



Resolució del conseller d'Educació i Formació Professional i del conseller de Model Econòmic, Turisme i Treball de 24 d'octubre de 2022 per la qual s'aprova la instrucció que regula el funcionament dels Punts d'Orientació Acadèmica i Professional

Antecedents

1. L'orientació educativa, social i professional es concep com un procés continu d'assessorament i de suport sobre els aspectes escolars, personals, acadèmics, socioemocionals i professionals per al desenvolupament integral dels alumnes, i constitueix un dret bàsic i un factor primordial per a la qualitat de l'ensenyament i en la recerca de les millors oportunitats formatives professionalitzants.
2. La derogada Llei orgànica 5/2002, de 19 de juny, de les qualificacions i de la formació professional (BOE núm. 147, de 20 de juny de 2002) tractava sobre la importància de les estratègies coordinades per a l'ocupació que postula la Unió Europea i que s'orienten cap a l'obtenció d'una població activa qualificada i apta per a la mobilitat i la lliure circulació, la importància de la qual es destaca expressament en el Tractat de la Unió Europea. A més, feia referència a dos aspectes fonamentals, com són la informació i l'orientació professional. Pel que fa a l'orientació, destacava la necessitat d'assessorar sobre les oportunitats d'accés a l'ocupació i sobre les ofertes de formació per tal de facilitar la inserció i reinserció laborals. L'avaluació de la qualitat del sistema s'ha d'adequar a les necessitats del mercat de treball. Tot això fa que sigui necessari assessorar els ciutadans sobre les ofertes formatives del sistema de formació professional per d'aquesta manera afavorir la inserció i la reinserció laborals.
3. El sistema ha de fomentar la formació al llarg de la vida, ha d'integrar les diferents ofertes formatives i ha d'instrumentar el reconeixement i l'acreditació de les qualificacions professionals en l'àmbit estatal com a mecanisme afavoridor dels nivells de formació i acreditació professional amb vista al lliure moviment dels treballadors i dels professionals en l'àmbit del mercat de la Comunitat Europea.
4. A aquests efectes, es configura un Catàleg Nacional de Qualificacions Professionals com a eix institucional del sistema, la funció del qual es



- completa amb el procediment d'acreditació de les esmentades qualificacions, sistema que
5. no deroga el que actualment està en vigor i que no suposa, en cap cas, la regulació de l'exercici dels professionals titulats en els termes que preveu l'article 36 de la Constitució espanyola.
 5. L'article 10 de l'Ordre del conseller d'Educació i Universitat, de 22 de maig de 2019, per la qual es regula el funcionament dels serveis d'orientació educativa, social i professional de les Illes Balears (BOIB núm. 70, de 25 de maig de 2019), estableix que una de les funcions dels serveis d'orientació educativa recollides en l'article 39 del Decret 39/2011, 29 d'abril, pel qual es regula l'atenció a la diversitat i l'orientació educativa als centres educatius no universitaris sostinguts amb fons públics, és assessorar sobre les ofertes formatives del sistema de formació professional per facilitar la inserció i reinserció al sistema educatiu i la reinserció laboral.
 6. L'oferta integrada de la formació professional té caràcter oficial i validesa en tot el territori estatal. Les administracions públiques han de garantir la coordinació de les ofertes formatives de formació professional amb la clara finalitat de donar resposta a les necessitats de qualificació, per tal d'optimitzar l'ús dels recursos públics.
 7. El Ministeri d'Educació i Formació Professional, en compliment de la Llei orgànica 3/2022, de 31 de març, d'ordenació i integració de la formació professional, aposta també per l'acompanyament durant la formació i estableix l'origen del que serà el nou model de l'orientació professional en el marc de la formació professional al servei de la ciutadania, el qual estarà integrat en els processos de formació i acreditació de les competències.
 8. L'article 1 de la Llei 7/2000, de 15 de juny, de creació del Servei d'Ocupació de les Illes Balears, estableix que la finalitat de l'entitat és planificar, gestionar i coordinar les polítiques actives d'ocupació, amb funcions concretes d'informació, orientació i mediació en el mercat laboral, i també fomentar l'ocupació en tots els seus vessants, així com desenvolupar la formació professional per a l'ocupació.
 9. L'article 3 del Decret 22/2020, de 24 de juliol, pel qual s'aprova el Text consolidat del Decret d'aprovació dels Estatuts del Servei d'Ocupació de les Illes Balears, estableix que una de les finalitats i principis organitzatius que el Servei d'Ocupació de les Illes Balears ha de garantir és el d'impulsar un sistema integral de formació de manera conjunta i coordinada amb la conselleria competent en matèria d'educació.



