

Materials fotocopiables

TENS CONFLICTES?



- Els conflictes formen part de la vida de totes les persones.
- Hi ha diferents menes de conflictes: a vegades no ens sentim bé amb nosaltres mateixos/es, amb els nostres amics, la família o la manera com funciona el món.

COM ELS SOLUCIONES?



- Callant? Si no fas res quan tu tens un problema, o bé quan el tenen les altres persones, és possible que el problema continuï i ens acabi perjudicant.
- Atacant? Si quan tens un problema només mires de sortir-te amb la teva, les altres persones queden ferides i el conflicte no s'ha acabat.

VOLS FORMAR PART DE LA XARXA DE MEDIADORS?



- Hi ha persones que et poden ajudar a arreglar els teus conflictes mitjançant el diàleg: **ELS MEDIADORS I LES MEDIADORES.**
- Si creus que t'agradaria aprendre a solucionar els problemes parlant-ne i vols ser mediador/a llegeix la informació del dors i emplena aquesta butlleta.

Qui pot ser mediador/a?

- Per ser mediador/a has de ser algú a qui preocupi que les persones es distancïïn o s'enfrontin innecessàriament, perquè estàs convençut/da que es pot viure i deixar viure. Valores l'amistat i creus que la violència s'ha d'eradicar del planeta. Quan tens conflictes potser te'n surts molt bé, o potser no.
- Poden preparar-se per formar part de la xarxa de mediadors del centre:
 - alumnes
 - professors i professores
 - pares i mares
 - conserges, cuineres, administratius, monitors...

Què cal fer per ser mediador/a?

- Has d'assistir al taller de mediació, on aprendràs estratègies per ajudar els companys i companyes i d'altres persones del centre a fer front als conflictes dialogant i fent pactes.
- Has de formar equip amb la resta de mediadors i mediadores, creant una xarxa que vetlla per un clima de convivència positiu.
- Has de mediar en els conflictes que et siguin assignats.



BUTLETA D'INSCRIPCIÓ AL TALLER DE MEDIACIÓ

Nom i cognoms

	Alumne/a		Pare/ mare		Professor/a		Personal no docent		Altres
--	----------	--	---------------	--	-------------	--	-----------------------	--	--------

M'interessa formar-me com a mediador/a i em comprometo a participar al taller de mediació i a formar part de la xarxa de mediadors/es del centre.

Signatura

**XARXA DE MEDIADORS I MEDIADORES****CURS 20..... / 20.....**

Alumnes	
1.	
2.	
3.	
4.	
5.	
6.	
7.	
8.	
9.	
10.	
11.	
12.	
Professors/res	
13.	
14.	
15.	
16.	
17.	
18.	
19.	
20.	
21.	
22.	
23.	
24.	
Pares/mares	
25.	
26.	
27.	
28.	
Personal no docent	
29.	
30.	



CONTRACTE DE FORMACIÓ

Alumne/a

Curs

Estimat/da pare/mare,

El vostre fill/a s'ha inscrit al taller de mediació que s'imparteix en el centre. En el taller es desenvolupen competències socials i estratègies de gestió positiva de conflictes. En aquesta formació, hi participa un grup constituït per alumnes, professors, pares i mares i personal no docent que han estat prèviament seleccionats.

Us preguem, doncs, que doneu el vostre consentiment perquè el vostre fill/a es formi com a mediador/a, segons el calendari previst.

