



Govern de les Illes Balears

Conselleria d'Economia i Competitivitat
Direcció General d'Innovació
i Desenvolupament Tecnològic

NOTA INTERNA

Assumpte: Responsabilitats del servei de telecomunicacions de la direcció general de Innovació Tecnològica i Desenvolupament Tecnològic en l'establiment de videoconferències amb els equips corporatius.

De: director general d'Innovació Tecnològica i Desenvolupament Tecnològic
A: tot el personal

Us inform que el servei de telecomunicacions es posa a la seva disposició per donar-vos tot el suport tècnic necessari en la realització de videoconferències, servei en el que creiem, considerem que contribueix a l'estalvi i resulta molt beneficiós en la coordinació del Govern i pel que treballem per millorar dia a dia.

No obstant això, volem deixar clar quins són els límits de les nostres responsabilitats degut a mal entesos que en algunes ocasions han fet que sessions de videoconferència no s'hagin pogut realitzar en les condicions adequades.

No és responsabilitat del servei de telecomunicacions i si del sol·licitant:

- Reservar les sales on es duren a terme les reunions de videoconferència.
- Convocar els assistents a les reunions / sessions.
- Contactar als responsables tècnics dels equips de videoconferència de totes les sales que intervenen en la sessió de videoconferència.
- Degut a que els recursos per a la realització de sessions de videoconferència amb múltiples extrems són limitats, preguntar al servei de telecomunicacions de la disponibilitat de recursos i en cas afirmatiu, sol·licitar-ne la reserva.

Si és responsabilitat del servei de telecomunicacions

- Coordinar-se amb els equips tècnics dels diferents extrems, facilitats pel sol·licitants, per a un correcte funcionament tècnic de la sessió de videoconferència.
- Assegurar-se el correcte funcionament de la infraestructura i connectivitat necessària.





- Gestionar les reserves dels recursos de videoconferència per a sessions multipunt, prèvia sol·licitud dels interessats.
- Donar suport tècnic al personal corporatiu encarregat dels equips de videoconferència de les diferents sales del Govern.
- Operar l'equipament de videoconferència de l'edifici del C/ Sant Pere 7 07012 Palma.

Palma, 6 de maig de 2015

El director general

<http://vd.caib.es/1430896427290-132620898-253025087847828198>





Govern de les Illes Balears

Resum de signatures

Pàg.1/1

Títol:ResponabilitatsVideoconferències20150505JTv1