10. L'article 8 del Reial decret 7/2015, de 16 de gener, pel qual s'aprova la Cartera Comuna de Serveis del Sistema Nacional d'Ocupació, defineix el servei d'orientació professional com un servei integral que té per objecte la informació, el diagnòstic de la situació individual, l'assessorament, la motivació i l'acompanyament en les transaccions laborals, des de l'educació al món laboral o entre les diverses situacions d'ocupació o desocupació que poden esdevenir-se al llarg de la vida laboral.
11. En l'Ordre ESS/381/2018, de 10 d'abril, per la qual s'aprova la Guia tècnica de referència per al desenvolupament dels protocols de la Cartera Comuna de Serveis del Sistema Nacional d'Ocupació, s'estableix el disseny d'un itinerari formatiu, quan calgui, d'acord amb el perfil de l'usuari, mitjançant la proposta de les accions de formació i/o acreditació d'experiència laboral o formació no formal que resultin adequades per a la millora de competències i la qualificació professional de l'usuari.
12. Tenint en compte el marc de referència legal al qual fan referència els punts anteriors, l'any 2016 la Conselleria d'Educació i Universitat, des de la Direcció General de Formació Professional i Formació del Professorat, i el Servei d'Ocupació de les Illes Balears (SOIB) de la Conselleria de Treball, Comerç i Indústria van posar en funcionament el Punt d'Orientació Acadèmica i Professional (POAP) com a pla pilot.
13. L'increment de les consultes fruit de l'interès general del servei, l'adaptació a les noves demandes i necessitats de la societat, la crisi sanitària, la crisi econòmica i social, i l'increment de l'oferta professional i ocupacional han plantejat la necessitat de consolidar aquest Punt d'Orientació Acadèmica i Professional i de reforçar-lo. També cal fer front a la necessitat de repensar els objectius i les funcions inicials per tal d'impulsar, consolidar i donar un servei de qualitat a tota la població activa i de millorar la capacitació professional a través de la formació al llarg de tota la vida, així com promoure la seva carrera professional i orientar cap a la futura contractació i/o cap a l'autoocupació dels usuaris a partir de la millora de la formació.
14. Per tot això, es considera necessària la consolidació i reestructuració del POAP, amb l'objectiu d'assessorar sobre les possibilitats que ofereix el sistema de formació professional.
15. Aquesta nova reestructuració del POAP facilita l'atenció als ciutadans a totes les Illes Balears. Els punts s'ubicaran estratègicament a Palma, Inca, Manacor, Eivissa i Menorca. A més, també s'han anat creant extensions del POAP als centres integrats de formació professional (CIFP), als centres d'educació de persones adultes (CEPA) i a les oficines del SOIB:



-Als CIFP, que és on s'imparteixen totes les ofertes formatives, incloses en el Catàleg Nacional de Qualificacions Professionals que condueixen a l'obtenció de títols de formació professional i certificats de professionalitat (article 2 del Decret 96/2010, de 30 de juny, pel qual es regulen els centres integrats de formació professional dins l'àmbit de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears).

-Als CEPA, on s'ofereix a les persones adultes la possibilitat d'adquirir, actualitzar, completar o ampliar coneixements i aptituds per al seu desenvolupament personal i professional.

-A les oficines del SOIB, on s'ofereixen orientació professional i itineraris formatius per als demandants d'ocupació, als quals s'informa sobre els diferents plans educatius segons les necessitats de la persona, així com sobre les convocatòries i els requisits d'accés. Són informats igualment de les accions formatives per a l'ocupació, ja siguin de caràcter públic o privat, així com de les convocatòries per al reconeixement d'estàndards de competències professionals adquirides mitjançant experiència laboral i/o continguts no formals de formació.

Fonaments de dret

1. L'article 21 de la Llei 1/2022, de 8 de març, d'educació de les Illes Balears, que estableix que una de les finalitats del sistema integrat de formació professional és avaluar i acreditar oficialment la competència professional, sempre amb referència als instruments de concreció que estableix la normativa bàsica, amb independència de la forma en la qual s'ha produït l'aprenentatge.
2. L'article 27 de la Llei 1/2022, que, d'una banda, disposa que les conselleries competents en matèria d'educació i d'ocupació han de garantir una informació i una orientació acadèmica i professional sobre el sistema integrat de formació professional que sigui accessible a tota la ciutadania i, en especial, a l'alumnat i les seves famílies, als centres educatius, a les altres administracions, als sindicats i a les entitats i empreses. De l'altra banda, aquest mateix article fa referència, en el punt 2, a la necessitat d'establir una xarxa de punts d'orientació acadèmica i professional amb la finalitat d'assessorar sobre les possibilitats que ofereix el sistema integrat de formació professional i dur a terme projectes relacionats amb la formació, la difusió i la promoció de la formació professional que complementi l'orientació que s'ofereix des dels centres educatius i des de la xarxa del Servei d'Ocupació de les Illes Balears.



3. L'Ordre del conseller d'Educació i Universitat, de 22 de maig de 2019, per la qual es regula el funcionament dels serveis d'orientació educativa, social i professional de les Illes Balears (BOIB núm. 70, de 25 de maig).
4. El Decret 39/2011, 29 d'abril, pel qual es regula l'atenció a la diversitat i l'orientació educativa als centres educatius no universitaris sostinguts amb fons públics, que destaca la necessitat d'assessorar sobre les ofertes formatives del sistema integrat de formació professional per així facilitar la inserció i reinserció al sistema educatiu i la reinserció laboral.
5. El Reial decret legislatiu 3/2015, de 23 de octubre, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei d'ocupació, en què es regula el funcionament dels serveis d'orientació del Sistema Nacional d'Ocupació.
6. La Llei orgànica 3/2022, de 31 de març, d'ordenació i integració de la formació professional, que estableix, en l'article 94, que les administracions han de garantir, en l'àmbit de les competències respectives, el suport integral a la carrera professional mitjançant una orientació professional ajustada i eficaç, que proporcioni als usuaris les informacions i guies per a la consideració de tota mena d'opcions formatives i professionals, en l'elecció o redefinició dels itineraris de formació, qualificació i exercici professional. Així mateix, el punt 3 del mateix article, que fa referència a la necessitat de promoure la coordinació per garantir la qualitat i la complementarietat del servei d'orientació professional facilitat des del sistema de formació professional i el sistema nacional d'ocupació.
7. L'article 96.2 de la mateixa Llei orgànica 3/2022, que disposa el següent:
 - a) S'ha de garantir, mitjançant mecanismes de col·laboració, cooperació i coordinació interadministratives, l'existència de punts d'orientació dependents del sistema de formació professional que facilitin la informació i l'acompanyament per a l'acreditació de les competències obtingudes a través de vies no formals o experiència laboral, així com el fàcil accés a l'orientació i l'assessorament adequats i precisos, que ajudin els ciutadans a prendre decisions encertades en matèria d'educació, formació i ocupació en qualsevol moment al llarg de la seva vida.
 - b) Les administracions han de facilitar, en els àmbits de competència respectius, la prestació del servei d'orientació als col·lectius amb necessitats específiques.
 - c) S'ha de garantir una individualització creixent de l'orientació, amb la finalitat d'oferir informació, orientació i formació adaptades a les necessitats de grups de difícil accés, com són els joves en risc d'exclusió, els aturats de llarga durada, els treballadors més grans de cinquanta anys, els estudiants que abandonen prematurament els estudis, les persones amb discapacitat o amb dificultats d'integració sociolaboral, els treballadors de sectors en reestructuració i les minories ètniques o culturals.
 - d) S'ha d'establir la coordinació necessària amb altres prestacions d'orientació professional fora del sistema de formació professional.