Hora

Dia de la setmana

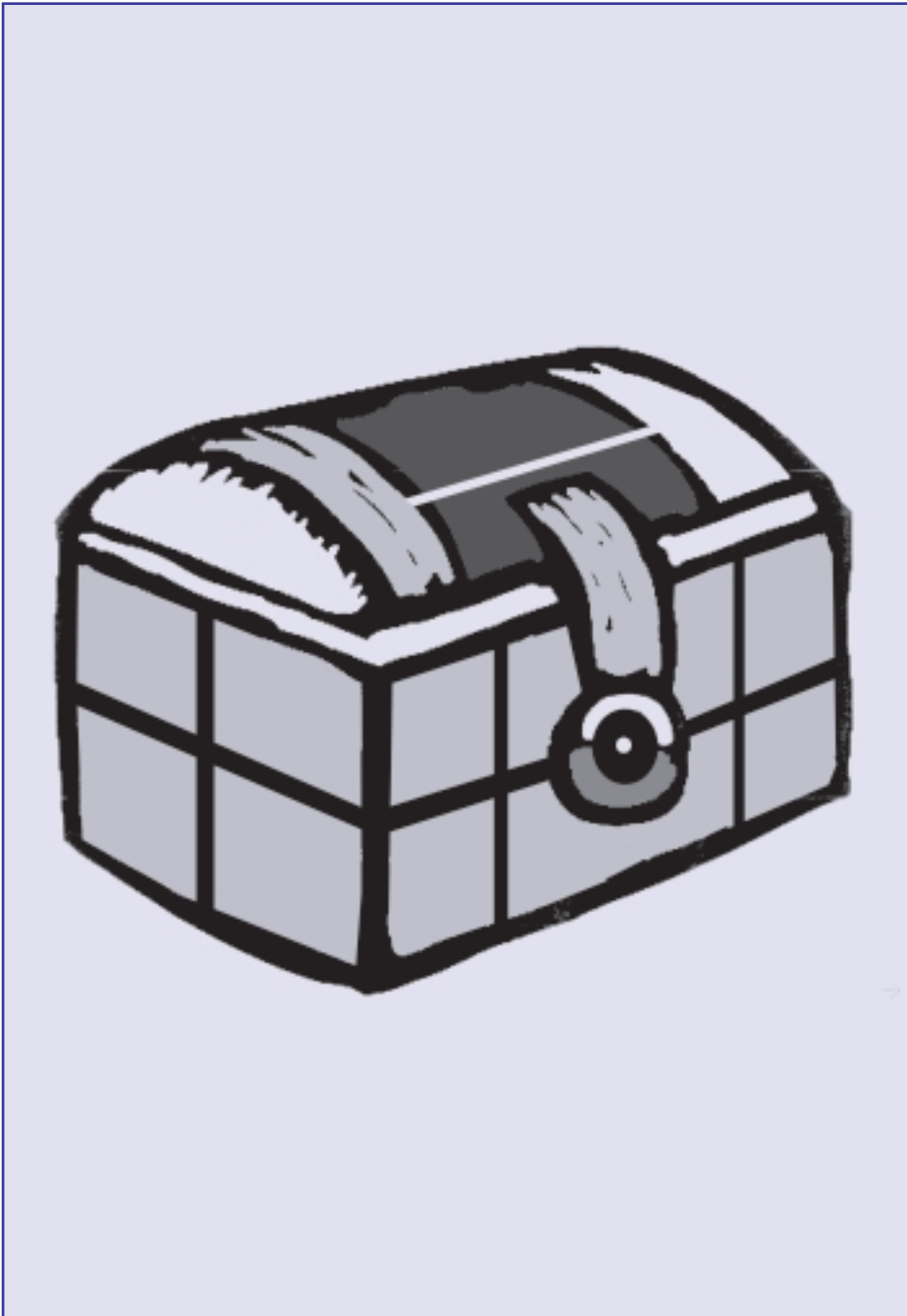
Calendari de les sessions

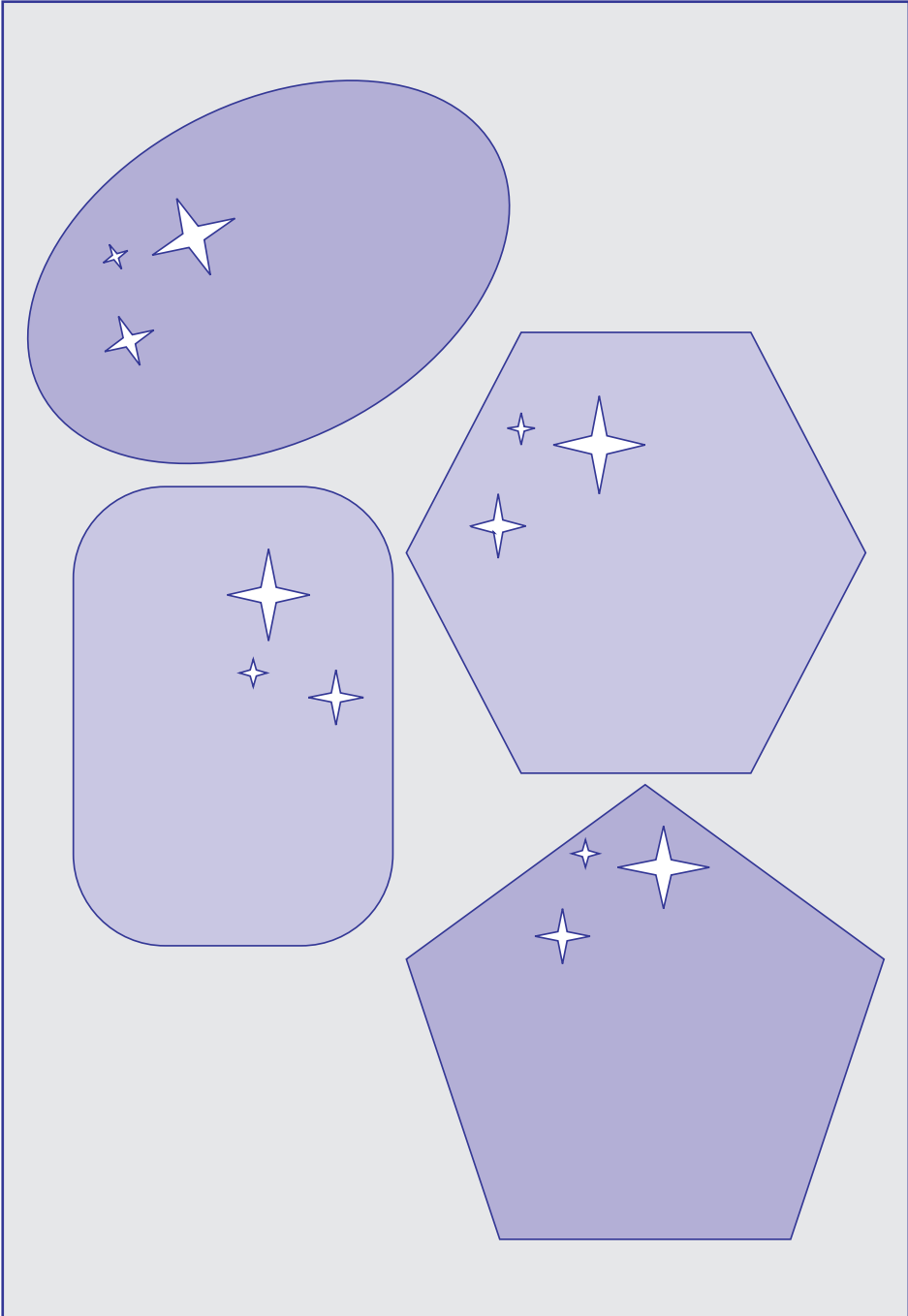
Jo (pare/mare)

dono el meu consentiment per tal que el meu fill/a participi al taller de mediació.

Signat

Per a qualsevol altra informació no dubteu a posar-vos en contacte amb el centre.





Feta la llei

feta la trampa

Què punxa més que un punxó?

