

Fundació IRES

Presentació de Serveis i Projectes per a la
Coordinació i Derivació



LA NOSTRA MISSIÓ

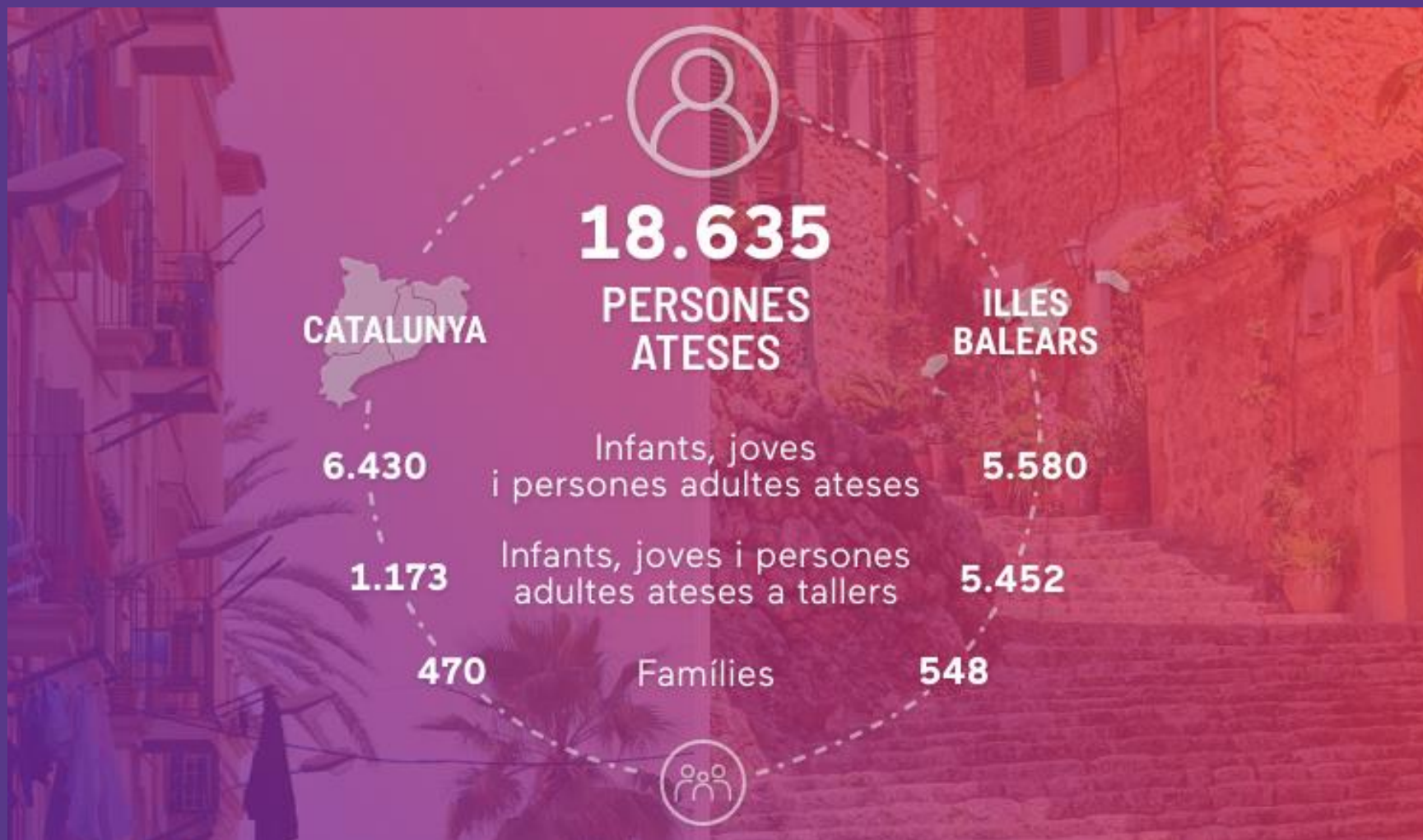
→ A la Fundació IRES, treballem per oferir una atenció integral a les persones i famílies en situacions de vulnerabilitat mitjançant un equip de professionals dels àmbits social, psicològic i educatiu.

