

**DECRET 6/2016, DE 5 DE FEBRER, PEL QUAL ES REGULEN
ELS PRINCIPIS GENERALS QUE HAN DE REGIR EL FUNCIONAMENT
DE LES ENTITATS TUTELARS DE LES PERSONES ADULTES
INCAPACITADES JUDICIALMENT¹**

*([BOIB núm. 18, de 6 de febrer de 2016](#);
correcció d'errades [BOIB núm. 21, de 13 de febrer de 2016](#))*

En l'ordenament jurídic espanyol, totes les persones, pel fet de ser-ho, són subjecte de drets o, el que és el mateix, tenen personalitat o capacitat jurídica per poder intervenir en relacions jurídiques. Aquesta capacitat no es preveu de manera isolada i estàtica, sinó que s'ha de conjugar amb una capacitat operativa que permeti no tan sols ser subjecte de drets, sinó també ser capaç de generar actuacions i de dur a terme accions que tinguin incidència en el pla jurídic. Així, la capacitat d'obrar complementa la capacitat jurídica, i ambdues permeten que les persones, amb una perspectiva dinàmica, puguin ser administradores dels seus propis drets i interessos i, alhora, responsables dels seus actes i decisions. L'adquisició de la capacitat d'obrar va associada al compliment de l'emancipació o la majoria d'edat.

Ara, hi ha circumstàncies que fan que algunes persones adultes no puguin fer-se càrrec per si mateixes de la gestió de la seva capacitat d'obrar, perquè no són persones autònomes jurídicament, i la seva actuació jurídica, per tant, pot no ser la més eficaç i beneficiable per a si mateixes. És per això que han de menester l'assistència d'una altra persona que els auxiliï en aquestes tasques.

Respecte d'això, el Codi civil espanyol, aprovat pel Reial decret de 24 de juliol de 1889, en els articles 215 i següents, preveu la tutela com la institució jurídica que té per objecte la guarda, la protecció i la representació de la persona i dels béns, o només de la persona o els béns, de les persones menors d'edat o incapacitades, tant per regir la seva persona com per a l'administració dels seus béns. Així, els subjectes passius de la tutela són totes les persones incapacitades per una sentència judicial en la qual l'òrgan judicial, a més de definir l'extensió i els límits de l'exercici de la tutela, ha d'indicar el nomenament de la persona, física o jurídica, que ha de dur a terme les funcions de tutor o tutora.

Normalment, la concreció de la tutela es defineix per la relació familiar de la persona adulta incapacitada judicialment, i així ho expressa l'article 234 del Codi civil, que indica les persones que poden ser nomenades tutor o tutora, sempre que es trobin en ple exercici dels seus drets civils. En aquest sentit, preval mantenir l'entorn familiar i, respecte d'això, s'estableix la prelació següent: *a)* la persona designada per la mateixa persona tutelada; *b)* el cònjuge; *c)* els pares; *d)* la persona que designin els pares en les disposicions de darrera voluntat, i *e)* el descendent, ascendent o germà o germana que designi l'òrgan judicial.

No obstant això, en moltes ocasions no hi ha les persones esmentades o no es poden fer càrrec de la tutela. En aquest cas, la legislació preveu el nomenament de

¹ Aquest Decret s'ha vist afectat pel Decret 32/2023, de 26 de maig, pel qual s'aprova la Cartera bàsica de serveis socials de les Illes Balears 2023-2027, s'estableixen principis generals per a les carteres insulars i locals i es modifiquen diverses normatives de l'àmbit social ([BOIB núm. 70, de 27 de maig de 2023](#); correcció d'errades [BOIB núm. 140, de 14 d'octubre de 2023](#)).

persones jurídiques com a tutors. D'acord amb el Codi civil, aquestes persones jurídiques han de complir dos requisits mínims: en primer lloc, no poden tenir finalitat lucrativa i, en segon lloc, entre les finalitats socials han d'incloure la protecció de les persones incapacitades. És aquesta, per tant, la definició de les anomenades entitats tutelars, les quals són les encarregades de l'exercici directe de la tutela i altres figures de guarda i cura de persones declarades incapacitades per l'autoritat judicial, quan no es puguin encarregar aquestes tasques a familiars o altres persones físiques o jurídiques més adequades.

La Llei 4/2009, d'11 de juny, de serveis socials de les Illes Balears, té per objecte configurar un sistema de serveis socials que doni resposta a les necessitats de les persones, tot potenciant-ne l'autonomia i la qualitat de vida. Així mateix, entre els objectius que han de regir els serveis socials, recull el de prevenir i atendre les situacions de vulnerabilitat de les persones, com també l'atenció prioritària dels casos de vulnerabilitat, exclusió i aïllament socials. A més, estableix que les persones en situació de vulnerabilitat i necessitat social, com les que són objecte d'incapacitació judicial, són destinatàries dels serveis socials amb caràcter prioritari i urgent.

