



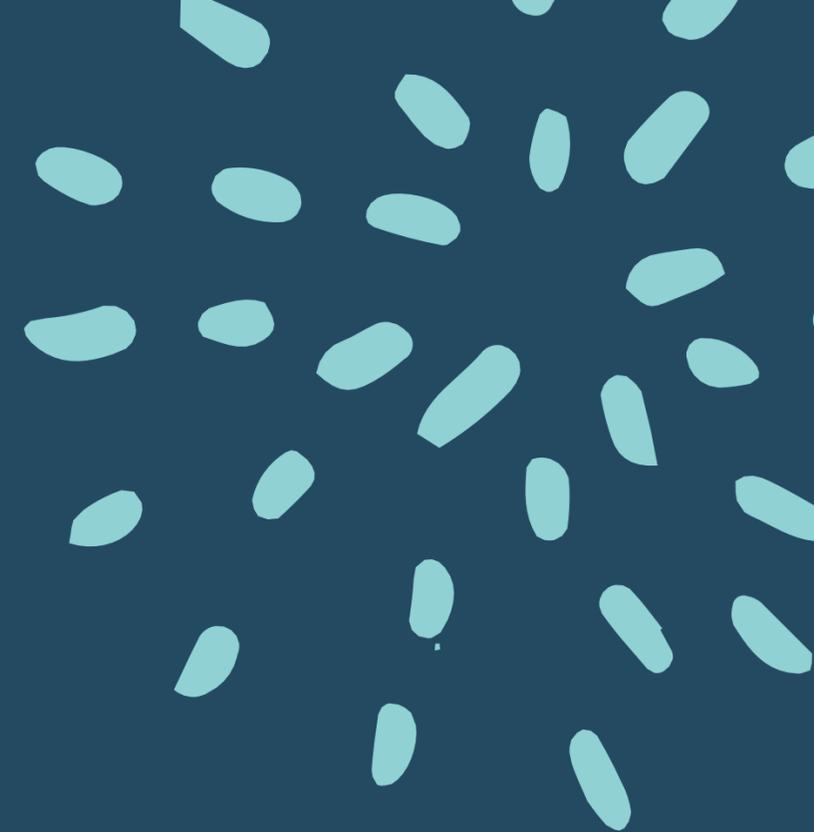
Servicios Sociales y Práctica Profesional

