



CURS: Disseny de protocols d'intervenció en l'àmbit dels serveis socials comunitaris

MODALITAT: presencial (20 hores).

FORMADORS: Miguel Ángel Beas Torrelló, tècnic superior en prevenció de riscos professionals, i Lydia Torres Mir, llicenciada en ciències de la mar, tècnics consultors de Site 5, Consultoria de Gestió.

OBJECTIUS:

1. Identificar els continguts mínims dels protocols d'actuació per aplicar en els serveis socials comunitaris bàsics.
2. Dissenyar protocols d'actuació que diferenciïn els processos clau dels processos operatius.
3. Millorar la qualitat dels serveis mitjançant la implantació de sistemes de valoració i registre de la qualitat en l'atenció així com el seguiment de l'aplicació dels protocols amb el registre de possibles incidències.

CONTINGUTS:

1. Estructura i continguts dels protocols d'actuació en l'àmbit dels serveis socials.
2. Sistemes de qualitat. Revisió metodològica i de processos, millora contínua.

DESTINATARIS: professionals de l'àrea de benestar social, dels serveis socials comunitaris, professionals de la psicologia, del treball social i de l'educació social.

LLOC	DATES
EBAP C/ del Gremi de Corredors, 10, 3r, polígon de Son Rossinyol, 07009 Palma	26,27,28,29 i 30 de novembre

