

DOC. 13: Procés d'actuació i models de documentació elaborada per aplicar aquest protocol

	PI-01 PROTOCOL D'ACTUACIÓ DAVANT L'ASSETJAMENT SEXUAL, PER RAÓ DE SEXE, D'ORIENTACIÓ SEXUAL, D'IDENTITAT DE GÈNERE O D'EXPRESSIÓ DE GÈNERE	Edició: 02 Data: 18/02/23 Pàgina 1 de 9
--	---	---

1. OBJECTE:

Establir mesures per impedir, i en el seu cas, tractar l'assetjament sexual, per raó de sexe, d'orientació sexual, d'identitat de gènere o d'expressió de gènere.

2. ABAST:

Personal inclòs dins l'àmbit d'aplicació del Pla d'Igualtat vigent entre dones i homes de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears (Serveis Generals)

	PI-01 PROTOCOL D'ACTUACIÓ DAVANT L'ASSETJAMENT SEXUAL, PER RAÓ DE SEXE, D'ORIENTACIÓ SEXUAL, D'IDENTITAT DE GÈNERE O D'EXPRESSIÓ DE GÈNERE	Edició: 02 Data: 18/02/23 Pàgina 2 de 9
--	--	---

3. ETAPES:

(La interpretació dels símbols, les sigles i els colors es pot trobar al final del diagrama de flux).

			Prèviament a la presentació d'una denúncia o en qualsevol moment, la persona que es consideri víctima d'assetjament sexual o per raó de sexe o d'orientació sexual pot sol·licitar informació, assessorament o orientació al Servei de Prevenció de Riscos Laborals i, en el supòsit que sigui dona, a l'IB-Dona.			
	1		La persona empleada pública que es consideri víctima o qualsevol persona que tengui coneixement d'una situació d'assetjament podrà presentar una denuncia o comunicació de situacions d'assetjament sexual o per raó de sexe o d'orientació sexual davant el Servei de Prevenció de Riscos Laborals o, en el supòsit que aquesta sigui dona, a l'Institut Balear de la Dona.			
IBD / PRL	2		Qualsevol de les unitats anteriorment esmentades que rebin denuncia o hagin tingut coneixement d'una situació d'assetjament, ho han de posar en coneixement de la CT en un termini màxim de 48 hores , a través de la persona que ostenti la secretaria, per a consensuar la via més adequada per fer arribar la documentació, a fi d'assegurar la confidencialitat dels fets i de les persones implicades.			
	3		La persona titular de la Secretaria de la CT obre expedient, assigna codi numèric a totes les persones afectades i el custòdia per tal de garantir la confidencialitat			
CT	4		La denuncia o comunicació dels fets està per escrit i signat per la persona afectada pel presumpte assetjament?			
			Sí		No	
	4a		Es continua el procediment en el punt 5	3b		La secretaria de la CT es posa en contacte amb la presumpta víctima per demanar-li si vol posar els fets per escrit i sol·licitar l'aplicació del Protocol. La persona posa els fets per escrit i sol·licita l'aplicació del Protocol?

	PI-01 PROTOCOL D'ACTUACIÓ DAVANT L'ASSETJAMENT SEXUAL, PER RAÓ DE SEXE, D'ORIENTACIÓ SEXUAL, D'IDENTITAT DE GÈNERE O D'EXPRESSIÓ DE GÈNERE	Edició: 02 Data: 18/02/23 Pàgina 3 de 9
--	---	---

CT			Si		No	
			4c		4d	
				Es continua el procediment en el punt 5		La Secretaria de la CT fa una diligència fent constar els fets i archiva el procediment, excepte si CT aprecia que hi ha indicis de possibles faltes tipificades a la normativa de FP. En aquest cas, la CT elaborarà un informe i ho remetrà a la Inspecció del Serveis.
CT	5		La Secretaria de la CT convocarà amb caràcter d'urgència la Comissió Tècnica de seguiment del Pla d'Igualtat per a dur a terme les actuacions previstes al punt 8 del protocol i realitzar un informe de valoració.			
CT	6		La CT elabora un informe de valoració que a més decidirà admetre a tràmit la denúncia o no. En el cas de considerar que els fets no s'ajusten al protocol, realitzarà un informe en què motivi la inadmissió de la denúncia i ho comunicarà a la persona denunciat.			
CT	7		La Comissió Tècnica ha valorat la conducta com a lleu?			
			Sí			No
		7a		la Comissió Tècnica sol·licitarà a la presumpta víctima l'autorització per aplicar el procediment informal, que conduirà la persona encarregada de l'Assessoria Confidencial.		7b
			7c	La presumpta víctima accepta?		Es passa al punt 8
				Si		No

