

**FUNDACIÓ D'ATENCIÓ I SUPORT A LA
DEPENDÈNCIA I DE PROMOCIÓ DE
L'AUTONOMIA PERSONAL**

**RESIDÈNCIA I CENTRE DE DIA
SA SERRA**



**Conselleria de Famílies
i Afers Socials**

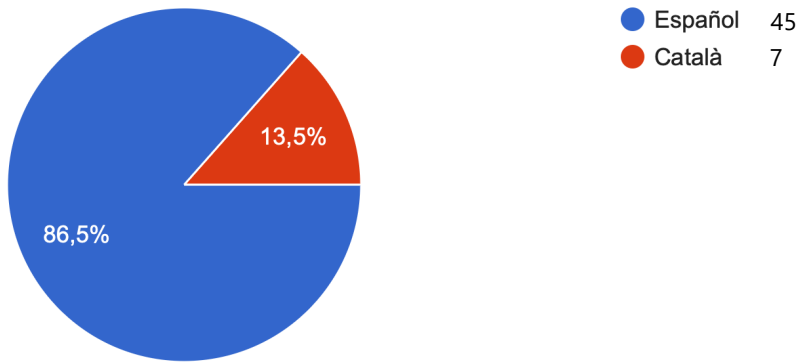
Fundació d'Atenció i Suport a la Dependència
i de Promoció de l'Autonomia

**INFORME DE RESULTATS
QÜESTIONARI SATISFACCIÓ 2024**



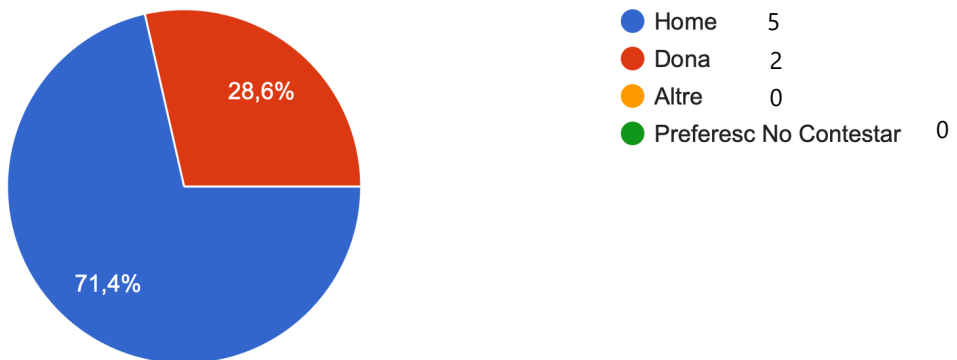
Seleccione el idioma con el que quiere contestar al cuestionario / Seleccioneu l'idioma amb el que voleu respondre al qüestionari.

52 respuestas



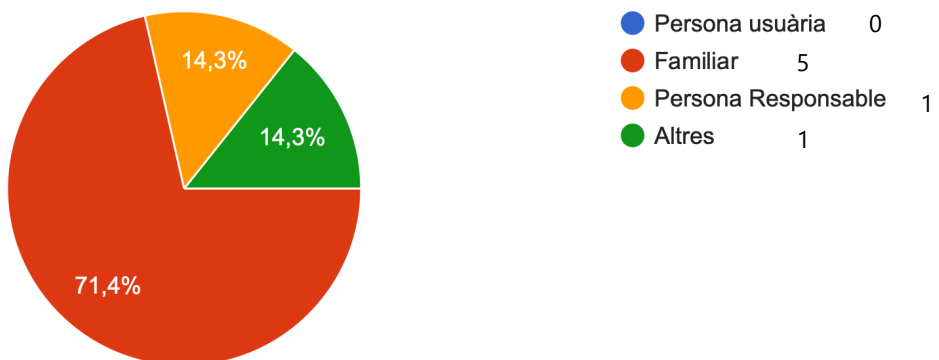
1. Quin és el seu sexe?