D'acord amb tot això, la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació considera adequat regular les condicions materials, funcionals i de recursos humans mínimes que han de complir les entitats tutelars per garantir uns serveis socials de qualitat i assegurar que les seves actuacions s'adaptin a les necessitats socials i jurídiques i a les característiques especials de la població destinatària. Cal tenir en compte que, en la major part d'ocasions, aquestes persones ni són capaces per si mateixes d'exigir uns serveis mínims ni tampoc tenen familiars o persones properes que puguin reclamar o queixar-se en nom seu. És, per tant, un col·lectiu especialment vulnerable, a les necessitats del qual pretén donar resposta aquest Decret, mitjançant la regulació del servei de tutela.

L'article 30.15 de l'Estatut d'autonomia de les Illes Balears, reformat per la Llei orgànica 1/2007, de 28 de febrer, atribueix a la Comunitat Autònoma de les Illes Balears la competència en matèria d'acció i benestar social, polítiques d'atenció a les persones i els col·lectius en situació de pobresa o necessitat social, polítiques de protecció i suport a les persones amb discapacitats físiques, psíquiques i sensorials, i polítiques d'atenció a les persones dependents. A més, l'apartat d de l'article 35 de la Llei 4/2009 estableix que correspon al Govern de les Illes Balears establir els criteris i els estàndards mínims de qualitat dels diversos serveis socials. En cas contrari, es posarien en risc els articles 9 i 14 de la Constitució espanyola, els quals garanteixen i protegeixen un mínim normatiu comú per a tota la ciutadania.

En aquest mateix sentit, l'article 70.4 de l'Estatut d'autonomia atorga als consells insulars, en el territori respectiu, la competència pròpia sobre serveis socials i assistència social, així com la potestat reglamentària que se'n derivi. No obstant això, l'article 58.3 estableix que, en les competències que els consells insulars hagin assumit com a pròpies, el Govern de les Illes Balears pot establir els principis generals sobre la matèria, garantint l'exercici de la potestat reglamentària dels consells insulars.

Aquest Decret s'estructura en tres capítols. El primer fa referència a les disposicions generals, el segon regula el funcionament de les entitats tutelars i el tercer es refereix al règim de control i finançament d'aquestes entitats. Finalment, hi ha una disposició transitòria única, que regula l'adaptació de les entitats tutelars actuals; una disposició addicional única, sobre el règim competencial; una disposició final primera, sobre el

desplegament normatiu; una disposició final segona, sobre l'entrada en vigor, i dos annexos, que regulen el barem de nivells de suport de persones adultes incapacitades judicialment i les condicions d'autorització i acreditació dels serveis de tutela.

Per tot això, a proposta de la consellera de Serveis Socials i Cooperació, d'acord amb el Consell Consultiu i havent-ho considerat el Consell de Govern en la sessió de 5 de febrer de 2016,

DECRET

CAPÍTOL I DISPOSICIONS GENERALS

Article 1. Objecte

L'objecte d'aquest Decret és regular les condicions mínimes comunes que han de complir les entitats tutelars de persones adultes incapacitades judicialment o en procés d'incapacitació, en l'àmbit de la comunitat autònoma de les Illes Balears.

Article 2. Àmbit d'aplicació

Aquest Decret és d'aplicació a les entitats que exerceixen el servei de tutela, o altres figures de guarda legal previstes en la normativa civil, de les persones adultes incapacitades judicialment, d'acord amb la sentència judicial d'incapacitació, a la comunitat autònoma de les Illes Balears.

Article 3. Servei de tutela

1. El servei d'atenció a persones adultes incapacitades judicialment té per objecte cobrir les necessitats de suport, protecció i garantia de tots els drets, tant personals com patrimonials, i promoure l'autonomia personal de les persones incapacitades judicialment o en procés d'incapacitació d'acord amb la resolució judicial corresponent.

2. D'acord amb el Decret 56/2011, de 20 de maig, pel qual s'aprova la Cartera Bàsica de Serveis Socials de les Illes Balears 2011-2014, el servei de tutela és una prestació garantida en l'àmbit dels serveis socials, el finançament de la qual correspon a l'Administració autonòmica.

