



G CONSELLERIA
O AFERS SOCIALS
I IESPORTS
B DIRECCIÓ GENERAL
/ COOPERACIÓ

Estratègia Compra Pública Responsable 2022-2026

Índex

1.	La Compra Pública Responsable en el marc de la Coherència de Polítiques.....	2
	El Govern de les Illes Balears.....	4
	La Direcció General de Cooperació.....	6
	Directrius i normatives.....	7
2.	Objectius de l'estratègia.....	10
3.	Agents implicats.....	10
4.	Identificació de necessitats.....	11
5.	Accions previstes.....	12

1. La Compra Pública Responsable en el marc de la Coherència de Polítiques

Tradicionalment, quan el sector públic duia a terme les seves compres, tenia en compte principalment criteris de caràcter econòmic, cercant el preu més baix. La nova estratègia d'actuació en les polítiques de contractació pública que estan adoptant la majoria dels països europeus, introdueix un canvi de visió, en el qual els aspectes purament econòmics ja no són els únics a valorar, introduint-se uns altres de caràcter mediambiental, social i ètic. Com a resultat, les institucions estan modificant els seus hàbits de compra per a incorporar aquestes consideracions a tots els nivells de les seves adquisicions.

Segons informes recents, la contractació pública representa un 18% del producte interior brut de la UE i entre el 10% i el 20% del producte interior brut espanyol, i es concentra en major mesura en les Administracions autonòmiques i locals.

Els tres grans pilars que componen la denominada compra pública responsable (CPR) són:

1. La contractació social, que promou la inserció de persones amb capacitats diferents o en risc d'exclusió, fomentant la igualtat i la igualtat de gènere;
2. La compra ètica, que dona suport a les iniciatives de comerç just que garanteixen unes condicions laborals dignes en tota la cadena de producció i subministrament, especialment als països del sud global;
3. I la compra "verda", que té com a objectiu reduir l'impacte ambiental reduint el consum de recursos i la generació de residus, promovent alternatives que incorporin productes reciclats o derivats de recursos renovables.

L'efecte positiu de la CPR és innegable. Primer pel seu impacte, ja que ajuda a desenvolupar i promoure en el mercat productes i serveis responsables ambientalment i socialment, a més de promoure la recerca, la innovació i el desenvolupament, activitats que creen llocs de treball. En segon lloc, pel seu caràcter inspirador. Les accions del sector públic són un exemple i han de ser, través de la CPR, un model a seguir per a la societat, ja que poden tenir un fort impacte en el mercat amb el seu "efecte d'arrossegament" i poden canviar el camí de l'empresa cap al desenvolupament sostenible. Finalment, per la seva eficiència. Gràcies a CPR, s'estalvien costos i recursos (materials, energia, aigua, etc.), que minimitzen la generació de residus i la contaminació a tots els nivells, i ajuden a motivar el comportament sostenible. Una administració més responsable en la gestió dels recursos beneficiarà al medi ambient, la societat i l'economia en el seu conjunt.

El benefici de la compra pública responsable és mesurable de manera objectiva, ja que es pot quantificar. Diversos estudis demostren que, per a cada euro que s'inverteix des de l'administració en la contractació pública responsable, almenys una part retorna de manera directa¹, i la resta «ho fa a conseqüència de la creació d'infraestructures fiables i de gran qualitat; amb menors costos de manteniment durant la vida útil i millorant indicadors de servei als ciutadans i ciutadanes millorats»².

La Generalitat de Catalunya va dur a terme un estudi amb la finalitat de conèixer el retorn social dels contractes reservats. Les conclusions d'aquest informe, anomenat "El retorn social en els contractes reservats 2017 i 2018", són que "per cada euro que la Generalitat va destinar a contractes amb entitats que fomenten la integració de persones amb discapacitat i la integració social durant el 2017 i 2018, la societat va obtenir un retorn d'1,88 euros. Dit d'una altra manera, dels 36 milions d'euros que els diferents departaments de l'Administració catalana i les entitats del seu sector públic van adjudicar a contractes reservats a objectius socials durant aquests anys, es van assolir uns beneficis socioeconòmics equivalents a 68 milions d'euros"³.

