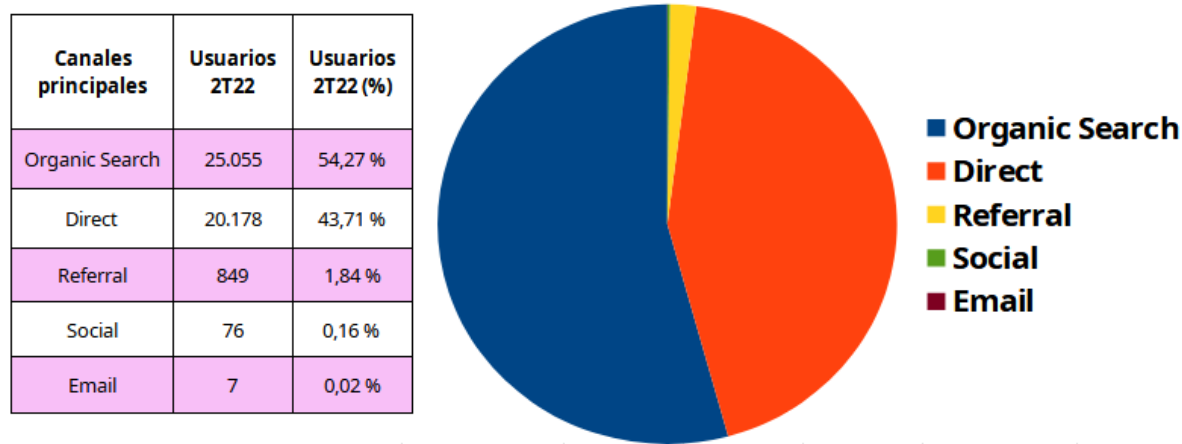
<sup>24</sup> Dades respecte a les visites a les pàgines pròpies del Portal.

## 4.7. Canals d'entrada<sup>25</sup>

### 4.7.1. Canals d'entrada: dades del segon trimestre

En aquesta secció volem analitzar des d'on arriben les visites a les pàgines del Portal de Transparència.

La imatge següent ens mostra el resum. Podem veure que la major part dels usuaris han arribat al Portal de Transparència des de cercadors (organic search), mentre que una altra part important ho fa mitjançant accessos directes (escrivint la URL en el navegador o mitjançant els seus favorits). Destacam la introducció del correu electrònic com a nou canal d'entrada.



Menor importància tenen els accessos mitjançant enllaços des de pàgines de tercers (referral), a pesar que per al trimestre actual hagin accedit 842 persones en comparació a les 272 del trimestre anterior o des de xarxes socials.

<sup>25</sup> Dades respecte a les visites a les pàgines pròpies del Portal.

