

|  |   |   |                     |
|--|---|---|---------------------|
| <br>GOVERN<br>ILLES<br>BALEARNS | ADMINISTRACIÓ<br>DEL GOVERN DE<br>LES ILLES<br>BALEARNS | SERVEI DE<br>PREVENCIÓ DE<br>RISCS LABORALS | G - 11<br>Versió 03 |
|  |   | Octubre 2018                                | Página 1 de 20      |
| PROCÉS D'INVESTIGACIÓ D'INCIDENTS, ACCIDENTS LABORALS I MALALTIES<br>PROFESSIONALS                               |   |   |                     |

# **Procediment G - 11**

## **PROCÉS D'INVESTIGACIÓ D'INCIDENTS, ACCIDENTS LABORALS I MALALTIES PROFESSIONALS**

## **CONTINGUTS**

|  |    |
|--|----|
| 1. OBJECTE.....  | 4  |
| 2. DESTINATARIS-ABAST.....   | 4  |
| 3. LÍMITS.....   | 5  |
| 4. NORMATIVA DE REFERÈNCIA.....  | 5  |
| 5. DEFINICIONS.....  | 6  |
| 6. FITXA DEL PROCÉS.....   | 8  |
| 7. AGENTS IMPLICATS I METODOLOGIA D'ACTUACIÓ.....  | 10 |
| 8. FLUXOGRAMA.....   | 13 |
| 9. ANNEX I: IMPRÈS DE COMUNICACIÓ D' INCIDENT, ACCIDENT LABORAL I MALALTIA PROFESSIONAL..... | 14 |
| 10. ANNEX II: INVESTIGACIÓ D'INCIDENTS I D'ACCIDENTS LABORALS.....                           | 15 |
| 11. ANNEX III: IMPRÈS D'INVESTIGACIÓ DE MALALTIES PROFESSIONALS.....                         | 18 |
| 12. ANNEX IV: PROTOCOL D'ACTUACIÓ SANITÀRIA.....   | 21 |
| 13. HISTORIAL DE CANVIS.....   | 21 |

## 1. OBJECTE

Aquest procés té per objecte determinar les causes que provoquen els incidents, accidents laborals i malalties professionals mitjançant el previ avís dels fets per part del servei de personal de la conselleria corresponent, per poder així implantar mesures correctores i eliminar les causes, evitar que es repeteixen i millorar les condicions de seguretat i salut.

També és objecte d'aquest procés el registre i control de la sinistralitat.

## 1. DESTINATARIS-ABAST

Aquest procés afecta a tots els incidents, accidents i malalties professionals comunicats al Servei de Prevenció de Riscos Laborals que han afectat a la seguretat i salut dels treballadors/treballadores al servei de l'Administració del Govern de les Illes Balears.

S'han de registrar i investigar:

- Els incidents.
- Els accidents laborals i les malalties professionals els quals hagin provocat un dany al treballador/treballadora com a conseqüència del treball a l'Administració.
- Els accidents laborals classificats *in missió*, excepte els accidents de trànsit.
- Els accidents laborals dels càrrecs electius sindicals.
- Els accidents en actes de salvament que tinguin connexió amb el treball.
- Les malalties comunes, no incloses en el llistat de malalties professionals, les quals contrau la persona amb motiu de la realització del seu treball, sempre que es provi que la malaltia té per causa exclusiva l'execució del treball.
- Els accidents que poden causar un dany futur a la salut (exposició biològica, inoculació accidental)

S'han de registrar i però no s'han investigar:

- Els accidents de trànsit succeïts *in itinere o/i in missió*. Tot i que, s'investigaran els que determini el cap de servei de prevenció de riscos laborals i els tècnics competents.

## 2. LÍMITS

- Comença amb la comunicació d'un incident, accident i/o malaltia professional d'un treballador o treballadora al servei de l'Administració Autònoma.
- Acaba amb:


- El control de les causes de l'incident, accident i/o malaltia professional.
- L'adopció de les mesures correctores corresponents i l'atenció sanitària de la persona.
- La incorporació al Pla de Prevenció de les mesures que s'han posat en pràctica després de revisar els resultats dels informes estadístics periòdics de la sinistralitat.

### **3. NORMATIVA DE REFERÈNCIA**

- Llei 31/1995, de 8 de novembre, de Prevenció de Riscs Laborals.
- Reial Decret 39/1997, de 17 de gener, del Reglament del serveis de prevenció.
- Reial Decret Legislatiu 5/2000, de 4 de agost, pel qual s'aprova el text refós de la Llei sobre Infraccions i Sancions en l'Ordre Social.
- Decret 44/2001, de 23 de març, pel qual s'aprova la creació del Servei de Prevenció de Riscs Laborals per al personal al servei de l'Administració de les Illes Balears.
- Resolució del conseller d'Interior, de 28 de desembre de 2000, per la qual s'ordena publicar el pacte pres per la comissió paritària de prevenció de riscos laborals de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears sobre la creació del Servei de Prevenció de Riscs Laborals per al personal al servei de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears
- Acord del Consell de Govern de 30 d'octubre de 2000, pel qual s'aprova l'acord de constitució d'una comissió paritària de prevenció de riscos laborals.
- Nota tècnica de prevenció NTP 447. Actuació en cas d'accident amb risc biològic.
- Nota tècnica de prevenció NTP 592. La gestió integral dels accidents I: tractament documental i investigació d'accidents.
- Nota tècnica de prevenció NTP 593. La gestió integral dels accidents II: control estadístic.
- Ordre TAS 2926/2002 de 19 de novembre, per la qual s'estableixen nous models per a la notificació dels accidents de treball i es possibilita la seva transmissió per procediment electrònic.
- Ordre APU 3554/2005 de 7 de novembre, que regula les malalties professionals i els accidents de treball a l'àmbit de MUFACE.