La llengua d'un murmurador

Perdonar el dolent

és fer mal a la bona gent

Quan un no vol

dos no es barallen

Si vols mal a un gos

digues que és rabiós

Morta la cuca

mort el verí

Qui mira massa prim

a mitja edat no hi veu

Qui no sap riure

no sap viure

Mentre hi haurà burros

hi haurà qui anirà a cavall

Si vols mula sense vici

vés a peu

Un compte fa l'ase

i un altre qui el mena

Passar bou

per bèstia grossa

Per guardar un sou

perden un bou

El corb diu negra

a la garsa

No se sap si és gros el nap

fins que no ha tret el cap

La por

fa més lleig el dimoni

Ull per ull

dent per dent

Qui dia passa

any empeny

Tal faràs

tal trobaràs

Qui sembra vents

recull tempestes

Gat escaldat

d'aigua tèbia fuig

Si no vols pols

no vagis a l'era

Quan el gat no hi és

les rates ballen

A boca tancada

no entren mosques

Guanyant i perdent

se n'aprèn

La pedra quan surt de la mà

no sap on va

Qui no plora

no mama

Quan la rata entra a la ratera

ja no pot tornar enrere

No és per tu, sinó pel pa,

que remena la cua el ca

No es pot fer el cuinat

amb una olla foradada

Llaura el bou el prat

però no de grat

Una oreneta no fa estiu

ni dues primavera

El que no vulguis per a tu

no ho vulguis per a ningú

El peix gros

es menja el xic

A pa dur

dent aguda

Abans de dir que sí

