

**FUNDACIÓ D'ATENCIÓ I SUPORT A LA
DEPENDÈNCIA I DE PROMOCIÓ DE
L'AUTONOMIA PERSONAL**

**RESIDÈNCIA
SON LLEBRE**



**Conselleria de Famílies
i Afers Socials**

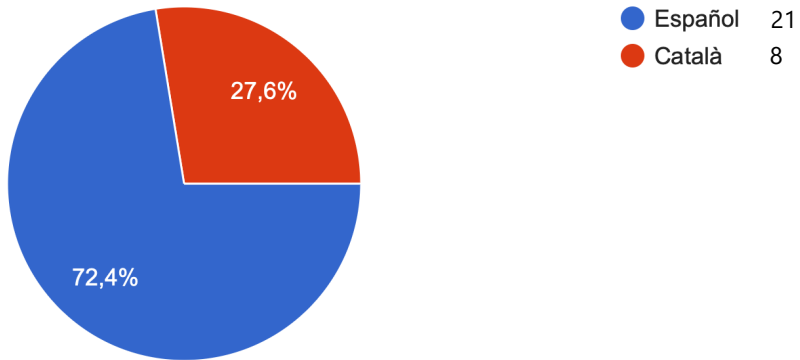
Fundació d'Atenció i Suport a la Dependència
i de Promoció de l'Autonomia

**INFORME DE RESULTATS
QÜESTIONARI SATISFACCIÓ 2024**



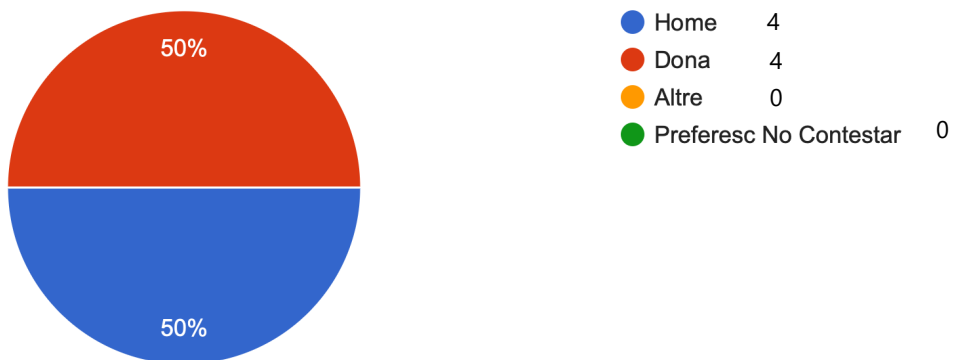
Seleccione el idioma con el que quiere contestar al cuestionario / Seleccioneu l'idioma amb el que voleu respondre al qüestionari.

29 respuestas



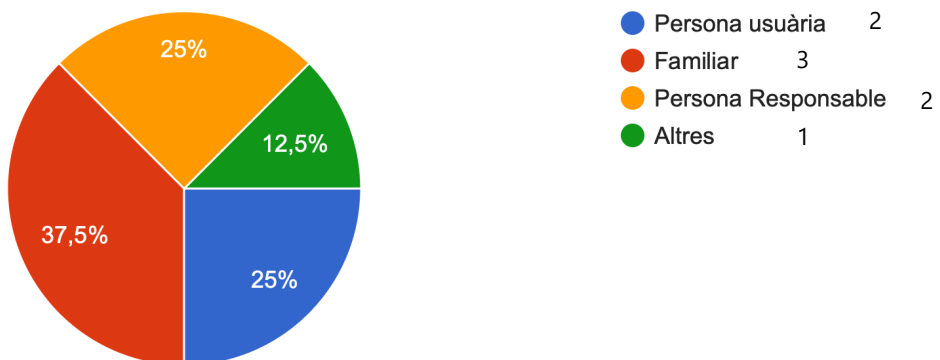
1. Quin és el seu sexe?