#### 4. DEFINICIONS

- **Accident de treball:** és tota lesió corporal que pateix la persona com a conseqüència del treball per compte d'altri.
- **Accident de treball amb risc biològic:** és tota lesió corporal que pateix la persona com a conseqüència del treball per compte d'altri en el qual implica l'exposició a agents biològics.
- **Accident en actes de salvament:** és l'accident que té lloc en actes de salvament els quals tinguin connexió amb el treball.
- **Accident in missió:** són accident de treball que tenen lloc en el trajecte que s'ha de fer per donar compliment d'una missió encomanada per l'Administració.
- **Accidents en tasques no habituals:** són els que tenen lloc com a conseqüència del desenvolupament de tasques distintes a les habituals executades en compliment de les ordres del superior o espontàniament en interès del bon funcionament de l'Administració.
- **Accident in itinere:** és l'accident laboral que pateix la persona en anar o tornar del lloc de treball. Art. 115.2.a Llei general de seguretat social.
- **Investigació d'accident:** procés pel qual s'ha de conèixer totes les dades sobre l'accident. Les dades necessàries són: tipus d'accident, temps, lloc, condicions de l'agent material, condicions del lloc de treball, formació i experiència de l'accidentat, mètodes de treball, organització preventiva, a més d'altres que puguin ser d'interès.
- **Lesió corporal:** és qualsevol deteriorament físic o fisiològic. S'inclouen les de caràcter psíquic.
- **Malaltia comuna accident de treball:** és la malaltia no inclosa en la llista de malalties professionals, i que contreu la persona amb motiu de la realització del seu treball, sempre i quan es comprovi la malaltia té lloc amb una causa exclusiva per l'execució del treball.
- **Malaltia professional:** és la malaltia que contreu la persona com a conseqüència del treball executat per compte d'altri en les activitats que s'especifiquen en el quadre de malalties professionals aprovat pel RD 1299/2006, de 10 de novembre. (Es pot consultar a l'enllaç <https://www.boe.es/buscar/pdf/2006/BOE-A-2006-22169-consolidado.pdf> )

|  |   |                                       |                     |
|--|---|---------------------------------------|---------------------|
|       | ADMINISTRACIÓ DEL GOVERN DE LES ILLES BALEARS | SERVEI DE PREVENCIÓ DE RISCS LABORALS | G - 11<br>Versió 03 |
|  |   | Octubre 2018                          | Pàgina 6 de 20      |
| <b>PROCÉS D'INVESTIGACIÓ D'INCIDENTS, ACCIDENTS LABORALS I MALALTIES PROFESSIONALS</b> |   |                                       |                     |



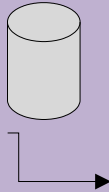
## 5. FITXA DEL PROCÉS


|   |   |  |                               |  |   |              |
|---|---|--|-------------------------------|--|---|--------------|
| <b>SERVEI DE PREVENCIÓ DE RISCS LABORALS</b>  | <b>PROCÉS</b>   | <b>INVESTIGACIÓ D'INCIDENTS, ACCIDENTS LABORALS I MALALTIES PROFESSIONALS</b>  | <b>CODI</b>                   | PC11   | <b>DATA REVISIÓ</b>   | Octubre 2019 |
|   | <b>TIPUS</b>  | Clau   | <b>PROPIETARIS</b>            | Infermeria del Treball/Àrea Tècnica  |   |              |
| <b>MISIÓ</b>  | L'Administració de les Illes Balears ha d'adoptar les mesures adequades per tal d'evitar, i en el seu cas eliminar o minimitzar, els riscos que poden desencadenar un accident de treball, un incident i/o una malaltia professional. |  | <b>DOCUMENTACIÓ ASSOCIADA</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Pla de Prevenció.</li> <li>✓ Informes semestral i anual de la sinistralitat.</li> <li>✓ Memòria anual.</li> </ul>   |   |              |
| <b>PROVEÏDORS</b>   | <b>ENTRADES</b>   | <b>ACTIVITATS</b>  |                               | <b>SORTIDES</b>  | <b>CLIENTS</b>  |              |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Serveis de personal conselleries.</li> <li>✓ Personal de l'Administració Autònoma.</li> <li>✓ Coordinadors/es de Prevenció</li> <li>✓ Delegats/des de Prevenció</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Comunicació incident, accident i/o malaltia professional</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Registre de la comunicació.</li> <li>✓ Investigació sanitària, oferiment visita mèdica i registre.</li> <li>✓ Investigació tècnica si escau, registre i informes.</li> <li>✓ Anàlisi estadística.</li> <li>✓ Informes semestral i anual.</li> </ul> |                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Control causes AT/MP.</li> <li>✓ Adopció mesures centre i treballador si escau.</li> <li>✓ Informes estadístics periòdics de la sinistralitat.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Treballadors/es de l'Administració Autònoma.</li> <li>✓ Comissió Paritària</li> <li>✓ Delegats/des de Prevenció</li> </ul> |              |
| <b>NORMATIVA ASSOCIADA</b>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Llei 31/1995, de 8 de novembre, de Prevenció de Riscos Laborals.</li> <li>✓ Reial Decret 39/1997, de 17 de gener, del Reglament del serveis de prevenció.</li> </ul>                         |  |                               | <b>REGISTRES</b>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Full de comunicació d'incident, accident i/o malaltia professional (annex I)</li> </ul>                                    |              |