La normativa estatal de contractes públics no fa cap referència al (in)compliment dels drets humans i el dret internacional humanitari per part de les empreses que contracten amb l'administració. Per tant, la coherència de polítiques de les administracions nacionals i autonòmiques implica aplicar, d'una manera més ferma que mai, la diligència, el respecte i la cura de les poblacions del sud, de manera transversal en les polítiques que aplica l'administració a cada una de les seves competències, des d'un enfocament de justícia global i local, que es tradueixi no només en un 0,7 del pressupost destinat a accions de cooperació, sinó també amb la contractació pública responsable dins de les nostres illes. És

¹ L'estudi de KPMG "[Presente y futuro de los centros especiales de empleo](#)" parla d'un retorn social de 1,4 euros per cada euro invertit, mentre que [Saint-Gobain PAM](#) parla de 0,61 euros per cada euro invertit. Així mateix, a l'estudi "[Medición de Impacto en Contratación Pública Responsable Revisión de experiencias](#)", de María Inmaculada Gallego López, María Ángeles Ocaña Losada i Óscar Sierra Martín, parla d'un retorn social de la inversió de 1,38 € per cada euro invertit a l'avaluació de l'impacte social del *Programa d'Inserció Laboral de l'Institut Municipal de Persones amb Discapacitat en l'Institut Municipal de Parcs i Jardins de Barcelona*; i a l'avaluació de l'impacte social, ambiental y econòmic del servei "cita prèvia" de l'Ajuntament de Madrid, es diu que, per cada euro que s'inverteix en el programa, es generen 1,85 euros de retorn social.

² Publicació de [Saint-Gobain PAM](#), 5 de abril de 2022.

³ Nota de premsa « Informe sobre els contractes reservats a objectius socials 2017-2018 ». Gabinet de Comunicació. Generalitat de Catalunya. 6 de febrer del 2020.



des de la solidaritat i el compromís que treballem per implementar un sistema administratiu que respecti els pobles el sud, la seva integritat física i psíquica, la seva cosmovisió i la seva autodeterminació. S'ha d'abordar la coherència de polítiques de les accions del govern des d'una perspectiva Nord-Sud.

L'any 2021 es va incorporar en la planificació estratègica de la Direcció la compra pública responsable com una eina de transformació social i l'any 2022 s'ha incorporat una dotació pressupostària per la CPR.

Aquesta estratègia, entesa com un procés a llarg termini, pretén *consolidar un sistema de contractació ètic, social, sostenible, integrador, intel·ligent i eficient i que permeti optimitzar la despesa pública en el si del GOIB*. Per a definir el contingut d'aquesta Estratègia, s'ha procedit a consultar a diferents departaments del Govern de les Illes Balears que treballen en contractació administrativa, així com experts/as en aquesta matèria. D'aquesta manera, s'han pogut conèixer les actuacions recents dutes a terme per l'administració del Govern de les Illes Balears en l'àmbit de la CPR, i s'han identificat els principals objectius i línies d'acció a desenvolupar en aquesta matèria.

El Govern de les Illes Balears

Des del Govern de les Illes s'impulsen polítiques públiques per fer front als grans desafiaments que enfronta la humanitat, en un món cada cop més interdependent i complex, i amb l'objectiu d'avançar cap a un territori més sostenible social, ambiental i econòmicament. La pandèmia de la COVID-19 ens ha demostrat que el que passa a una banda del món afecta directament a l'altra banda i que, com a comunitat global, només podem gaudir de seguretat si totes les persones estan incloses i protegides. La solució als reptes que ens planteja el nou orde mundial és global i requereix la reformulació radical de les relacions Nord-Sud, en el marc d'una agenda centrada en els àmbits social, ambiental i econòmic de manera interconnectada.

Per tal de construir societats inclusives i mercats més sostenibles, el Govern de les Illes Balears cerca, mitjançant la CPR, prioritzar la contractació de serveis amb aquelles empreses que tenen un comportament respectuós amb el medi ambient i els drets humans. És hora de què el Govern balear assumeixi un paper rellevant en aquest sentit, donant exemple de pràctiques responsables com es recull explícitament en el Programa d'Acció de les Nacions unides per al Desenvolupament Sostenible en el Segle XXI (Río 1992, Agenda 21). El lideratge de l'administració pública en aquesta matèria passa necessàriament per la incorporació de criteris de responsabilitat en la cadena de valor de les contractacions.



Aquesta estratègia s'emmarca dins del **compliment dels Acords de Governabilitat** per a les Illes Balears i dels **Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS)** de les Nacions Unides per a l'any 2030 i referma el compromís que el Govern de les Illes Balears ha assumit a través de l'Agenda Balear 2030 per assolir els 17 Objectius de Desenvolupament Sostenible, acordats el setembre de 2015 a l'Assemblea de les Nacions Unides.