Treballem amb una metodologia d'ecosistema, reduint les mancances dels serveis locals i duent a terme recerca social per adaptar programes i participar en l'incidència pública.

Desenvolupem programes i serveis centrats en quatre grans àrees de treball:

- Suport a les famílies, la infància i la joventut.
- Promoció de la inclusió social.
- Atenció i prevenció en situacions de conflicte i violència.
- Intervenció comunitària en l'àmbit judicial.

**Més de 55 anys generant
impacte social.**



Servei d'Atenció Psicològica a Dones Víctimes de Violències Masclistes i les seves filles i fills.



Servei d'Atenció Psicològica a dones Víctimes de Violències Masclistes

Línies
d'Atenció

Dones víctimes de violència de gènere majors de 23 anys.

Filles i fills de dones víctimes de violència de gènere de 5 a 17 anys (Que viuen fora de Palma).

Dones joves i adolescents de 13 a 23 anys víctimes de violències masclistes i les seves famílies o entorn.

Es necessària la derivació professional excepte per a les dones de 13 a 23 anys.

Atenció directa a Palma, Inca, Manacor, Calvià i Felanitx.

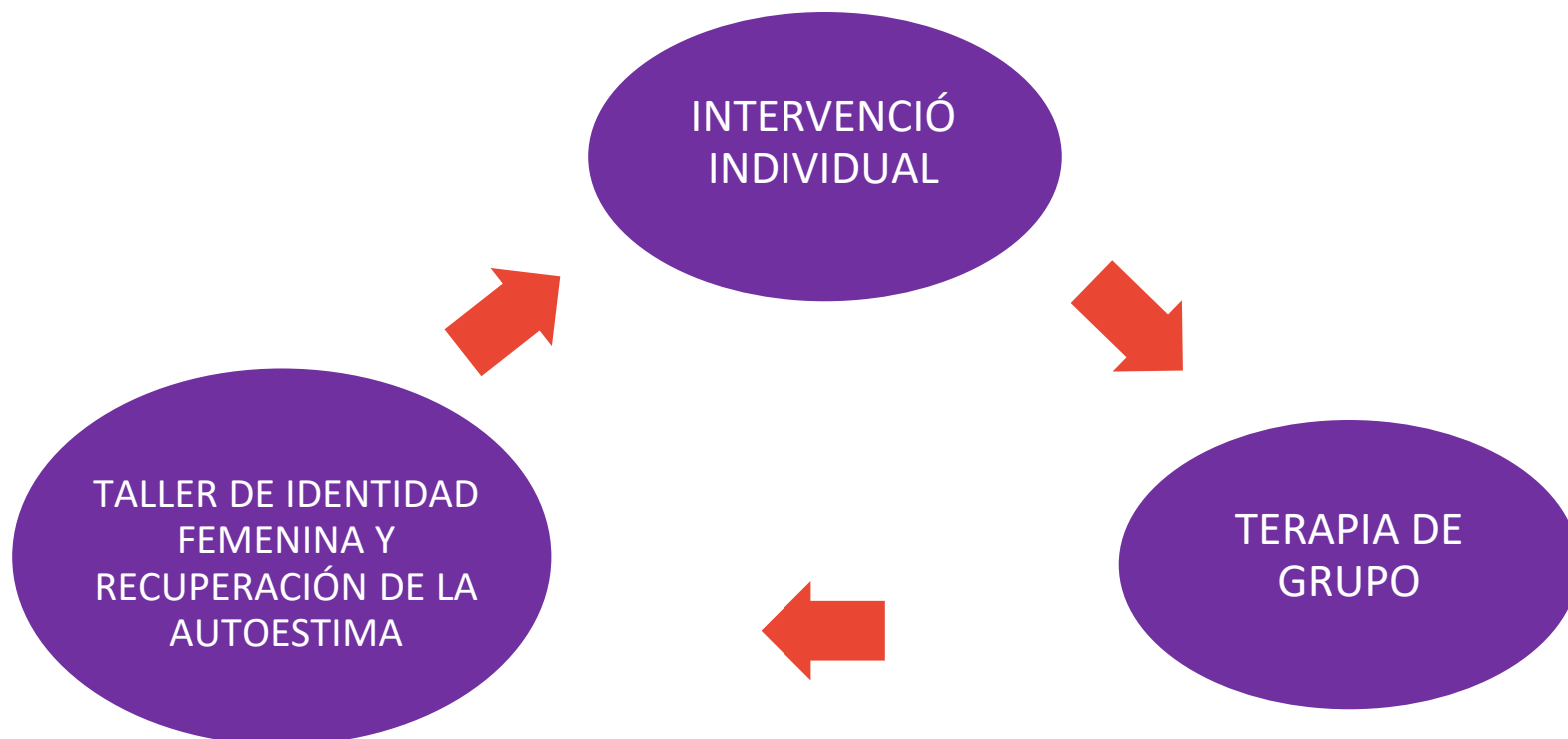


Consell de
Mallorca

Línia d'atenció a
dones víctimes
de violència de
gènere majors de
23 anys.

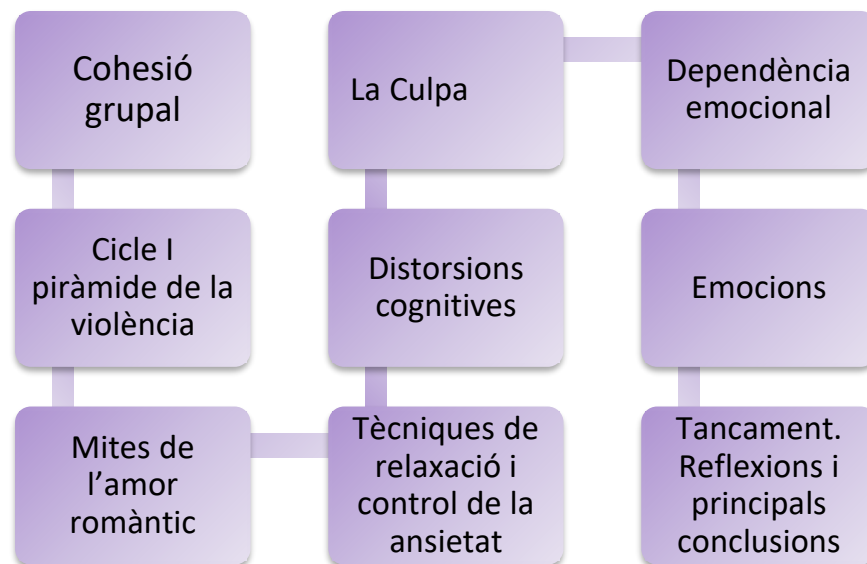


Procés d'atenció Línia de Dones majors de 23 anys



Intervenció grupal

- Espai de reflexió sobre els elements que intervenen en l'inici i el manteniment de les violències masclistes.
- Es realitzen entre 8 i 10 sessions setmanals de dues hores de duració. Nombre de participants d'entre 10 i 15 usuàries.

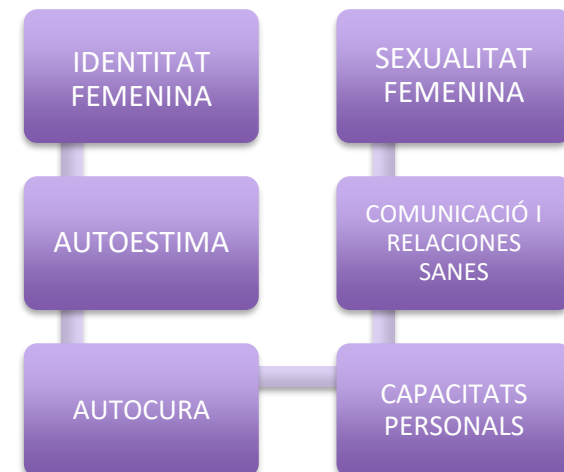




Taller d'autoestima

Espai on es proporcionen i fomenten les eines necessàries per a l'adquisició o recuperació de l'autoestima, les habilitat socials i la sexualitat des de l'apoderament.

