

**DECRET 41/2017, DE 25 D'AGOST, PEL QUAL S'APROVA
EL REGLAMENT DE CASINOS DE JOC
DE LA COMUNITAT AUTÒNOMA DE LES ILLES BALEARS¹**

*([BOIB núm. 106, de 29 d'agost de 2017](#);
correcció d'errades [BOIB núm. 144, de 25 de novembre de 2017](#))*

L'article 30.29 de l'Estatut d'autonomia de les Illes Balears, segons la redacció feta per la Llei orgànica 1/2007, de 28 de febrer, de reforma de l'Estatut, atribueix a la Comunitat Autònoma de les Illes Balears la competència exclusiva en matèria de casinos, jocs i apostes, amb exclusió de les apostes mútues esportivobenèfiques.

Atesa la conveniència de regular en l'àmbit de la comunitat autònoma de les Illes Balears aquesta matèria, juntament amb raons de necessitat d'adaptar la norma als òrgans competents en la matèria i d'introduir mecanismes per a un eventual augment de l'oferta de casinos a les Illes Balears, es va estimar necessari dictar unes normes que amb caràcter provisional regulassin aquesta activitat. Fruit de tot això, es va dictar el Decret 34/1997, de 7 de març, pel qual s'aprova el Reglament de casinos de joc de la comunitat autònoma de les Illes Balears.

Això va suposar disposar d'una regulació autonòmica pròpia, davant l'aplicació que s'havia fet fins a aquell moment de la normativa estatal continguda en l'Ordre del Ministeri d'Interior de 9 de gener de 1979 per la qual es va aprovar el Reglament de casinos de joc.

D'altra banda, a través de l'Ordre del conseller d'Interior de 30 de desembre de 2005 es va aprovar el Catàleg de jocs de la comunitat autònoma de les Illes Balears, que integra tots els jocs autoritzats en l'àmbit de les Illes Balears. No obstant això, mitjançant el Decret actual es modifica l'Ordre de 30 de desembre de 2005 per actualitzar el Catàleg d'acord amb la disposició final primera.

La Llei 8/2014, d'1 d'agost, del joc i les apostes a les Illes Balears, tracta d'una manera global i sistemàtica l'activitat del joc i de les apostes, estableix les regles bàsiques sobre les quals ha de basar-se l'ordenació d'aquestes activitats i en preveu el desplegament reglamentari ulterior.

En definitiva, mitjançant el Reglament que s'aprova amb aquest Decret es pretén assolir una ordenació integral dels casinos de joc, plenament adequada a les regles, els principis i els criteris de la Llei del joc i les apostes a les Illes Balears.

El seu objectiu bàsic no és un altre que millorar el control administratiu que s'ha d'exercir sobre aquest tipus d'activitats, amb evident transcendència econòmica i social, i, a més a més, reforçar les garanties necessàries que han de complir les empreses dedicades a desenvolupar-les en l'esdevenir de la seva activitat empresarial, tot això a fi d'oferir a les persones jugadores, en particular, i als consumidors i usuaris, en general, la seguretat jurídica necessària que empari qualsevol dret que puguin tenir.

Alhora, en aquest Reglament es protegeixen els drets de les persones jugadores, s'impulsa la pràctica del joc responsable i s'enuncien els principis en què s'inspira. Per

¹ Aquest Decret s'ha vist afectat per les disposicions següents: la Llei 2/2022, de 6 de juny, de mesures urgents en determinats sectors d'activitat administrativa ([BOIB núm. 75, de 9 de juny de 2022](#)), i la Llei 9/2023, de 3 d'abril, de modificació de la Llei 8/2014, d'1 d'agost, del joc i les apostes de les Illes Balears ([BOIB núm. 44, de 8 d'abril de 2023](#)).

això, les empreses titulars de casinos s'han d'implicar en la tasca de divulgar el joc responsable oferint a la clientela dels casinos informació sobre la naturalesa dels jocs oferts i els danys que un excés d'activitat de joc podria provocar, i fomentant, a més, les actituds de joc moderat i conscient.

A més del Reglament que aprova l'article únic, el contingut del qual es descriu a continuació, el Decret inclou dues disposicions transitòries, una disposició derogatòria i tres disposició finals. El Reglament consta de 55 articles, estructurats en cinc títols.

El text ha estat sotmès al procediment d'informació en matèria de normes i reglamentacions tècniques i de reglaments relatius als serveis de la societat de la informació, previst en la Directiva 2015/1535/CE del Parlament Europeu i del Consell, de 9 de setembre, per la qual s'estableix un procediment d'informació en matèria de reglamentacions tècniques i de regles relatives als serveis de la societat de la informació, com també en el Reial decret 1337/1999, de 31 de juliol, pel qual es regula la remissió d'informació en matèria de normes i reglamentacions tècniques i reglaments relatius als serveis de la societat de la informació.

Aquest Decret s'adequa als principis de necessitat, eficàcia, proporcionalitat, seguretat jurídica, transparència i eficiència que preveu l'article 129.1 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques.

Per tot això, d'acord amb el Consell Consultiu, a proposta del conseller de Treball, Comerç i Indústria i havent-ho considerat el Consell de Govern en la sessió del dia 25 d'agost de 2017,

DECRET

Article únic. Aprovació del Reglament de casinos de joc de la comunitat autònoma de les Illes Balears

S'aprova el Reglament de casinos de joc de la comunitat autònoma de les Illes Balears.

DISPOSICIONS TRANSITÒRIES

Disposició transitòria primera. Expedients en tramitació

Els expedients de modificació i les autoritzacions que es trobin en tramitació davant la Conselleria de Treball, Comerç i Indústria en el moment de l'entrada en vigor del Reglament que s'aprova s'hauran d'atenir, quant als requisits, les condicions i els tràmits necessaris, a les disposicions d'aquest.

Disposició transitòria segona. Autoritzacions atorgades anteriorment

Les autoritzacions d'instal·lació i les d'obertura i de funcionament de casinos de joc atorgades d'acord amb la legislació anterior tenen el termini de vigència que indiquin. La renovació posterior s'ha de sotmetre al compliment dels requisits establerts en el Reglament.

DISPOSICIÓ DEROGATÒRIA

Disposició derogatòria única. Normes que es deroguen

Queden derogades totes les disposicions de rang igual o inferior en tot allò que s'oposin a aquest Decret i al Reglament que aprova i, en concret, el Decret 34/1997, de 7 de març, pel qual s'aprova el Reglament de casinos de joc de la comunitat autònoma de les Illes Balears.

DISPOSICIONS FINALS

Disposició final primera. Modificació de l'Ordre del conseller d'Interior de 30 de desembre de 2005 per la qual s'aprova el Catàleg de jocs de la comunitat autònoma de les Illes Balears

Es modifica l'Ordre del conseller d'Interior de 30 de desembre de 2005 per la qual s'aprova el Catàleg de jocs de la comunitat autònoma de les Illes Balears, en els termes que s'indiquen a continuació:

1. S'afegeix el punt 17 a l'Ordre del conseller d'Interior de 30 de desembre de 2005 per la qual s'aprova el Catàleg de jocs de la comunitat autònoma de les Illes Balears. Per sistemàtica, el punt 17 que s'afegeix té rang jeràrquic d'ordre del conseller de Treball, Comerç i Indústria.

El punt 17 té la redacció següent:

17. Apostes sobre esdeveniments esportius, de competició o d'un altre caràcter determinat prèviament, les apostes hípiques i de llebrers incloses

I. Concepte d'aposta

S'entén per aposta l'activitat de joc per la qual s'arrisca una quantitat de diners sobre els resultats d'un esdeveniment, esportiu o de competició, prèviament determinat per l'empresa organitzadora, el desenllaç del qual és incert i aliè als participants, i es determina la quantia del premi que s'atorga en funció de les quantitats arriscades o d'altres factors fixats prèviament en la regulació de la modalitat concreta d'aposta.

II. Regles bàsiques de les apostes

- 1r. L'objecte de l'aposta és l'encert del pronòstic formulat sobre el resultat de l'esdeveniment esportiu, de competició o d'un altre caràcter prèviament determinat.
- 2n. Tenen la consideració de material d'apostes els bitllets; els sistemes i terminals per a la seva expedició i control, i els altres materials, elements o sistemes utilitzats per a l'organització i la comercialització de les apostes.
- 3r. El bitllet o resguard és el document que acredita la formalització de l'aposta. El seu contingut mínim s'ha de determinar reglamentàriament.
- 4t. Les apostes es poden formalitzar mitjançant màquines específiques per a aquesta finalitat o mitjançant procediments informàtics, interactius o de comunicació a distància.
- 5è. En la formalització de les apostes es pot fer servir la signatura electrònica o, si escau, altres mitjans d'acreditació anàlegs de la

identitat de la persona usuària de conformitat amb la Llei 59/2003, de 19 de desembre, de signatura electrònica.

- 6è. L'abonament de premis de les apostes encertades s'ha de fer conforme a les disposicions que s'estableixin reglamentàriament.

III. Tipus d'apostes

- 1r. Segons l'organització i la distribució de les sumes apostades, les apostes poden ser mútues, de contrapartida o creuades.
 - a) Aposta mútua és aquella en la qual un percentatge de la suma de les quantitats apostades sobre un esdeveniment determinat es distribueix entre els apostadors que han encertat el resultat a què es refereix l'aposta.
 - b) Aposta de contrapartida és aquella en la qual la persona usuària aposta contra una empresa autoritzada, sent el premi a obtenir el resultant de multiplicar l'import dels pronòstics guanyadors pel coeficient que l'empresa autoritzada ha validat prèviament per a aquests.
 - c) Aposta creuada és aquella en la qual una empresa autoritzada actua com a intermediària i garant de les quantitats apostades entre tercers, i detreu les quantitats o percentatges que corresponguin.
- 2n. Segons el seu contingut, les apostes poden ser simples o combinades o múltiples.
 - a) Aposta simple és aquella en la qual s'aposta per un únic resultat d'un únic esdeveniment.
 - b) Aposta combinada o múltiple és aquella en la qual s'aposta simultàniament per dos o més resultats d'un o més esdeveniments.
- 3r. Segons el lloc on es formalitzin, les apostes poden ser internes o externes.
 - a) Aposta interna és aquella que es fa en les àrees habilitades a aquest fi dins del recinte o lloc on ocorre o se celebra l'esdeveniment.
 - b) Aposta externa és la que es fa fora del recinte o lloc on ocorre o se celebra l'esdeveniment a locals autoritzats adequadament.
- 4t. Segons el moment d'admissió, les apostes poden ser en temps real o sobre els resultats.
 - a) Aposta en temps real (live bets) és aquella l'admissió de la qual conclou abans de l'acabament de l'esdeveniment objecte de l'aposta, sent només possible en les apostes creuades i de contrapartida.
 - b) Aposta sobre els resultats és aquella l'admissió de la qual conclou abans del començament de l'esdeveniment objecte de l'aposta.

IV. Límits de les apostes

- 1r. La unitat mínima d'aposta és d'1 euro per a apostes simples i de 10 cèntims d'euro per a apostes combinades o múltiples.

