Conselleria de Salut
Direcció General de Prestacions,
Farmàcia i Consum

Document: resolució
Expedient: ASU-3/2023_Guàrdies 2024
Emissor (DIR3): A04043881

Resolució del director general de Prestacions, Farmàcia i Consum per la qual s'aprova el calendari del servei d'urgències de les oficines de farmàcia de les Illes Balears per a l'any 2024

Fets

1. En data 28 de desembre de 2023 mitjançant resolució del director general de Prestacions, Farmàcia i Consum es va acordar l'inici del procediment per a l'aprovació del calendari del servei d'urgències de les oficines de farmàcia de les Illes Balears per a l'any 2024. En aquesta Resolució es va acceptar provisionalment, inicialment fins al 29 de febrer de 2024, en els termes exposats en els fonaments de dret d'aquesta, el calendari dels serveis d'urgències per a l'any 2024 proposat pel Col·legi Oficial de Farmacèutics de les Illes Balears (COFIB) per tal d'assegurar la prestació d'aquests serveis per part de les oficines de farmàcia de les Illes Balears. En data 29 de febrer de 2024 per Resolució del director general es va acordar prorrogar la seva vigència fins al 30 d'abril de 2024.

2. En data 17 de gener de 2024 es va sol·licitar l'emissió de l'informe preceptiu als Ajuntaments afectats en els casos d'agrupacions de zones farmacèutiques per a la prestació dels serveis d'urgències, o bé, quan es proposa aquesta prestació per farmàcies de municipis, nuclis o zones farmacèutiques confrontants, d'acord amb el que disposa l'article 9.3 del Decret 92/2000. A més, mitjançat ofici de la mateixa data es va informar a la resta d'Ajuntaments de les Illes Balears quant a l'aprovació provisional de la proposta del COFIB per a la prestació dels serveis d'urgències de les oficines de farmàcia per a l'any 2024.

3. En data 6 de febrer de 2024, a instància de l'Ajuntament de Santa Eulària des Riu es va dur a terme una reunió entre els representants de l'Ajuntament, els de la Direcció General, els del Servei de Salut i de l'Àrea de Salut d'Eivissa i Formentera, el personal del centre de salut de Santa Eulàlia i els farmacèutics titulars de les oficines de farmàcia del municipi de Santa Eulària del Riu, amb l'objectiu d'oferir un millor servei a la ciutadania. En aquesta reunió es va exposar la problemàtica

C. del Calçat, 2 A
07011 Palma
Tel. 971 17 74 00
dgpif.caib.es

https://vd.caib.es/1714459805238-852413401-9097229526320237864

Adreça de validació:
https://csv.caib.es/concsvfront/view.xhtml?hash=1714459805238-852413401-9097229526320237864
CSV: 1714459805238-852413401-9097229526320237864

que s'havia produït com a conseqüència del calendari de guàrdies de l'any 2023 i es varen posar en comú els diferents punts de vista quant a la prestació d'aquests serveis.

4. D'una part, en data 23 de febrer de 2024, amb registre d'entrada núm. GOIBE116199/2024, els farmacèutics titulars de les oficines de farmàcia situades en el nucli urbà de Santa Eulària des Riu van presentar un escrit en el qual acceptaven la proposta del calendari provisional per a l'any 2024 presentada pel COFIB, però sol·licitaven la modificació de l'ordre de les farmàcies en els torns per a la prestació del servei, de manera que s'alternés una farmàcia situada en el nucli urbà de Santa Eulària amb una situada a més distància, per tal d'evitar que aquest nucli estigués més de 24 hores sense farmàcia de guàrdia oberta.

5. Per altra part, en la mateixa data 23 de febrer de 2024, els farmacèutics titulars de les oficines de farmàcia PM370 (Susana Noguera Luna), PM394 (Clara Lachen Casanovas), PM404 (Carolina Ripoll Guasch) i PM466 (Patricio Oteo Iturmendi) van presentar un altre escrit amb una nova proposta i en el qual expliquen la diferent problemàtica sorgida quant a la prestació dels serveis d'urgència en la seva zona farmacèutica durant l'any 2023, les reunions que han mantingut i la voluntat manifestada per totes les parts de millorar el servei de guàrdies. No obstant això, s'indiquen diferents propostes que han valorat entre els titulars que actualment realitzen les guàrdies, en aquest sentit fan referència a la proposta presentada pels farmacèutics del nucli urbà, esmentada en el punt anterior, amb la qual els titulars de les quatre farmàcies de fora del nucli urbà no estan totalment d'acord, perquè la troben insuficient per resoldre les demandes dels usuaris i les entitats implicades.