	PI-01 PROTOCOL D'ACTUACIÓ DAVANT L'ASSETJAMENT SEXUAL, PER RAÓ DE SEXE, D'ORIENTACIÓ SEXUAL, D'IDENTITAT DE GÈNERE O D'EXPRESSIÓ DE GÈNERE	Edició: 02 Data: 18/02/23 Pàgina 4 de 9
--	---	---

AC	7c1		La presumpta víctima ha de triar, d'entre les persones capacitades, la que s'encarregarà d'exercir l'Assessoria confidencial.				7c8		Es passa al punt 8
	7c2		La persona encarregada de l'Assessoria confidencial aplicarà el procediment descrit a l'apartat 11.2 del Protocol. (comprova existència indicis, es posa en contacte amb la persona denunciada.)						
	7c3		La persona encarregada de l'Assessoria confidencial informa la presumpta víctima de les gestions realitzades i de la proposta d'actuacions per solucionar el problema, la qual cosa pot incloure, entre d'altres, un procés de mediació o l'obertura del procediment formal (punt 11.3 del Protocol) , en el cas que la presumpta víctima manifesti el seu desacord amb les mesures proposades o que la proposta d'actuacions no sigui admesa per ambdues parts.						
	7c4		Ambdues parts estan d'acord amb la proposta d'actuacions?						
			Si			No			
			7c5		Realització d'un informe	7c7		Realització d'un informe	

	PI-01 PROTOCOL D'ACTUACIÓ DAVANT L'ASSETJAMENT SEXUAL, PER RAÓ DE SEXE, D'ORIENTACIÓ SEXUAL, D'IDENTITAT DE GÈNERE O D'EXPRESSIÓ DE GÈNERE	Edició: 02 Data: 18/02/23 Pàgina 5 de 9
--	---	---

					amb les actuacions a realitzar.			que servirà de base per iniciar el procediment formal (punt 11.3 Protocol)		
			7c6		Arxiu de l'expedient					
CT	8		Quan de l'informe de valoració de la Comissió Tècnica (punt 6) se'n deriven conductes que poden ser constitutives de faltes greus o molt greus, quan la presumpta víctima no accepta iniciar un procediment informal (punt 7c8) o quan es finalitza el procediment informal sense que s'acceptin les propostes d'actuació de l'Assessor Confidencial (7c7), s'iniciarà el procediment formal amb la sol·licitud de la CT a la persona titular de la Conselleria competent en matèria de FP perquè ordeni en el termini màxim de 5 dies hàbils i mitjançant Resolució la investigació a la Inspecció dels Serveis.							
IS	9		La Inspecció realitzarà la investigació que haurà de concloure's en un termini màxim de dos mesos des la notificació de la Resolució							
IS	10		S'estima que hi ha identitat de subjecte, fet i fonament entre la presumpta infracció administrativa i una possible falta o delictes?							
			Si				No			
			10a		La Inspecció dels Serveis proposarà a la persona titular de la Conselleria competent en matèria de Funció Pública donar trasllat de les actuacions al Ministeri Fiscal			10b		Es continua la tramitació
IS	11		La Inspecció dels Serveis durà a terme les actuacions adients d'acord amb la legislació vigent que sigui d'aplicació .							
IS	12		La Inspecció dels Serveis emetrà informe amb les propostes i conclusions derivades de la investigació i el remetrà a la persona titular de la conselleria competent en matèria de Funció Pública							

	PI-01 PROTOCOL D'ACTUACIÓ DAVANT L'ASSETJAMENT SEXUAL, PER RAÓ DE SEXE, D'ORIENTACIÓ SEXUAL, D'IDENTITAT DE GÈNERE O D'EXPRESSIÓ DE GÈNERE	Edició: 02 Data: 18/02/23 Pàgina 6 de 9
--	---	---

IS	1 3		Es proposa la incoació d'un expedient disciplinari?											
			Si					No						
		13a		La Inspecció dels Serveis proposarà a l'òrgan competent la inici d'un expedient disciplinari.			13b		Comunicació de qualsevol altra presumpta irregularitat o circumstància que es pugui haver detectat al llarg de la investigació i proposar, en el seu cas, altre tipus de mesures.		13c		Arxiu de l'expedient	
CT	1 4		Una vegada finalitzada la tramitació de l'expedient disciplinari, els serveis jurídics de la direcció general competent en matèria de funció pública han d'informar la secretaria de la Comissió Tècnica de Seguiment del Pla d'Igualtat de la resolució de l'expedient.											

