



Guía del usuario de los teléfonos IP 6921, 6941 y 6961 de Cisco Unified para Cisco Unified Communications Manager 8.0 (SCCP)

Americas Headquarters

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
<http://www.cisco.com>
Tel: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax: 408 527-0883

Número de parte del texto: OL-20602-01

CCDE, CCENT, CCSI, Cisco Eos, Cisco Explorer, Cisco HealthPresence, Cisco IronPort, the Cisco logo, Cisco Nurse Connect, Cisco Pulse, Cisco SensorBase, Cisco StackPower, Cisco StadiumVision, Cisco TelePresence, Cisco TrustSec, Cisco Unified Computing System, Cisco WebEx, DCE, Flip Channels, Flip for Good, Flip Mino, Flipshare (Design), Flip Ultra, Flip Video, Flip Video (Design), Instant Broadband, and Welcome to the Human Network are trademarks; Changing the Way We Work, Live, Play, and Learn, Cisco Capital, Cisco Capital (Design), Cisco:Financed (Stylized), Cisco Store, Flip Gift Card, and One Million Acts of Green are service marks; and Access Registrar, Aironet, AllTouch, AsyncOS, Bringing the Meeting To You, Catalyst, CCDA, CCDP, CCIE, CCIP, CCNA, CCNP, CCSP, CCVP, Cisco, the Cisco Certified Internetwork Expert logo, Cisco IOS, Cisco Lumin, Cisco Nexus, Cisco Press, Cisco Systems, Cisco Systems Capital, the Cisco Systems logo, Cisco Unity, Collaboration Without Limitation, Continuum, EtherFast, EtherSwitch, Event Center, Explorer, Follow Me Browsing, GainMaker, iLYNX, IOS, iPhone, IronPort, the IronPort logo, Laser Link, LightStream, Linksys, MeetingPlace, MeetingPlace Chime Sound, MGX, Networkers, Networking Academy, PCNow, PIX, PowerKEY, PowerPanels, PowerTV, PowerTV (Design), PowerVu, Prisma, ProConnect, ROSA, SenderBase, SMARTnet, Spectrum Expert, StackWise, WebEx, and the WebEx logo are registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the United States and certain other countries.

All other trademarks mentioned in this document or website are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1002R)



CONTENIDO

Su teléfono 1

Teléfono IP 6921 de Cisco Unified 1

Conexiones del teléfono 1

Botones y hardware 3

Pantalla del teléfono 5

Soporte 6

Mayor ángulo de visión 7

Menor ángulo de visión 8

Soporte del auricular 8

Teléfono IP 6941 de Cisco Unified 9

Conexiones del teléfono 9

Botones y hardware 11

Pantalla del teléfono 14

Soporte 14

Mayor ángulo de visión 16

Menor ángulo de visión 17

Soporte del auricular 17

Teléfono IP 6961 de Cisco Unified 18

Conexiones del teléfono 18

Botones y hardware 20

Pantalla del teléfono 22

Soporte 23

Mayor ángulo de visión 24

Menor ángulo de visión 25

Soporte del auricular 25

Aplicaciones 27

Aplicaciones del teléfono 27

Historial de llamadas 27

Ver el historial de llamadas 28

Ver detalles del registro de llamadas	28
Filtrar el Historial de llamadas	28
Marcar desde el Historial de llamadas	29
Editar número desde el Historial de llamadas	29
Borrar el Historial de llamadas	30
Eliminar un registro de llamada del Historial de llamadas	30
Preferencias	30
Tonos de llamada	30
Cambiar el tono de llamada de una línea	31
Contraste	31
Ajustar el contraste	31
Servicios	31
Servicios de acceso	32
Información del teléfono	32
Ver la Información del teléfono	32
Configuración del administrador	33
Contactos	35
Contactos del teléfono	35
Directorio corporativo	35
Buscar un contacto y marcar su número	35
Buscar un contacto y marcar su número durante una llamada	36
Directorio personal	37
Opciones de Directorio personal	37
Iniciar y cerrar sesión en Directorio personal	37
Agregar una entrada a Directorio personal	38
Buscar una entrada en Directorio personal	38
Marcar un número desde Directorio personal	38
Eliminar una entrada de Directorio personal	39
Editar una entrada de Directorio personal	39
Códigos de marcación abreviada en Directorio personal	39
Asignar un código de marcación abreviada a una entrada de Directorio personal	40
Realizar una llamada mediante un código de marcación abreviada	40
Eliminar un código de marcación abreviada	40
Mensajes	41

Mensajes de voz 41

Personalizar el buzón de voz 41

Comprobar si hay mensajes de voz 41

Escuchar los mensajes de voz 42

Funciones de llamadas 43

Botones de función y teclas programadas 44

Contestación automática 45

Contestación automática con los auriculares 45

Contestación automática con el altavoz 45

Retrollamada 45

Configurar una notificación de retrollamada 46

Desvío incondicional 46

Desvío de llamadas en una línea principal 47

Aparcar llamada 47

Aparcar y recuperar una llamada mediante Aparcar 48

Aparcar y recuperar una llamada mediante Aparcamiento asistido de llamadas dirigido 48

Aparcar y recuperar una llamada mediante el Aparcamiento de llamadas dirigido manual 49

Captura de llamadas 49

Contestar a una llamada mediante la captura 50

Contestar a una llamada con Captura de llamadas de grupo y un número de captura de grupo 50

Contestar a una llamada con Captura de llamadas en grupo y un número de teléfono 51

Contestar a una llamada con Captura de otros 51

Llamada en espera 51

Responder a una notificación de llamada en espera 51

Códigos 52

Realizar una llamada utilizando un Código de cliente 52

Realizar una llamada utilizando un Código de autorización forzoso 52

Conferencia 52

Agregar otro participante a una llamada para crear una conferencia 53

Combinar llamadas de varias líneas para crear una conferencia 53

Intercambiar entre llamadas antes de completar una conferencia 53

Ver los participantes de la conferencia 54

Quitar participantes de una conferencia 54

Desviar 54

Desviar una llamada	54
No molestar	54
Activar y desactivar No molestar	55
Extensión móvil	55
Activar Extensión móvil	55
Marcación abreviada	56
Realizar una llamada con un botón de marcación abreviada	56
Espera	56
Poner una llamada en espera y recuperarla	56
Intercambiar entre las llamadas en espera y activa en varias líneas	56
Poner en espera una llamada contestando a una nueva llamada en otra línea	57
Determinar si una línea compartida está en espera	57
Reversión en espera	57
Responder a una notificación de Reversión en espera	57
Grupos de salto	57
Iniciar y cerrar sesión en un grupo de salto	58
Intercomunicación	58
Realizar una llamada de intercomunicación	58
Recibir una llamada de intercomunicación	58
Estado de línea	59
Indicadores de estado de línea	59
Identificación de llamadas maliciosas	59
Seguimiento de llamadas sospechosas	60
Meet Me	60
Participar en una conferencia Meet Me	60
Participar en una conferencia Meet Me	60
Conexión móvil	60
Activar o desactivar el acceso de Conexión móvil a todos los destinos remotos desde el teléfono de escritorio	61
Transferir una llamada en curso del teléfono de escritorio al teléfono móvil	61
Transferir una llamada en curso del teléfono móvil al teléfono de escritorio	62
Silencio	62
Silenciar el teléfono	62
Marcar con el auricular colgado	62
Marcar un número con el auricular colgado	62

Privacidad	63
Activar Privacidad en una línea compartida	63
Herramienta de generación de informes de calidad	63
Comunicar problemas del teléfono	63
Rellamada	64
Volver a marcar un número	64
Líneas compartidas	64
Marcación rápida	64
Realizar una llamada con un botón de marcación rápida	65
Realizar una llamada con un código de marcación rápida	65
Transferencia	65
Transferir una llamada a otro número	66
Utilizar la Transferencia directa para conectar llamadas entre líneas	66
Intercambiar entre llamadas antes de completar una transferencia	66
Web Dialer	66
Utilizar Web Dialer con el directorio de Cisco	67
Utilizar Web Dialer con otro directorio corporativo en línea	67
Configurar, ver o cambiar las preferencias de Web Dialer	67
Cerrar la sesión de Web Dialer	68
Opciones de usuario	69
Páginas Web Opciones de usuario	69
Iniciar y cerrar sesión en las páginas Web Opciones de usuario	70
Dispositivo	70
Seleccionar un dispositivo en las páginas Web Opciones de usuario	71
Personalizar las opciones de No molestar	71
Configuración de línea	71
Configurar el desvío de llamadas en cada línea	72
Cambiar la configuración del indicador de mensajes de voz de cada línea	72
Cambiar la configuración del indicador sonoro de mensajes de voz de cada línea	73
Cambiar el patrón de timbre para cada línea	73
Cambiar o crear una etiqueta de línea de texto para la pantalla del teléfono	74
Marcación rápida en la Web	74
Configurar los botones de marcación rápida	74
Configurar los códigos de marcación rápida	75
Servicios del teléfono	75

Suscribirse a un servicio	76
Buscar servicios	76
Cambiar o finalizar servicios	76
Cambiar el nombre de un servicio	77
Agregar un servicio a un botón de función programable disponible	77
Configuración de usuario	77
Cambiar la contraseña del explorador	78
Cambiar el PIN	78
Cambiar el idioma de las páginas Web Opciones de usuario	78
Cambiar el idioma de la pantalla del teléfono	79
Directorio	79
Libreta personal de direcciones	79
Agregar una nueva entrada a la PAB	79
Buscar una entrada de la PAB	80
Editar una entrada de la PAB	80
Eliminar una entrada de la PAB	80
Asignar un botón de función a la Libreta personal de direcciones	81
Marcaciones abreviadas	81
Asignar un botón de línea a una marcación abreviada	81
Asignar un código de marcación abreviada a una entrada de la PAB	82
Asignar un código de marcación abreviada a un número de teléfono sin utilizar una entrada de la PAB	82
Buscar una entrada de marcación abreviada	82
Editar un número de teléfono de marcación abreviada	83
Eliminar una entrada de la PAB	83
Configuración de movilidad	83
Agregar un destino remoto nuevo	84
Crear una lista de accesos	85
Complementos	85
Acceder a los complementos	85
Referencia rápida	87
Teclas programadas	87
Iconos de la pantalla del teléfono	88
Botones	89
Preguntas frecuentes	91

Preguntas frecuentes	91
Solución de problemas	93
Sugerencias para la solución de problemas	93
Conferencia	93
Directorio personal	94
Líneas compartidas	94
Opciones de usuario	94
Seguridad del producto y del usuario, accesibilidad e información relacionada	95
Información sobre seguridad y rendimiento	95
Interrupción del suministro eléctrico	95
Dispositivos externos	95
Seguridad de los productos de Cisco	96
Funciones de accesibilidad	96
Funciones de accesibilidad para personas con discapacidades auditivas	96
Funciones de accesibilidad para personas ciegas o con discapacidades visuales	99
Funciones de accesibilidad para personas con discapacidades de movilidad	102
Información adicional	105
Garantía	107
Términos de la garantía del hardware de Cisco limitada a un año	107



CAPÍTULO 1

Su teléfono

- [Teléfono IP 6921 de Cisco Unified, página 1](#)
- [Teléfono IP 6941 de Cisco Unified, página 9](#)
- [Teléfono IP 6961 de Cisco Unified, página 18](#)

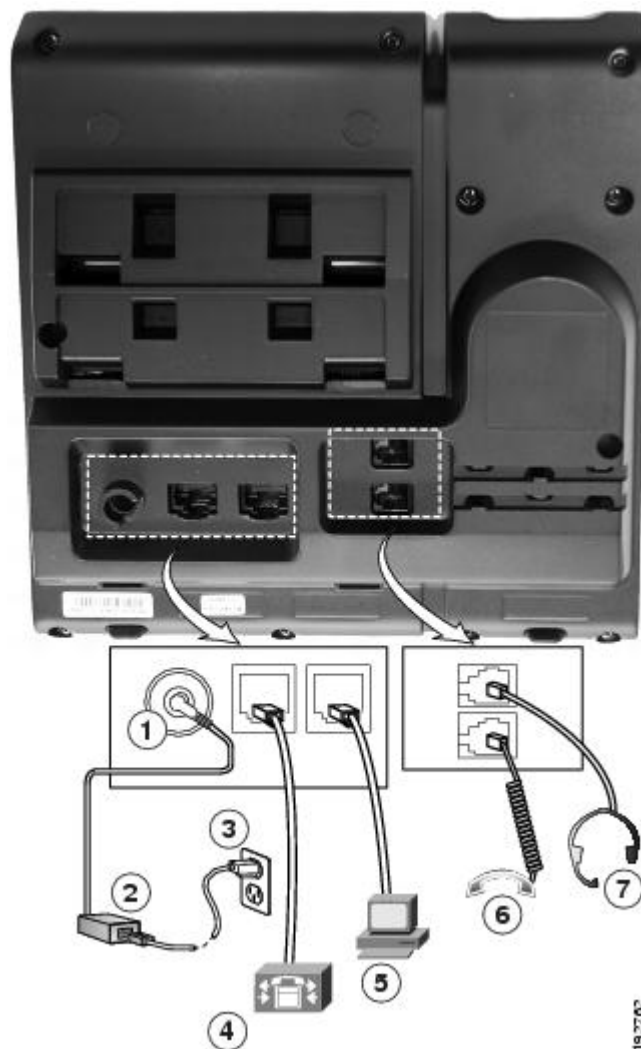
Teléfono IP 6921 de Cisco Unified

El teléfono IP 6921 de Cisco Unified proporciona las siguientes funciones:

- Conexiones del teléfono
- Botones y hardware
- Pantalla del teléfono
- Soporte
- Soporte del auricular

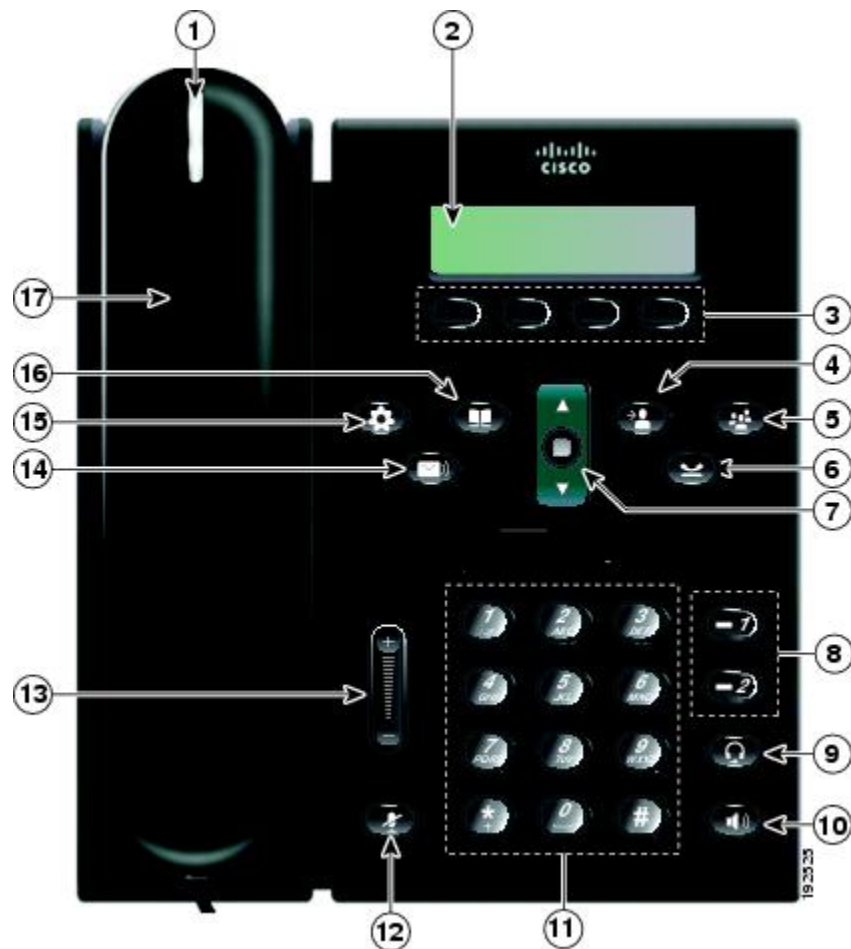
Conexiones del teléfono

Para que el teléfono funcione, debe estar conectado a la red de telefonía IP corporativa. El administrador del sistema le puede ayudar a conectar el teléfono.



1	Puerto del adaptador de CC (DC48V).	5	Conexión del puerto de acceso (10/100 PC).
2	Fuente de alimentación CA-CC (opcional).	6	Conexión del auricular.
3	Enchufe mural de corriente alterna (opcional).	7	Conexión de auriculares analógicos (opcional).
4	Conexión del puerto de red (10/100 SW). Suministro IEEE 802.3af activado.		

Botones y hardware

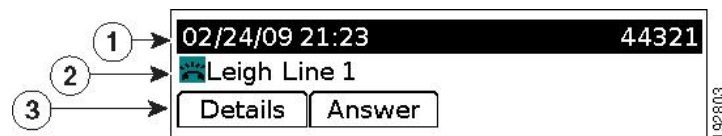


1	Banda luminosa del auricular	Indica una llamada entrante (rojo intermitente) o un nuevo mensaje de voz (rojo continuo).
2	Pantalla del teléfono	Muestra información sobre el teléfono, como el número de directorio, el estado de línea y de llamada activa, las opciones de las teclas programadas, los números de marcación rápida, las llamadas realizadas y los menús del teléfono.
3	Botones de teclas programadas	Según cómo el administrador del sistema configure el teléfono, se activan las opciones de las teclas programadas mostradas en la pantalla del teléfono.
4	Botón Transferir	Transfiere una llamada.

5	Botón de conferencia 	Crea una llamada de conferencia.
6	Botón Espera 	Pone en espera la llamada activa.
7	Barra de navegación y botón Selecc. 	La barra de navegación permite desplazarse por los menús y resaltar los elementos. Cuando el teléfono está colgado, muestra los números de teléfono de la lista de llamadas realizadas (flecha arriba) o de marcación rápida (flecha abajo). El botón Selecc. (situado en el centro de la barra de navegación) permite seleccionar el elemento resaltado.
8	Botones de línea 1 y línea 2  	El botón de línea 1 selecciona la línea de teléfono principal. Según cómo el administrador del sistema configure el teléfono, el botón de línea 2 podría permitir el acceso a: • La línea de teléfono secundaria • Un número de marcación rápida (botón de marcación rápida) • Servicio basado en la Web (por ejemplo, el botón Libreta personal de direcciones) Los botones se iluminan para indicar los siguientes estados: • Verde continuo: llamada activa • Verde intermitente: llamada en espera • Ámbar intermitente: llamada entrante o revertir llamada • Rojo continuo: línea remota en uso (línea compartida) • Rojo intermitente: línea remota en espera
9	Botón de auriculares 	Activa o desactiva los auriculares. Cuando los auriculares están activados, el botón está encendido.
10	Botón de altavoz 	Activa o desactiva el altavoz. Cuando el altavoz está activado, el botón está encendido.

11	Teclado	Permite marcar números de teléfono, escribir letras y seleccionar elementos de menú (especificando su número).
12	Botón Silencio 	Activa o desactiva el micrófono. Cuando el micrófono está silenciado, el botón está encendido.
13	Botón de volumen 	Controla el volumen del auricular, de los auriculares y del altavoz (descolgado) y el volumen del timbre (colgado).
14	Botón Mensajes 	Marca automáticamente el número del sistema de buzón de voz (varía según el sistema).
15	Botón Aplicaciones 	Abre y cierra el menú Aplicaciones. Se utiliza para acceder al historial de llamadas, a las preferencias de usuario, a la configuración del teléfono y a la información del modelo del teléfono.
16	Botón Contactos 	Abre y cierra el menú Directorios. Se utiliza para acceder a los directorios personal y corporativo.
17	Auricular	Auricular del teléfono.

Pantalla del teléfono



1	Encabezado	Muestra la fecha, la hora y el número de directorio.
2	Detalles de línea y otra información del teléfono	Durante una llamada, muestra los detalles de la línea activa. Si no, muestra la etiqueta de texto de la línea y otra información como las llamadas realizadas, los números de marcación rápida y los menús del teléfono.
3	Etiquetas de teclas programadas	Muestra las teclas programadas de las funciones o acciones disponibles.

Soporte

Si el teléfono está colocado en una mesa o un escritorio, el soporte se puede conectar a la parte posterior del teléfono para ofrecer un ángulo de visión menor o mayor, según las preferencias del usuario.



1	Ranuras del soporte para aumentar el ángulo de visión.	2	Ranuras del soporte para reducir el ángulo de visión.
---	--	---	---

Mayor ángulo de visión

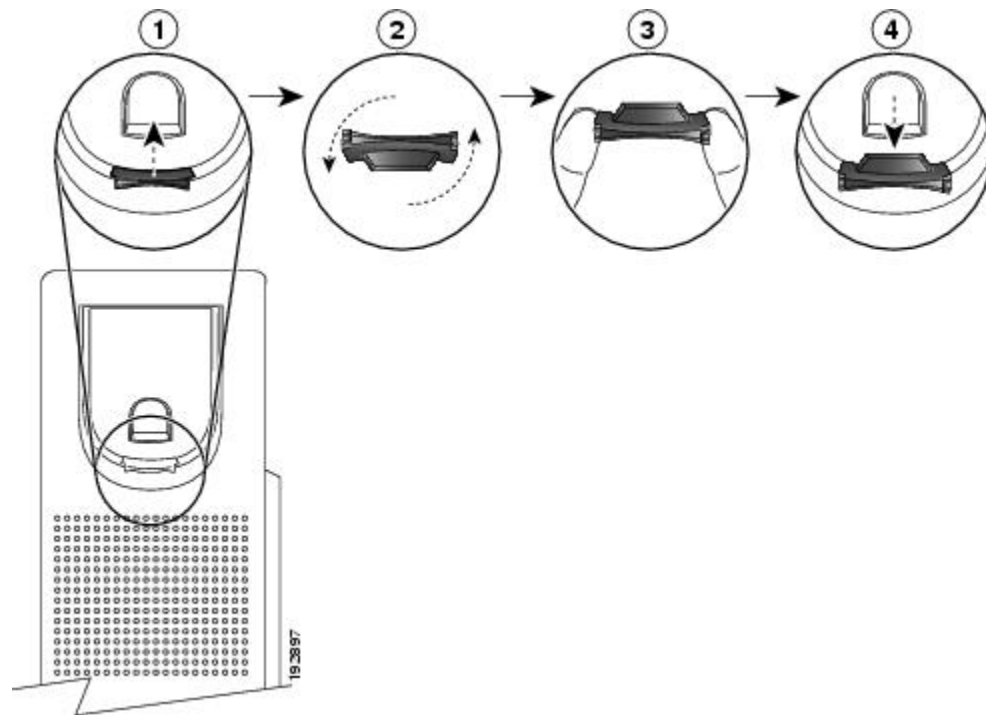


Menor ángulo de visión



Soporte del auricular

Puede que el administrador del sistema haya instalado el teléfono en la pared. Con un teléfono instalado en la pared, puede que sea necesario ajustar el soporte del auricular para asegurarse de que el auricular no se caiga de la base.