- 2n. Tota aposta s'ha de formalitzar per múltiples exactes de la unitat mínima d'aposta i es considera integrada per tantes apostes unitàries com la xifra apostada contengui la unitat mínima.
2. S'afegeix l'apartat VIII al punt 7 de l'Ordre del conseller d'Interior de 30 de desembre de 2005 per la qual s'aprova el Catàleg de jocs de la comunitat autònoma de les Illes Balears, amb la redacció següent:
- VIII. Variant Punt i banca sense comissió
- El Punt i banca sense comissió és una versió del Punt i banca original. La diferència respecte d'aquest consisteix a eliminar la comissió del 5 % que el casino detreu sempre que guanya la banca (banker) i pagar la meitat de l'aposta quan aquesta guanya amb la puntuació de 6. Totes les altres combinacions guanyadores, siguin per al punt (player) siguin per a la banca (banker), es paguen a la par. Quan el punt (player) i la banca (banker) tenen la mateixa puntuació es produeix un empat, sense que ningú perdi ni guanyi l'aposta.
- Hi pot haver una jugada específica a l'empat (tie) que es paga 8 a 1. El màxim d'aposta de l'empat (tie) és 10 vegades la seva aposta mínima.
- També hi pot haver les apostes denominades parell del punt (player/pair) i parell de la banca (banker/pair). La jugada consisteix a apostar que les dues primeres cartes del punt (player) o de la banca (banker) formaran una parella. L'aposta de parella es paga 11 a 1. El màxim d'aposta al parell (pair) és 10 vegades la seva aposta mínima.
- El Punt i banca sense comissió es pot desenvolupar, indistintament, en una taula tradicional de Punt i banca i en la versió reduïda de Mini o Midi Punt i banca.
3. Per tant, el Catàleg de jocs queda de la manera següent:
- 01 Rauleta
 - 02 Ruleta americana amb un sol zero
 - 03 Black Jack o Vint-i-un
 - 04 Boule o Bola
 - 05 Trenta i quaranta
 - 06 Daus o Craps
 - 07 Punt i banca
 - 08 Bacarà, Chemin de fer o Ferrocarril
 - 09 Bacarà a dos taulers
 - 10 Ruleta de la fortuna
 - 11 Pòquer sense descart
 - 12 Pòquer de cercle en les diverses modalitats
 - 13 Pòquer trijoker
 - 14 Pai gow pòquer
 - 15 Pòquer de tres cartes
 - 16 Lototrot
 - 17 Apostes sobre esdeveniments esportius, de competició o d'un altre caràcter determinat prèviament, les apostes hípiques i de llebrers incloses

Disposició final segona. Habilitació normativa

Es faculta el conseller de Treball, Comerç i Indústria perquè dicti totes les disposicions que siguin necessàries per desplegar aquest Decret. Atès el seu rang reglamentari, el conseller de Treball, Comerç i Indústria està facultat per modificar el punt 17 del Catàleg de jocs de la comunitat autònoma de les Illes Balears.

Disposició final tercera. Entrada en vigor

Aquest Decret i el Reglament que aprova entren en vigor als vuit dies d'haver-se publicat en el *Butlletí Oficial de les Illes Balears*.

TÍTOL I DISPOSICIONS GENERALS

CAPÍTOL I OBJECTE, ÀMBIT D'APLICACIÓ I RÈGIM JURÍDIC

Article 1. Objecte i àmbit d'aplicació

Aquest Reglament té per objecte regular, en l'àmbit territorial de la comunitat autònoma de les Illes Balears, el règim jurídic i l'activitat propis dels casinos de joc, d'acord amb la Llei 8/2014, d'1 d'agost, del joc i les apostes a les Illes Balears.

Article 2. Règim jurídic

1. L'autorització, l'organització i el desenvolupament dels jocs de casino s'han d'atènyer a les normes contingudes en la Llei del joc i les apostes a les Illes Balears, en aquest Reglament i en totes les disposicions que despleguin o complementin la dita Llei del joc.

2. Tenen la consideració de casinos de joc els establiments que, reunint els requisits exigits, han estat autoritzats per a la pràctica dels jocs que en l'article següent es recullen com a «exclusius dels casinos» de joc o d'altres que puguin autoritzar-se reglamentàriament. Cap establiment que no estigui autoritzat com a casino de joc no pot tenir aquesta denominació.

CAPÍTOL II ELS JOCS

Article 3. Jocs de casino

1. Es consideren jocs exclusius dels casinos i, per tant, només poden practicar-se als establiments autoritzats com a casinos de joc, els següents:

- 01 Ruleta
- 02 Ruleta americana amb un sol zero
- 03 Black Jack o Vint-i-un
- 04 Boule o Bola
- 05 Trenta i quaranta
- 06 Daus o Craps
- 07 Punt i banca
- 08 Bacarà, Chemin de fer o Ferrocarril

- 09 Bacarà a dos taulers
- 10 Ruleta de la fortuna
- 11 Pòquer sense descart
- 12 Pòquer de cercle en les diverses modalitats
- 13 Pòquer Trijoker
- 14 Pai gow pòquer
- 15 Pòquer de tres cartes
- 16 Els desenvolupats mitjançant màquines d'atzar o de tipus C

2. Els casinos de joc poden practicar jocs de demostració o d'exhibició dependències. S'entén per demostració o exhibició el conjunt d'activitats consistents a mostrar i explicar la manera de practicar els jocs d'acord amb el que estableix el Catàleg de jocs de la comunitat autònoma de les Illes Balears, i en què es permet als assistents participar en els dits jocs sense apostar diners però podent rebre obsequis de petit valor. Si es desenvolupen fora de les seves dependències requereixen autorització administrativa prèvia.

3. El desenvolupament dels jocs indicats en l'apartat 1 està recollit en el Catàleg de jocs de la comunitat autònoma de les Illes Balears, aprovat per l'Ordre del conseller d'Interior de 30 de desembre de 2005.

Article 4. Altres jocs

A més dels jocs establerts en l'article anterior, poden instal·lar-se als casinos de joc màquines de tipus B, màquines de tipus B exclusives per a salons de joc i exclusives per a bingos, com també altres jocs o apostes la pràctica dels quals es pugui autoritzar a casinos de joc.

Article 5. Celebració de tornejos

1. Els casinos de joc, amb patrocini o sense i a les seves pròpies instal·lacions, poden organitzar i celebrar competicions o tornejos de màquines de tipus C i dels jocs exclusius de casino introduït per a això variacions no essencials sobre les instruccions de les diverses modalitats de joc.

2. S'entén per tornejos aquelles activitats que consisteixen en el joc de partides eliminatòries de manera que els participants es puguin anar classificant d'acord amb els resultats obtinguts. En el torneig no es juga amb diners sinó únicament amb fitxes, no canviabls per diners, que es lliuren als participants, i els millors classificats obtenen un premi consistent a repartir un percentatge de l'import obtingut pel preu de les inscripcions, i se'n dedueixen, si s'escau, els costos de realització d'aquest. El percentatge dedicat a premis ha de figurar en les bases del torneig.

3. Els tornejos s'han de celebrar a les instal·lacions pròpies del casino, si bé, excepcionalment i per motius inherents a la mateixa organització, se'n pot autoritzar la celebració a instal·lacions alienes a les pròpies del casino.

4. Els casinos també poden celebrar tornejos dels jocs que, sense ser ls casinos de jocs, tenguin caràcter popular exclusius de o de tradició, i poden també fer modificacions no essencials de les regles del joc. En aquest cas, per celebrar els tornejos es requereix una autorització administrativa prèvia en els termes prevists en els apartats posteriors.

5. Amb una antelació mínima de dos mesos, els casinos de joc han de sol·licitar al conseller de Treball, Comerç i Indústria l'autorització per al torneig o tornejos que pretenguin celebrar i han d'aportar les bases reguladores d'aquests.

6. S'ha d'entendre desestimada la sol·licitud si el conseller de Treball, Comerç i Indústria no emet una resolució expressa dins el termini de 30 dies des de la presentació de la sol·licitud.

7. La vigència de l'autorització del torneig o tornejos es pot referir a un període màxim d'un any, cas en què no serà necessari especificar els dies concrets en què se celebraran els tornejos.

CAPÍTOL III

AUTORITZACIÓ D'INSTAL·LACIÓ

Article 6. Convocatòria del concurs públic

1. L'autorització a una empresa per a la instal·lació d'un casino de joc s'atorga amb convocatòria prèvia de concurs públic, que ha de garantir els principis de publicitat, concurrència i objectivitat.

2. La convocatòria de concurs públic s'ha de fer mitjançant una resolució del conseller de Treball, Comerç i Indústria, publicada en el Butlletí Oficial de les Illes Balears.

3. Únicament s'ha de convocar un concurs públic quan a més de les peticions de les empreses interessades es donin les circumstàncies socioeconòmiques i territorials favorables a tal convocatòria que s'han de recollir en un acord de Consell de Govern.

4. La resolució de convocatòria del concurs ha de recollir les bases que el regeixen, el termini de presentació de sol·licituds i els criteris objectius que permetin que la seva adjudicació s'atorgui valorant les circumstàncies que a continuació s'enumeren. Les bases poden desplegar els criteris:

- a) Interès turístic del projecte, en virtut de la localització i ubicació que proposi cada interessat, així com la seva consideració com a oferta complementària de caràcter turístic en les Illes Balears.
- b) Solvència dels promotors, tant professional com financera.
- c) Experiència al sector, acreditada amb projectes similars.
- d) Programa d'inversions, quant a la seva incidència social i econòmica per a la comunitat autònoma de les Illes Balears.
- e) Nombre de llocs de treball fix, en relació amb la generació d'ocupació i mesures proposades per donar suport a la seva estabilitat i qualitat.
- f) Qualsevol altres criteris objectius de valoració prevists en les bases del concurs públic, que s'han de ponderar entre si en els termes prevists en aquestes bases.

5. L'atorgament de l'autorització no exclou l'obtenció de les llicències preceptives.

6. En cap cas no es poden atorgar noves autoritzacions per instal·lar un casino de joc en una zona inferior a 100 metres amidats radialment des del límit més proper a l'edificació de centres que imparteixin ensenyament a persones menors d'edat, zones d'oci infantil i centres permanents d'atenció a les persones menors d'edat.

Es consideren, als efectes d'aquest Decret, centres que imparteixen ensenyament a persones menors d'edat els centres autoritzats d'ensenyament de persones menors d'edat d'acord amb la normativa sectorial educativa.

Es consideren, als efectes d'aquest Decret, zones de lleure infantil les zones recreatives infantils ubicades en parcs públics i zones esportives destinades a la infància i joventut inclosos en el planejament municipal.

Es consideren centres d'atenció a les persones menors d'edat, als efectes d'aquest Decret, tots els centres inclosos en la Llei 17/2006, de 13 de novembre, integral d'atenció i de drets de la infància i adolescència de les Illes Balears.

Article 7. Requisits

1. Les empreses que es presentin al concurs públic per ser titulars d'un casino de joc han de complir els requisits següents:

- a) Han de constituir-se sota la forma jurídica de societat mercantil, de conformitat amb els requisits establerts en la legislació mercantil vigent i posseir la nacionalitat de qualsevol dels estats membres de la Unió Europea o firmants de l'Acord de l'espai econòmic europeu.
- b) Han de tenir un capital social mínim, subscrit i totalment desemborsat, de 4.800.000,00 euros si es pretén explotar un casino a Mallorca, i de 2.400.000,00 euros si és a les illes de Menorca, Eivissa o Formentera. La quantia no pot disminuir durant l'existència de la societat.
- c) El seu objecte social únic i exclusiu ha de ser l'explotació del casino de joc i, si s'escau, de les instal·lacions i els serveis complementaris o els accessoris relacionats amb l'explotació d'aquest.
- d) Les accions representatives del capital han de ser nominatives.
- e) La participació directa o indirecta de capital estranger no pot excedir els límits establerts en el règim especial per a les inversions estrangeres a Espanya.
- f) La societat ha de tenir administració col·legiada. Els administradors han de ser persones físiques.
- g) Ha d'estar al corrent de les obligacions tributàries en matèria de joc i de la Seguretat Social, d'acord amb l'article 3.2 de la Llei del joc i les apostes a les Illes Balears.

