

**Llistat de funcions del personal Tècnic de manteniment de centres *In situ*
(CONTR 2024/10451):**

Les hores de treball del personal contracte inclouen:

1. Configuració bàsica servidors (vmware, xarxa, RAID).
2. Manteniment preventiu de servidors.
3. Formació al responsable del centre per a la gestió i manteniment d' usuaris locals i de domini.
4. Formació al responsable del centre per a la gestió i manteniment de còpies de seguretat.
5. Configuració equipament de xarxa i posterior comprovació de connectivitat.
6. Verificació de la distribució de les xarxes segons proposta CEU (Conselleria d'Educació i Universitats).
7. Diagnòstic de la connectivitat (correcte funcionament de xarxes).
8. Instal·lació/substitució i ancoratge de dispositius de xarxa (switches, APs, routers).
9. Sanejament racks sense aportació de material.
10. Diagnòstic i solució de problemes de xarxa.
11. Configuració ordinadors (S.O., xarxa, programes).
12. Trasllat de material tecnològic en mateixa o diferent seu (desmuntatge i muntatge).
13. Diagnòstic i reparació d'equips sense aportació del material .
14. Realització de proves demanades per a la garantia dels diferents equips.
15. Diagnòstic i reparació de dispositius d' ús individual o d' aula, sense aportació de material.
16. Instal·lació d' equipament tecnològic nou.
17. Diagnòstic i solució de problemes d'impressió Instal·lació i configuració d'equipament d'impressió.
18. Actuacions preventives sol·licitades pel CEU.

19. Suport en la gestió de la consola de domini (carpetes compartides, permisos, etc).
20. Suport al coordinador tic del centre .
21. Altres que tinguin relació amb el correcte funcionament.

Tot aquell material que requereixi el tècnic per dur a terme les diferents intervencions que el centre sol·liciti, ho ha d'aportar el propi centre educatiu amb el pressupost propi de centre.

Per altra banda, la targeta identificativa que duran els tècnics acreditats tindrà aquest format:



Atentament,

Servei de Digitalització

Secretaria Autònoma de Desenvolupament Educatiu

Conselleria d'Educació i Universitats

Palma, 2 d'abril de 2025