

CARTA MARC XARXA INFOJOVE

Aquesta Carta Marc és el resultat del Programa nombre 9 de Compromisos amb la Ciutadania del Segon Pla Estratègic de Qualitat del Govern de les Illes Balears i està integrada dins del conjunt de Cartes de Ciutadania desenvolupades pel Govern de les Illes Balears.

QUI SOM?

La Xarxa Infojove, està integrada dins l'estructura de la Conselleria d'Educació, Cultura i Universitats. La Direcció General de Cultura i Joventut n'exerceix la coordinació i en formen part el Consell de Joventut de les Illes Balears, consells insulars, mancomunitats, ajuntaments, i entitats sense ànim de lucre de les Illes Balears.

Fou creada l'any 1999 i consisteix en un conjunt d'activitats d'informació, orientació i assessorament, dirigides als joves i ofertes directament al públic, promogudes i desenvolupades per entitats públiques o entitats privades sense ànim de lucre (Llei 10/2006, de 26 de juliol, integral de la joventut).

La missió dels serveis que formen la Xarxa Infojove és cercar, elaborar i compartir el coneixement sobre els temes d'interès per a les persones joves i difondre'ls de manera adequada que potenciïn el creixement personal i social dels ciutadans joves de les Illes Balears.

ELS SERVEIS QUE OFERIM SÓN:

1. Recerca d'Informació:

- ③ Recerca d'Informació en format imprès.
- ③ Recerca d'Informació en format digital.
- ③ Recerca d'Informació mitjançant converses.
- ③ Recerca activa d'Informació (visites).
- ③ Recerca massiva d'Informació mitjançant mailing, postal o electrònic.
- ③ Recerca d'Informació a fonts oficials

2. Tractament d'Informació:

- ③ Buidar i seleccionar la informació d'interès per als joves
- ③ Contrastar i Validar la informació
- ③ Classificar la informació per temes
- ③ Ordenar la informació en diferents suports
- ③ Elaborar els continguts.
- ③ Actualitzar la informació.

3. Difusió d'informació:

- ③ Difondre la informació mitjançant atenció directa a l'usuari.
- ③ Difondre la informació mitjançant format digital.
- ③ Difondre la informació mitjançant format paper.

- ③ Fer campanyes informatives.
- ③ Difondre la informació a través de mitjans formatius (tallers, cursos, xerrades, jornades, trobades, fòrums,...)
- ③ Difondre la informació de Jove a Jove (corresponsals)

ENS COMPROMETEM A:

- 1.** Facilitar l'accés a la **Formació no reglada** existent a les Illes Balears.
- 2.** Enllaçar a la web com a mínim les **Borses de Treball** del SOIB, i les de tots els serveis d'informació que en tenen.
- 3.** Disposar d'una **Agenda Virtual** d'activitats i esdeveniments per als joves.
- 4.** Habilitar un **Ordinador amb càmera web** per fer assessories virtuals.
- 5.** Formar i informar als informadors joves sobre la metodologia que han de seguir per **validar i contrastar** la informació.
- 6.** Oferir informació **classificada** com a mínim pels temes següents: temps lliure, premis i concursos, educació i formació, feina, habitatge, salut, esports, temes jurídics, participació i Europa.
- 7.** Distribuir la informació disponible com a mínim en els **diferents suports**: presencial, telefònica, e-mail, càmera web, taulons, publicacions i Internet.
- 8.** **Actualitzar** la informació d'activitats puntuals diàriament.
- 9.** Garantir la professionalitat dels informadors amb la realització del **Curs d'Informador Jove**.
- 10.** Facilitar l'accés gratuït a **Internet** per als joves.
- 11.** Proporcionar **Informació impresa** (fulletons, documents impresos, etc), quan la demanda ho requereixi.