3. L'exercici del servei de tutela té caràcter permanent d'acord amb la resolució judicial.

Article 4. Objectius dels serveis de tutela

Els objectius principals dels serveis de tutela són els següents:

- a) Procurar la manutenció i promoure la salut, en el sentit més ampli possible.
- b) Procurar educació i formació integral.
- c) Promoure la màxima recuperació possible de les capacitats, facilitant els suports necessaris.
- d) Administrar els béns de les persones tutelades amb total lleialtat i transparència, contrastada amb els informes que han de trametre als jutjats anualment o quan la sentència judicial ho determini.

Article 5. Persones destinatàries

1. Les persones destinatàries del servei de tutela són les persones adultes que han estat incapacitades judicialment, o que estan en procés d'incapacitació, totalment o parcialment, i de les quals es designa l'entitat tutelar com a tutora o com una altra figura legal per resolució judicial. Es tracta, per tant, de persones que es troben en una situació de desemparament total i d'especial vulnerabilitat social.

2. Així mateix, també s'hi inclouen els familiars o les persones properes a l'efecte informatiu i de consulta, quan les actuacions no siguin contràries als interessos de la persona incapacitada o en procés d'incapacitació.

CAPÍTOL II ENTITATS TUTELARS

Article 6. Definició

1. Poden ser entitats tutelars les persones jurídiques, públiques o privades, sense finalitat lucrativa, que tenguin entre les finalitats la protecció de les persones adultes presumiblement incapaces o incapacitades, totalment o parcialment, i que siguin nomenades entitats tutelars per resolució judicial.

2. Igualment, tenen la condició d'entitats tutelars les entitats en les quals l'Administració delegui, mitjançant el procediment escaient, l'exercici de la funció tutelar quan s'hagi encomanat a l'Administració pública per resolució judicial, respectant els termes d'aquesta resolució.

Article 7. Principis d'actuació

Els principis que han d'inspirar l'actuació de les entitats tutelars són els següents:

- a) Coordinació amb les administracions públiques implicades i amb els jutjats i els tribunals que declarin la incapacitació.
- b) Qualitat en l'atenció a les persones incapacitades judicialment o en procés d'incapacitació.
- c) Atenció personalitzada. Els serveis de tutela han d'assegurar una atenció personalitzada mitjançant la valoració integral de la situació personal, familiar i comunitària de la persona usuària.
- d) Defensa dels drets individuals de les persones tutelades. L'entitat tutelar ha d'actuar, en tot cas, en benefici individual de la persona tutelada, motiu pel qual ha de conèixer les seves voluntats i els seus desitjos per poder crear un entorn afectiu i social adequat.
- e) Autonomia. L'entitat tutelar no pot estar condicionada per vincles que en limitin la independència ni la imparcialitat a l'hora de decidir. Les decisions han de ser lliures i sempre en benefici de la persona tutelada.
- f) Transparència. En l'exercici del càrrec, l'entitat tutelar ha d'actuar amb transparència total i absoluta, encara que ha de respectar la intimitat de les persones tutelades.
- g) Proximitat. L'entitat tutelar ha de ser propera i fàcilment accessible per a la persona tutelada.
- h) No-discriminació. L'entitat tutelar no pot fer discriminacions de cap tipus, de manera que ha de garantir un servei eficaç i eficient a totes les persones

tutelades d'acord amb les necessitats individuals i els criteris i els procediments que preveu la normativa.

Article 8. Funcions de les entitats

1. La tutela, o altres figures de guarda legal, s'ha d'exercir d'acord amb la sentència judicial i la normativa reguladora. En el cas que la persona es trobi en procés d'incapacitació judicial i els òrgans judicials hagin atribuït provisionalment la seva defensa i representació judicial i, si escau, altres tipus d'assistència a una entitat tutelar, aquesta entitat ha d'exercir les funcions d'acord amb els termes fixats pels òrgans judicials i la normativa reguladora.

2. Les funcions de les entitats tutelars s'articulen d'acord amb les àrees de suport en què s'ha d'organitzar l'entitat i els nivells de suport, que es classifiquen segons les necessitats d'atenció i seguiment de la persona tutelada.

Article 9. Àrees de suport

1. Les àrees de suport identifiquen l'objecte de treball de les entitats tutelars respecte de les persones tutelades. Les entitats han d'oferir, amb caràcter permanent, les àrees següents:

- a) Àrea personal i social
- b) Àrea jurídica
- c) Àrea econòmica

2. A més, en cas que l'entitat disposi de voluntaris per dur a terme les funcions, pot tenir una àrea de coordinació d'aquests voluntaris per millorar l'organització interna.