1	Quite el auricular de la base y tire de la pestaña de plástico del soporte del auricular.
2	Gire la pestaña 180 grados.
3	Sostenga la pestaña entre los dedos con las muescas de la esquina hacia sí. Asegúrese de que pestaña quede bien alineada con la ranura de la base del auricular.
4	Presione la pestaña de modo que entre en la ranura bien alineada. Después de girarla, una prolongación sobresale de la parte superior de la pestaña. Vuelva a colocar el auricular en el soporte.

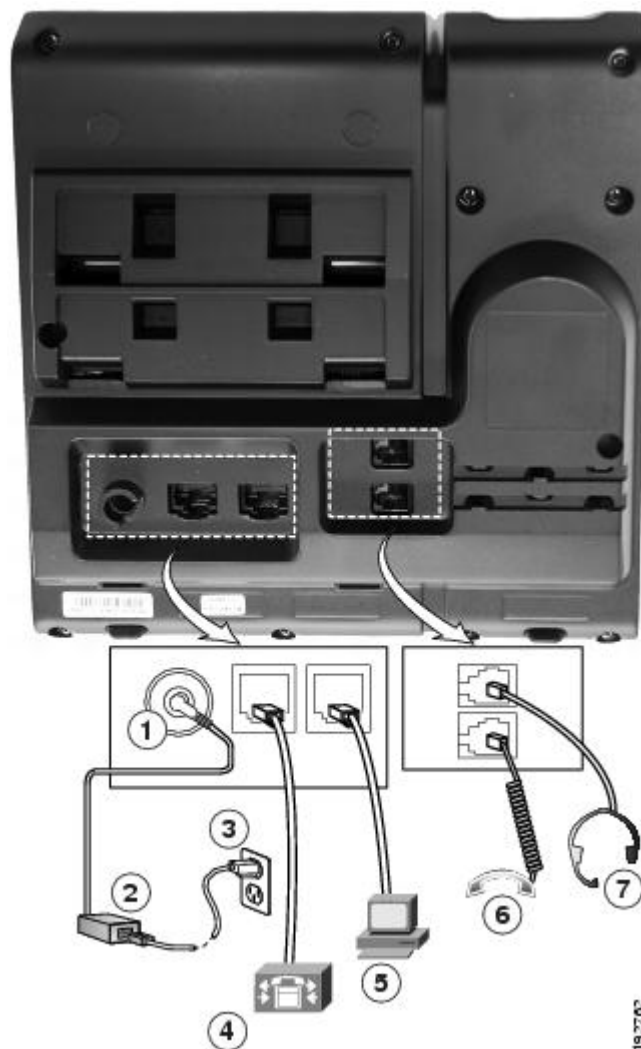
Teléfono IP 6941 de Cisco Unified

El teléfono IP 6941 de Cisco Unified proporciona las siguientes funciones:

- Conexiones del teléfono
- Botones y hardware
- Pantalla del teléfono
- Soporte
- Soporte del auricular

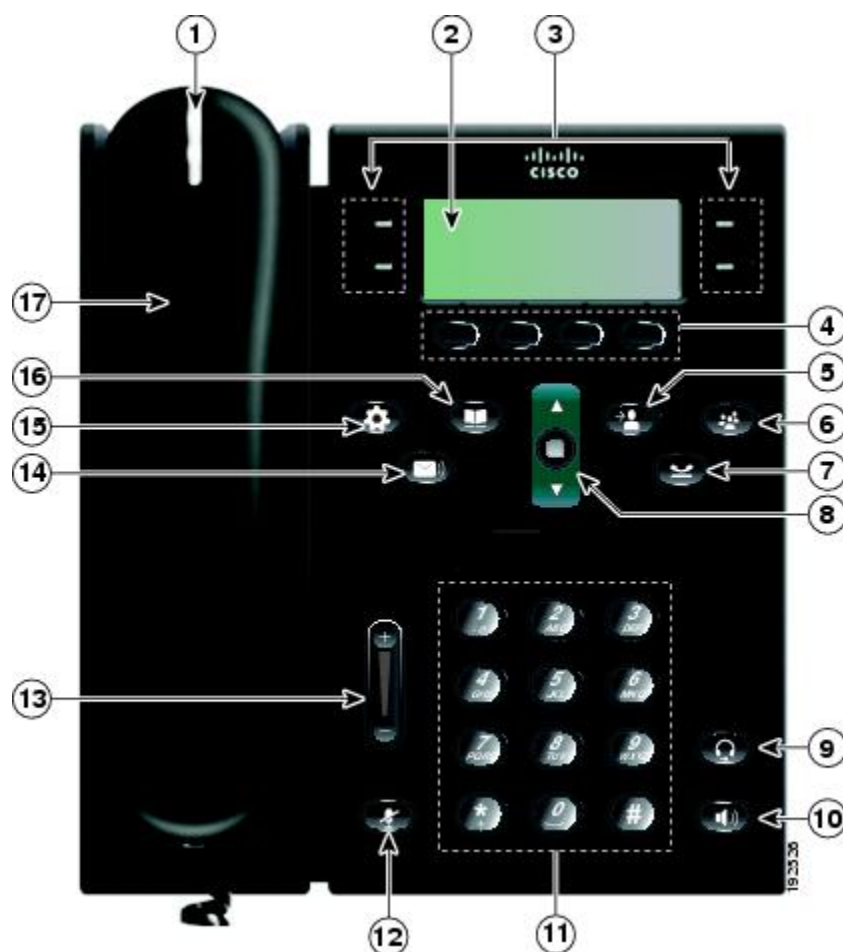
Conexiones del teléfono

Para que el teléfono funcione, debe estar conectado a la red de telefonía IP corporativa. El administrador del sistema le puede ayudar a conectar el teléfono.



1	Puerto del adaptador de CC (DC48V).	5	Conexión del puerto de acceso (10/100 PC).
2	Fuente de alimentación CA-CC (opcional).	6	Conexión del auricular.
3	Enchufe mural de corriente alterna (opcional).	7	Conexión de auriculares analógicos (opcional).
4	Conexión del puerto de red (10/100 SW). Suministro IEEE 802.3af activado.		

Botones y hardware

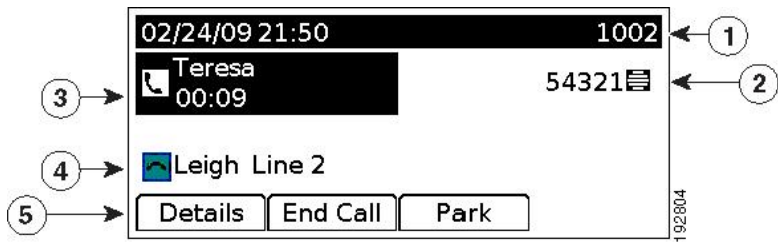


1	Banda luminosa del auricular	Indica una llamada entrante (rojo intermitente) o un nuevo mensaje de voz (rojo continuo).
2	Pantalla del teléfono	Muestra información sobre el teléfono, como el número de directorio, el estado de línea y de llamada activa, las opciones de las teclas programadas, los números de marcación rápida, las llamadas realizadas y los menús del teléfono.
3	Botón de función programable 	Según cómo el administrador del sistema configure el teléfono, los botones de función programable (situados a ambos lados de la pantalla del teléfono) permiten acceder a: • Líneas de teléfono y de intercomunicación • Números de marcación rápida (botones de marcación rápida, incluidas las funciones de marcación rápida de estado de línea)

		• Servicio basado en la Web (por ejemplo, el botón Libreta personal de direcciones) • Funciones de llamada (por ejemplo, un botón Privacidad) Los botones se iluminan para indicar los siguientes estados: • Verde continuo: llamada activa o llamada de intercomunicación bidireccional • Verde intermitente: llamada en espera • Ámbar continuo: Privacidad activada, llamada de intercomunicación unidireccional, No molestar activada o sesión iniciada en un grupo de salto • Ámbar intermitente: llamada entrante o revertir llamada • Rojo continuo: línea remota en uso (línea compartida o estado de línea) • Rojo intermitente: línea remota en espera
4	Botones de teclas programadas 	Según cómo el administrador del sistema configure el teléfono, se activan las opciones de las teclas programadas mostradas en la pantalla del teléfono.
5	Botón Transferir 	Transfiere una llamada.
6	Botón de conferencia 	Crea una llamada de conferencia.
7	Botón Espera 	Pone en espera la llamada activa.
8	Barra de navegación y botón Selecc. 	La barra de navegación permite desplazarse por los menús y resaltar los elementos. Cuando el teléfono está colgado, muestra los números de teléfono de la lista de llamadas realizadas (flecha arriba) o de marcación rápida (flecha abajo). El botón Selecc. (situado en el centro de la barra de navegación) permite seleccionar el elemento resaltado.

9	Botón de auriculares 	Activa o desactiva los auriculares. Cuando los auriculares están activados, el botón está encendido.
10	Botón de altavoz 	Activa o desactiva el altavoz. Cuando el altavoz está activado, el botón está encendido.
11	Teclado	Permite marcar números de teléfono, escribir letras y seleccionar elementos de menú (especificando su número).
12	Botón Silencio 	Activa o desactiva el micrófono. Cuando el micrófono está silenciado, el botón está encendido.
13	Botón de volumen 	Controla el volumen del auricular, de los auriculares y del altavoz (descolgado) y el volumen del timbre (colgado).
14	Botón Mensajes 	Marca automáticamente el número del sistema de buzón de voz (varía según el sistema).
15	Botón Aplicaciones 	Abre y cierra el menú Aplicaciones. Se utiliza para acceder al historial de llamadas, a las preferencias de usuario, a la configuración del teléfono y a la información del modelo del teléfono.
16	Botón Contactos 	Abre y cierra el menú Directorios. Se utiliza para acceder a los directorios personal y corporativo.
17	Auricular	Auricular del teléfono.

Pantalla del teléfono



1	Encabezado	Muestra la fecha, la hora y el número de directorio.
2	Etiqueta de texto de línea con icono	Muestra la etiqueta de texto y el icono de la línea de teléfono o intercomunicación, números de marcación rápida o servicios, según la configuración.
3	Detalles de la línea principal y otra información del teléfono	Muestra la etiqueta de línea y los detalles de la llamada de la línea principal, así como otra información del teléfono como llamadas realizadas, números de marcación rápida y menús del teléfono.
4	Detalles de la línea secundaria y otra información del teléfono	Muestra la etiqueta de línea y los detalles de la llamada de la línea secundaria, así como otra información del teléfono como llamadas realizadas, números de marcación rápida y menús del teléfono.
5	Etiquetas de teclas programadas	Muestra las teclas programadas de las funciones o acciones disponibles.

Soporte

Si el teléfono está colocado en una mesa o un escritorio, el soporte se puede conectar a la parte posterior del teléfono para ofrecer un ángulo de visión menor o mayor, según las preferencias del usuario.



1	Ranuras del soporte para aumentar el ángulo de visión.	2	Ranuras del soporte para reducir el ángulo de visión.
---	--	---	---

Mayor ángulo de visión

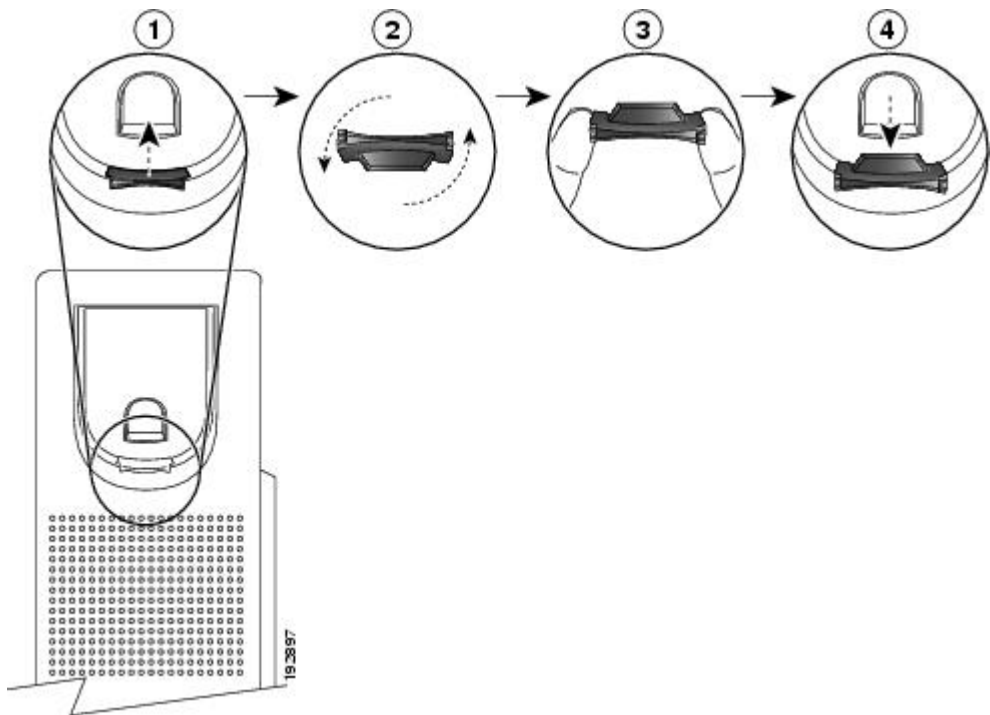


Menor ángulo de visión



Soporte del auricular

Puede que el administrador del sistema haya instalado el teléfono en la pared. Con un teléfono instalado en la pared, puede que sea necesario ajustar el soporte del auricular para asegurarse de que el auricular no se caiga de la base.



1	Quite el auricular de la base y tire de la pestaña de plástico del soporte del auricular.
2	Gire la pestaña 180 grados.
3	Sostenga la pestaña entre los dedos con las muescas de la esquina hacia sí. Asegúrese de que pestaña quede bien alineada con la ranura de la base del auricular.
4	Presione la pestaña de modo que entre en la ranura bien alineada. Después de girarla, una prolongación sobresale de la parte superior de la pestaña. Vuelva a colocar el auricular en el soporte.

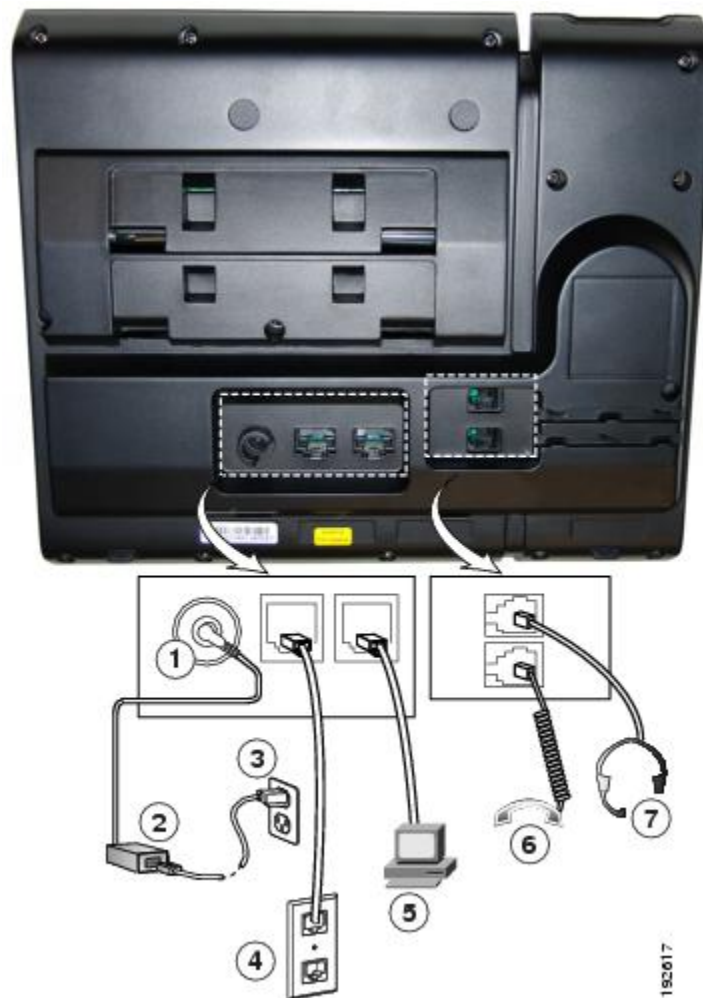
Teléfono IP 6961 de Cisco Unified

El teléfono IP 6961 de Cisco Unified proporciona las siguientes funciones:

- Conexiones del teléfono
- Botones y hardware
- Pantalla del teléfono
- Soporte
- Soporte del auricular

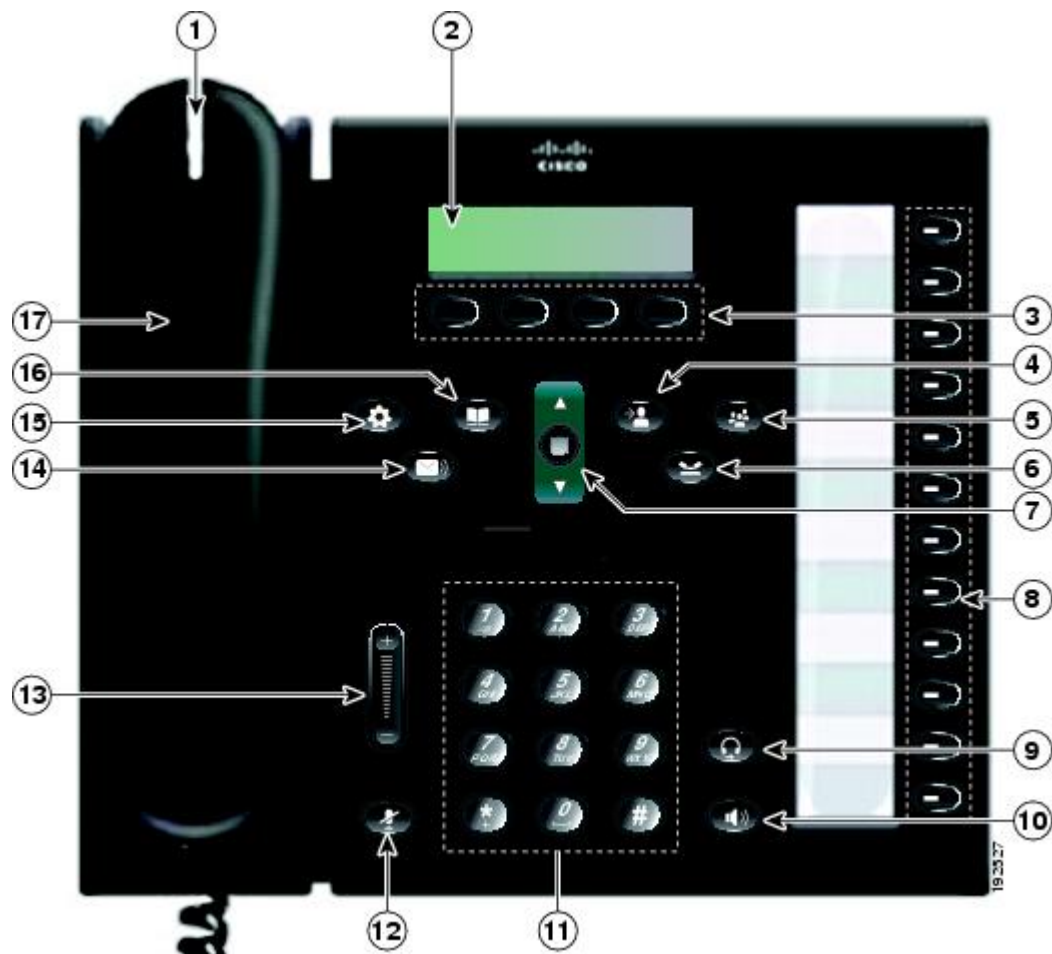
Conexiones del teléfono

Para que el teléfono funcione, debe estar conectado a la red de telefonía IP corporativa. El administrador del sistema le puede ayudar a conectar el teléfono.



1	Puerto del adaptador de CC (DC48V).	5	Conexión del puerto de acceso (10/100 PC).
2	Fuente de alimentación CA-CC (opcional).	6	Conexión del auricular.
3	Enchufe mural de corriente alterna (opcional).	7	Conexión para auriculares (opcional).
4	Conexión del puerto de red (10/100 SW). Suministro IEEE 802.3af activado.		

Botones y hardware

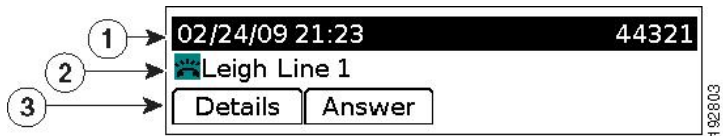


1	Banda luminosa del auricular	Indica una llamada entrante (rojo intermitente) o un nuevo mensaje de voz (rojo continuo).
2	Pantalla del teléfono	Muestra información sobre el teléfono, como el número de directorio, el estado de línea y de llamada activa, las opciones de las teclas programadas, los números de marcación rápida, las llamadas realizadas y los menús del teléfono.
3	Botones de teclas programadas 	Según cómo el administrador del sistema configure el teléfono, se activan las opciones de las teclas programadas mostradas en la pantalla del teléfono.
4	Botón Transferir 	Transfiere una llamada.

5	Botón de conferencia 	Crea una llamada de conferencia.
6	Botón Espera 	Pone en espera la llamada activa.
7	Barra de navegación y botón Selecc. 	La barra de navegación permite desplazarse por los menús y resaltar los elementos. Cuando el teléfono está colgado, muestra los números de teléfono de las listas de llamadas realizadas (flecha arriba) o de marcación rápida (flecha abajo). El botón Selecc. permite seleccionar un elemento resaltado.
8	Botón de función programable 	Según cómo el administrador del sistema configure el teléfono, los botones de función programables permiten acceder a: • Líneas de teléfono y de intercomunicación • Números de marcación rápida (botones de marcación rápida, incluidas las funciones de marcación rápida de estado de línea) • Servicio basado en la Web (por ejemplo, el botón Libreta personal de direcciones) • Funciones de llamada (por ejemplo, un botón Privacidad) Los botones se iluminan para indicar los siguientes estados: • Verde continuo: llamada activa o llamada de intercomunicación bidireccional • Verde intermitente: llamada en espera • Ámbar continuo: Privacidad activada, llamada de intercomunicación unidireccional, No molestar activada o sesión iniciada en un grupo de salto • Ámbar intermitente: llamada entrante o revertir llamada • Rojo continuo: línea remota en uso (línea compartida o estado de línea) • Rojo intermitente: línea remota en espera
9	Botón de auriculares 	Activa o desactiva los auriculares. Cuando los auriculares están activados, el botón está encendido.