Entre 8 i 10 sessions de 2 hores de duració.

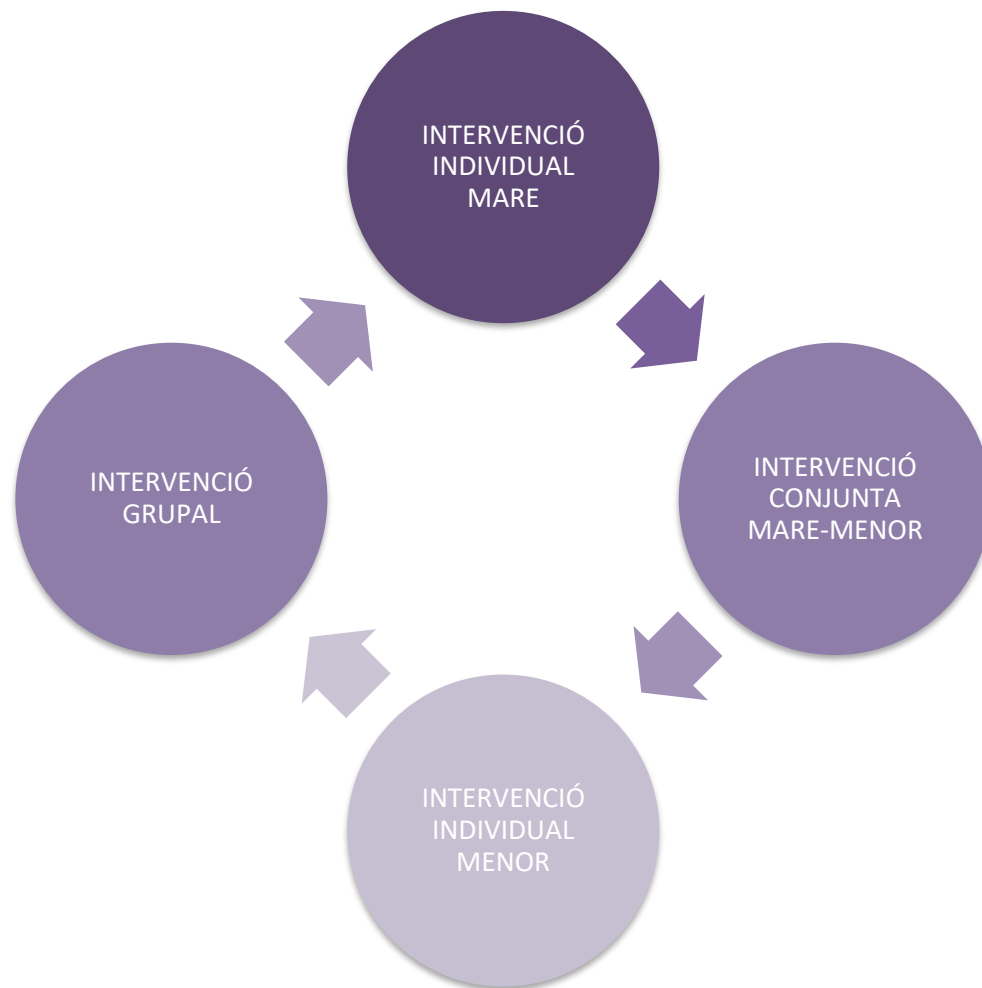




Filles i fills de
dones víctimes de
violència de gènere
de 5 a 17 anys



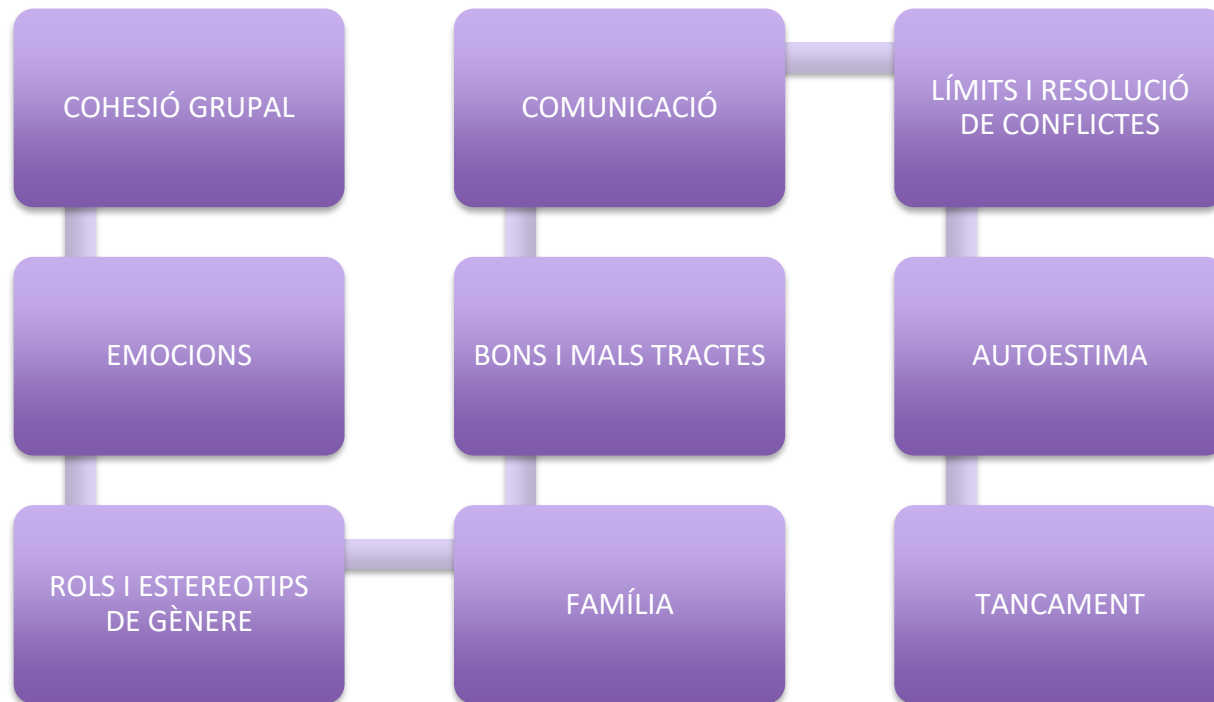
Procés d'atenció Línia de Filles i Fills de dones víctimes





Intervenció grupal amb les filles i fills

Es realitza a Palma, Inca i Manacor. 10 sessions setmanals de 2 hores de duració. Es divideixen els grups per edats, petits, mitjans i adolescents





Intervenció grupal amb amb les mares

Es realitza a Palma, Inca i Manacor. 10 sessions setmanals de 2 hores de duració.