6. En data 29 de febrer de 2024, amb registre núm. GOIBE128874/2024, el senyor Antonio Grau Gomis va presentar un escrit signat pels titulars de les quatre oficines de farmàcia del nucli de població de Sóller, de data 18 de desembre de 2023, en el qual s'indica la seva disconformitat amb el sistema de guàrdies que es realitza a la seva zona i sol·liciten un repartiment equitatiu de l'obligació de prestació d'aquest servei. A més, entre d'altres, en aquest escrit s'han indicat les distàncies des del PAC de Sóller a les farmàcies del Port de Sóller, Fornalutx i Deià, d'acord amb això sol·liciten la inclusió de la resta d'oficines de farmàcia de la zona en el calendari per a l'any 2024.

7. En data 15 de març de 2024, amb registre núm. REGAGE24e00020102218, la senyora Maria Crespí Prunés, en nom i representació del senyor José Torres Ribas, titular de l'oficina de farmàcia PM375, va presentar un escrit en el qual reitera la seva disconformitat amb el sistema de guàrdies que es realitza en la zona farmacèutica de Sant Antoni de Portmany. La senyora Crespí ha presentat diversos escrits en els quals reclamava la modificació d'aquests sistema, entre d'altres, amb aquestes al·legacions es varen adjuntar escrits de disconformitat signats pels farmacèutics titulars de les cinc farmàcies que han prestat el servei d'urgències de 24 hores, de 9 a 9 h, per torns entre elles, en aquesta zona farmacèutica. Així mateix, sol·licitava la inclusió de dues farmàcies pròximes al

C. del Calçat, 2 A
07011 Palma
Tel. 971 17 74 00
dgpif.caib.es

https://vd.caib.es/1714459805238-852413401-9097229526320237864

Adreça de validació:
https://csv.caib.es/concsvfront/view.xhtml?hash=1714459805238-852413401-9097229526320237864
CSV: 1714459805238-852413401-9097229526320237864

nucli de població de Sant Antoni en els torns d'urgències, atès que es troben situades a menys de 10 quilòmetres i menys de 10 minuts del centre de salut d'aquesta població. A més, al·lega que en la zona farmacèutica de Sant Antoni de Portmany es dona una situació similar a la de la zona farmacèutica de Santa Eulària del Riu, per la qual cosa sol·licita que, com a mínim, s'apliqui el mateix criteri establert en la resolució de la Direcció General de l'any 2023 per aquella zona, atès que ha esdevingut ferm, ja que no consta que s'hagi interposat cap recurs contenciós administratiu contra la resolució esmentada.

8. En data 19 d'abril de 2024, amb registre núm. GOIBE250785/2024, el senyor Carlos Ríos Sosa va presentar un escrit en el qual sol·licita que, en consens amb totes les farmàcies de la zona farmacèutica de Marratxí, assumir entre la farmàcia titularitat del senyor José Ramón Bauzá Díaz i la farmàcia de la seva titularitat el servei de guàrdies diürn dels dissabtes, diumenges i festius d'aquesta zona i d'aquesta manera eximir d'aquesta prestació a la resta de farmàcies de l'àrea. Aquest escrit s'ha acompanyat dels escrits de conformitat signats pels farmacèutics de les oficines de farmàcia de Marratxí.

9. En data 23 d'abril de 2024, amb registre núm. GOIBE 259500/2024, va tenir entrada en la Conselleria un escrit de la secretaria del COFIB en el qual s'indica que després de la reunió mantinguda amb la Conselleria i estudiada la situació actual quant a la prestació del servei d'urgències en la zona farmacèutica de Santa Eulàlia presenten una nova opció c) a afegir a les opcions formulades en el seva proposta de calendari de guàrdies per al 2024. En aquesta nova opció es proposa "*per a l'hivern, el mateix sistema que s'està realitzant actualment (opció a)) però únicament amb les farmàcies del nucli de Santa Eulària i, per a l'estiu (des de l'1 de maig fins al 31 d'octubre) igual que a l'hivern amb la incorporació de les farmàcies adherides, durant la temporada estival quan la població en aquestes zones augmenta considerablement, així com es du a terme a altres zones farmacèutiques de Balears.*"

Fonaments de dret

1. L'article 30.48 de l'Estatut d'autonomia de les Illes Balears, reformat per la Llei orgànica 1/2007, de 28 de febrer, que atribueix la competència en matèria d'ordenació farmacèutica a la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.

2. El Decret 12/2023, de 10 de juliol, de la presidenta de les Illes Balears, pel qual s'estableixen les competències i l'estructura orgànica bàsica de les conselleries de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears. Dins d'aquesta estructura, i sota la direcció del Govern, s'inclou la Conselleria de Salut, de la qual depèn la Direcció General de Prestacions, Farmàcia i Consum, a la qual s'atribueix, entre d'altres, la competència en matèria d'ordenació farmacèutica.