8. Els punts 1 i 2 de l'article 97 de la Llei orgànica 3/2022, en què queda palesa la necessitat d'una estratègia general per al desenvolupament de l'orientació professional en el marc del sistema de formació professional que cerqui la complementarietat amb altres estructures, serveis, recursos i ofertes, a fi de garantir la cobertura, qualitat, eficiència i equitat de la resposta orientadora amb l'objectiu de promoure la creació i el funcionament d'un sistema d'informació actualitzat i dinàmic sobre formació professional i mercat laboral, així com l'ús de plataformes digitals que facilitin l'orientació professional.
9. L'article 98 de la Llei orgànica 3/2022, que disposa que el servei d'orientació del sistema de formació professional ha de:
 - a) Funcionar de manera cooperativa i coordinada.
 - b) Permetre, segons les característiques del sector de població de referència, l'ús compartit dels seus recursos.
 - c) Garantir l'existència de punts permanents d'orientació en el marc de l'acreditació de les competències professionals obtingudes a través de vies no formals de formació, a fi de millorar i reconèixer les competències dels treballadors per al seu desenvolupament professional.

En conseqüència i d'acord amb l'article 6 de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic i l'article 21 de la Llei 3/2003, de 26 de març, de règim jurídic de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, dictam la següent

Instrucció

1. Aprovar les instruccions d'organització i funcionament dels punts d'orientació acadèmica i professional, que figuren en l'annex d'aquesta Resolució.

Palma, 24 d'octubre de 2022

El conseller d'Educació i Formació
Professional

Martí X. March i Cerdà

El conseller de Model Econòmic,
Turisme i Treball

Iago Negueruela i Vázquez

Instruccions sobre l'organització i el funcionament dels punts d'orientació acadèmica i professionals

1. INTRODUCCIÓ

2. DEFINICIÓ DEL POAP

3. ÀMBIT TERRITORIAL DELS POAP

3.1. ELS POAP TERRITORIALS

3.2. LES EXTENSIONS POAP

4. ORGANITZACIÓ DE LA XARXA POAP

4.1. COORDINACIÓ ESTRATÈGICA

4.2. COORDINACIÓ TÈCNICA

4.3. ALTRES REUNIONS DE TREBALL

5. EQUIP TÈCNIC DEL POAP

6. PRINCIPIS GENERALS D'INTERVENCIÓ

7. OBJECTIUS GENERALS DEL POAP

8. FUNCIONS DE LA XARXA POAP

8.1. FUNCIONS DEL POAP TERRITORIALS

8.2. FUNCIONS DE LES EXTENSIONS POAP EDUCACIÓ (CEPAs i CIFPs)

8.3. FUNCIONS DE LES EXTENSIONS POAP SOIB

9. MODALITATS DE PRESTACIÓ DE SERVEIS

10. DESTINATARIS DEL POAP

11. VIES D'ACCÉS

12. DIFUSIÓ I COMUNICACIÓ

13. MEMÒRIA I AVALUACIÓ D'IMPACTE

1. INTRODUCCIÓ

L'article 94.2 de la Llei orgànica 3/2022, de 31 de març, d'ordenació i integració de la formació professional, indica que les administracions han de garantir, en l'àmbit de les competències respectives, el suport integral a la carrera professional mitjançant una orientació professional ajustada i eficaç, que proporcioni als usuaris les informacions i guies per a la consideració de tota mena d'opcions formatives i professionals, en l'elecció o redefinició dels itineraris de formació, qualificació i exercici professional.

El Punt d'Orientació Acadèmica i Professional (POAP) és una iniciativa conjunta entre el Servei d'Ocupació de les Illes Balears (SOIB) i la Direcció General de Formació Professional i Ensenyaments Artístics Superiors, que ofereix un servei d'informació, assessorament i orientació sobre el sistema únic de Formació Professional, tant de la formació professional de l'àmbit educatiu com de la formació professional per a l'ocupació, així com de les formacions transversals i del sistema d'acreditació de qualificacions professionals. Aquests punts conformen una xarxa POAP a totes les illes en un compromís de participació activa d'ambdues institucions.

El POAP ha de servir per aprofitar sinergies, reordenar i optimitzar recursos i coordinar serveis d'orientació, tant de l'àmbit educatiu com laboral.

El sistema fomenta la formació al llarg de la vida, integra les diferents ofertes formatives i fa constar el reconeixement i l'acreditació de les qualificacions professionals en l'àmbit estatal com a mecanisme afavoridor dels nivells de formació i acreditació professional amb vista al lliure moviment dels treballadors i dels professionals en l'àmbit del mercat de la Comunitat Europea.

2. DEFINICIÓ DEL POAP

Els POAP s'estructuren en una xarxa d'atenció multicanal distribuïda per tot el territori de les Illes Balears, constituïda pels POAP territorials i les extensions POAP, a més del portal web que es desenvoluparà.

El personal dels POAP territorials està format per tècnics adscrits a la Conselleria d'Educació i Formació Professional i tècnics adscrits al SOIB, en una proporció paritària. El personal d'orientació assignat a aquests punts té dedicació exclusiva al POAP.