pregunta-ho al coixí

El fill de la gata

rates mata

El vi de casa

no emborratxa

La roba bruta

rentar-la a casa

En la desgràcia i en la pena

els bons amics es coneixen

Qui s'arronsa

no creix

El mal ve

quan no s'espera

En aquest món

només s'hi està una vegada

La casa dels altres

fa de mal arranjar

A vegades és pitjor el remei

que la malaltia

Val més un ai

que cent gemes

El millor remei

és el que cura

Qui guanya primer

s'escanya darrer

ATERRIT

BÉ

CONFÓS

DESBORDAT

ENRABIAT

FATAL

GANDUL

HUMIL







NERVIÓS

JUST

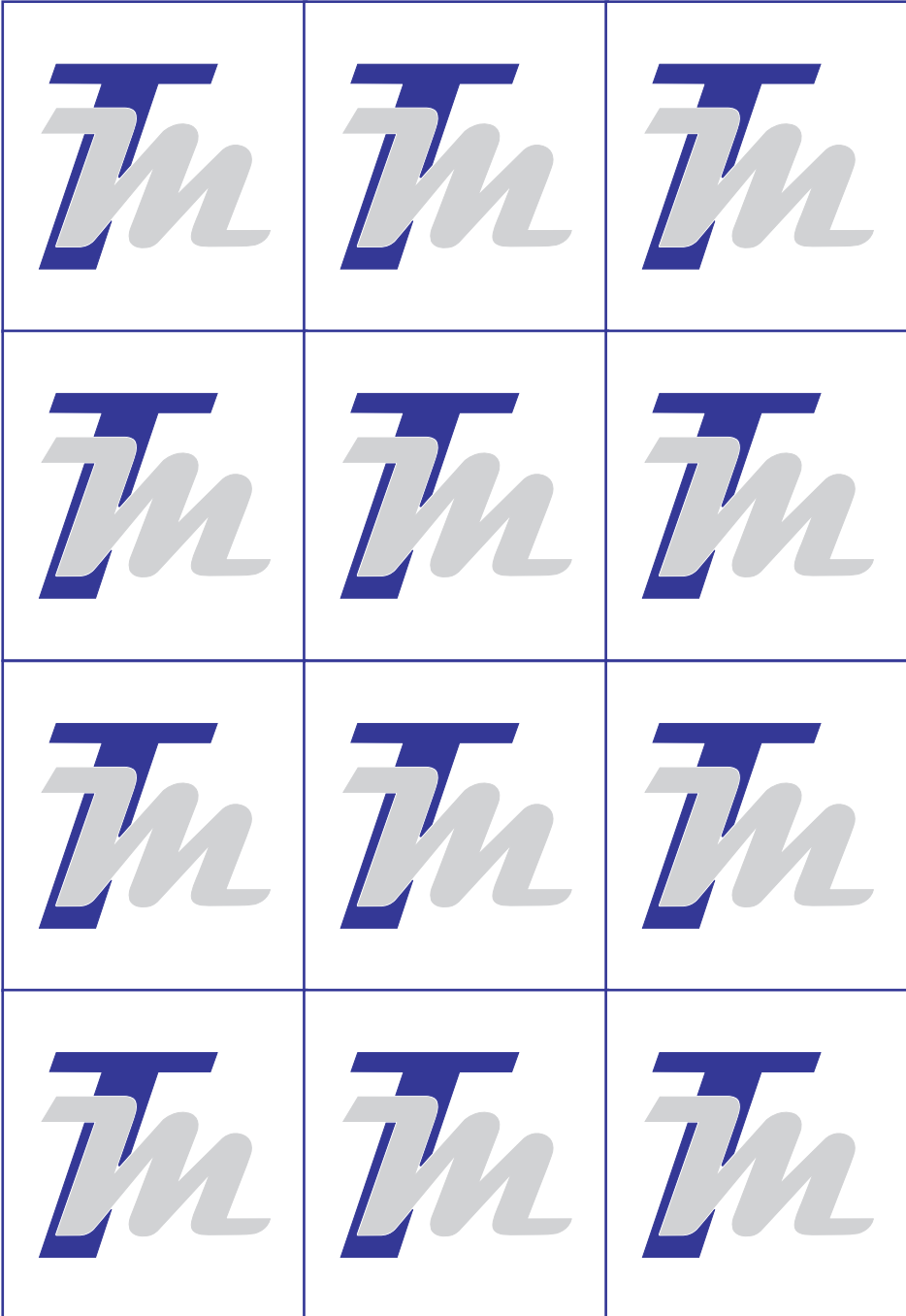
LÚCID

MISERABLE

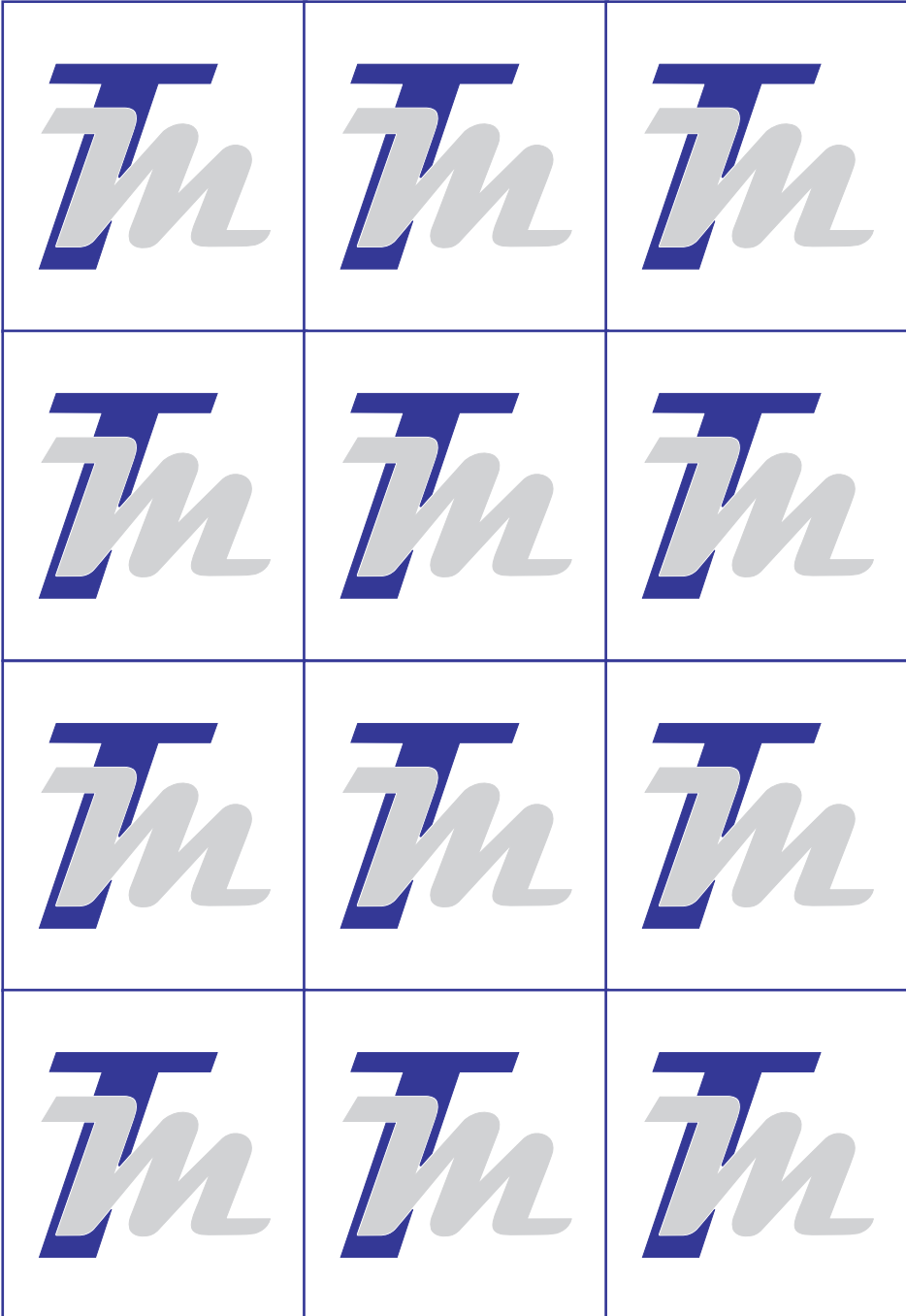
<p>IGNORA tot el que et diguin, no paris atenció, mira cap a una altra banda, badalla, consulta l'hora...</p>	<p>CRITICA totes les idees, troba els defectes, porta la contrària...</p>	<p>ACONSELLA, digues què han de fer, com et comportaries tu al seu lloc, mostra la teva superioritat...</p>
<p>TRANQUIL·LITZA utilitzant «no», no t'atabalis, no n'hi ha per tant, no t'ho prenguis així, no t'amoïnis, no et posis nerviós...</p>	<p>INTERROMP perdona..., a mi també..., deixa'm que et digui..., igual que aquella vegada que jo..., doncs a mi...</p>	<p>FALTA AL RESPECTE però quines bestieses dius? Només els ignorants pensen això! Quines xorrades! Que idiota!</p>

