

# OINFORME ANUAL 2020 PO FSE 14-20 ILLES BALEARS

## INFORME DE COMUNICACIÓN

### Informe Global del Plan de Comunicación. Plan de Comunicación del Programa Operativo de Baleares. Anualidad 2020

Tipo Activ.	Indicador realización	Prog	Ejec	%	Indicador Resultado	Prog	Ejec	%	Montante estimado
1	Nº actividades y actos públicos	130	15	11,5%	Nº de asistentes	10.800	1.898	17,6%	3.700
2	Nº de acciones de difusión	465	65	14%					5.533
3	Nº de publicaciones externas realizadas	104	12	11,5%	% publicaciones distribuidas / editadas	100%	97,1%		7.738
					Nº puntos de distribución	56	30	53,6%	
4	Nº de páginas Web	27	24	88,9%	Nº de Visitas	260.000	267.551	102,9%	0
5	Nº de soportes publicitarios	264	29	11%					6.139
6	Nº de documentación interna distribuida	128	6	4,7%	% de organismos cubiertos	100%	100%		1.146
7	Nº de redes de información y publicidad	4	1	25%	Nº reuniones	68	1	1,5%	190
					Nº asistentes	64	26	40,6%	

*Datos Ejecución por realización de indicadores desde el 01/01/2020 hasta el 31/12/2020*

La ejecución de las acciones de comunicación que se han llevado a cabo durante el año 2020 ha estado en línea con las realizadas los años anteriores en prácticamente todos los tipos de actividades. Si bien ha habido, debido a las circunstancias provocadas por la pandemia del COVID-19, una reducción significativa en la celebración de actividades y actos públicos y redes se ha compensado por el impulso de otras actividades de difusión, tales como la publicación en medios de comunicación, tanto escritos como digitales sobre el avance y puesta en marcha de los proyectos, haciendo hincapié en las redes sociales. La edición de material publicitario, como folletos, videos y boletines informativos, ha contribuido también a la difusión para el público en general de las actuaciones cofinanciadas por el FSE.

En este sentido, hay que destacar las actuaciones de comunicación llevadas a cabo por parte del Servei d'Ocupació de les Illes Balears (SOIB) y los organismos beneficiarios de las actuaciones llevadas a cabo en el marco de convocatoria de ayudas para los Itinerarios Integrales de inserción para personas vulnerables, con una elevada difusión de la contribución del FSE a través de diferentes medidas de información y publicidad llevadas a cabo. Entre todas ellas, cabe destacar la publicación de multitud de noticias informativas en redes sociales (FACEBOOK), la edición de diverso material, tales como folletos, trípticos, dípticos, posters, etc. donde se hace siempre referencia a la cofinanciación comunitaria.

Por otra parte, otros organismos gestores han realizado otras actuaciones, como es el caso de la DG de Atención a la Dependencia que ha organizado un acto público donde se ha mencionado la contribución del FSE, así como el IDISBA quien ha difundido la imagen del FSE en un Webminar en el que han participado investigadores del PROGRAMA FOLIUM.

Las acciones realizadas en materia de comunicación por parte de las entidades beneficiarias han sido también muy relevantes, tales como es la edición de diversos videos informativos publicados en redes sociales sobre las actuaciones cofinanciadas, la celebración de jornadas de puertas abiertas y la inclusión en sus propias páginas web de información sobre las actuaciones cofinanciadas.



**Informe Global del Plan de Comunicación.**  
**Plan de Comunicación del Programa Operativo de Baleares. Acumulado 2020**

Tipo Activ.	Indicador realización	Prog	Ejec	%	Indicador Resultado	Prog	Ejec	%	Montante estimado
1	Nº actividades y actos públicos	130	97	74,6%	Nº de asistentes	10.800	9.510	88%	99.109
2	Nº de acciones de difusión	465	367	78,9%					117.986
3	Nº de publicaciones externas realizadas	104	72	69,2%	% publicaciones distribuidas / editadas	100 %	98,8%		60.446
					Nº puntos de distribución	56	46	82,1%	
4	Nº de páginas Web	27	24	88,9%	Nº de Visitas	260.000	241.544	92,9%	5.445
5	Nº de soportes publicitarios	264	136	51,5%					78.132
6	Nº de documentación interna distribuida	128	74	57,9%	% de organismos cubiertos	100%	100%		1.146
7	Nº de redes de información y publicidad	4	4	100%	Nº reuniones	68	40	58,8%	5.485
					Nº asistentes	64	60	93,8%	
<i>Datos Ejecución por realización de indicadores desde el 01/01/2014 hasta el 31/12/2020</i>									

La ejecución acumulada a 31 de diciembre de 2020 muestra un adecuado nivel de cumplimiento en todos los tipos de actividades y actuaciones en materia de comunicación. Se constata que la mayor parte de indicadores van aproximando los datos de su ejecución a la programada y algunos de ellos, en concreto los indicadores de realización 1, 2, 3 y 4, está cerca de alcanzar los objetivos previstos al final del periodo de programación. Es importante destacar la labor desarrollada por la mayor parte de los organismos gestores del programa en la difusión de los avances del programa y su contribución al desarrollo de la región a través de gran variedad de soportes, formatos y herramientas.

El importe de gasto total de las acciones de comunicación a 31 de diciembre de 2020 es de 367.449€, que representa el 70% del montante global programado para la Estrategia.

La totalidad de los Organismos Gestores del PO FSE de Baleares disponen de un apartado específico en su página web donde se incluye, con la estructura consensuada en el marco del GERIP (programación, gestión, evaluación, comunicación), la información actualizada referente a las actuaciones cofinanciadas y que cumplen con la normativa establecida en la reglamentación europea y en la Estrategia de Comunicación. En **el Portal Web Unico** de la Autoridad de Gestión, se puede acceder a la información sobre las actuaciones llevadas a cabo en las Illes Balears por parte de todos los Organismos Gestores, asegurando así el cumplimiento de esta obligación como canal de información para el público en general.

Por otra parte, en la página web de la Unidad Administradora del FSE aparece la **lista de operaciones** actualizada con la información de actuaciones volcadas en Fondos 2020 y

validadas por el Organismo Intermedio Regional, con los contenidos que se establecen en el Anexo XII del Reglamento de Disposiciones Comunes.

Durante el año 2020 se han elaborado y presentado a la Unidad Administradora del FSE 4 informes de **Buenas Prácticas** de actuaciones cofinanciadas con cargo al PO FSE 14-20 de les Illes Balears y que cumplen los criterios establecidos en el GERIP:

- Servicio ocupacional para personas con discapacidad grave asociada a un diagnóstico de salud mental grave
- Servicio de acompañamiento para personas con diagnóstico de salud mental y necesidades de apoyo extenso.
- Servicio de información, asesoramiento y acompañamiento (SIAA)
- FOLIUM. Programa Postdoctoral del IDISBA

Se pueden consultar los informes, tanto en castellano como en inglés, en la página web de la Dirección General de Fondos Europeos del Govern de les Illes Balears <http://www.caib.es/sites/fonseuropeus/ca/bones/>