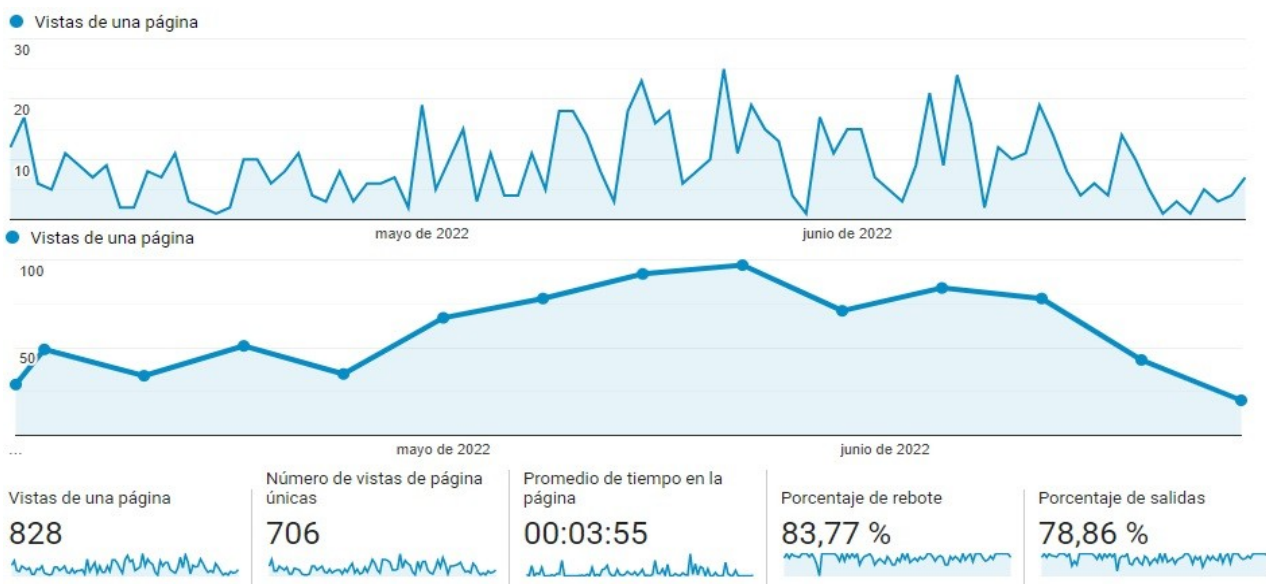
## 5. Portal de Govern Obert

### 5.1. Visites a pàgines del Portal de Govern Obert

La taula següent mostra les visites que ha rebut el Portal de Govern Obert, tenint present les visites repetides per un mateix usuari durant aquest trimestre i l'anterior. S'observa un descens en les visites d'un 61,40 %.

| Visitas totales 2T22 | Visitas totales 1T22 | % incremento 2T22 respecto 1T22 |
|----------------------|----------------------|---------------------------------|
| 828                  | 2.145                | -61,40 %                        |

Mostram a continuació les gràfiques que estudien l'evolució del nombre de visites a la pàgina per dies i setmanes.



En la primera gràfica observam que se superen les 20 visites en 4 ocasions entre mitjans de maig i principis de juny. De la resta veiem la típica dinàmica de pics i valls, a excepció del mes d'abril que és quan menys visites s'han fet.

Observant la gràfica per setmanes veiem un bec de 97 visites la setmana del 22 al 28 de maig i una marcada baixada a partir de la meitat de juny, propi del període vacacional estival.

En general, la mitjana de temps de visita en una pàgina ha estat de 3 minuts i 55 segons. El nombre de pàgines de vista única, és a dir, el nombre de visites excloent les repeticions d'accés, ha estat de 706. El percentatge de rebot ha estat del 83,77 % i el de sortida d'un 78,86 %.

## Pàgines més vistes

| Título de la página                                                             | Vistas de una página               | Vistas de una página               |
|---------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|
|                                                                                 | 828<br>% del total: 100,00 % (828) | 828<br>% del total: 100,00 % (828) |
| 1. Portal de Gobierno Abierto-IV Plan de acción de Gobierno Abierto             | 293                                | 35,39 %                            |
| 2. Portal de Gobierno Abierto-Inicio                                            | 255                                | 30,80 %                            |
| 3. Portal de Govern Obert-Inici                                                 | 252                                | 30,43 %                            |
| 4. Portal de Govern Obert-IV Pla d'acció de Govern Obert                        | 19                                 | 2,29 %                             |
| 5. Portal de Govern Obert - Preguntes i suggeriments sobre Govern Obert         | 2                                  | 0,24 %                             |
| 6. (not set)                                                                    | 1                                  | 0,12 %                             |
| 7. Open Overheids-Thuisportaal                                                  | 1                                  | 0,12 %                             |
| 8. Portal de Gobierno Abierto - Formularios de contacto                         | 1                                  | 0,12 %                             |
| 9. Portal de Gobierno Abierto - Mapa                                            | 1                                  | 0,12 %                             |
| 10. Portal de Gobierno Abierto - Preguntas y sugerencias sobre Gobierno Abierto | 1                                  | 0,12 %                             |

Las visitas que se realizan al IV Pla de Govern Obert, en castellà, representen un 35,39 % del total, seguit de les realitzades a la pàgina d'inici de tant la versió castellana com la catalana, molt igualades aquest trimestre respecte al trimestre anterior.

## 5.2. Sessions i usuaris del Portal de Govern Obert

La taula següent mostra el nombre de sessions i usuaris que ha tingut el Portal de Govern Obert, tenint present les visites repetides per un mateix usuari i la comparació amb el trimestre passat. S'observa, igual que amb les visites, una forta disminució tant a les sessions com en els usuaris.

| Sesiones 2T22 | Sesiones 1T22 | % variación |
|---------------|---------------|-------------|
| 653           | 1.688         | -61,32 %    |
| Usuarios 2T22 | Usuarios 1T22 | % variación |
| 557           | 1.527         | -63,52 %    |

El 91,5 % són nous visitants.