2. No poden ser titulars de les autoritzacions necessàries per a l'organització i explotació de casinos les persones físiques i jurídiques que es trobin en alguna de les circumstàncies següents, d'acord amb l'article 3.8 de la Llei del joc i les apostes a les Illes Balears:

- a) Haver estat condemnades dins els cinc anys anteriors a la data de la sol·licitud mitjançant sentència ferma per delictes de falsedat, contra les persones, contra la salut pública, contra la propietat, contra la hisenda pública o contra la seguretat social.
- b) Haver estat declarades insolvents en qualsevol procediment, trobar-se declarades en concurs tret que en aquest hagi adquirit eficàcia un conveni amb els creditors, o estar subjectes a intervenció judicial.
- c) Haver estat sancionades mitjançant resolució ferma per tres o més infraccions molt greus en els últims cinc anys per incompliment de la normativa de joc, o haver estat sancionades mitjançant resolució ferma per dues o més infraccions tributàries greus, en els últims cinc anys, per tributs sobre el joc i les apostes.
- d) Haver estat condemnades, mitjançant resolució ferma, a penes o sancions que comportin la privació de drets o que suposin la inhabilitació absoluta o l'especial per a ocupació, professió, indústria o comerç.

3. Les prohibicions establertes en la lletra anterior són aplicables a les persones físiques i jurídiques que siguin sòcies, directives o administradors d'altres entitats sempre que hi tinguin una participació superior al 50 % i tinguin poder de direcció, gestió o control de l'entitat titular de l'autorització, en compliment de l'article 3.9 de la Llei del joc i les apostes a les Illes Balears.

Article 8. Sol·licitud d'autorització d'instal·lació

1. Les societats interessades en l'obtenció d'una autorització administrativa d'instal·lació de casinos de joc, que compleixin els requisits exigits en l'article 7 del present Reglament, podran formar part i presentar la corresponent sol·licitud en el termini previst en la convocatòria del concurs.

Aquesta sol·licitud s'ha d'adreçar al conseller de Treball, Comerç i Indústria i s'ha de presentar en qualsevol de les formes previstes en l'article 16 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques.

2. A les sol·licituds s'han de fer constar els aspectes següents:

- a) Nom i llinatges, nacionalitat, domicili i DNI o document equivalent de la persona sol·licitant, com també la qualitat en què actua en nom de la societat interessada.
- b) Denominació i domicili de la societat.
- c) Nom comercial previst pel casino i situació geogràfica de l'edifici o solar en què es pretengui instal·lar, amb especificació de les dimensions i característiques generals.
- d) Nom i llinatges, nacionalitat, domicili i DNI o document equivalent dels socis o promotors —se n'ha d'especificar la quota respectiva de participació— i dels administradors de la societat.
- e) Períodes de funcionament del casino de joc.
- f) Compromís de complir tots els requisits exigits en l'article 7 d'aquest Reglament en el termini de 30 dies f) comptadors des de l'autorització de la instal·lació i l'explotació del casino.

Article 9. Documentació adjunta a la sol·licitud

Les sol·licituds, sens perjudici que la convocatòria del concurs pugui exigir informació addicional, han d'anar acompanyades dels documents següents, en dos exemplars:

- a) Còpia o testimoni notarial de l'escriptura de constitució de la societat i dels seus estatuts, amb certificat de la inscripció en el Registre Mercantil. Si la societat no s'ha constituït, cal presentar el projecte de l'escriptura i dels estatuts.
- b) Document acreditatiu del poder de representació de la persona sol·licitant.
- c) Documents que acreditin la disponibilitat de l'espai on s'ha d'instal·lar el casino de joc.
- d) Estructura de la plantilla amb indicació de les categories o els llocs de treball a exercir.
- e) Memòria descriptiva de l'organització i el funcionament del casino de joc.
- f) Plans i projecte del casino de joc, amb especificació de totes les característiques tècniques, incloent-hi les obres complementàries i d'adaptació necessàries, redactats per personal tècnic competent i visats pel col·legi professional respectiu.

Cal projectar la sala principal dels casinos de joc per a una capacitat mínima de 350 o 175 persones, i ha de tenir una superfície mínima de 700 o 350 metres quadrats, depenent que el casino s'ubiqui a l'illa de Mallorca, o a les illes de Menorca, Eivissa o Formentera, respectivament; en aquesta superfície mínima no s'inclou l'ocupada per qualsevol tipus de servei complementari ubicat al seu interior, com tampoc les dependències auxiliars (caixa, recepció i d'altres).

- g) Estudi econòmicofinançer de l'explotació que analitzi la rendibilitat del projecte presentat.
- h) Llista de les mesures de seguretat que s'han d'instal·lar al casino.
- i) Els altres documents que s'estimin pertinents per facilitar la comprensió del projecte.
- j) Si escau, documentació que acrediti que la societat es troba al corrent en el compliment de les obligacions tributàries i de la seguretat social i declaració responsable de no trobar-se incurs a cap dels supòsits prevists en l'article 7.2 d'aquest Reglament.

Article 10. Tramitació

1. Una vegada rebudes les sol·licituds i la documentació annexa, la Direcció General de Comerç i Empresa les ha d'analitzar i valorar.

2. Un cop esmenades les deficiències, si n'hi ha, la Direcció General de Comerç i Empresa ha d'elaborar la llista definitiva de sol·licituds admeses i ha de sol·licitar als ajuntaments afectats i als consells insulars respectius l'emissió d'informes sobre la idoneïtat de la instal·lació considerant qüestions urbanístiques i qualsevol altra que sigui de la seva competència. L'informe s'ha d'emetre dins el termini de trenta dies i es considera favorable si finalitzat aquest termini no hi ha comunicació expressa.

Article 11. Resolució d'autorització d'instal·lació del casino

1. Amb l'emissió prèvia dels informes preceptius, i després d'obtenir els documents que siguin procedents per a la resolució de l'expedient de la millor manera, dins un termini no superior a sis mesos comptadors des de la data d'acabament del termini de presentació de sol·licituds, el conseller de Treball, Comerç i Indústria ha de dictar una resolució en què adjudiqui el concurs o el declari desert, en el supòsit que cap de les entitats o persones sol·licitants compleixin les condicions exigides o si les seves propostes no ofereixen les garanties establertes en les bases de la convocatòria.

2. La resolució que autoritza la instal·lació del casino de joc s'ha de publicar en el Butlletí Oficial de les Illes Balears i ha de contenir, almenys, les especificacions següents:

- a) Denominació, domicili i capital social.
- b) Nom comercial i localització del casino.
- c) Llista dels socis promotors.
- d) Data màxima per dur a terme l'obertura.
- e) Obligació del compliment de tots els requisits exigits en l'article 7.1 d'aquest Reglament en el termini màxim de trenta dies.
- f) Períodes de funcionament del casino de joc.

3. L'atorgament de l'autorització per a la instal·lació del casino es condiona a l'obligació de l'empresa de sol·licitar i obtenir prèviament les llicències preceptives, d'acord amb la normativa vigent.

4. En tot cas, la persona o entitat adjudicatària, dins el termini de quinze dies des de la notificació de la resolució d'adjudicació, ha de manifestar la conformitat amb les modificacions que se li hagin plantejat, sempre que siguin conformes als criteris que hagin servit de base a l'adjudicació de l'autorització i, si passa altrament, perd el seu dret a l'autorització.

CAPÍTOL IV

AUTORITZACIÓ D'OBERTURA I FUNCIONAMENT

Article 12. Sol·licitud d'obertura i funcionament

1. La persona adjudicatària, dins el termini assenyalat en l'autorització d'instal·lació i, com a mínim, trenta dies abans de la data prevista per a l'obertura del casino, ha de sol·licitar a la Direcció General de Comerç i Empresa l'autorització d'obertura i funcionament, que està vinculada en tot moment a la vigència de l'autorització d'instal·lació.

2. Després de la petició prèvia de la persona adjudicatària, el conseller de Treball, Comerç i Indústria pot prorrogar el termini d'obertura per un període màxim de tres mesos quan, a judici seu, hi hagi causes que ho justifiquin.

3. Si la persona adjudicatària no insta l'autorització d'obertura i funcionament dins el termini assenyalat, l'autorització d'instal·lació s'ha de considerar caducada.

Article 13. Documentació complementària

La sol·licitud d'autorització d'obertura i funcionament ha d'anar acompanyada dels documents següents:

- a) Certificat de l'ajuntament competent per raó del municipi d'ubicació del casino que acrediti que el local o establiment té les llicències escaients per a la seva obertura.
- b) Llista definitiva de personal que hagi de prestar serveis al casino amb especificació de la categoria professional.
- c) Certificat de final d'obra, i que les obres i instal·lacions es corresponen substancialment al projecte bàsic per al qual es va concedir l'autorització d'instal·lació.
- d) Certificat de personal tècnic competent, visat pel col·legi professional escaient, si és procedent, acreditatiu del funcionament idoni de totes les instal·lacions relacionades amb el joc, com també de les mesures de seguretat del casino.
- e) Llista detallada dels jocs per practicar, amb indicació dels límits mínims i màxims, si escau, de les apostes en cada joc, com també del nombre de màquines de tipus C per instal·lar.
- f) Tots els altres documents que acreditin el compliment dels condicionants tècnics establerts en la resolució d'autorització d'instal·lació, en el cas que en aquella n'hi hagi.

Article 14. Fiances

1. Juntament amb la sol·licitud d'autorització d'obertura i funcionament, l'empresa titular de l'autorització d'instal·lació del casino de joc ha de constituir una fiança de 900.000,00 euros, si el casino que pretén explotar està ubicat a Mallorca; de

450.000,00 euros, si està ubicat a Eivissa, i de 250.000,00 euros, si està ubicat a Menorca o a Formentera.

2. La fiança s'ha de formalitzar a favor de la Tresoreria de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears en els termes i les formes prevists en la normativa vigent.

3. La fiança queda afecta al compliment per les entitats i persones de les seves obligacions derivades de la Llei del joc i les apostes a les Illes Balears, especialment a l'abonament dels premis, a les responsabilitats derivades del règim sancionador i al pagament dels tributs específics sobre el joc i les apostes.

4. La fiança només es pot tornar amb la prèvia autorització del conseller de Treball, Comerç i Indústria. No obstant això, la devolució s'autoritzarà únicament quan desapareguin les causes que en varen motivar la consignació i no hi hagi obligacions pecuniàries pendents. Si en el moment de sol·licitar la devolució de la fiança hi ha algun expedient sancionador en tràmit, no s'autoritzarà la devolució fins que aquest quedi resolt. En qualsevol cas, la fiança es tornarà si ha transcorregut el termini màxim de prescripció de les obligacions, cas en què haurà de ser tornada, a petició de la persona interessada, prèvia liquidació, si és procedent.

Així mateix, es procedirà a la devolució de la fiança en el supòsit que no es procedeixi a l'obertura de l'establiment per causes justificades i sempre que no siguin imputables a l'adjudicatari del concurs.

5. La fiança s'ha de mantenir actualitzada en la quantia exigida. Si se'n produeix, per qualsevol circumstància, una disminució de la quantia, la persona o entitat que l'hagi constituïda l'ha de completar en la quantia obligatòria dins el termini de dos mesos comptadors des de la data de la disminució.

Article 15. Tramitació i resolució de la sol·licitud d'obertura i funcionament

1. Una vegada rebudes la sol·licitud i la documentació a què es refereixen els articles anteriors, la Direcció General de Comerç i Empresa ha de practicar la inspecció escaient per comprovar el compliment dels requisits establerts en la resolució d'autorització d'instal·lació i la resta d'obligacions legals, i se n'ha d'estendre una acta, ja sigui amb mitjans propis o amb la col·laboració de les entitats que col·laboren amb l'Administració en matèria d'activitats classificades (ECA).

2. Si l'examen dels documents presentats i el resultat de la inspecció són satisfactoris, el conseller de Treball, Comerç i Indústria ha de dictar una resolució per concedir l'autorització d'obertura i funcionament. En cas d'incompliment dels requisits, que consti en l'acta o en els informes incorporats a l'expedient, s'ha d'atorgar a la persona o entitat adjudicatària un termini de quinze dies perquè esmeni les deficiències advertides. Un cop hagi transcorregut el termini, es tornaran a fer les comprovacions oportunes i, si el resultat és negatiu, es dictarà una resolució denegatòria de l'autorització, que comportarà la caducitat de l'autorització d'instal·lació.

