

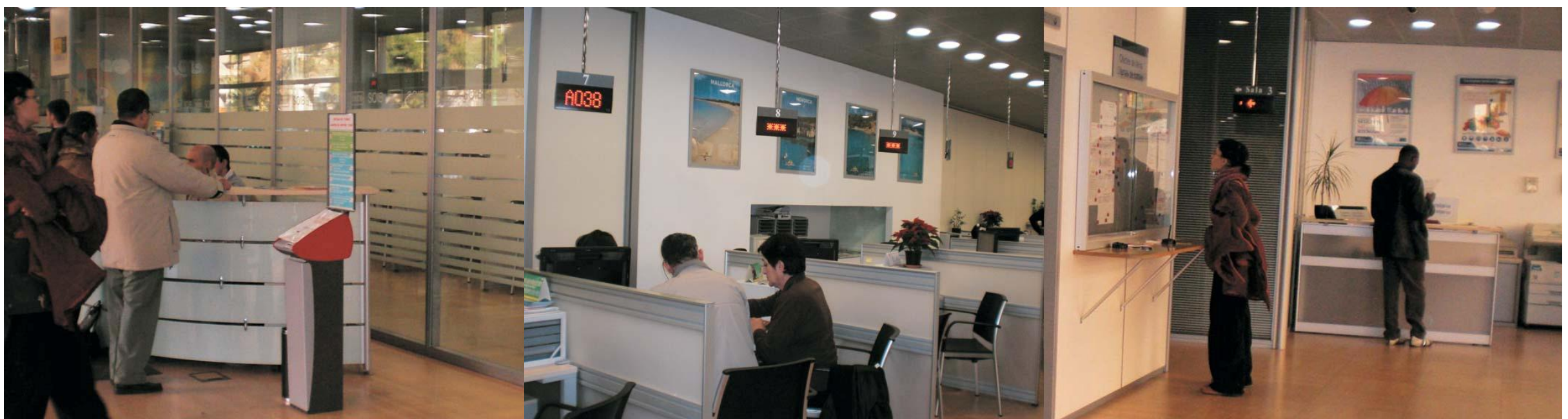


# Carta Marc

## Servei d'Ocupació de les Illes Balears (SOIB)

### ENS COMPROMETEM A:

1. Senyalitzar a les oficines del SOIB els serveis oferts als ciutadans.
2. Disposar d'un Auxiliar Informador a totes les oficines del SOIB.
3. Actualitzar el llistat d'ofertes diàriament.
4. Informar de la possibilitat de presentar queixes i suggeriments i explicar el procediment per fer-ho.
5. Actualitzar les dades professionals i personals dels demandants dins un període cada tres mesos i durant les accions d'orientació.
6. Proporcionar ofertes de feina adequades al perfil del Ciutadà.
7. Informar de les ofertes de feina als Ciutadans mitjançant telèfon, SMS, correu electrònic o correu ordinari depenent de les possibilitats de cada usuari.
8. Oferir als usuaris que ho necessitin o que ho sol·licitin el servei d'Orientació Laboral.
9. Informar de l'existència de l'Oficina Virtual i del seu maneig.
10. Senyalitzar a les oficines del SOIB els serveis oferts a les empreses.
11. Enviar a les empreses els candidats més idonis per l'oferta.
12. Oferir a les empreses el servei de Selecció de Personal.
13. Impulsar la utilització de Contrat@ per tots els empresaris i gestories.



Tots els telèfons de la xarxa estan també al telèfon d'informació administrativa 012.

L'àmbit d'aplicació dels continguts d'aquesta Carta Marc abasta un total de 14 oficines repartides per les Illes Balears, que conformen el Servei d'Ocupació de les Illes Balears.

Aquesta Carta Marc i la descripció detallada del total d'entitats que integren la xarxa d'oficines del SOIB es troba en la pàgina web de la Direcció General de Funció Pública, Administracions Públiques i Qualitat dels Serveis del Govern de les Illes Balears: [www.caib.es](http://www.caib.es)

**QUEIXES I SUGGERIMENTS:** Sobre el funcionament general dels serveis que presta el Govern de les Illes Balears i especialment sobre els compromisos recollits en aquesta Carta ens podeu fer arribar suggeriments i queixes per via:

- Telemàtica: a través de la nostra pàgina web: [www.caib.es](http://www.caib.es)
- Telefònica: en el nostre número 012.
- Presencial: en qualsevol de les oficines d'informació i registre de les conselleries i a totes les oficines del SOIB.