



Carta Marc

Centre Balears Europa



ENS COMPROMETEM A:

1. Atendre com a mínim 700 consultes de les persones usuàries de manera presencial, telefònica i per correu electrònic des de les diferents xarxes d'informació.
2. Respondre les consultes de les persones usuàries en un temps màxim de 48 h.
3. Fer un mínim de 15 sessions informatives l'any.
4. Enviar un mínim de 24 butlletins digitals l'any.
5. Mantenir actualitzada la pàgina web i augmentar en un 5 % anual tant el nombre de visites com el nombre de descàrregues.
6. Fer un mínim de 8 accions o sessions formatives de caire europeu l'any.
7. Fer un mínim de 30 sessions informatives per a escolars i obtenir un nivell de satisfacció mitjà de les escoles de 4 sobre 5.
8. Aconseguir que les sessions informatives per a escolars arribin a més de 1.800 alumnes.
9. Gestionar un mínim de 5 projectes europeus l'any.
10. Convocar i cobrir 4 places anuals de les beques d'Europa, havent rebut un mínim de 100 currículums.



Govern de les Illes Balears



Tots els telèfons de la xarxa es poden consultar al telèfon d'informació administrativa 012. El servei d'atenció telefònica 012 no proporciona cap ingrés econòmic al Govern de les Illes Balears. La ciutadania únicament ha d'abonar el preu establert per l'operador telefònic.

L'àmbit d'aplicació dels continguts d'aquesta carta marc abasta l'estructura d'acolliment d'oficines que pertanyen a les xarxes de comunicació de la Comissió Europea, a més de l'Oficina a Brussel·les.

Aquesta carta marc i la descripció detallada del total d'entitats que integren la xarxa de serveis del Centre Balears Europa es troben a la pàgina web de la Direcció General de Participació i Transparència del Govern de les Illes Balears <<http://cartesciutadanes.caib.es>> o a la pàgina web <www.cbe.es>.

QUEIXES I SUGGERIMENTS:

Sobre el funcionament general dels serveis que presta el Govern de les Illes Balears i especialment sobre els compromisos recollits en aquesta carta ens podeu fer arribar suggeriments i queixes per via:

- Telemàtica: a través de la pàgina web <<http://queixesisuggeriments.caib.es>>

- Telefònica: al 012.

- Presencial: en qualsevol de les oficines d'informació i registre de les conselleries i a les oficines del Centre Balears Europa.