

INSTRUCCIÓ 23/2026
«VOLUNTARIAT EDUCATIU»

Palma, juny de 2026



**Conselleria d'Educació
i Universitats**

Direcció General de Primera Infància,
Atenció a la Diversitat i Millora Educativa





Instrucció 23/2026 de la directora general de Primera Infància, Atenció a la Diversitat i Millora Educativa sobre la regulació del voluntariat educatiu en els centres docents sostinguts amb fons públics de les Illes Balears

Primer Àmbit d'aplicació

Aquestes instruccions regulen les actuacions del voluntariat educatiu als centres educatius sostinguts amb fons públics de les Illes Balears.

Segon Concepte de voluntariat

1. La Llei 11/2019, de 8 de març, de voluntariat de les Illes Balears (BOIB núm. 34, de 14 de març de 2019) defineix a l'article 3.1 el voluntariat com el conjunt d'accions i activitats d'interès general desenvolupades per persones físiques i que reuneixin els requisits següents:
 - a) Que tinguin caràcter solidari i altruista.
 - b) Que tinguin una realització lliure i voluntària.
 - c) Que es duguin a terme sense contraprestació econòmica o material, sense perjudici del possible rescabament de les despeses que l'acció voluntària els pugui ocasionar, si ho acorden així en el document de compromís.
 - d) Que es desenvolupin en el si d'una entitat de voluntariat, d'acord amb els seus programes de voluntariat.
 - e) Que tinguin caràcter complementari de les accions desenvolupades per les administracions, sense substituir les seves obligacions.
 - f) En cap cas no poden substituir ni amortitzar llocs de feina remunerats.
2. L'article 3.2 de la mateixa Llei determina que també tenen la consideració d'activitats de voluntariat, entre d'altres, les accions concretes i específiques, sempre que es facin en el si d'una entitat de voluntariat en el marc d'un programa de voluntariat.
3. Dins els àmbits d'actuació del voluntariat es reconeix, entre d'altres, el voluntariat educatiu.

Tercer Descripció del voluntariat educatiu

1. El voluntariat educatiu es defineix com una acció planificada i combinada amb el sistema i la comunitat educativa, per tal de millorar les possibilitats de realització d'activitats complementàries, contribuir a reduir les possibles desigualtats i donar a conèixer als destinataris altres realitats socials, mitjançant programes, entre d'altres, d'aprenentatge i servei, tal com estableix l'article 7.f) de la Llei 11/2019, de 8 de març, de voluntariat de les





Illes Balears en què es reconeix el voluntariat dins l'àmbit educatiu, juntament amb altres àmbits com el social, cultural o ambiental.

2. Dins l'àmbit educatiu hi pot haver dues modalitats de voluntariat:
 - a) Voluntariat continu: el que es desenvolupa presencialment als centres educatius amb accions de durada continuada en el temps.
 - b) Voluntariat puntual o esporàdic: el que es desenvolupa presencialment als centres educatius les accions previstes del qual són puntuals i no continuades en el temps.

Quart

Requisits per formar part del voluntariat educatiu

1. Els voluntaris educatius són persones físiques que, mogudes, entre d'altres, per l'altruisme i la voluntat d'ajudar, decideixen participar en programes de voluntariat als centres educatius desenvolupats per entitats privades de voluntariat sense ànim de lucre.
2. Les persones que vulguin dur a terme les tasques de voluntariat educatiu a un centre han de pertànyer obligatòriament a una entitat de voluntariat amb la qual formalitzen un document de compromís. Aquest document que se signa entre el representant de l'entitat de voluntariat i la persona voluntària estableix, com a mínim, del programa al qual s'adscriu, la durada, la formació necessària, l'horari i les funcions.
3. Els voluntaris educatius han de complir els requisits que estiguin recollits en els programes a desenvolupar per part de l'entitat en la qual estiguin inscrits. Igualment han de complir els deures de les persones voluntàries que recull l'article 11 de la Llei 11/2019, de 8 de març, de voluntariat de les Illes Balears.
4. Qualsevol voluntari que actuï dins un centre educatiu ha d'haver aportat a l'entitat de voluntariat a què pertany el Certificat de Delictes de Naturalesa Sexual, d'acord amb la Llei 26/2015, de 28 de juliol, de modificació del sistema de protecció de la infància i adolescència i la Llei 11/2019, de 8 de març, de voluntariat de les Illes Balears.