Article 16. Contingut de la resolució

En la resolució d'autorització d'obertura i funcionament del casino de joc s'ha de fer constar:

- a) La denominació social de l'entitat.
- b) El nom comercial i la localització.
- c) Els períodes de funcionament del casino de joc.

- d) L'horari màxim de funcionament de les sales de joc, dins els límits màxims establerts en la normativa reguladora dels horaris per a aquests tipus d'establiments.
- e) Els límits mínims i màxims, si escau, de les apostes. La resolució pot autoritzar, per a cada un dels jocs o per a taules determinades, una banda de fluctuació de límits mínims d'apostes.
- f) Els terminis per a l'obertura de la totalitat dels serveis del casino, si no entren tots simultàniament en servei.
- g) El termini de durada de l'autorització.

Article 17. Vigència i renovació de les autoritzacions

1. L'autorització d'obertura i funcionament es concedeix per un període de deu anys i es renova per períodes d'igual durada si es compleixen els requisits establerts en la normativa vigent en el moment de la renovació, llevat d'allò que preveu l'article 6.6 d'aquest Reglament.

La renovació s'ha de sol·licitar com a mínim sis mesos abans del final del termini de vigència de l'autorització. El termini màxim per dictar i notificar la resolució és de tres mesos comptadors des de la data de presentació de la sol·licitud. Una vegada transcorregut aquest termini sense que s'hagi dictat una resolució expressa, s'ha d'entendre desestimada.

2. La Direcció General de Comerç i Empresa pot fer, en qualsevol moment, les inspeccions i els controls de les instal·lacions del casino que es considerin oportunes amb la finalitat de comprovar el grau de manteniment i compliment dels requisits prevists en les autoritzacions atorgades.

Article 18. Transmissió de les autoritzacions

Amb l'autorització prèvia del conseller de Treball, Comerç i Indústria, es pot transmetre l'autorització d'obertura i funcionament, de conformitat amb l'article 3.7 de la Llei del joc i les apostes a les Illes Balears, sempre que hagin transcorregut 5 anys, almenys, des de l'atorgament, i se subrogarà la nova societat, que haurà de complir tots els requisits necessaris per poder ser titular de l'autorització, amb tots els drets i les obligacions que se'n deriven, incloent-hi, per tant, el termini de vigència.

Article 19. Revocació de les autoritzacions

Pot revocar-se l'autorització d'obertura i funcionament d'un casino de joc i, per tant, l'autorització d'instal·lació, mitjançant resolució motivada i prèvia tramitació del procediment corresponent, en els casos següents:

- a) Per renúncia de la societat titular manifestada per escrit.
- b) Per dissolució de la societat titular.
- c) Pel transcurs del termini de vigència sense haver-ne sol·licitat la renovació dins el termini escaient.
- d) Com a conseqüència de la imposició d'una sanció ferma en un expedient sancionador en matèria de joc, d'acord amb la Llei del joc i les apostes a les Illes Balears, que comporti la revocació de l'autorització.
- e) Per impagament dels impostos específics sobre el joc o l'ocultació total o parcial de la base imposable d'aquests.

- f) Per resolució motivada adoptada pel procediment corresponent i que reculli alguna de les causes següents:
 - Incompliment de l'obligació de constitució de la fiança i manteniment de la seva vigència i import, falta d'actualització o no reposar-la dins el termini escaient.
 - Pèrdua de la disponibilitat legal o de fet del local o establiment on s'ubica el casino de joc.
 - Quan el casino romangui tancat sense autorització prèvia per un termini superior a 30 dies consecutius.
- g) Si durant el seu període de vigència es perden les condicions o s'incompleixen les obligacions que es derivin del seu atorgament o de la modificació posterior autoritzada.
- h) Per concurrència d'algun dels supòsits establerts en l'article 3.8 de la Llei del joc i les apostes a les Illes Balears.

Article 20. Modificació de les autoritzacions

1. Totes les modificacions relatives a aspectes prevists en la resolució d'autorització de funcionament, llevat de les relatives al nom comercial o a la denominació social que serà suficient amb la comunicació prèvia a la qual es fa referència a continuació, s'entén que són modificacions substancials de la resolució per la qual cosa han de ser prèviament autoritzades pel conseller de Treball, Comerç i Indústria. La resta de les modificacions relatives a aspectes prevists en aquest Reglament, com que no es consideren substancials, requereixen comunicació prèvia, que s'ha de fer amb un mínim de cinc dies d'antelació a la previsió d'inici de la modificació, i es poden dur a terme si prèviament el conseller de Treball, Comerç i Indústria no s'hi manifesta en contra.

2. Les modificacions consistents en els aspectes tècnics als quals es refereix la lletra f) de l'article 9 d'aquest Reglament s'han d'acompanyar d'un certificat tècnic subscrit per personal tècnic competent i visat, si escau, per l'escola oficial respectiva, que acrediti el compliment dels requisits establerts en l'autorització d'instal·lació i funcionament.

TÍTOL II LES DEPENDÈNCIES DEL CASINO I EL SEU FUNCIONAMENT

CAPÍTOL I DEPENDÈNCIES DEL CASINO

Article 21. Sales de joc

1. Per a la pràctica dels diferents jocs, els casinos han de disposar d'una sala principal i poden disposar de sales privades i d'avantsales.

2. Les sales privades han de ser autoritzades pel conseller de Treball, Comerç i Indústria. Sens perjudici del compliment dels requisits d'admissió establerts en aquest Reglament, només es pot accedir a aquestes sales mitjançant invitació del casino de joc.

3. L'existència de les avant sales ha de constar en l'autorització d'instal·lació i en la d'obertura i funcionament. Les avant sales poden tenir un horari diferenciat de les sales privades i de la sala principal, dins dels límits màxims establerts en la normativa reguladora dels horaris per aquests tipus d'establiments.

A les avant sales es poden instal·lar els jocs següents:

- a) Ruleta de la fortuna.
- b) Boule o Bola.
- c) Els desenvolupats mitjançant màquines d'atzar o de tipus C.

Adicionalment, a les avant sales es poden instal·lar taules de demostració, màquines en mode de demostració o torneig. Així mateix, les avant sales poden utilitzar-se per celebrar-hi tornejos.

4. Les sales a què es refereixen els apartats anteriors s'han de trobar al mateix edifici del casino.

La disposició dels locals ha de ser tal que les sales estiguin diferenciades unes de les altres i no sigui visible el desenvolupament dels jocs des de la via pública, i es poden ocupar espais a l'aire lliure que formin part de la mateixa sala de joc o, si escau, de l'avant sala.

Article 22. Sales accessòries²

1. ³Són sales accessòries dels casinos de joc les sales de joc que, constituint una unitat d'explotació i formant part d'aquesta, es trobin situades fora del recinte o complex on se situï aquest casino, i dins de l'àmbit territorial de cada illa. Aquesta sala funcionarà com a apèndix de la principal per a la pràctica dels jocs que tenguin autoritzats i tindrà un període mínim de funcionament de sis mesos a l'any, en el cas de Mallorca, i de tres mesos a l'any, en el cas de Menorca, Eivissa i Formentera. Les sales accessòries poden disposar d'avant sala de la principal, així com de sales privades, amb els requisits establerts en aquest reglament. Serà aplicable a les sales accessòries la regulació dels seus casinos matriu continguda en aquest reglament, encara que no serà exigible la prestació de serveis complementaris establerts al seu article 23.1, els quals es podran prestar amb caràcter voluntari.

En el cas que la superfície total destinada a pràctica dels jocs en el casino principal excedeixi dels límits mínims establerts en l'article 9 d'aquest reglament, la superfície total destinada a la pràctica dels jocs autoritzats a la sala accessòria no ha de ser superior al 60% d'aquella superfície total destinada a pràctica dels jocs en el casino principal.

2. L'empresa que pretengui obtenir l'autorització esmentada abans ha de constituir una fiança addicional a la recollida en l'article 14 d'aquest Reglament de 450.000,00 euros, si el casino que pretén explotar s'ubica a Mallorca, i de 225.000,00 euros, si s'ubica a Menorca, a Eivissa o a Formentera, amb caràcter previ a la sol·licitud i en les condicions establertes en la Llei del joc i les apostes a les Illes Balears.

3. La sol·licitud per a l'obertura i el funcionament d'una sala accessòria ha d'anar acompanyada de la mateixa documentació que preveuen els articles 8 i 9 d'aquest Reglament, que és allò que es requereix per al casino matriu, referida al local en qüestió, si bé no cal aportar documentació o dades relatives a aquells aspectes que ja

² Quant a la vigència d'aquest article vegeu l'article setè de la Llei 2/2022, de 6 de juny, esmentada en la nota 1.

³ Apartat modificat per la Llei 9/2023, de 3 d'abril, esmentada a la nota 1.

constin dins l'expedient administratiu respecte del casino matriu. En qualsevol cas, sempre cal complir el que preveu l'article 6.6 d'aquest Reglament sobre la ubicació de la sala accessòria.

Article 23. Serveis complementaris als casinos de joc

1. Els casinos de joc han de disposar, com a mínim, dels serveis següents:
 - a) Servei de bar.
 - b) Servei de restaurant.
 - c) Sala d'estar.
 - d) Sala d'esdeveniments o activitats socials, culturals o recreatives, que ha de tenir una dimensió mínima, incloent-hi els lavabos i la zona de serveis, de 300 m2 si el casino està situat a l'illa de Mallorca i de 150 m2 si es troba a les illes de Menorca, Eivissa o Formentera.
2. Així mateix, té caràcter facultatiu la prestació dels serveis següents que, en tots els casos, han de comptar amb les autoritzacions concurrents que demanen els diferents sectors de l'ordenament jurídic a què es refereixen:
 - a) Sala de teatre i cinematògraf.
 - b) Sala de congressos i convencions.
 - c) Activitat comercial.
 - d) Instal·lacions hoteleres amb categoria com a mínim de quatre estrelles, que s'han de localitzar al mateix immoble o conjunt arquitectònic.
 - e) Sala d'espectacles o festes.
 - f) Aparcaments.
 - g) Cafè concert.
3. Els serveis complementaris que presta el casino poden pertànyer o ser explotats per una persona o empresa diferent de la titular del casino, han de localitzar-se al mateix immoble o conjunt arquitectònic, i l'empresa titular del casino de joc ha de respondre solidàriament respecte de l'activitat prestada amb el titular o explotador d'aquesta.

CAPÍTOL II

RÈGIM D'ADMISSIÓ I PROHIBICIONS D'ACCÉS

Article 24. Prohibicions d'accés

1. Està prohibit l'accés i no està permesa l'entrada a les sales de joc dels casinos a les persones que es trobin en alguna de les circumstàncies següents:
 - a) Les persones amb símptomes de trobar-se sota els efectes de l'alcohol, d'intoxicació per altres drogues tòxiques, a) estupefaents o substàncies psicotròpiques, o de trobar-se en situació d'alienació mental.
 - b) Les persones menors d'edat.
 - c) Les persones impossibilitades judicialment.
 - d) Les persones incloses a la Secció de Prohibicions d'Accessos del Registre General del Joc, que ha de gestionar la Direcció General de Comerç i Empresa i que ha d'incloure:

- i) Les persones sancionades per infraccions greus o molt greus en aplicació de les disposicions de la Llei del joc i les apostes a les Illes Balears o dels reglaments que la despleguin que comportin aquesta sanció.
 - ii) Les que ho sol·licitin voluntàriament per considerar que necessiten aquesta previsió administrativa, mentre no sol·licitin ser-ne excloses.
 - iii) Aquelles en què així ho ordeni una resolució judicial.
- e) Les persones a qui les empreses titulars del casino de joc, per raons fonamentades, els impedeixin l'accés al casino. Es consideren motius fonamentats les accions que pertorben l'ordre, la tranquil·litat i el desenvolupament dels jocs, com ara impedir o dificultar a altres persones usuàries la participació en el joc, el tracte desconsiderat al personal empleat del casino o a altres persones usuàries i la contravenció de les regles del joc, incloent-hi sol·licitar préstecs de diners a altres clients. El casino ha de comunicar a la Direcció General de Comerç i Empresa, com més aviat millor, el nom de les persones a qui els sigui aplicada aquesta prohibició, com també els motius al·legats.

