

Drets i obligacions de relacionar-se electrònicament amb les administracions públiques.

- Article 12 del Decret llei 6/2022, de 13 de juny,
- Llei 11/2007 - derogada per 39/15 (La Ley 11/2007, de 22 de junio, ha sido derogada por la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, y su regulación ha sido asumida por esta última ley y por la Ley 40/2015, de 1 de octubre, de Régimen Jurídico del Sector Público)
- Llei 39/15, art. 13 i 53
- [RD 203/2021](#)
- [Reglament UE núm. 910/2014, del Parlament europeu i del Consell de 23 de juliol de 2014, relatiu a la identificació electrònica i els serveis de confiança per a les transaccions electròniques en el mercat interior i per la qual es deroga la Directiva 1999/93/CE](#)
- [Decret 14/2019, de 15 de març, de notificació i comunicació electròniques en l'àmbit de l'Agència Tributària de les Illes Balears](#)
- EBAP en obert:
https://ebapenobert.caib.es/pluginfile.php/6442/mod_resource/content/5/11_obligaci_de relacionarse_a_travs_de_mitjans_electrònics_amb_les_administracions_públiques_article_14_de_la_lpac.html

Canals d'atenció a la ciutadania: presencial, telefònic i Electrònic.

- [RD 203/2021](#)
- [Decret 89/2019 - Oficina de Defensa dels Drets Lingüístics](#)
- [Resolución de 21 de noviembre de 2012, de la Secretaría de Estado de Telecomunicaciones y para la Sociedad de la Información, por la que se atribuye el número 012 al servicio de información de las Administraciones Públicas.](#)
- [Resolución del 29 de mayo de 2009 de la Secretaría de Estado de Telecomunicaciones y para la Sociedad de la Información, por la que se atribuyen recursos públicos de numeración a los servicios internos en el ámbito de cada red telefónica pública y se liberan determinados números cortos de tres cifras](#)
- [Orden PRE/1838/2014, de 8 de octubre, por la que se publica el Acuerdo de Consejo de Ministros, de 19 de septiembre de 2014, por el que se aprueba CI@ve, la plataforma común del Sector Público Administrativo Estatal para la identificación, autenticación y firma electrónica mediante el uso de claves concertadas](#)
- [Decret 1/2022, de 27 de juliol, de la presidenta de les Illes Balears, pel qual es modifica el Decret 11/2021, de 15 de febrer, de la presidenta de les Illes Balears, pel qual s'estableixen les competències i l'estructura orgànica bàsica de les conselleries de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears](#)
- [Atenció a la ciutadania: tipus d'informació](#)

Transformació de les oficines de registre en les oficines d'assistència en matèria de registre: noves funcions. Assistència en l'ús de mitjans electrònics.

- [WEB OAE](#)
- Art. 39.3 RD 203/2021
- Eba en obert: <http://www.caib.es/govern/sac/fitxa.do?codi=4483809&coduo=1&lang=es>
- Primer RD que va demorar l'aplicació de la 39/15 a les oficines: decret llei 11/2018, de 31 d'agost (BOE núm. 214, de 4 de setembre)
- Segon RD que demora més coses: Reial decret llei 28/2020, de 22 de setembre (BOE núm. 253, de 23 de setembre)
- [Decret 1/2022, de 27 de juliol, de la presidenta de les Illes Balears, pel qual es modifica el Decret 11/2021, de 15 de febrer, de la presidenta de les Illes Balears, pel qual s'estableixen les competències i l'estructura orgànica bàsica de les conselleries de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears](#)

Registre electrònic: normativa estatal bàsica i autonòmica.

- Portal estatal info:
https://sede.administracion.gob.es/PAG_Sede/ServiciosElectronicos/RegistroElectronicoGeneral.html
- [RD 203/2021](#) (art. 37 i seg.)
- [Orden PCM/1382/2021](#), de 9 de diciembre, por la que se regula el Registro Electrónico General en el ámbito de la Administración General del Estado
- No tenim regulat el "Registre Electronic general de les Illes Balears", hi ha un [dictament](#) del Projecte de Decret

Sistema d'Interconnexió de Registres: concepte.

- L'article 16 de la Llei 39/2015
- [RD 203/2021](#) (art. 60)
- Portal estatal (info):
https://administracionelectronica.gob.es/pae_Home/pae_Estrategias/Racionaliza_y_Comparte/elementos_comunes/Registros_administrativos.html#.YuZEt6jP3IU

Queixes i suggeriments.