Per la seva part, l'**Agenda Balear 2030**, presentada l'any 2019 com a pla d'acció integral i transformador orientat a afavorir el desenvolupament de les Illes dins dels 17 Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS), esdevé una eina fonamental per millorar la coherència de polítiques del Govern.

Recentment, s'ha establert en l'**Acord del Consell de Govern de 3 de gener de 2022** pel qual s'estableixen unes directrius per a la inclusió de clàusules socials i mediambientals en la contractació de l'Administració de la comunitat autònoma de les Illes Balears i del seu sector públic instrumental. En el marc de la normativa autonòmica, el Govern de les Illes Balears vol impulsar que la contractació pública incorpori criteris en matèria ambiental, de sostenibilitat i eficiència energètica que reforcin les polítiques ambientals i energètiques de l'Administració de la comunitat autònoma de les Illes Balears i el sector públic instrumenta. D'aquesta manera, es materialitza un dels principis sobre el qual es fonamenta l'acció del Govern de les Illes Balears: el desenvolupament sostenible, en els seus tres vessants (social, ambiental i econòmic). La dimensió social de la contractació pública ha d'estar plenament integrada amb les seves dimensions a fi d'aconseguir la coherència política indispensable per avançar decididament en el compliment de les mesures de foment de la qualitat i la igualtat en l'ocupació contingudes en el Pacte per a la Reactivació i la Diversificació Econòmica i Social de les Illes Balears i per promoure la consecució dels Objectius de Desenvolupament Sostenible prevists en l'Agenda 2030 aprovada per l'Assemblea de les Nacions Unides.

La voluntat política del Govern de les Illes Balears a fer servir la contractació pública amb finalitats transversals s'ha manifestat en diferents ocasions, fins i tot amb anterioritat a l'aprovació de la *Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014* (d'ara endavant LCSP).

En els darrers anys, el Govern de les Illes Balears s'ha dotat d'eines per incorporar la perspectiva social de forma transversal en les compres públiques. Ara el repte és que aquestes es tradueixin en una política veritablement efectiva en la seva aplicació pràctica en la contractació, i és amb aquest objectiu amb el qual es

planteja aquesta estratègia.

La primera fita en l'àmbit de les Illes Balears, va ser l'any 2016, quan el Govern va establir per primera vegada unes directrius per incloure clàusules socials en la contractació de l'Administració de la comunitat autònoma de les Illes Balears i del seu sector públic instrumental a l'**Acord del Consell de Govern de 29 d'abril de 2016**.

La Direcció General de Cooperació

La Direcció General de Cooperació, té com a objectiu executar la política de cooperació al desenvolupament de l'Administració autonòmica. En l'**avaluació del III Pla Director 2016-2019** que es va dissenyar la DGC amb la participació de tots els agents de cooperació de les Illes Balears es va posar en relleu que s'havia avançat de forma insuficient en relació amb la **coherència de polítiques** i que la promoció de la **compra pública ètica** era encara una assignatura pendent per a l'Administració de la CAIB, i així es manifesta al **IV Pla Director de la Cooperació al Desenvolupament 2020-2023**, elaborat per la Direcció general de Cooperació amb la participació del sector de la cooperació de les Illes Balears i aprovat pel Consell de Cooperació el 27 de gener de 2020 i validat pel Consell de Govern del 7 de febrer de 2020.

Aquest Pla Director el Govern de les Illes Balears fa una aposta clara per potenciar la coherència de polítiques dins l'Administració de la CAIB. En el seu apartat 5.4.1. «La coherència de polítiques és un repte majúscul, perquè implica totes les conselleries, departaments i organismes de l'Administració pública. Tal com estableix l'ODS 17, no podem limitar l'acció pal·liativa de l'impacte de determinades actuacions únicament a l'exterior, sinó que s'ha de garantir una acció de govern adequada per al desenvolupament sostenible a l'interior del mateix país i que compregui el conjunt de les polítiques públiques.».