7 respuestas



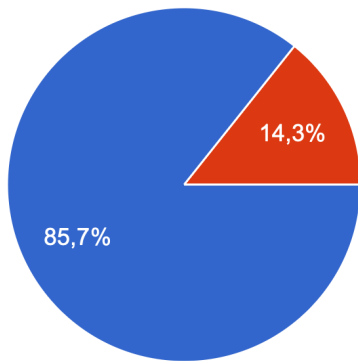
2. Quina és la seva relació amb el centre?

7 respuestas



3. Quin tipus de servei empra?

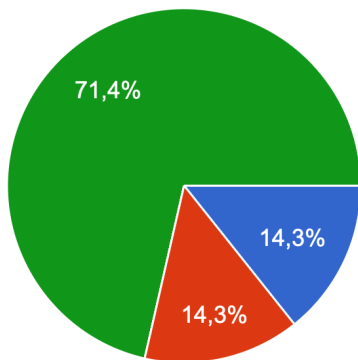
7 respuestas



● Residència 6
● Centre de Dia 1

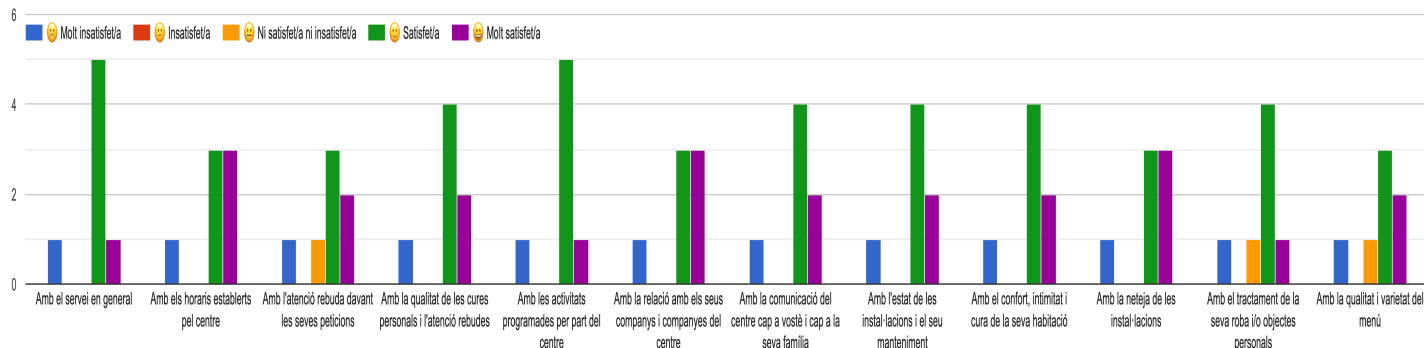
4. Quin temps fa que utilitza el nostre servei?

7 respuestas



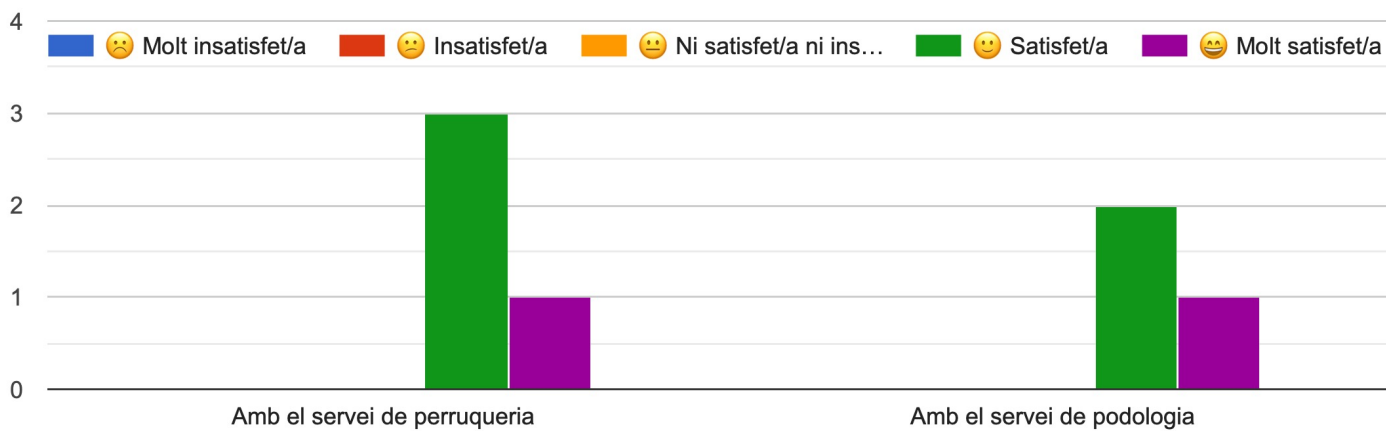
● Menys d'1 mes 1
● Entre 1 - 6 mesos 1
● Entre 6 - 12 mesos 0
● Més de 12 mesos 5