- Info:
https://www.caib.es/sites/queixesisuggeriments/ca/plana_queixes_i_suggeriments_caib/

- [Decret 82/2009, de 13 de novembre, pel qual es regula la gestió de les queixes i els suggeriments sobre el funcionament dels serveis públics de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears](#)
- [Ordre de la consellera d'Administracions Públiques d'1 d'agost de 2014 per la qual es desplega el Decret 82/2009, de 13 de novembre, pel qual es regula la gestió de queixes i suggeriments sobre el funcionament dels serveis públics de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears](#)
- [Decret 89/2019 - Oficina de Defensa dels Drets Lingüístics](#)
- Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE (Reglament general de protecció de dades)
- Reial decret 1720/2007, de 21 de desembre, pel qual s'aprova el Reglament de desenvolupament de la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal
- Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals
- Decret 47/2021, de 3 de desembre, pel qual es creen i regulen la Comissió Interdepartamental de Govern Obert, la Comissió Tècnica de Transparència i la Comissió Tècnica de Dades Obertes
- [Resolución de 21 de noviembre de 2012, de la Secretaría de Estado de Telecomunicaciones y para la Sociedad de la Información, por la que se atribuye el número 012 al servicio de información de las Administraciones Públicas.](#)
- [Resolución del 29 de mayo de 2009 de la Secretaría de Estado de Telecomunicaciones y para la Sociedad de la Información, por la que se atribuyen recursos públicos de numeración a los servicios internos en el ámbito de cada red telefónica pública y se liberan determinados números cortos de tres cifra](#)

Seu electrònica: concepte.

- Concepte a la seu caib: <https://www.caib.es/seucaib/es/fichainformativa/1445664>
- Lleis 39 i 40
- Decret 113/2010
- [RD 203/2021](#)
- [Decret 14/2019, de 15 de març, de notificació i comunicació electròniques en l'àmbit de l'Agència Tributària de les Illes Balears](#)

La interoperabilitat a les administracions públiques: concepte i finalitat.

- Portal estatal - interoperabilitat:
https://administracionelectronica.gob.es/pae_Home/pae_Estrategias/pae_Interoperabilidad_Inicio/pae_Interoperabilidad.html#.YuZDFajP3IU
- LLei 40/15 (principis generals i art 156)
- Abans de la 40 ja es parlava d'interoperabilitat a la art 42 de la Ley 11/2007, que ja va materialitzar l'ENI.
- ENI al portal estatal:
https://administracionelectronica.gob.es/pae_Home/pae_Estrategias/pae_Interoperabilidad_Inicio/pae_Eschema_Nacional_de_Interoperabilidad.html#.YuZEPKjP3IV
- ENI: RD 4/2010
- Normes tècniques interoperabilitat:
https://administracionelectronica.gob.es/pae_Home/pae_Estrategias/pae_Interoperabilidad_Inicio/pae_Normas_tecnicas_de_interoperabilidad.html#.YuZEFajP3IU

Registres interoperables:

- L'article 16 de la Llei 39/2015
- [DECISIÓN \(UE\) 2015/2240 DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO de 25 de noviembre de 2015 por la que se establece un programa relativo a las soluciones de interoperabilidad y los marcos comunes para las administraciones públicas, las empresas y los ciudadanos europeos \(programa ISA2\) como medio de modernización del sector público](#)
- [RD 4/2010](#)
- Portal estatal (info):
https://administracionelectronica.gob.es/pae_Home/pae_Estrategias/Racionaliza_y_Comparte/elementos_comunes/Registros_administrativos.html#.YuZEt6jP3IU
- Norma SICRES4.0: <https://administracionelectronica.gob.es/ctt/sicres#.YuZFoajP3IU>
 - Se aprueba la [Norma Técnica de Interoperabilidad de Modelo de Datos para el intercambio de asientos entre las Entidades Registrales \(SICRES4\)](#) , que sustituye a la anterior Norma Técnica de Interoperabilidad de Modelo de Datos para el intercambio de asientos entre las Entidades Registrales (SICRES3) de 2011.
 - La norma es una Resolució de Secretaria d'estat

La Plataforma d'Interoperabilitat de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears (PINBAL).

- [Instrucció PINBAL](#)
- [Catàleg de simplificació documental](#)
- Info portal caib:
https://www.caib.es/sites/interoperabilitat/es/plataforma_de_interoperabilidad-55365/
- Llei 40/15 principi actuació interoperabilitat
- Lei 39/15 art 28
- [ENI RD4/10](#)
- Norma Tècnica d'Interoperabilitat de Protocols d'intermediació de dades, aprovada per Resolució de 28 de juny de 2012, de la Secretari d'Estat d'Administracions Públiques
 - https://administracionelectronica.gob.es/pae/Home/pae/Estrategias/pae/Interoperabilidad_Inicio/pae_Normas_tecnicas_de_interoperabilidad.html#PROTOCOL_OSINTERMEDIACION

Aportació de documents a càrrec dels interessats en el Procediment administratiu.

- Art 28 de la 39/15
- [Decret 113/2010](#)
- [Decret 6/2013 simplificació](#)
- [Ordre de la consellera d'Administracions Públiques reguladora de la carpeta documental ciutadana i de l'arxiu documental interadministratiu](#)

[Normativa DGMAD](#)

[Manual per publicar procediments a la Seu Electrònica](#)

Transparència: concepte i tipus

- [Llei 19/2013 - Transparència i bon govern](#)
- [Llei 4/2011, de 31 de març, de la bona administració i del bon govern de les Illes Balears \(BOIB núm. 53 de 9 d'abril de 2011\)](#)