Cinquè

Entitats de voluntariat

Atès l'article 4.b) de la Llei 11/2019, de 8 de març, de voluntariat de les Illes Balears, les entitats de voluntariat són entitats privades sense ànim de lucre que acompleixin activitats d'interès general i han decidit que la participació voluntària de la ciutadania és un valor imprescindible per assolir la seva missió. Els requisits que han de complir són els següents:

- a) Estar legalment constituïdes i inscrites en els registres corresponents d'acord amb la normativa establerta.





- b) Estar integrades per persones voluntàries, sens perjudici del personal assalariat que puguin tenir.
- c) Desenvolupar una part o totes les seves actuacions mitjançant programes de voluntariat.
- d) Estar inscrites en el cens d'entitats de voluntariat, creat segons el que preveu la Llei 11/2019, de 8 de març, de voluntariat de les Illes Balears.

Sisè

Contingut del programa de voluntariat

El programa de voluntariat que es presenti al centre ha d'incloure, com a mínim, els punts següents:

- a) Nom de l'entitat i del programa.
- b) Dades del responsable de l'entitat.
- c) Objectius.
- d) Nombre de persones voluntàries que duran a terme el programa.
- e) Funcions dels voluntaris participants.
- f) Procés formatiu de les persones voluntàries.
- g) Sistema de coordinació entre el programa de voluntariat i el centre educatiu.

Setè

Relació del voluntariat amb el centre educatiu

1. Per tal que un centre pugui desenvolupar el programa de voluntariat educatiu, aquest s'ha d'incloure al projecte educatiu de centre (PEC) i a la programació general anual (PGA). A més s'ha de presentar al claustre i al consell escolar per a la seva aprovació.
2. La coordinació entre l'equip directiu i la persona responsable del programa de voluntariat és fonamental. L'equip directiu del centre és l'encarregat de donar a conèixer a la comunitat educativa les persones voluntàries a la comunitat educativa i les tasques educatives que desenvoluparan puntualment o de manera contínua durant el curs escolar. També els proporcionarà informació sobre el centre, activitats, programes o projectes relacionats amb la seva funció i amb els alumnes que atendran com a voluntaris, a més de la formació necessària.
3. L'equip directiu, sempre segons el programa presentat, decidirà quin n'és l'alumnat destinatari. En cap cas pot ser el voluntari o l'associació a què pertany els que decideixen sobre l'alumnat a qui s'hi dirigeixen.

Vuitè

Funcions dels voluntaris educatius

1. D'acord amb el que estableix la Llei 11/2019, de 8 de març, de voluntariat de les Illes Balears, l'acció voluntària als centres educatius s'ha de concebre





sempre com una aportació complementària i de suport, amb caràcter solidari i sense contraprestació econòmica, i en cap cas pot substituir llocs de feina ni les funcions pròpies del personal docent o no docent del centre. En aquest sentit, el voluntariat no pot assumir tasques que corresponen a professionals qualificats ni intervenir en responsabilitats educatives, d'atenció directa, d'avaluació o de decisió pedagògica, les quals són competència exclusiva del personal del centre.

2. Les funcions que poden dur a terme els voluntaris educatius són les següents:
 - a) Acompanyament i suport en activitats didàctiques que es desenvolupen dins o fora del centre escolar, sempre sota la supervisió dels docents.
 - b) Acompanyament en activitats extraescolars organitzades pel centre escolar o l'associació de famílies.