El **projecte de Llei de Cooperació**, en la seva definició de principis a l'article 3, apunta que «El Govern de les Illes Balears assumeix el compromís de caminar cap a una coherència de polítiques que vinculi el conjunt de l'actuació del Govern amb la transformació global basada en els drets humans, l'enfocament feminista i la sostenibilitat ecològica». La nova Llei assenyala el Consell de Govern com a responsable de «vetllar per la coherència de les seves polítiques públiques amb l'objectiu que contribueixin a un món més equitatiu i sostenible, seguint el full de ruta marcat pels acords i resolucions internacionals vigents, com els Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) i l'Agenda 2030. La conselleria competent en matèria de coordinació institucional del Govern de les Illes Balears, amb el suport



tècnic de la direcció general competent en matèria de cooperació per a la transformació global, assumirà la responsabilitat de vetllar per la coherència de polítiques i remetrà, amb caràcter anual, un informe a la comissió competent del Parlament de les Illes Balears i al Consell de Cooperació».

L'Estratègia d'Educació per a la Transformació Social (EpTS) estableix que la Direcció General de Cooperació (DGC) ha d'«Adoptar un paper actiu en relació amb la compra pública ètica» a través de dues activitats a executar, que són: a. «Elaborar una proposta de compra pública ètica que serveixi com a marc de referència per a la seva posada en pràctica. b. Continuar amb l'acostament a unes altres DG del GOIB».

En aquesta línia, la Direcció General de Cooperació (Conselleria d'Afers Socials i Esports) ha identificat la compra pública responsable com a instrument valuósíssim de transformació social i de justícia social, en el marc d'actuacions de la coherència de polítiques. La CPR és una qüestió de responsabilitat social, ètica, mediambiental i de sostenibilitat, d'eficiència de la despesa pública i de coherència de polítiques per al desenvolupament.

La voluntat de donar impuls des de la Direcció General de Cooperació del Govern Balear a la Compra Pública Responsable respon a la necessitat d'actuar amb diligència envers els drets humans de les poblacions i territoris del sud. L'impacte negatiu que la globalització, la internacionalització del comerç i els patrons de consum en els països del nord és innegable. Les espoliacions dutes a terme per empreses del nord (petrolieres, bancs, farmacèutiques, etc.) en els territoris del sud ens interpel·la com a responsables directes de la vulneració sistemàtica dels drets humans d'aquestes poblacions.

Aquest document estratègic, que marca el camí de les polítiques de cooperació del Govern de les Illes Balears, assenyala l'aposta explícita a favor de la coherència de polítiques per al desenvolupament humà sostenible en el nostre territori.

Directrius i normatives

Els **Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS)**: la seva finalitat és posar fi a la pobresa, garantir que totes les persones gaudeixin de pau i prosperitat, i protegir el medi ambient. Van ser signats per 193 líders mundials a l'Assemblea General de Nacions Unides el setembre de 2015.



En l'Agenda 2030, aprovada pels estats membres de Nacions Unides fa ja gairebé tres anys, es va incloure, entre els 17 ODS, garantir modalitats de producció i consum responsables. I això es va concretar, entre altres, en una meta, en la qual es parla de promoure pràctiques d'adquisició pública que siguin sostenibles, de conformitat amb les polítiques i prioritats nacionals.

Les **Directives 2014/23/UE, 2014/24/UE i 2014/25/UE** són part del panorama legislatiu marcat per la denominada «Estratègia Europa 2020», dins de la qual la contractació pública exerceix un paper clau, ja que es configura com un dels instruments basats en el mercat interior per a assolir un creixement intel·ligent, sostenible i integrador, garantint al mateix temps un ús més racional dels fons públics. Aquesta sostenibilitat ha de ser entesa en el seu doble vessant social i mediambiental.

Les tres directives citades impulsen de manera decidida la denominada «contractació pública estratègica⁴», entenent per aquesta la utilització del poder de compra pública, donada la seva naturalesa horitzontal i l'enorme volum de recursos que mobilitza, per a afavorir la consecució d'objectius propis d'altres polítiques públiques com són els socials i laborals, mediambientals, de suport a la pimes, la innovació i el desenvolupament o la defensa de la competència. En aquest sentit, tingui's en compte la important repercussió de la contractació pública en el PIB, tant en l'àmbit nacional com europeu. La «contractació pública estratègica», per tant, constitueix una aproximació nova a la compra pública, que transcendeix la funció tradicional de la contractació de donar satisfacció a les necessitats de béns i serveis del sector públic, posant el poder de la compra pública al servei d'altres polítiques considerades estratègiques, com la política social.