8 respuestas



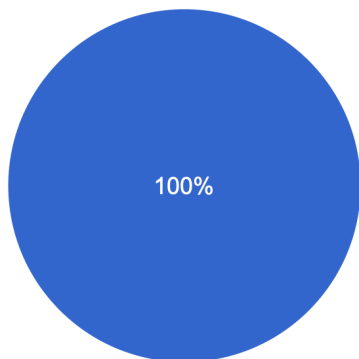
2. Quina és la seva relació amb el centre?

8 respuestas



3. Quin tipus de servei empra?

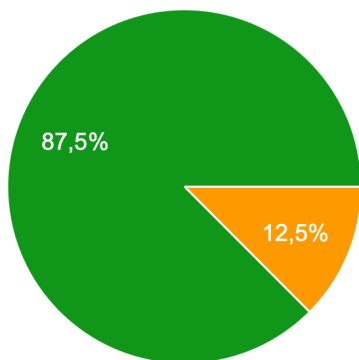
8 respuestas



- Residència 8
- Centre de Dia 0

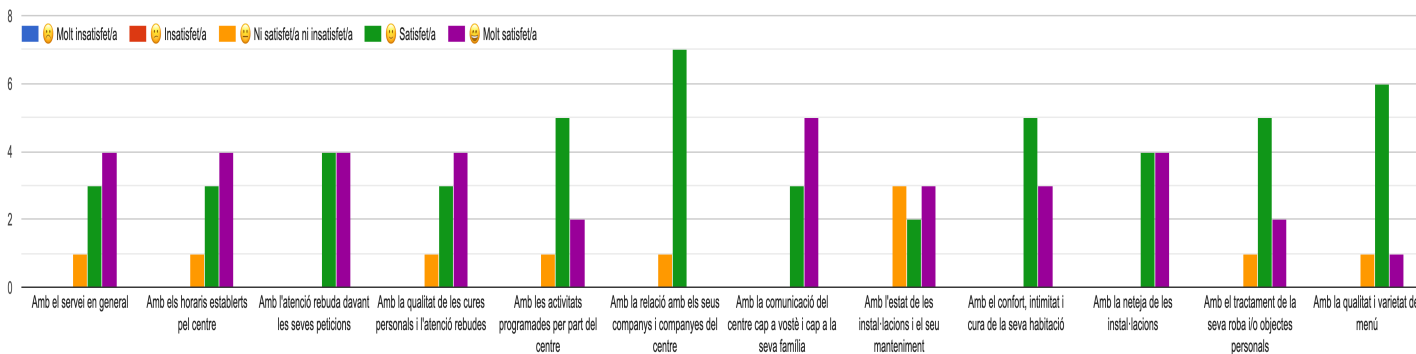
4. Quin temps fa que utilitza el nostre servei?