3. El Decret 48/2023, de 14 de juliol, pel qual es disposa el nomenament dels directors generals de Conselleria de Salut, entre els quals es nomena el director general de Prestacions, Farmàcia i Consum.

C. del Calçat, 2 A
07011 Palma
Tel. 971 17 74 00
dgpif.caib.es

https://vd.caib.es/1714459805238-852413401-9097229526320237864

Adreça de validació:
https://csv.caib.es/concsvfront/view.xhtml?hash=1714459805238-852413401-9097229526320237864
CSV: 1714459805238-852413401-9097229526320237864

4. La Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques.

5. La Llei 3/2003, de 26 de març, de règim jurídic de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.

6. La Llei 7/1998, de 12 de novembre, d'ordenació farmacèutica de les Illes Balears.

7. El Decret 92/2000, de 23 de juny, pel qual es regula l'horari mínim i els serveis d'urgència de les oficines de farmàcia.

8. D'acord amb aquests preceptes, les oficines de farmàcia tenen l'obligació de prestar assistència farmacèutica continuada a la població. S'ha de garantir l'accés als medicaments i a l'atenció farmacèutica de forma continua les 24 hores del dia, els 365 dies de l'any. Per assegurar-ho es poden establir torns de servei d'urgència (diürns i nocturns) en funció de criteris com els de població o el nombre d'establiments farmacèutics de la zona, ja que les guàrdies són un complement assistencial fora de l'horari mínim d'atenció al públic de les farmàcies. Així mateix, amb la finalitat de garantir en tot moment l'atenció farmacèutica a la població està regulat l'establiment i les condicions de l'horari mínim d'atenció al públic, del d'urgència, de l'ampliació d'horaris i dels torns de vacances de les oficines de farmàcia. L'aprovació d'aquests mínims correspon a la Direcció General de Prestacions i Farmàcia, així com la vigilància i control del seu compliment per part dels establiments farmacèutics.

   A més, com a criteris per establir el calendari del servei d'urgències, per tal de garantir la prestació i l'atenció farmacèutica a la seva població fora de l'horari mínim d'obertura de les farmàcies, s'han tengut en compte les circumstàncies geogràfiques i de població, així com la dotació sanitària de les diferents zones farmacèutiques.

9. La Direcció General ha mantingut diferents reunions amb el COFIB, els representants de corporacions locals i alguns farmacèutics titulars d'oficines de farmàcia, per conèixer els diferents punts de vista. En les quals s'ha tractat, entre d'altres, la problemàtica que existeix en algunes zones farmacèutiques quant a la prestació del servei d'urgències per les oficines de farmàcia, sobretot durant el torn nocturn, així com els diumenges i festius. També, cal considerar que s'han sol·licitat els informes preceptius i s'ha donat tràmit d'audiència a les diferents parts interessades en el procediment.

   Així mateix, s'han estudiat els escrits de conformitat o no dels titulars d'oficina de farmàcia que es varen presentar adjunts a la proposta de calendari del COFIB i les peticions dels diferents farmacèutics titulars, o dels seus representants, que s'han formulat a aquesta Administració quant a la prestació dels serveis d'urgència per part de les oficines de farmàcia de diferents zones farmacèutiques, com ara, Santa Eulària des Riu, Sant Antoni de Portmany, Sóller i Marratxí.

https://vd.caib.es/1714459805238-852413401-9097229526320237864

C. del Calçat, 2 A
07011 Palma
Tel. 971 17 74 00
dgpif.caib.es

Adreça de validació:
https://csv.caib.es/concsvfront/view.xhtml?hash=1714459805238-852413401-9097229526320237864
CSV: 1714459805238-852413401-9097229526320237864

10. Quant a la zona farmacèutica de Sóller, aquesta Administració ha analitzat les circumstàncies geogràfiques, poblacionals i sanitàries dels diferents nuclis de població d'aquesta zona. Segons les dades poblacionals publicades per l'Institut Nacional d'Estadística, a data d'1 de gener de 2023, el nucli de Sóller disposa de 9.112 habitants, el Port de Sóller de 2.435 habitants, Deià de 675 habitants i Fornalutx de 717 habitants. Es tracta d'una zona molt turística en la qual es produeix un increment de població estacional en la temporada d'estiu que disminueix notablement a l'hivern. El centre de salut de referència d'aquesta zona, amb PAC amb atenció 24 h, està situat en el nucli urbà de Sóller. Pel que fa a la situació geogràfica s'ha de tenir en compte les circumstàncies dels nuclis de Deià i Fornalutx, amb un accés bastant complicat per carretera.

