

**CONCLUSIONES DE LOS GRUPOS DE TRABAJO DEL SEMINARIO**

**“TREBALLANT ELS REPTES DELS SERVEIS SOCIALS”**

**REALIZADO EN IBIZA 20 Y 21 DE SEPTIEMBRE 2022**



## DEBILIDADES

- FALTA DE ESPECIALIZACIÓN EN LA FORMACIÓN DE BASE
- SISTEMA MUY FRAGMENTADO (MUCHAS ADMONES)
- ASUNCION POR PARTE DE LA ADMON LOCAL DE COMPETENCIAS ESTATALES Y AUTONÓMICAS
- DEFICIENTE DIGITALIZACIÓN DE LOS SS. SS
- DIFERENCIA DE RECURSOS SEGÚN MUNICIPIO
- FALTA DE CONSENSOS ENTRE ADMONES
- PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS
- DIFICULTAD DE COORDINAR CON ALGUNOS SERVICIOS YA QUE DEPENDEMOS DE LOS PROFESIONALES DEL OTRO LADO
- REPARTO DE RECURSOS CENTRADOS EN MALLORCA
- ORGANIZACIÓN DEL VOLUMEN DE TRABAJO
- CIERTOS PROTOCOLOS DE ACTUACIÓN MAL DESARROLLADOS

## FORTALEZAS

- QUEREMOS SER AGENTES DE CAMBIO, DE HECHO LO SOMOS
- CAPACIDAD Y DISPOSICIÓN DEL PERSONAL AL TRABAJO EN RED
- LA POSIBILIDAD QUE TENEMOS DE SER FLEXIBLES EN LA INTERVENCIÓN SOCIAL
- IMPLANTACION DE LA ADMON DIGITAL
- COMPROMISO ENTRE ADMINISTRACIONES
- INICIO DE LA CONSOLIDACION EQUIPOS INTERDISCIPLINARES
- PLAN DE FINANCIACION 2024
- CONVICCION DE UN CAMBIO REAL
- LEY BALEAR
- PROFESIONALES CON AMPLIA EXPERIENCIA
- AUTONOMIA EN LA INTERVENCIÓN
- NUESTRA LEY RECOGE ASPECTOS POSITIVOS (CONCEPTO DE PRESTACIÓN Y PROFESIONAL DE REFERENCIA)
- PROXIMIDAD AL USUARIO

## AMENAZAS

- INTROMISIÓN DE OTROS SISTEMAS EN EL DE SS.SS.
- PROFESIONES CON POCO RECONOCIMIENTO, Poca VISIBILIDAD Y POCO PRESTIGIO
- RETRASO EN LA ADAPTACIÓN ANALÓGICO-DIGITAL
- ENFOQUE CENTRADO EN LA CARENCIA
- CAER EN UN TRABAJO DE DIAGNÓSTICO MÁS QUE DE ACOMPAÑAMIENTO QUE LA PERSONA SE VUELVA MÁS DEPENDIENTE
- BLINDAJE DEL SISTEMA PÚBLICO
- BRECHA DIGITAL EN LOS USUARIOS DEL SISTEMA
- FALTA DE RECURSOS
- DEFICIENTE EXTENSIÓN DEL TRABAJO EN RED
- INESTABILIDAD LABORAL
- BUROCRACIA – PROCEDIMIENTO
- CUESTIONAMIENTO DE PROFESIONALES EN OTROS ÁMBITOS / POLITICO
- FALTA DE RECURSOS (VIVIENDA)

## OPORTUNIDADES

- MEJORA PREVISTA DE ESPACIOS ADAPTADOS A LA INTERVENCIÓN
- CRECIMIENTO PREVISTO DE EQUIPOS TECNICOS PARA CUMPLIR RATIOS
- PODER DEDICAR MAS DINERO A LA INTERVENCION
- SE DEJA DE CUESTIONAR LA VALORACION PROFESIONAL
- DISPOSICIÓN DE GOVERN A IMPULSAR LA AMPLIACION DE EQUIPOS DE TRABAJO Y CONSOLIDACIÓN
- LLEGAMOS A TODAS LAS CAPAS SOCIALES
- CONVERTIRNOS EN SERVICIO ESENCIAL
- AUMENTO DE RATIO PROFESIONAL
- ESTABILIZACIÓN DE PROFESIONALES
- COMPROMISOS PROFESIONALES

**ANÁLISIS DAFO DEL OBJETIVO “TRABAJAR EN BALEARES DESDE EL ACOMPAÑAMIENTO, LA INTERPROFESIONALIDAD, Y LA PRESCRIPCIÓN FACULTATIVA”**