I ENS EVALUAM MITJANÇANT:

- 1.** El nombre de serveis de la Xarxa que proporcionen informació de la Formació no reglada existent a les Illes Balears.
- 2.** El Nombre de serveis de la Xarxa que tenen accés a la borsa de feina del SOIB i a les borses dels serveis d'informació que tenen.
- 3.** El nombre de serveis de la Xarxa que reben l'Agenda Virtual d'activitats i esdeveniments per als joves.
- 4.** El nombre de serveis de la Xarxa que disposen d'ordinador amb càmera web.
- 5.** El nombre d'informadors joves que han rebut formació i informació sobre la metodologia a seguir per validar i contrastar la informació.

6. El nombre de serveis que tenen com a mínim la classificació temàtica següent: temps lliure, premis i concursos, educació i formació, feina, habitatge, salut, esports, temes jurídics, participació i Europa.
7. El nombre de serveis que tenen informació disponible en els suports següents: presencial, telefònica, e-mail, càmera web, taulons, publicacions i internet.
8. El nombre de serveis que tenen la informació d'activitats puntuals totalment actualitzada.
9. El nombre de serveis que disposen d'informadors que han fet el Curs d'Informador Jove.
10. Nombre de serveis que ofereixen accés gratuït a Internet per als joves.
11. Nombre de serveis que proporcionen informació impresa (fulletons, documents impresos, etc.).

DIRECCIÓ

Centre Balear d'Informació i Documentació per a Joves

Av. Alemanya, 13

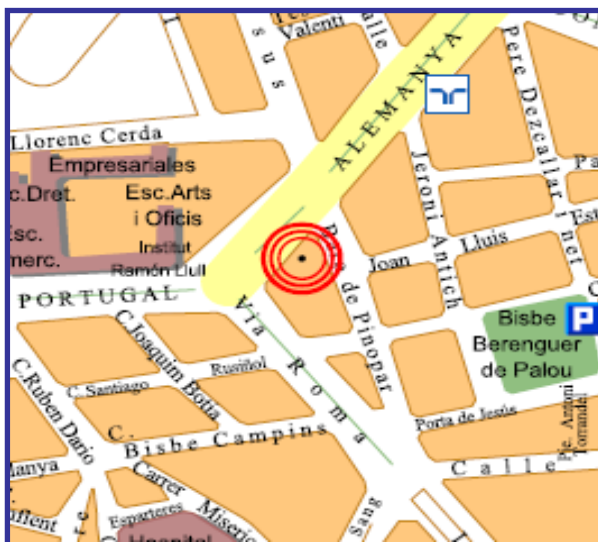
07003 Palma

Tel: 971 78 44 84

Fax: 971 17 73 20

A/E: infojove@bitel.es

Url: <http://infojove.caib.es>



El directori de la nostra xarxa d'oficines de serveis el podeu trobar complet a la web: <http://infojove.caib.es/directori.htm>.

Tots els telèfons de la xarxa estan també al telèfon d'informació administrativa 012.

L'àmbit d'aplicació dels continguts d'aquesta Carta Marc abasten un total de 83 entitats dividides en 26 centres d'informació jove i 57 punts d'informació jove repartits per les Illes Balears, que conformen la Xarxa Infojove.

Aquesta Carta Marc i la descripció detallada del total d'entitats que integren la xarxa de serveis de la Xarxa Infojove, es troba a la pàgina web de la Direcció General de Funció Pública, Administracions Públiques i Qualitat dels Serveis del Govern de les Illes Balears: www.caib.es o a la plana web <http://infojove.caib.es>.

QUEIXES I SUGGERIMENTS

Sobre el funcionament general dels serveis que presta el Govern i especialment sobre els compromisos recollits en aquesta Carta ens podeu fer arribar **suggeriments i queixes per via:**

- Telemàtica: a través de la nostra pàgina web (<http://www.caib.es>)
- Telefònica: en el nostre número 012.
- Presencial: A qualsevol de les oficines d'Informació i registre de les conselleries i a tots els serveis de la Xarxa Infojove.