10	Botón de altavoz 	Activa o desactiva el altavoz. Cuando el altavoz está activado, el botón está encendido.
11	Teclado	Permite marcar números de teléfono, escribir letras y seleccionar elementos de menú (especificando su número).
12	Botón Silencio 	Activa o desactiva el micrófono. Cuando el micrófono está silenciado, el botón está encendido.
13	Botón de volumen 	Controla el volumen del auricular, de los auriculares y del altavoz (descolgado) y el volumen del timbre (colgado).
14	Botón Mensajes 	Marca automáticamente el número del sistema de buzón de voz (varía según el sistema).
15	Botón Aplicaciones 	Abre y cierra el menú Aplicaciones. Se utiliza para acceder al historial de llamadas, a las preferencias de usuario, a la configuración del teléfono y a la información del modelo del teléfono.
16	Botón Contactos 	Abre y cierra el menú Directorios. Se utiliza para acceder a los directorios personal y corporativo.
17	Auricular	Auricular del teléfono.

Pantalla del teléfono



1	Encabezado	Muestra la fecha, la hora y el número de directorio.
2	Detalles de línea y otra información del teléfono	Durante una llamada, muestra los detalles de la línea activa. Si no, muestra la etiqueta de texto de la línea

		y otra información como las llamadas realizadas, los números de marcación rápida y los menús del teléfono.
3	Etiquetas de teclas programadas	Muestra las teclas programadas de las funciones o acciones disponibles.

Soporte

Si el teléfono está colocado en una mesa o un escritorio, el soporte se puede conectar a la parte posterior del teléfono para ofrecer un ángulo de visión menor o mayor, según las preferencias del usuario.



1	Ranuras del soporte para aumentar el ángulo de visión.	2	Ranuras del soporte para reducir el ángulo de visión.
---	--	---	---

Mayor ángulo de visión

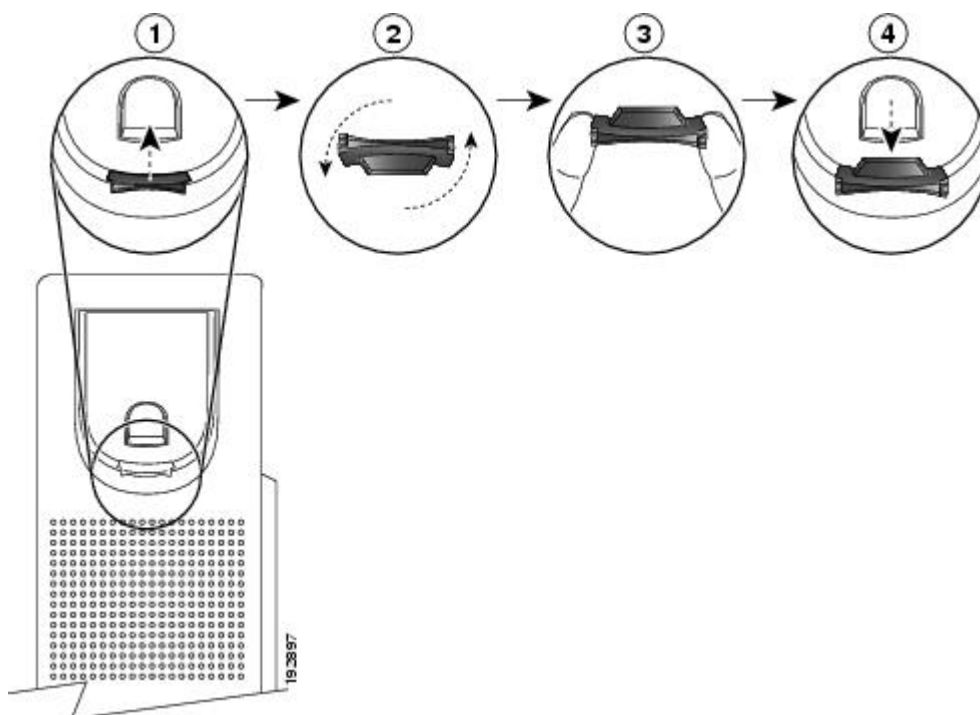


Menor ángulo de visión



Soporte del auricular

Puede que el administrador del sistema haya instalado el teléfono en la pared. Con un teléfono instalado en la pared, puede que sea necesario ajustar el soporte del auricular para asegurarse de que el auricular no se caiga de la base.



1	Quite el auricular de la base y tire de la pestaña de plástico del soporte del auricular.
2	Gire la pestaña 180 grados.
3	Sostenga la pestaña entre los dedos con las muescas de la esquina hacia sí. Asegúrese de que pestaña quede bien alineada con la ranura de la base del auricular.
4	Presione la pestaña de modo que entre en la ranura bien alineada. Después de girarla, una prolongación sobresale de la parte superior de la pestaña. Vuelva a colocar el auricular en el soporte.



CAPÍTULO 2

Aplicaciones

- [Aplicaciones del teléfono, página 27](#)

Aplicaciones del teléfono

Las aplicaciones del teléfono permiten acceder a lo siguiente:

- Historial de llamadas
- Preferencias
- Servicios
- Información del teléfono
- Configuración del administrador (únicamente para administradores del sistema)

Historial de llamadas

Historial de llamadas permite ver información sobre las últimas 150 llamadas del teléfono. Se muestra un icono de llamada que indica el tipo de llamada:

- Recibidas
- Realizadas
- Perdidas

El ID de la llamada se muestra junto al icono de llamada. Si el ID de la llamada no está disponible, se muestra el número de teléfono. Si el número de teléfono no está disponible, se muestra el texto “Desconocido”. Todos los elementos del Historial de llamadas se integran en la misma lista y están ordenados cronológicamente (del más reciente al más antiguo). Existe un límite de 150 llamadas por teléfono, no por línea. Por ejemplo, si un teléfono tiene varias líneas, el límite de 150 llamadas se refiere a todas las líneas combinadas.

La lista del Historial de llamadas se puede filtrar para todas las líneas, para cada línea o para las llamadas perdidas. También es posible marcar directamente un número desde la lista del Historial de llamadas.

Ver el historial de llamadas

Procedimiento

-
- Paso 1** Pulse el botón **Aplicaciones** .
- Paso 2** Seleccione **Historial de llamadas**. (Utilice la barra y el botón de navegación para desplazarse y seleccionar.)
- Paso 3** Seleccione **Todas las líneas** o la línea que desee ver.
- Paso 4** Pulse la tecla programada  para volver a la pantalla Historial de llamadas.
-

Ver detalles del registro de llamadas

Procedimiento

-
- Paso 1** Pulse el botón **Aplicaciones** .
- Paso 2** Seleccione **Historial de llamadas**. (Utilice la barra y el botón de navegación para desplazarse y seleccionar.)
- Paso 3** Seleccione **Todas las líneas** o la línea que desee ver.
- Paso 4** Seleccione un registro de llamada y pulse la tecla programada **Detalles** puede que deba pulsar antes la tecla programada **más**).
- Paso 5** Pulse la tecla programada  para volver a la lista Historial de llamadas.
-

Filtrar el Historial de llamadas

Procedimiento

-
- Paso 1** Pulse el botón **Aplicaciones** .
- Paso 2** Seleccione **Historial de llamadas**. (Utilice la barra y el botón de navegación para desplazarse y seleccionar.)
- Paso 3** Seleccione **Todas las líneas** o la línea que desee ver.
- Paso 4** Pulse la tecla programada **Perdidas**.
En la lista Historial de llamada se mostrarán únicamente las llamadas perdidas de la línea seleccionada.
- Paso 5** Para ver todas las llamadas de la lista Historial de llamadas, pulse la tecla programada **Todas las llamadas**.
- Paso 6** Pulse la tecla programada  para volver a la pantalla Historial de llamadas.
-

Marcar desde el Historial de llamadas

Procedimiento

-
- Paso 1** Pulse el botón **Aplicaciones** .
- Paso 2** Seleccione **Historial de llamadas**. (Utilice la barra y el botón de navegación para desplazarse y seleccionar.)
- Paso 3** Seleccione **Todas las líneas** o la línea que desee ver.
- Paso 4** En la lista Historial de llamadas, resalte la llamada que desee marcar y realice una de las acciones siguientes:
- Pulse la tecla programada **Lllamar**.
 - Pulse la tecla de línea.
 - Levante el auricular.
 - Pulse el botón de altavoz o de auriculares.
-

Editar número desde el Historial de llamadas

Procedimiento

-
- Paso 1** Pulse el botón **Aplicaciones** .
- Paso 2** Seleccione **Historial de llamadas**. (Utilice la barra y el botón de navegación para desplazarse y seleccionar.)
- Paso 3** Seleccione **Todas las líneas** o la línea que desee ver.
- Paso 4** Seleccione la llamada que desee editar.
- Paso 5** Pulse la tecla programada **EditNúm** (puede que tenga que pulsar antes la tecla programada **más**).
- Paso 6** Pulse la tecla programada de **flecha de avance** para mover el cursor hacia la derecha y la tecla programada de **flecha de retroceso** para moverlo a la izquierda.
- Paso 7** Pulse la tecla programada  para eliminar números.
- Paso 8** Pulse la tecla programada **Marcar** para marcar el número editado.
- Paso 9** Pulse la tecla programada  para volver a la lista Historial de llamadas.
-

Borrar el Historial de llamadas

Procedimiento

-
- Paso 1** Pulse el botón **Aplicaciones** .
- Paso 2** Seleccione **Historial de llamadas**. (Utilice la barra y el botón de navegación para desplazarse y seleccionar.)
- Paso 3** Seleccione **Todas las líneas** o la línea que desee ver.
- Paso 4** Pulse la tecla programada **Borrar** (puede que tenga que pulsar antes la tecla programada **más**).
- Paso 5** Pulse la tecla programada **Eliminar** para eliminar la lista Historial de llamadas, o bien la tecla programada **Cancelar** para volver a la pantalla Historial de llamadas.
-

Eliminar un registro de llamada del Historial de llamadas

Procedimiento

-
- Paso 1** Pulse el botón **Aplicaciones** .
- Paso 2** Seleccione **Historial de llamadas**. (Utilice la barra y el botón de navegación para desplazarse y seleccionar.)
- Paso 3** Seleccione **Todas las líneas** o la línea que desee ver.
- Paso 4** Seleccione la llamada que desee eliminar.
- Paso 5** Pulse la tecla programada **Eliminar llamada** (puede que tenga que pulsar antes la tecla programada **más**).
- Paso 6** Pulse la tecla programada **Eliminar** para eliminar la llamada, o bien la tecla programada **Cancelar** para volver a la pantalla Historial de llamadas.
-

Preferencias

En Preferencias puede establecer las siguientes preferencias del usuario:

- Tono de llamada
- Contraste

Tonos de llamada

Puede personalizar el método que utiliza el teléfono para indicar una llamada entrante y un nuevo mensaje de voz. También es posible ajustar el volumen del timbre de su teléfono.

Cambiar el tono de llamada de una línea

Procedimiento

-
- Paso 1** Pulse el botón **Aplicaciones** .
- Paso 2** Seleccione **Preferencias**. (Utilice la barra y el botón de navegación para desplazarse y seleccionar.)
- Paso 3** Seleccione **Tono de llamada**.
- Paso 4** Seleccione un tono de llamada.
- Paso 5** Pulse la tecla programada **Reprod.** para reproducir una muestra.
- Paso 6** Pulse la tecla programada **Establecer** para seleccionar el tono de llamada.
- Paso 7** Pulse la tecla programada **Aplicar** para confirmar la selección, o bien pulse la tecla programada **Cancelar** para volver a la pantalla Tono de llamada.
- Paso 8** Pulse la tecla programada  para volver a la pantalla Preferencias.
-

Contraste

Puede ajustar el nivel de contraste de la pantalla del teléfono. El valor predeterminado del nivel de contraste es el 50%.

Ajustar el contraste

Procedimiento

-
- Paso 1** Pulse el botón **Aplicaciones** .
- Paso 2** Seleccione **Preferencias**. (Utilice la barra y el botón de navegación para desplazarse y seleccionar.)
- Paso 3** Seleccione **Contraste**.
- Paso 4** Para aumentar el contraste, pulse la flecha arriba de la barra de navegación. Para reducir el contraste, pulse la flecha abajo.
- Paso 5** Pulse la tecla programada **Guardar** para establecer el nivel de contraste, o bien la tecla programada **Cancelar** para salir.
-

Servicios

Los servicios del teléfono pueden incluir funciones especiales del teléfono, datos de red e información basada en la Web (como cotizaciones de bolsa y listados de películas). Los servicios disponibles en su teléfono dependerán de la configuración del sistema de aquél y de los servicios a los que esté suscrito. Para obtener más información, consulte al administrador del sistema.

Servicios de acceso

Procedimiento

-
- Paso 1** Pulse el botón **Aplicaciones** .
- Paso 2** Seleccione **Servicios**. (Utilice la barra y el botón de navegación para desplazarse y seleccionar.)
- Paso 3** Seleccione el servicio al que desee acceder.
- Paso 4** Pulse la tecla programada **Selecc.**, o bien la tecla programada **Salir** para volver a la pantalla Aplicaciones.
-

Información del teléfono

En Información del teléfono podrá ver la siguiente información sobre el modelo del teléfono:

- N.º de modelo
- Dirección IP
- Dirección MAC
- Carga activa
- Carga inactiva
- Última actualización
- Servidor activo
- Servidor de reserva
- Hora de activación de luz de fondo
- Duración de activación de luz de fondo
- Tiempo de espera de luz de fondo inactiva

Ver la Información del teléfono

Procedimiento

-
- Paso 1** Pulse el botón **Aplicaciones** .
- Paso 2** Seleccione **Información del teléfono**. (Utilice la barra y el botón de navegación para desplazarse y seleccionar.)
- Paso 3** Pulse la tecla programada **Salir** para volver a la pantalla Historial de llamadas.
-

Configuración del administrador

Para obtener información sobre cómo acceder y modificar la Configuración del administrador, consulte al administrador del sistema.



CAPÍTULO 3

Contactos

- [Contactos del teléfono, página 35](#)

Contactos del teléfono

Los teléfonos IP 6921, 6941 y 6961 de Cisco Unified permiten acceder a los contactos corporativos y personales mediante estos directorios:

- Directorio corporativo
- Directorio personal

Directorio corporativo

El directorio corporativo contiene los contactos corporativos a los que se puede acceder desde el teléfono. El administrador del sistema configura y mantiene el directorio.

Existen dos maneras de realizar llamadas desde el directorio corporativo:

- Cuando no se está realizando otra llamada.
- Mientras se está realizando otra llamada.

Buscar un contacto y marcar su número

Procedimiento

Paso 1 Pulse el botón **Contactos** .

Paso 2 Seleccione **Directorio corporativo**. (Utilice la barra y el botón de navegación para desplazarse y seleccionar.)

Paso 3 Seleccione cualquiera de estos criterios para buscar a un compañero de trabajo:

- Nombre
- Apellidos

- Número

Paso 4 Especifique la información de los criterios de búsqueda, pulse la tecla programada **Enviar** y seleccione un contacto.

Paso 5 Para marcar el número de un contacto, use una de estas opciones:

- Pulse la tecla programada **Marcar**.
- Pulse el botón **Selecc.**
- Pulse el número de la etiqueta del contacto.
- Pulse un botón de línea.
- Pulse el botón de **altavoz** .
- Pulse el botón de **auriculares** .
- Levante el auricular.

Buscar un contacto y marcar su número durante una llamada

Procedimiento

Paso 1 Pulse el botón **Contactos** .

Paso 2 Seleccione **Directorio corporativo**. (Utilice la barra y el botón de navegación para desplazarse y seleccionar.)

Paso 3 Seleccione cualquiera de estos criterios para buscar a un compañero de trabajo:

- Nombre
- Apellidos
- Número

Paso 4 Especifique la información y seleccione **Buscar** ➤ **Marcar**.

Paso 5 Seleccione uno de los botones siguientes para gestionar la llamada original:

- Botón **Espera** : pone la primera llamada en espera y marca la segunda.
- Botón **Trnsf.** : transfiere el primer participante a la segunda llamada y usted abandona la llamada. Para completar la acción, pulse de nuevo el botón **Trnsf.** después de marcar.
- Botón **Conferencia** : crea una llamada de conferencia con todos los participantes, incluido usted. Para completar la acción, pulse de nuevo el botón **Trnsf.** después de marcar.
- Tecla programada **FinLlam.**: desconecta la primera llamada y marca la segunda.

Directorio personal

El directorio personal contiene una lista de contactos personales. Puede asignar códigos de marcación abreviada a las entradas del directorio personal para marcarlas con rapidez.

Existen dos maneras de configurar y mantener el directorio personal:

- Teléfono: mediante el teléfono, puede:
 - Configurar y utilizar Directorio personal.
 - Asignar y utilizar los códigos de marcación abreviada.
- Páginas Web Opciones de usuario: en las páginas web Opciones de usuario también es posible configurar y utilizar Directorio personal.

Temas relacionados

- [Páginas Web Opciones de usuario, página 69](#)

Opciones de Directorio personal

En el teléfono, puede utilizar las opciones del directorio personal para:

- Iniciar y cerrar sesión.
- Agregar una entrada.
- Buscar una entrada.
- Marcar un número.
- Eliminar una entrada.
- Editar una entrada.

Iniciar y cerrar sesión en Directorio personal

Procedimiento

-
- Paso 1** Pulse el botón **Contactos** .
- Paso 2** Seleccione **Directorio personal**. (Utilice la barra y el botón de navegación para desplazarse y seleccionar.)
- Paso 3** Especifique su ID de usuario y su PIN (proporcionado por el administrador del sistema) y pulse la tecla programada **Enviar**.
- Paso 4** Seleccione la tecla programada **Salir** dos veces para cerrar sesión.
Si no cierra la sesión, esta se cierra automáticamente. Para obtener más información, consulte al administrador del sistema.
-

Agregar una entrada a Directorio personal

Procedimiento

- Paso 1** Inicie sesión en Directorio personal.
- Paso 2** Pulse la tecla programada **Nuevo** (puede que tenga que pulsar antes la tecla programada **más**).
- Paso 3** Especifique la información del nombre.
- Paso 4** Pulse la tecla programada **Tels.** y especifique los números de teléfono. Incluya los códigos de acceso necesarios, tales como el 9 ó el 1.
- Paso 5** Pulse la tecla programada **Enviar** para agregar la entrada al directorio personal.
-

Buscar una entrada en Directorio personal

Procedimiento

- Paso 1** Inicie sesión en **Directorio personal**.
- Paso 2** Seleccione **Libreta personal de direcciones**. (Utilice la barra y el botón de navegación para desplazarse y seleccionar.)
- Paso 3** Elija cualquiera de los criterios siguientes para buscar una entrada. (Utilice la barra y el botón de navegación para desplazarse y seleccionar.)
- Nombre
 - Apellidos
- Paso 4** Especifique la información de los criterios de búsqueda y pulse la tecla programada **Enviar**. Aparece el nombre.
- Paso 5** Pulse la tecla programada **Selecc.**
-

Marcar un número desde Directorio personal

Procedimiento

- Paso 1** Inicie sesión en **Directorio personal** y busque una entrada. (Utilice la barra y el botón de navegación para desplazarse y seleccionar.)
- Paso 2** Seleccione el número que desee marcar.
- Paso 3** Para marcar el número de un contacto, use una de estas opciones:
- Pulse la tecla programada **Marcar**.
 - Pulse un botón de línea.

- Pulse el botón de altavoz .
 - Pulse el botón de auriculares .
 - Levante el auricular.
-

Eliminar una entrada de Directorio personal

Procedimiento

- Paso 1** Inicie sesión en **Directorio personal** y busque una entrada. (Utilice la barra y el botón de navegación para desplazarse y seleccionar.)
- Paso 2** Pulse la tecla programada **Editar**.
- Paso 3** Pulse la tecla programada **Eliminar**. (Es posible que deba pulsar antes la tecla programada **más**.)
- Paso 4** Pulse la tecla programada **Aceptar** para confirmar la eliminación.
-

Editar una entrada de Directorio personal

Procedimiento

- Paso 1** Inicie sesión en **Directorio personal** y busque una entrada. (Utilice la barra y el botón de navegación para desplazarse y seleccionar.)
- Paso 2** Pulse la tecla programada **Editar** para modificar el nombre o la dirección de correo electrónico.
- Paso 3** Modifique el nombre o la dirección de correo electrónico.
- Paso 4** Pulse la tecla programada **Tels.** para modificar un número de teléfono.
- Paso 5** Pulse la tecla programada **Actual**.
-

Códigos de marcación abreviada en Directorio personal

Mediante el teléfono, puede:

- Asignar un código de marcación abreviada a una entrada de Directorio personal.
- Realizar una llamada mediante un código de marcación abreviada.
- Eliminar un código de marcación abreviada.

Asignar un código de marcación abreviada a una entrada de Directorio personal

Procedimiento

-
- Paso 1** Inicie sesión en **Directorio personal**. (Utilice la barra y el botón de navegación para desplazarse y seleccionar.)
- Paso 2** Especifique la información del nombre y pulse la tecla programada **Enviar**.
- Paso 3** Seleccione el nombre y pulse la tecla programada **MarcAbr**.
- Paso 4** Seleccione un número y pulse la tecla programada **Selecc**.
- Paso 5** Pulse la tecla programada **Sigue**.
- Paso 6** Pulse la tecla programada **Asignar** si desea asignar un nuevo código de marcación abreviada al número.
-

Realizar una llamada mediante un código de marcación abreviada

Procedimiento

-
- Paso 1** Inicie sesión en **Directorio personal** y busque un código de marcación abreviada. (Utilice la barra y el botón de navegación para desplazarse y seleccionar.)
- Paso 2** Seleccione el código de marcación abreviada que desee marcar.
- Paso 3** Pulse la tecla programada **Marcar**.
-

Eliminar un código de marcación abreviada

Procedimiento

-
- Paso 1** Inicie sesión en **Directorio personal** y busque un código de marcación abreviada. (Utilice la barra y el botón de navegación para desplazarse y seleccionar.)
- Paso 2** Seleccione el código de marcación abreviada que desee eliminar.
- Paso 3** Pulse la tecla programada **Quitar**.
-



CAPÍTULO 4

Mensajes

- [Mensajes de voz, página 41](#)

Mensajes de voz

Los mensajes de voz se almacenan en el sistema de buzón de voz. La empresa determina el sistema de buzón de voz que el teléfono utiliza.

Puede hacer lo siguiente:

- Personalizar el buzón de voz.
- Comprobar si hay mensajes de voz.
- Escuchar los mensajes de voz.

Personalizar el buzón de voz

Pulse el botón **Mensajes**  y siga las indicaciones de voz.