5. Quin és el seu nivell de satisfacció?



	Molt insatisfet/a	Insatisfet/a	Ni satisfet/a ni insatisfet/a	Satisfet/a	Molt satisfet/a
Servei en general	1	0	0	5	1
Horaris establerts	1	0	0	3	3
Atenció rebuda	1	0	1	3	2
Qualitat de les cures personals	1	0	0	4	2
Activitats programades	1	0	0	5	1
Relació amb els companys	1	0	0	3	3
Comunicació del centre	1	0	0	4	2
Estat de les instal·lacions	1	0	0	4	2
Confort de l'habitació	1	0	0	4	2
Neteja de les instal·lacions	1	0	0	3	3
Tractament de la roba	1	0	1	4	1
Qualitat i varietat del menú	1	0	1	3	2

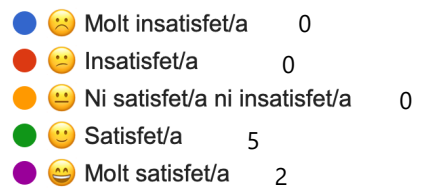
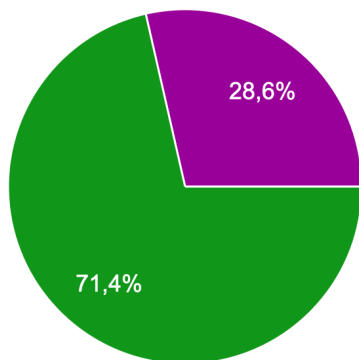
(Contesti únicament si utilitza el servei) Quin és el seu nivell de satisfacció?



	Molt insatisfet/a	Insatisfet/a	Ni satisfet/a ni insatisfet/a	Satisfet/a	Molt satisfet/a
Servei de perruqueria	0	0	0	3	1
Servei de podologia	0	0	0	2	1

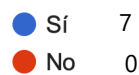
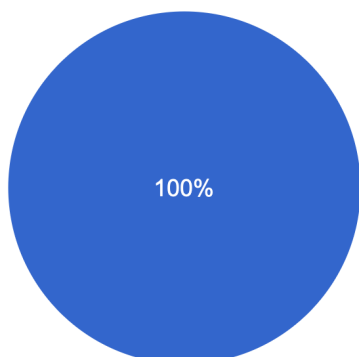
6. Com em sento en aquest centre?

7 respuestas



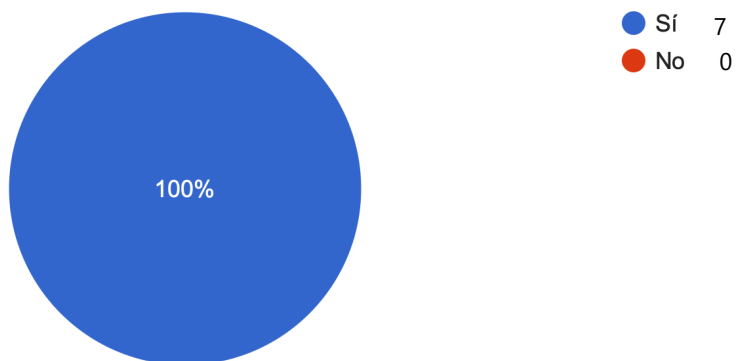
7. Em sento millor del que pensava abans de venir a viure en aquesta Residència o d'assistir en aquest Centre de Dia?