Article 10. Àrea personal i social

1. L'àrea personal i social és l'àrea encarregada de l'atenció directa a la persona tutelada, com també de l'elaboració del pla d'atenció personal i de totes les actuacions que se'n derivin.

2. Amb caràcter general, els objectius i les funcions de l'àrea personal i social del servei de tutela són els següents:

- a) Promoure l'autonomia personal de la persona tutelada i la seva màxima capacitat i apoderament per assolir aquesta autonomia.
- b) Promoure el desenvolupament integral de la persona tutelada i la recuperació de la seva capacitat.
- c) Promoure la seva integració, incorporació i participació plena en tots els àmbits de la vida social.
- d) Establir relacions significatives entre el personal de l'entitat i les persones tutelades per proporcionar-los suport i consell i enfortir la seva competència personal i social.
- e) Acompanyar la persona tutelada a consultes mèdiques, compra d'objectes per a ús personal, tràmits administratius, etc.
- f) Informar els familiars o persones properes sobre la situació personal i social de la persona tutelada.

Article 11. Àrea jurídica

Amb caràcter general, els objectius i les funcions de l'àrea jurídica del servei de tutela són els següents:

- a) Intervenir en els procediments judicials sobre capacitació de persones adultes, en defensa dels seus drets.
- b) Fer les comunicacions i les compareixences necessàries als jutjats.
- c) Tramitar els procediments que, d'acord amb el Codi civil, requereixin una autorització judicial expressa.
- d) Protegir i assessorar la persona tutelada en els aspectes civil, penal, administratiu i social.
- e) Informar i assessorar els familiars sobre la situació jurídica de la persona tutelada, sempre que no es perjudiquin els interessos superiors d'aquesta persona, circumstància que ha de valorar l'equip professional prèviament.

Article 12. Àrea econòmica

Aquesta àrea s'encarrega de la gestió econòmica de la mateixa entitat tutelar i de les persones tutelades. Respecte d'aquestes persones, ha de dur a terme, entre altres, les funcions següents:

- a) Elaborar i presentar l'inventari dels béns, drets i obligacions de la persona incapaç o incapacitada judicialment.
- b) Liquidar ingressos i despeses en relació amb el patrimoni de la persona sotmesa a tutela.
- c) Retre comptes de l'administració dels béns de la persona sotmesa a tutela.
- d) Administrar rendes i patrimonis, amb les gestions corresponents.
- e) Gestionar i controlar ordinàriament ingressos i despeses, inclosos els diners de butxaca dels quals pugui disposar la persona tutelada.
- f) Exercir els drets i deures fiscals.
- g) Informar i assessorar els familiars sobre la situació econòmica de la persona tutelada, sempre que no es perjudiquin els interessos superiors d'aquesta persona, circumstància que ha de valorar l'equip professional prèviament.

Article 13. Àrea de coordinació del voluntariat

Aquesta àrea ha de dur a terme l'organització, la gestió i el control de les persones que prestin serveis a les entitats tutelars voluntàriament, d'acord amb la normativa sobre voluntariat.

Article 14. Nivells de suport

1. Els nivells de suport indiquen el grau de dedicació que ha de destinar l'entitat tutelar a l'atenció i cura de la persona tutelada en qualsevol de les àrees de suport que preveu l'article 9. Així, el suport és variable segons, principalment, quatre característiques:

- a) El perfil de la persona usuària.
- b) Les mesures cautelars que es puguin dictar.
- c) El tipus de figura legal que la resolució judicial estableixi.
- d) L'ús, per part de la persona tutelada o en procés d'incapacitació, d'altres prestacions de serveis socials.

2. L'entitat tutelar ha de fixar el nivell de suport, d'acord amb la resolució judicial d'incapacitació i les característiques de la persona, mitjançant el pla d'atenció personal de la persona tutelada.

3. Els nivells de suport s'indiquen en l'annex 1 d'aquest Decret.

Article 15. Professionals dels serveis

L'entitat tutelar ha de disposar, amb mitjans propis o aliens, d'un equip mínim de professionals per prestar el servei de tutela, el qual ha de donar total cobertura d'acord amb les necessitats de les persones tutelades. Aquest equip ha de treballar de manera interdisciplinària i en coordinació amb els serveis comunitaris bàsics i la resta de serveis socials, si escau, així com altres àrees relacionades i complementàries, com la de salut o la d'educació.

CAPÍTOL III

RÈGIM DE CONTROL I FINANÇAMENT DE LES ENTITATS TUTELARS

SECCIÓ 1a

AUTORITZACIÓ I ACREDITACIÓ DELS SERVEIS DE TUTELA

Article 16. Competència per autoritzar i acreditar els serveis de tutela

1. L'Administració autonòmica és l'administració competent per autoritzar i acreditar els serveis de tutela que es prestin en el territori de la comunitat autònoma de les Illes Balears i que tinguin àmbit d'actuació a, almenys, dues illes.