DE LOS RETOS A LAS
SOLUCIONES

Proceso de Derivación

Índice

1. OBJETIVOS
2. INTRODUCCIÓN
3. METODOLOGÍA y
PROPUESTA
4. DISEÑO de SOLUCIONES
5. ENLACES de INTERÉS





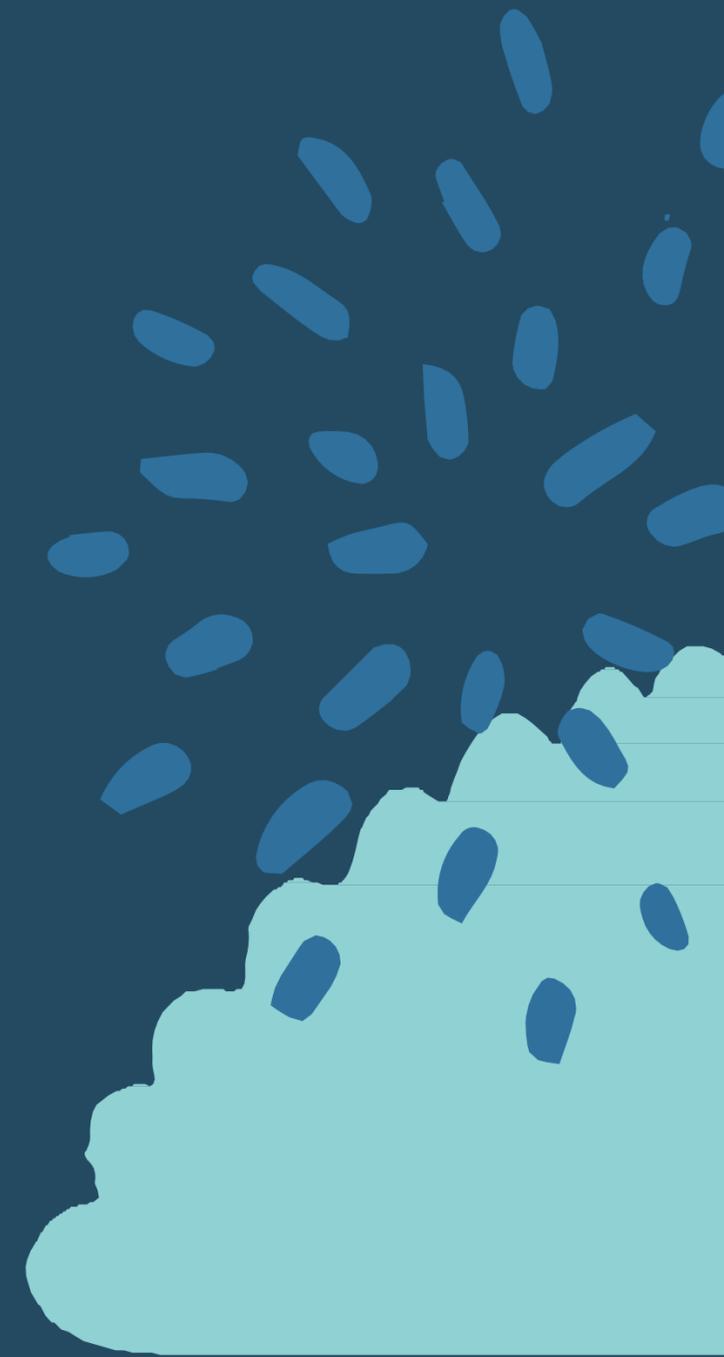
Objetivos

Los objetivos del bloque de “Proceso de Derivación” son:

1. Revisar y validar aquellos elementos del Proceso de Derivación actual que sí funcionan
2. Identificar actores que pueden ofrecer una atención complementaria a la que ofrece Servicios Sociales
3. Diseñar el nuevo Proceso de Derivación para su posterior implementación
4. Constatar los aprendizajes realizados en la sesión