Novè Sol·licitud

1. Les entitats que vulguin desenvolupar programes de voluntariat educatiu han de presentar al centre on voldrien dur a terme el voluntariat la documentació següent:
 - a) Sol·licitud (annex 1)
 - b) Programa de voluntariat (annex 2)
 - c) Resolució d'inscripció al cens d'associacions de voluntariat
 - d) Còpia del pagament de la darrera pòlissa d'assegurança de la responsabilitat civil i d'accidents.
 - e) Certificat que garanteixi que els voluntaris participants no tenen antecedents de Delictes de Naturalesa Sexual.
2. El termini de presentació de la documentació finalitza el 30 de setembre de 2026 inclòs.
3. Una vegada que el centre aprovi la sol·licitud de l'entitat voluntària així com el programa presentat, l'equip directiu ha de trametre l'annex 2 (Programa de voluntariat) abans de dia 30 d'octubre per Finestra electrònica al Servei de Normalització Lingüística i Participació Educativa (SNLPE).

Desè Valoració del programa

1. En finalitzar el curs escolar, l'equip directiu ha d'emplenar la Memòria del programa (annex 3) i l'ha de trametre a l'SNLPE abans del 16 de juliol de 2027 pel mateix procediment.
2. La memòria del programa ha de constar a la memòria anual de centre.





**Onzè
Servei responsable**

Servei de Normalització Lingüística i Participació Educativa

snlpe@dgpice.caib.es

Tel. 971 17 61 40

La directora general

Neus Riera Estarellas

C. del Ter, 16
07009 Palma
971 17 61 40
dgpivadme.caib.es

6



Aquesta és una còpia autèntica imprimible d'un document electrònic. Podeu comprovar la seva validesa al següent enllaç:
<https://csv.caib.es/concsvfront/view.xhtml?hash=d1869f1a3a51e12604875fbea9daff62ceb1a89d6b987d5582d48c086f805ce6>
CSV: d1869f1a3a51e12604875fbea9daff62ceb1a89d6b987d5582d48c086f805ce6



ANNEX 1 Sol·licitud

DADES DEL CENTRE EDUCATIU

| | |
|--------------------|--|
| Nom del centre | |
| Codi | |
| Municipi | |
| Adreça electrònica | |
| Telèfon | |

DADES DE L'ASSOCIACIÓ DE VOLUNTARIAT

| | |
|---|--|
| Nom de l'associació | |
| Núm. d'inscripció al Cens d'Associacions de Voluntariat | |
| Municipi | |
| Adreça electrònica | |
| Telèfon | |
| Nom i llinatges de la persona de contacte | |

DOCUMENTACIÓ QUE S'HI ADJUNTA

| |
|--|
| <input type="checkbox"/> Programa de voluntariat (annex 2) |
| <input type="checkbox"/> Resolució d'inscripció al Cens d'Associacions de Voluntariat |
| <input type="checkbox"/> Còpia del pagament de la darrera pòlissa d'assegurança de responsabilitat civil i accidents |
| <input type="checkbox"/> Certificat que garanteixi que els voluntaris participants no tenen antecedents de Delictes de Naturalesa Sexual |

DADES DE LES PERSONES VOLUNTÀRIES

| | | |
|----|-----------------|--|
| 1. | Nom i llinatges | |
| | DNI | |
| 2. | Nom i llinatges | |
| | DNI | |
| 3. | Nom i llinatges | |
| | DNI | |
| 4. | Nom i llinatges | |
| | DNI | |
| 5. | Nom i llinatges | |
| | DNI | |

....., d de 202.....

La persona responsable de l'entitat de voluntariat

[rúbrica o signatura electrònica]





ANNEX 2
Model de Programa de voluntariat educatiu curs 2026-2027

| Dades de l'entitat de voluntariat | |
|--|--|
| Nom de l'entitat | |
| Nom de la persona responsable | |
| Adreça electrònica | |
| Telèfon | |

| Dades del centre educatiu | |
|----------------------------------|--|
| Nom | |
| Municipi | |
| Adreça electrònica | |

| Dades del programa presentat | |
|--|--|
| Nom del programa | |
| Objectius | |
| Nombre de voluntaris que duran a terme el programa | |
| Funcions dels voluntaris participants | |





| |
|--|
| Procés formatiu de les persones voluntàries |
| |
| Sistema de coordinació entre el programa de voluntariat i el centre educatiu |
| |
| Temporalització |
| |
| Observacions |
| |

....., d de 202.....