8 respuestas



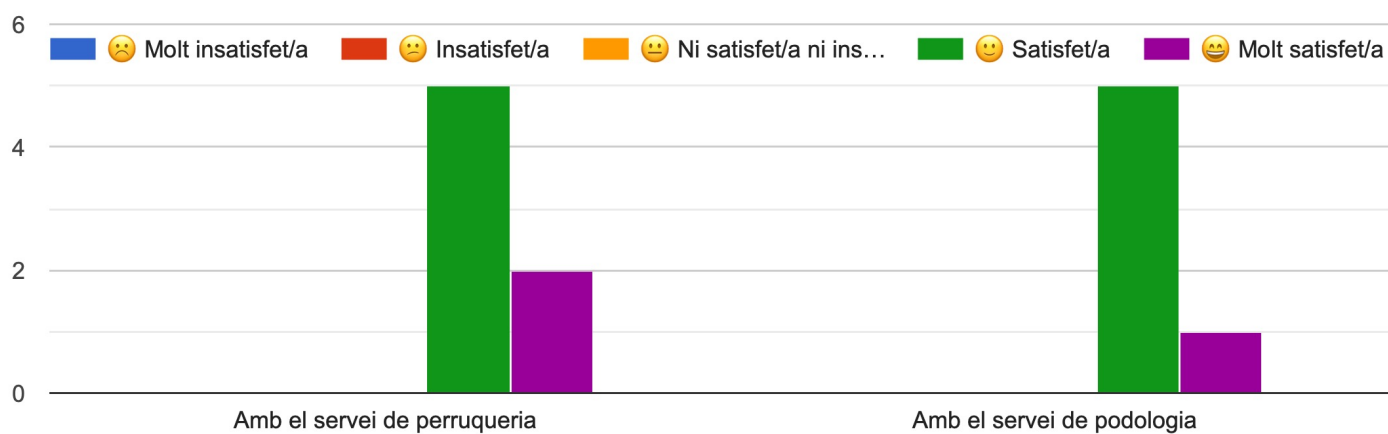
- Menys d'1 mes 0
- Entre 1 - 6 mesos 0
- Entre 6 - 12 mesos 1
- Més de 12 mesos 7

5. Quin és el seu nivell de satisfacció?



	Molt insatisfet/a	Insatisfet/a	Ni satisfet/a ni insatisfet/a	Satisfet/a	Molt satisfet/a
Servei en general	0	0	1	3	4
Horaris establerts	0	0	1	3	4
Atenció rebuda	0	0	0	4	4
Qualitat de les cures personals	0	0	1	3	4
Activitats programades	0	0	1	5	2
Relació amb els companys	0	0	1	7	0
Comunicació del centre	0	0	0	3	5
Estat de les instal.lacions	0	0	3	2	3
Confort de l'habitació	0	0	0	5	3
Neteja de les instal.lacions	0	0	0	4	4
Tractament de la roba	0	0	1	5	2
Qualitat i varietat del menú	0	0	1	6	1

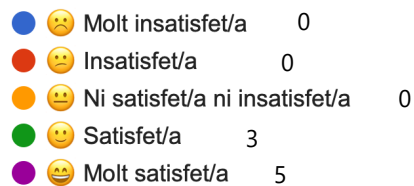
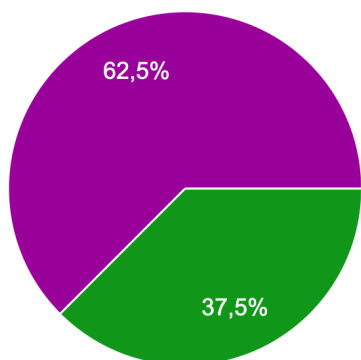
(Contesti únicament si utilitza el servei) Quin és el seu nivell de satisfacció?



	Molt insatisfet/a	Insatisfet/a	Ni satisfet/a ni insatisfet/a	Satisfet/a	Molt satisfet/a
Servei de perruqueria	0	0	0	5	2
Servei de podologia	0	0	0	5	1

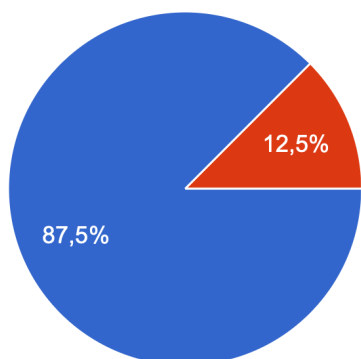
6. Com em sento en aquest centre?