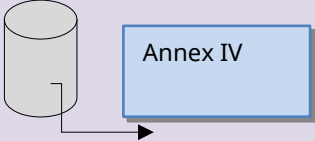
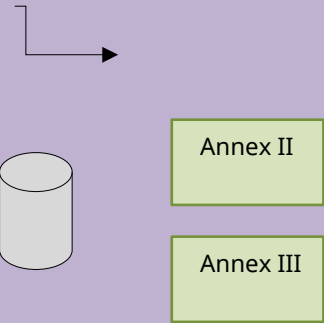
|  |   |  |                     |
|--|---|--|---------------------|
|       | ADMINISTRACIÓ DEL<br>GOVERN DE LES ILLES<br>BALEARS | SERVEI DE PREVENCIÓ DE RISCS<br>LABORALS | G - 11<br>Versió 03 |
|  |   | Octubre 2018                             | Página 7 de 20      |
| <b>PROCÉS D'INVESTIGACIÓ D'INCIDENTS, ACCIDENTS LABORALS I MALALTIES PROFESSIONALS</b> |   |  |                     |


|                             |  |                   |  |
|-----------------------------|--|-------------------|--|
|                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Reial Decret Legislatiu 5/2000, de 4 de agost.</li> <li>✓ Decret 44/2001, de 23 de març.</li> <li>✓ Resolució del conseller d'Interior, de 28 de desembre de 2000,</li> <li>✓ Acord del Consell de Govern de 30 d'octubre de 2000.</li> <li>✓ Notes tècniques de prevenció NTP 447, 592, 593.</li> <li>✓ Ordre TAS 2926/2002 de 19 de novembre, Ordre APU 3554/2005 de 7 de novembre (regulació MUFACE).</li> </ul> |                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Informe conjunt intern (Annex II).</li> <li>✓ Informe tècnic investigació accident (Annex III).</li> </ul>  |
| <b>VARIABLES DE CONTROL</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Compliment terminis comunicació.</li> <li>✓ Compliment terminis actuació.</li> </ul>  | <b>INDICADORS</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ PC111-1 = N. accidents</li> <li>✓ PC061-2 = Índex d'incidència</li> <li>✓ Índex de freqüència</li> <li>✓ Índex de gravetat.</li> <li>✓ Baixa de més llarga durada</li> <li>✓ Durada mitjana de la baixa.</li> </ul> |




## 6. AGENTS IMPLICATS I METODOLOGIA D'ACTUACIÓ

| ACTUACIÓ  | RESPONSABLE   | TEMPORITZACIÓ                                   | DOCUMENTACIÓ I REGISTRES  |
|---|---|---|---|
| <p>1. Comunicació simultània de l'incident, accident o malaltia professional a la DG de Funció Pública (nòmines) i al servei de prevenció.</p>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Servei de personal de la conselleria de referència de la persona accidentada.</li> <li>- Delegats de prevenció.</li> </ul> | <p>Dins dels tres primers dies.</p>             |  |
| <p>2. Comunicació per via electrònica al servei de prevenció dels casos que han atès.</p>   | <p>Mútua d'accidents i malalties professionals.</p>   | <p>Dins dels tres primers dies.</p>             |  |
| <p>3. A. Rep el comunicat, el registra i li dona registre d'entrada.<br/>         B. L'introdueix a l'aplicació informàtica corresponent.<br/>         C. L'arxiva a l'historial mèdic/Obri història si la persona no en té.<br/>         D. Lliura l'expedient a l'àrea sanitària.</p> | <p>Àrea administrativa del servei de prevenció</p>  | <p>El dia de la recepció de la comunicació.</p> |  |

|   |  |  |                             |
|---|--|--|-----------------------------|
|  <p>GOVERN<br/>ILLES<br/>BALEARSES</p> | <p>ADMINISTRACIÓ DEL<br/>GOVERN DE LES ILLES<br/>BALEARS</p> | <p>SERVEI DE PREVENCIÓ DE RISCS<br/>LABORALS</p> | <p>G - 11<br/>Versió 03</p> |
|   |  | <p>Octubre 2018</p>                              | <p>Página 9 de 20</p>       |
| <p>PROCÉS D'INVESTIGACIÓ D'INCIDENTS, ACCIDENTS LABORALS I MALALTIES PROFESSIONALS</p>                                  |  |  |                             |

