

1. Protocol general per aplicar els primers auxilis

Què són els primers auxilis

Són les primeres cures (mesures, actuacions...) que s'han d'aplicar a una persona accidentada o a qui presenti de manera brusca símptomes d'urgència per un procés crònic o agut, sempre al mateix lloc on s'ha produït la urgència i fins que arribi el personal sanitari especialitzat. Es tracta d'accions d'emergència per reduir els efectes de les lesions, i es consideren de compliment obligat per a tota la ciutadania¹.

Actuació

Aquestes són les línies generals d'actuació, en aquest ordre:

1. *Protegiu* de nous perills tant la víctima com vosaltres mateixos.
2. *Donau avís d'ajuda* a qualche membre del centre i simultàniament telefonau al servei d'emergència (061) i seguïu les indicacions que us hi donin.
3. *Socorreu* la víctima aplicant-li les primeres actuacions, en l'ordre següent:
 - *Està conscient?* Demanau-li com es troba i si sap què ha passat. Si no respon i no es mou, gairebé és segur que està inconscient.
 - *Respira?* Intentau sentir, veure i escoltar-ne la respiració acostant la vostra galta a la seva boca i al seu nas, alhora

¹ Llei Orgànica, 10/1995, de 23 de novembre, del Còdi Penal.



que observau el moviment del tòrax. Si la víctima està inconscient però respira, col·locau-la en la posició lateral de seguretat descrita en l'apartat següent (pàg. 22). Si no respira, vegeu el punt següent, («Aturada cardiorespiratòria»).

Recomanacions

- Si pensau que la víctima ha rebut un cop al cap o a la columna vertebral, no la mogueu (ni li lleveu el casc en cas d'accident de moto) fins que no arribin els serveis d'urgència.
- Comprovau que no hi ha res que li obstrueixi la via aèria.
- No la mogueu de l'àrea on s'ha produït l'accident llevat que la seva vida o la vostra estiguin en perill. És molt important que faceu una valoració del lloc per evitar nous accidents.
- Mai no deixeu la víctima tota sola.
- Avisau la seva família.