Introducción

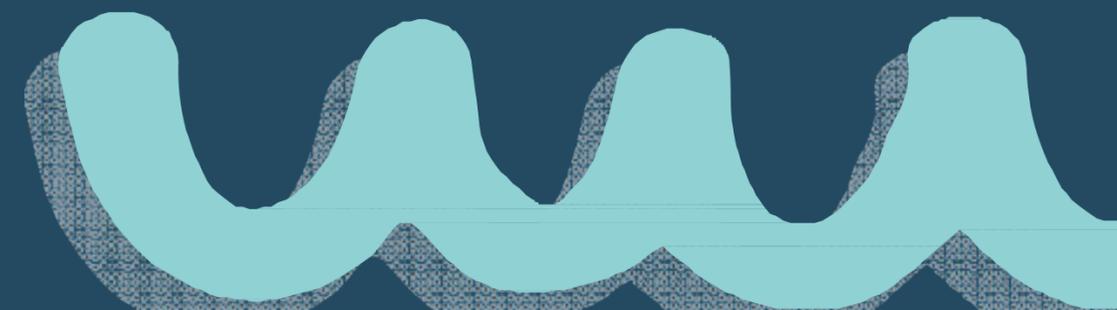


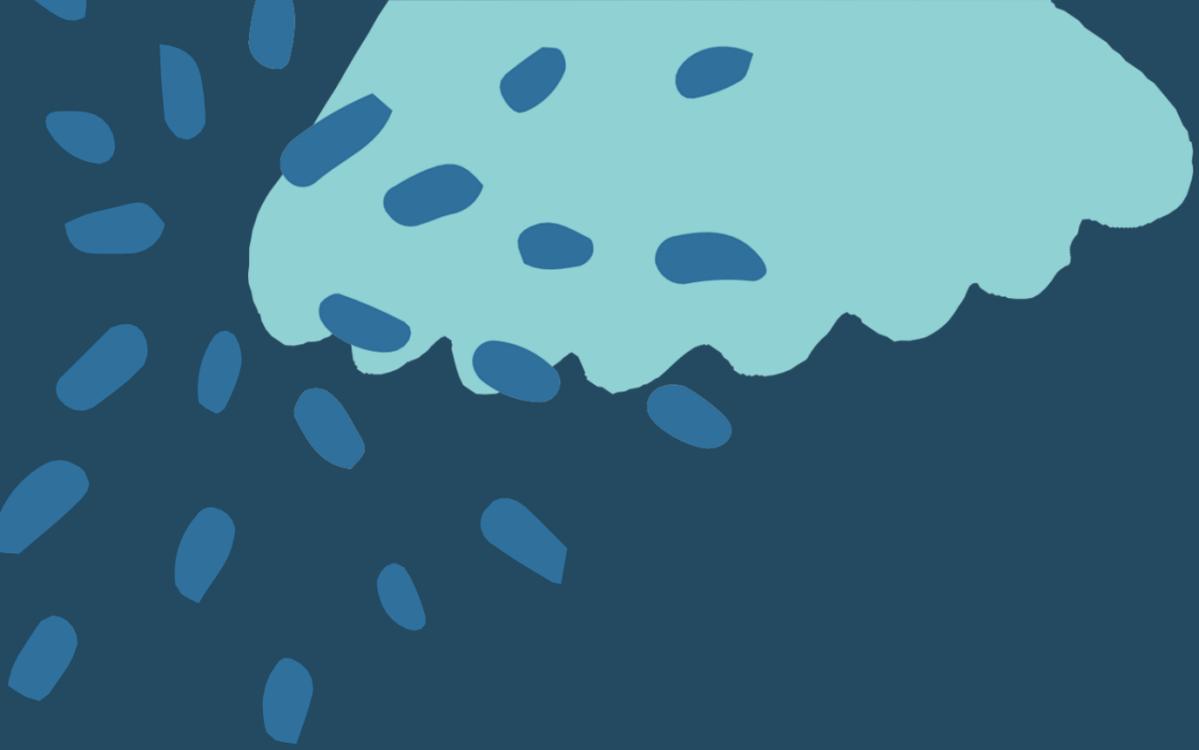
Introducción

Para la ofrecer una adecuada atención social a las personas que se dirigen a los departamentos de Servicios Sociales, es fundamental que podamos centrar la mirada en los que estas personas necesitan y, desde esa necesidad, trabajar en colaboración con