|  |   |   |  |
|--|---|---|--|
| <p>4. A. Es posa en contacte, si escau, amb la persona accidentada o amb la persona que pateix una malaltia professional.</p> <p>5. B. Registra les dades assistencials de l'accident, incident o malaltia professional a l'aplicació informàtica "Preverisc" de la Intranet.</p> <p>C. Aplica els protocols sanitaris específics, <b>annex IV</b></p> <p>D. Ofereix la visita mèdica al servei de prevenció.</p> <p>E. Remet la informació l'àrea tècnica i es reuneix amb ella per intercanviar informació.</p>  | <p>Àrea sanitària del servei de prevenció</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Priorització en funció de la gravetat/circumstàncies de l'accident.</li> <li>- El més aviat possible.</li> </ul> | <br><br> |
| <p>6. A. Duu a terme la investigació tècnica dels accidents, incidents i malalties professionals que ho requereixen.</p> <p>B. Comunica als delegats de prevenció, a la direcció del Centre de Treball i a la persona afectada la data de la visita d'investigació.</p> <p>C. En la visita d'investigació el tècnic pren les dades necessàries i fa l'anàlisi de les causes.</p> <p>D. Registra les dades tècniques en el document intern "Investigació d'incidents i accidents laborals", <b>annex II</b>, o "Investigació de malalties professionals" <b>annex III</b>, i a l'aplicació informàtica "Preverisc" de la Intranet.</p> <p>E. Redacta l'informe tècnic específic amb les mesures preventives i/o correctores recomanades i el trameta a l'àrea administrativa juntament amb el document intern <b>annex II</b> "Investigació d'incidents i accidents laborals", o el</p> | <p>Àrea tècnica del servei de prevenció.</p>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Priorització en funció de la gravetat/circumstàncies de l'accident.</li> <li>- El més aviat possible.</li> </ul> |    |

|   |  |  |                             |
|---|--|--|-----------------------------|
|  <p>GOVERN<br/>ILLES<br/>BALEARS</p> | <p>ADMINISTRACIÓ DEL<br/>GOVERN DE LES ILLES<br/>BALEARS</p> | <p>SERVEI DE PREVENCIÓ DE RISCS<br/>LABORALS</p> | <p>G - 11<br/>Versió 03</p> |
|   |  | <p>Octubre 2018</p>                              | <p>Página 10 de 20</p>      |
| <p>PROCÉS D'INVESTIGACIÓ D'INCIDENTS, ACCIDENTS LABORALS I MALALTIES PROFESSIONALS</p>                                |  |  |                             |

|   |  |   |  |
|---|--|---|--|
| <p>document intern <b>annex III</b> "Investigació de malalties professionals", degudament emplenat i signat pels tècnics i sanitaris que hi hagin intervingut.</p> <p>F. Lliura la documentació a l'àrea administrativa</p>   |  |   |   |
| <p>7. A. Tramet l'informe tècnic específic amb les mesures preventives i/o correctores recomanades a la persona interessada i a <u>la secretaria general corresponent, la qual ha de fer arribar, de forma immediata, la documentació als delegats de prevenció de forma que en quedi constància d'aquest fet.</u></p> <p>B. Incorpora a l'historial mèdic el document intern <b>annex II</b> "Investigació d'incidents i accidents laborals", o el document intern <b>annex III</b> "Investigació de malalties professionals", degudament emplenat i signat pels tècnics i sanitaris que hi hagin intervingut.</p> | <p>Àrea administrativa del servei de prevenció</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Priorització en funció de la gravetat/circumstàncies de l'accident.</li> <li>- El més aviat possible.</li> </ul> |   |
| <p>8. Elabora de la memòria anual i l'informe periòdic de sinistralitat</p>   | <p>Àrea sanitària del servei de prevenció</p>      | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Informe de sinistralitat: juliol i gener.</li> <li>- Memòria anual: gener</li> </ul>                             | <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content;"> <p>Informes<br/>Memòria</p> </div>  |
| <p>9. Informa periòdicament a la Comissió Paritària de Prevenció de Risks Laborals als delegats de prevenció de:</p> <p>A. Les dades d'accidents laborals i malalties professionals aportades per la mútua d'accidents i malalties professionals.</p> <p>B. Les dades estadístiques de les investigacions fetes pel Servei de Prevenció.</p>  | <p>Cap del servei de prevenció</p>                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Reunions ordinàries</li> <li>- Reunions extraordinàries.</li> </ul>  |  <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin-top: 10px;"> <p>- Info<br/>rmes</p> </div> |