Les extensions POAP, en canvi, estan constituïdes o bé per personal de la Conselleria d'Educació i Formació Professional o bé del SOIB. Aquestes extensions permeten ampliar l'abast físic dels POAP territorials, per tal d'arribar a molta més població.

Hi ha dos tipus d'extensions POAP:

- Les extensions POAP Educació, ubicades a centres educatius de persones adultes (CEPA) i a centres integrats de formació professional (CIFP). El personal d'aquestes extensions són professors dels mateixos centres.
- Les extensions POAP SOIB, ubicades a les oficines territorials i sectorials del SOIB, segons disponibilitat. El personal està format per tècnics de mercat laboral.

3. ÀMBIT TERRITORIAL DELS POAP

3.1. Els POAP territorials

Els POAP territorials s'estructuren en cinc punts d'atenció. La disponibilitat d'alguns d'aquests espais i la seva dotació depenen del SOIB i d'altres depenen de la Conselleria d'Educació i Formació Professional, tal com s'especifica a continuació:

- POAP territorial Palma, dotat per la Conselleria
- POAP territorial Inca, dotat pel SOIB
- POAP territorial Manacor, dotat per la Conselleria
- POAP territorial Eivissa, dotat pel SOIB
- POAP territorial Menorca, dotat per la Conselleria

3.2. Les extensions POAP

Les extensions POAP Educació s'ubiquen en els punts següents:

a) A Mallorca:

- CEPA Alcúdia
- CEPA Artà
- CEPA Mancomunitat des Raiguer (Binissalem)
- CEPA Calvià (Magaluf, Calvià)
- CEPA Sud (Campos)
- CEPA Francesc de Borja Moll (Inca)
- CIFP Pau Casesnoves (Inca)
- CEPA Llevant (Manacor)
- CIFP Son Llebre (es Pla de na Tesa, Marratxí)
- CIFP Francesc de Borja Moll (Palma)
- CEPA Camp Rodó (Palma)
- CEPA La Balanguera (Palma)
- CEPA S'Arenal (Palma)

- CEPA Son Canals (Palma)
- CIFP Nauticopesquera (Palma)
- CIFP Juníper Serra (Palma)
- CIFP Joan Taix (sa Pobla)
- CEPA Sa Pobla
- CEPA Mancomunitat des Pla (Vilafranca de Bonany)

b) A Menorca:

- CEPA Joan Mir i Mir (Maó)
- CEPA Ciutadella

c) A Eivissa:

- CEPA Pitiüses (Eivissa)
- CEPA Sant Antoni (Sant Antoni de Portmany)
- CIFP Can Marínes (Santa Eulària des Riu)

d) A Formentera:

- IES Marc Ferrer (Sant Francesc)

Pel que fa a les extensions POAP SOIB, s'ubiquen a les oficines territorials del SOIB, és a dir:

a) A les oficines territorials de Mallorca:

- Oficina territorial Miquel Marquès (Palma)
- Oficina territorial Jordi Villalonga (Palma)
- Oficina territorial Mateu Enric Lladó (Palma)
- Oficina territorial Inca
- Oficina territorial Alcúdia
- Oficina territorial Manacor
- Oficina territorial Felanitx
- Oficina territorial Calvià

b) A les oficines territorials de Menorca:

- Oficina territorial Maó
- Oficina territorial Ciutadella

c) A les oficines territorials d'Eivissa:

- Oficina territorial Sant Antoni

- Oficina territorial Santa Eulària del Riu
- Oficina territorial Eivissa vila

d) A l'oficina territorial de Formentera

Si es considera necessari, es podran habilitar altres instal·lacions.

4. ORGANITZACIÓ DE LA XARXA POAP

La Direcció General de Formació Professional i Ensenyaments Artístics Superiors, a través de l'Institut de Qualificacions Professionals de les Illes Balears (IQPIB), i el Servei d'Ocupació de les Illes Balears s'encarreguen de coordinar els punts d'orientació acadèmica i professional.

La coordinació s'estructura en els dos òrgans següents: una unitat administrativa de coordinació estratègica i una unitat administrativa de coordinació tècnica.

4.1. Coordinació estratègica

La unitat de coordinació estratègica està formada per la directora de l'Institut de Qualificacions Professionals de les Illes Balears (IQPIB) i la persona designada per la direcció del Servei d'Ocupació de les Illes Balears.

Les funcions de la unitat de coordinació estratègica són definir les prioritats i finalitats dels POAP, supervisar el funcionament del servei, valorar-ne els resultats, promoure les millores necessàries i establir directrius per a l'organització i seguiment dels objectius proposats.

La unitat de coordinació estratègica es reunirà una vegada cada tres mesos a partir de la publicació d'aquesta Resolució, sempre que es consideri necessari.

Pel que fa a les reunions de la unitat de coordinació estratègica amb la unitat de coordinació tècnica, es convocaran depenent de les necessitats existents.

La unitat de coordinació estratègica ha de garantir l'accés a informació que, en forma de normatives, estudis, enquestes i registres, permeti als professionals de l'orientació professional dels POAP informar-se de manera completa i veraç sobre les tendències en els sectors econòmics, el funcionament del mercat de treball i la demanda de competències, les ofertes d'ocupació, oportunitats d'autoocupació i recursos per emprendre, necessitat de formació permanent, recursos formatius comunitaris i qualsevol altra informació rellevant per elaborar materials i assessorar amb qualitat.



4.2. Coordinació tècnica

La unitat de coordinació tècnica està formada per la persona designada per la Direcció General de Formació Professional i Ensenyaments Artístics Superiors i la persona designada per la direcció del Servei d'Ocupació de les Illes Balears, les quals treballaran conjuntament en les tasques de coordinació dels distints punts POAP.

Les funcions de la unitat de coordinació tècnica són vetlar pel bon funcionament dels POAP, acomplir i desenvolupar les indicacions de la coordinació estratègica i supervisar la consecució dels objectius prevists.