    A més, d'una part, s'ha tengut en compte l'escrit aportat pels farmacèutics titulars de Sóller en el qual sol·liciten la inclusió de les altres oficines de farmàcia de la zona farmacèutica en el calendari de guàrdies per a l'any 2024. D'altra part, s'ha considerat l'informe parcialment favorable emès per la Comissió Permanent del COFIB quant a la sol·licitud d'exempció del servei d'urgències de la farmacèutica titular de l'oficina de farmàcia PM209, situada al Port de Sóller. En aquest informe s'ha proposat a la Conselleria que acordi estimar parcialment aquesta sol·licitud i autoritzar l'exempció de la prestació del servei d'urgències per part d'aquesta farmàcia des del primer de novembre de 2024 fins al 30 d'abril de 2025, així com acordar que sigui inclosa en la prestació del servei d'urgències durant l'estiu, des del primer de maig de 2024 al 31 d'octubre per a l'any 2024.

    Per tot això, s'ha considerat adient incloure l'oficina de farmàcia PM209, situada en el Port de Sóller, en el torn de guàrdies només d'estiu, des de l'1 de maig fins al 31 d'octubre de 2024, en calendari del servei d'urgències de la zona farmacèutica de Sóller per a l'any 2024, juntament amb les altres quatre oficines de farmàcia situades en el nucli de població de Sóller.

11. Pel que fa a la zona de Santa Eulàlia, la proposta del COFIB es va considerar adient acceptar-la −provisionalment− quedant exemptes de la prestació d'aquest servei les oficines de farmàcies de la zona farmacèutica de Santa Eulàlia que tinguessin atorgada l'exempció de prestació dels serveis d'urgències durant el 2023.

    En aquest temps s'ha inclòs en els torns rotatoris per a la prestació de les guàrdies, des del mes de febrer de 2024, la nova oficina de farmàcia (PM502) que s'ha obert al públic en el nucli de Santa Eulària del Riu. Així mateix, també està tramitant l'obertura i posada en funcionament d'una segona nova oficina de farmàcia en el nucli de Santa Eulària. Per tant, amb les noves incorporacions es veurà incrementada la dotació d'establiments farmacèutics en el municipi de Santa Eulària susceptibles de prestar el servei d'urgències.

    Una vegada analitzades les circumstàncies d'aquesta zona, així com les diferents propostes formulades pels farmacèutics titulars del municipi de Santa Eulàlia, atesos l'informe i les propostes dels COFIB i, a més, escoltats els representants de l'Ajuntament i els professionals del centre de salut i de l'Àrea de Salut, aquesta

https://vd.caib.es/1714459805238-852413401-9097229526320237864

C. del Calçat, 2 A
07011 Palma
Tel. 971 17 74 00
dgpif.caib.es

Adreça de validació:
https://csv.caib.es/concsvfront/view.xhtml?hash=1714459805238-852413401-9097229526320237864
CSV: 1714459805238-852413401-9097229526320237864

Administració ha considerat adequat establir els següents horaris i torns per a la prestació dels serveis d'urgència:

a) En la temporada d'estiu, des de l'1 de maig fins 31 d'octubre de 2024: el servei d'urgències diürn s'ha de prestar per les farmàcies de la zona que tenen horari d'atenció al públic de 9 a 21 hores. El servei d'urgències nocturn, de 21 a 9 hores, s'ha de prestar de manera rotatòria per totes les farmàcies del municipi de Santa Eulària des Riu, excepte per aquelles per les quals s'hagi autoritzat l'exempció de prestar aquest servei. Els dies que no hi hagi cap farmàcia amb horari de 9 a 21 hores, la farmàcia que presta el servei nocturn també donarà el servei diürn. En aquests torns s'haurà d'alternar una farmàcia situada en el nucli urbà amb una farmàcia situada fora d'aquest.

b) En la temporada d'hivern, des de l'1 de novembre fins 31 de desembre de 2024: el servei d'urgències diürn s'ha de prestar per les farmàcies de la zona que tenen horari d'atenció al públic de 9 a 21 hores. El servei d'urgències nocturn, de 21 a 9 hores, s'ha de prestar rotatòriament per les farmàcies situades en el nucli urbà de Santa Eulària des Riu. Els dies que no hi hagi cap oficina de farmàcia amb horari d'atenció al públic de 9 a 21 hores, la farmàcia que presta el servei nocturn també cobrirà el servei diürn.