La persona responsable
de l'entitat de voluntariat

[*rúbrica o signatura electrònica*]





ANNEX 3
Memòria del voluntariat educatiu curs 2026-2027

| Dades del centre educatiu | |
|----------------------------------|--|
| Nom | |
| Municipi | |

| Dades de l'entitat de voluntariat | |
|--|--|
| Nom de l'entitat | |
| Nom de la persona responsable | |

| Avaluació dels objectius inicials del programa (compliment, expectatives, adequació, etc.) |
|---|
| |

| Nombre de persones voluntàries que hi han participat |
|---|
| |

| Funcions que han desenvolupat les persones voluntàries |
|---|
| |

Valoració de la tasca dels voluntaris (valorau de l'1 al 10)

| Voluntari 1 | |
|--|--|
| Nom i llinatges: | |
| 1. Ha complit els requisits del programa | |
| 2. Ha executat les tasques assignades | |
| 3. Ha mostrat empatia cap a l'alumnat | |
| 4. S'ha integrat bé al centre | |
| 5. Grau de satisfacció amb el voluntari | |
| Voluntari 2 | |
| Nom i llinatges: | |
| 1. Ha complit els requisits del programa | |
| 2. Ha executat les tasques assignades | |
| 3. Ha mostrat empatia cap a l'alumnat | |
| 4. S'ha integrat bé al centre | |
| 5. Grau de satisfacció amb el voluntari | |





| Voluntari 3 | |
|--|--|
| Nom i llinatges: | |
| 1. Ha complit els requisits del programa | |
| 2. Ha executat les tasques assignades | |
| 3. Ha mostrat empatia cap a l'alumnat | |
| 4. S'ha integrat bé al centre | |
| 5. Grau de satisfacció amb el voluntari | |

.....

| Propostes de millora |
|--|
| |

....., d de 202.....

El director / La directora del centre

[*rúbrica o signatura electrònica*]





Govern de les Illes Balears

DOCUMENT ELECTRÒNIC

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ

d1869f1a3a51e12604875fbea9daff62ceb1a89d6b987d5582d48c086f805ce6

ADREÇA DE VALIDACIÓ DEL DOCUMENT

<https://csv.caib.es/concsvfront/view.xhtml?hash=d1869f1a3a51e12604875fbea9daff62ceb1a89d6b987d5582d48c086f805ce6>

INFORMACIÓ DELS SIGNANTS

Signant

CATALINA NEUS RIERA ESTARELLAS

DG PRIMERA INFÀNCIA, ATENCIÓ A LA DIVERSITAT I MILLORA EDUCATIVA

CONSELLERIA D'EDUCACIÓ I UNIVERSITATS

COMUNITAT AUTÒNOMA DE LES ILLES BALEARS

Data signatura: 05-06-2026 12:00:36 GMT+0200

"Data signatura" és la data que tenia l'ordinador del signant en el moment de la signatura

Raó: bbde6f9429454e7bba96511e69b7aea2

Firma amb segell de temps: 05-06-2026 12:00:45 GMT+0200

METADADES ENI DEL DOCUMENT

Identificador: ES_A04026925_2026_ua308rthrknnggq4va9iksom1r5sebg

Nom del document: _Instrucció_voluntariat_educatiu_amb_annexos_CAT-signat__2026-1780653648706_.pdf

Versió NTI: <http://administracionelectronica.gob.es/ENI/XSD/v1.0/documento-e>

Tipus de document: Altres

Estat elaboració: Original

Òrgan: A04026925

Data captura: 05-06-2026 12:00:43 GMT+0200

Origen: Administració

Tipus de signatura: Pades

Pàgines: 12



Aquesta és una còpia autèntica imprimible d'un document electrònic. Podeu comprovar la seva validesa al següent enllaç:

<https://csv.caib.es/concsvfront/view.xhtml?hash=d1869f1a3a51e12604875fbea9daff62ceb1a89d6b987d5582d48c086f805ce6>

CSV: d1869f1a3a51e12604875fbea9daff62ceb1a89d6b987d5582d48c086f805ce6