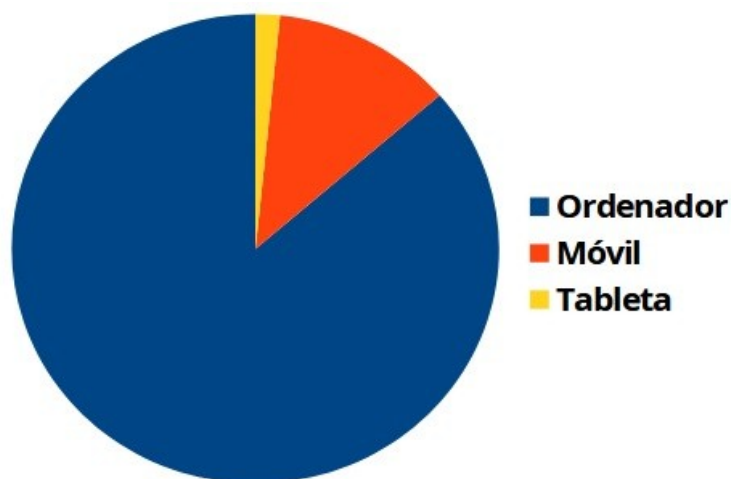


## 5.3. Perfil dels usuaris del Portal de Govern Obert

### 5.3.1. Dispositius

La taula següent mostra el percentatge d'usuaris que s'han connectat a través de l'ordinador, el mòbil o la tableta tàctil a les diverses fonts del Portal de Govern Obert.

| Categoría del Dispositivo | Usuarios 2T22 | Usuarios 2T22 (%) |
|---------------------------|---------------|-------------------|
| Ordenador                 | 481           | 86,36 %           |
| Móvil                     | 67            | 12,03 %           |
| Tableta                   | 9             | 1,62 %            |



Si es compara amb el trimestre anterior, ha disminuït l'accés des del mòbil un 13,45 % enfront de l'accés per ordinador que augmenta un 13,47 %.

|                   | Usuarios Ordenador | Usuarios Ordenador (%) | Usuarios Móviles | Usuarios Móviles (%) | Usuarios Tabletas | Usuarios Tabletas (%) |
|-------------------|--------------------|------------------------|------------------|----------------------|-------------------|-----------------------|
| <b>Datos 2T22</b> | 481                | 86,36 %                | 67               | 12,03 %              | 9                 | 1,62 %                |
| <b>Datos 1T22</b> | 1.113              | 72,89 %                | 389              | 25,47 %              | 25                | 1,64 %                |
| <b>Variación</b>  | -632               | 13,47 %                | -322             | -13,45 %             | -16               | -0,02 %               |

### 5.3.2. Sistemes operatius

Observam que Microsoft Windows domina tots els sistemes operatius. Respecte del trimestre anterior, ha augmentat Windows (63 % el primer trimestre) i ha baixat Android (19,19 % el primer trimestre).

| Primer Trimestre 2022 |          |                        |         | Segundo Trimestre 2022 |          |                        |         |
|-----------------------|----------|------------------------|---------|------------------------|----------|------------------------|---------|
| Sistema operativo     | Usuarios | % Usuarios             |         | Sistema operativo      | Usuarios | % Usuarios             |         |
| 1. Windows            | 962      | <div><div></div></div> | 63,00 % | 1. Windows             | 416      | <div><div></div></div> | 74,69 % |
| 2. Android            | 293      | <div><div></div></div> | 19,19 % | 2. Macintosh           | 60       | <div><div></div></div> | 10,77 % |
| 3. Macintosh          | 137      | <div><div></div></div> | 8,97 %  | 3. Android             | 54       | <div><div></div></div> | 9,69 %  |
| 4. iOS                | 120      | <div><div></div></div> | 7,86 %  | 4. iOS                 | 22       | <div><div></div></div> | 3,95 %  |
| 5. Linux              | 11       | <div><div></div></div> | 0,72 %  | 5. Linux               | 4        | <div><div></div></div> | 0,72 %  |
| 6. Chrome OS          | 4        | <div><div></div></div> | 0,26 %  | 6. Chrome OS           | 1        | <div><div></div></div> | 0,18 %  |

### 5.3.3. Navegadors

Observam que Chrome és el navegador més emprat, igual que a trimestres anteriors. Destacam la major utilització de Firefox en lloc de Safari i d'Android Webview que supera Opera, Samsung i Internet Explorer.