Comprobar si hay mensajes de voz

Puede comprobar si hay mensajes de voz de cualquiera de estas maneras:

- Fíjese en el indicador luminoso de mensajes del auricular.
Puede configurar el indicador luminoso de mensajes mediante las páginas Web Opciones de usuario.
- Fíjese en lo siguiente:
 - (Únicamente para teléfonos IP 6941 de Cisco Unified.) Un icono de mensaje en espera .
 - (Únicamente para teléfonos IP 6921 y 6961 de Cisco Unified.) Un mensaje de texto.
- Escuche si suena un tono entrecortado en el auricular, los auriculares o el altavoz cuando realiza una llamada.

El tono entrecortado es específico de cada línea. Únicamente se oye cuando se usa la línea que tiene un mensaje en espera.

Puede configurar el indicador sonoro de mensaje en las páginas Web Opciones de usuario.

Temas relacionados

- [Cambiar la configuración del indicador de mensajes de voz de cada línea, página 72](#)
- [Cambiar la configuración del indicador sonoro de mensajes de voz de cada línea, página 73](#)

Escuchar los mensajes de voz

Hay dos maneras de escuchar los mensajes de voz:

- Pulsar el botón **Mensajes**  para escuchar los mensajes de voz que se hayan dejado en cualquier línea.
- Pulsar un botón de línea y, a continuación, el botón **Mensajes**, para escuchar únicamente los mensajes de voz de esa línea.



CAPÍTULO 5

Funciones de Llamadas

- Botones de función y teclas programadas, página 44
- Contestación automática, página 45
- Retrollamada, página 45
- Desvío incondicional, página 46
- Aparcar llamada, página 47
- Captura de llamadas, página 49
- Llamada en espera, página 51
- Códigos, página 52
- Conferencia, página 52
- Desviar, página 54
- No molestar, página 54
- Extensión móvil, página 55
- Marcación abreviada, página 56
- Espera, página 56
- Reversión en espera, página 57
- Grupos de salto, página 57
- Intercomunicación, página 58
- Estado de línea, página 59
- Identificación de llamadas maliciosas, página 59
- Meet Me, página 60
- Conexión móvil, página 60
- Silencio, página 62
- Marcar con el auricular colgado, página 62
- Privacidad, página 63

- [Herramienta de generación de informes de calidad, página 63](#)
- [Rellamada, página 64](#)
- [Líneas compartidas, página 64](#)
- [Marcación rápida, página 64](#)
- [Transferencia, página 65](#)
- [Web Dialer, página 66](#)

Botones de función y teclas programadas

Según cómo haya configurado el teléfono el administrador del sistema, puede que no estén disponibles algunas de las funciones incluidas en esta guía.

En esta tabla se muestra información sobre algunas de las funciones que están disponibles en los botones de función dedicados, así como algunas de las funciones que el administrador del sistema puede configurar en las teclas programadas o en los botones de función programables.

Nombre de la función	Botón de función dedicado	Botón de función programable	Tecla programada
Retrollamada		X	X
Desvío incondicional		X	X
Aparcar llamada		X	X
Estado de línea de aparcamiento de llamada		X	
Captura de llamadas		X	X
Estado de línea de captura de llamadas		X	
Conferencia	X		X
Aparcamiento de llamadas dirigido		X	
Desviar			X
No molestar (NoMlsta)		X	
Captura de llamadas de grupo		X	X
Espera	X		
Grupos de salto		X	
Intercomunicación		X	
Identificación de llamadas maliciosas (IdLMali)		X	
Meet Me		X	X

Nombre de la función	Botón de función dedicado	Botón de función programable	Tecla programada
Conexión móvil		X	
Silencio	X		
Captura de otros		X	X
Privacidad		X	
Herramienta de generación de informes de calidad (QRT)		X	
Rellamada		X	X
Marcación rápida		X	X
Estado de línea de marcación rápida		X	
Transferencia	X		X

Contestación automática

Contestación automática hace que el teléfono conteste automáticamente las llamadas entrantes después de un tono de llamada.

El administrador del sistema configura Contestación automática para que funcione con el altavoz o los auriculares.

Contestación automática con los auriculares

Mientras el teléfono está inactivo, el botón de auriculares  debe estar iluminado. Si no es así, las llamadas sonarán de la forma habitual y deberá contestarlas manualmente.

Para que el botón de auriculares se mantenga iluminado, utilice un botón de línea o las teclas programadas (en lugar del botón de auriculares) para descolgar y colgar, así como para realizar y finalizar llamadas.

Contestación automática con el altavoz

El auricular debe dejarse en la base y el botón de auriculares  debe estar apagado. Si no es así, las llamadas sonarán de la forma habitual y deberá contestarlas manualmente.

Retrollamada

Retrollamada permite recibir una notificación sonora y visual en el teléfono cuando un interlocutor ocupado o no disponible se queda disponible.

Configurar una notificación de retrollamada

Procedimiento

-
- Paso 1** Pulse la tecla programada **RetroLla** mientras escucha el tono de ocupado o de llamada. Se muestra una pantalla de confirmación en el teléfono.
- Paso 2** Si lo desea, pulse la tecla programada **Salir** para salir de la pantalla de confirmación. El teléfono le avisará cuando la línea esté libre.
- Paso 3** Si lo desea, pulse la tecla programada **Marcar** para realizar de nuevo la llamada.
-

Desvío incondicional

Desvío incondicional permite desviar las llamadas del teléfono a otro número.

Para la línea principal, puede configurar el Desvío incondicional directamente en el teléfono. Para todas las demás líneas, o para acceder remotamente al Desvío incondicional, vaya a las páginas Web Opciones de usuario.

Hay dos tipos de funciones de desvío de llamadas que el administrador del sistema puede configurar en el teléfono:

- Desvío incondicional de llamadas: se aplica a todas las llamadas que se reciben.
- Desvío condicional de llamadas (si no hay respuesta, si está ocupado o si no hay cobertura): se aplica a algunas llamadas recibidas según las condiciones especificadas. Únicamente se puede acceder a esta función desde las páginas Web Opciones de usuario.

Al desviar las llamadas del teléfono:

- Introduzca el número de destino de desvío de las llamadas tal y como lo marca desde su teléfono. Por ejemplo, introduzca un código de acceso o el prefijo si fuera necesario.
- El desvío de llamadas es específico para cada línea telefónica. Si le llega una llamada a través de una línea que no tiene el desvío activado, ésta sonará de forma habitual.
- El administrador del sistema puede configurar otras opciones de desvío que:
 - Permitan que las llamadas realizadas a su teléfono desde el número de destino del desvío se reciban como llamadas de mayor prioridad y no se desvíen.
 - Eviten que cree un bucle de desvío de llamadas o supere el número máximo de eslabones de una cadena de desvío de llamadas.

Temas relacionados

- [Configurar el desvío de llamadas en cada línea, página 72](#)

Desvío de llamadas en una línea principal

Procedimiento

- Paso 1** Pulse la tecla programada **Dsv Todas**.
- Paso 2** Introduzca el número de teléfono de destino. (Según cómo esté configurado el sistema de buzón de voz, es posible que pueda pulsar el botón **Mensajes**  para desviar todas las llamadas al buzón de voz.) Se muestra una confirmación visual en la pantalla mientras la función esté activada.
- Paso 3** Para cancelar el desvío de llamadas, pulse **Dsvr DESACTIVADO**.
Para desviar las llamadas de otras líneas, vaya a las páginas Web Opciones de usuario.

Aparcar llamada

Aparcar llamada permite aparcar (guardar temporalmente) una llamada recibida en el teléfono, que luego se puede recuperar desde otro teléfono (por ejemplo, desde el teléfono de la mesa de un compañero de trabajo o de la sala de juntas).

Hay dos maneras de aparcar una llamada:

- Aparcar: permite aparcar una llamada activa que ha contestado en su teléfono y recuperarla en otro teléfono del sistema Cisco Unified Communications Manager.
- Aparcamiento de llamadas dirigido: permite aparcar y recuperar una llamada activa de dos maneras distintas:
 - Aparcamiento asistido de llamadas dirigido: permite aparcar una llamada activa pulsando un botón de línea que el administrador del sistema haya configurado como línea de marcación rápida.

Con este tipo de llamada dirigida, puede supervisar el estado de la línea (en uso, inactiva o en estado No molestar) mediante los indicadores de estado de línea.

- Aparcamiento de llamadas dirigido manual: permite aparcar una llamada activa transfiriéndola a un número de llamada dirigida configurado por el Administrador del sistema.

La llamada se recupera en otro teléfono; para ello, se marca un número de prefijo de recuperación de llamada aparcada (proporcionado por el administrador del sistema) y, a continuación, se marca el número de llamada dirigida utilizado para aparcar la llamada.

El administrador del sistema configura la función Aparcamiento de llamadas dirigido o Aparcar en el teléfono, pero no ambas.

Temas relacionados

- [Estado de línea, página 59](#)

Aparcar y recuperar una llamada mediante Aparcar

Procedimiento

- Paso 1** Durante una llamada, pulse la tecla programada **Aparcar**.
El teléfono muestra el número de la llamada aparcada en el lugar en el que el sistema almacenó su llamada.
- Paso 2** Anote el número de aparcamiento de llamadas que se muestra en la pantalla del teléfono.
Utilizará este número para recuperar la llamada.
- Paso 3** Cuelgue.
Dispondrá de un tiempo limitado para recuperar una llamada aparcada antes de que vuelva a sonar en el destino original.
- Paso 4** Desde cualquier otro teléfono IP de Cisco Unified de la red, especifique el número de aparcamiento de llamada para recuperarla.
-

Aparcar y recuperar una llamada mediante Aparcamiento asistido de llamadas dirigido

Procedimiento

- Paso 1** Durante una llamada, pulse un botón **Aparcamiento llamadas dirigido** cuyo indicador de estado de línea esté inactivo.
Dispondrá de un tiempo limitado para recuperar la llamada aparcada antes de que vuelva a sonar en el destino original.
- Paso 2** Recupere la llamada desde cualquier otro teléfono IP de Cisco Unified de la red, como sigue:
- Especifique el prefijo de recuperación de llamada aparcada.
 - Marque el número de llamada dirigida.
Por ejemplo, si el prefijo de recuperación de llamada aparcada es el “99” y el número de llamada dirigida es el “1234”, introduzca 991234.
-

Aparcar y recuperar una llamada mediante el Aparcamiento de llamadas dirigido manual

Procedimiento

-
- Paso 1** Durante una llamada, pulse el botón **Trnsf.** .
- Paso 2** Especifique el número de llamada dirigida en que desee aparcas la llamada.
- Paso 3** Pulse **Trnsf.** de nuevo para finalizar el aparcamiento de la llamada y cuelgue. Dispondrá de un tiempo limitado para recuperar una llamada aparcada antes de que vuelva a sonar en el destino original.
- Paso 4** Recupere la llamada desde cualquier otro teléfono IP de Cisco Unified de la red, como sigue:
- Especifique el prefijo de recuperación de llamada aparcada.
 - Marque el número de llamada dirigida.
- Por ejemplo, si el prefijo de recuperación de llamada aparcada es el “99” y el número de llamada dirigida es el “1234”, introduzca 991234.
-

Captura de llamadas

La función Captura de llamadas le permite dirigir una llamada que está sonando en el teléfono de otra persona a su teléfono para contestarla.

Puede utilizar Captura de llamadas si comparte las tareas de gestión de las llamadas con otros compañeros.

Hay tres maneras de capturar una llamada:

- **Captura:** permite contestar a una llamada que está sonando en otro teléfono del mismo grupo de captura de llamadas.

Si hay varias llamadas disponibles para su captura, el teléfono contesta primero la más antigua (la que ha estado sonando más tiempo).

- **Captura de llamadas de grupo:** permite contestar a una llamada en un teléfono externo al grupo de captura de llamadas; para ello, puede:
 - Utilizar un número de captura de grupo (proporcionado por el administrador del sistema).
 - Marcar el número del teléfono que suena.

- **Captura de otros:** permite contestar a una llamada que suena en otro teléfono del mismo grupo de captura de llamadas o de otro grupo asociado.

El administrador del sistema configura el grupo de captura de llamadas al que pertenece cada usuario, así como las teclas programadas de captura de llamadas, según las necesidades de gestión de llamadas y el entorno de trabajo.

También puede supervisar y capturar las llamadas que suenan mediante los indicadores de estado de línea si el administrador del sistema ha configurado indicadores de estado en los botones de marcación

rápida del teléfono. Los indicadores de estado de línea permiten saber si una línea asociada a un botón de marcación rápida está inactiva, en uso, en estado de No molestar o sonando.

Temas relacionados

- [Estado de línea, página 59](#)

Contestar a una llamada mediante la captura

Procedimiento

-
- Paso 1** Pulse la tecla programada **Captur** para transferir a su teléfono una llamada que está sonando en su grupo de llamadas.
Si tiene varias líneas y desea capturar la llamada en una que no es la principal, pulse antes el botón de línea deseado y, a continuación, pulse **Captur**.
En caso de que su teléfono sea compatible con la función de captura automática, quedará conectado a la llamada.
- Paso 2** Si la llamada suena, pulse la tecla programada **Contes** para conectarse a la llamada.
-

Contestar a una llamada con Captura de llamadas de grupo y un número de captura de grupo

Procedimiento

-
- Paso 1** Pulse la tecla programada **CaptGr** para contestar a una llamada de un teléfono que no pertenece a su grupo de captura de llamadas.
Si tiene varias líneas y desea capturar la llamada en otra de ellas, pulse antes el botón de línea deseado y, a continuación, pulse **CaptGr**.
- Paso 2** Introduzca el número de captura de grupo.
En caso de que su teléfono sea compatible con la función de captura automática, quedará conectado a la llamada.
- Paso 3** Si la llamada suena, pulse la tecla programada **Contes** para conectarse a la llamada.
-

Contestar a una llamada con Captura de llamadas en grupo y un número de teléfono

Procedimiento

-
- Paso 1** Pulse la tecla programada **CaptGr**.
Si tiene varias líneas y desea capturar la llamada en una que no es la principal, pulse antes el botón de línea deseado y, a continuación, pulse **CaptGr**.
- Paso 2** Introduzca el número de la línea de teléfono cuya llamada desea capturar. Por ejemplo, si la llamada está sonando en la línea 12345, escriba 12345.
En caso de que su teléfono sea compatible con la función de captura automática, quedará conectado a la llamada.
- Paso 3** Si la llamada suena, pulse la tecla programada **Contes** para conectarse a la llamada.
-

Contestar a una llamada con Captura de otros

Procedimiento

-
- Paso 1** Pulse la tecla programada **CaptOtr** para transferir a su teléfono una llamada de su mismo grupo de captura de llamadas o de un grupo asociado.
En caso de que su teléfono sea compatible con la función de captura automática, quedará conectado a la llamada.
- Paso 2** Si la llamada suena, pulse la tecla programada **Contes** para conectarse a la llamada.
-

Llamada en espera

Llamada en espera proporciona indicaciones para comunicarle que hay una nueva llamada sonando en su teléfono mientras está hablando durante otra llamada. Estas indicaciones son:

- Un tono de llamada en espera (un solo pitido)
- Un botón de línea ámbar intermitente

Responder a una notificación de llamada en espera

(El administrador del sistema debe haber configurado varias líneas en el teléfono para que se pueda usar esta función.)

Para contestar a la llamada que suena, pulse el botón de línea ámbar intermitente. El teléfono pone en espera automáticamente la llamada original y conecta la llamada que suena.

Códigos

Los códigos permiten realizar llamadas mediante un código de facturación o seguimiento. El teléfono admite dos tipos de códigos (proporcionados por el administrador):

- Los Códigos de cliente (CMC) exigen que se introduzca un código para especificar que la llamada está relacionada con un asunto concreto de un cliente. El administrador puede asignar los Códigos de cliente a clientes, alumnos u otras poblaciones con fines de contabilidad y facturación de llamadas.
- Los Códigos de autorización forzosos (FAC) permiten gestionar el acceso a las llamadas y su contabilidad. La función Códigos de autorización forzosos exige que el usuario introduzca un código de autorización válido antes de que se conecte la llamada.

Realizar una llamada utilizando un Código de cliente

Procedimiento

Paso 1 Marque un número.

Paso 2 Después del tono, introduzca un Código de cliente (CMC).

Realizar una llamada utilizando un Código de autorización forzoso

Procedimiento

Paso 1 Marque un número.

Paso 2 Después del tono, introduzca un Código de autorización forzoso (FAC).

Conferencia

Conferencia permite hablar simultáneamente con varias personas.

Durante una llamada, puede utilizar Conferencia para marcar otro número y agregar a otro participante a la llamada.

Si tiene varias líneas de teléfono, también puede utilizar Conferencia para combinar dos llamadas por dos líneas. Por ejemplo, si tiene una llamada en la línea 1 y otra en la línea 2, puede combinar ambas en una conferencia.

Antes de completar un procedimiento de conferencia, puede pulsar la tecla programada **Cancelar** para cancelar el procedimiento, o bien la tecla **Intercambiar** para alternar entre llamadas, y hablar en privado con cada interlocutor.

En calidad de organizador de la conferencia, puede quitar de ella a participantes individuales.

La conferencia finaliza cuando cuelgan todos los participantes.

Agregar otro participante a una llamada para crear una conferencia

Procedimiento

-
- Paso 1** Compruebe que se encuentra en una llamada activa (que no está en espera).
- Paso 2** Pulse el botón **Conferencia** .
- Paso 3** Introduzca el número de teléfono del participante que desee agregar (o pulse un botón de marcación rápida).
- Paso 4** Espere a que su interlocutor conteste (o vaya directamente al paso 5 mientras suena la llamada).
- Paso 5** Pulse de nuevo el botón **Conferencia**.
Se inicia la conferencia.
- Repita estos pasos para agregar más participantes si lo desea.
-

Combinar llamadas de varias líneas para crear una conferencia

(Para esta tarea se necesitan varias líneas de teléfono.)

Procedimiento

-
- Paso 1** Compruebe que hay dos llamadas conectadas y que una de ellas está activa (no en espera).
- Paso 2** Pulse el botón **Conferencia** .
- Paso 3** Pulse el botón de línea de la otra llamada (que está en espera).
Se inicia la conferencia. (La conferencia se establece en la línea que tenía la llamada activa.)
-

Intercambiar entre llamadas antes de completar una conferencia

Después de llamar a un nuevo participante en la conferencia, pero antes de agregarlo a ella, pulse la tecla programada **Intercambiar** para alternar entre las dos llamadas. Esto permite hablar en privado con el participante o los participantes de cada llamada antes de combinarlas todas en una conferencia.

Ver los participantes de la conferencia

Durante una conferencia, pulse la tecla programada **Detalles** para ver una lista de participantes.

Quitar participantes de una conferencia

Procedimiento

-
- Paso 1** Durante una conferencia, pulse la tecla programada **Detalles** para ver una lista de participantes.
- Paso 2** Resalte el participante que desee quitar y pulse la tecla programada **Quitar**.
-

Desviar

Desviar permite enviar una llamada activa, que está sonando o que está en espera al sistema de buzón de voz o a un número de teléfono predeterminado (configurado por el administrador del sistema).

Desviar una llamada

Pulse la tecla programada **Desviar** para enviar una llamada activa, que está sonando o que está en espera al sistema de buzón de voz o a un número de teléfono predeterminado (configurado por el administrador del sistema).

No molestar

No molestar (NoMlsta) permite desactivar el timbre del teléfono o el timbre y todas las demás notificaciones sonoras o visuales de que hay una llamada entrante.

Cuando el timbre y las notificaciones están desactivados, la llamada se envía directamente al sistema de buzón de voz.

El administrador del sistema configura un botón de línea del teléfono para No molestar, pero usted puede modificar las opciones de esta función en las páginas Web Opciones de usuario.

No molestar interactúa con otros tipos de llamadas:

- Si tanto No molestar como Desvío incondicional están activados, las llamadas se desvían sin mostrar ninguna confirmación visual ni sonora.
- No molestar no afecta a las llamadas de intercomunicación ni a las llamadas de prioridad que no son de intercomunicación.
- Si están activadas las funciones No molestar y Contestación automática, sólo se contestarán de forma automática las llamadas de intercomunicación.

Temas relacionados

- [Páginas Web Opciones de usuario, página 69](#)

Activar y desactivar No molestar

Procedimiento

-
- Paso 1** Pulse el botón **NoMista** para activar No molestar.
Se muestra brevemente una confirmación visual.
- Paso 2** Pulse de nuevo el botón para desactivar No molestar.
Se muestra brevemente una confirmación visual.
-

Extensión móvil

Extensión móvil (EM) de Cisco permite configurar de forma temporal el teléfono IP de Cisco Unified como el suyo propio. Una vez iniciada la sesión en EM, el teléfono adopta el perfil de usuario, incluidas las líneas telefónicas, las funciones, los servicios establecidos y las configuraciones basadas en Web. El administrador del sistema configura EM para el usuario.

Activar Extensión móvil

Procedimiento

-
- Paso 1** Pulse el botón **Aplicaciones** .
- Paso 2** Seleccione **Servicios**. (Utilice la barra y el botón de navegación para desplazarse y seleccionar.)
- Paso 3** Seleccione el **servicio de EM** (el nombre puede variar).
- Paso 4** Introduzca el ID de usuario y el PIN (suministrado por el administrador del sistema).
- Paso 5** Cuando el sistema lo solicite, seleccione un perfil de dispositivo.
- Paso 6** Para cerrar la sesión, pulse el botón **Aplicaciones** .
- Paso 7** Seleccione **Servicios**.
- Paso 8** Seleccione el **servicio de EM** (el nombre puede variar).
- Paso 9** Cuando se le pregunte si desea cerrar la sesión, pulse la tecla programada **Sí**.
-

Marcación abreviada

Marcación abreviada permite marcar un número de teléfono desde el servicio de marcación abreviada del teléfono. Para poder utilizar Marcación abreviada en el teléfono, es preciso configurar esta función en las páginas Web Opciones de usuario.

Temas relacionados

- [Marcaciones abreviadas, página 81](#)

Realizar una llamada con un botón de marcación abreviada

(Para poder utilizar Marcación abreviada en el teléfono, es preciso configurar esta función en las páginas Web Opciones de usuario.)

Procedimiento

-
- Paso 1** Pulse el botón de marcación abreviada.
- Paso 2** Inicie sesión en Directorio personal.
- Paso 3** Seleccione **Marcaciones rápidas personales**.
- Paso 4** Seleccione un código de marcación abreviada y pulse la tecla programada **Marcar**.
-

Espera

Espera permite poner en estado de espera una llamada activa.

Poner una llamada en espera y recuperarla

Procedimiento

-
- Paso 1** Para poner una llamada en espera, pulse el botón **Espera** . Aparecerá el icono Espera  y el botón de línea parpadeará en verde.
- Paso 2** Para reanudar la llamada, pulse la tecla programada **Cont**.
-

Intercambiar entre las llamadas en espera y activa en varias líneas

Si el teléfono admite varias líneas, use los botones de línea para intercambiar entre las llamadas en espera y activa.

Por ejemplo, si tiene una llamada en espera en la línea 1 y una activa en la línea 2, pulse el botón de línea 1 para que se active la llamada de esta línea (reanudarla desde el estado de espera) y poner automáticamente en espera la llamada de la línea 2.