<p>«No em dóna la real gana de fer les paus amb la Rosa després de tot el que m'ha fet.»</p>	<p>Si ho entenc bé, dius que no estàs disposat a reconciliar-te amb la Rosa que ha passat, oi?</p>	<p>«Jo no sabia que aquell era el seu mòbil i el vaig agafar pensant que no era de ningú.»</p>
<p>«Quan van calar foc a la paperera, jo no hi era i no m'explico com va anar a parar allí el meu encenedor.»</p>	<p>Dius que quan es va calar foc a la paperera tu no hi eres present i que no saps com hi va anar a parar el teu encenedor, correcte?</p>	<p>«He enxampant la Blanca <i>in fraganti</i>, copiant, i ara els seus pares m'exigeixen que l'aprovi.»</p>
<p>«La Rita parla malament de mi, em dóna mala fama, que si sóc una mentidera, una traïdora, una egoista...»</p>	<p>O sigui, dius que la Rita parla malament de tu?</p>	<p>«El meus pares són uns tirans, em castiguen per no res, no em passen ni un euro i m'estan tot el dia a sobre perquè no escolti música.»</p>
<p>«Des que ha arribat aquesta gentussa que no podem estar segurs enlloc.»</p>	<p>Així que tu opines que ha augmentat la inseguretad, és això?</p>	<p>«La profe de natus em té mania, m'expulsa sense raó i només em demana els deures a mi i em pregunta expressament quan no m'ho sé.»</p>



<p>Estàs dient que desconeixies que el mòbil pertanyia a ella?</p>	<p>«M’han robat 10 € de la motxilla i només ha pogut ser la Tània.»</p>	<p>Pel que dius, has trobat a faltar 10 € de la motxilla i suposes que els té la Tània, és això?</p>
<p>Segons dius, tu has vist la Blanca copiant i els seus pares voldrien que l’aprovertis, ho he entès bé?</p>	<p>«En Rafel em té enveja, no pot suportar que sigui més bon jugador de bàsquet que ell.»</p>	<p>El teu punt de vista és que en Rafel enveja la teva manera de jugar a bàsquet, no és això?</p>
<p>Si ho entenc bé, dius que els teus pares són exigents amb tu, no et donen diners i no aproven que escoltis música, correcte?</p>	<p>«Li partiré la cara a la porta de l’institut així que es descuidin.»</p>	<p>Dius que esperaràs una ocasió per pegarli fora de l’institut, m’equivoco?</p>
<p>Estàs dient que no t’agrada que la professora de naturals et demani els deures i et preguntis, oi?</p>	<p>«Els alumnes d’aquesta classe són uns pencos, més curts que les mànigues d’una armilla, no hi ha res a fer.»</p>	<p>Des del teu punt de vista els alumnes d’aquesta classe els costen els estudis i penses que és difícil trobar-hi una solució, oi?</p>



SITUACIÓ		
MISSATGE		
REFLECTIR <i>Feed-back</i> emocional		
PARAFRASEJAR Verificar		
ACLARIR Preguntes obertes		
SINTETITZAR Resumir		
PREGUNTES CIRCULARS Imaginació		
REFORMULAR Reenmarcar Connotar positivament		

<p>«Qui busca troba»</p> <p>DANI</p> <p>I RAFA</p>	<p>En Dani és un imbècil i penso fer-li una cara nova si s'acosta al meu germà petit i li toca un sol pèl.</p>	<p>Sembla que estàs força enfadat amb en Dani, m'equivoco?</p>	<p>M'estàs dient que no penses permetre que en Dani s'acosti al teu germà petit, veritat?</p>	<p>Quan dius que no vols que en Dani s'acosti al teu germà petit, què és el que et preocupa exactament?</p>	<p>Tal i com jo ho veig tenim dos temes sobre els que us interessaria parlar: les burles a classe i la seguretat del germà d'en Rafa, hi esteu d'acord?</p>	<p>Què creus que hauria de passar perquè en Dani no s'acostés al teu germanet?</p>	<p>Veig que als dos us disgusta que algú molesti una altra persona, especialment si aquesta persona no té massa oportunitats de defensar-se, oi?</p>
	<p>Jo ja no puc més, el que passa és que en Rafa em fa burla a classe quan el profe no ho veu, es riu de mi tota l'estona.</p>	<p>O sigui que et molesta com et tracta en Rafa?</p>	<p>Dius que en Rafa es burla i se'n riu de tu quan el professor no ho veu, correcte?</p>	<p>Com ho fa en Rafa per burlar-se de tu?</p>		<p>Què faries si en Rafa deixés d'insultar-te demà mateix?</p>	