2. Els consells insulars són les administracions competents per autoritzar i acreditar els serveis de tutela que es prestin en el territori de la comunitat autònoma de les Illes Balears i que tinguin un àmbit d'actuació insular.

Article 17. Autorització de les entitats tutelars

1. Tots els serveis de tutela que regula aquest Decret han d'estar autoritzats i inscrits en el Registre Unificat de Serveis Socials, d'acord amb els procediments que estableix el Decret 10/2013, de 28 de febrer, pel qual es fixen els principis generals del Registre Unificat de Serveis Socials de les Illes Balears i dels procediments per a l'autorització i l'acreditació dels serveis socials, i es regulen la secció suprainssular del Registre i els procediments per autoritzar i acreditar serveis socials d'àmbit suprainssular.

2. A més dels requisits generals d'acord amb la normativa general aplicable, l'annex 2 d'aquest Decret recull els requisits específics que han de complir els serveis de tutela per ser autoritzats.

Article 18. Acreditació dels serveis de tutela

1. L'acreditació és una condició necessària per poder exercir el servei de tutela inclòs en la xarxa de serveis socials d'atenció pública i rebre, per tant, finançament públic. Per això, les entitats que s'integrin o es vulguin integrar en aquesta xarxa o que vulguin rebre finançament públic han d'acreditar els serveis de tutela de conformitat amb el procediment previst en el Decret 10/2013.

2. Els requisits per a l'acreditació, a més dels establerts per a l'autorització, són els que descriu l'annex 2 d'aquest Decret.

Article 19. Inscripció en el Registre Unificat de Serveis Socials

Les entitats tutelars i els serveis de la seva titularitat han d'estar degudament inscrits en el Registre Unificat de Serveis Socials. Aquesta inscripció pot ser a instància

de part, d'acord amb el Decret 10/2013, o d'ofici, quan s'obtingui l'autorització o l'acreditació corresponent.

SECCIÓ 2a FINANÇAMENT DE LES ENTITATS TUTELARS

Article 20. Finançament de les entitats tutelars

1. Les entitats tutelars poden funcionar amb finançament privat o públic.
2. En cas de finançament privat, les entitats tutelars han d'ajustar l'activitat econòmica a la normativa vigent, especialment al Codi civil i a la regulació a què estiguin subjectes segons la seva forma jurídica.
3. En cas de finançament públic, les entitats tutelars es poden acollir al règim de concerts i a la resta de fórmules previstes en l'article 89.1 de la Llei 4/2009, d'11 de juny, de serveis socials de les Illes Balears, i en la normativa de desplegament, sens perjudici del que preveu l'article 90 pel que fa a l'activitat de foment de les administracions públiques competents.
4. En cap cas, les entitats tutelars no poden tenir finalitat de lucre.

Article 21. Finançament del servei de tutela

D'acord amb el Decret 56/2011, el servei de tutela és una prestació garantida, de manera que les administracions públiques de les Illes Balears han de garantir els recursos necessaris per assegurar el dret subjectiu de la ciutadania a rebre aquest servei i estan obligades a consignar anualment en els pressuposts els crèdits necessaris per finançar-lo. En cas que aquests crèdits siguin insuficients, s'han d'ampliar.

DISPOSICIÓ TRANSITÒRIA

Disposició transitòria única. Adaptació de les entitats tutelars actuals

Les entitats tutelars que actualment presten els serveis de tutela a l'àmbit de la comunitat autònoma de les Illes Balears s'han d'adaptar a aquest Decret en el termini màxim d'un any des que entri en vigor.

DISPOSICIONS ADDICIONALS

Disposició adicional primera. Règim competencial²

Aquest Decret es dicta a l'empara de l'article 58.3 de la Llei orgànica 2/1983, de 25 de febrer, de l'Estatut d'autonomia de les Illes Balears, en la redacció donada per la Llei orgànica 1/2007, de 28 de febrer, excepte pel que fa a l'apartat 2 de l'article 3, a l'apartat 1 de l'article 16 i a les disposicions finals primera i segona, que es dicten en virtut de la competència exclusiva de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears que li atribueix l'article 30.15 de l'Estatut d'autonomia.

² Es modifica la numeració d'aquesta disposició pel Decret 32/2023, de 26 de maig, esmentat en la nota 1.

