

## *Les administracions de consum: preparades per atendre les demandes actuals de les persones consumidores i usuàries?*

1. Introducció.
2. Breu anàlisi del article 51 de la Constitució i del desenvolupament legislatiu.
3. La protecció administrativa del consumidor.
  - a. La tasca preventiva de les administracions de consum.
  - b. La potestat sancionadora en matèria de consum. Problemes que genera el repartiment constitucional.
  - c. La resolució extrajudicial de conflictes de consum.
  - d. La transversalitat de l'administració de Consum.
  - e. L'administració de Consum electrònica i el control dels mercats en línia.
4. Propostes de millora.
5. Conclusions.



G CONSELLERIA  
O PRESIDÈNCIA,  
I FUNCIO PÚBLICA  
B IIGUALTAT  
/ INSTITUT ESTUDIS  
AUTONÒMICS



G CONSELLERIA  
O PRESIDÈNCIA,  
I FUNCIO PÚBLICA  
B IIGUALTAT  
/ ESCOLA BALEAR  
ADMINISTRACIÓ  
PÚBLICA