12. En relació amb la zona farmacèutica de Sant Antoni de Portmany, aquesta Administració ha dut a terme un anàlisis quant a aquesta, que compren els municipis de Sant Josep de sa Talaia i Sant Antoni de Portmany. Entre d'altres, s'han estudiat les circumstàncies geogràfiques, poblacionals i de dotació sanitària que concorren en aquesta zona. Per exemple, s'ha considerat la gran estacionalitat de la població, principalment en els nuclis costaners d'aquesta zona, ja que durant la temporada estival es produeix un increment important de la població amb necessitats d'atenció farmacèutica que es veu reduïda significativament durant l'hivern. També s'ha tengut en compte la situació geogràfica, els horaris d'atenció al públic comunicats per a l'any 2024 i la dotació farmacèutica de les oficines de farmàcia dels dos municipis de la zona.

    Per altra part, el centre de salut amb atenció continuada les 24 hores (PAC/SUAP) està situat en el nucli urbà de Sant Antoni de Portmany. Aquest és el centre sanitari de referència al qual s'hauran de desplaçar els usuaris per ser atesos en una urgència. Per això, incloure en el torn de guàrdies d'aquesta zona les oficines de farmàcies situades geogràficament més allunyades del PAC no sembla que pugui reportar gaires avantatges per a la seva població i, en canvi, obligaria als residents dels altres nuclis a fer un desplaçament considerable ja que es troben situades a una distància bastant significativa del centre de salut.

    Per tant, es considera adient incloure −atesa l'alta estacionalitat d'aquesta zona− en els torns de guàrdies només durant l'estiu, des de l'1 de maig fins al 31 d'octubre de 2024, les dues oficines de farmàcia (PM412 i PM357) situades en els nuclis de població de Cala de Bou i de Sant Agustí des Vedrà, del municipi de Sant Josep de sa Talaia. Aquest dos establiments farmacèutics (PM412, titularitat de la senyora Margarita Torres Pons i PM357, titularitat de la senyora Marta Petit Alfós)

C. del Calçat, 2 A
07011 Palma
Tel. 971 17 74 00
dgpif.caib.es

https://vd.caib.es/1714459805238-852413401-909722952632023 7864

Adreça de validació:
https://csv.caib.es/concsvfront/view.xhtml?hash=1714459805238-852413401-9097229526320237864
CSV: 1714459805238-852413401-9097229526320237864

es troben a una distància respecte al CS de Sant Antoni similar a la qual es troba l'oficina de farmàcia PM360, titularitat del senyor José Torres Torres, situada al nucli denominat ses Païsses, del municipi de Sant Antoni de Portmany.

A més, dins aquesta rotació de guàrdies es va incloure, el mes de febrer 2024, la nova oficina de farmàcia oberta al públic (PM503) en el nucli de Sant Antoni de Portmany. La segona nova oficina de farmàcia, adjudicada en aquest terme municipal, ja disposa d'autorització quant a la designació de local per a la seva instal·lació en el nucli de població de Sant Antoni i es troba dins el termini corresponent per a l'obertura i posada en funcionament, amb la qual cosa, en breu es podrà incorporar una altra oficina de farmàcia en els torns de guàrdia. Amb aquestes noves incorporacions es disposarà d'un major nombre d'oficines de farmàcia, fet que suposarà una millora en la prestació del servei en el municipi de Sant Antoni de Portmany.

Per acabar, s'ha d'indicar que en el cas de la zona farmacèutica de Sant Antoni s'han aplicat criteris similars als tenguts en compte per determinar la dotació farmacèutica que prestarà els serveis d'urgències en la zona farmacèutica de Santa Eulària des Riu, per a l'any 2024.

13. Les noves oficines de farmàcia adjudicades en el concurs 2015 s'inclouen en la prestació dels serveis d'urgència de les zones farmacèutiques a les quals corresponen cadascuna, a mida que s'autoritza la seva obertura i posada en funcionament. En els diferents torns del servei d'urgències, des del mes de febrer de 2024 fins a aquest moment, ja s'han inclòs les noves oficines de farmàcia que s'han obert al públic, amb la qual cosa, es disposa d'un major nombre d'oficines de farmàcies que participen en la prestació del servei d'urgències en les zones farmacèutiques de Sant Antoni, Santa Eulària, Eivissa i algunes més de la illa de Mallorca.

Per tot això, dict la següent

Resolució

1. Aprovar el calendari del servei d'urgències per a l'any 2024, per tal d'assegurar aquesta prestació per part de les oficines de farmàcia de les zones farmacèutiques de les Illes Balears, amb els horaris i els torns de prestació relacionats a l'annex I d'aquesta Resolució. Aquest calendari es troba disponible a la pàgina web del Servei d'Ordenació Farmacèutica (ordenaciofarmaceutica.caib.es) i a la del Col·legi Oficial de Farmacèutics de les Illes Balears (www.cofib.es).
2. Establir que aquest calendari té vigència fins al 31 de desembre de 2024.
3. Notificar aquesta resolució a les persones interessades.