Disposició addicional segona. Referències als serveis tutelars³

1. Les referències a entitats i serveis tutelars s'han d'entendre fetes a entitats i serveis de suport a les persones adultes en l'exercici de la seva capacitat jurídica de conformitat amb el títol XI del llibre I del Codi civil.

2. Les referències a persones adultes incapacitades judicialment o en procés d'incapacitació s'han d'entendre fetes a persones adultes proveïdes de mesures de suport o en procés de provisió de mesures de suport de conformitat amb el títol XI del llibre I del Codi civil.

3. Les referències a persones tutelades s'han d'entendre fetes a persones curatelades de conformitat amb l'article 268 del Codi civil.

4. No obstant els apartats anteriors, seguiran vigents les referències a entitats i serveis tutelars, a persones adultes incapacitades judicialment o en procés d'incapacitació i a persones tutelades, sempre que no hagi transcorregut el termini establert en la disposició transitòria cinquena de la Llei 8/2021, de 2 de juny, per la qual es reforma la legislació civil i processal per al suport a les persones amb discapacitat en l'exercici de la seva capacitat jurídica.

DISPOSICIONS FINALS

Disposició final primera. Desplegament normatiu

Es faculta el conseller o consellera competent en matèria de serveis socials per dictar les normes que calguin per desplegar aquest Decret en l'àmbit de competències de l'Administració de la Comunitat Autònoma.

Disposició final segona. Entrada en vigor

Aquest Decret entra en vigor l'endemà d'haver-se publicat en el *Butlletí Oficial de les Illes Balears*.

ANNEX 1

BAREM DE NIVELLS DE SUPORT DE LES PERSONES ADULTES INCAPACITADES JUDICIALMENT

1. El nivell de suport que s'ha de definir en el pla d'atenció personal de la persona tutelada s'ha d'adequar a un dels nivells que estableix la graella següent:

Nivell de suport	Definició	Situacions vitals en cada nivell
Reduït	Les funcions de l'entitat tutelar es limiten a contactes mensuals amb la persona i a oferir-li la cooperació amb altres recursos (com ara els serveis socials), el compliment d'obligacions de qualsevol índole (com ara fiscals) i l'atenció en situacions d'urgència.	Persones amb plaça en una residència integrada en la xarxa de serveis socials d'atenció pública.

³ Disposició afegida pel Decret 32/2023, de 26 de maig, esmentat en la nota 1.

Mitjà	Com en l'anterior, hi ha contactes mensuals, encara que en conjunció amb altres actuacions, com per exemple: · Seguiment mèdic/especialista. · Gestions diverses (compra de vestuari, renovació de documentació, etc.). · Gestió i ús del temps lliure. · Gestió del patrimoni.	· Persones amb plaça en un servei residencial privat. · Persones internes en un centre penitenciari. · Persones en el seu domicili amb suport de les administracions. · Persones amb gran patrimoni.
Intens	Les entitats tutelars han d'oferir el màxim nivell de suport perquè les persones tutelades no tenen altres recursos, i s'hi inclouen situacions multiproblemàtiques.	· Persones amb consum de tòxics en el domicili. · Persones en el seu domicili sense suport de les administracions. · Persones sense llar. · Persones incapacitades amb altres persones a càrrec.

2. No obstant això, en el pla es pot modular el nivell de suport i, per tant, l'assistència de les diferents àrees de treball segons les variables següents:

- Temps de l'exercici de la tutela inferior a sis mesos des del nomenament per resolució judicial.
- Hospitalització.
- Situació patrimonial especial que augmenti la càrrega de treball bàsica de l'entitat.
- Absència de suport familiar.
- Existència de causes judicials penals i civils pendents.
- Distància superior a 50 km entre el domicili de la persona tutelada i la seu de l'entitat tutelar.
- Tipus de càrrec tutelar assignat.
- Fills o familiars a càrrec de la persona tutelada.
- Violència.

ANNEX 2

CONDICIONS PER A L'AUTORITZACIÓ I L'ACREDITACIÓ DELS SERVEIS DE TUTELA

1. Condicions generals

L'entitat titular del servei ha de complir les condicions generals següents:

- Tractar-se d'una persona jurídica sense finalitat lucrativa que tenguin com a finalitat principal la tutela de persones incapacitades.
- Haver estat nomenada tutora, o una altra figura de guarda legal prevista en la normativa civil, o exercir provisionalment la defensa i la representació judicial de persones que es trobin en procés d'incapacitació per resolució judicial.
- Garantir, mitjançant una declaració responsable inclosa en l'imprès de sol·licitud de l'autorització o l'acreditació, que ni l'entitat tutelar ni la persona que la representa legalment estan en les situacions equivalents a les fixades com a prohibicions per ser beneficiàries o entitats col·laboradores en l'article 13 de la Llei 38/2003, de 18 de novembre, general de subvencions.