todos los agentes del territorio capaces de dar una respuesta eficaz y eficiente a esas necesidades identificadas.

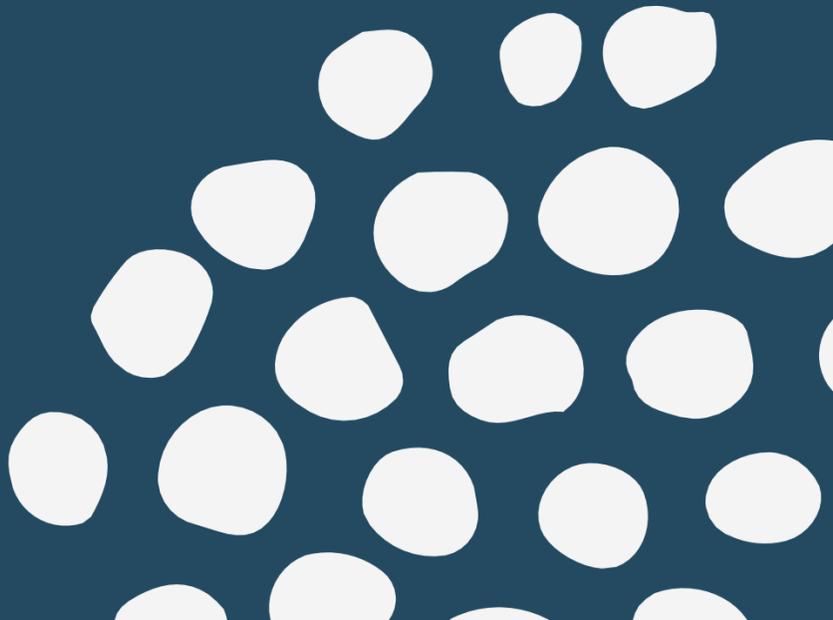
Por ello, es necesario, que los y las profesionales que conforman los equipos de Servicios Sociales puedan establecer el mejor sistema de derivación posible, el cual tendrá que incluir entre otros elementos:

- Mapeo de actores
- Criterios para la derivación, según perfiles y necesidades
- Canales de derivación
- Vías de seguimiento
- Sistema de coordinación





Metodología



Contenido



CRITERIOS DE DERIVACIÓN Y CANALES

Realizaremos un mapeo de los diferentes actores presentes en la atención social de la población de Mallorca y, a partir de ese mapeo estableceremos los canales y vías para ofrecer la mejor atención posible a las personas

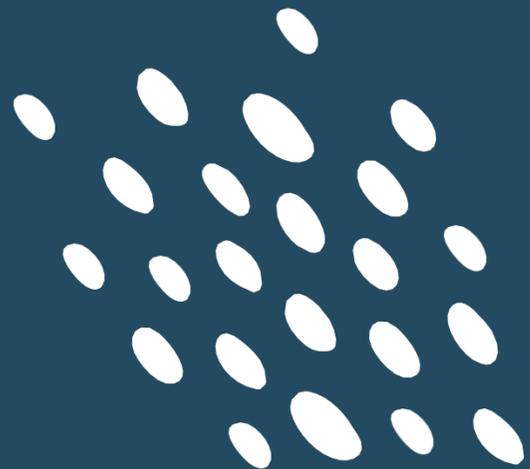
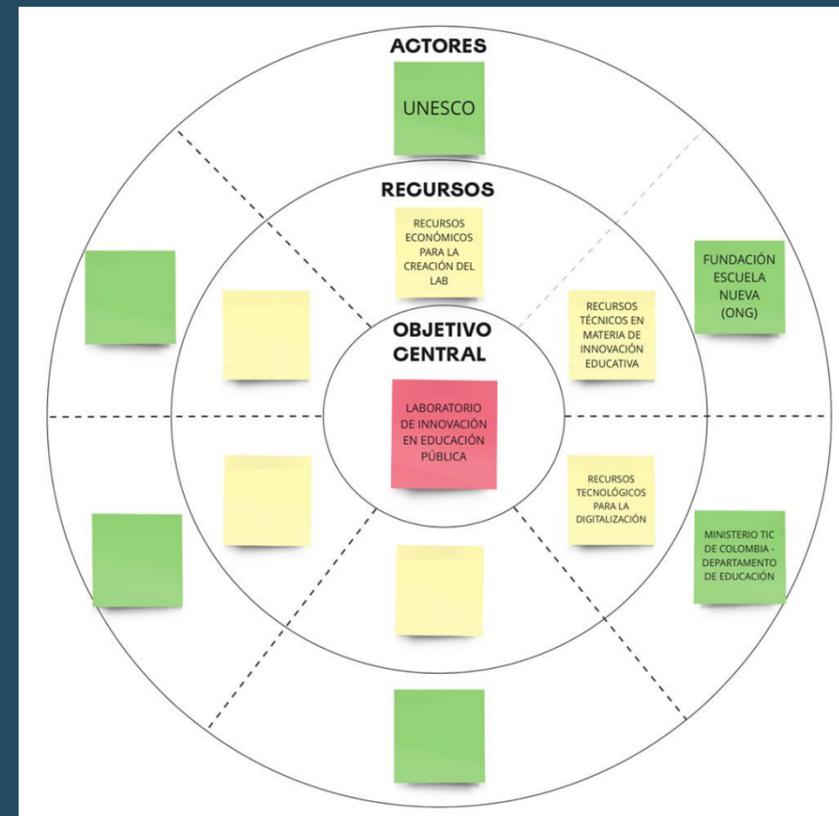
- 1.Mapeo de actores
- 2.Criterios para la derivación, según perfiles y necesidades
- 3.Canales de derivación
- 4.Vías de seguimiento
- 5.Sistema de coordinación
- 6.Evaluación del proceso y aprendizajes

Mapeo de actores - Mirar el ecosistema

Sabemos que necesitamos todos los recursos disponibles para atender los grandes retos que afrontan las personas que acompañamos desde los equipos de Servicios Sociales.

