



Carta Marc

Atenció Primària. Àrea de Salut d'Eivissai Formentera

ENS COMPROMETEM A:

1. Prestar a tota la població un tracte cordial i correcte.
2. Accés a l'atenció urgent les 24 hores al dia i a través de cita prèvia accessible per atendre la resta de problemes.
3. Garantir l'actualització de coneixements per part dels nostres professionals.
4. Proporcionar als pacients i a la seva família informació comprensible sobre els seus problemes de salut.
5. Realitzar educació sanitària sobre la promoció de la salut i prevenció de la malaltia.
6. Captació activa als usuaris que pertanyen a grups de risc.
7. Realitzar programes de cribat de càncer.
8. Atendre als pacients que requereixen els serveis de rehabilitació i fisioteràpia en la major agilitat possible i disposant d'una cobertura horària adequada.
9. Atendre i realitzar el seguiment dels problemes de salut mental susceptibles de ser atesos a Atenció Primària.
10. Informar i ajudar a gestionar els recursos socio-sanitaris oportuns i derivar a altres organitzacions, si és necessari.
11. Realització de les accions necessàries per a la tramitació de la targeta sanitària.
12. Donar cita per Atenció Primària i Atenció Hospitalària.
13. Facilitar la comunicació entre els serveis sanitaris i la població immigrant.
14. Informar als usuaris de les mesures a prendre en cas de brot epidemiològic en col·laboració amb la DG de Salut Pública.



Tots els telèfons de la xarxa estan també al telèfon d'informació administrativa 012.

L'àmbit d'aplicació dels continguts d'aquesta Carta Marc abasta un total de 7 centres de salut, 10 unitats bàsiques i consultoris repartits per les illes d'Eivissa i Formentera i conformen la xarxa d'Atenció Primària de l'Àrea de Salut d'Eivissa i Formentera.

La descripció detallada del total d'entitats que integren la xarxa de serveis de l'Atenció Primària d'Eivissa i Formentera es troba detallada en la pàgina web de la Direcció General de Funció Pública, Administracions Públiques i Qualitat dels Serveis del Govern de les Illes Balears: <http://cartesciutadanes.illesbalears.cat>.

QUEIXES I SUGGERIMENTS: Sobre el funcionament general dels serveis que presta el Govern i especialment sobre els compromisos recollits en aquesta Carta ens podeu fer arribar suggeriments i queixes per via:

- Telemàtica: a través de les nostres pàgines web <http://www.caib.es> o <http://www.ibsalut.es>
- Telefònica: en el nostre número 012; a l'Àrea de Salut d'Eivissai Formentera 971 39 70 61 i/o al Servei d'Atenció a l'Usuari 971 39 70 16
- Presencial: a qualsevol de les Oficines d'Informació i Registre de les conselleries i a qualsevol centre de salut, unitat bàsica i consultori de l'àrea.