Poner en espera una llamada contestando a una nueva llamada en otra línea

Si el teléfono admite varias líneas y ya está hablando por una línea cuando suena otra llamada, al contestar a esta nueva llamada la primera se pone en espera automáticamente.

Para contestar a la nueva llamada en este caso, pulse el botón de línea ámbar intermitente o la tecla programada **Contes**.

Determinar si una línea compartida está en espera

Fíjese si hay un botón de línea rojo intermitente y en el icono de espera .

Si se muestran estos indicadores, significa que el otro usuario ha puesto una llamada en espera remotamente.

Reversión en espera

Reversión en espera le avisa cuando una llamada se queda en espera.

La notificación de Reversión en espera se parece a la de nueva llamada e incluye las indicaciones siguientes:

- Un solo tono que se repite a intervalos
- Botón de línea ámbar intermitente
- Indicador de mensajes intermitente en el auricular
- Notificación visual en la pantalla del teléfono

Responder a una notificación de Reversión en espera

Pulse el botón de línea ámbar intermitente o la tecla programada **Contes** para reanudar la llamada que estaba en espera.

Grupos de salto

Los grupos de salto se utilizan para compartir la carga de llamadas en aquellas organizaciones que reciben gran cantidad de llamadas entrantes.

El administrador del sistema configura un grupo de salto con una serie de números de directorio. Cuando el primer número de directorio del grupo de salto está ocupado, el sistema salta al siguiente número de directorio disponible del grupo; a continuación, dirige la llamada a ese teléfono.

Si pertenece a un grupo de salto, puede iniciar sesión en él si desea recibir llamadas, y cerrar la sesión cuando no desee que las llamadas suenen en su teléfono.

Iniciar y cerrar sesión en un grupo de salto

Procedimiento

-
- Paso 1** Pulse el botón **Grupo de salto** para iniciar sesión.
Se muestra brevemente una confirmación visual.
- Paso 2** Pulse el botón de nuevo para cerrar la sesión.
Desconectarse de un grupo de salto no impide que el teléfono reciba llamadas de otros grupos que no sean el de salto.
-

Intercomunicación

Intercomunicación permite realizar y recibir llamadas unidireccionales mediante una línea de intercomunicación dedicada.

Al realizar una llamada de intercomunicación, el teléfono del destinatario contesta automáticamente con el silencio activado (*susurro*) y difunde el mensaje por el altavoz del destinatario (o bien por el auricular o los auriculares, si uno de estos dispositivos está activo).

Después de recibir la llamada de intercomunicación, el destinatario puede iniciar el sonido bidireccional (*conectado*) para continuar la llamada.

Realizar una llamada de intercomunicación

Procedimiento

-
- Paso 1** Pulse el botón **Intercomunicación**.
Si el teléfono marca automáticamente el código de intercomunicación, empiece a hablar después del tono de alerta. De lo contrario, vaya al paso 2.
- Paso 2** Introduzca el código de intercomunicación y empiece a hablar después del tono de alerta.
-

Recibir una llamada de intercomunicación

Cuando se recibe una llamada de intercomunicación, se escucha un tono de alerta de intercomunicación y el teléfono contesta automáticamente a la llamada. Cualquier actividad de llamada que esté en curso continúa simultáneamente, pero la persona que le llama por el intercomunicador no le oye.

Para hablar con quien le ha llamado por el intercomunicador, pulse el botón **Intercomunicación** activo.

Estado de línea

Los indicadores de estado de línea permiten ver el estado de una línea del teléfono que está asociada a un botón de marcación rápida.

El administrador del sistema configura los indicadores de estado de línea del teléfono.

Indicadores de estado de línea

Los indicadores de estado de línea muestran el estado de una línea.

Icono	Indicador
	La línea está en uso.
	La línea está inactiva.
	La línea está en el estado No molestar.
	La línea está sonando. (Únicamente para Captura de llamadas.)

El administrador del sistema puede configurar en los botones de marcación rápida los indicadores de estado de línea, que se pueden utilizar con estas funciones:

- **Marcación rápida:** permite supervisar el estado de un número concreto (y marcarlo) en un botón de marcación rápida.
- **Aparcar llamada:** permite supervisar el estado de línea de un número de Aparcamiento asistido de llamadas dirigido (y marcarlo) en un botón de marcación rápida.
- **Captura de llamadas:** permite supervisar el estado de línea de un botón de marcación rápida (así como capturar una llamada que suena en dicho botón).

Además, el administrador del sistema puede configurar el teléfono para que reproduzca una alerta sonora cuando suena una llamada en la línea supervisada.

Temas relacionados

- [Marcación rápida, página 64](#)
- [Aparcar llamada, página 47](#)
- [Captura de llamadas, página 49](#)

Identificación de llamadas maliciosas

La identificación de llamadas maliciosas (IdLIMali) permite identificar una llamada activa como sospechosa, lo que inicia una serie de mensajes automatizados de seguimiento y notificación.

Seguimiento de llamadas sospechosas

Pulse el botón **ID de llamada maliciosa** para enviar un mensaje de notificación silenciosa al administrador del sistema.

Cuando se envía el mensaje de notificación silenciosa, el teléfono proporciona una confirmación sonora y visual.

Meet Me

Meet Me permite llamar a un número predeterminado a una hora programada para organizar una conferencia o unirse a ella.

La conferencia comienza cuando se conecta el organizador. Los participantes que llaman a la conferencia antes de que el organizador se haya conectado escuchan un tono de ocupado y deben volver a marcar.

La conferencia finaliza cuando cuelgan todos los participantes; no finaliza automáticamente cuando se desconecta el organizador.

Participar en una conferencia Meet Me

Procedimiento

-
- Paso 1** Solicite al administrador del sistema un número de conferencia Meet Me.
 - Paso 2** Distribuya el número de conferencia Meet Me a los participantes.
 - Paso 3** Cuando esté listo para empezar la reunión, descuelgue para escuchar el tono de llamada y pulse la tecla programada **Meet Me**.
 - Paso 4** Marque el número de conferencia Meet Me.
-

Participar en una conferencia Meet Me

Marque el número de la conferencia Meet Me (facilitado por el organizador de la conferencia).

Si escucha un tono de ocupado, significa que el organizador todavía no se ha conectado a la conferencia. En ese caso, intente llamar de nuevo.

Conexión móvil

Si Conexión móvil está configurada, se puede utilizar el teléfono móvil para gestionar las llamadas asociadas al número de teléfono de escritorio.

Si desea configurar Conexión móvil, utilice las páginas Web Opciones de usuario a fin de configurar destinos remotos y crear listas de accesos para permitir o bloquear el paso de llamadas de determinados números de teléfono a los destinos remotos.

Cuando se activa la conexión móvil:

- El teléfono de escritorio y los destinos remotos reciben las llamadas a la vez.
- Si contesta la llamada en el teléfono de escritorio, los destinos remotos dejan de sonar, se desconectan y muestran un mensaje de llamada perdida.
- Si contesta la llamada en un destino remoto, los otros destinos remotos y el teléfono de escritorio dejan de sonar, se desconectan y muestran un mensaje de llamada perdida.

Temas relacionados

- [Crear una lista de accesos, página 85](#)
- [Agregar un destino remoto nuevo, página 84](#)

Activar o desactivar el acceso de Conexión móvil a todos los destinos remotos desde el teléfono de escritorio

Procedimiento

-
- Paso 1** Pulse el botón **Movilid.** para mostrar el estado del destino remoto actual (activado o desactivado).
- Paso 2** Pulse el botón **Selecc.** para cambiar el estado.
- Paso 3** Pulse la tecla programada **Salir**.
-

Temas relacionados

- [Agregar un destino remoto nuevo, página 84](#)

Transferir una llamada en curso del teléfono de escritorio al teléfono móvil

Procedimiento

-
- Paso 1** Pulse el botón **Movilid.**
- Paso 2** Seleccione **Enviar llamada a móvil.**
- Paso 3** Conteste a la llamada en curso en el teléfono móvil.
El botón de línea del teléfono de escritorio se vuelve rojo y en la pantalla del teléfono aparecen los iconos de auricular y el número de la persona que llama. No se puede utilizar la misma línea de teléfono para realizar otras llamadas. Sin embargo, si su teléfono de escritorio admite varias líneas, puede emplear otra línea para realizar o recibir llamadas.
-

Transferir una llamada en curso del teléfono móvil al teléfono de escritorio

Procedimiento

-
- Paso 1** Seleccione una línea en el teléfono de escritorio.
- Paso 2** Cuelgue la llamada del teléfono móvil para desconectar el teléfono, pero no la llamada.
- Paso 3** Pulse la tecla programada **Cont.** del teléfono de escritorio antes de que transcurran 10 segundos y empiece a hablar por él.
-

Silencio

Silencio permite bloquear la entrada de sonido del auricular, los auriculares y el altavoz, de tal forma que pueda oír hablar a las demás personas pero no puedan oírle a usted.

Silenciar el teléfono

Procedimiento

-
- Paso 1** Pulse el botón **Silencio**  para activar el silencio.
- Paso 2** Pulse de nuevo el botón **Silencio** para desactivarlo.
-

Marcar con el auricular colgado

Marcar con el auricular colgado permite introducir un número de teléfono antes de escuchar el tono de llamada y completar la llamada al descolgar.

Marcar un número con el auricular colgado

Procedimiento

-
- Paso 1** Introduzca un número de teléfono de la manera convencional o con un botón de marcación rápida.
- Paso 2** Descuelgue.
-

Privacidad

Privacidad permite impedir que otras personas que comparten la misma línea que usted vean información sobre sus llamadas.

La función Privacidad se aplica a todas las líneas compartidas del teléfono. Si tiene varias líneas compartidas y está activada la función Privacidad, los demás no podrán ver ninguna de ellas.

Si el teléfono que comparte su línea tiene activada la función Privacidad, podrá realizar y recibir llamadas utilizando la línea compartida de la forma habitual.

Temas relacionados

- [Líneas compartidas, página 64](#)

Activar Privacidad en una línea compartida

Procedimiento

-
- Paso 1** Pulse el botón **Privacidad** para activar la función.
Se muestra una confirmación visual en la pantalla del teléfono mientras la función esté activada.
- Paso 2** Pulse de nuevo el botón para desactivar la función.
-

Herramienta de generación de informes de calidad

El administrador del sistema puede configurar el teléfono de forma temporal con la herramienta de generación de informes de calidad (QRT) para solucionar los posibles problemas de rendimiento. Dependiendo de la configuración, podrá utilizar la función QRT para lo siguiente:

- Informar de forma inmediata de un problema de sonido en una llamada en curso.
- Seleccionar un problema general de una lista de categorías y elegir códigos de motivos.

Comunicar problemas del teléfono

Procedimiento

-
- Paso 1** Pulse el botón **Herramienta informes de calidad**.
- Paso 2** Seleccione el elemento que mejor describa el problema. (Use la barra de navegación y el botón **Selecc.** para desplazarse y seleccionar.)
- Paso 3** Pulse la tecla programada **Selecc.**
La información se envía al administrador del sistema.
-

Rellamada

La función Rellamada permite llamar al número de teléfono marcado más recientemente pulsando un botón.

Volver a marcar un número

Pulse la tecla programada **Rellam**.

Para realizar la llamada por una línea concreta, obtenga el tono de llamada en esa línea y, a continuación, pulse la tecla programada **Rellam**.

Líneas compartidas

Las líneas compartidas permiten utilizar un número de teléfono para varios teléfonos.

Puede que tenga una línea compartida si tiene varios teléfonos y desea un solo número de teléfono, si comparte las tareas de gestión de llamadas con sus compañeros de trabajo, o si gestiona las llamadas de su jefe.

Por ejemplo, si gestiona una línea con un compañero de trabajo,

- al recibir una llamada por la línea compartida:
 - Su teléfono suena y el botón de línea parpadea en ámbar.
 - El teléfono de su compañero suena y el botón de línea parpadea en ámbar.
- Si usted contesta a la llamada:
 - Su botón de línea se vuelve verde.
 - El botón de línea de su compañero se vuelve rojo.

Cuando el botón está rojo, esa línea no se puede utilizar para participar en la llamada en curso ni para realizar otra.
- Si usted pone la llamada en espera:
 - Su botón de línea parpadea en verde.
 - El botón de línea de su compañero parpadea en rojo.

Cuando el botón de línea parpadea en rojo, su compañero puede capturar la llamada.

Marcación rápida

Las funciones de marcación rápida permiten realizar una llamada pulsando un botón o especificando un código. Para poder utilizar las funciones de marcación rápida en el teléfono, es preciso configurar esta función en las páginas Web Opciones de usuario.

Según la configuración, el teléfono admite las siguientes funciones de marcación rápida:

- Botones de marcación rápida: permiten marcar rápidamente un número de teléfono desde uno o varios botones de línea configurados para ello.

Si el administrador del sistema ha configurado la función de estado de línea, puede supervisar el estado de una línea de marcación rápida mediante los indicadores de estado de línea.

- Códigos de marcación rápida: permiten marcar un número de teléfono mediante un código (en ocasiones se denomina marcación abreviada).

Temas relacionados

- [Marcación rápida en la Web, página 74](#)
- [Indicadores de estado de línea, página 59](#)

Realizar una llamada con un botón de marcación rápida

(Para poder utilizar los botones de marcación rápida en el teléfono, es preciso configurar la marcación rápida en las páginas Web Opciones de usuario.)

Para realizar una llamada, pulse un botón de marcación rápida .

Realizar una llamada con un código de marcación rápida

(Para poder utilizar los códigos de marcación rápida en el teléfono, es preciso configurarlos en las páginas Web Opciones de usuario.)

Para realizar una llamada, introduzca el código de marcación rápida y pulse la tecla programada **Marcación rápida**.

Transferencia

La función Transferencia permite redirigir una llamada conectada desde el teléfono a otro número.

Puede usar la *Transferencia* o la *Transferencia directa*:

- Transferencia permite redirigir una sola llamada a otro número que haya especificado.
- Transferencia directa permite conectar entre sí dos llamadas de dos líneas distintas (sin que usted continúe en línea).

Antes de completar un procedimiento de transferencia, puede pulsar la tecla programada **Cancelar** para cancelar el procedimiento, o bien la tecla **Intercambiar** para alternar entre llamadas, y hablar en privado con cada interlocutor.

Transferir una llamada a otro número

Procedimiento

-
- Paso 1** Compruebe que se encuentra en una llamada activa (que no está en espera).
- Paso 2** Pulse el botón **Trnsf.** .
- Paso 3** Introduzca el número de teléfono del destinatario de la transferencia (o pulse un botón de marcación rápida).
- Paso 4** Espere a que el destinatario conteste. (O bien, vaya directamente al paso 5 mientras suena la llamada.)
- Paso 5** Pulse de nuevo el botón **Trnsf.**
La transferencia se ha completado.
-

Utilizar la Transferencia directa para conectar llamadas entre líneas

Para esta tarea se necesitan varias líneas de teléfono.

Procedimiento

-
- Paso 1** Compruebe que hay dos llamadas conectadas y que una de ellas está activa (no en espera).
- Paso 2** Pulse el botón **Trnsf.** .
- Paso 3** Pulse el botón de línea de la otra llamada (que está en espera).
Se completa la transferencia (las dos llamadas se conectan entre sí).
-

Intercambiar entre llamadas antes de completar una transferencia

Después de conectarse al destinatario de la transferencia, pero antes de transferirle la llamada, puede pulsar el botón **Intercambiar** para alternar entre ambas llamadas. Esto permite hablar en privado con el interlocutor de cada llamada antes de completar la transferencia.

Web Dialer

Web Dialer permite hacer clic para marcar los números de los contactos del directorio de Cisco Unified CM. El administrador del sistema configura esta función para el usuario.

Utilizar Web Dialer con el directorio de Cisco

Procedimiento

-
- Paso 1** Inicie sesión en las páginas Web Opciones de usuario.
- Paso 2** Seleccione **Opciones de usuario ► Directorio** y busque a un compañero de trabajo.
- Paso 3** Seleccione el número que desee marcar.
- Paso 4** Si es la primera vez que utiliza Web Dialer, revise las preferencias en la página Realizar una llamada.
- Paso 5** Seleccione **Marcar**.
Entonces, el teléfono realiza la llamada.
- Paso 6** Para finalizar la llamada, seleccione **Colgar** o cuelgue el teléfono.
-

Utilizar Web Dialer con otro directorio corporativo en línea

Procedimiento

-
- Paso 1** Inicie sesión en un directorio corporativo que tenga Web Dialer activado y busque a sus compañeros de trabajo.
- Paso 2** Seleccione el número que desee marcar.
- Paso 3** Introduzca su ID de usuario y contraseña cuando se le solicite.
- Paso 4** Si es la primera vez que utiliza Web Dialer, revise las preferencias en la página Realizar una llamada.
- Paso 5** Seleccione **Marcar**.
Entonces, el teléfono realiza la llamada.
- Paso 6** Para finalizar la llamada, seleccione **Colgar** o cuelgue el teléfono.
-

Configurar, ver o cambiar las preferencias de Web Dialer

Procedimiento

-
- Paso 1** Inicie una llamada mediante Web Dialer para abrir la página Realizar una llamada.
La página Realizar una llamada aparece la primera vez que se utiliza Web Dialer (después de seleccionar el número que se desea marcar).
- Paso 2** Seleccione una de las opciones siguientes en la página Realizar una llamada:
- Idioma favorito: determina el idioma que se utiliza en la configuración y en los avisos de Web Dialer.
 - Usar dispositivo preferido: identifica el teléfono IP de Cisco Unified (Dispositivo de llamada) y el número de directorio (Línea de llamada) que se utilizarán para realizar las llamadas de Web Dialer. Si

dispone de un teléfono con una única línea, el teléfono y la línea adecuados se seleccionarán de forma automática. Si no es el caso, seleccione un teléfono o una línea. Si tiene más de un teléfono del mismo tipo, se especificará mediante su tipo de dispositivo y dirección MAC. (Para mostrar la dirección MAC

en el teléfono, seleccione el **botón Aplicaciones**  ➤ **Información del teléfono.**)

Si tiene un perfil de Extensión móvil, puede seleccionar Extensión móvil en el menú desplegable Dispositivo de llamada de la página Realizar una llamada.

- No mostrar el diálogo de confirmación de llamada: si está seleccionada esta opción, la página Realizar una llamada de Web Dialer no aparecerá la próxima vez que se utilice Web Dialer. Las llamadas se marcarán automáticamente después de hacer clic en un contacto del directorio de Cisco.
- Deshabilitar cierre automático: si está seleccionada esta opción, la ventana de llamada no se cerrará automáticamente transcurridos quince segundos.

Cerrar la sesión de Web Dialer

Seleccione el icono de cerrar sesión  en la página Realizar una llamada o Colgar.



CAPÍTULO 6

Opciones de usuario

- [Páginas Web Opciones de usuario, página 69](#)
- [Dispositivo, página 70](#)
- [Configuración de usuario, página 77](#)
- [Directorio, página 79](#)
- [Libreta personal de direcciones, página 79](#)
- [Marcaciones abreviadas, página 81](#)
- [Configuración de movilidad, página 83](#)
- [Complementos, página 85](#)

Páginas Web Opciones de usuario

El teléfono IP de Cisco Unified es un dispositivo de red que puede compartir información con otros dispositivos de red de su empresa, incluido su propio equipo personal.

Puede utilizar su equipo para iniciar sesión en las páginas Web Opciones de usuario de Cisco Unified CM, donde puede controlar las funciones, la configuración y los servicios del teléfono IP de Cisco Unified. Por poner un ejemplo, desde las páginas Web Opciones de usuario puede configurar los botones de marcación rápida.

Después de iniciar sesión en las páginas Web Opciones de usuario, seleccione Opciones de usuario para acceder a lo siguiente:

- Dispositivo
- Configuración de usuario
- Directorio
- Libreta personal de direcciones
- Marcaciones abreviadas
- Configuración de movilidad
- Complementos

Temas relacionados

- [Contactos del teléfono, página 35](#)
- [Desvío incondicional, página 46](#)

Iniciar y cerrar sesión en las páginas Web Opciones de usuario

Para poder acceder a las opciones de usuario (como la configuración de marcación rápida o la libreta personal de direcciones) debe iniciar sesión. Cuando haya terminado de utilizar las páginas Web Opciones de usuario, debe cerrar la sesión.

Procedimiento

-
- Paso 1** Obtenga la URL de Opciones de usuario, el ID de usuario y la contraseña predeterminada (que le proporcione el administrador del sistema).
- Paso 2** Abra un explorador web en el equipo y escriba la URL.
- Paso 3** Si se le pide que acepte la configuración de seguridad, seleccione **Sí** o **Instalar certificado**.
- Paso 4** Especifique su ID de usuario en el campo Nombre de usuario.
- Paso 5** Especifique su contraseña en el campo Contraseña.
- Paso 6** Seleccione **Conectar**.
Aparecerá la página principal de Opciones de usuario de Cisco Unified CM. En esta página puede seleccionar Opciones de usuario para seleccionar un dispositivo, o acceder a Configuración de usuario, a las funciones de Directorio, a su Libreta personal de direcciones y a Marcaciones abreviadas.
- Paso 7** Para salir de Opciones de usuario, seleccione **Cerrar sesión**.
-

Dispositivo

Puede modificar la configuración de dispositivo del teléfono en las páginas Web Opciones de usuario. Puede modificar las opciones siguientes de la configuración de dispositivo del teléfono:

- Opciones de No molestar
- Configuración de línea
- Marcaciones rápidas
- Servicios del teléfono

Temas relacionados

- [Marcación rápida, página 64](#)

Seleccionar un dispositivo en las páginas Web Opciones de usuario

Procedimiento

-
- Paso 1** Una vez iniciada sesión en las páginas Web Opciones de usuario, seleccione **Opciones de usuario** ➤ **Dispositivo**. Aparecerá la página Configuración de dispositivo. Los botones de la barra de herramientas situados en la parte superior de la página Configuración de dispositivo son específicos para el tipo de dispositivo seleccionado.
- Paso 2** Si dispone de varios dispositivos asignados, seleccione el dispositivo apropiado (modelo de teléfono, perfil de Extensión móvil o perfil de Destino remoto) en el menú desplegable Nombre.
-

Personalizar las opciones de No molestar

Procedimiento

-
- Paso 1** Inicie sesión en las páginas Web Opciones de usuario. El administrador del sistema configura la función No molestar (NoMlsta) del teléfono.
- Paso 2** En el menú desplegable, seleccione **Opciones de usuario**>**Dispositivo**.
- Paso 3** Establezca las opciones siguientes:
- No molestar: active la casilla de verificación para activar o desactivar esta función.
 - Opción NoMlsta: seleccione Ninguno o Timbre apagado (para apagar solamente el timbre).
 - Alerta de llamada entrante con NoMlsta (se aplica a cualquiera de las opciones de NoMlsta): establezca la opción de alerta como sólo pitido o sólo destello, desactive la alerta o seleccione Ninguno (para utilizar el ajuste de alerta que configuró el administrador del sistema).
-

Temas relacionados

- [No molestar, página 54](#)

Configuración de línea

La configuración de línea afecta a una línea telefónica determinada (número de directorio) del teléfono. La configuración de línea puede incluir el desvío de llamadas, los indicadores visual y sonoro de mensaje en espera, los indicadores de mensajes de voz, los patrones de timbre y otros ajustes específicos de la línea.