ADMINISTRACIÓ DEL  
GOVERN DE LES ILLES  
BALEARS

SERVEI DE PREVENCIÓ DE RISCS  
LABORALS

G - 11  
Versió 03

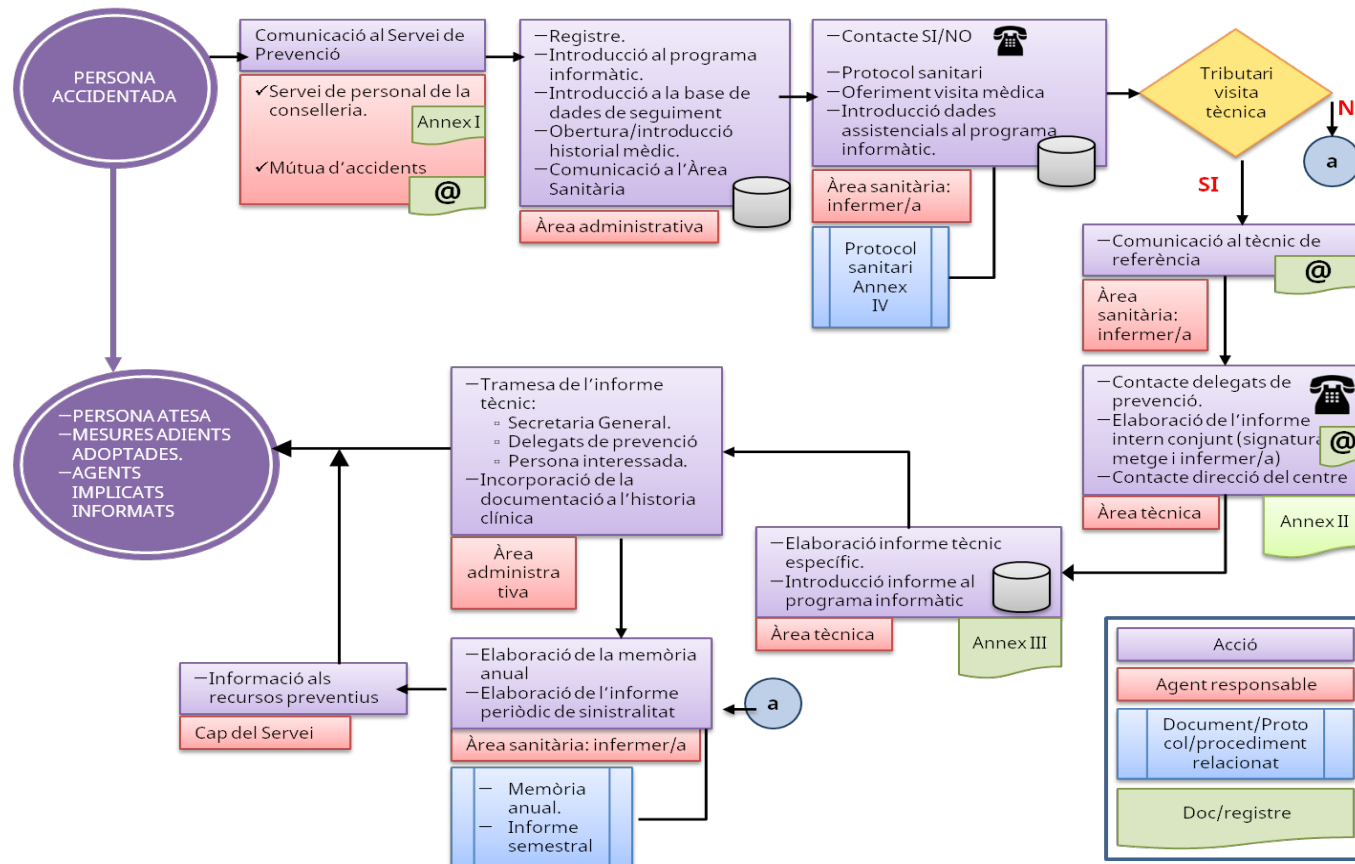
Octubre 2018

Página 11 de 20

PROCÉS D'INVESTIGACIÓ D'INCIDENTS, ACCIDENTS LABORALS I MALALTIES PROFESSIONALS

PROCÉS D'INVESTIGACIÓ D'INCIDENTS, ACCIDENTS LABORALS I MALALTIES PROFESSIONALS

7. FLUXOGRAMA



|   |  |  |                     |
|---|--|--|---------------------|
| <br>GOVERN<br>ILLES<br>BALEARS | ADMINISTRACIÓ<br>DEL GOVERN DE<br>LES ILLES<br>BALEARS | SERVEI DE PREVENCIÓ<br>DE RISCS LABORALS | G - 11<br>Versió 03 |
|   |  | Octubre 2018                             | Pàgina 13 de 20     |
| PROCÉS D'INVESTIGACIÓ D'INCIDENTS, ACCIDENTS LABORALS I MALALTIES<br>PROFESSIONALS                              |  |  |                     |

## 8. ANNEX I: IMPRÈS DE COMUNICACIÓ D' INCIDENT, ACCIDENT LABORAL I MALALTIA PROFESSIONAL

| DADES PERSONALS DE L'ACCIDENTAT/DA                            |                                    |  |               |
|---|------------------------------------|--|---------------|
| Llinatges   |                                    |  |               |
| Nom   |                                    |  | Edat          |
| Ocupació  |                                    |  |               |
| Centre de treball   |                                    |  |               |
| Departament   |                                    |  |               |
| Tipus de contracte  | Funcionari interí $\frac{1}{2\pi}$ | Funcionari de carrera $\frac{1}{2\pi}$ | Data d'ingrés |
|   | Laboral temporal $\frac{1}{2\pi}$  | Laboral fix $\frac{1}{2\pi}$           |               |
| Telèfon centre de treball                                     |                                    | Telèfons particulars                   |               |
| Mútua   | Mútua Balear $\frac{1}{2\pi}$      | MUFACE $\frac{1}{2\pi}$                |               |
| DADES DE L'ACCIDENT/ INCIDENT/ POSSIBLE MALALTIA PROFESSIONAL |                                    |  |               |
| Data de l'accident  |                                    | Hora (1 a 24)                          |               |
| Dia de la setmana   |                                    | Hora de treball de l'accident          |               |
| Detallar el lloc de l'accident                                |                                    |  |               |
|   |                                    |  |               |
| Descripció de l'accident                                      |                                    |  |               |
|   |                                    |  |               |
| Agent material causant  |                                    |  |               |
|   |                                    |  |               |
| Zona anatòmica lesionada                                      |                                    |  |               |
|   |                                    |  |               |