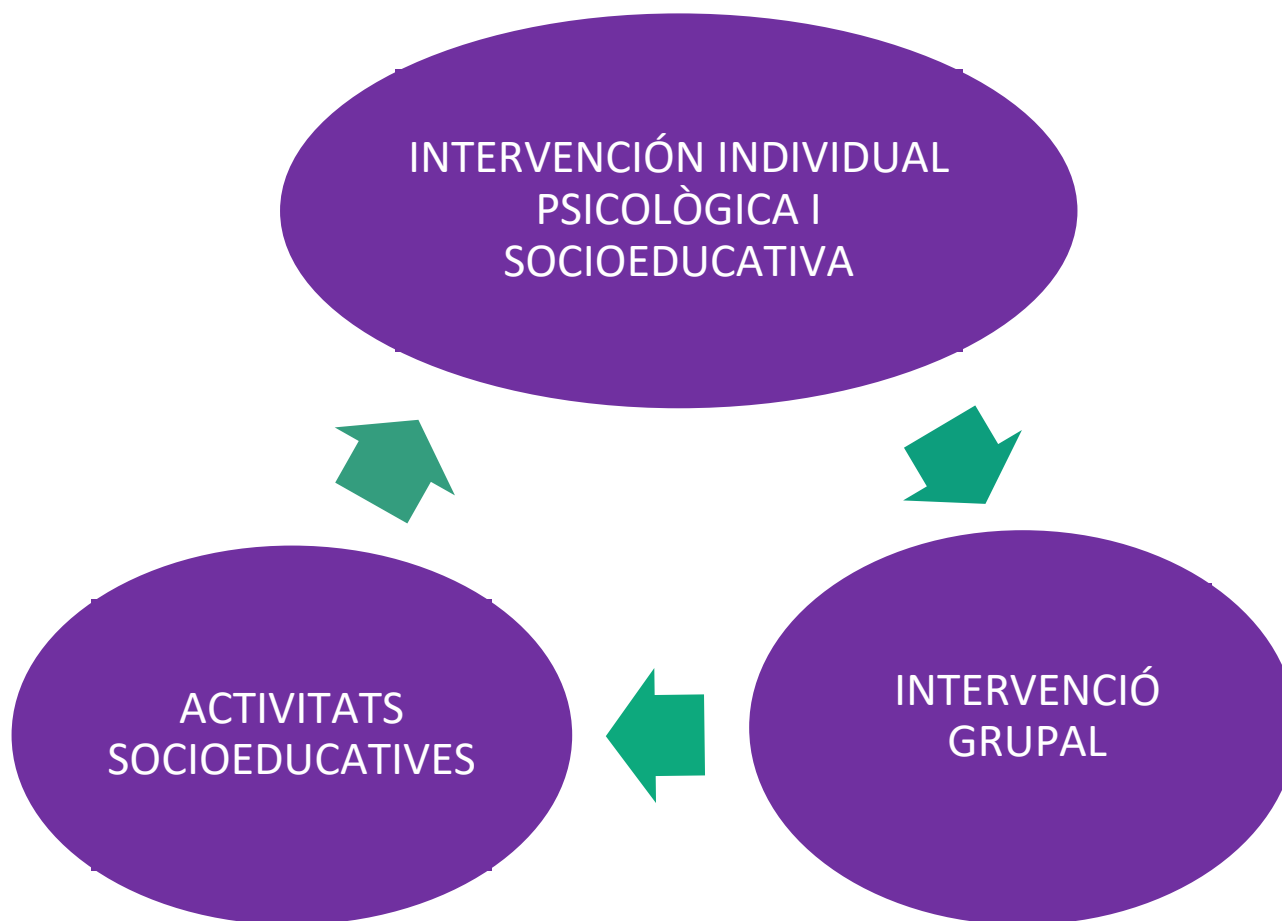


Consell de
Mallorca

Dones joves i
adolescents de 13
a 23 anys víctimes
de violències
masclistes i les
seves famílies o
entorn.