Interposició de recursos

Contra aquesta Resolució −que no exhaureix la via administrativa− es pot interposar recurs d'alçada davant la consellera de Salut en el termini d'un mes, conforme al que es disposa en l'article 122.1 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment

C. del Calçat, 2 A
07011 Palma
Tel. 971 17 74 00
dgpif.caib.es

https://vd.caib.es/1714459805238-852413401-9097229526320237864

Adreça de validació:
https://csv.caib.es/concsvfront/view.xhtml?hash=1714459805238-852413401-9097229526320237864
CSV: 1714459805238-852413401-9097229526320237864

administratiu comú de les administracions públiques, i l'article 58 de la Llei 3/2003, de 26 de març, de règim jurídic de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.

El director general

Juan Simonet Borrás

https://vd.caib.es/1714459805238-852413401-9097229526320237864

C. del Calçat, 2 A
07011 Palma
Tel. 971 17 74 00
dgpif.caib.es

Adreça de validació:
https://csv.caib.es/concsvfront/view.xhtml?hash=1714459805238-852413401-9097229526320237864
CSV: 1714459805238-852413401-9097229526320237864

ANNEX I. Horaris i torns per a la prestació dels serveis d'urgències (diürn i nocturn) per a les zones farmacèutiques de les Illes Balears:

MALLORCA:

- ***Zona Alcúdia:*** Guàrdia diürna, de 9 a 21 hores, amb torns rotatoris entre 11 farmàcies de la zona. Guàrdia nocturna, de 21 a 9 hores, coberta sempre per la farmàcia PM345, titularitat de Catalina Mestre Mestre, situada al nucli urbà d'Alcúdia.
- ***Zona Andratx:*** Guàrdia diürna, de 9 a 21 hores, amb torns rotatoris entre les farmàcies d'Andratx. Guàrdia nocturna, de 21 a 9 hores, es cobreix rotatòriament per 34 farmàcies de les zones de Calvià i Andratx.
- ***Zona Artà:*** Guàrdia diürna, els dies laborables es cobreix per les farmàcies de la zona amb horari de 9 a 21 hores; els diumenges i festius fan un torn rotatori entre totes les farmàcies, de 9 a 21 h. Guàrdia nocturna, de 21 a 9 hores, coberta sempre per la farmàcia PM367, titularitat de Juan Ramis Bell, situada al nucli de Cala Bona, municipi i zona farmacèutica de Son Servera.
- ***Zona Binissalem:*** Guàrdia diürna, de 9 a 21 hores, amb torns rotatoris entre les 7 farmàcies de la zona: Guàrdia nocturna, de 21 a 9 h, es cobreix per la farmàcia de guàrdia de la zona d'Inca.
- ***Zona Calvià:*** Guàrdia diürna es cobreix per les farmàcies de la zona que tenen horari de 9 a 21 hores. Guàrdia nocturna, de 21 a 9 h, es cobreix rotatòriament per 34 farmàcies de les zones de Calvià i Andratx.
- ***Zona Campos:*** Guàrdia diürna, de 9 a 21 hores, coberta per les farmàcies de guàrdia de les zones de Santanyí, Felanitx, Llucmajor i Campos. Guàrdia nocturna, de 21 a 9 h, coberta per una farmàcia de la zona de Campos-Felanitx-Santanyí-Llucmajor.
- ***Zona Esporles:*** el servei es presta per les farmàcies de guàrdia de Palma.
- ***Zona Felanitx:*** Guàrdia diürna, de 9 a 21 hores, amb torns rotatoris entre les farmàcies de la zona. Guàrdia nocturna, de 21 a 9 h, coberta una farmàcia de la zona de Campos-Felanitx-Santanyí-Ses Salines-Llucmajor.
- ***Zona Inca:*** Guàrdies rotatòries, de 9 a 9 h, entre les farmàcies del municipi d'Inca.
- ***Zona Llucmajor:*** Guàrdia diürna, de 9 a 21 hores, amb torns rotatoris entre les farmàcies de la zona. Guàrdia nocturna, de 21 a 9 h, coberta per una farmàcia de la zona de Campos-Felanitx-Santanyí-Ses Salines-Llucmajor.
- ***Zona Manacor:*** Guàrdies rotatòries, de 9 a 9 hores, entre 9 farmàcies de la zona.
- ***Zona Marratxí:*** El servei d'urgències diürn, de 9 a 22 hores, els dies laborables es prestarà amb torns rotatoris entre les farmàcies de Marratxí; els dissabtes, diumenges i festius es prestarà per dues oficines de farmàcia del municipi de Marratxí: PM346, titularitat de Carlos Ríos Sosa i PM417, titularitat de José Ramón

https://vd.caib.es/1714459805238-852413401-9097229526320237864

C. del Calçat, 2 A
07011 Palma
Tel. 971 17 74 00
dgpif.caib.es

Adreça de validació:
https://csv.caib.es/concsvfront/view.xhtml?hash=1714459805238-852413401-9097229526320237864
CSV: 1714459805238-852413401-9097229526320237864

Bauzá Díaz. El servei d'urgències nocturn, de 22 a 9 hores, es prestarà per les farmàcies de guàrdia de la zona de Palma.