8 respuestas



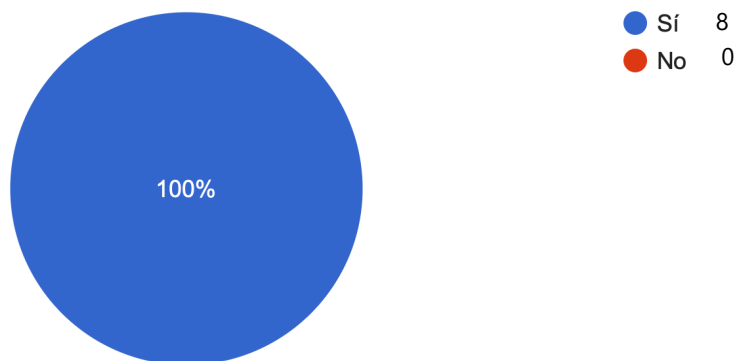
7. Em sento millor del que pensava abans de venir a viure en aquesta Residència o d'assistir en aquest Centre de Dia?

8 respuestas



8. Aconsellaria aquesta Residència o Centre de Dia a un amic o amiga?

8 respuestas



Hi ha qualque cosa que li agradaria dir-nos sobre el nostre servei i que no li haguem demanat en aquesta enquesta? Si és així, per favor, digui'ns de què es tracta:

- TENIR UNA PISCINA
- Tot correcte

**FUNDACIÓN DE ATENCIÓN Y APOYO A LA
DEPENDENCIA Y DE PROMOCIÓN DE LA
AUTONOMIA PERSONAL**

**RESIDENCIA
SON LLEBRE**



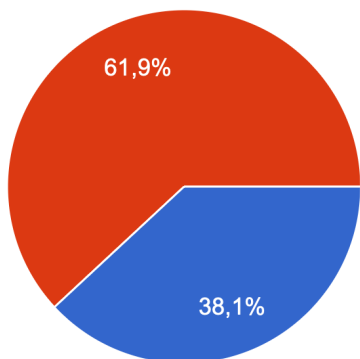
**Conselleria de Famílies
i Afers Socials**

Fundació d'Atenció i Suport a la Dependència
i de Promoció de l'Autonomia

**INFORME DE RESULTADOS
CUESTIONARIO SATISFACCIÓN 2024**

1. ¿Cuál es su sexo?

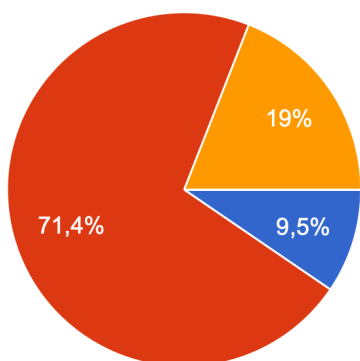
21 respuestas



Hombre	13
Mujer	8
Otro	0
Prefiero No Contestar	0

2. ¿Cuál es su relación con el centro o servicio?

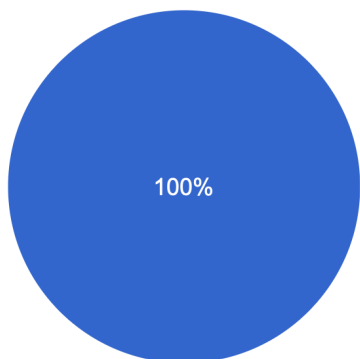
21 respuestas



Persona usuaria	2
Familiar	15
Persona Responsable	4
Otros	0

3. ¿Qué tipo de servicio utiliza?