2. Amb independència de les condicions i prohibicions a què es refereixen els apartats anteriors, el director o directora de jocs ha de convidar a abandonar el casino les persones que produeixin perturbacions en l'ordre de les sales de joc o cometin irregularitats en la pràctica dels jocs, sigui com vulgui la naturalesa de les unes o les altres. Aquestes expulsions s'han de comunicar immediatament a la Direcció General de Comerç i Empresa.

Article 25. Condicions d'accés i dret d'admissió

1. Les persones titulars dels casinos poden establir amb caràcter general determinades condicions d'accés o determinades condicions quant a la vestimenta o etiqueta, tant amb caràcter permanent com restringides a determinades èpoques, jornades o hores de funcionament de les sales de joc.

2. El dret d'admissió s'ha d'exercir, en tot cas, de conformitat amb els principis de no-discriminació i igualtat de tracte, i en queda exclosa igualment qualsevol aplicació que suposi un atac a la dignitat de les persones o una vulneració dels seus drets fonamentals.

3. Per imposar altres condicions o prohibicions d'admissió a les sales de joc diferents de les esmentades, els casinos han de sol·licitar una autorització a la Direcció General de Comerç i Empresa, el qual les ha de denegar si les considera arbitràries, injustificadament discriminatòries o lesives als drets fonamentals de la persona.

4. Les prohibicions, restriccions i condicions d'accés han de constar de forma visible a les entrades de públic al local.

Article 26. Sistema d'admissió i control

1. Als casinos de joc s'ha d'habilitar un espai diferenciats per a la recepció i el control d'entrada dels clients a les sales de joc.

2. Els casinos de joc han de disposar d'un sistema informàtic destinat a la comprovació de les dades de les persones que pretenguin accedir-hi, a fi d'impedir l'accés dels qui el tenguin prohibit en virtut del que disposa aquest Reglament. La utilització d'aquest sistema d'identificació ha d'estar subjecta a les prescripcions de la normativa de protecció de dades de caràcter personal. En tot cas, les dades sobrants

en el control o, si s'escau, registre d'admissió no poden utilitzar-se per a finalitats diferents de les previstes en aquest Reglament.

3. El servei d'admissió, una vegada s'hagi fet la comprovació a què es refereixen els apartats anteriors, ha d'expedir a la persona interessada una targeta d'entrada per accedir a les sales de joc principal i privada.

4. La targeta d'entrada es facilita amb la identificació prèvia suficient segons el parer de la direcció que, en tot cas, ha de respondre de la veracitat de les dades que es facin constar.

5. Les targetes d'entrada han de tenir sempre caràcter nominatiu. Les persones a favor de les quals s'expedeixin estan obligades a presentar-les a tota hora, a requeriment dels empleats del casino o dels serveis d'inspecció i control de la Conselleria de Treball, Comerç i Indústria.

6. Les targetes d'entrada han d'estar numerades correlativament i han de contenir, almenys, les dades següents: nom i cognoms, número del document nacional d'identitat o equivalent, termini de validesa, signatura del director o directora de jocs o segell del casino.

7. L'expedició de targetes pot substituir-se transitòriament, en cas de produir-se una aglomeració en el servei d'admissió del casino, pel lliurament d'un volant provisional, amb el dipòsit previ del document identificador i l'import de la targeta, la qual ha de lliurar-se posteriorment al titular, una vegada s'hagi formalitzat.

8. Les targetes d'entrada s'han d'emetre per mitjà d'un sistema informàtic que compregui l'administració dels registres de visitants i de persones amb prohibició d'accés.

9. En el servei d'admissió del casino hi pot haver fullets gratuïts que informin sobre horari, el canvi de divises, les apostes màximes i mínimes en cada tipus de joc, les condicions d'admissió, els preus de les targetes i jocs que puguin practicar-se al casino, com també de les regles per practicar-los.

10. El casino ha de fixar els preus d'entrada i els ha de notificar a la Direcció General de Comerç i Empresa.

11. No és exigible l'expedició de targetes d'entrada per a l'accés a les sales de joc a les persones que acudeixin al casino en compliment de les seves funcions professionals i que amb la visita no tenguin la finalitat de gaudir dels serveis oferts.

CAPÍTOL III

FUNCIONAMENT DE LES SALES DE JOC

Article 27. Horari

1. L'horari dels casinos de joc i de les sales accessòries serà el previst en la Llei 7/2013, de 26 de novembre, de règim jurídic d'instal·lació, accés i exercici d'activitats en les Illes Balears, i en les corresponents ordenances municipals habilitades per regular els horaris.

2. Els casinos de joc han de determinar les hores en què efectivament comencin i acabin els jocs, i poden establir horaris diferents per als dies feiners, els dies festius i les vigílies de dia festiu com també per a les diferents temporades, sempre respectant les previsions contingudes en la Llei 7/2013, de 26 de novembre, de règim jurídic

d'instal·lació, accés i exercici d'activitats en les Illes Balears, i en les corresponents ordenances municipals habilitades per regular els horaris.

3. L'horari de funcionament de l'avantsala i, si escau, de les sales privades pot ser diferent del general de la sala principal de jocs i s'ha de comunicar a la Direcció General de Comerç i Empresa, sempre respectant les previsions contingudes en la Llei 7/2013, de 26 de novembre, de règim jurídic d'instal·lació, accés i exercici d'activitats en les Illes Balears, i en les corresponents ordenances municipals habilitades per regular els horaris.

4. El casino pot romandre en funcionament després de l'hora de tancament, sense possibilitat d'admissió de nous clients, en el supòsit que, a judici del director o directora de joc, hi hagi un alt nivell de joc en alguna o algunes de les taules que així ho aconselli, tot això sens perjudici, per als treballadors afectats, de l'establert en la normativa laboral i de les prescripcions contingudes en la Llei 7/2013, de 26 de novembre, de règim jurídic d'instal·lació, accés i exercici d'activitats en les Illes Balears, i en les corresponents ordenances municipals habilitades per a regular els horaris.

5. El casino no pot suspendre els jocs abans de l'hora prevista, tret que sigui per causes de força major o quan faltin menys de dues hores per a la fixada per al tancament i transcorrin trenta minuts sense que hi hagi cap visitant a la sala de joc.

Article 28. Canvi de divises. Caixers automàtics

1. Els casinos de joc poden efectuar canvis de moneda estrangera a les seves dependències de caixa, amb subjecció a les normes vigents sobre canvi de divises. En cap cas no se'n pot fer el canvi a les taules de joc.

2. Els casinos de joc poden instal·lar caixers automàtics d'entitats bancàries en els accessos a les sales de joc i a l'interior de les sales.

Article 29. Funcionament de les taules de joc

1. Els visitants de les sales de joc no estan obligats a participar en els jocs.

2. En el cas que un client ho sol·liciti i la direcció de joc del casino ho consideri oportú, el casino està facultat per disposar de taules de joc privades. Així mateix, el casino pot reservar, amb la prèvia autorització del conseller de Treball, Comerç i Indústria, una àrea de la sala de jocs a visitants que efectivament hi participin. Aquesta àrea no pot ser superior al 25 % de la superfície de la sala de jocs ni pot tenir més del 50 % de les taules autoritzades per a cada joc.

3. Una vegada efectuada la bestreta sobre la caixa d'una taula determinada, el casino està obligat a posar-la en funcionament quan s'hi presenti el primer jugador o jugadora i a continuar el joc fins a l'hora fixada per a l'acabament. Una vegada iniciat el joc a cada taula de la manera descrita, la partida no pot ser interrompuda abans de l'hora d'acabament a cap taula, excepte quan els jugadors o jugadores se'n retirin d'alguna o quan concorri el supòsit a què es refereix l'apartat següent. El director o directora de jocs pot també clausurar el joc en una taula quan hi hagi sospites fonamentades que el joc es desenvolupa incorrectament o fraudulentament, de la qual cosa se n'ha d'estendre acta.

4. Quan a les sales funcionin diverses taules de joc i a qualcuna la partida hagi perdut animació, el director o directora de jocs pot suspendre la partida, però deixant en servei taules del mateix joc en nombre suficient, a criteri seu, perquè els jugadors i jugadores presents puguin continuar la partida. La mateixa regla s'ha d'aplicar al

començament de la sessió en les sales de joc quan el nombre de jugadors o jugadores presents no aconselli la posada en funcionament de totes les taules alhora, cas en què l'obertura de taules podrà efectuar-se de manera gradual.

5. En el transcurs de tot l'horari en què el casino es trobi obert al públic, s'ha de posar en servei, com a mínim, una taula de Bola i una de cartes, sempre que aquestes estiguin autoritzades en l'autorització d'obertura i la de funcionament. S'exceptuen d'allò disposat en l'apartat anterior les taules corresponents a jocs de cercle, que només han de ser posades en servei necessàriament quan ho sol·licitin, almenys, sis jugadors.

S'exceptua d'allò disposat en l'apartat anterior la posada en servei de les taules de joc ubicades a les sales privades.

6. Els jocs cessen obligatòriament a l'hora fixada com a límit, tret que es doni el que estableix l'article 27.4 d'aquest Reglament. A cada taula de joc, moments abans de l'hora límit o de la suspensió de la partida prevista en els apartats 3 i 4 d'aquest article, el cap o la cap de la taula ha d'anunciar en veu alta «les últimes tres boles», a les taules de Bola, Ruleta, Ruleta americana i Ruleta de la fortuna; «l'últim tirador» a les taules de daus; «les últimes tres mans», a les taules de Punt i banca, Pòquer, i Bacará, en qualsevol de les modalitats, i «l'últim sabot», a la taula de Black Jack. A les taules de Trenta i quaranta, la partida s'ha d'aturar en l'última escapçada que s'efectuï dins els trenta últims minuts d'horari.

7. Si el casino té autoritzada una banda de fluctuació de mínims, a l'empara de l'article 16.e) d'aquest Reglament, durant el desenvolupament de la sessió i una vegada posada en funcionament una taula, el casino pot variar-ne el límit d'aposta, anunciant les tres últimes boles o mans amb el límit anterior, i complementant-ne la bestreta de la taula, si escau.

8. El casino pot disposar de taules reversibles, que poden servir per jugar a diversos jocs, l'homologació de les quals no és necessària si ho estan a cadascuna de les taules els dos jocs individualment considerats.

Article 30. Naturalesa de les apostes

1. Els jocs s'han de practicar només amb diners de curs legal, excepte quan hagi estat autoritzada la utilització de fitxes, targetes o altres suports físics o electrònics de pagament i reintegrament. Queden prohibides i manquen de tot valor les apostes sota paraula, així com tota associació de dos o més jugadors amb l'ànim de sobrepassar els límits màxims en cada tipus d'apostes establerts a les diferents taules de joc.

2. Les sumes constitutives de les apostes han d'estar representades per bitllets i moneda metàl·lica de curs legal a Espanya o per fitxes o plaques facilitades pel casino i el seu valor s'entén en tot cas expressat en euros.

3. La direcció del casino pot establir que totes les apostes s'efectuïn en múltiples del mínim autoritzat per a cada taula.