7 respuestas



8. Aconsellaria aquesta Residència o Centre de Dia a un amic o amiga?

7 respuestas



Hi ha qualque cosa que li agradaria dir-nos sobre el nostre servei i que no li haguem demanat en aquesta enquesta? Si és així, per favor, digui'ns de què es tracta:

- Me gustaría, que hubiera un servicio de autobús, ya sea gratuito o con un pequeño pago. Por lo menos en el municipio de San Antonio.
- Falta manteniment als exteriors del centre, hi ha varies zones perilloses que podem provocar caigudes, baldosas trencades, elevades i que es mouen, també falta ombra per l'estiu.

**FUNDACIÓN DE ATENCIÓN Y APOYO A LA
DEPENDENCIA Y DE PROMOCIÓN DE LA
AUTONOMIA PERSONAL**

**RESIDENCIA Y CENTRO DE DÍA
SA SERRA**



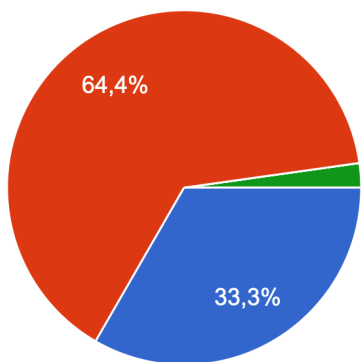
**Conselleria de Famílies
i Afers Socials**

Fundació d'Atenció i Suport a la Dependència
i de Promoció de l'Autonomia

**INFORME DE RESULTADOS
CUESTIONARIO SATISFACCIÓN 2024**

1. ¿Cuál es su sexo?

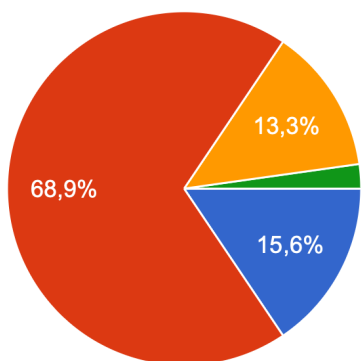
45 respuestas



Hombre	15
Mujer	29
Otro	0
Prefiero No Contestar	1

2. ¿Cuál es su relación con el centro o servicio?

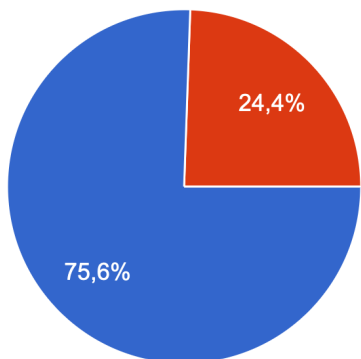
45 respuestas



Persona usuaria	7
Familiar	31
Persona Responsable	6
Otros	1

3. ¿Qué tipo de servicio utiliza?

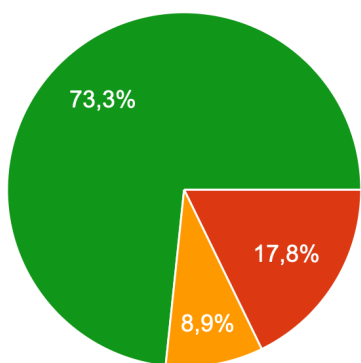
45 respuestas



Residencia	34
Centro de Día	11

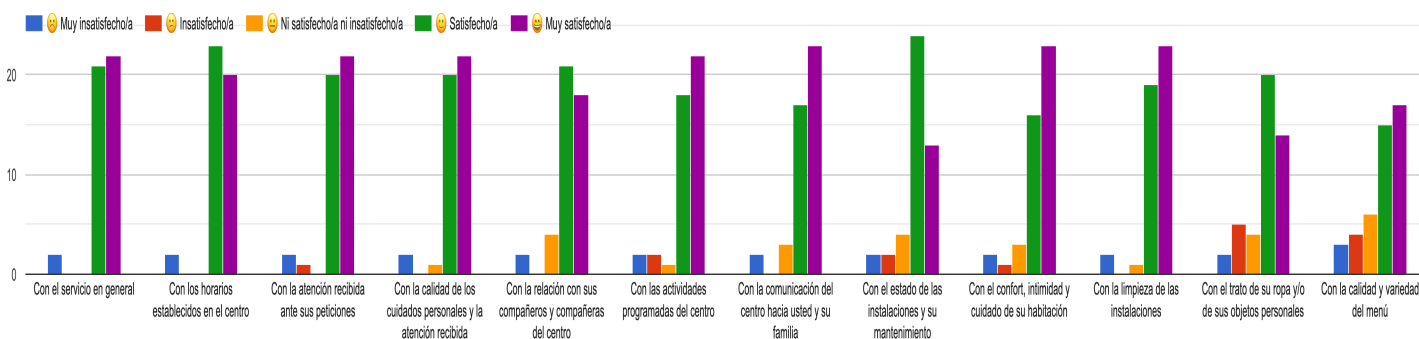
4. ¿Qué tiempo hace que utiliza nuestro servicio?