La unitat de coordinació tècnica es reunirà cada mes a partir de la publicació d'aquesta Resolució i sempre que es consideri necessari. les reunions de la unitat de coordinació estratègica amb la unitat de coordinació tècnica es convocaran depenent de les necessitats existents.

La unitat de coordinació tècnica, per indicació de la unitat de coordinació estratègica, ha de promoure i coordinar la creació de comissions de treball com a model col·laboratiu entre el personal tècnic dels POAP. Aquestes comissions versaran sobre diferents continguts.

Així doncs, s'establiran comissions tècniques per definir fluxos i continguts d'informació que s'han de difondre, així com per definir protocols d'intervenció conjunts, crear mecanismes àgils d'actualització de la informació sobre el sistema de formació professional i de les qualificacions professionals i activar sistemes de registre per a la supervisió de l'eficiència i la qualitat del servei.

4.3. Altres reunions de treball

L'equip tècnic dels diferents POAP territorials es reunirà amb la unitat de coordinació tècnica cada quinze dies i sempre que sigui necessari. Les reunions de coordinació són d'assistència obligatòria per a tots els membres que integren els POAP territorials. L'organització d'aquestes reunions correspon a la unitat de coordinació tècnica.

L'equip tècnic de les extensions POAP s'ha de reunir amb la unitat de coordinació tècnica una vegada al mes i sempre que sigui necessari. Aquestes reunions són d'assistència obligatòria per a tots els membres que integren els POAP. L'organització d'aquestes reunions correspon a la unitat de coordinació tècnica.

Cada any s'ha de dur a terme una reunió conjunta en què han de participar la unitat de coordinació estratègica, la unitat de coordinació tècnica i tot el personal



tècnic dels POAP territorials i extensions, amb la finalitat d'avaluar els objectius proposats, elaborar la memòria i definir línies estratègiques, entre d'altres qüestions.

5. EQUIP TÈCNIC DEL POAP

Per prestar el servei del POAP, es disposarà del personal tècnic necessari per garantir una atenció suficient, continuada i adequada als destinataris del servei.

El personal tècnic assignat als POAP adscrits a la Conselleria d'Educació i Formació Professional pot tenir els perfils següents:

- Professors amb les funcions d'orientació educativa.
- Professors de formació i orientació laboral (FOL).
- Professors d'administració i direcció d'empreses (ADE).

El personal tècnic assignat als POAP adscrits al SOIB tendrà preferiblement un dels perfils següents:

- Tècnic en ocupació i mercat de treball titulat universitari en l'àmbit social i humanístic, preferentment en Educació Social, Psicologia, Pedagogia o Psicopedagogia.
- Tècnic en ocupació i mercat de treball titulat universitari en altres camps amb un de mínim tres anys d'experiència en processos d'orientació educativa i/o laboral.

A més, independentment de la titulació de què disposi, el personal tècnic ha de dominar les eines ofimàtiques i l'ús d'Internet a nivell usuari.

L'article 101 de la Llei orgànica 3/2022 estableix que les administracions responsables han de vetllar per la formació contínua dels professionals d'orientació que operin als serveis d'orientació professional. En aquest sentit, les administracions implicades acorden la formació contínua dels professionals, tant en competències bàsiques lligades als àmbits de la psicologia, les ciències de l'educació, la sociologia i l'economia laboral, com en competències específiques en funció del tipus d'intervencions i el perfil de destinataris als quals dirigeixen la feina. S'oferiran píndoles i monogràfics de manera ordinària tant al personal tècnic del SOIB com al de la Conselleria d'Educació i Formació Professional, preferentment en el marc de les reunions mensuals de coordinació.

D'altra banda, es crearan espais de reflexió i cooperació, supervisió de casos, estudi de normativa i les seves implicacions i qualsevol contingut d'actualitat que requereixi la formació per garantir un assessorament intensiu i de qualitat. Es facilitarà també l'assistència a jornades i sortides per tal de conèixer bones

pràctiques referides a l'orientació en el marc del sistema únic de Formació Professional.

6. PRINCIPIS GENERALS D'INTERVENCIÓ

L'actuació del POAP es basa en els principis generals d'intervenció següents:

- Intensificar el paper preventiu de l'orientació acadèmica i professional per limitar la vulnerabilitat i el risc d'exclusió educativa i social, lluitar contra l'abandonament escolar a una edat primerenca i assegurar una base de coneixements i competències adequada per tal de fer front als desafiaments de la societat del coneixement, en el context de la globalització econòmica, i de promoure vincles adequats entre l'educació, la formació i el món del treball.
- Centrar l'atenció en el ciutadà i garantir una resposta individualitzada, professional i honesta en què els ciutadans participin com a agents actius del seu propi procés d'orientació.
- Proporcionar l'orientació atenent a la globalitat de la persona en els diversos rols vitals i ser sensible als criteris selectius de cada persona a l'hora de definir prioritats en el seu desenvolupament formatiu, professional i personal. El POAP ha de reconèixer els distints moments i experiències vitals, així com les circumstàncies personals, socials, culturals i econòmiques presents.
- Garantir, en el procés d'orientació, la independència i la imparcialitat, i respectar els interessos de cada ciutadà, sense influència de cap interès institucional o empresarial i sense cap tipus de discriminació per raó de gènere, edat, ètnia o classe social.
- Promoure la igualtat d'oportunitats en l'aprenentatge i el treball per a tots els ciutadans amb singular atenció a la superació d'hàbits socials discriminatoris per raó de sexe, origen social o cultural que condicionen l'accés als diferents estudis i professions.
- Combatre la bretxa de gènere, de manera que homes i dones estiguin en igualtat de condicions i d'oportunitats amb relació a l'accés a la formació i la inserció laboral. Promoure especialment perfils professionals en què les dones o els homes estan infrarepresentats.