- d) Garantir el compliment de les disposicions aplicables en matèria de serveis socials i els requisits i les condicions que estableix aquest annex.

2. Condicions funcionals del servei de tutela

1. L'entitat ha de coordinar i desenvolupar el conjunt d'actuacions, serveis, recursos i programes que ha de proveir per donar resposta al conjunt de les necessitats de la persona tutelada.

2. L'entitat, a través del referent tutelar, ha de desenvolupar el pla d'atenció personal de cada persona tutelada. Aquest pla s'ha de revisar anualment, i ha de contenir les seves dades personals, jurídiques, econòmiques, d'història familiar, social, sanitària, etc. Així mateix, ha d'establir el nivell de suport de la persona tutelada i les actuacions per desenvolupar en les àrees de suport que preveu l'article 9 del Decret.

3. L'entitat tutelar ha de prestar el servei d'acord amb un horari i un calendari que permetin desenvolupar de manera adequada el servei de tutela. Així mateix, ha de disposar d'un sistema de guàrdia localitzable cada dia de l'any i les 24 hores del dia, per poder atendre situacions d'emergència.

3. Recursos humans

1. D'altra banda, l'entitat tutelar ha de disposar dels serveis necessaris i ajustats a l'activitat que desenvolupin per a la gestió ordinària, com són la direcció tècnica i gerencial, l'administració de l'entitat, el manteniment, el finançament, la seguretat i la prevenció de riscos, la qualitat, la comunicació, la formació, la coordinació del voluntariat, el transport, la consergeria i la neteja.

2. La necessitat de personal de l'entitat tutelar en les diferents àrees s'ha de relacionar amb el total de persones tutelades per l'entitat i, especialment, respecte del seu nivell de suport.

3. Per vetlar per l'atenció correcta a les persones usuàries, el Consell de Coordinació de Benestar Social, creat per la Llei 4/2009, d'11 de juny, de serveis socials de les Illes Balears, i regulat pel Decret 97/2009, de 29 de desembre, farà el seguiment de cada entitat tutelar, sens perjudici de l'exercici de les funcions en matèria d'inspecció que correspon a cada administració d'acord amb l'atribució competencial determinada segons l'àmbit territorial. Les entitats han de presentar, amb una periodicitat màxima semestral, un informe sobre el nombre de persones ateses per perfils i les ràtios professionals que hi apliquen.

4. La dotació de personal que han de tenir els serveis ha de permetre una atenció de qualitat, adaptada als diferents nivells de suport.

5. L'entitat pot contractar els treballadors de manera parcial o subcontractar els serveis de què es tracti, com a mínim, per donar els serveis ajustats a la població atesa.

6. Per a l'acreditació, a més dels requisits anteriors, l'entitat tutelar ha de disposar d'un pla d'igualtat, previst en la Llei 12/2006, de 20 de setembre, per a la dona, així com d'un programa de formació del personal i de les persones voluntàries que participen en el servei de tutela de persones adultes. Igualment l'entitat ha de complir les condicions d'ocupació de treballadors amb discapacitat que preveu el Reial decret legislatiu 1/2013, de 29 de novembre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei general de drets de les persones amb discapacitat i de la seva inclusió social.

7. El personal de l'entitat tutelar ha de tenir la titulació i la formació requerides per desenvolupar les tasques que se li assignin.

8. La persona responsable del servei ha de tenir la titulació de grau mitjà o superior vinculada a l'àmbit socioeducatiu, sociosanitari o jurídic. Aquesta persona té, entre altres obligacions, les següents:

- a) Vetlar pel compliment de tots els requisits establerts en la normativa vigent i dels descrits en aquesta disposició.
- b) Vetlar pel desenvolupament del pla d'atenció personal elaborat conjuntament amb altres professionals, avaluant-lo i revisant-lo periòdicament.
- c) Explorar les opcions de provisió de serveis que poden satisfer millor les necessitats i els desitjos de la persona incapacitada.
- d) Coordinar-se amb la xarxa pública de serveis socials i de la salut per garantir l'accés de la persona incapacitada als recursos socials i sanitaris.
- e) Vetlar per la qualitat de vida de la persona incapacitada i pel seu equilibri social i interrelacional.
- f) Promoure accions correctores o substitutives de serveis, quan calgui.
- g) Vetlar per la seguretat, higiene i comportament de la persona incapacitada.