45 respuestas



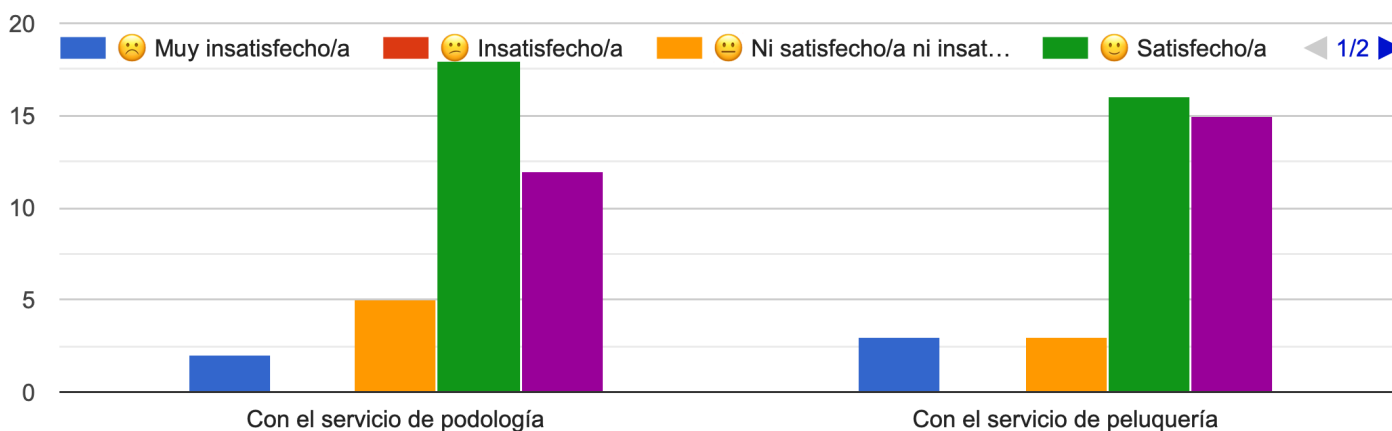
Menos de 1 mes	0
Entre 1 - 6 meses	8
Entre 6 - 12 meses	4
Más de 12 meses	33

5. ¿Cuál es su nivel de satisfacción?



	Muy insatisfecho/a	Insatisfecho/a	Ni satisfecho/a ni insatisfecho/a	Satisfecho/a	Muy satisfecho/a
Servicio en general	2	0	0	21	22
Horarios establecidos	2	0	0	23	20
Atención recibida	2	1	0	20	22
Calidad cuidados personales	2	0	1	20	22
Relación con los compañeros	2	0	4	21	18
Actividades programadas	2	2	1	18	22
Comunicación del centro	2	0	3	17	23
Estado instalaciones	2	2	4	24	13
Confort habitación	2	1	3	16	23
Limpieza instalaciones	2	0	1	19	23
Trato de la ropa	2	5	4	20	14
Calidad y variedad menú	3	4	6	15	17

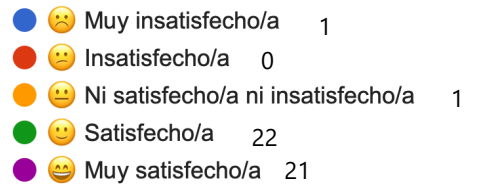
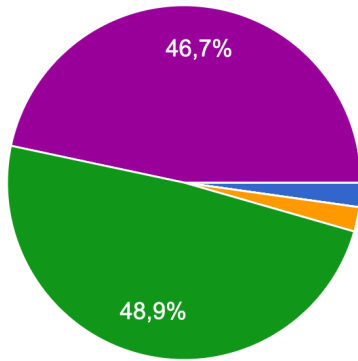
(Conteste únicamente si utiliza el servicio) ¿Cuál es su nivel de satisfacción?