D'altra banda, en l'actuació dels POAP també cal tenir en compte els aspectes següents:

- Els serveis i productes d'orientació acadèmica i professional s'han d'oferir de manera transparent, això és, se n'ha de fer la màxima difusió i se'ls ha de donar a conèixer de manera que els ciutadans els entenguin. S'ha d'informar de forma pública i gratuïta tant sobre la naturalesa d'aquests serveis i productes com dels procediments i processos involucrats i la seva raó de ser.
- Els ciutadans tenen garantit el dret a la privacitat de la informació personal que es proporioni en el procés d'orientació. La confidencialitat de les dades



queda garantida segons la Llei orgànica de protecció de dades de caràcter personal.

-El servei ha de vetllar per oferir informació formativa i professional actualitzada, exhaustiva i fiable. També ha de ser adequada a les característiques del territori, és a dir, ha de tenir en compte la realitat del mercat de treball de les Illes Balears, amb les seves peculiaritats locals i sectorials.

-S'ha de promoure un estil d'atenció als usuaris sòlid, útil i humà, alhora que s'ha d'adoptar una perspectiva de responsabilitat social sobre el futur de les persones i la societat.

7. OBJECTIUS GENERALS DEL POAP

Els objectius generals del POAP són:

a) Informar i assessorar a la població sobre el sistema únic de Formació Professional, especialment sobre els procediments d'acreditació de l'experiència laboral i la formació professional educativa i laboral. Aquest objectiu es desglossa en els objectius específics següents:

-Atendre, orientar i resoldre demandes de formació professional del sistema educatiu, de formació professional per a l'ocupació o d'acreditació de l'experiència professional (requisits d'accés, itineraris formatius, accés a altres formacions, ajuts, etc.).

-Donar informació, de manera integrada, sobre l'oferta formativa professionalitzadora de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.

-Proporcionar informació i orientació sobre el mercat laboral, les tendències laborals i les oportunitats d'autoocupació, així com sobre la mobilitat laboral i professional en els sectors econòmics.

-Fer acompanyament mitjançant els itineraris de qualificació o qualsevol altra metodologia per tal d'identificar les necessitats de l'usuari, articular un pla de treball personalitzat i derivar a altres recursos quan escaigui.

b) Intervenir en el col·lectiu d'alumnes d'educació secundària obligatòria o de centres integrats de formació professional majors de setze anys que han causat baixa sense rebre la titulació de l'etapa cursada o que, havent-la rebuda, no tenen un projecte de carrera definit ni intenció de romandre al sistema educatiu. Aquest objectiu, que és prioritari dels POAP territorials, es concreta en l'objectiu específic següent:

-Fer el seguiment, una vegada iniciat el curs, dels alumnes que acabaren l'etapa educativa l'any anterior i no continuen els seus estudis, per oferir-los així altres opcions de formació o d'orientació laboral. Per assolir aquest objectiu, el POAP ha de tenir accés a la informació de contacte d'aquests

alumnes. Aquest objectiu és específic dels POAP territorials, tant dels que depenen de la Conselleria d'Educació i Formació Professional com dels que depenen del SOIB.

- c) Donar difusió del sistema únic de Formació Professional entre els professionals i les entitats del sector de l'orientació a les Illes Balears i altres ens interessats. Aquest objectiu general és desenvolupat prioritàriament pels professionals dels POAP territorials, mentre que les extensions POAP hi col·laboren en la mesura del que els és possible. Aquest objectiu es desglossa en els objectius específics següents:

- Dissenyar actuacions, recursos didàctics i materials d'informació i difusió del sistema únic de Formació Professional.
- Impartir formacions o xerrades específiques sobre el sistema únic de Formació Professional als professionals de l'orientació acadèmica professional (membres del departament d'orientació dels instituts d'educació secundària, per exemple).
- Participar i col·laborar en accions de difusió del sistema únic de Formació Professional a serveis externs (fires, esdeveniments, jornades, etc.), en sessions grupals informatives per a centres educatius, en fòrums, fires i conferències, etc.
- Identificar les necessitats d'informació dels ciutadans en matèria d'orientació professional, acreditació de l'experiència laboral i oferta d'FP.
- Comunicar la importància del sistema de formació professional per al futur del nostre territori i donar a conèixer els perfils professionals emergents lligats a la formació professional a les Illes Balears.
- Establir xarxes de treball col·laboratiu amb professionals de l'orientació emprant les TIC per al propòsit de la difusió del sistema únic de Formació Professional.
- Posar a disposició dels professionals de l'orientació un espai per a la cooperació, l'intercanvi de bones pràctiques i coneixement expert en orientació, i l'accés i ús d'informació actualitzada, que permetin oferir a tota la societat la millor prestació de qualitat, eficàcia i accessibilitat de l'orientació professional.
- Difondre les bones pràctiques autonòmiques, nacionals o internacionals sobre la difusió de l'SNFP, la formació al llarg de la vida, la prevenció de l'atur i la inserció al mercat laboral.
- Difondre referents positius de la formació professional (campionats d'FP, premis extraordinaris, titulats amb èxit professional, etc.).

8. FUNCIONS DE LA XARXA POAP

8.1. Funcions dels POAP territorials

La difusió del sistema únic de Formació Professional, l'orientació, assessorament i itineraris personals de qualificació (IPQ) esdevindran l'eix principal de les actuacions del POAP TERRITORIAL. Desenvoluparan totes les tasques que materialitzen els objectius del POAP descrits al punt 7.

Entre d'altres:

8.1.1. Atenció, orientació i resolució de consultes sobre el Sistema de Formació Professional tant per a persones en edat laboral com per a professionals del sector de l'orientació professional. Promoure i facilitar l'accessibilitat, la informació i l'orientació a la ciutadania per tal d'assessorar sobre les possibilitats que ofereix el sistema integrat de formació professional, per tal de millorar la capacitat professional a través de la formació al llarg de tota la vida.