4. Amb independència d'allò indicat en els punts anteriors d'aquest article, a les instal·lacions del casino poden funcionar taules de tipus demostració en les quals es mostri o instrueixi sobre la manera de practicar els jocs. En aquests casos, els clients no poden apostar diners però sí que poden rebre obsequis de petit valor.

Aquest tipus de taules de demostració poden situar-se fora del recinte del casino en ocasió de fires, congressos, celebracions, festes privades i la Direcció General actua similars sempre que siguin ateses per personal del casino i se sol·liciti a de Comerç i

Empresa amb almenys set dies d'antelació. El casino es responsabilitza de l'accés i la participació de menors.

Aquestes taules, a l'igual de les taules de tornejos, no tenen la consideració de taules de joc a cap efecte.

Article 31. Les apostes en els jocs de contrapartida

1. En els jocs anomenats de contrapartida les apostes només poden efectuar-se mitjançant fitxes i plaques.

2. El canvi de diners per fitxes i plaques, per als jocs esmentats abans, pot efectuar-se a les dependències de caixa que hi ha d'haver a les sales de joc o bé a la mateixa taula.

3. El canvi de diners o plaques per fitxes a la taula de jocs és efectuat pel crupier o per la crupier, qui, després de col·locar en un lloc visible de la taula, disposat a l'efecte, el bitllet o els bitllets de banc desplecats o les plaques, n'ha de dir en veu alta el valor. Tot seguit, ha d'alinear i comptar davant seu de manera ostensible les fitxes, i passar-les al client o efectuar l'aposta sol·licitada per aquest. Finalment, i també de manera ostensible, ha de col·locar la placa o fitxa canviada en la caixa de la taula i el bitllet l'ha d'introduir en una altra caixa diferent, metàl·lica i tancada amb clau, que normalment forma part de la mateixa taula de joc.

4. Els bitllets canviats no es poden treure de la caixa fins al final de la partida i amb la finalitat d'efectuar-ne el compte. Això no obstant, si l'acumulació de bitllets a les caixes és excessiva, aquestes es poden extreure i es pot efectuar el compte dels bitllets en el departament de caixa o en una altra dependència destinada a l'efecte. La quantia dels bitllets així comptats s'ha de fer constar en una acta succincta que ha de signar el director o directora de jocs o la persona que el substitueixi, la còpia de la qual s'ha d'introduir a la caixa que hagi de tornar a ser col·locada a la taula o en la qual ja s'hagués col·locat per substituir-la.

Aquest procediment és també aplicable per al compte parcial de les propines, en el cas que la caixa respectiva no admeti més fitxes.

Article 32. Les apostes en els jocs de cercle

1. En els jocs anomenats de cercle les apostes poden efectuar-se en bitllets de banc però, en cas de pèrdua de l'aposta, el seu canvi és obligatori.

2. Les operacions de canvi poden efectuar-se a les dependències de caixa de les sales o a les taules de jocs.

3. Quan l'empleat o empleada encarregats del canvi necessiti un nombre més elevat de fitxes i plaques per a la seva caixa, ha d'expedir un document indicatiu de les fitxes i plaques que sol·licita de la caixa central i de les plaques o bitllets de banc a canviar. Aquest document, signat per l'empleat i pel cap o la cap de partida, ha de ser enviat a la caixa central per un empleat d'aquesta, el qual ha de tornar sense demora a l'encarregat del canvi el nombre exacte de fitxes i plaques sol·licitades. El document acreditatiu del canvi ha de quedar dipositat a la caixa central.

El procediment previst en aquest apartat és també d'aplicació quan calgui canviar plaques o fitxes en les taules de joc a què es refereix l'article precedent.

La documentació a què es refereix aquest apartat es pot substituir per anotacions en un sistema informàtic.

Article 33. Apostes oblidades o perdudes

1. Les quantitats o apostes que es trobin oblidades o perdudes per terra o sobre les taules de joc, o abandonades durant les partides i el propietari de les quals es desconeixi, s'han de dur immediatament a la caixa principal del casino i s'han d'anotar en un registre especial. El seu import s'ha de fer constar en una partida especial de la comptabilitat del casino, el saldo de la qual ha de coincidir, al final de la temporada, amb la suma que doni el registre abans al·ludit.

2. En el cas de quantitats abandonades durant les partides, l'import s'ha de determinar pel total de l'aposta inicial oblidade, sense computar-hi els guanys que es puguin haver acumulat fins al moment en què s'hagi advertit, després de cercar-ne el propietari, que les quantitats o apostes estan efectivament abandonades.

3. Si la legítima persona propietària de la quantitat o aposta trobada apareix i demostra de manera indiscutible el seu dret, el casino li ha de restituir aquesta quantitat. L'import de la restitució s'ha d'anotar a la partida especial de la comptabilitat i en el registre a què es refereix l'apartat 1, fent-hi constar la data del reintegrament, el nom i el domicili de la persona interessada, les proves presentades i una referència a l'anotació primitiva.

4. Les quantitats obtingudes pel casino per aquest concepte s'han de lliurar en finalitzar la temporada anual de joc a entitats o associacions dedicades a obres d'assistència social. En tot cas, el lliurament s'ha de justificar davant la Direcció General de Comerç i Empresa.

Article 34. Baralles o jocs complets de cartes

1. Les baralles o jocs complets de cartes per a ús del casino han d'estar agrupades en conjunts de sis, denominats mitges dotzenes. Cada mitja dotzena du un número d'ordre assignat pel fabricant de cartes, que s'ha d'anotar en rebre-la en un llibre especial visat per la Direcció General de Comerç i Empresa.

2. Els casinos de jocs només poden adquirir mitges dotzenes de cartes de fabricants autoritzats. Aquests fabricants només poden facilitar aquestes cartes als casinos legalment autoritzats. Cada casino pot imprimir el seu logotip al revers de les cartes.

3. A cada casino hi ha d'haver un armari, amb la inscripció «dipòsit de cartes», on es guardin necessàriament totes les mitges dotzenes noves o utilitzades, juntament amb el llibre al·ludit en l'apartat 1.

L'armari ha d'estar permanentment tancat amb clau, que ha de ser en poder del director o directora de jocs o de la persona que el substitueixi. L'armari només s'ha d'obrir per extraure'n les mitges dotzenes o per dipositar-hi les noves o utilitzades, sempre en presència del titular de la clau i de l'empleat que hagi de fer-se càrrec de les cartes, o bé per inspeccionar-ne el contingut, a requeriment del personal funcionari encarregat de la vigilància.

4. El casino només ha de fer servir els jocs de cartes que es trobin en perfecte estat. Qualsevol jugador o jugadora pot demanar que es comprovi l'estat de les cartes, la qual cosa s'ha de fer immediatament, i el director o directora de jocs ha de decidir si són hàbils per a l'ús. Els jocs de cartes rebutjades, marcades o deteriorades s'han de col·locar, en les mitges dotzenes, complets i guardats en el dipòsit de cartes fins a la seva destrucció posterior, sense que per cap concepte es puguin vendre o lliurar a ningú. La destrucció s'ha de fer en presència del personal funcionari de control, que prèviament ha de comprovar si les mitges dotzenes són completes i contenen cartes

marcades o deteriorades i, posteriorment, anotar la destrucció en el llibre de registre. La destrucció pot consistir en el tall i separació o trepanació d'una part de la carta, cas en què s'autoritza la utilització de la carta restant com a objecte de record o marxandatge.

5. El que disposen els apartats anteriors és aplicable als jocs de daus, els quals s'han de trobar dins envasos tancats i precintats que, abans d'utilitzar-se, s'han de trencar a la vista del públic o davant el personal funcionari del servei de control del casino. La seva conservació i destrucció s'ha de fer en la forma prevista per a les cartes.

Article 35. Comprovació i escartejament de les cartes

1. Les mitges dotzenes s'han d'extreure del dipòsit de cartes en el moment en què hagin de ser utilitzades. Si són noves, s'han de desempaquetar a la mateixa taula de joc i s'ha de convidar el públic i els jugadors a comprovar que els precintes estan intactes.

2. Les cartes s'han de col·locar sobre la taula de cara amunt perquè pugui comprovar-se que el fabricant no n'ha canviat l'ordre de col·locació. El crupier o la crupier les ha de comptar i, tot seguit, les ha de dipositar de nou sobre el drap i les ha de barrejar, amb les cartes de cara avall. Les cartes que ja s'hagin utilitzat en una partida anterior s'han de barrejar de la mateixa manera.

3. L'escartejament s'ha de fer en un sol munt, amb els dits separats i les cartes agrupades en paquets petits, de manera que no s'aixequin del drap i no es modifiqui l'ordre resultant. Cap carta no pot ser separada o senyalada.

4. Durant la partida, en finalitzar cada talla i abans de barrejar, el crupier o la crupier ha de dividir les cartes en dos munts: un de les cartes aixecades i l'altre de les tapades. Seguidament s'ha de posar en una sola vegada el primer munt a sobre del segon i s'han de barrejar de la manera que s'indica en els dos apartats anteriors.

5. Quan la partida hagi acabat, les cartes s'han de tornar a col·locar immediatament en l'ordre establert pel fabricant, i s'han d'examinar per detectar les marques que puguin tenir.

6. Si en qualsevol moment es comprova que ha desaparegut alguna carta de les baralles examinades, o que hi ha cartes en excés, marcades o que semblin estranyes a la baralla d'origen, s'ha de retirar de la taula la mitja dotzena corresponent i se n'ha de retre compte immediat, amb totes les indicacions relatives a la forma i les circumstàncies en què el defecte s'ha descobert, al personal funcionari del servei de control, si és present al casino, o, si no hi és, se n'ha d'estendre una acta que se li ha de comunicar.

7. A totes les taules de jocs de cartes, es poden utilitzar mecanismes automatitzats i manuals, homologats adequadament, per efectuar les operacions de barrejar, amb la prèvia comunicació a la Direcció General de Comerç i Empresa.

Article 36. Canvi de fitxes i plaques

1. El casino ha de canviar als jugadors i jugadores les fitxes i plaques que es trobin en poder seu, siguin restes de les canviades anteriorment, siguin constitutives de guany, pel seu import en moneda espanyola, sense que se'n pugui fer cap deducció.

2. El pagament en metàl·lic es pot substituir pel lliurament d'un xec contra el compte del casino, cas en què se n'ha d'estendre una acta en dos exemplars, signada pel perceptor i per la persona encarregada de la caixa o persona que la substitueixi, dels quals cadascuna de les parts n'ha de conservar un.

El pagament mitjançant xec només és procedent a petició del jugador o jugadora o després de la seva conformitat expressa, llevat dels casos en què s'hagi reduït en un 50% en la caixa central del casino la suma en metàl·lic que estableix l'article 39 o quan la suma a abonar superi la quantitat que estableixi la Direcció General de Comerç i Empresa.

3. Si el xec resulta impagat, en tot o en part, el jugador o jugadora pot adreçar-se a la directora general de Comerç i Empresa en reclamació de la quantitat deguda, adjuntant la còpia de l'acta a què es refereix l'apartat anterior. Aquesta ha d'escoltar el director o directora de jocs i, després de comprovar l'autenticitat de l'acta i l'impagament del deute, li ha de concedir un termini de tres dies hàbils per dipositar la quantitat deguda que s'ha de lliurar al jugador o jugadora. Si no ho fa, lliurarà al jugador o jugadora l'oportú manament de pagament, amb la qual cosa aquest podrà fer efectiva la quantitat a la Tresoreria de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears contra la fiança dipositada pel casino. En qualsevol cas, en la resolució que es dicti s'ha de fer expressa reserva de les accions civils i penals que puguin correspondre a les parts.