## REFLEXIÓN GRUPAL SOBRE ¿QUÉ PODEMOS HACER PARA RECUPERAR LA INTERVENCIÓN COMUNITARIA?

- QUITAR BUROCRACIA Y PROCEDIMIENTOS
- QUE HAYA MAS FORMACION AL RESPECTO
- SABER QUÉ NECESITA LA GENTE
- AUMENTAR LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA
- UN CAMBIO DE MODELO GLOBAL
- MAYOR DIPONIBILIDAD (HORARIOS, RATIOS...)
- REORGANIZAR EQUIPOS NO VALE EL “TODOS HACEMOS DE TODO”
- FORMAR EQUIPOS ESPECÍFICOS EN ATENCIÓN COMUNITARIA
- IMPULSAR NOSOTROS MISMOS EL SALIR DE LA “ZONA DE CONFORT”
- CONOCER LOS RECURSOS COMUNITARIOS QUE TENEMOS
- QUIEN LEGISLA TIENE QUE PROTEGER EL SISTEMA DE LOS SERVICIOS SOCIALES (PROCEDMTOS DE OTRAS ADMINISTRACIONES)
- FORMACIÓN EN TÉCNICAS DE INTERVENCION COMUNITARIA
- DETECTAR MEJOR LAS NECESIDADES, SALIR DEL DESPACHO
- AMPLIAR LA FLEXIBILIDAD DE HORARIOS DE LOS PROFESIONALES
- CONCIENCIAR A LOS DIFERENTES PROFESIONALES / AGENTES SOCIALES DE LA IMPORTANCIA DE LA VISIÓN COMUNITARIA

## REFLEXIÓN GRUPAL SOBRE ¿ESTAMOS DE ACUERDO EN LA UTILIZACIÓN DE HERRAMIENTAS DE DIAGNÓSTICO?

Los asistentes se manifiestan mayoritariamente a favor del uso de herramientas de diagnóstico. Están mayoritariamente de acuerdo con las condiciones propuestas por el ponente para este tipo de herramientas. No obstante, se destacan los siguientes matices a tal decisión:

1. EL DISEÑO Y PUESTA EN OPERACIÓN DE LA HERRAMIENTA DEBE ESTAR A CARGO DEL GOVERN
2. DEBE SER INTUITIVA. SENCILLA, DE FÁCIL USO POR PARTE DE LOS PROFESIONALES. CON UTILIDADES QUE FACILITEN EL TRABAJO Y EVITEN LA PÉRDIDA DE TIEMPO (Que se puedan guardar los datos de forma automática, Que no sea necesario repetir datos ya introducidos o en poder de la administración, leyendas explicativas y descriptivas de las opciones en cada apartado, etc.).
3. DEBE SER FLEXIBLE EN EL DISEÑO DE INTERVENCIÓN. MÁS UNA ORIENTACIÓN QUE UNA DETERMINACIÓN AUTOMATIZADA
4. DEBE ESTAR BASADA EN METODOLOGÍA CIENTÍFICA.
5. SUFICIENTEMENTE ABIERTA PARA GARANTIZAR LA ATENCIÓN A TODA LA POBLACIÓN
6. DEBE SER INTEGRAL, PERMITIR EL DIAGNÓSTICO CONJUNTO DE LAS SITUACIONES DE EXCLUSIÓN Y DE LAS SITUACIONES DE CONVIVENCIA A TRAVÉS DE UN ÚNICO INSTRUMENTO.
7. ES NECESARIO DETERMINAR EL USO DE LOS DOS NIVELES PROPUESTOS PARA LA HERRAMIENTA, EN LOS CASOS CRONIFICADOS.
8. DEBE SER APLICABLE A DIFERENTES COLECTIVOS Y CAPAS SOCIALES.
9. DEBE ESTAR ASOCIADA A UNA CARTERA CLARA Y BIEN DEFINIDA DE RECURSOS, PRESTACIONES Y SERVICIOS.
10. AÚN CONTANDO CON LA SISTEMATIZACIÓN DE VARIABLES DE DIAGNÓSTICO E INTERVENCIÓN, DEBE DEJAR MARGEN PARA LA RECOGIDA DEL CRITERIO TÉCNICO. DEBE SER FLEXIBLE EN CUANTO A ACEPTAR EXCEPCIONALIDADES SEGÚN CRITERIO PROFESIONAL EN FUNCIÓN DEL CASO.
11. SE MANIFIESTAN ALGUNAS RETICENCIAS EN CUANTO A LA PARTICIPACIÓN EN LAS HERRAMIENTAS DE DIAGNÓSTICO DEL 3º SECTOR Y LOS PROFESIONALES DE OTROS SISTEMAS. DEJAN CLARO QUE DEBE PREVALECER EL CRITERIO DE LOS PROFESIONALES DE LOS SERVICIOS SOCIALES BÁSICOS.
12. IGUALMENTE SE MANIFIESTA UNA CLARA OPOSICIÓN A QUE LA HERRAMIENTA PUEDA SERVIR PARA EL ACCESO A PRESTACIONES Y SERVICIOS DE OTROS SISTEMAS. SE ADUCE QUE ESO SERVIRÍA PARA CARGAR AÚN MÁS DE GESTIONES A LOS PROFESIONALES DE LOS SS.SS. DEBE CENTRARSE EN EL ACCESO AL SISTEMA PÚBLICO DE SS SS



## REFLEXIÓN GRUPAL SOBRE ¿ESTAMOS DE ACUERDO EN ESTRUCTURA GENÉRICA DE COMPOSICIÓN DE LA ESTRUCTURA Y FUNCIONAMIENTO DE LOS EQUIPOS PROPUESTO POR EL PONENTE?