| Primer Trimestre 2022 |          |                        |         | Segundo Trimestre 2022 |          |                        |         |
|-----------------------|----------|------------------------|---------|------------------------|----------|------------------------|---------|
| Navegador             | Usuarios | % Usuarios             |         | Navegador              | Usuarios | % Usuarios             |         |
| 1. Chrome             | 984      | <div><div></div></div> | 64,44 % | 1. Chrome              | 360      | <div><div></div></div> | 64,52 % |
| 2. Safari             | 187      | <div><div></div></div> | 12,25 % | 2. Firefox             | 84       | <div><div></div></div> | 15,05 % |
| 3. Firefox            | 186      | <div><div></div></div> | 12,18 % | 3. Safari              | 46       | <div><div></div></div> | 8,24 %  |
| 4. Edge               | 103      | <div><div></div></div> | 6,75 %  | 4. Edge                | 42       | <div><div></div></div> | 7,53 %  |
| 5. Internet Explorer  | 30       | <div><div></div></div> | 1,96 %  | 5. Android Webview     | 12       | <div><div></div></div> | 2,15 %  |
| 6. Samsung Internet   | 22       | <div><div></div></div> | 1,44 %  | 6. Internet Explorer   | 9        | <div><div></div></div> | 1,61 %  |
| 7. Opera              | 11       | <div><div></div></div> | 0,72 %  | 7. Samsung Internet    | 3        | <div><div></div></div> | 0,54 %  |
| 8. Android Webview    | 2        | <div><div></div></div> | 0,13 %  | 8. Opera               | 2        | <div><div></div></div> | 0,36 %  |
| 9. Safari (in-app)    | 2        | <div><div></div></div> | 0,13 %  |                        |          |                        |         |

### 5.3.4. Idiomes dels navegadors

El castellà és l'idioma majoritari en els navegadors dels usuaris del Portal de Govern Obert. Destacam la major utilització del català i l'aparició de l'italià.

| Primer Trimestre 2022 |        |          |                                                                                            | Segundo Trimestre 2022 |        |          |                                                                                              |
|-----------------------|--------|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|--------|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
|                       | Idioma | Usuarios | % Usuarios                                                                                 |                        | Idioma | Usuarios | % Usuarios                                                                                   |
| 1.                    | es-es  | 1.032    |  67,58 %  | 1.                     | es-es  | 360      |  64,63 %  |
| 2.                    | es     | 179      |  11,72 %  | 2.                     | es     | 66       |  11,85 %  |
| 3.                    | ca     | 116      |  7,60 % | 3.                     | ca     | 52       |  9,34 % |
| 4.                    | ca-es  | 79       |  5,17 % | 4.                     | en-us  | 25       |  4,49 % |
| 5.                    | en-us  | 35       |  2,29 % | 5.                     | ca-es  | 22       |  3,95 % |
| 6.                    | en-gb  | 20       |  1,31 % | 6.                     | es-419 | 12       |  2,15 % |
| 7.                    | es-419 | 14       |  0,92 % | 7.                     | en-gb  | 4        |  0,72 % |
| 8.                    | de-de  | 9        |  0,59 % | 8.                     | es-us  | 3        |  0,54 % |
| 9.                    | fr-fr  | 8        |  0,52 % | 9.                     | es-mx  | 2        |  0,36 % |
| 10.                   | en     | 6        |  0,39 % | 10.                    | it-it  | 2        |  0,36 % |

### 5.3.5. Països

Els accessos des d'Espanya suposen més del 90 % del total i han baixat cinc punts respecte del primer trimestre, si bé també hi ha alguns accessos des dels Estats Units i altres països d'Europa i Llatinoamèrica, destacant la pujada del Perú. Veiem a continuació les dades del primer i segon trimestre:

| Primer Trimestre 2022                                                                                 |          |                        |         | Segundo Trimestre 2022                                                                                |          |                        |         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|------------------------|---------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|------------------------|---------|
| País                                                                                                  | Usuarios | % Usuarios             |         | País                                                                                                  | Usuarios | % Usuarios             |         |
| 1.  Spain            | 1.456    | <div><div></div></div> | 95,35 % | 1.  Spain            | 502      | <div><div></div></div> | 90,13 % |
| 2.  United States  | 10       | 0,65 %                 |         | 2.  United States  | 14       | 2,51 %                 |         |
| 3.  Germany        | 9        | 0,59 %                 |         | 3.  Mexico         | 7        | 1,26 %                 |         |
| 4.  France         | 7        | 0,46 %                 |         | 4.  Peru           | 5        | 0,90 %                 |         |
| 5.  Canada         | 6        | 0,39 %                 |         | 5.  Colombia       | 3        | 0,54 %                 |         |
| 6.  United Kingdom | 5        | 0,33 %                 |         | 6.  United Kingdom | 3        | 0,54 %                 |         |
| 7.  Mexico         | 5        | 0,33 %                 |         | 7.  Andorra        | 2        | 0,36 %                 |         |
| 8.  Belgium        | 3        | 0,20 %                 |         | 8.  Argentina      | 2        | 0,36 %                 |         |
| 9.  Venezuela      | 3        | 0,20 %                 |         | 9.  Honduras       | 2        | 0,36 %                 |         |
| 10.  Andorra       | 2        | 0,13 %                 |         | 10.  Belgium       | 1        | 0,18 %                 |         |