<p>«Muts i a la gàbia»</p>	<p>Vull que la Laura em demani disculpes i que estigui callada a classe, ja n'estic tip d'aquesta noia que no aprèn ni deixa que aprenguin els altres.</p>	<p>Veig que estàs dolgut amb la Laura, oi?</p>	<p>O sigui que vols que la Laura es disculpi i estigui en silenci a classe, és així?</p>	<p>Em podries explicar amb qui xerra la Laura durant la classe?</p>	<p>Bé, crec que ara tenim una idea més clara de la situació. Sembla que cap dels dos esteu massa contents amb com són les coses ara i us interessaria veure de quina manera poden ser més profitoses les classes. Hi esteu d'acord?</p>	<p>Si fossis la Laura, què creus que et faria les classes més interessants?</p>	<p>El cert és que quan estem atents a classe és més fàcil que compreguem les explicacions, correcte? I, també, que quan les explicacions són clares i amenes l'atenció millora, què en penseu?</p>
<p>PROFESSOR I LAURA</p>	<p>M'he passat quan he insultat el profe, però és que jo no suportó que em clavín un rotllo perquè no entenc res.</p>	<p>Així que et sap greu el que ha passat i no et sentis gaire bé a classe, eh?</p>	<p>Des del teu punt de vista no havies d'haver insultat el professor i dius que no ho passes bé a classe perquè no entens les explicacions, oi?</p>	<p>Em podries descriure què va passar just abans d'insultar el professor?</p>	<p>Què pot passar si segueixen els insults, o bé si continues parlant a classe?</p>		

SITUACIÓ	MISSATGE	REFLECTIR <i>Feed-back</i> emocional	PARAFRASEJAR Verificar	ACLARIR Preguntes obertes	SINTEITZAR Resumir	PREGUNTES CIRCULARS Imaginació	REFORMULAR Reemmarcar Connotar positivament
«Qui busca troba»	En Dani és un imbècil i penso fer-li una cara nova si s'acosta al meu germà petit i li toca un sol pèl.	Sembla que estàs força enfadat amb en Dani, m'equivoco?	M'estàs dient que no penses permetre que en Dani s'acosti al teu germà petit, veritat?	Quan dius que no vols que en Dani s'acosti al teu germà petit, preocupa exactament?	Tai i com jo ho veig tenim dos temes sobre els que us interessari a parlar: les burles a classe i la seguretat del germà d'en Rafa, hi esteu d'acord?	Què creus que hauria de passar perquè en Dani no s'acostés al teu germanet?	Veig que als dos us disgusta que algú molesti una altra persona, especialment si aquesta persona no té massa oportunitats de defensar-se, oi?
	Jo ja no puc més, el que passa és que en Rafa em fa burla a classe quan el profe no ho veu, es riu de mi tota l'estona.	O sigui que et molesta com et tracta en Rafa?	Dius que en Rafa es burla i se'n riu de tu quan el professor no ho veu, correcte?	Com ho fa en Rafa per burlar-se de tu?		Què faries si en Rafa deixés d'insultar-te demà mateix?	
«Muts i a la gàbia»	Vull que la Laura em demani disculpes i que estigui callada a classe, ja n'estic tip d'aquesta noia que no aprèn ni deixa que aprenguin els altres.	Veig que estàs dolgut amb la Laura, oi?	O sigui que vols que la Laura es disculpi i estigui en silenci a classe, és així?	Em podries explicar amb qui xerra la Laura durant la classe?	Bé, crec que ara tenim una idea més clara de la situació. Sembla que cap dels dos esteu massa contents amb com són les coses ara i us interessaria veure de quina manera poden ser més profitoses les classes. Hi esteu d'acord?	Si fossis la Laura, què creus que et faria les classes més interessants?	El cert és que quan estem atents a classe és més fàcil que compreguem les explicacions, correcte? I, també, que quan les explicacions són clares i amenes l'atenció millora, que en penseu?
	M'he passat quan he insultat el profe, però és que jo no suportó que em clavín un rotllo perquè no entenc res.	Així que et sap greu el que ha passat i no et sents gaire bé a classe, eh?	Des del teu punt de vista no haves d'haver insultat el professor i dius que no ho passes bé a classe perquè no entens les explicacions, oi?	Em podries descriure què va passar just abans d'insultar el professor?		Què pot passar si segueixen els insults, o bé si continues parlant a classe?	