Puede definir otra configuración de línea directamente en su teléfono:

- Configurar el desvío de llamadas en la línea de teléfono principal
- Cambiar el timbre, la pantalla y otros ajustes específicos del modelo del teléfono

Temas relacionados

- [Desvío incondicional, página 46](#)
- [Tonos de llamada, página 30](#)

Configurar el desvío de llamadas en cada línea

Procedimiento

-
- Paso 1** Inicie sesión en la página Web Opciones de usuario.
- Paso 2** Seleccione **Opciones de usuario** ► **Dispositivo**.
- Paso 3** Seleccione un teléfono en el menú desplegable Nombre.
- Paso 4** Seleccione **Configuración de línea**.
- Paso 5** Si tiene más de un número de directorio (línea) asignado al teléfono, seleccione una línea en el menú desplegable Línea.
- Paso 6** Seleccione las opciones de desvío de llamadas para las diferentes circunstancias en el área Desvío de llamada entrante.
- Paso 7** Seleccione **Guardar**.
-

Temas relacionados

- [Desvío incondicional, página 46](#)

Cambiar la configuración del indicador de mensajes de voz de cada línea

Procedimiento

-
- Paso 1** Inicie sesión en la página Web Opciones de usuario.
- Paso 2** Seleccione **Opciones de usuario** ► **Dispositivo**.
- Paso 3** Seleccione un teléfono en el menú desplegable Nombre.
- Paso 4** Seleccione **Configuración de línea**.
- Paso 5** Si tiene más de un número de directorio (línea) asignado al teléfono, seleccione una línea en el menú desplegable Línea.
- Paso 6** En el área Indicador luminoso de mensajes en espera, seleccione las opciones que desee. Como norma general, la configuración predeterminada de mensajes en espera hace que el teléfono muestre una luz roja fija en la banda luminosa del auricular para indicar un nuevo mensaje de voz.
- Paso 7** Seleccione **Guardar**.
-

Cambiar la configuración del indicador sonoro de mensajes de voz de cada línea

Procedimiento

-
- Paso 1** Inicie sesión en la página Web Opciones de usuario.
- Paso 2** Seleccione **Opciones de usuario>Dispositivo**.
- Paso 3** Seleccione un teléfono en el menú desplegable Nombre.
- Paso 4** Seleccione **Configuración de línea**.
- Paso 5** Si tiene más de un número de directorio (línea) asignado al teléfono, seleccione una línea en el menú desplegable Línea.
- Paso 6** En el área Indicador sonoro de mensaje en espera, seleccione las opciones que desee.
- Paso 7** Seleccione **Guardar**.
-

Cambiar el patrón de timbre para cada línea

Procedimiento

-
- Paso 1** Inicie sesión en la página Web Opciones de usuario.
- Paso 2** Seleccione **Opciones de usuario>Dispositivo**.
- Paso 3** Seleccione un teléfono en el menú desplegable Nombre.
- Paso 4** Seleccione **Configuración de línea**.
- Paso 5** Si tiene más de un número de directorio (línea) asignado al teléfono, seleccione una línea en el menú desplegable Línea.
- Paso 6** En el área Configuración de timbre, establezca la opción Configuración de timbre (teléfono inactivo) y Configuración de timbre (teléfono activo) en los menús desplegables. Las opciones son:
- Usar valor del sistema
 - Desactivar
 - Sólo destello
 - Un timbre
 - Timbre
 - Sólo pitido [esta opción únicamente está disponible para Configuración de timbre (teléfono activo)]
- Paso 7** Haga clic en **Guardar**.
-

Cambiar o crear una etiqueta de línea de texto para la pantalla del teléfono

Procedimiento

-
- Paso 1** Inicie sesión en la página Web Opciones de usuario.
 - Paso 2** Seleccione **Opciones de usuario>Dispositivo**.
 - Paso 3** Seleccione un teléfono en el menú desplegable Nombre.
 - Paso 4** Seleccione **Configuración de línea**.
 - Paso 5** Si tiene más de un número de directorio (línea) asignado al teléfono, seleccione una línea en el menú desplegable Línea.
 - Paso 6** Introduzca un texto de etiqueta en el área Texto de etiqueta de línea.
 - Paso 7** Seleccione **Guardar**.
-

Marcación rápida en la Web

Según cómo se haya configurado el teléfono, puede utilizar los botones y los códigos de marcación rápida, que se pueden configurar en las páginas Web Opciones de usuario.

Configurar los botones de marcación rápida

Procedimiento

-
- Paso 1** Inicie sesión en las páginas Web Opciones de usuario.
 - Paso 2** Seleccione **Opciones de usuario>Dispositivo**.
 - Paso 3** Seleccione un teléfono en el menú desplegable Nombre.
 - Paso 4** Seleccione **Marcaciones rápidas**.
 - Paso 5** En el área Configuración de marcación rápida, introduzca el número y la etiqueta de un botón de marcación rápida del teléfono.
 - Paso 6** Seleccione **Guardar**.
-

Configurar los códigos de marcación rápida

Procedimiento

-
- Paso 1** Inicie sesión en las páginas Web Opciones de usuario.
- Paso 2** Seleccione **Opciones de usuario>Dispositivo**.
- Paso 3** Seleccione un teléfono en el menú desplegable Nombre.
- Paso 4** Seleccione **Marcaciones rápidas**.
- Paso 5** En el área Configuración de marcación abreviada, escriba un número y una etiqueta para el código de marcación rápida.
- Paso 6** Seleccione **Guardar**.
-

Servicios del teléfono

Los servicios del teléfono pueden incluir funciones especiales del teléfono, datos de red e información basada en la Web (como cotizaciones de bolsa y listados de películas). Para poder acceder a un servicio desde el teléfono, debe suscribirse a él. En la página Web Opciones de usuario puede suscribirse a servicios, buscarlos y asignarles botones de marcación rápida.

Los servicios disponibles para el teléfono dependen de cómo el administrador del sistema haya configurado el sistema telefónico y de los servicios a los que se haya suscrito. Para obtener más información, consulte al administrador del sistema.

Si sólo hay un servicio configurado, éste se abrirá de forma predeterminada. Si hay varios servicios configurados, seleccione una opción del menú que aparece en la pantalla del teléfono.

Para seleccionar un servicio, utilice uno de los siguientes botones de función:

-  (un botón de función configurado por el administrador del sistema)
-  Mensajes
-  Aplicación
-  Contactos

Suscribirse a un servicio

Procedimiento

-
- Paso 1** Inicie sesión en la página Web Opciones de usuario.
- Paso 2** Seleccione **Opciones de usuario>Dispositivo**.
- Paso 3** Seleccione un teléfono en el menú desplegable Nombre.
- Paso 4** Seleccione **Servicios del teléfono**.
- Paso 5** Seleccione **Agregar nuevo**.
- Paso 6** Seleccione un servicio en la lista desplegable y seleccione **Sigue**.
- Paso 7** Cambie la etiqueta del servicio o introduzca información adicional del servicio, si está disponible (opcional).
- Paso 8** Seleccione **Guardar**.
-

Buscar servicios

Procedimiento

-
- Paso 1** Inicie sesión en la página Web Opciones de usuario.
- Paso 2** Seleccione un dispositivo.
- Paso 3** Seleccione **Servicios de teléfono**.
- Paso 4** Seleccione **Buscar**.
-

Cambiar o finalizar servicios

Procedimiento

-
- Paso 1** Inicie sesión en la página Web Opciones de usuario.
- Paso 2** Busque servicios.
- Paso 3** Seleccione una o varias entradas.
- Paso 4** Seleccione **Eliminar seleccionados**.
-

Cambiar el nombre de un servicio

Procedimiento

-
- Paso 1** Inicie sesión en la página Web Opciones de usuario.
 - Paso 2** Busque servicios.
 - Paso 3** Seleccione el nombre de un servicio.
 - Paso 4** Cambie la información y seleccione **Guardar**.
-

Agregar un servicio a un botón de función programable disponible

Procedimiento

-
- Paso 1** Inicie sesión en la página Web Opciones de usuario.
 - Paso 2** Seleccione **Opciones de usuario>Dispositivo**.
 - Paso 3** Seleccione un teléfono en el menú desplegable Nombre.
 - Paso 4** Seleccione **URL de servicio**.
El administrador del sistema configura un botón de URL de servicio para el teléfono.
 - Paso 5** Seleccione un servicio de la lista desplegable de servicios de los botones.
 - Paso 6** Si desea cambiar el nombre del servicio, edite los campos de las etiquetas.
 - Paso 7** Seleccione **Guardar**.
 - Paso 8** Seleccione **Restablecer** para reiniciar el teléfono (necesario para que la nueva etiqueta del botón aparezca en el teléfono).
-

Configuración de usuario

El PIN y la contraseña le permiten acceder a diversas funciones y servicios. Por ejemplo, con el PIN puede iniciar sesión en Extensión móvil de Cisco o en el Directorio personal del teléfono. Mediante la contraseña, puede iniciar sesión en las páginas Web Opciones de usuario y en Cisco Web Dialer, en el equipo. Para obtener más información, consulte al administrador del sistema.

Configuración de usuario incluye la contraseña del explorador, el PIN y el idioma (configuración regional).

Cambiar la contraseña del explorador

Procedimiento

- Paso 1** Inicie sesión en las páginas Web Opciones de usuario.
 - Paso 2** Seleccione **Opciones de usuario**>**Configuración de usuario**.
 - Paso 3** Escriba su contraseña actual.
 - Paso 4** Escriba su nueva contraseña.
 - Paso 5** Vuelva a escribir la nueva contraseña en el campo Confirmar contraseña.
 - Paso 6** Seleccione **Guardar**.
-

Cambiar el PIN

Procedimiento

- Paso 1** Inicie sesión en las páginas Web Opciones de usuario.
 - Paso 2** Seleccione **Opciones de usuario**>**Configuración de usuario**.
 - Paso 3** Escriba su PIN actual.
 - Paso 4** Escriba su nuevo PIN.
 - Paso 5** Vuelva a escribir el nuevo PIN en el campo Confirmar PIN.
 - Paso 6** Seleccione **Guardar**.
-

Cambiar el idioma de las páginas Web Opciones de usuario

Procedimiento

- Paso 1** Inicie sesión en la página Web Opciones de usuario.
 - Paso 2** Seleccione **Opciones de usuario**>**Configuración de usuario**.
 - Paso 3** Seleccione un elemento de la lista desplegable Configuración regional dentro del área Config. regional de usuario.
 - Paso 4** Seleccione **Guardar**.
-

Cambiar el idioma de la pantalla del teléfono

Procedimiento

-
- Paso 1** Inicie sesión en la página Web Opciones de usuario.
- Paso 2** Seleccione **Opciones de usuario>Dispositivo**.
- Paso 3** Seleccione un elemento de la lista desplegable Config. regional de usuario.
- Paso 4** Seleccione **Guardar**.
-

Directorio

Para obtener una lista de compañeros de trabajo del directorio corporativo, seleccione **Opciones de usuario > Directorio**.

Las funciones de directorio a las que puede acceder en el equipo son:

- Libreta personal de direcciones (PAB), a la que también puede acceder desde el teléfono
- Marcaciones abreviadas, a las que también puede acceder desde el teléfono
- Sincronizador de Cisco Unified Communications Manager Address Book

Temas relacionados

- [Directorio personal, página 37](#)
- [Directorio corporativo, página 35](#)

Libreta personal de direcciones

Puede agregar, eliminar o actualizar las entradas de la libreta personal de direcciones en la página Web Opciones de usuario.

Agregar una nueva entrada a la PAB

Procedimiento

-
- Paso 1** Inicie sesión en la página Web Opciones de usuario.
- Paso 2** Seleccione **Opciones de usuario>Libreta personal de direcciones**.
- Paso 3** Seleccione **Agregar nuevo**.
- Paso 4** Introduzca la información de la entrada.
- Paso 5** Seleccione **Guardar**.
-

Buscar una entrada de la PAB

Procedimiento

- Paso 1** Inicie sesión en la página Web Opciones de usuario.
- Paso 2** Seleccione **Opciones de usuario>Libreta personal de direcciones**.
- Paso 3** Especifique la información de búsqueda y seleccione **Buscar**.
-

Editar una entrada de la PAB

Procedimiento

- Paso 1** Inicie sesión en la página Web Opciones de usuario.
- Paso 2** Busque una entrada de la PAB.
- Paso 3** Seleccione un alias.
- Paso 4** Edite la entrada conforme sea necesario y seleccione **Guardar**.
-

Eliminar una entrada de la PAB

Procedimiento

- Paso 1** Inicie sesión en la página Web Opciones de usuario.
- Paso 2** Busque una entrada de la PAB.
- Paso 3** Seleccione una o varias entradas.
- Paso 4** Haga clic en **Eliminar seleccionados**.
-

Asignar un botón de función a la Libreta personal de direcciones

Procedimiento

-
- Paso 1** Inicie sesión en la página Web Opciones de usuario.
- Paso 2** Seleccione **Opciones de usuario>Dispositivo**.
- Paso 3** Seleccione un teléfono en el menú desplegable Nombre.
- Paso 4** Seleccione **URL de servicio**.
El administrador del sistema configura el teléfono para que muestre los servicios. Para obtener más información, consulte al administrador del sistema.
- Paso 5** Seleccione el servicio Libreta personal de direcciones en el cuadro de lista desplegable Botón.
- Paso 6** Introduzca una etiqueta del teléfono para el botón.
- Paso 7** Seleccione **Guardar**.
- Paso 8** Seleccione **Restablecer** y, a continuación, seleccione **Reiniciar** para actualizar la configuración del teléfono. Ahora ya puede pulsar el botón para acceder a los códigos de la PAB.
-

Marcaciones abreviadas

Puede agregar, eliminar o actualizar las entradas de marcación abreviada en la página Web Opciones de usuario.

Es posible crear hasta 500 entradas de marcación abreviada y de la PAB. Puede crear una entrada de marcación abreviada nueva sin utilizar una entrada de la PAB. Estas entradas de marcación abreviada aparecen en las páginas Web Opciones de usuario con la etiqueta "sin patrón" y no muestran un texto que se pueda configurar.

Asignar un botón de línea a una marcación abreviada

Procedimiento

-
- Paso 1** Inicie sesión en la página Web Opciones de usuario.
- Paso 2** Seleccione **Opciones de usuario>Dispositivo**.
- Paso 3** Seleccione **URL de servicio** (proporcionada por el administrador del sistema).
- Paso 4** Seleccione el servicio de marcación abreviada en el cuadro de lista desplegable Botón.
- Paso 5** Introduzca una etiqueta del teléfono para el botón.
- Paso 6** Seleccione **Guardar**.
- Paso 7** Seleccione **Restablecer** y, a continuación, seleccione **Reiniciar** para actualizar la configuración del teléfono.
-

Asignar un código de marcación abreviada a una entrada de la PAB

Procedimiento

- Paso 1** Inicie sesión en la página Web Opciones de usuario.
 - Paso 2** Seleccione **Opciones de usuario>Marcaciones veloces**.
 - Paso 3** Seleccione **Agregar nuevo**.
 - Paso 4** Utilice el área Opciones de búsqueda para buscar la entrada adecuada de la PAB.
 - Paso 5** Seleccione un número de teléfono del área Resultados de búsqueda.
 - Paso 6** Cambie el código de marcación abreviada si lo desea.
 - Paso 7** Seleccione **Guardar**.
-

Asignar un código de marcación abreviada a un número de teléfono sin utilizar una entrada de la PAB

Procedimiento

- Paso 1** Inicie sesión en la página Web Opciones de usuario.
 - Paso 2** Seleccione **Opciones de usuario>Marcaciones veloces**.
 - Paso 3** Seleccione **Agregar nuevo**.
 - Paso 4** Cambie el código de marcación abreviada si lo desea.
 - Paso 5** Introduzca un número de teléfono.
 - Paso 6** Seleccione **Guardar**.
-

Buscar una entrada de marcación abreviada

Procedimiento

- Paso 1** Inicie sesión en la página Web Opciones de usuario.
 - Paso 2** Seleccione **Opciones de usuario>Marcaciones veloces**.
 - Paso 3** Especifique la información de búsqueda y seleccione **Buscar**.
-

Editar un número de teléfono de marcación abreviada

Procedimiento

-
- Paso 1** Inicie sesión en la página Web Opciones de usuario.
 - Paso 2** Seleccione **Opciones de usuario>Marcaciones veloces**.
 - Paso 3** Busque la entrada de marcaciones abreviadas que desee editar.
 - Paso 4** Seleccione un componente de la entrada.
 - Paso 5** Cambie el número de teléfono.
 - Paso 6** Seleccione **Guardar**.
-

Eliminar una entrada de la PAB

Procedimiento

-
- Paso 1** Inicie sesión en la página Web Opciones de usuario.
 - Paso 2** Busque una entrada de marcación abreviada.
 - Paso 3** Seleccione una o varias entradas.
 - Paso 4** Seleccione **Eliminar seleccionados**.
-

Configuración de movilidad

Cuando utilice la función Conexión móvil de Cisco, debe añadir los teléfonos móviles y otros teléfonos que desee utilizar para realizar y recibir llamadas mediante los mismos números de directorio que los empleados en el teléfono de escritorio. Estos teléfonos se denominan destinos remotos. También puede definir listas de accesos para restringir o permitir el envío de llamadas de determinados números al teléfono móvil.

Temas relacionados

- [Conexión móvil, página 60](#)

Agregar un destino remoto nuevo

Procedimiento

- Paso 1** Inicie sesión en la página Web Opciones de usuario.
- Paso 2** Seleccione **Opciones de usuario>Configuración de movilidad>Destinos remotos**.
- Paso 3** Seleccione **Agregar nuevo**.
- Paso 4** Introduzca la información siguiente:
- Nombre: introduzca un nombre para el teléfono móvil (u otro).
 - Número de destino: introduzca su propio número de teléfono móvil.
- Paso 5** Seleccione un perfil de destino remoto en el cuadro de lista desplegable. El perfil de destino remoto contiene la configuración aplicable a todos los destinos remotos que se creen.
- Paso 6** Active la casilla de verificación Móvil para permitir que el destino remoto acepte una llamada enviada desde el teléfono de escritorio.
- Paso 7** Active la casilla de verificación Habilitar conexión móvil para permitir que el destino remoto suene a la vez que el teléfono de escritorio.
- Paso 8** Seleccione una de las opciones siguientes en el área Programación de timbre (los cuadros de lista desplegable de la programación de timbre incluyen únicamente las listas de accesos que haya creado):
- Siempre: seleccione esta opción si no desea establecer restricciones de día y hora en el timbre del destino remoto.
 - Como se especifica a continuación: seleccione esta opción y realice selecciones con respecto a los elementos siguientes para configurar una programación del timbre por día y hora:
 - a. Active una casilla de verificación para cada día de la semana en el que permitirá que las llamadas suenen en el destino remoto.
 - b. Para cada día, seleccione Todo el día o bien las horas de inicio y final en las listas desplegables.
 - c. Seleccione una zona horaria en el cuadro de lista desplegable.
- Paso 9** Seleccione una de estas opciones de timbre:
- Sonar siempre en este destino.
 - Sonar en este destino sólo si la persona que llama está en la lista de accesos permitidos seleccionada.
 - No sonar en este destino si la persona que llama está en la lista de accesos bloqueados seleccionada.
- Paso 10** Seleccione **Guardar**.
-

Crear una lista de accesos

Procedimiento

-
- Paso 1** Inicie sesión en la página Web Opciones de usuario.
- Paso 2** Seleccione **Opciones de usuario>Configuración de movilidad>Listas de acceso**.
- Paso 3** Seleccione **Agregar nuevo**.
- Paso 4** Introduzca un nombre que identifique la lista de accesos y una descripción (opcional).
- Paso 5** Seleccione si la lista de accesos permitirá o bloqueará determinadas llamadas.
- Paso 6** Seleccione **Guardar**.
- Paso 7** Seleccione Agregar miembro para agregar números de teléfono o filtros a la lista.
- Paso 8** Seleccione una opción en el cuadro de lista desplegable Máscara de filtro. Puede filtrar un número de directorio, llamadas en las que el ID de quien realiza la llamada está restringido (No disponible) o llamadas en las que el ID de quien realiza la llamada es anónimo (Privado).
- Paso 9** Si selecciona un número de directorio en el cuadro de lista desplegable Máscara de filtro, introduzca un número de teléfono o un filtro en el campo Máscara de número de directorio. Puede emplear los comodines siguientes para definir un filtro:
- X (mayúscula o minúscula): corresponde a un solo dígito. Por ejemplo, 408555123X coincide con cualquier número entre 4085551230 y 4085551239.
 - !: corresponde a una cantidad indeterminada de dígitos. Por ejemplo, 408! coincide con cualquier número que empiece por 408.
 - #: se emplea como un solo dígito para buscar una coincidencia exacta.
- Paso 10** Para agregar este miembro a la lista de accesos, seleccione **Guardar**.
- Paso 11** Para guardar la lista de accesos, seleccione **Guardar**.
-

Complementos

Los complementos de las páginas Web Opciones de usuario permiten descargar aplicaciones configuradas por el administrador del sistema para usted, y acceder a ellas.

Para obtener más información, consulte al administrador del sistema.

Acceder a los complementos

Procedimiento

-
- Paso 1** Inicie sesión en las páginas Web Opciones de usuario.
- Paso 2** Seleccione **Opciones de usuario>Complementos**.

Únicamente podrá ver complementos si los ha configurado el administrador del sistema.



APÉNDICE **A**

Referencia rápida

- [Teclas programadas, página 87](#)
- [Iconos de la pantalla del teléfono, página 88](#)
- [Botones, página 89](#)

Teclas programadas

Todas las llamadas	Mostrar todas las llamadas perdidas.
Contes	Contestar a una llamada.
Aplicar	Confirmar una selección de tono de llamada.
Llamada	Inicia una llamada.
RetrLla	Recibir notificación cuando una extensión ocupada esté disponible.
Cancel.	Cancelar una acción o salir de una pantalla sin aplicar cambios.
Borrar	Quitar una entrada del Historial de llamadas.
Eliminar	Eliminar una entrada del Historial de llamadas.
Eliminar llamada	Eliminar una llamada del Historial de llamadas.
Detalles	Abrir el registro de detalles de una multiconferencia en los registros de Llamadas perdidas y Llamadas recibidas
Marcar	Marcar el número seleccionado.
Desviar	Enviar o redirigir una llamada al buzón de voz o a un número de teléfono predeterminado.
Editar	Modificar un nombre o una dirección de correo electrónico.
EditNúm	Modificar un número.
Salir	Volver a la pantalla anterior.