	Muy insatisfecho/a	Insatisfecho/a	Ni satisfecho/a ni insatisfecho/a	Satisfecho/a	Muy satisfecho/a
Servicio de podología	2	0	5	18	12
Servicio de peluquería	3	0	3	16	15

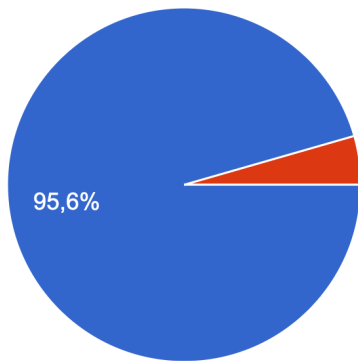
6. ¿Cómo me siento en este centro?

45 respuestas



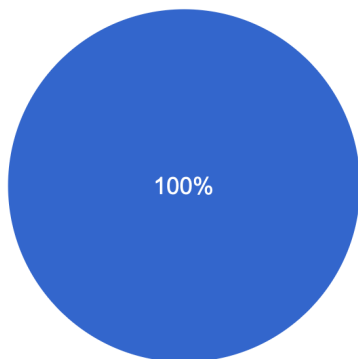
7. ¿Me siento mejor de lo que pensaba antes de vivir en esta Residencia o antes de asistir a este Centro de Día?

45 respuestas



8. ¿Aconsejaría esta Residencia o Centro de Día a un amigo o amiga?

45 respuestas



¿Hay alguna cosa que le gustaría decirnos sobre nuestro servicio y que no le hayamos pedido en esta encuesta? Si es así, por favor, díganos de que se trata:

- Tener mayor control de la medicación. Más actividades de movilidad motriz adaptada a los usuarios
- La necesidad del transporte en el Centro de Día
- NECESIDAD DE TRANSPORTE PARA EL CENTRO DE DÍA
- El transporte necesario para los usuarios ya que empieza la temporada es una locura asistir a todos lados y para su mejor accesibilidad al centro gracias un saludo
- A día de hoy, el personal nos trata con mucho cariño y respeto.
- NECESIDAD DE TRANSPORTE EN EL CENTRO DE DÍA
- Sería necesario un incremento de auxiliares y celadores /as ya que el nivel de dependencia de los residentes es muy alto.
- En verano ir a dormir debería ser más tarde porque todavía hay luz.
- No tengo nada que objetar. Todo está mejor de lo que imaginaba. Como esta (residencia), ninguna (al menos, en la isla).
- Las actividades las puntuo bajo porque no me gustan participar en cosas grupales.
- Se pierde la ropa o mas bien esta colocada en la habitación que no corresponde a pesar de estar etiquetado, se puede mejorar
- A planta 0 no es fan moltes activitats. Sobre el menjar, voldria que se servís més pa. Manteniment bé per dins, no tan bé per fora.
- Algunos objetos de aseo han desaparecido. Un secador peine y cepillo
- Passen moltes hores entre sopar i esmorzar. Manteniment bé per dins, no tant per fora.
- La verdad es que estamos muy agradecidos por el trato que recibe mi padre así que solo podemos decir gracias por todo
- La necesidad de un medio de transporte que no obligue a la residencia a pagar taxis para hacer salidas o actividades fuera del centro.
- El traslado al centro de día, es una vergüenza que no tengamos vehículo después de tantos años
- La necesidad de transporte en el Centro de Día
- El transporte para los usuarios de Centro de Día
- Por parte de la familia todo correcto, gracias.
- No
- Mi respuesta es simple y directa: creo que la residencia ofrece un gran servicio a todos los que viven en la residencia y a las familias individuales.