



# Carta Marc

## Institut d'Innovació Empresarial de les Illes Balears (IDI)



### ENS COMPROMETEM A:

1. Atendre un mínim de 250 sol·licituds d'informació de persones emprenedores i d'empresa.
2. Organitzar almenys 5 sessions de formació per orientadors empresarials.
3. Respondre a les sol·licituds d'informació per a la creació d'empreses en menys de dos dies.
4. Conèixer el nivell de satisfacció del servei prestat a l'Oficina de l'emprenedor i l'empresa, assolint un nivell de satisfacció de 3,5 sobre 5.
5. Organitzar jornades de captació de projectes empresarials per al SEERF, amb un mínim de 5 anuals.
6. Assessorar potencials emprenedores o emprenedores, realitzant un mínim de 100 assessoraments anuals.
7. Participar activament en el Pla d'internacionalització de les empreses de les Illes Balears: participar en les reunions de coordinació, promoure i coordinar accions i programes d'internacionalització, assolint un mínim de 10 reunions.
8. Organitzar jornades de sensibilització sobre internacionalització per a diferents col·lectius: persones emprenedores, empreses, estudiants, associacions empresarials, realitzant com a mínim 35 jornades anuals.
9. Informar i assessorar a persones emprenedores i petites i mitjanes empreses sobre la gestió del comerç exterior i sobre el procés d'iniciació i consolidació en mercats exteriors, aconseguint informar a un mínim de 300 sobre 1200 anualment.
10. Realitzar un mínim de 50 visites a empreses per tal de conèixer els projectes d'internacionalització.
11. Atendre un mínim de 50 consultes sobre internacionalització.
12. Gestionar i tutoritzar el programa de pre iniciació a la internacionalització IMEX, a un mínim de 15 empreses.
13. Realitzar almenys 6 fires anuals.
14. Aconseguir un mínim de 340 expositors participants a les fires.
15. Que el nombre de visitants a les fires sigui igual o superior a 53.500 persones.
16. Crear al manco un nou sòl industrial i de serveis a qualsevol dels diferents municipis de les Illes Balears.
17. Arrendar un mínim de 5 naus industrials a polígons urbanitzats en diferents municipis.
18. Arrendar un mínim de 2 despatxos anuals del Centre BIT.
19. Atendre sol·licituds d'informació sobre marques i patents, assolint un mínim de 20 sol·licituds.
20. Desenvolupar el Programa de dinamització comercial per a municipis, assolint al menys 10 municipis que sol·licitin entrar dins el Programa.
21. Desenvolupar accions de dinamització comercial als municipis, arribant a 100 accions anuals.
22. Desenvolupar un mínim de 25 cursos de formació als municipis.
23. Desenvolupar el programa "Creant emprenedores a l'escola" a l'etapa infantil, arribant a un mínim de 250 alumnes.
24. Desenvolupar el programa "Emprendre a la meua escola" a l'etapa de primària, arribant a un mínim de 400 alumnes.
25. Desenvolupar el programa "Joves emprenedores socials" a l'etapa de secundària, arribant a un mínim de 400 alumnes.
26. Desenvolupar tallers d'emprenedores a estudiants de batxiller i FP, arribant a un mínim de 1.300 alumnes.
27. Desenvolupar tallers d'emprenedoria i autoocupació a estudiants de tallers ocupacionals i certificats de professionalitat, arribant a un mínim de 200 alumnes.
28. Garantir un servei de qualitat a estudiants de batxillerat i formació professional, assolint un grau de satisfacció de 8 sobre 10.
29. Garantir un servei de qualitat a estudiants dels tallers ocupacionals i certificats de professionalitat, assolint un grau de satisfacció de 8 sobre 10.



**Govern de les Illes Balears**

Tots els telèfons de la xarxa de l'IDI es poden consultar en el telèfon d'informació administrativa 012. El servei d'atenció telefònica 012 no proporciona cap ingrés econòmic al Govern de les Illes Balears. La ciutadania únicament ha d'abonar el preu establert per l'operador telefònic.

L'àmbit d'aplicació dels continguts d'aquesta Carta Marc abasta un total de 3 oficines d'atenció que integren la xarxa de l'Institut d'Innovació Empresarial de les Illes Balears i els seus serveis.

Aquesta Carta Marc i la descripció detallada del total d'entitats que integren la xarxa de serveis de l'IDI està inclosa a la pàgina web de la Direcció General de Participació i Transparència del Govern de les Illes Balears: <<http://cartesciutadanes.caib.es>>

#### QUEIXES I SUGGERIMENTS:

Sobre el funcionament general dels serveis que presta el Govern de les Illes Balears i especialment sobre els compromisos recollits en aquesta carta ens podeu fer arribar suggeriments i queixes per via:

- Telemàtica: mitjançant les pàgines web <<http://queixesisuggeriments.caib.es>> o <[www.idi.es](http://www.idi.es)> i l'adreça electrònica <[info@idi.caib.es](mailto:info@idi.caib.es)>.

- Telefònica: al nostre número 012.

- Presencial: en qualsevol de les Oficines d'Informació i Registre de les conselleries i en qualsevol oficina de l'IDI.