**Memòria de mediació**

Data d'inici:

Data de tancament:

Nombre de trobades:

Mediador/a:

Mediador/a:

Demanda:

Participant:

Participant:

Resum del conflicte:

Agenda de temes:

Pactes:

Revisió i signatura:



Vaca	Cavall	Vaca	Gallina	Cavall
Gallina	Vaca	Cavall	Gallina	Vaca
Gos	Gallina	Vaca	Cavall	Gallina
Cavall	Cavall	Gallina	Vaca	Cavall
Vaca	Vaca	Cavall	Gallina	Vaca
Gallina	Gallina	Vaca	Cavall	Gallina

***	**	*	
***	**	*	
***	**	*	
***	**	*	
***	**	*	
***	**	*	
***	**	*	
***	**	*	
***	**	*	





ETS NEGRE/A	ETS GITANO/A	TENS ANTECEDENTS PENALS	TENS 82 ANYS
ETS NEGRE/A	ETS GITANO/A	TENS ANTECEDENTS PENALS	TENS 82 ANYS
VAS EN CADIRA DE RODES	T'AGRADEN LES PERSONES DEL MATEIX SEXE	ETS POBRE	ETS A L'ATUR
VAS EN CADIRA DE RODES	T'AGRADEN LES PERSONES DEL MATEIX SEXE	ETS POBRE	ETS A L'ATUR
PRENS DROGUES	TENS LA SÍNDROME DE DOWN	VAS A LA MESQUITA	NO TENS CERTIFICAT D'ESTUDIS PRIMARIS
PRENS DROGUES	TENS LA SÍNDROME DE DOWN	VAS A LA MESQUITA	NO TENS CERTIFICAT D'ESTUDIS PRIMARIS
ETS INVIDENT	ETS INVIDENT	TENS LA SIDA	TENS LA SIDA



TENS LA SÍNDROME DE DOWN	PRENS DROGUES	TENS LA SÍNDROME DE DOWN	PRENS DROGUES
NO TENS ESTUDIS PRIMARIS	VAS EN CADIRA DE RODES	NO TENS ESTUDIS PRIMARIS	VAS EN CADIRA DE RODES
ETS MUSULMÀ/MANA	ETS CEC/GA	ETS MUSULMÀ/MANA	ETS CEC/GA
ETS HOMOSEXUAL	ETS NEGRE/A	ETS HOMOSEXUAL	ETS NEGRE/A
ESTÀS ATURAT/DA	ETS GITANO/A	ESTÀS ATURAT/DA	ETS GITANO/A
TENS ANTECEDENTS PENALS	TENS 82 ANYS	TENS ANTECEDENTS PENALS	TENS 82 ANYS
ETS POBRE/A	TENS 82 ANYS	ETS POBRE/A	TENS 82 ANYS

MOLT D'ACCORD



GENS D'ACCORD



SOL·LICITUD DE MEDIACIÓ

Nom

Curs

Persones en conflicte

Motiu:



SOL·LICITUD DE MEDIACIÓ

Nom

Curs

Persones en conflicte

Motiu:

**DATA PREVISTA PER A
LA MEDIACIÓ:**

HORA:

SALA:

MEDIADORS/RES:



**DATA PREVISTA PER A
LA MEDIACIÓ:**

HORA:

SALA:

MEDIADORS/RES:



ENQUESTA SOBRE MEDIACIÓ

Les vostres respostes sinceres ens ajuden a millorar.

1. CONEIXES LA TASCA DELS MEDIADORS I MEDIADORES DEL CENTRE?
COM TE N'HAS ASSABENTAT?
2. NECESSITES MÉS INFORMACIÓ SOBRE EL FUNCIONAMENT
DE LA MEDIACIÓ? QUÈ T'AGRADARIA SABER?
3. PENSES QUE POT SER-TE ÚTIL SI TENS UN CONFLICTE? PER QUÈ?
4. CREUS QUE LA MEDIACIÓ ÉS NECESSÀRIA? PER QUÈ?
5. HAS ANAT MAI A MEDIACIÓ? PER QUÈ?
6. T'AGRADARIA FORMAR-TE COM A MEDIADOR? PER QUÈ?

Els mediadors i mediadores del centre us agraïm la vostra col·laboració.



VALORACIÓ DEL TALLER DE MEDIACIÓ

Encercla:

Pare/Mare Professor/Professora Alumne/Alumna PAS Altres

Quina és la teva opinió sobre el taller TEMPS DE MEDIACIÓ?

Què has trobat més interessant?

Què canviaries?