Por eso vamos a dedicar un tiempo hoy a trabajar por equipos para dibujar nuestro Mapa de actores y también identificar todos los recursos que tenemos disponibles para atender a la población.

Exemple

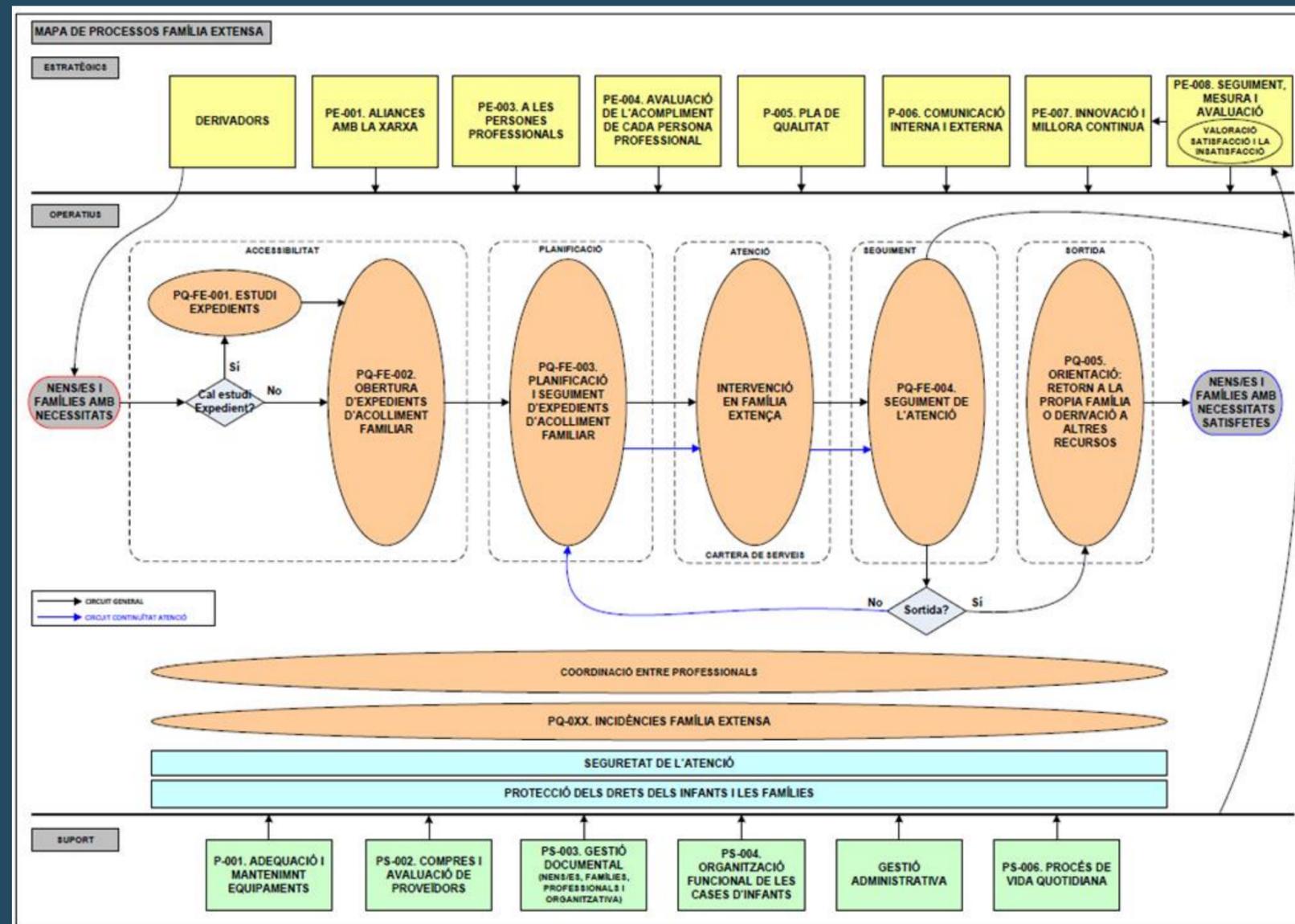


ACLARIMENTS

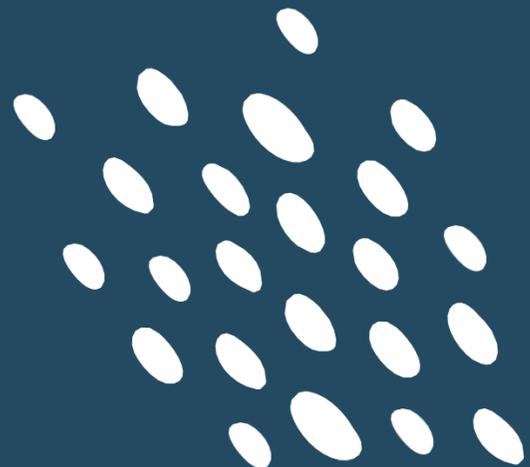
- **Actors:** institucions aliades o actors col·laboradors que tenen la voluntat de resoldre un problema social compartit i intervenen o poden intervenir potencialment en el nostre per ajudar-nos a aconseguir els nostres objectius.
- **Recursos:** totes aquelles contribucions humanes, materials, econòmiques, tecnològiques, institucionals o de conexeiment que cadascuna de les institucions aliades o actors col·laboradors del vostre ecosistema destinen per ajudar-nos a aconseguir els nostres objectius.
- **Objectiu central:** fin últim del proyecto o impacte final que es persegueix amb la intervenció de Serveis Socials.
- **Col·lectiu:** grup humà al que va destinada la nostra acció.

Mapa de Processos

Identificats els actors i els recursos disponibles tant pel que fa a la pròpia estructura de Serveis Socials com pel que fa als territoris, és el moment de definir el mapa de processos on es reflectiran els criteris, els canals i els indicadors per realitzar derivacions de qualitat.