El cap de personal:

Lloc i data: \_\_\_\_\_ a \_\_\_\_ d \_\_\_\_\_ de 20 \_\_

|   |  |   |                     |
|---|--|---|---------------------|
| <br>GOVERN<br>ILLES<br>BALEARS | ADMINISTRACIÓ<br>DEL GOVERN DE<br>LES ILLES<br>BALEARS | SERVEI DE<br>PREVENCIÓ DE<br>RISCS LABORALS | G - 11<br>Versió 03 |
|   |  | Octubre 2018                                | Pàgina 14 de 20     |
| PROCÉS D'INVESTIGACIÓ D'INCIDENTS, ACCIDENTS LABORALS I MALALTIES<br>PROFESSIONALS                              |  |   |                     |

## 9. ANNEX II: INVESTIGACIÓ D'INCIDENTS I D'ACCIDENTS LABORALS

Núm. Registre

Data investigació:

| DADES DEL TREBALLADOR  |          |                           |  |       |  |
|--|----------|---------------------------|--|-------|--|
| NOM I LLINATGES  |          |                           |  |       |  |
| EDAT   |          | CATEGORIA<br>PROFESSIONAL | INTERÍ/<br>FUNCIONARI/<br>LABORAL(I/F/L) |       |  |
| SEXE(H/D)  |          |                           |  |       |  |
| CENTRE DE TREBALL  |          |                           |  |       |  |
| DATA D'INGRÉS A L'EMPRESA:   |          |                           | ANYS EN EL LLOC DE<br>FEINA              |       |  |
| FUNCIONS   |          |                           |  |       |  |
| DADES DE L'ACCIDENT  |          |                           |  |       |  |
| DATA<br>L'ACCIDENT:  | DE       |                           | HORARI<br>LABORAL                        |       |  |
| DIA DE LA SETMANA  |          |                           | HORA                                     |       |  |
| TIPUS DE FEINA   | HABITUAL |                           | EXTRAORDINARI                            |       |  |
| OBSERVACIONS   |          |                           |  |       |  |
| LLOC DE L'ACCIDENT   |          |                           | CENTRE                                   | Propi |  |
|  |          |                           |  | Cedit |  |
| DESCRIPCIÓ DE L'ACCIDENT (lloc, tipus de feina, activitat física específica, desviació, forma, contacte-modalitat de la lesió,...) |          |                           |  |       |  |
|  |          |                           |  |       |  |
| TESTIMONIS/ PERSONES ENTREVISTADES I CÀRREC  |          |                           |  |       |  |
| BAIXA MÈDICA S/<br>N   |          | DATA INICI                |  |       |  |

|  |  |
|--|--|
| S'HA FET L'AVAUACIÓ DEL LLOC DE FEINA<br>(S/N) |  |
| EQUIPS DE PROTECCIÓ INDIVIDUAL (EPI)           |  |

|   |  |   |                     |
|---|--|---|---------------------|
| <br>GOVERN<br>ILLES<br>BALEARS | ADMINISTRACIÓ<br>DEL GOVERN DE<br>LES ILLES<br>BALEARS | SERVEI DE<br>PREVENCIÓ DE<br>RISCS LABORALS | G - 11<br>Versió 03 |
|   |  | Octubre 2018                                | Pàgina 15 de 20     |
| PROCÉS D'INVESTIGACIÓ D'INCIDENTS, ACCIDENTS LABORALS I MALALTIES<br>PROFESSIONALS                              |  |   |                     |

|   |                         |                       |  |
|---|-------------------------|-----------------------|--|
| HAURIA D'UTILITZAR-LO (S/N)   | L'UTILITZAVA (S/N)      | ERA L'ADEQUAT (S/N)   |  |
| HAVIA REBUT INSTRUCCIONS DE COM REALITZAR EL TREBALL? (S/N)   |                         |                       |  |
| FORMACIÓ I INFORMACIÓ   |                         |                       |  |
| HI HA TREBALLADORS AMB FORMACIÓ EN PRIMERS AUXILIS? (S/N)   |                         |                       |  |
| PRIMERS AUXILIS (accions realitzades des de que es va produir l'accident fins que va rebre l'assistència de personal sanitari)  |                         |                       |  |
| HAVIA TINGUT ALGÚ ACCIDENT SIMILAR ANTERIORMENT (S/N)   |                         | RECAIGUDA (S/N)       |  |
| QUANTS?(DATES)  |                         |                       |  |
| ALTRES ACCIDENTS O INCIDENTS SIMILARS EN EL CENTRE DE TREBALL:  |                         | SI/NO                 |  |
|   |                         | QUANTS                |  |
| OBJECTE, SUSTÀNCIA/MÀQUINA CAUSANT DE LA LESIÓ  | NATURALES A DE LA LESIÓ | PART DEL COS AFECTADA |  |
|   |                         |                       |  |
| ARBRE DE CAUSES   |                         |                       |  |
| <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Antecedents:</li> <li>2. Tipus de feina:</li> <li>3. Treballadors que intervenen:</li> <li>4. Situacions generades:</li> <li>5. Element desencadenant:</li> <li>6. Accident:</li> </ol> |                         |                       |  |