Interpretació del diagrama de flux:

	Inici i fi del procés	CT	Comissió Tècnica de Seguiment del Pla d'Igualtat	IBD/ PRL	Institut Balear de la Dona – Servei de Prevenció de Riscos Laborals
	Etales del procés	IS	Inspecció dels Serveis	AC	Assessor/a Confidencial
	Decisió, pregunta		Document		

	PI-01 PROTOCOL D'ACTUACIÓ DAVANT L'ASSETJAMENT SEXUAL I PER RAÓ DE SEXE O D'ORIENTACIÓ SEXUAL	Edició: 01 Data: 18/02/23 Pàgina 7 de 9
--	---	---

4. INDICADORS DE SEGUIMENT:

No disponibles.

5. DOCUMENTS DE REFERÈNCIA:

Protocol per a la prevenció i l'actuació en els supòsits d'assetjament sexual, i d'assetjament per raó de sexe, d'orientació sexual, d'identitat de gènere i d'expressió de gènere (*BOIB núm. 22, de 18 de febrer de 2023*)

6. EVIDÈNCIES:

- Denúncia o comunicació de fets
- Escrit de ratificació de la denúncia
- Informe de la valoració de la Comissió Tècnica
- Resolució i notificació de l'arxiu de l'expedient
- Designació de la persona que ha d'assumir l'Assessoria Confidencial
- Comunicació nomenament
- Informe de l'Assessoria confidencial
- Sol·licitud per a l'ordenació de l'inici de la investigació
- Resolució de la personal titular de la Conselleria competent en matèria de Funció Pública per la que s'ordena la investigació a la Inspecció
- Informe de la Inspecció dels Serveis

7. REVISIÓ DEL PROCEDIMENT:

Versió	Data d'entrega	Observacions
01	11/02/2015	Primera versió elaborada pel departament de Coordinació i Modernització i la Inspecció dels Serveis
02	18/2/2023	Recull les modificacions aprovades per Resolució de la consellera de Presidència, Funció Pública i Igualtat de 6 de febrer de 2023 (<i>BOIB núm. 22, de 18 de febrer</i>)

	PI-01 PROTOCOL D'ACTUACIÓ DAVANT L'ASSETJAMENT SEXUAL I PER RAÓ DE SEXE O D'ORIENTACIÓ SEXUAL	Edició: 01 Data: 18/02/23 Pàgina 8 de 9
--	---	--

8. DEFINICIÓ DE CONCEPTES:

Assetjament sexual: qualsevol comportament físic o verbal no desitjat d'índole sexual, que té per objectiu atemptar contra la dignitat d'una persona o crear-li un entorn intimidador, hostil, degradant humiliant, ofensiu, o molest, o que produeixi aquest efecte.

Assetjament per raó de sexe o d'orientació sexual, d'identitat de gènere o d'expressió de gènere: un comportament no desitjat relacionat amb el sexe, l'orientació sexual, la identitat de gènere o d'expressió de gènere d'una persona, que té per objectiu atemptar contra la seva dignitat i crear-li un entorn intimidatori, hostil, degradant, humiliant, ofensiu, o molest, o que produeixi aquest efecte.

Assetjament vertical descendent: pressió exercida per una persona amb superioritat jeràrquica sobre un treballador o una treballadora.

Assetjament vertical ascendent: pressió exercida per un treballador o una treballadora, o un grup, sobre una persona amb superioritat jeràrquica.

Assetjament horitzontal: pressió exercida per un treballador o una treballadora o un grup sobre un company o una companya.

	PI-01 PROTOCOL D'ACTUACIÓ DAVANT L'ASSETJAMENT SEXUAL I PER RAÓ DE SEXE O D'ORIENTACIÓ SEXUAL	Edició: 01 Data: 18/02/23 Pàgina 9 de 9
--	---	---

9. **DOCUMENTS QUE S'ADJUNTEN AL PROCEDIMENT**

01.Organigrama, competències i funcions en matèria d'igualtat.

02. Designació AC i acceptació o renúncia

03. Guió entrevista a presumpta víctima

04. Guió entrevista a testimonis

05. Guió entrevista a persona denunciada

07. Model d'informe segons finalitat i destinataris

08. Model Full seguiment actuacions AC

09. Recull de normativa i mesures aplicables de FP

10. Guió per fer el seguiment i per comunicar dades a CT

11. Compromís de Confidencialitat

12. Pautes generals confidencialitat dades de caràcter personal

13. Procés d'actuació i models de documentació elaborada per aplicar el protocol

14. Guió possibles responsabilitats disciplinàries i tipificació CP

15. Model possibles acords entre les parts amb exemples

16. Model compromís per exercir AC

17. Comunicació inici procediment informal, conformitat i elecció AC

18. Sol·licitud inici procediment del Protocol (denúncia)

19.Taula orientativa conductes