4. Si per qualsevol circumstància el casino no pot abonar els guanys als jugadors i jugadores, el director o directora de jocs ha d'ordenar la immediata suspensió dels jocs i obtenir la presència del personal funcionari encarregat del servei de control, davant del qual s'han d'estendre les corresponents actes de deute en la forma prevista en l'apartat 2 d'aquest article. S'ha de trametre a la Direcció General de Comerç i Empresa una còpia de les dites actes i aquesta pot acordar la suspensió provisional de l'autorització concedida i procedir, en tot cas, en la forma prevista en l'apartat 3 d'aquest article.

5. Si el director o directora de jocs no diposita dins el termini escaient les quantitats degudes i la fiança és insuficient per afrontar els deutes acreditats en les actes, el conseller de Treball, Comerç i Indústria no lliurarà manament de pagament contra la fiança, i requerirà a la societat titular del casino que presenti al jutjat competent una sol·licitud de concurs de creditors, que es tramitarà d'acord amb la legislació vigent en la matèria.

El que disposa el paràgraf anterior és aplicable tant en el supòsit de l'apartat 3 com en el de l'apartat 4 d'aquest article. En tot cas, el conseller de Treball, Comerç i Indústria ha d'incoar l'expedient sancionador oportú per a la depuració de les responsabilitats que siguin procedents.

6. El casino no està obligat a expedir als jugadors i jugadores certificats acreditatius dels seus guanys.

Article 37. Bestretes mínimes de les taules

1. Les taules dedicades a jocs de contrapartida reben de la caixa central del casino, en el moment de començar la partida, una bestreta de fitxes i plaques per respondre dels guanys dels jugadors i jugadores, l'import de la qual es determina d'acord amb les prescripcions d'aquest article.

Aquesta bestreta l'ha de reposar la caixa central del casino tantes vegades com calgui durant la partida, però la quantia de les noves bestretes ha de ser sempre la mateixa que la de la bestreta inicial.

Les bestretes s'han de facilitar a la taula, en la mesura que sigui possible, en fitxes i plaques de petit valor, a fi de reduir o eliminar els canvis entre la taula i la caixa central.

2. L'import de les bestretes ha de ser, com a mínim, el següent:
 - a) En el joc de la Bola, el resultat de multiplicar per 4.000 la quantia de l'aposta mínima fixada per l'autorització d'obertura i funcionament.
 - b) En els jocs de la Ruleta, la Ruleta americana, la Ruleta de la fortuna i els daus, el resultat de multiplicar per 15.000 la quantia de l'aposta mínima de la taula.
 - c) En els jocs del Trenta i quaranta, el Pòquer sense descart, i el Punt i banca en les diferents modalitats, el resultat de multiplicar per 10.000 la quantia de l'aposta mínima.
 - d) En el joc del Black Jack, el resultat de multiplicar per 5.000 la quantia de l'aposta mínima.

Article 38. Control de resultats de cada taula de joc

1. Les fitxes i plaques constitutives de la bestreta s'han de traslladar a la taula en una caixa especialment destinada a aquesta finalitat. El contingut s'ha de lliurar al cap o la cap de taula.

2. Una vegada siguin a la taula, les fitxes i plaques s'hi han de col·locar al damunt i el crupier o la crupier les ha de comptar. El crupier o la crupier ha de comptar la quantitat resultant en veu alta i l'ha d'annotar seguidament en el llibre de bestretes. Tot això s'ha de fer en presència del director o directora de jocs o persona que el substitueixi, que ha de signar aquest registre juntament amb el personal funcionari encarregat del control del casino, si hi és present. El mateix procediment s'ha de seguir quan calgui fer noves bestretes en el transcurs de la partida.

3. En acabar la jornada s'han de comptar les existències de fitxes i plaques de la taula i els bitllets canviats en aquesta, i s'han d'annotar les quantitats resultants en el registre de bestretes. El compte s'ha de fer en presència, en tots els casos, almenys d'un empleat o empleada de la taula, de la persona responsable de la caixa i del director o directora de jocs o persona que el substitueixi, els quals han de certificar sota la seva responsabilitat l'exactitud de l'anotació efectuada, i signar a continuació. Si el personal funcionari encarregat del control del casino hi és present, signarà també en el registre. En qualsevol cas, en l'obertura i el tancament de les taules, la presència del director o directora de jocs en el recompte pot ser substituïda per la d'un subdirector o subdirectora, per algun membre del Comitè de Direcció o per algun dels empleats de màxima categoria.

4. Les operacions referides en els dos apartats anteriors han de ser realitzades amb la suficient lentitud perquè els presents puguin seguir-les en tot detall. Qualsevol dels assistents a l'acte pot sol·licitar el registre de bestretes per assegurar-se que les quantitats anotades en ell es corresponen exactament a les pronunciades. Així mateix, el personal funcionari encarregat del control del casino pot efectuar totes les comprovacions com consideri necessàries.

5. Si el casino té autoritzat un sistema informàtic de control de resultats, el recompte d'efectiu es pot substituir per l'anotació del seu import facilitat pel sistema, i es permet efectuar-ne el recompte físic posteriorment a les dependències de la caixa del casino.

Article 39. Dipòsit mínim per a pagament de premis

1. Els casinos de joc han de tenir en la caixa central, al començament de cada sessió, una suma de diners que, com a mínim, sigui d'igual quantia que la de l'import de la bestreta corresponent a la taula de ruleta amb el mínim d'apostes més elevat. Aquesta suma de diners pot substituir-se parcialment per la tinença d'una quantitat equivalent en un compte bancari i disponible en tot moment per al pagament de premis. No obstant això, la quantitat existent en metàl·lic en la caixa central no pot ser inferior al 50 % del total.

2. Amb independència de les restants obligacions comptables que reglamentàriament s'estableixin, la caixa central del casino ha de dur un registre especial per taules per a bestretes i reposicions.

Article 40. Documents i informació mínima a la sala

1. Als locals del casino hi ha d'haver, a disposició del públic, un exemplar d'aquest Reglament i un altre del reglament interior de l'establiment, si n'hi ha.

2. Els casinos de joc han de tenir a disposició dels clients fulls de reclamacions o denúncies segons el model previst en el Decret 46/2009, de 10 de juliol, sobre els fulls de reclamació o de denúncia en matèria de consum. En aquests fulls de reclamació o denúncia, es recolliran les queixes i les denúncies que les persones usuàries desitgin formular sobre el desenvolupament dels jocs.

3. Sobre cada taula de joc o en un lloc pròxim a aquesta, i en un lloc visible per a qualsevol dels jugadors i jugadores, ha de figurar un anunci en el qual s'indiqui el número de la taula, l'import de la bestreta inicial i les apostes mínimes i màximes permeses en les diferents jugades.

4. A totes les dependències del casino on es desenvolupin jocs i on hi hagi màquines de joc instal·lades hi ha d'haver exposada de forma visible al públic la informació sobre les conductes del joc responsable.

5. Als fullets d'informació dels jocs a disposició de les persones usuàries en els casinos de joc, s'ha d'informar en tots els casos de la prohibició de participació de menors d'edat.

TÍTOL III

LA DIRECCIÓ I EL PERSONAL DELS CASINOS DE JOC

CAPÍTOL I

ELS ÒRGANS DE DIRECCIÓ

Article 41. Òrgans de direcció dels jocs

1. La direcció dels jocs i el control del seu desenvolupament corresponen primàriament al director o directora de jocs, sens perjudici de les facultats generals que corresponguin als òrgans de direcció o administració de la societat titular.

2. El director o directora de jocs pot ser auxiliat, en l'exercici de les seves funcions, per un comitè de direcció i per un o diversos subdirectors. Els membres del comitè de direcció i el subdirector o subdirectora o els subdirectors o subdirectores han de ser nomenats pel consell d'administració de la societat o per l'òrgan o persona en qui estiguin delegades les facultats d'aquest. L'existència d'un comitè de direcció no

exclou el nomenament d'un subdirector o subdirectora si el consell d'administració ho estima necessari.

3. El comitè de direcció, quan n'hi hagi, ha d'estar compost com a mínim per quatre membres, un dels quals ha de ser necessàriament el director o directora de jocs.

Article 42. Nomenament dels òrgans de direcció

1. El nomenament del director o directora de jocs i dels restants membres del comitè de direcció, com també dels subdirectors, requereix la comunicació prèvia a la Direcció General de Comerç i Empresa.

2. El nomenament a què es refereix l'apartat anterior pot ser revocat en cas d'incompliment greu de les seves funcions. La revocació ha de ser motivada i obliga la societat a remoure'l del seu lloc.

3. En cas de mort, incapacitat, dimissió o cessament de les persones a qui es refereix l'apartat 1, la societat ho ha de comunicar, dins els cinc dies següents, a la Direcció General de Comerç i Empresa. En el cas del director o directora de jocs, la societat ha de nomenar transitòriament per assumir les seves funcions, i de manera immediata, un dels subdirectors, si n'hi ha, o un dels membres del comitè de direcció. Quant a la resta dels òrgans directius, en un termini no superior a trenta dies des de la mort, incapacitat, dimissió o cessament, la societat ha de proposar-ne la persona substituïda.

Article 43. Facultats dels òrgans de direcció

1. El director o directora de jocs, els subdirectors i els altres membres del comitè de direcció són els responsables de l'ordenació i l'explotació correcta dels jocs davant de l'Administració i la societat titular, dins els termes de l'autorització administrativa, de les normes de la Llei del joc i les apostes a les Illes Balears, d'aquest Reglament i de la resta de normativa aplicable. Només ells poden donar ordres al personal de jocs, segons el repartiment de funcions que entre aquests estableixin els òrgans rectors de la societat.

2. El director o directora de jocs pot ser substituït en les seves funcions pels subdirectors i pels membres del comitè de direcció. Excepcionalment, i en tot cas per temps no superior a set dies, pot ser substituït també per un dels inspectors o empleats de control de la màxima categoria existent al casino. Tot seguit, el nom del substitut s'ha de comunicar als serveis d'inspecció i control a la Direcció General de Comerç i Empresa encarregats del control del casino, si es troben presents, i en tots els casos, se'ls ha de comunicar.

3. El director o directora de jocs, o la persona que el substitueixi, és responsable de la custòdia del material de joc existent al casino, dels fitxers dels jugadors i jugadores i de la resta de documentació, com també de l'administració correcta de la comptabilitat específica dels jocs. Tots els objectes indicats han de trobar-se permanentment a disposició del personal funcionari encarregat del control del casino que els sol·liciti.

Article 44. Prohibicions per als òrgans de direcció

1. Està prohibit al director o directora de jocs, als subdirectors i als membres del comitè de direcció:

- a) Participar en els jocs que es desenvolupen al mateix casino, o bé directament o bé mitjançant persona interposada.
 - b) Exercir funcions pròpies dels empleats de la sala de joc. Això no obstant, el director o directora de jocs i els subdirectors poden substituir transitòriament els caps de taula i els inspectors en l'exercici de la seva funció, amb la prèvia comunicació al personal funcionari encarregat del control del casino, si hi és present, però en cap cas els crupiers.
 - c) Percebre participacions percentuals dels ingressos bruts del casino o dels beneficis dels jocs, excepte els dividends que els podrien correspondre si fossin accionistes de la societat o si hi ha el pacte o el conveni a què es refereix l'article 46.1.c).
 - d) Concedir préstecs als jugadors i jugadores.
2. Està prohibit al director o directora de jocs i als subdirectors participar en la distribució del tronc de propines a què es refereix l'article 47.5 d'aquest Reglament.
3. No poden participar en els jocs que es practiquin en el casino els cònjuges, els ascendents i els descendents en primer grau de les persones que siguin titulars dels òrgans de direcció del casino.

CAPÍTOL II

EL PERSONAL DE JOC

Article 45. Personal de joc i formació

1. Tot el personal de servei de les sales de joc, com també el de recepció i caixa, ha de ser contractat d'acord amb qualsevol de les modalitats que preveu la legislació laboral vigent, sens perjudici de les normes especials que puguin dictar l'autoritat laboral i dels convenis col·lectius que es puguin concloure.