DsvTodas/Dsvr DESACTIVADO	Activar o cancelar el desvío de llamadas
CaptGr	Contestar a una llamada que está sonando en otro grupo o en otra línea.
Cerrar sesión	Cerrar sesión en el Directorio personal.
Meet Me	Establecer una conferencia Meet Me.
Perdidas	Abrir el registro de llamadas perdidas.
más	Mostrar teclas programadas adicionales.
NvaLlam	Realizar una llamada nueva.
Aceptar	Confirmar una selección.
CaptOtr	Contestar a una llamada entrante de un grupo asociado.
Aparcar	Almacenar una llamada.
Reprod.	Reproducir un tono de llamada.
Captur	Contestar a una llamada que está sonando en otro teléfono de su grupo.
Rellam.	Volver a marcar el último número marcado.
Quitar	Quitar a un participante de una conferencia o una entrada.
Cont.	Reanudar una llamada en espera.
Guardar	Guardar la configuración seleccionada.
Buscar	Buscar una lista de directorio.
Selecc.	Seleccionar la opción resaltada.
Establecer	Establecer un tono de llamada.
Enviar	Introducir información del usuario.
Intercambiar	Alternar entre dos llamadas existentes.
Actual.	Actualizar una entrada en Directorio personal.
>>	Pasar de un carácter introducido a otro.
	Retroceder para eliminar caracteres.
	Atrás.

Iconos de la pantalla del teléfono

	Descolgado
	Colgado

	Llamada conectada
	Llamada entrante
	Llamada perdida
	Llamada recibida
	Llamada realizada
	Llamada en espera

Iconos de funciones

(Si están disponibles en el teléfono.)

	Mensaje en espera
	Línea compartida en uso
	Línea de marcación rápida
	La línea supervisada por BLF está en uso
	La línea supervisada por BLF está inactiva
	La línea supervisada por BLF está sonando (únicamente para BLF de captura de llamadas)
	La línea supervisada por BLF está en modo No molestar (NoMlsta)
	Línea de intercomunicación inactiva
	Llamada de intercomunicación unidireccional (modo de susurro)
	Llamada de intercomunicación bidireccional (modo conectado)
	Servicio del teléfono activado

Botones

	Aplicaciones
	Contactos
	Mensajes

	Trnsf.
	Espera
	Conferencia
	Volumen
	Altavoz
	Silencio
	Auriculares
	Barra de navegación y botón Selecc.



APÉNDICE **B**

Preguntas frecuentes

- [Preguntas frecuentes, página 91](#)

Preguntas frecuentes

- Q.** ¿Por qué en la pantalla del teléfono no aparecen los iconos que se muestran en la documentación?
- A.** Muchos de los iconos de la pantalla del teléfono únicamente son aplicables al teléfono IP 6941 de Cisco Unified.
- Q.** ¿Puedo usar la segunda línea del teléfono IP 6921 de Cisco Unified como botón de función?
- A.** Sí. Si no necesita dos líneas de teléfono, el administrador del sistema puede configurar una función en la segunda línea.
- Q.** Cuando pongo una llamada en espera pulsando el botón espera, ¿por qué no se reanuda la llamada al pulsar el botón de nuevo?
- A.** El botón Espera sólo sirve para poner la llamada en espera. Para reanudarla, pulse la tecla programada Cont. o el botón de línea verde intermitente.



APÉNDICE **C**

Solución de problemas

- [Sugerencias para la solución de problemas, página 93](#)

Sugerencias para la solución de problemas

Existen sugerencias disponibles para la solución de problemas sobre estos temas:

- Conferencia
- Directorio personal
- Líneas compartidas
- Opciones de usuario

Conferencia

Problema: El botón y la tecla programada Conferencia no responden

Después de establecer una llamada de conferencia, la tecla programada y el botón de conferencia no responden.

Causa posible

Ha alcanzado el número máximo de participantes en la conferencia.

Solución

Pida a uno de los participantes que cuelgue, o quite a uno de los participantes.

Problema: Tono de ocupado en una conferencia Meet Me

Se escucha un tono de ocupado después de marcar el número de una conferencia Meet Me.

Causa posible

El organizador de la conferencia todavía no se ha conectado a ella.

Solución

Pruebe a llamar de nuevo más tarde.

Directorio personal

Problema: No se puede iniciar sesión en el directorio personal

No consigue iniciar sesión en su directorio personal y ya ha comprobado que está usando su número de identificación personal (PIN) para ello, no la contraseña.

Causa posible

Es necesario restablecer el PIN.

Solución

Consulte al administrador del sistema.

Líneas compartidas

Problema: No aparece el ID de una llamada en espera remota

Tiene una línea compartida en un teléfono IP 6921 de Cisco Unified y no aparece el ID de la llamada cuando la línea remota está en espera.

Causa posible

Es el funcionamiento normal.

Solución

Ninguna.

Opciones de usuario

Problema: No se puede acceder a las páginas Web Opciones de usuario

No consigue acceder a las páginas Web Opciones de usuario.

Causa posible

Es necesario restablecer la contraseña.

Solución

Consulte al administrador del sistema.



APÉNDICE **D**

Seguridad del producto y del usuario, accesibilidad e información relacionada

- [Información sobre seguridad y rendimiento, página 95](#)
- [Seguridad de los productos de Cisco, página 96](#)
- [Funciones de accesibilidad, página 96](#)
- [Información adicional, página 105](#)

Información sobre seguridad y rendimiento

Las interrupciones del suministro eléctrico y otros dispositivos pueden afectar al teléfono IP de Cisco Unified.

Interrupción del suministro eléctrico

El acceso a los servicios de emergencia mediante el teléfono depende de que el teléfono esté conectado al suministro eléctrico. En caso de que se produzca una interrupción del suministro eléctrico, no será posible llamar a los servicios de emergencia hasta que no se restablezca el suministro eléctrico. En caso de fallo o interrupción del suministro eléctrico, puede que sea necesario restablecer o volver a configurar el equipo para poder utilizar la marcación del número del servicio de emergencia.

Dispositivos externos

Cisco recomienda utilizar dispositivos externos (como auriculares) de buena calidad que estén protegidos contra las señales de radiofrecuencia (RF) o audiofrecuencia (AF) no deseadas.

En función de la calidad de los dispositivos y de su cercanía a otros, como teléfonos móviles o radios bidireccionales, es posible que se produzcan sonidos no deseados. En ese caso, Cisco aconseja llevar a cabo una o varias de estas acciones:

- Aleje el dispositivo externo de la fuente emisora de señales de radio o audiofrecuencia.
- Aparte los cables del dispositivo externo de la fuente emisora de señales de radio o audiofrecuencia.
- Utilice cables apantallados con el dispositivo externo, o bien cables con conector y blindaje más adecuado.

- Reduzca la longitud del cable del dispositivo externo.
- Aplique ferritas u otros dispositivos similares a los cables del dispositivo externo.

**Precaución**

En países pertenecientes a la Unión Europea, utilice únicamente altavoces, micrófonos o auriculares externos que cumplan con la Directiva EMC [89/336/EC].

Seguridad de los productos de Cisco

Este producto tiene funciones criptográficas y está sujeto a las leyes sobre importación, exportación, transferencia y uso tanto de Estados Unidos como del país pertinente. El suministro de productos criptográficos de Cisco no otorga a terceros ningún derecho para la importación, exportación, distribución o uso del cifrado. Los importadores, exportadores, distribuidores o usuarios son responsables del cumplimiento de las leyes locales y de Estados Unidos. La utilización de este producto supone la aceptación del cumplimiento de las leyes y las normativas aplicables. Si no se pueden cumplir las leyes locales y estadounidenses, el producto debe devolverse de inmediato.

Encontrará más información sobre las normas sobre exportación de EE. UU. en:

http://www.access.gpo.gov/bis/ear/ear_data.html.

Funciones de accesibilidad

Los teléfonos IP 6921, 6941 y 6961 de Cisco Unified proporcionan funciones de accesibilidad para personas ciegas o con discapacidades visuales, auditivas o de movilidad.

Funciones de accesibilidad para personas con discapacidades auditivas

Las funciones de accesibilidad para personas con discapacidades auditivas se admiten en los teléfonos IP 6921, 6941 y 6961 de Cisco Unified.

Si bien la ilustración muestra el teléfono IP 6941 de Cisco Unified, las funciones de accesibilidad descritas en esta sección también son aplicables a los teléfonos IP 6921 y 6961 de Cisco Unified.



Función de accesibilidad	Descripción	Requisitos de configuración
1. Indicador visual de mensaje en espera (auricular)	Este indicador visual que está visible desde un ángulo de 360 grados, proporciona también un indicador sonoro de mensaje en espera. Los usuarios pueden modificar el indicador luminoso del auricular y el indicador sonoro de mensaje en espera del teléfono iniciando sesión en las páginas Web Opciones de usuario y abriendo la configuración de los indicadores de mensajes. Los usuarios pueden activar o desactivar esta opción.	Estándar en todos los teléfonos. Modificable por el usuario o el administrador del sistema.
2. Notificación visual del estado del teléfono	Para obtener una notificación visual del estado del teléfono, puede: • Activar o desactivar los botones Silencio y de altavoz a fin de indicar el estado del teléfono.	Estándar en todos los teléfonos. No requiere configuración.

Función de accesibilidad	Descripción	Requisitos de configuración
	• Utilizar el botón Silencio para activar o desactivar el micrófono. Cuando el micrófono está silenciado, el botón está encendido. • Utilizar el botón de altavoz para activar o desactivar el altavoz. Cuando el altavoz está activado, el botón está encendido.	
3. Compatibilidad con amplificador de línea (auricular)	El auricular de los teléfonos IP de Cisco Unified admite amplificadores de línea de terceros, que el usuario puede conectar al auricular y al cable, entre el auricular y el teléfono IP. Los teléfonos IP de Cisco Unified admiten los siguientes amplificadores de línea de terceros: • Amplificador de línea Clarity HA-40 para teléfonos con cable. • Amplificador de línea Plantronics EHA40.	Estándar en todos los teléfonos. No requiere configuración.
4. Volumen ajustable	Los usuarios pueden ajustar el volumen; para ello, deberán: • Seleccionar el menú Aplicaciones > Preferencias del teléfono. • Ajustar el nivel de volumen del timbre: con el auricular en la base y los botones de altavoz apagados, pulse el botón de volumen para aumentar el volumen.	Estándar en todos los teléfonos. Modificable por el usuario o el administrador del sistema.
5. Auricular compatible con audífonos	El auricular de los teléfonos IP de Cisco Unified admite las siguientes funciones de accesibilidad: • Compatibilidad con audífonos • Acoplamiento magnético del audífono. • Requisitos de volumen de la Federal Communications Commission (FCC) conforme a la ley estadounidense sobre personas con discapacidad (Americans with Disabilities Act (ADA)).	Estándar en todos los teléfonos. No requiere configuración.

Función de accesibilidad	Descripción	Requisitos de configuración
	Requisitos de volumen conforme a la sección 508, que se obtienen mediante amplificadores de línea para el auricular estándar en el sector.	
6. Compatibilidad con TTY y TDD con acoplamiento acústico (auricular)	Los teléfonos IP de Cisco Unified admiten las siguientes características de TTY y TDD: - TTY acústicos o de conexión directa de los principales fabricantes del sector - Transmisión de texto en tiempo real a través de la línea telefónica. - Teléfonos con transmisión de sonido y de voz (HCO/VCO). - Red VoIP que funciona a G.711.	Estándar en todos los teléfonos IP de Cisco Unified. Para obtener información sobre la configuración de TTY, consulte al administrador del sistema.
Aplicaciones de accesibilidad de terceros para personas con discapacidades auditivas	Los teléfonos IP de Cisco Unified proporcionan una interfaz con aplicaciones de accesibilidad de terceros proporcionadas por empresas como NexTalk, que admiten las funciones siguientes: - Buscapersonas. - Notificación visual. - Posibilidad de proporcionar servicios que, desde un solo número, ofrezcan interpretación de vídeo, interpretación de texto, tráfico TTY o servicios de voz. Encontrará información sobre NexTalk en: http://www.nextalk.com/products/overview	Para obtener más información sobre aplicaciones de terceros, consulte al administrador del sistema.

Funciones de accesibilidad para personas ciegas o con discapacidades visuales

Las funciones de accesibilidad para personas ciegas o con discapacidades visuales se admiten en los teléfonos IP 6921, 6941 y 6961 de Cisco Unified.

Si bien la ilustración muestra el teléfono IP 6941 de Cisco Unified, las funciones de accesibilidad descritas en esta sección también son aplicables a los teléfonos IP 6921 y 6961 de Cisco Unified.



Función de accesibilidad	Descripción	Requisitos de configuración
1. Alerta visual de alto contraste y sonora de llamada entrante	Los teléfonos IP de Cisco Unified proporcionan una alerta sonora. Además, el auricular proporciona una alerta cuando el teléfono recibe una llamada entrante. La banda luminosa del auricular parpadea durante las llamadas entrantes y permanece encendida cuando se recibe un mensaje de buzón de voz.	Estándar en todos los teléfonos. Requiere configuración.
2. Pantalla LCD retroiluminada y contraste programable	Los usuarios con discapacidades visuales pueden ajustar el contraste.	Estándar en todos los teléfonos. No requiere configuración.
3. Botones de línea y de función	Los usuarios pueden utilizar los botones de línea para iniciar, contestar o transferir una llamada en una línea concreta. Algunas funciones, tales como la marcación rápida, el estado de línea, Privacidad, No molestar y las URL de servicio se pueden asignar a botones de función.	Requiere configuración. El administrador del sistema configura los botones de funciones programables en el teléfono.

Función de accesibilidad	Descripción	Requisitos de configuración
4. Botones grandes para acceder a aplicaciones, mensajes de voz, contactos, puesta en espera, transferencia y conferencia	Los botones grandes facilitan el acceso a las aplicaciones del teléfono, los mensajes de voz, los directorios corporativo y personal, y a las funciones de llamadas.	Estándar en todos los teléfonos. No requiere configuración.
5. Notificación sonora del estado del teléfono	Para recibir una notificación sonora del estado del teléfono, el usuario puede: • Activar o desactivar los botones Silencio y de altavoz a fin de indicar el estado del teléfono. • Utilizar el botón Silencio para activar o desactivar el micrófono. Cuando el micrófono está silenciado, el botón está encendido. • Utilizar el botón de altavoz para activar o desactivar el altavoz. Cuando el altavoz está activado, el botón está encendido.	Estándar en todos los teléfonos. No requiere configuración.
6. Teclado estándar de 12 teclas	El teclado de los teléfonos IP de Cisco Unified proporciona el diseño estándar de 12 teclas, que permite a los usuarios utilizar las posiciones de teclas existentes o conocidas (incluido el resalte de la tecla 5).	Estándar en todos los teléfonos. No requiere configuración.
Aplicaciones de accesibilidad de terceros para personas con discapacidades visuales	Los teléfonos IP 6921, 6941 y 6961 de Cisco Unified proporcionan una interfaz con aplicaciones de accesibilidad de terceros como Tenacity accessaphone e IPblue Virtual Telephone/Global Office (VTGO) compatible con la sección 508. • El teléfono de software VTGO compatible con la sección 508 es un terminal de software autónomo que integra una interfaz de programación de aplicaciones de voz (SAPI) y proporciona notificaciones sonoras (de texto a voz) de las funciones principales de los teléfonos IP de Cisco Unified. VTGO también es compatible con la tecnología de asistencia. Encontrará información en la URL siguiente: http://www.ipblue.com/ • Tenacity accessaphone (AAP) es una tecnología de asistencia para los teléfonos IP de Cisco Unified. Gracias a la interfaz de programación de aplicaciones de telefonía (TAPI) y al complemento de integración de tecnologías informáticas (CTI), AAP mejora la capacidad de supervisar y controlar las funciones del	Para obtener más información sobre aplicaciones de terceros, consulte al administrador del sistema.

Función de accesibilidad	Descripción	Requisitos de configuración
	terminal de Cisco. Las principales mejoras son acceso pleno mediante el teclado y conversión de texto a voz. AAP proporciona notificaciones sonoras del ID de la llamada entrante, acceso pleno a la información del historial de llamadas, estado del teléfono, y otras ventajas. Encontrará información sobre Tenacity en la URL siguiente: http://www.tenacitycorp.com/products.as	
Soporte ajustable	Los usuarios pueden manipular con facilidad un soporte ajustable desde la posición horizontal hasta 60 grados de inclinación, a fin de proporcionar la mejor visualización de la pantalla del teléfono y acceder cómodamente a todos los botones y las teclas.	Estándar en todos los teléfonos. No requiere configuración.

Funciones de accesibilidad para personas con discapacidades de movilidad

Las funciones de accesibilidad para personas con discapacidades de movilidad se admiten en los teléfonos IP 6921, 6941 y 6961 de Cisco Unified.

Si bien la ilustración muestra el teléfono IP 6941 de Cisco Unified, las funciones de accesibilidad descritas en esta sección también son aplicables a los teléfonos IP 6921 y 6961 de Cisco Unified.



Función de accesibilidad	Descripción	Requisitos de configuración
1. Botones espaciados e iluminados para facilitar su manejo	Según la configuración, los botones de funciones programables permiten al usuario acceder a: • Líneas de teléfono y líneas de intercomunicación (botones de línea) • Números de marcación rápida (botones de marcación rápida, incluida la función de estado de línea) • Servicios basados en la Web (por ejemplo, el botón Libreta personal de direcciones) • Funciones del teléfono (por ejemplo, Privacidad) Los botones se iluminan para indicar los siguientes estados:	Estándar en todos los teléfonos. No requiere configuración.

Función de accesibilidad	Descripción	Requisitos de configuración
	• Verde continuo: llamada activa o llamada de intercomunicación bidireccional • Verde intermitente: llamada en espera • Ámbar continuo: Privacidad activada, llamada de intercomunicación unidireccional, No molestar activada o sesión iniciada en un grupo de salto • Ámbar intermitente: llamada entrante o revertir llamada • Rojo continuo: línea remota en uso (línea compartida o estado de BLF)	
2. Botones grandes para acceder a aplicaciones, mensajes de voz, contactos, puesta en espera, transferencia y conferencia	Los botones grandes facilitan el acceso a las aplicaciones del teléfono, los mensajes de voz, los directorios corporativo y personal, y a las funciones de llamadas.	Estándar en todos los teléfonos. No requiere configuración.
3. Altavoz incorporado	Los usuarios pueden activar o desactivar el botón de altavoz para indicar el estado del teléfono. Cuando el altavoz está activado, el botón está encendido.	Estándar en todos los teléfonos. No requiere configuración.
4. Botones y funciones diferenciados al tacto (incluido el resalte de la tecla 5)	El teclado de los teléfonos IP de Cisco Unified presentan el localizador diferenciado al tacto, que permite a los usuarios utilizar las posiciones de teclas existentes o conocidas, fáciles de localizar gracias al “resalte” de la tecla 5. Los usuarios no tienen que aprender nuevas posiciones de teclas.	Estándar en todos los teléfonos. No requiere configuración.
Clavija de auriculares dedicada que habilita la función de contestación automática	Los usuarios pueden utilizar una clavija de auriculares dedicada que habilita la compatibilidad con la función de contestación automática con el altavoz o los auriculares. En este caso, las llamadas entrantes se conectan automáticamente después de uno o dos tonos.	Estándar en todos los teléfonos. Requiere configuración.
Soporte ajustable	Los usuarios pueden manipular con facilidad un soporte ajustable desde la posición horizontal hasta 60 grados de inclinación, a fin de proporcionar la mejor visualización de la pantalla del teléfono y acceder cómodamente a todos los botones y las teclas.	Estándar en todos los teléfonos. No requiere configuración.

Información adicional

Para acceder a la documentación más actualizada, utilice estas URL:

- Sitio Web de Cisco:
<http://www.cisco.com/>
- Sitios Web internacionales de Cisco:
http://www.cisco.com/public/countries_languages.shtml
- Guías de inicio rápido de los teléfonos IP de Cisco Unified:
http://www.cisco.com/en/US/products/ps10326/products_user_guide_list.html
- Información sobre licencias:
http://www.cisco.com/en/US/products/ps10326/products_licensing_information_listing.html



APÉNDICE **E**

Garantía

- [Términos de la garantía del hardware de Cisco limitada a un año, página 107](#)

Términos de la garantía del hardware de Cisco limitada a un año

Existe una serie de términos especiales que son de aplicación a la garantía del hardware, así como a los diversos servicios de los que puede disfrutar durante el periodo de garantía.