8.1.2. Disseny d'itineraris de qualificació per orientar en processos de formació, requalificació i acreditació de les persones en edat laboral en el marc de la Formació Professional.

8.1.3. Atenció a joves en situació d'èxit educatiu per a la seva transició al mercat laboral i/o la permanència en una carrera formativa.

8.1.4. Atenció a joves en situació d'abandonament escolar per a la seva transició al mercat laboral i/o formació ocupacional, amb la finalitat de promoure la participació en contractes de formació i aprenentatge.

8.1.5. Orientació i assessorament per als professionals de les extensions POAP que ho sol·licitin.

8.1.6. Disseny i elaboració de material de difusió acadèmica, professional i laboral destinat als professionals d'orientació, centres educatius, alumnes i ciutadans.

8.1.7. Disseny i elaboració de material de gestió, seguiment i avaluació de necessitats dirigit als professionals del POAP i als seus destinataris.

8.1.8. Difusió dels Punts d'Orientació Acadèmica i Professional, així com de la seva estructura, organització i funcions.



8.1.9. Disseny i impartició de la formació dels professionals d'orientació novinguts i disseny i organització de la formació permanent dels professionals d'orientació.

8.1.10. Disseny i organització de la formació i la informació a les diferents entitats, institucions o serveis que ho sol·licitin.

8.1.11. Coordinació de les extensions POAP, agents d'orientació formativa i laboral, entitats, empreses, associacions i públic en general de la zona territorial assignada a cada POAP territorial per tal d'establir canals estables de relació amb la finalitat de recollir necessitats específiques i coordinar-ne respostes acurades.

8.1.12. Intervenció en el col·lectiu d'alumnes d'educació secundària obligatòria o de centres integrats de formació professional majors de setze anys que han causat baixa sense rebre la titulació de l'etapa cursada o que, havent-la rebuda, no tenen un projecte de carrera definit ni intenció de romandre al sistema educatiu.

8.1.13. Seguiment, una vegada iniciat el curs, dels alumnes que acabaren l'etapa educativa l'any anterior i/o no continuen per oferir-los altres opcions de formació o d'orientació laboral. Per assolir aquest objectiu, el POAP ha de tenir accés a la informació de contacte d'aquests alumnes. Aquest objectiu és específic dels POAP territorials, tant dels que depenen de la Conselleria d'Educació i Formació Professional com dels que depenen del SOIB.

8.2. Funcions de les extensions POAP Educació (CEPA i CIFP)

Els orientadors educatius als CEPA destinaran la meitat de la seva jornada laboral a dur a terme les funcions pròpies del POAP, tret dels orientadors destinats als CIFP que impartiran en jornada completa les funcions següents:

8.2.1. Orientació i assessorament a ciutadans no escolaritzats que sol·licitin informació i orientació en relació amb el sistema únic de Formació Professional, exclusivament en el format d'orientació puntual o d'assessorament, al llarg de diferents sessions però que no desenvoluparan IPQ.

8.2.2. Informació i orientació sobre les possibilitats formatives que ofereix el sistema únic de Formació Professional (requisits d'accés, itineraris formatius, accés a altres formacions, ajuts...).

8.2.3. Oferta d'informació i orientació sobre els procediments d'acreditació de competències professionals adquirides a través de l'experiència laboral i de vies no formals de formació (requisits d'accés, unitats de competència acreditables, utilitat de l'acreditació...).

8.2.4. Orientació als usuaris en la definició d'itineraris formatius en funció de les seves circumstàncies personals, interessos, expectatives i de la seva trajectòria formativa i laboral prèvia.

8.2.5. Informació sobre les correspondències, equivalències i convalidacions pròpies del sistema únic de Formació Professional. Difusió de les possibilitats que ofereix el sistema únic de formació professional.

8.2.6. Incorporació de la perspectiva de gènere en l'orientació, per tal de contribuir a la superació d'estereotips i rols de gènere en l'elecció dels itineraris formatius.

8.2.7. Atenció també a professionals educatius que sol·licitin informació i orientació en relació amb el sistema únic de Formació Professional. Informar i assessorar els orientadors educatius dels instituts d'educació secundària adscrits, en relació amb el sistema únic de Formació Professional.

8.2.8. Derivació al POAP territorial de les sol·licituds de xerrades, exposicions o formacions que superin les tasques d'orientació i assessorament puntual en l'entorn IES, CIFP, CEPA.

8.2.9. Col·laboració amb els POAP territorials i les seves extensions en les tasques de difusió, organització i elaboració de material.

8.2.10. Assessorament específic sobre el sistema únic de Formació Professional als departaments d'orientació dels instituts d'educació secundària (IES) i els col·legis d'educació infantil i primària integrats amb educació secundària obligatòria (CEIP i ESO) que tinguin assignats. Aquesta funció és exclusiva dels CEPA.

8.2.11. Assessorament per als orientadors educatius adscrits en relació amb les opcions de què disposen els alumnes del centre en el context del sistema únic de Formació Professional. Aquesta funció és exclusiva dels CEPA.

8.3. Funcions de les extensions POAP SOIB

8.3.1. Informació i orientació sobre el mercat laboral, les tendències laborals, les oportunitats d'autoocupació i sobre la mobilitat laboral i professional en els sectors econòmics.

8.3.2. Oferta d'informació i orientació sobre els procediments d'acreditació i els estàndards de competències professionals adquirides a través de l'experiència laboral i de vies no formals de formació (requisits d'accés, unitats de competència acreditables, utilitat de l'acreditació, acompanyament durant el procediment...)



8.3.3. Informació i orientació sobre les possibilitats formatives, tant de formació professional del sistema educatiu com de formació professional per a l'ocupació (requisits d'accés, itineraris formatius, accés a altres formacions, ajuts...)