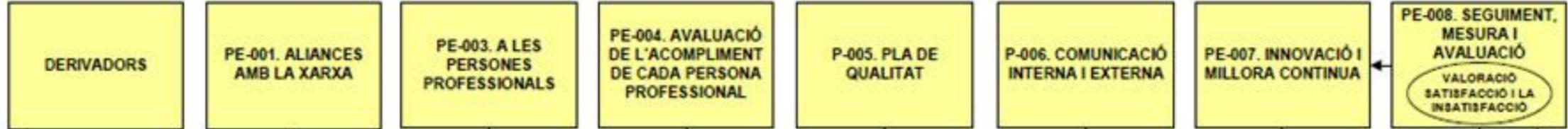


Exemple

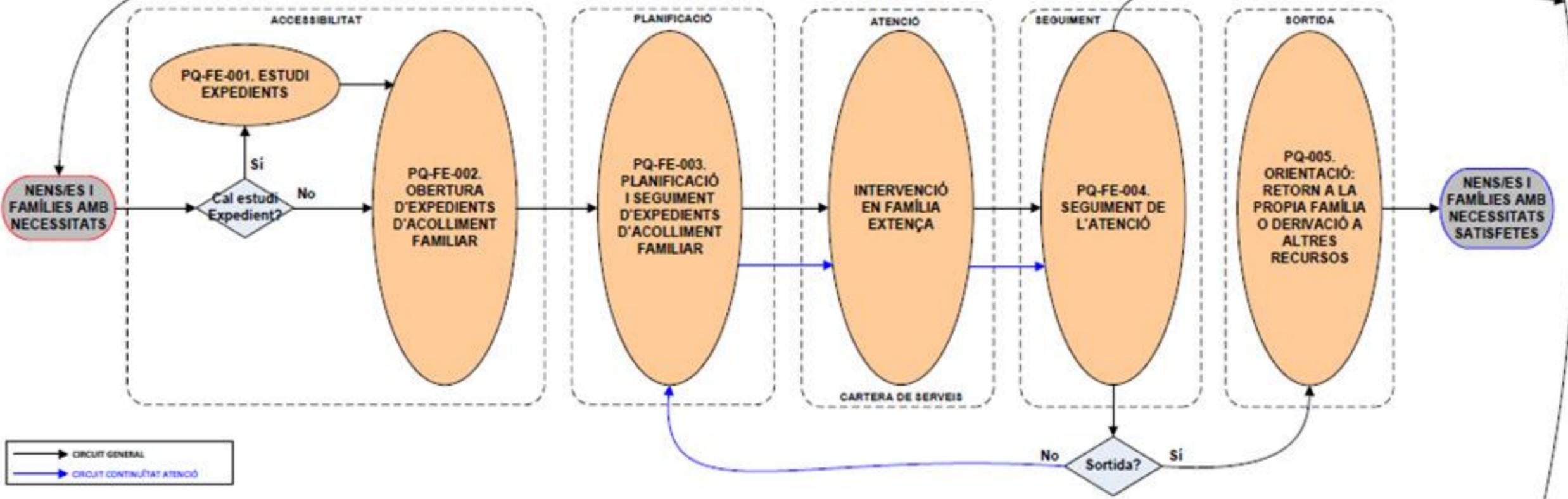


MAPA DE PROCESSOS FAMÍLIA EXTENSA

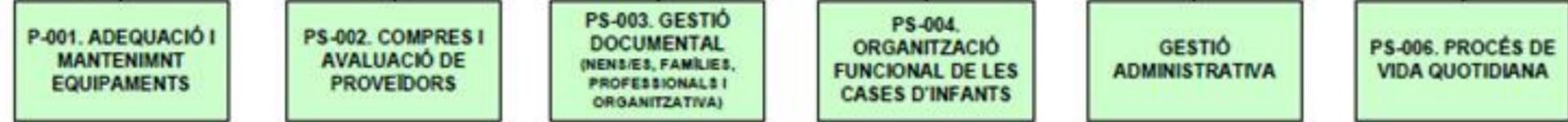
ESTRATÈGICS