### 5.3.6. Ciutats

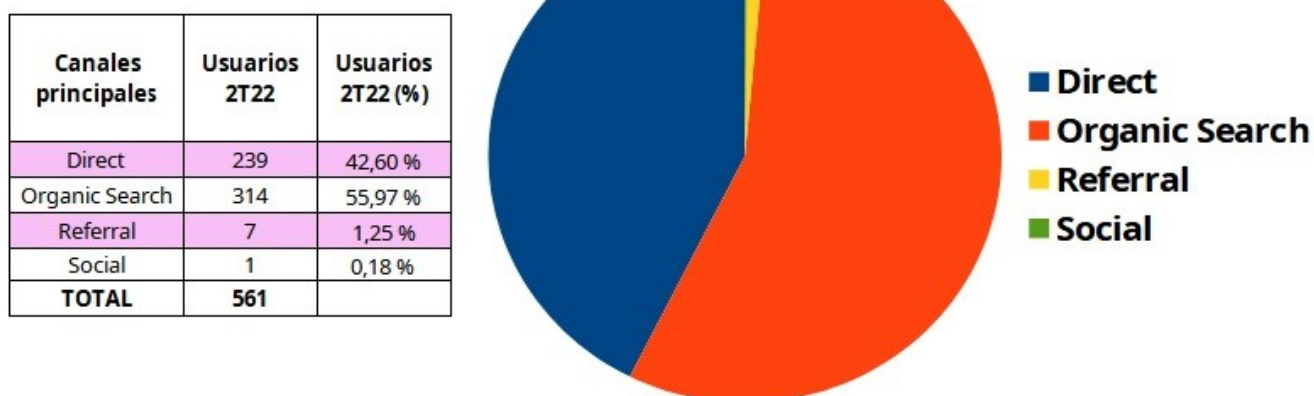
Palma encapçala la llista, amb un 29,57 % dels usuaris, molt similar al trimestre anterior, seguit per Madrid amb un 12,90 % del total (ha augmentat més de dos punts). Barcelona i Sevilla figuren a continuació amb un 4,48 % i 3,05 % dels accessos, respectivament.

| Primer Trimestre 2022 |          |                                                                                            |  | Segundo Trimestre 2022 |          |                                                                                              |  |
|-----------------------|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------|--|------------------------|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| Ciudad                | Usuarios | % Usuarios                                                                                 |  | Ciudad                 | Usuarios | % Usuarios                                                                                   |  |
| 1. Palma              | 462      |  30,06 %  |  | 1. Palma               | 165      |  29,57 %  |  |
| 2. (not set)          | 407      |  26,48 %  |  | 2. (not set)           | 98       |  17,56 %  |  |
| 3. Madrid             | 159      |  10,34 % |  | 3. Madrid              | 72       |  12,90 % |  |
| 4. Barcelona          | 102      |  6,64 % |  | 4. Barcelona           | 25       |  4,48 % |  |
| 5. Ibiza              | 47       |  3,06 % |  | 5. Seville             | 17       |  3,05 % |  |
| 6. Valencia           | 32       |  2,08 % |  | 6. Valencia            | 11       |  1,97 % |  |
| 7. Zaragoza           | 24       |  1,56 % |  | 7. Zaragoza            | 9        |  1,61 % |  |
| 8. Seville            | 16       |  1,04 % |  | 8. Malaga              | 7        |  1,25 % |  |
| 9. Valladolid         | 14       |  0,91 % |  | 9. Ibiza               | 7        |  1,25 % |  |
| 10. Malaga            | 9        |  0,59 % |  | 10. Alicante           | 6        |  1,08 % |  |

Cal tenir en compte que no queda reflectida la procedència en un percentatge molt elevat (17,56 %).

### 5.3.7. Canals d'entrada

Els gràfics següents ens mostren des d'on arriben les visites al Portal de Govern Obert.



Podem veure que la major part dels usuaris han arribat mitjançant cercadors, mentre que un 42,60 % ho fa des d'accessos directes. Molta menor importància tenen els accessos mitjançant enllaços des de pàgines de tercers i xarxes socials.