La declaración formal de garantía, que incluye las garantías y los acuerdos de licencia aplicables al software de Cisco, está disponible en Cisco.com en la siguiente dirección URL:

http://www.cisco.com/en/US/docs/general/warranty/English/1Y1DEN__.html



ÍNDICE

A	
A buzón de voz, Ver Desviar	
AAP, Ver funciones de accesibilidad	
acceso	
complementos 85	
servicios 32	
activar	
EM 55	
Privacidad 63	
activar y desactivar	
Conexión móvil 61	
NoMIsta 55	
silencio 62	
agregar	
contacto del directorio personal 38	
destino remoto para Conexión móvil 84	
entrada de PAB 79	
servicios del teléfono a botón 77	
alertas 51, 54, 57, 59, 97, 98, 100	
sonoras	
accesibilidad 98	
IdLIMali 59	
llamada en espera 51	
NoMIsta 54	
Reversión en espera 57	
visuales	
accesibilidad 97, 100	
IdLIMali 59	
llamada en espera 51	
NoMIsta 54	
Reversión en espera 57	
altavoz	
botón	
Teléfono IP 6941 de Cisco Unified 4, 13	
Teléfono IP 6961 de Cisco Unified 22	
Altavoz	
Contestación automática con 45	
Aparcamiento asistido de llamadas dirigido 48	
Aparcamiento de llamadas dirigido	
asistido 48	
manual 49	
Aparcamiento de llamadas dirigido manual 49	
aparcar, Ver Aparcar llamada	
Aparcar llamada 47, 48, 49, 59	
Aparcamiento de llamadas dirigido	
asistido 48	
manual 49	
Aparcar 48	
descripción 47	
Indicador de estado de línea 59	
Aplicaciones	
botón	
Teléfono IP 6921 de Cisco Unified 5	
Teléfono IP 6941 de Cisco Unified 13	
Teléfono IP 6961 de Cisco Unified 22	
Configuración del administrador 33	
Historial de llamadas 27	
Información del teléfono 32	
Preferencias 30	
Servicios 31	
asignar	
botón de marcación abreviada 81	
código de marcación abreviada 82	
código de marcación abreviada a entrada de PAB 82	
código de marcación abreviada en Directorio personal 40	
PAB a un botón de función 81	
auricular	
Teléfono IP 6921 de Cisco Unified	
banda luminosa 3	
ubicación 5	
Teléfono IP 6941 de Cisco Unified	
banda luminosa 11	
ubicación 13	
Teléfono IP 6961 de Cisco Unified	
banda luminosa 20	
ubicación 22	
auricular compatible con audífonos, Ver funciones de accesibilidad	
auriculares	
botón	
Teléfono IP 6921 de Cisco Unified 4	
Teléfono IP 6941 de Cisco Unified 13	
Teléfono IP 6961 de Cisco Unified 21	

Auriculares

Contestación automática [45](#)**B**

barra de navegación

botón

Teléfono IP 6921 de Cisco Unified [4](#)Teléfono IP 6941 de Cisco Unified [12](#)Teléfono IP 6961 de Cisco Unified [21](#)BLF, Ver [Estado de línea](#)borrar el historial de llamadas [30](#)botón de función y tabla de teclas programadas [44](#)

botones

tabla de funciones [44](#)Teléfono IP 6921 de Cisco Unified [3, 4, 5](#)Aplicaciones [5](#)Auriculares [4](#)Barra de navegación [4](#)Conferencia [4](#)Contactos [5](#)Espera [4](#)línea [4](#)Mensajes [5](#)Selecc. [4](#)Silencio [5](#)teclas programadas [3](#)Transferir [3](#)Volumen [5](#)Teléfono IP 6941 de Cisco Unified [4, 11, 12, 13](#)Altavoz [4, 13](#)Aplicaciones [13](#)Auriculares [13](#)Barra de navegación [12](#)Conferencia [12](#)Contactos [13](#)Espera [12](#)función programable [11](#)Mensajes [13](#)Selecc. [12](#)Silencio [13](#)teclas programadas [12](#)Transferir [12](#)Volumen [13](#)Teléfono IP 6961 de Cisco Unified [20, 21, 22](#)Altavoz [22](#)Aplicaciones [22](#)Auriculares [21](#)Barra de navegación [21](#)Conferencia [21](#)Contactos [22](#)Espera [21](#)botones (*continúa*)Teléfono IP 6961 de Cisco Unified (*continúa*)función programable [21](#)Mensajes [22](#)Selecc. [21](#)Silencio [22](#)teclas programadas [20](#)Transferir [20](#)Volumen [22](#)

botones de marcación rápida

configurar [74](#)realizar llamadas [65](#)

buscar

marcaciones abreviadas [82](#)servicios del teléfono [76](#)buzón de voz, Ver [mensajes](#)buzón de voz, personalizar [41](#)**C**

cambiar

configuración regional

páginas Web Opciones de usuario [78](#)pantalla del teléfono [79](#)contraseña del explorador [78](#)contraste [31](#)etiqueta de línea de teléfono [74](#)

idioma

páginas Web Opciones de usuario [78](#)pantalla del teléfono [79](#)nombre de servicio del teléfono [77](#)PIN [78](#)servicios del teléfono [76](#)tonos de llamada [31](#)cambiar etiqueta de línea [74](#)Captura de llamadas [49, 50, 51, 59](#)Captur [50](#)Captura de otros [51](#)descripción [49](#)Indicador de estado de línea [59](#)número de captura de grupo [50](#)número de teléfono de Captura de llamadas de grupo [51](#)

Captura de llamadas de grupo

contestar [50](#)contestar con número [51](#)descripción [49](#)

Captura de otros

contestar [51](#)descripción [49](#)capturar, Ver [Captura de llamadas](#)CMC [52](#)descripción [52](#)

- CMC (*continúa*)
 - utilizar [52](#)
 - Códigos de autorización forzosos, Ver [FAC](#)
 - Códigos de cliente, Ver [CMC](#)
 - códigos de marcación abreviada
 - asignar a Directorio personal [40](#)
 - eliminar del directorio personal [40](#)
 - códigos de marcación rápida
 - configurar [75](#)
 - complementos [85](#)
 - comprobar si hay mensajes de voz [41](#)
 - conectar llamadas, Ver [Transferencia](#)
 - conectarse y desconectarse, Ver [iniciar y cerrar sesión](#)
 - Conexión móvil [60, 61, 62, 84, 85](#)
 - activar y desactivar [61](#)
 - agregar destino remoto [84](#)
 - crear lista de accesos [85](#)
 - descripción [60](#)
 - transferir
 - del teléfono de escritorio al teléfono móvil [61](#)
 - del teléfono móvil al teléfono de escritorio [62](#)
 - Conexión móvil de Cisco, Ver [Conexión móvil](#)
 - conexiones
 - Teléfono IP 6921 de Cisco Unified, Teléfono IP 6941 de Cisco Unified [1, 9](#)
 - Teléfono IP 6961 de Cisco Unified [18](#)
 - conexiones del teléfono [1, 9](#)
 - conferencia
 - agregar un participante [53](#)
 - botón
 - Teléfono IP 6921 de Cisco Unified [4](#)
 - Teléfono IP 6941 de Cisco Unified [12](#)
 - Teléfono IP 6961 de Cisco Unified [21](#)
 - combinar llamadas de varias líneas [53](#)
 - descripción [52](#)
 - finalizar [53](#)
 - intercambiar entre llamadas [53](#)
 - Meet Me [60](#)
 - quitar participantes [54](#)
 - ver participantes [54](#)
 - configuración de dispositivo, Ver [opciones de usuario](#)
 - configuración de línea
 - Desvío de llamadas [72](#)
 - indicador de mensajes de voz [72](#)
 - configuración de timbre, cambiar [73](#)
 - configuración de usuario, Ver [opciones de usuario](#)
 - configuración del administrador [33](#)
 - configuración regional
 - cambiar la pantalla del teléfono [79](#)
 - cambiar para las páginas Web Opciones de usuario [78](#)
 - configuración, opciones de usuario [77](#)
 - configurar
 - botones de marcación rápida [74](#)
 - códigos de marcación rápida [75](#)
 - configurar (*continúa*)
 - preferencias de Web Dialer [67](#)
 - contacto del directorio personal [39](#)
 - contactos [5, 13, 22, 35, 36, 37, 38, 39](#)
 - botón
 - Teléfono IP 6921 de Cisco Unified [5](#)
 - Teléfono IP 6941 de Cisco Unified [13](#)
 - Teléfono IP 6961 de Cisco Unified [22](#)
 - directorío corporativo [35, 36](#)
 - buscar un contacto [35](#)
 - buscar un contacto durante una llamada [36](#)
 - marcar el número de un contacto [35](#)
 - marcar el número de un contacto durante una llamada [36](#)
 - directorío personal [37, 38, 39](#)
 - agregar un contacto [38](#)
 - buscar un contacto [38](#)
 - códigos de marcación abreviada [39](#)
 - editar un contacto [39](#)
 - eliminar un contacto [39](#)
 - iniciar y cerrar sesión [37](#)
 - marcar el número de un contacto [38](#)
 - Contestación automática
 - con altavoz [45](#)
 - con auriculares [45](#)
 - descripción [45](#)
 - contestar
 - con Captura de llamadas de grupo y un número de captura de grupo [50](#)
 - con Captura de llamadas de grupo y un número de teléfono [51](#)
 - con Captura de otros [51](#)
 - con la captura [50](#)
 - Contestación automática con el altavoz [45](#)
 - Contestación automática con los auriculares [45](#)
 - contraseña, Ver [contraseña del explorador](#)
 - contraseña del explorador, cambiar [78](#)
 - contraste [31](#)
 - crear
 - etiqueta de línea de teléfono [74](#)
 - lista de accesos para Conexión móvil [85](#)
 - llamada de conferencia [53](#)
- ## D
- destino remoto, Ver [opciones de usuario](#)
 - desviar, Ver [Desvío incondicional](#)
 - Desviar [54](#)
 - descripción [54](#)
 - redirigir una llamada [54](#)
 - Desvío incondicional [46, 47, 72](#)
 - condicional [46](#)
 - configurar
 - en la línea principal [47](#)

Desvío incondicional (*continúa*)

- configurar (*continúa*)
 - en todas las líneas [72](#)
- descripción [46](#)
- incondicional [46](#)

dirección MAC

- información del teléfono [32](#)
- Web Dialer [67](#)

directorio [35, 36, 37, 38, 39, 67, 79](#)

- corporativo [35, 36, 67](#)
 - buscar un contacto [35](#)
 - buscar un contacto durante una llamada [36](#)
 - con Web Dialer [67](#)
 - marcar el número de un contacto [35](#)
 - marcar el número de un contacto durante una llamada [36](#)
- opciones de usuario [79](#)
- personal [37, 38, 39](#)
 - agregar un contacto [38](#)
 - buscar un contacto [38](#)
 - códigos de marcación abreviada [39](#)
 - editar un contacto [39](#)
 - eliminar un contacto [39](#)
 - iniciar y cerrar sesión [37](#)
 - marcar el número de un contacto [38](#)

directorio corporativo [35, 36](#)

- buscar un contacto [35](#)
- buscar un contacto durante una llamada [36](#)
- marcar [35](#)
- marcar el número de un contacto [35](#)
- marcar el número de un contacto durante una llamada [36](#)

directorio personal [37, 38, 39](#)

- agregar un contacto [38](#)
- buscar un contacto [38](#)
- códigos de marcación abreviada [39](#)
- editar un contacto [39](#)
- eliminar un contacto [39](#)
- iniciar y cerrar sesión [37](#)
- marcar el número de un contacto [38](#)

dispositivos externos

- información [95](#)
- precaución [95](#)

documentación

- relacionada [105](#)

documentación relacionada [105](#)

E

editar

- contacto del directorio personal [39](#)
- entrada de PAB [80](#)
- marcaciones abreviadas [83](#)
- número del historial de llamadas [29](#)

eliminar

- código de marcación abreviada desde el directorio personal [40](#)
- contacto del directorio personal [39](#)
- entrada de PAB [80](#)
- entrada de PAB de marcación abreviada [83](#)

EM [55](#)

- activar [55](#)
- descripción [55](#)

escuchar los mensajes de voz [42](#)

espera

- botón
 - Teléfono IP 6921 de Cisco Unified [4](#)
 - Teléfono IP 6941 de Cisco Unified [12](#)
 - Teléfono IP 6961 de Cisco Unified [21](#)

Espera

- con una nueva llamada [57](#)
- descripción [56](#)
- en líneas compartidas [57](#)
- intercambiar entre llamadas [56](#)

establecer

- contraste [31](#)
- tonos de llamada [30](#)

Estado de línea [59](#)

- descripción [59](#)
- iconos [59](#)
- indicadores [59](#)

Extensión móvil, Ver [EM](#)

F

FAC [52](#)

- descripción [52](#)
- utilizar [52](#)

filtrar

- historial de llamadas [28](#)

finalizar

- conferencia [53](#)
- servicios del teléfono [76](#)

función programable

- botón
 - Teléfono IP 6941 de Cisco Unified [11](#)
 - Teléfono IP 6961 de Cisco Unified [21](#)

funciones de accesibilidad [96, 99, 102](#)

- discapacidades auditivas [96](#)
- discapacidades de movilidad [102](#)
- personas ciegas o con discapacidades visuales [99](#)

funciones de accesibilidad para personas ciegas, Ver [funciones de accesibilidad, discapacidades visuales](#)funciones de accesibilidad para personas ciegas o con discapacidades visuales [99](#)Funciones de accesibilidad para personas con discapacidades auditivas [96](#)

funciones de accesibilidad para personas con discapacidades de movilidad [102](#)

Funciones de indicador de ocupado (BLF), Ver [Estado de línea](#)
funciones de llamadas

- Aparcar llamada [47](#)
- Captura de llamadas [49](#)
- Códigos [52](#)
- Conexión móvil [60](#)
- Conferencia [52](#)
- Contestación automática [45](#)
- Desviar [54](#)
- Desvío incondicional [46](#)
- EM [55](#)
- Espera [56](#)
- Estado de línea [59](#)
- Grupo de salto [57](#)
- IdLIMali [59](#)
- Intercomunicación [58](#)
- Líneas compartidas [64](#)
- Llamada en espera [51](#)
- Marcación abreviada [56](#)
- Marcación rápida [64](#)
- Marcar con el auricular colgado [62](#)
- Meet Me [60](#)
- NoMIsta [54](#)
- Privacidad [63](#)
- Rellamada [64](#)
- Retrollamada [45](#)
- Reversión en espera [57](#)
- Silencio [62](#)
- Transferencia [65](#)
- Web Dialer [66](#)

G

garantía [107](#)

Grupo de salto
 descripción [57](#)
 iniciar y cerrar sesión [58](#)

H

hardware

- garantía [107](#)
- Teléfono IP 6921 de Cisco Unified [3](#)
- Teléfono IP 6941 de Cisco Unified [11](#)
- Teléfono IP 6961 de Cisco Unified [20](#)

Historial de llamadas [27, 28, 29, 30](#)

- borrar [30](#)
- editar número [29](#)
- eliminar registro de llamada [30](#)

Historial de llamadas (*continúa*)

- filtrar [28](#)
- marcar desde [29](#)
- ver [28](#)

I

iconos

- Estado de línea [59](#)

ID de llamada maliciosa, Ver [IdLIMali](#)

idioma

- cambiar la pantalla del teléfono [79](#)
- cambiar para las páginas Web Opciones de usuario [78](#)
- configuración de Web Dialer [67](#)

IdLIMali [59, 60](#)

- descripción [59](#)
- realizar el seguimiento de una llamada [60](#)

indicador de mensajes sonoro, Ver [indicadores de mensajes](#)

indicadores de mensajes [41, 72, 73](#)

- sonoro, cambiar [73](#)
- voz, cambiar [72](#)

información del teléfono, modelo [32](#)

información sobre licencias [105](#)

iniciar y cerrar sesión [37, 58, 67, 68](#)

- directorio personal [37](#)
- Grupo de salto [58](#)
- Web Dialer [67, 68](#)

intercambiar

- llamadas de conferencia [53](#)
- llamadas en espera [56](#)
- transferir llamadas [66](#)

Intercomunicación

- descripción [58](#)
- realizar llamadas [58](#)
- recibir llamadas [58](#)
- susurro [58](#)

interrupción del suministro eléctrico [95](#)

L

libreta personal de direcciones, Ver [PAB](#)

línea

botones

- Teléfono IP 6921 de Cisco Unified [4](#)

configuración [71, 73](#)

- indicador de mensajes de voz [73](#)

- NoMIsta [71](#)

- timbre [73](#)

etiqueta de texto

- cambiar [74](#)
- crear [74](#)

líneas compartidas
 activar Privacidad [63](#)
 descripción [64](#)
 en espera [57](#)
 lista de accesos
 crear [85](#)
 lista de accesos para Conexión móvil [85](#)
 Llamada en espera
 descripción [51](#)
 responder a notificación [51](#)
 llamada sospechosa
 seguimiento [60](#)
 llamadas perdidas [27](#)
 llamadas realizadas [27](#)
 llamadas recibidas [27](#)

M

marcación abreviada
 realizar una llamada con un código de marcación abreviada [40](#)
 Marcación rápida
 botones [64, 74](#)
 configurar [74](#)
 descripción [64](#)
 códigos
 descripción [64](#)
 realizar llamadas [65](#)
 Indicador de estado de línea [59](#)
 marcaciones abreviadas [56, 81, 82, 83](#)
 asignar a un botón de función [81](#)
 asignar código [82](#)
 asignar código a entrada de PAB [82](#)
 buscar [82](#)
 descripción [56](#)
 editar [83](#)
 eliminar entrada de PAB [83](#)
 realizar una llamada con un botón de marcación abreviada [56](#)
 marcar
 código de marcación abreviada desde el directorio personal [40](#)
 colgado [62](#)
 contacto del directorio corporativo [35](#)
 desde el historial de llamadas [29](#)
 Marcar con el auricular colgado
 descripción [62](#)
 marcar un número [62](#)
 Meet Me
 conferencia
 conectar [60](#)
 organizador [60](#)
 descripción [60](#)

mensajes [5, 13, 22, 41, 42](#)
 botón
 Teléfono IP 6921 de Cisco Unified [5](#)
 Teléfono IP 6941 de Cisco Unified [13](#)
 Teléfono IP 6961 de Cisco Unified [22](#)
 comprobar si hay [41](#)
 escuchar [42](#)
 personalizar el buzón de voz [41](#)
 mensajes de voz, Ver [mensajes](#)
 modelo, información [32](#)

N

No molestar, Ver [NoMlsta](#)
 NoMlsta [54, 55, 71](#)
 activar y desactivar [55](#)
 descripción [54](#)
 personalizar [71](#)
 notificación [46, 51, 57](#)
 Ver también [alertas](#)
 Llamada en espera [51](#)
 Retrollamada [46](#)
 Reversión en espera [57](#)
 Ver también [alertas](#)
 número de identificación, Ver [PIN](#)

O

opciones de usuario [71, 74, 75, 77, 78, 79, 80, 81, 82, 83, 84, 85](#)
 buscar
 PAB [80](#)
 complementos [85](#)
 configuración de usuario [77, 78, 79](#)
 cambiar el idioma de la pantalla del teléfono [79](#)
 cambiar el PIN [78](#)
 cambiar idioma de páginas Web Opciones de usuario [78](#)
 cambiar la contraseña del explorador [78](#)
 directorio [79](#)
 dispositivo
 configuración de línea [71](#)
 marcación rápida [74](#)
 seleccionar [71](#)
 servicios del teléfono [75](#)
 marcaciones abreviadas [81, 82, 83](#)
 asignar a un botón de función [81](#)
 asignar código [82](#)
 asignar código a entrada de PAB [82](#)
 buscar [82](#)
 editar [83](#)
 eliminar entrada de PAB [83](#)

opciones de usuario (*continúa*)movilidad [83, 84, 85](#)agregar destino remoto [84](#)crear lista de accesos [85](#)PAB [79, 80, 81](#)agregar entrada [79](#)asignar a un botón de función [81](#)buscar entrada [80](#)editar entrada [80](#)eliminar entrada [80](#)**P**PAB [79, 80, 81](#)agregar [79](#)asignar a un botón de función [81](#)buscar [80](#)editar [80](#)eliminar [80](#)

pantalla

Teléfono IP 6921 de Cisco Unified

ubicación [3](#)Teléfono IP 6921 de Cisco Unified, Teléfono IP 6961 de
Cisco Unifieddescripción [5, 22](#)

Teléfono IP 6941 de Cisco Unified

descripción [14](#)ubicación [11](#)

Teléfono IP 6961 de Cisco Unified

ubicación [20](#)

pantalla del teléfono

cambiar idioma [79](#)crear etiqueta de línea [74](#)personalizar el buzón de voz [41](#)PF [91](#)PIN, cambiar [78](#)

precaución

dispositivos externos [95](#)preferencias [30, 31, 67](#)contraste [31](#)tonos de llamada [30](#)Web Dialer [67](#)preferencias de usuario, Ver [preferencias](#)preguntas frecuentes, Ver [PF](#)

Privacidad

activar en una línea compartida [63](#)descripción [63](#)producto, seguridad [96](#)**Q**quitar participantes de una conferencia [54](#)**R**redirigir una llamada [54](#)registro de llamadas [28, 30](#)Ver también [registro de llamadas](#)eliminar [30](#)ver detalles [28](#)Ver también [registro de llamadas](#)registro del historial de llamadas [30](#)registros, Ver [Historial de llamadas](#)

Rellamada

a un número [64](#)descripción [64](#)

Retrollamada

configurar notificación [46](#)descripción [45](#)Reversión en espera [57](#)descripción [57](#)notificación [57](#)responder a notificación [57](#)

revertir, llamada

en espera [57](#)**S**seguimiento de llamadas sospechosas [60](#)seguridad del producto [96](#)

seguridad y rendimiento

dispositivos externos [95](#)interrupción del suministro eléctrico [95](#)servicios, Ver [servicios del teléfono](#)servicios del teléfono [31, 75, 76, 77](#)acceso [31](#)agregar a botón [77](#)buscar [76](#)cambiar [76](#)cambiar nombre [77](#)finalizar [76](#)suscribirse [76](#)

silencio

activar y desactivar [62](#)

botón

Teléfono IP 6921 de Cisco Unified [5](#)Teléfono IP 6941 de Cisco Unified [13](#)Teléfono IP 6961 de Cisco Unified [22](#)

Silencio

descripción [62](#)

soporte

Teléfono IP 6921 de Cisco Unified, Teléfono IP 6941 de Cisco Unified [6, 14](#)

Teléfono IP 6961 de Cisco Unified [23](#)

soporte del teléfono [6, 14](#)

suscribirse a servicios del teléfono [76](#)

susurro [58](#)

T

teclado

accesibilidad

discapacidades de movilidad [104](#)

personas ciegas y con discapacidades visuales [101](#)

Teléfono IP 6921 de Cisco Unified [5](#)

Teléfono IP 6941 de Cisco Unified [13](#)

Teléfono IP 6961 de Cisco Unified [22](#)

teclas programadas

tabla de funciones [44](#)

Teléfono IP 6921 de Cisco Unified [3](#)

Teléfono IP 6941 de Cisco Unified [12](#)

Teléfono IP 6961 de Cisco Unified [20](#)

teléfono

soporte del auricular [8, 17, 25](#)

Teléfono IP 6921 de Cisco Unified

botones y hardware [3](#)

pantalla

ubicación [3](#)

Teléfono IP 6921 de Cisco Unified, Teléfono IP 6961 de Cisco Unified

pantalla

descripción [5, 22](#)

Teléfono IP 6941 de Cisco Unified

botones y hardware [11](#)

pantalla

descripción [14](#)

ubicación [11](#)

Teléfono IP 6961 de Cisco Unified

botones y hardware [20](#)

conexiones [18](#)

pantalla

ubicación [20](#)

soporte [23](#)

tono entrecortado [41](#)

tonos de llamada [30](#)

Transferencia [65, 66](#)

descripción [65](#)

intercambiar [66](#)

Transferencia directa [66](#)

Transferencia directa [65](#)

Transferir

botón

Teléfono IP 6921 de Cisco Unified [3](#)

Teléfono IP 6941 de Cisco Unified [12](#)

Teléfono IP 6961 de Cisco Unified [20](#)

V

ver

detalles del registro de llamadas [28](#)

historial de llamadas [28](#)

información del teléfono [32](#)

llamadas perdidas [27](#)

llamadas realizadas [27](#)

llamadas recibidas [27](#)

participantes de conferencia [54](#)

preferencias de Web Dialer [67](#)

volumen

botón

Teléfono IP 6921 de Cisco Unified [5](#)

Teléfono IP 6941 de Cisco Unified [13](#)

Teléfono IP 6961 de Cisco Unified [22](#)

W

Web Dialer

cambiar preferencias [67](#)

cerrar sesión [68](#)

con directorio corporativo [67](#)

con el directorio de Cisco [67](#)

configurar preferencias [67](#)

descripción [66](#)

dirección MAC [67](#)

iniciar sesión [67](#)

ver preferencias [67](#)