Se manifiesta una práctica unanimidad en la composición de los equipos y el funcionamiento de los mismos propuesto de forma genérica por el ponente. Tal decisión, se matiza de la siguiente forma en los diferentes grupos de trabajo:

1. ES NECESARIO PARTIR DE UN DIAGNÓSTICO EXHAUSTIVO DE LA SITUACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN DE LA ATENCIÓN PRIMARIA EN LOS DIFERENTES TERRITORIOS INSULARES Y MUNICIPALES. CON UN ENFOQUE FLEXIBLE.
2. EL GOVERN DEBE RECONOCER LA REALIDAD DE CADA ISLA Y SUS PARTICULARIDADES.
3. FALTA ESTRUCTURA QUE "IMPLEMENTE" EL MODELO PROPUESTO
4. SE DEBEN TENER EN CUENTA LAS CONDICIONES PARTICULARES DE MUNICIPIOS PEQUEÑOS O DISEMINADOS. BUSCAR ALTERNATIVAS PARA ELLOS EN LA APLICACIÓN DE LA PROPUESTA DE ESTRUCTURA Y FUNCIONAMIENTO.
5. SE DEBEN ACLARAR MUY BIEN LAS FUNCIONES DE CADA PROFESIONAL EN CADA NIVEL DE LA ESTRUCTURA PROPUESTA.
6. SE DEBE AUMENTAR EL PERSONAL SEGÚN LA PROPUESTA.
7. SE DEBE HACER UN ESFUERZO DE FORMACIÓN ESPECÍFICA DEL PERSONAL SOBRE ESTO. ADEMÁS, SE DEBE FORMAR/INFORMAR A PERSONAL DE OTROS DEPARTAMENTOS DE LOS AYUNTAMIENTOS (Intervención, Secretarías, etc.)
8. ES NECESARIO FORMAR AL PERSONAL EN INTERVENCIÓN COMUNITARIA.
9. ES IMPRESCINDIBLE CONSOLIDAR LOS EQUIPOS EN SU CONFORMACIÓN ACTUAL Y AMPLIARLOS EN LO NECESARIO. SE DEBE CONTEMPLAR EL AUMENTO DE PERSONAL ADMINISTRATIVO Y LA INCORPORACIÓN DE PUESTOS DE PROFESIONALES DE LA PSICOLOGÍA.
10. ES NECESARIA LA CREACIÓN DE UNA SUPER HERRAMIENTA DE DIAGNÓSTICO.
11. QUE LA PRIMERA LÍNEA DE LA ESTRUCTURA PROPUESTA, PUEDA TENER PROFESIONALES DEL TRABAJO SOCIAL O DE LA EDUCACIÓN SOCIAL INDISTINTAMENTE.
12. EL GOVERN Y, SOBRE TODO LOS CONSELLS, DEBEN ACOMPAÑAR Y APOYAR TÉCNICAMENTE A LOS AYUNTAMIENTOS EN EL PROCESO DE CAMBIO
13. SE DEBE ELIMINAR LA ESTRUCTURA EN COMPARTIMENTOS ESTANCOS ENTRE ADMINISTRACIONES (Govern, Consell, Ayuntamientos)
14. ES NECESARIO ADOPTAR UNA ORIENTACIÓN GENERAL ÚNICA Y CONSENSUADA CON LOS PROFESIONALES EN LA COMPOSICIÓN Y FUNCIONAMIENTO DE LOS EQUIPOS.
15. DEBERÍAMOS PARAR, DECIDIR A DONDE QUEREMOS IR Y PLANIFICAR DESPUÉS. SI NO, NO PODREMOS ALCANZAR LO PLANTEADO AQUÍ.
16. ES NECESARIO PLANIFICAR A TODOS LOS NIVELES LA IMPLEMENTACIÓN DEL MODELO (Económico, Estructural y de Recursos necesarios)
17. RECONOCER LA NECESIDAD DE LA ESTRUCTURA PARA CONSOLIDAR EL MODELO.
18. LAS ADMINISTRACIONES DEBEN TOMAR COMO SU RESPONSABILIDAD LA VISIBILIZACIÓN DE LA PROFESIÓN PARA DARLE EL CARÁCTER CIENTÍFICO
19. ES NECESARIO DISEÑAR Y ACORDAR UN PLAN ESTRATÉGICO Y DE FINANCIACIÓN DIFERENCIANDO LA COMUNIDAD AUTÓNOMA Y CADA ISLA. ESE PLAN ESTRATÉGICO DEBE PARTIR DE UN DIAGNÓSTICO EXHAUSTIVO DE LAS SITUACIONES DE EXCLUSIÓN Y SUS CAUSAS PARA DISTRIBUIR LOS PRESUPUESTOS DE FORMA ÓPTIMA Y CON METAS CLARAS.
20. ES NECESARIO DEJAR CLARAS LAS COMPETENCIAS Y LÍMITES DEL TERCER SECTOR