|   |  |   |                     |
|---|--|---|---------------------|
| <br>GOVERN<br>ILLES<br>BALEARS | ADMINISTRACIÓ<br>DEL GOVERN DE<br>LES ILLES<br>BALEARS | SERVEI DE<br>PREVENCIÓ DE<br>RISCS LABORALS | G - 11<br>Versió 03 |
|   |  | Octubre 2018                                | Pàgina 16 de 20     |
| PROCÉS D'INVESTIGACIÓ D'INCIDENTS, ACCIDENTS LABORALS I MALALTIES<br>PROFESSIONALS                              |  |   |                     |

|  |  |                            |  |                  |
|--|--|----------------------------|--|------------------|
| TIPUS DE LESIÓ   |  | PART DEL COS LESIONADA     |  |                  |
| GRAVETAT DE LA LESIÓ (lleu, greu, molt greu o decés):  |  |                            |  |                  |
| ASSISTÈNCIA (ambulatoria / hospitalària):  |  |                            |  |                  |
| OBSERVACIONS   |  |                            |  |                  |
| POSSIBILITAT DE REPETICIÓ(molt baixa, baixa, mitja, alta, molt alta)   |  |                            |  |                  |
| GRAVETAT POTENCIAL (Quina hagués estat la gravetat de la lesió considerant la situació més probable) (Baixa, mitja, alta): |  |                            |  |                  |
| SEQÜELES:  |  |                            |  |                  |
| MESURES PREVENTIVES:   |  | 1.<br>2.<br>3.<br>4.<br>5. |  |                  |
| RESPONSABLE D'ADOPTAR LES MESURES  |  |                            |  |                  |
| TERMINI DE LES MESURES PREVENTIVES   |  | TEMPORAL (mesos)           |  | DEFINITIVA (S/N) |

Lloc i data: \_\_\_\_\_ a \_\_\_\_ d \_\_\_\_\_ de 20 \_\_

Tècnic/a de prevenció

Infermer/a

Metge/ssa d'empresa

|   |  |   |                     |
|---|--|---|---------------------|
| <br>GOVERN<br>ILLES<br>BALEARS | ADMINISTRACIÓ<br>DEL GOVERN DE<br>LES ILLES<br>BALEARS | SERVEI DE<br>PREVENCIÓ DE<br>RISCS LABORALS | G - 11<br>Versió 03 |
|   |  | Octubre 2018                                | Página 17 de 20     |
| PROCÉS D'INVESTIGACIÓ D'INCIDENTS, ACCIDENTS LABORALS I MALALTIES<br>PROFESSIONALS                              |  |   |                     |

## 10. ANNEX III: IMPRÈS D'INVESTIGACIÓ DE MALALTIES PROFESSIONALS

Núm. registre/data investigació:

| DADES DEL TREBALLADOR                                  |      |                           |  |      |  |              |  |                      |    |  |
|--|------|---------------------------|--|------|--|--------------|--|----------------------|----|--|
| NOM I LLINATGES  |      |                           |  |      |  |              |  |                      |    |  |
| EDAT   |      | CATEGORIA<br>PROFESSIONAL |  |      | INTERÍ/<br>FUNCIONARI/<br>LABORAL(I/F/L) |              |  |                      |    |  |
| SEXE(H/D)  |      |                           |  |      |  |              |  |                      |    |  |
| CENTRE DE TREBALL                                      |      |                           |  |      |  |              |  |                      |    |  |
| DATA D'INGRÉS A<br>L'EMPRESA:                          |      |                           |  |      | ANYS EN EL LLOC DE<br>FEINA              |              |  |                      |    |  |
| DADES DE LA MALALTIA                                   |      |                           |  |      |  |              |  |                      |    |  |
| DATA DE<br>DIAGNÒSTIC                                  |      |                           |  |      | CAS INICIAL                              |              |  |                      |    |  |
|  |      |                           |  |      | RECAIGUDA                                |              |  |                      |    |  |
| GRAU DE LESIÓ  | LLEU |                           |  | GREU |  | MOLT<br>GREU |  | MORTAL               |    |  |
| CAUSA INCAPACITAT<br>TEMPORAL                          |      | SI                        |  |      | DATA                                     |              |  |                      | NO |  |
| DESCRIPCIÓ DE LA MALALTIA PROFESSIONAL I QUADRE CLÍNIC |      |                           |  |      |  |              |  |                      |    |  |
| -----  |      |                           |  |      |  |              |  |                      |    |  |
| -----  |      |                           |  |      |  |              |  |                      |    |  |
| -----  |      |                           |  |      |  |              |  |                      |    |  |
| -----  |      |                           |  |      |  |              |  |                      |    |  |
| ALTRES TREBALLADORS AMB LA MATEIXA MALALTIA            |      |                           |  |      |  |              |  |                      |    |  |
| Nom i llinatges  |      |                           |  |      |  |              |  | Any de<br>diagnòstic |    |  |
|  |      |                           |  |      |  |              |  |                      |    |  |
|  |      |                           |  |      |  |              |  |                      |    |  |
|  |      |                           |  |      |  |              |  |                      |    |  |