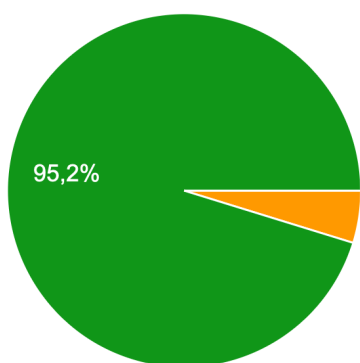
21 respuestas



Residencia	21
Centro de Día	0

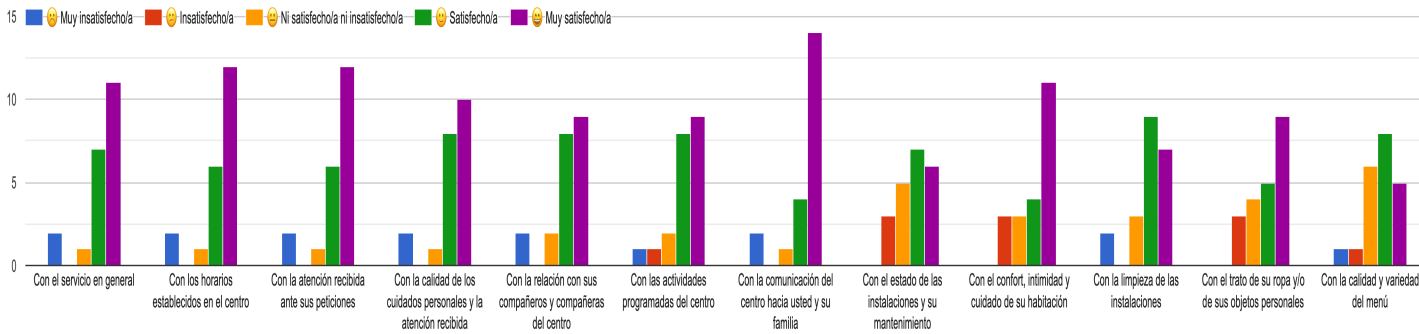
4. ¿Qué tiempo hace que utiliza nuestro servicio?

21 respuestas



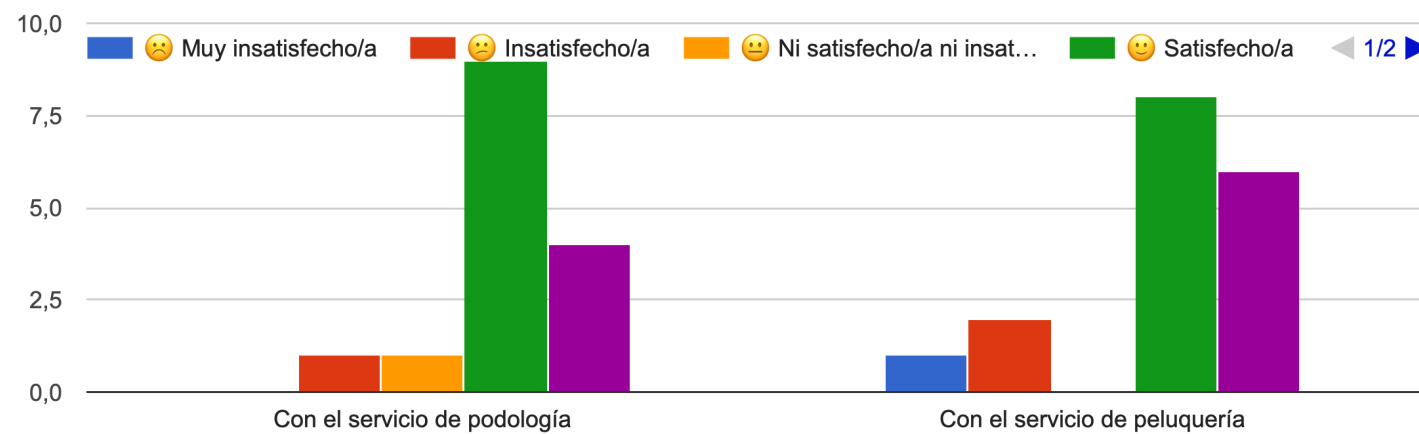
Menos de 1 mes	0
Entre 1 - 6 meses	0
Entre 6 - 12 meses	1
Más de 12 meses	20

5. ¿Cuál es su nivel de satisfacción?