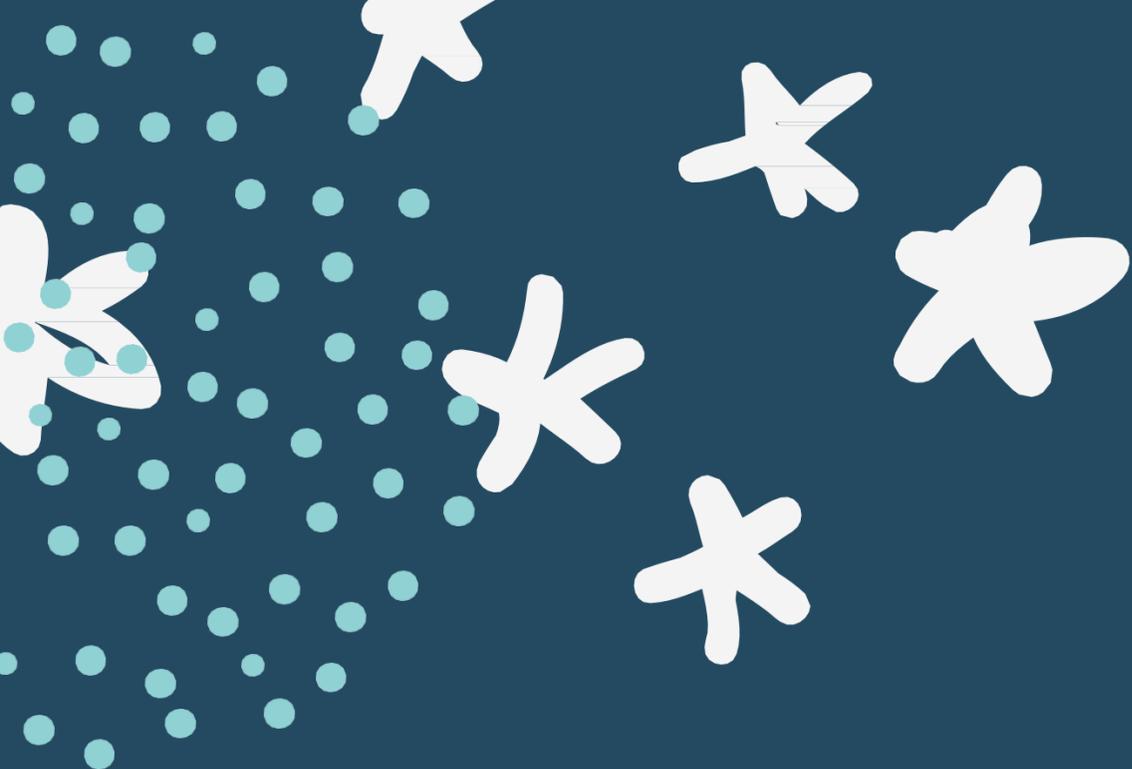


OPERATIUS

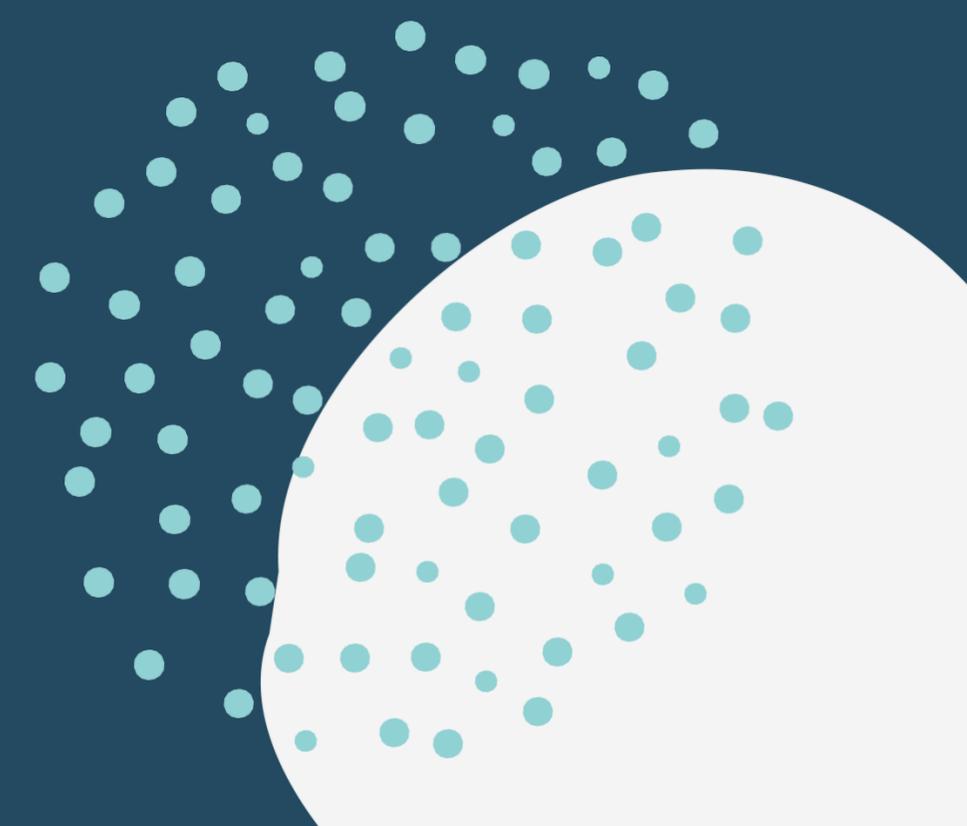


SUPORT





Enllaços d'interès



QR carpeta
material Drive



QR contacto
Carmen