Llei 9/2017, del 8 de novembre de 2017, de Contractes del Sector Públic per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014, estableix el nou marc jurídic en matèria de contractació que incorporà a l'ordenament jurídic espanyol les directives europees de contractació pública. Aquesta llei permet i afavoreix que es considerin clàusules socials i ambientals perquè les administracions puguin comprar de forma més responsable i s'avenci en la igualtat d'oportunitats, la dignitat de l'ocupació, la cohesió social i la sostenibilitat.

A Espanya, la Llei de contractes, i les mesures que conté per a impulsar tant l'economia social com la Compra Pública Responsable, ha de ser considerada precisament com una política amb capacitat d'accelerar el progrés amb rapidesa i

⁴ La contractació pública estratègica comprèn la contractació ecològica, la contractació socialment responsable i la contractació d'innovació.

crear sinergies amb altres mesures per a aconseguir els ODS. És a dir, entraria en el que el Grup d'Alt Nivell per a l'Agenda 2030, del Govern espanyol, denomina "polítiques palanca" i Nacions Unides, "acceleradors".

L'[Acord del Consell de Govern de 3 de gener de 2022](#) pel qual s'estableixen directrius per a la inclusió de clàusules de caràcter social, laboral i mediambiental en la contractació de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears i el seu sector públic instrumental, anteriorment esmentat, revisa les directrius de l'anterior **[Acord del Consell de Govern de 29 d'abril de 2016](#) pel qual s'estableixen directrius per a la inclusió de clàusules de caràcter social en la contractació de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears i el seu sector públic instrumental** "a la vista del nou marc de referència que ha suposat la legislació bàsica estatal. A més d'això, l'experiència en l'aplicació de l'Acord esmentat aconsella que es perfilin alguns dels seus continguts i s'aporti seguretat jurídica als operadors jurídics en el moment de la redacció dels plecs i altres documents contractuals així com l'establiment de mecanismes efectius de seguiment i control de la correcta execució contractual".

A través de l'Acord del Consell de Govern de 3 de gener de 2022 es faculta al conseller o a la consellera competent en matèria de contractació pública per aprovar les Guies per a la inclusió de clàusules socials i ambientals en la contractació de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears i el seu sector públic instrumental en les diferents fases del procediment de contractació, a fi de facilitar als òrgans de contractació la incorporació d'aquestes clàusules en els diferents documents contractuals. En aquest sentit, s'ha publicat les guies següents:

- [Guia per a la inclusió de clàusules de caràcter social en la contractació de l'administració de la comunitat autònoma de les illes balears i en el seu sector públic instrumental.](#)
- [Guia pràctica per a la inclusió de clàusules de caràcter ambiental en la contractació de l'administració de la comunitat autònoma de les illes balears i el sector públic autonòmic.](#)

Aquests documents es conceben "com una eina d'orientació per ajudar als òrgans de contractació de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears i el seu sector públic instrumental a efectuar les reflexions precises de cara a avaluar la idoneïtat d'incorporar als seus contractes alguna o algunes de les clàusules socials i mediambientals previstes".

2. Objectius de l'estratègia

L'objectiu principal d'aquesta estratègia és el de *consolidar un sistema de contractació ètic, social, sostenible i integrador, a més de —en els mateixos termes de la Unió Europea— intel·ligent, eficient i que permeti optimitzar la despesa pública en el si del GOIB. Utilitzar la contractació pública i l'import que s'hi destina amb finalitats transversals, i aconseguir efectes socials que vagin més enllà de la mera prestació d'un servei, l'execució d'una obra o l'adquisició d'un subministrament.*

Visió: *la compra pública com a eina per millorar la societat en un model econòmic més just i solidari i una administració pública eficaç i útil que vetlla per les necessitats de la societat i que ajuda a la regeneració de la crisi econòmica de forma equitativa.*

A grans trets, identifiquem els següents objectius específics:

- Identificar el pes que té la CPR en la contractació de la CAIB i posar en pràctica les eines de seguiment i avaluació adients.
- Analitzar l'actuació del Govern Illes Balears en CPR i establir un full de ruta.
- Donar a conèixer al personal de la CAIB totes les possibilitats procedimentals i temàtiques a l'hora d'incorporar clàusules socials, mediambientals i ètiques en les licitacions públiques a través de clàusules de diferents plecs de contractació.
- Mostrar al personal de la CAIB les millors pràctiques i sistemes integrals de diverses administracions públiques.
- Dotar d'eines al personal de la CAIB perquè incorporin de manera sostenible els criteris de CPR i facilitar a les persones participants materials per la seva pràctica.