	Muy insatisfecho/a	Insatisfecho/a	Ni satisfecho/a ni insatisfecho/a	Satisfecho/a	Muy satisfecho/a
Servicio en general	2	0	1	7	11
Horarios establecidos	2	0	1	6	12
Atención recibida	2	0	1	6	12
Calidad cuidados personales	2	0	1	8	10
Relación con los compañeros	2	0	2	8	9
Actividades programadas	1	1	2	8	9
Comunicación del centro	2	0	1	4	14
Estado instalaciones	0	3	5	7	6
Confort habitación	0	3	3	4	11
Limpieza instalaciones	2	0	3	9	7
Trato de la ropa	0	3	4	5	9
Calidad y variedad menú	1	1	6	8	5

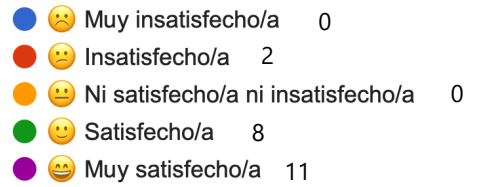
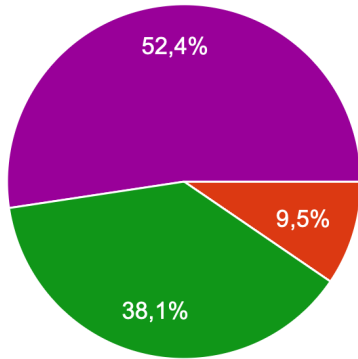
(Conteste únicamente si utiliza el servicio) ¿Cuál es su nivel de satisfacción?



	Muy insatisfecho/a	Insatisfecho/a	Ni satisfecho/a ni insatisfecho/a	Satisfecho/a	Muy satisfecho/a
Servicio de podología	0	1	1	9	4
Servicio de peluquería	1	2	0	8	6

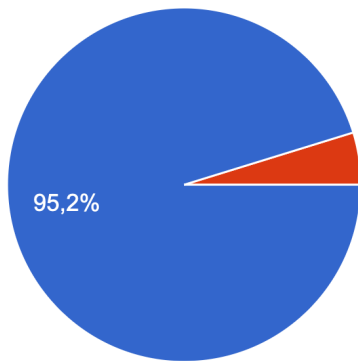
6. ¿Cómo me siento en este centro?

21 respuestas



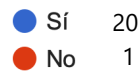
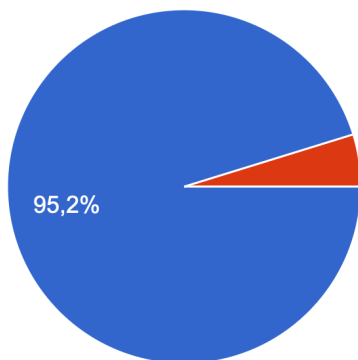
7. ¿Me siento mejor de lo que pensaba antes de vivir en esta Residencia o antes de asistir a este Centro de Día?

21 respuestas



8. ¿Aconsejaría esta Residencia o Centro de Día a un amigo o amiga?

21 respuestas



¿Hay alguna cosa que le gustaría decirnos sobre nuestro servicio y que no le hayamos pedido en esta encuesta? Si es así, por favor, díganos de que se trata:

- Que tuvieran en cuenta las peticiones de los profesionales que trabajan cada día con ellos ,y saben bien lo que hacen y lo que piden .sobre todo cuando tienen usuarios enfermos .y hay que estar pendientes de ellos más tiempo ..le doy las gracias a todos por su labor ,dicho esto creo que se está mejorando en muchas cosas .aún queda mucho solo pido que cuiden a los trabajadores de estos centros no los abandonen son los guías de nuestros familiares ..muchas gracias y un fuerte abrazo ..Lola
- La perdida de ropa.
- Está muy mal comunicado No llega el transporte publico
- Tener más comunicación en cuanto al tema médico con la familia.
- Me gustaría que se subvencionara el servicio de peluquería. y que se arregle el problema de humedades de las habitaciones lo más pronto posible.
- El servicio es simple,ente excelente en todos los sentidos. Inmejorable
- Me gustaría poder realizar más salidas a la comunidad
- Tener un mejor control sobre la ropa de los residentes