2. Les alteracions de caràcter substancial que es produeixin a la plantilla del personal del casino han de ser comunicades per la societat a la Direcció General de Comerç i Empresa. S'entén per modificació substancial la variació de la plantilla en un percentatge superior al 20 % respecte a la plantilla habitual en la temporada de què es tracti.

3. Els casinos de joc poden establir escoles de crupiers tant a l'interior com fora dels casinos de joc la finalitat de les quals sigui la formació de personal per a la futura prestació de serveis en aquests.

El personal en formació pot assistir com a espectador a les sessions de joc, si bé no pot exercir funcions de maneig de diners o fitxes de valor. Durant l'horari en què la sala de joc estigui tancada al públic, les pràctiques de l'escola de crupiers poden fer-se a les mateixes taules de la sala de jocs i amb les fitxes utilitzades habitualment en el desenvolupament de les partides, i qui n'exerceixi la direcció del joc o qui el substitueixi és el responsable últim de la custòdia d'aquest material de joc.

Article 46. Prohibicions per al personal del casino

1. Queda prohibit per a la totalitat del personal, sigui empleat de la societat titular o no:

- a) Concedir préstecs als jugadors i jugadores.
- b) Transportar fitxes, plaques o diners durant el servei a l'interior del casino de forma diferent de la prevista en les normes de funcionament dels jocs, o

guardar-les de forma que la seva procedència o utilització no puguin ser justificades.

- c) Percebre participacions percentuals dels ingressos bruts del casino o dels beneficis dels jocs, llevat d'aquells casos en què es pacti una retribució salarial variable en funció de la consecució d'objectius preestablerts, i sense perjudici del que disposa l'article següent.
- d) Entrar o romandre a les sales de joc fora de les hores de servei, excepte amb l'autorització de la direcció o en el cas de persones a qui la legislació laboral autoritzi a la dita entrada o sortida.

2. Queda prohibit al personal de jocs i els seus auxiliars, així com al de recepció, seguretat i caixa:

- a) Participar directament o mitjançant una tercera persona en els jocs d'atzar que es practiquin al casino de joc en què presta els serveis.
- b) Consumir drogues o begudes alcohòliques durant les hores de servei.

3. Les persones que exerceixin funcions de crupier o de canvista a les taules de joc i el personal de caixa no poden dur vestits amb butxaques.

4. No poden participar en els jocs que es practiquin en el casino els cònjuges, ascendents i descendents en primer grau de l'empleat que participi directament en la pràctica dels jocs.

Article 47. Propines

1. La societat titular del casino pot acordar la no-admissió de propines per part del personal, la qual cosa s'ha d'advertir als jugadors i jugadores en forma clarament visible a l'accés al casino o en el servei de recepció. Si s'admeten propines, el seu lliurament serà sempre discrecional quant a l'ocasió i la quantia.

2. El conseller de Treball, Comerç i Indústria, amb la prèvia audiència de la societat titular, pot prohibir temporalment o definitivament l'admissió de propines, quan s'hagin comès abusos en exigir-les o percebre-les.

3. Queda prohibit al director o directora de jocs, als subdirectors, als membres del comitè de direcció i al personal de jocs sol·licitar propines dels jugadors i jugadores o acceptar-les a títol personal. A les sales de joc, les propines que per qualsevol títol lliuren els jugadors i jugadores han de ser immediatament dipositades en les caixes que a aquest efecte hi ha d'haver a les taules de joc i, si s'escau, en els departaments de recepció i caixa, sense que puguin ser guardades d'una altra forma, en tot o en part. En cas d'error o abús, el director o directora de jocs ha de disposar el que escaigui quant a la devolució.

4. L'import de les propines s'ha de comptar en finalitzar l'horari de joc i s'ha d'anotar diàriament en un compte especial.

5. El tronc de propines, constituït per la massa global de les propines recaptades d'acord amb l'apartat 3 d'aquest article, s'ha de repartir en dues parts: una per als empleats, en funció de l'activitat que cadascun desenvolupi, i una altra per atendre els costos de personal i les atencions a clients. La distribució del tronc s'ha d'establir entre la societat titular i les persones que representin els treballadors i treballadores. De la mateixa manera s'ha de fer per a les modificacions de distribució.

TÍTOL IV

LA DOCUMENTACIÓ COMPTABLE DE L'EMPRESA TITULAR, ELS JOCS I LES GARANTIES I OBLIGACIONS

Article 48. Documentació comptable

1. A més de la comptabilitat general de l'empresa titular del casino que regula el Codi de comerç, i la de caràcter fiscal establerta per la normativa específica de cada impost, el control documental d'ingressos produïts pels jocs s'ha de dur a terme mitjançant el registre de beneficis, en els jocs de cercle; el registre de bestretes, en els jocs de contrapartida, i el registre de control d'ingressos, per a l'un i l'altre tipus de jocs.

2. Aquests registres específics dels jocs han d'estar enquadernats, segellats i foliats de Comerç i Empresa. No han de presentar esmenes ni raspadures, i les correccions que siguin necessàries s'han de fer amb tinta vermella i han de ser salvades amb la signatura del director o directora de jocs o persona que el substitueixi, o dels funcionaris del servei de control si aquests darrers hi són presents. No obstant això, el conseller de Treball, Comerç i Indústria pot autoritzar els casinos a implantar sistemes mecanitzats o informatitzats per administrar aquests llibres i registres.

Article 49. Registre de bestretes

1. A cadascuna de les taules dedicades a jocs de contrapartida hi ha d'haver un registre de bestretes que ha de dur un número que ha de ser el mateix de la taula a què es refereix.

2. En el registre de bestretes s'han d'anotar, en la forma que descriu l'article 37 d'aquest Reglament, l'import de la bestreta inicial i, si s'escau, el de les bestretes complementàries, com també l'import total de les existències a la caixa d'efectiu i fitxes al final de cada sessió.

3. El registre de bestretes s'ha de tancar per sessions i s'ha de totalitzar cada dia, al final del qual els resultats obtinguts han de ser traslladats al llibre registre de control d'ingressos. L'ús del registre de bestretes és obligatori, i està prohibida la inscripció directa en el llibre registre del control d'ingressos.

Article 50. Registre de beneficis

1. A cadascuna de les taules de joc de cercle hi ha d'haver un registre de beneficis per anotar-hi l'ingrés brut percebut pel casino en la pràctica d'aquests jocs.

2. En el registre s'ha de fer constar:

- a) Nom exacte del joc a què correspon cada taula.
- b) Número d'ordre de registre, que ha de ser el mateix de la taula.
- c) Hora d'obertura de la partida.
- d) Hores d'interrupció i represa de la partida, si s'escau.
- e) Nom dels crupiers o de les crupiers, si escau, i del canvista o la canvista.
- f) Nom del banquer o banquera o dels banquers en el Bacarà a dos taulers, ja sigui banca oberta o limitada.

3. En acabar la partida, el crupier o la crupier, en presència del director o directora de jocs o persona que el substitueixi i d'un caixer, ha d'obrir el pou o , ha de comptar les fitxes i plaques que hi hagi i n'ha de pronunciar en veu alta la quantitat total. cagnotte Aquesta ha de ser anotada immediatament en el registre de beneficis, en el

qual el director o directora de jocs o persona que el substitueixi, un caixer i un empleat o empleada de la taula, han de certificar, sota la seva responsabilitat, l'exactitud de l'anotació efectuada i han de signar a continuació.

Article 51. Registre de control d'ingressos

1. En el registre de control d'ingressos s'han d'anotar els resultats dels registres de bestretes o de beneficis de cadascuna de les taules, totalitzats per dia.

2. Les anotacions en el registre de control d'ingressos s'han d'efectuar al final de cada jornada i, necessàriament, abans del començament de la següent. Se n'ha d'extraure el resultat total, fent-ho constar en números i lletres, i a continuació n'ha de certificar l'exactitud el director o directora de jocs o un subdirector o membre del comitè de direcció.

Article 52. Informació

1. El director o directora de jocs o persona que el substitueixi ha de tenir permanentment a disposició del personal funcionari del servei de control de la Conselleria de Treball, Comerç i Indústria la informació suficient sobre el nombre de visitants, les divises canviades, el drop realitzat i els ingressos de cadascuna de les taules, com també de la recaptació de les màquines.

2. Anualment, l'empresa titular del casino ha de trametre a la Conselleria de Treball, Comerç i Indústria, dins dels vuit primers mesos de cada any, l'auditoria externa dels seus estats financers, com també una còpia de la declaració de l'impost de societats, i una memòria amb les dades estadístiques de l'any anterior que li siguin requerides.

Article 53. Publicitat i promoció

1. L'activitat publicitària, de patrocini i de promoció s'ha d'ajustar a la Llei 34/2002, d'11 de juliol, de serveis de la societat de la informació i de comerç electrònic, i a la Llei 7/2010, de 31 de març, general de la comunicació audiovisual, i ha de respectar, en tots els casos, la normativa sobre protecció de persones menors d'edat.

En particular, de conformitat amb la Llei 34/2002, d'11 de juliol, les comunicacions publicitàries per correu electrònic o per un altre mitjà de comunicació equivalent requereixen la sol·licitud prèvia o l'autorització expressa de les persones destinatàries.

2. L'activitat publicitària de patrocini no ha d'alterar la dinàmica de la pràctica del joc o de l'aposta corresponent, ha de respectar els principis bàsics sobre joc responsable i contenir l'advertència que «el joc abusiu perjudica la salut i pot produir ludopatia» i que «la pràctica del joc està prohibida a les persones menors d'edat».

3. Sens perjudici d'allò que disposen els apartats següents, queda prohibida tota forma de publicitat de les activitats dels casinos de joc que inciti o estimuli a la pràctica del joc.

4. S'entenen autoritzades sense necessitat de demanar-ho prèviament, les activitats següents:

- a) La instal·lació d'un o diversos rètols lluminosos a la façana de l'edifici o en l'accés a l'edifici o recinte on el casino s'ubiqui.
- b) La instal·lació de rètols indicatius dels accessos al casino i de tanques publicitàries, tot això amb subjecció a les ordenances municipals i a la normativa de publicitat a les carreteres.

- c) L'elaboració de fullets publicitaris del casino i dels seus serveis complementaris, que poden disposar-se en hotels, agències de viatge, restaurants, aeroports o establiments turístics en general.
- d) L'elaboració i obsequi d'objectes publicitaris d'escàs valor econòmic amb l'anagrama del casino, com clauers, cendrers, caps de llumins, etcètera.
- e) La informació sobre els jocs que es poden practicar i sobre la celebració de tornejos.

5. Es consideren actes de promoció, i no requereixen autorització administrativa prèvia, els obsequis i les invitacions d'escassa quantia que es puguin oferir als jugadors dins els establiments autoritzats per a la pràctica dels jocs a fi de donar a conèixer l'activitat.

6. Els casinos de joc i les sales accessòries han de tenir a disposició dels usuaris fullets informatius facilitats per l'associació o associacions que tractin sobre la prevenció i el tractament de les ludopaties i sobre els centres de rehabilitació.

7. Requereix l'autorització del conseller de Treball, Comerç i Indústria qualsevol altre tipus de publicitat del casino que es vulgui fer.

TÍTOL V

LA INSPECCIÓ I EL RÈGIM SANCIONADOR

Article 54. Inspecció

La inspecció, la vigilància i el control del que estableix aquest Reglament correspon a la Conselleria de Treball, Comerç i Indústria i s'ha de dur a terme d'acord amb la Llei del joc i les apostes a les Illes Balears.

Article 55. Infraccions i sancions

Els incompliments de les prescripcions que regula aquest Reglament donen lloc a les responsabilitats administratives corresponents i a l'aplicació del règim sancionador que estableix la Llei del joc i les apostes a les Illes Balears.