|   |  |   |                     |
|---|--|---|---------------------|
| <br>GOVERN<br>ILLES<br>BALEARS | ADMINISTRACIÓ<br>DEL GOVERN DE<br>LES ILLES<br>BALEARS | SERVEI DE<br>PREVENCIÓ DE<br>RISCS LABORALS | G - 11<br>Versió 03 |
|   |  | Octubre 2018                                | Pàgina 18 de 20     |
| PROCÉS D'INVESTIGACIÓ D'INCIDENTS, ACCIDENTS LABORALS I MALALTIES<br>PROFESSIONALS                              |  |   |                     |

| DADES DEL LLOC DE TREBALL   |                    |         |      |                                      |          |              |
|---|--------------------|---------|------|--------------------------------------|----------|--------------|
| TASQUES DEL LLOC  | TEMPS DE DEDICACIÓ |         |      | RELACIÓ AMB LA MALALTIA PROFESSIONAL |          |              |
|   | >2/3               | 2/3-1/3 | <1/3 | MOLT PROBABLE                        | PROBABLE | POC PROBABLE |
| -----<br>-----  |                    |         |      |                                      |          |              |
| -----<br>-----  |                    |         |      |                                      |          |              |
| -----<br>-----  |                    |         |      |                                      |          |              |
| -----<br>-----  |                    |         |      |                                      |          |              |
| HAVIA REBUT INSTRUCCIONS DE COM REALITZAR EL TREBALL?   |                    |         |      | SI/NO                                |          |              |
| EQUIPS DE TREBALL<br>-----<br>-----   |                    |         |      |                                      |          |              |
| EQUIPS DE PROTECCIÓ INDIVIDUAL (EPI)<br>-----<br>-----  |                    |         |      |                                      |          |              |
| PROTECCIÓ COL·LECTIVA<br>-----<br>-----   |                    |         |      |                                      |          |              |
| FORMACIÓ I INFORMACIÓ<br>-----<br>-----   |                    |         |      |                                      |          |              |
| ANALISI DE CAUSES RELATIVES A L'EXPOSICIÓ<br>-----<br>-----<br>-----                              |                    |         |      |                                      |          |              |
| CONCLUSIONS. CAUSES PRINCIPALS PER LES QUALS S'HA ORIGINAT LA MALALTIA<br>-----<br>-----<br>----- |                    |         |      |                                      |          |              |

**MESURES PREVENTIVES A ADOPTAR EN EL LLOC DE TREBALL PER EVITAR**

|   |  |   |                     |
|---|--|---|---------------------|
| <br>GOVERN<br>ILLES<br>BALEARS | ADMINISTRACIÓ<br>DEL GOVERN DE<br>LES ILLES<br>BALEARS | SERVEI DE<br>PREVENCIÓ DE<br>RISCS LABORALS | G - 11<br>Versió 03 |
|   |  | Octubre 2018                                | Página 19 de 20     |
| <b>PROCÉS D'INVESTIGACIÓ D'INCIDENTS, ACCIDENTS LABORALS I MALALTIES<br/>PROFESSIONALS</b>                      |  |   |                     |

| <b>L'APARICIÓ DE NOUS CASOS</b>               |                                  |                        |
|---|----------------------------------|------------------------|
| MESURES PREVENTIVES                           | RESPONSABLE DE LA<br>IMPLANTACIÓ | DATA DE LA<br>EXECUCIÓ |
| PREVENCIÓ EN L'ORIGEN<br>.....                |                                  |                        |
| AVALUACIÓ ESPECÍFICA DEL RISC<br>.....        |                                  |                        |
| ORGANITZACIÓ DEL LLOC DE<br>TREBALL<br>.....  |                                  |                        |
| PROTECCIÓ COL·LECTIVA<br>.....                |                                  |                        |
| PROTECCIÓ INDIVIDUAL<br>.....                 |                                  |                        |
| FORMACIÓ/INFORMACIÓ<br>.....                  |                                  |                        |
| VIGILÀNCIA DE LA SALUT<br>ESPECÍFICA<br>..... |                                  |                        |
| ALTRES MESURES DE GESTIÓ<br>.....             |                                  |                        |

Lloc i data: \_\_\_\_\_ a \_\_\_\_ d \_\_\_\_\_ de 20 \_\_

Tècnic/a de prevenció  
del treball

Metge/Metgessa

## 11. ANNEX IV: PROTOCOL D'ACTUACIÓ SANITÀRIA

1. Interrogar sobre:
  - a. Dia, hora i lloc exactes de l'accident.
  - b. Descripció de l'incident/accident.
  - c. Ha acudit a la mútua de referència?
  - d. Causes de l'accident:
    - Agent material
    - Estat de l'agent material (les instal·lacions, superfícies, etc.)
    - Factor humà (formació i experiència de la persona, mètodes de treball, situació de salut).
  - e. Existència i ús correcte d'EPIS si escau.
  - f. Estat de vacunació (VATT i hepatitis B si escau).
2. Informar sobre:
  - a. Mútua de referència si escau.
  - b. L'ús correcte dels EPIS si escau.
  - c. Conductes preventives si escau.
  - d. Calendari de vacunació si escau.
3. Oferir visita mèdica al servei de prevenció (enviar formulari de sol·licitud per mail si escau)

## 12. HISTORIAL DE CANVIS

| DATA | DESCRIPCIÓ DEL CANVI |
|------|----------------------|
|      |                      |
|      |                      |
|      |                      |
|      |                      |
|      |                      |