3. Agents implicats

L'àmbit subjectiu d'aplicació d'aquesta estratègia és el personal de l'administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears i el seu sector públic instrumental, especialment el públic destinatari següent:

- Personal funcionari i laboral amb funcions assignades dins de les Unitats de Contractació, Unitats de Gestió Econòmica i Serveis jurídics de cada Conselleria, així com la Intervenció General de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, i qualsevol persona que participi en el procés de contractació.
- Membres del Govern i alts càrrecs de la comunitat autònoma de les Illes Balears.

4. Identificació de necessitats

Durant el mes de maig de 2021, la Conselleria d'Afers Socials i Esports i l'Escola Balear d'Administració Pública (EBAP) van oferir per primera vegada una formació transversal en l'àmbit de la Compra Pública Responsable:

- **I Jornada 'Compra Pública Responsable, un deure inexcusable de l'administració pública'** (codi JC21 ES0002 2), de manera virtual els dies 17, 19 i 21 de maig de 2021, adreçada a tot el personal de l'administració pública de les Illes Balears, tant al Govern, com als consells insulars i ajuntaments. Hi van participar 75 persones.
- **I Jornades tècniques «La contractació pública responsable. De la teoria a la pràctica»**, (codi JC21 ES0003 3), els dies 24, 26 i 28 de maig de 2021, dirigides al personal tècnic i càrrecs públics relacionats amb els processos de compra i contractació pública de la Conselleria d'Educació i de la Conselleria de Serveis Socials i Esports. Hi van participar 15 persones.

Durant el mes de maig de 2022, la Conselleria d'Afers Socials i Esports i l'Escola Balear d'Administració Pública (EBAP) van oferir la segona edició formació transversal en l'àmbit de la Compra Pública Responsable:

- **II Jornades tècniques «La contractació pública responsable. De la teoria a la pràctica»**, (codi JC22 JA0009 8), del dia 23 al 26 de maig de 2022, dirigides al personal tècnic i càrrecs públics relacionats amb els processos de compra i contractació pública de la Conselleria de Medi Ambient i Territori; Conselleria d'Hisenda i Relacions Exteriors; i Conselleria de Transició Energètica, Sectors Productius i Memòria Democràtica. Hi van participar 30 persones.

De les enquestes realitzades a les persones participants es poden extreure els **desafiaments** següents envers la CPR en l'àmbit de l'administració pública:

1. Formació i sensibilització en principis i valors d'ètica pública.
2. Crear un espai d'intercanvi d'experiències i de treball conjunt de persones de l'àmbit tècnic i jurídic.
3. Transformació de processos: nous mètodes i procediments de treball.
4. Donar a conèixer als departaments competents proveïdors socials.
5. Identificar el pes que té la CPR en la contractació de la CAIB.
6. Verificar el compliment de les clàusules socials i valorar-lo de forma objectiva.
7. Fer seguiment del compliment de la normativa de les Illes Balears i rendir comptes a la ciutadania.

5. Accions previstes

Una vegada detectats els desafiaments als quals fer front, s'ha duit a terme un treball d'anàlisi estratègica des de la DGC, conjuntament amb l'EBAP i la Conselleria d'Hisenda i Relacions Exteriors, per a poder continuar avançant en la tasca de transversalització de la CPR en el GOIB. El pla d'actuació es resumeix en les actuacions següents:

- Elaborar una diagnosi de la situació actual de la CPR al GOIB que permeti identificar el pes que té la CPR en la contractació de la CAIB i establir quines són les eines de seguiment i avaluació adients.
- Dotar a l'administració del Govern balear d'un òrgan (en forma d'observatori, laboratori, etc.) que avaluï, comptabilitzi i faci un seguiment de les clàusules socials i mediambientals dels contractes del govern.
- Formació tècnica: continuar la impartició de les jornades al personal d'altres Conselleries; necessitat d'ampliar l'abast del personal de les Conselleries que ja han participat en les formacions; i realització de jornades dirigides específicament al personal dels serveis d'intervenció.
- Accions de sensibilització als alts càrrecs del GOIB: tots els consellers, conselleres i persones titulars de les Secretaries Generals rebran a l'inici de cada legislatura la impartició d'una sessió de sensibilització sobre la importància i la necessitat d'incentivar i fomentar la CPR en el si del GOIB.