8.3.4. Derivació al POAP territorial de peticions per tal d'establir canals de col·laboració, basats en la complementarietat, amb altres organismes i entitats que presten serveis d'orientació a l'àmbit de les Illes Balears. Igualment, s'establirà la coordinació amb altres serveis de l'Administració educativa i l'Administració laboral.

8.3.5. Disseny d' Itineraris Personalitzats de Qualificació (IPQ), la qual cosa implica, entre d'altres aspectes, orientar les persones usuàries en la definició d'itineraris formatius en funció de les circumstàncies personals, interessos, expectatives i trajectòria formativa i laboral, per així obtenir una qualificació, millorar-la, requalificar-se, especialitzar-se o autoocupar-se, entre d'altres opcions possibles.

8.3.6. Informació sobre les correspondències, equivalències i convalidacions en el marc del sistema únic de Formació Professional.

9. MODALITATS DE PRESTACIÓ DE SERVEIS

A l'article 99, la Llei Orgànica 3/2022 estableix protocols d'actuació i modalitats de prestació del servei, que amb la finalitat de donar una atenció integral a totes les persones, es podrà oferir de forma presencial, en línia o en una combinació amb plataformes digitals.

En aquest sentit, les modalitats d'atenció seran variades, adaptades a les preferències de la persona atesa i als recursos del punt POAP que són les següents:

- La modalitat presencial individual és la prioritària d'atenció, especialment en el primer contacte.
- Presencial grupal, en format de tallers, seminaris i monogràfics.
- Videocridada, especialment indicada per a segones cites individuals i per a la realització de sessions grupals.
- Atenció individual telefònica.
- Correu electrònic.
- Autoconsum de continguts allotjats al web POAP.

10. DESTINATARIS DEL POAP

Els POAP estan oberts a la ciutadania en general. Ara bé, són objecte d'atenció preferent, sense perjudici de les prioritats que es puguin establir amb altres col·lectius, per als grups següents:

- a) Alumnes d'educació secundària obligatòria o de centres integrats de formació professional majors de setze anys que han causat baixa al sistema educatiu sense rebre la titulació de l'etapa cursada i sense un projecte de carrera definit ni intenció de romandre al sistema educatiu.
- b) Alumnes d'educació secundària obligatòria o de centres integrats de formació professional majors de setze anys que han causat baixa al sistema educatiu, havent rebut la titulació de l'etapa cursada i sense un projecte de carrera definit, ni laboral ni formatiu.
- c) Població activa, ocupada o desocupada, susceptible de participar en un procés de certificació d'experiència professional o bé d'iniciar formació professional.
- d) Professionals de l'orientació i la formació que desenvolupen les seves funcions en les distintes estructures dependents de l'Administració educativa, a les pròpies de l'Administració laboral, en entitats enfocades a l'àmbit de l'orientació professional, en altres entitats col·laboradores, així com en entitats rellevants, tant de l'àmbit públic i com del privat, implicades en l'orientació i formació acadèmica professional.
- e) Entitats i empreses interessades a rebre informació del sistema únic de Formació Professional i dels procediments per a l'acreditació d'experiència laboral.
- f) Alumnes en trànsit entre estudis obligatoris i postobligatoris als quals s'oferirà assessorament en la selecció de possibles itineraris qualificadors.

11. VIES D'ACCÉS

Es pot accedir als serveis que ofereix el POAP per les vies següents:

- Emplenar el formulari disponible a la pàgina web del POAP.
- Concertar una cita.
- A través de correu electrònic.
- Via presencial (segons la disponibilitat).

12. DIFUSIÓ I COMUNICACIÓ

El POAP disposa d'un domini de la CAIB, *poap.caib.es*, per al desenvolupament web.

La unitat de coordinació tècnica, tot seguint les indicacions de la unitat de coordinació estratègica i com a resposta a les necessitats sorgides, ha d'impulsar



el desenvolupament de la marca POAP, un llibre d'estil i un portal web que disposi dels recursos de programació web adequats per dissenyar-lo i mantenir-lo.

S'elaborarà un pla de comunicació i una biblioteca de recursos documentals i audiovisuals. Es promourà la incorporació a l'equip d'un gestor de continguts per tal que gestioni la pàgina web i la participació a xarxes socials.

S'editarà també un butlletí d'informació periòdic amb totes les novetats i esdeveniments del món de l'orientació professional amb la intenció que sigui un referent de lectura imprescindible per a tots els professionals de l'orientació laboral de les Illes Balears.

13. MEMÒRIA I AVALUACIÓ D'IMPACTE

La unitat de coordinació tècnica dissenyarà i coordinarà un pla d'actuació en el qual quedaran reflectits tots els objectius, activitats i temporització, així com la pertinent memòria anual que durà a terme l'avaluació de cada objectiu, la recollida de necessitats i propostes de millora dels POAP Territorials i totes les extensions. Es realitzarà posteriorment una anàlisi quantitativa i qualitativa de les valoracions i s'establiran les línies i procediments d'actuació que cal treballar, millorar i actualitzar per a l'any següent.

Per tal de poder realitzar la memòria anual conjunta i donar traçabilitat a les atencions ofertes des dels POAP s'acordarà un model únic de recollida de dades.

El pla d'actuació i la memòria s'elaboraran conjuntament entre les dues administracions tot i que cada una podrà ampliar les dades recollides depenent de les xifres necessàries de cada administració, sempre que es respectin aquelles dades comunes necessàries per la memòria única.

La memòria tindrà caràcter anual i es farà per any natural. S'agregaran al conjunt les dades de les extensions POAP d'Educació que elaboraran la corresponent memòria al mes de juny perquè són els encarregats de fer el seguiment del curs escolar.

S'estableix, també, la importància d'avaluar la percepció de l'usuari a través d'un qüestionari del qual es desenvoluparà un procediment de recollida i tractament de les dades obtingudes. Es tindrà especial esment en el grau de satisfacció dels usuaris, així com de la percepció pública del POAP per tal de valorar l'èxit del programa.