- ***Zona Muro**:* Guàrdia diürna hivern, de 9 a 21 hores i estiu de 9 a 22 hores, amb torns rotatoris entre les farmàcies de la zona. Guàrdia nocturna, de 21 a 9 hores o de 22 a 9 h, segons època, coberta per la farmàcia de guàrdia de la zona de sa Pobla.
- ***Zona Palma**:* Guàrdia diürna, de 9 a 22 hores, es cobreix per les farmàcies que tenen aquest horari. Guàrdia nocturna, de 22 a 9 h, es cobreix per les tres farmàcies de Palma que obrin les 24 hores. Pel que fa a la zona de la Platja de Palma la guàrdia diürna està coberta per les farmàcies de la zona que tenen horari de 9 a 22 i la nocturna la cobreixen les de guàrdia nocturna de Palma.
- ***Zona Pollença**:* Guàrdia diürna hivern de 9 a 21 hores i estiu de 9 a 22 h, amb torns rotatoris entre les farmàcies de la zona. Guàrdia nocturna, de 21 a 9 h o de 22 a 9 h, segons època, coberta sempre per la farmàcia Mestre Mestre.
- ***Zona Sa Pobla**:* Guàrdies rotatòries, de 9 a 9 h, entre 5 farmàcies de la zona.
- ***Zona Santanyí**:* Guàrdia diürna de 9 a 21hores coberta per les farmàcies de guàrdia de les zones de Santanyí, Felanitx, Llucmajor i Campos. Guàrdia nocturna de 21 a 9 hores coberta per una farmàcia de la zona de Campos-Felanitx-Santanyí-Llucmajor.
- ***Zona Sineu**:* Guàrdia diürna, de 9 a 22 hores, en torns rotatoris setmanals entre les farmàcies de la zona. Guàrdia nocturna, de 22 a 9 hores, es cobreix per la farmàcia de guàrdia de la zona d'Inca.
- ***Zona Sóller**:* Guàrdies rotatòries setmanals, de 9 a 9 h, entre les farmàcies del nucli de població de Sóller i la del nucli del Port de Sóller durant l'estiu, des de l'1 de maig fins al 31 d'octubre. Guàrdies rotatòries setmanals, de 9 a 9 h, entre les farmàcies del nucli de població de Sóller durant l'hivern, des de l'1 de novembre fins al 31 de desembre de 2024.
- ***Zona Son Servera**:* Guàrdia diürna, de 9 a 21.30 hores, amb torns rotatoris entre les 10 farmàcies de la zona. Guàrdia nocturna, de 21.30 a 9 hores, coberta sempre per la farmàcia PM367, titularitat de Juan Ramis Bell, situada al nucli de Cala Bona, municipi i zona farmacèutica de Son Servera.
- ***Zona Vilafranca**:* Guàrdia diürna, de 9 a 22 hores, amb torns rotatoris setmanals entre les farmàcies de la zona. Guàrdia nocturna, de 22 a 9 hores, es cobreix per la farmàcia de guàrdia de la zona de Manacor.

MENORCA:

- ***Zona Alaior**:* Guàrdia diürna, de 9 a 22 hores, en torns rotatoris entre sis oficines de farmàcia de la zona. Guàrdia nocturna es cobreix per les farmàcies que presten el servei d'urgències nocturn de Ciutadella i Maó.
- ***Zona Ciutadella**:* Guàrdies rotatòries, de 9 a 9 hores, entre vuit oficines de farmàcies de la zona.

C. del Calçat, 2 A
07011 Palma
Tel. 971 17 74 00
dgpif.caib.es

https://vd.caib.es/1714459805238-852413401-9097229526320237864

Adreça de validació:
https://csv.caib.es/concsvfront/view.xhtml?hash=1714459805238-852413401-9097229526320237864
CSV: 1714459805238-852413401-9097229526320237864

- ***Zona Maó**:* Guàrdies rotatòries, de 9 a 9 h, entre deu oficines de farmàcia de la zona.

EIVISSA i FORMENTERA:

- ***Zona Eivissa**:* el servei d'urgències s'ha de prestar de manera rotatòria, de 9 a 9 hores, entre les oficines de farmàcies de la zona farmacèutica.