4. Condicions materials

1. El servei de tutela ha de tenir una seu que ha de ser accessible i propera per a les persones tutelades. Dins l'estructura de l'espai ha de tenir, com a mínim, sales d'atenció als destinataris, que garanteixin una atenció personal adequada. Les instal·lacions han de complir la normativa d'accessibilitat vigent i els requisits de seguretat que estableix la normativa vigent.

2. A més, en el cas dels serveis que es vulguin acreditar, l'entitat ha de disposar d'un sistema informatitzat per a la gestió dels protocols d'atenció i dels expedients individuals de les persones tutelades. Aquest sistema ha de respectar la normativa vigent i, especialment, la normativa sobre protecció de dades de caràcter personal.

5. Drets de la persona tutelada

El personal del servei de tutela ha de vetlar pel respecte dels drets de les persones que reconeix la legislació i, especialment, pels següents:

- a) Respectar la seva intimitat.
- b) Tractar-les amb respecte i d'acord amb les seves conviccions culturals, religioses o filosòfiques.
- c) Permetre que continuïn mantenint amb la màxima fluïdesa possible la relació amb el seu entorn familiar, afectiu i social.
- d) Proporcionar la informació que demanin i d'allò que els incumbeixi.
- e) Mantenir la confidencialitat de totes les dades personals que no cal que conegui el personal de suport.
- f) Tenir en compte la seva situació personal i familiar.
- g) Conèixer aquests drets i garantir-ne la divulgació entre les persones.
- h) Fer complir la seva voluntat anticipada en cas que les persones tutelades hagin exercit aquest dret amb anterioritat, d'acord amb el contingut i els límits de la resolució judicial.

6. Documentació específica per adjuntar a la sol·licitud

1. A la sol·licitud d'autorització del servei de tutela, a més de la documentació fixada amb caràcter general en el Decret 10/2013, de 28 de febrer, pel qual es fixen els

principis generals del Registre Unificat de Serveis Socials de les Illes Balears i dels procediments per a l'autorització i l'acreditació dels serveis socials, i es regulen la secció supràinsular del Registre i els procediments per autoritzar i acreditar serveis socials d'àmbit supràinsular, s'hi ha d'adjuntar la documentació següent:

- a) Memòria econòmica en què consti una previsió del finançament de l'activitat de l'entitat per a l'any en curs.
- b) Memòria financera del darrer exercici fiscal en què consti el balanç detallat de despeses i ingressos.
- c) Documentació que acrediti la contractació d'una pòlissa d'assegurança de responsabilitat civil que garanteixi la cobertura de les indemnitzacions a les persones usuàries o tercers pels mals i perjudicis ocasionats, per import, com a mínim, de 100.000 €.
- d) Memòria del servei de l'any anterior, si escau.
- e) Protocols d'acolliment i de seguiment.
- f) Reglament de règim intern, que ha d'incloure les normes de funcionament, els horaris d'atenció, els protocols d'actuació, etc.
- g) Proposta del preu de la plaça.
- h) En cas d'entitats tutelars que ja exercien tuteles abans de l'entrada en vigor del Decret, relació de persones tutelades, i referència i data de la sentència judicial de declaració d'incapacitació.

2. A la sol·licitud d'acreditació del servei de tutela, a més de la documentació fixada amb caràcter general en el Decret 10/2013, s'hi ha d'adjuntar la documentació següent:

- a) Certificat de la qualitat del servei o projecte de gestió de qualitat, l'objectiu del qual ha de ser la millora objectiva dels serveis oferts i la satisfacció de les persones usuàries del servei de tutela, desenvolupant processos de planificació, gestió, acreditació i control de qualitat.
- b) Pla d'igualtat, regulat en la Llei 12/2006, de 20 de setembre, per a la dona.
- c) Acreditació documental de l'existència d'un sistema informatitzat per a la gestió dels protocols d'atenció i dels expedients individuals de les persones tutelades.
- d) Acreditació documental, o declaració responsable, sobre el compliment efectiu de les condicions d'ocupació de treballadors amb discapacitat que preveu el Reial decret legislatiu 1/2013.
- e) Memòria econòmica del servei en què s'informi sobre el finançament del servei de tutela i sobre la recepció de retribucions per part de les persones tutelades, d'acord amb les sentències d'incapacitació i la normativa reguladora.
- f) Programa de formació del personal i de les persones voluntàries que participen en el servei de tutela.

A més, en cas que el servei que es pretén acreditar no estigui ja autoritzat, s'ha d'adjuntar a la sol·licitud d'acreditació la documentació indicada en el punt 6.1.