- ***Zona Sant Antoni de Portmany**:*

  a) Estiu (1 de maig fins 31 d'octubre de 2024):

  - El servei d'urgències diürn s'ha de prestar per les farmàcies de la zona amb horari d'atenció al públic de 9 a 21 hores.
  - El servei d'urgències nocturn (de 21 a 9 hores) s'ha de prestar de manera rotatòria per totes les farmàcies de la zona, excepte per aquelles que la Conselleria de Salut consideri exemptes. Els dies que no hi hagi cap farmàcia amb horari de 9 a 21 hores, la farmàcia que presta el servei nocturn també donarà el servei diürn. *Si és possible, dins els torns s'ha d'alternar una farmàcia situada en el nucli urbà amb una farmàcia situada fora d'aquest.*

  b) Hivern (1 de novembre fins 31 de desembre de 2024):

  - El servei d'urgències diürn s'ha de prestar per les farmàcies de la zona amb horari d'atenció al públic de 9 a 21 hores.
  - El servei d'urgències nocturn (de 21 a 9 hores) s'ha de prestar rotatòriament per les farmàcies situades en el nucli urbà de Sant Antoni de Portmany. Els dies que no hi hagi cap farmàcia amb horari de 9 a 21 hores, la farmàcia que presta el servei nocturn també cobrirà el servei diürn.

- ***Zona Santa Eulalia**:*

  c) Estiu (1 de maig fins 31 d'octubre de 2024):

  - El servei d'urgències diürn s'ha de prestar per les farmàcies de la zona que tenen horari d'atenció al públic de 9 a 21 hores.
  - El servei d'urgències nocturn (de 21 a 9 hores) s'ha de prestar de manera rotatòria per totes les farmàcies del municipi de Santa Eulària des Riu, excepte per aquelles que la Conselleria de Salut consideri exemptes. Els dies que no hi hagi cap farmàcia amb horari de 9 a 21 hores, la farmàcia que presta el servei nocturn també donarà el servei diürn. *Si és possible, dins els torns s'ha d'alternar una farmàcia situada en el nucli urbà amb una farmàcia situada fora d'aquest.*

  d) Hivern (1 de novembre fins 31 de desembre de 2024):

  - El servei d'urgències diürn s'ha de prestar per les farmàcies de la zona que tenen horari d'atenció al públic de 9 a 21 hores.

https://vd.caib.es/1714459805238-852413401-9097229526320237864

C. del Calçat, 2 A
07011 Palma
Tel. 971 17 74 00
dgpif.caib.es

Adreça de validació:
https://csv.caib.es/concsvfront/view.xhtml?hash=1714459805238-852413401-9097229526320237864
CSV: 1714459805238-852413401-9097229526320237864

- El servei d'urgències nocturn (de 21 a 9 hores) s'ha de prestar rotatòriament per les farmàcies situades en el nucli urbà de Santa Eulària des Riu. Els dies que no hi hagi cap oficina de farmàcia amb horari d'atenció al públic de 9 a 21 hores, la farmàcia que presta el servei nocturn també cobrirà el servei diürn.

- ***Zona Formentera**:* el servei d'urgències s'ha de prestar de manera rotatòria setmanal, de 9 a 9 hores, entre les quatre oficines de farmàcies de la zona farmacèutica.

https://vd.caib.es/1714459805238-852413401-9097229526320237864

C. del Calçat, 2 A
07011 Palma
Tel. 971 17 74 00
dgpif.caib.es

Adreça de validació:
https://csv.caib.es/concsvfront/view.xhtml?hash=1714459805238-852413401-9097229526320237864
CSV: 1714459805238-852413401-9097229526320237864

GOVERN
ILLES
BALEARS

DOCUMENT ELECTRÒNIC

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ

1714459805238-852413401-9097229526320237864

ADREÇA DE VALIDACIÓ DEL DOCUMENT

https://csv.caib.es/concsvfront/view.xhtml?hash=1714459805238-852413401-9097229526320237864

INFORMACIÓ DELS SIGNANTS

Signant

JUAN SIMONET BORRAS

DIRECTOR GENERAL DE PRESTACIONS, FARMACIA I CONSUM

CONSELLERIA DE SALUT

COMUNITAT AUTÒNOMA DE LES ILLES BALEARS

Data signatura: 30-Apr-2024 09:51:08 AM GMT+0200

"Data signatura" és la data que tenia l'ordinador del signant en el moment de la signatura

METADADES DEL DOCUMENT

Nom del document: Resoluci___aprovaci___calendari_gu__rdies_2024.pdf

Data captura: 30-Apr-2024 09:57:00 AM GMT+0200

Les evidències que garanteixen l'autenticitat, integritat i conservació a llarg termini del document es troben al gestor documental de la CAIB

Pàgines: 13