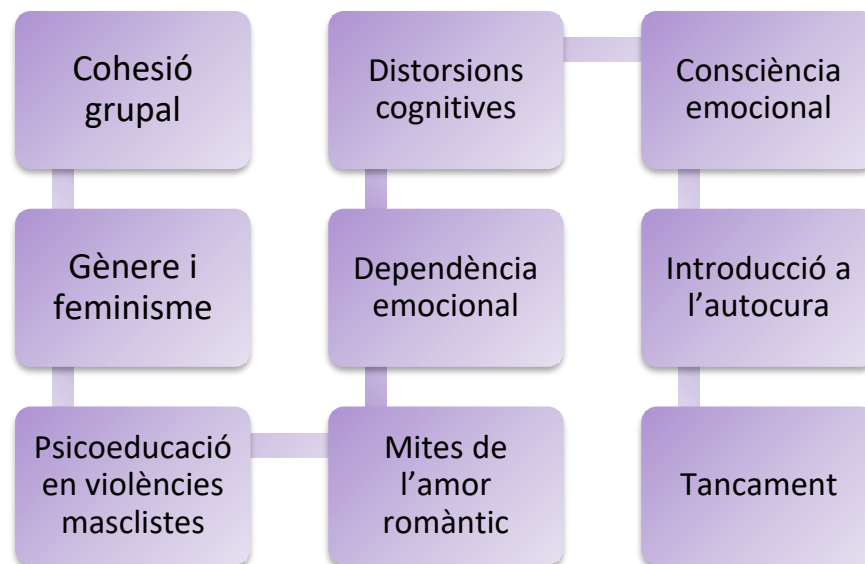
Procés d'atenció a joves i adolescents de 13 a 23 anys





Intervenció grupal amb joves i adolescents: Psicoeducació en violència

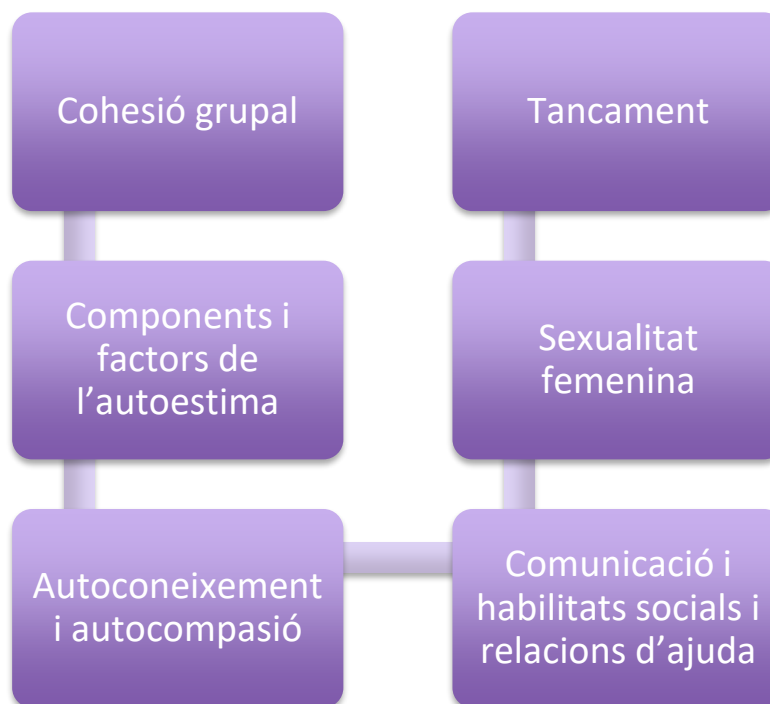
Es realitza a Palma. 10 sessions setmanals de 2 hores de duració.





Intervenció grupal amb joves i adolescents: Autoestima

Es realitza a Palma. 8 sessions setmanals de 2 hores de duració.





Sortides socioeducatives

Espai en el que es pretén promoure espais informals de trobada, fora del Servei, entre les usuàries per a que puguin generar noves xarxes socials i dotar de coneixement més pràctic i experiencial sobre les violències masclistes.

Es realitzen unes 8 sortides socioeducatives a l'any.





Intervenció amb la família i/o entorn proper

Espai de intervenció amb la família/entorn a nivell individual i/o grupal

Es tenen en compte per a la intervenció 3 possibles situacions:

- La jove està realitzant intervenció en el Servei.
- La jove no està realitzant intervenció en el Servei però identifica que existeix una relació abusiva.
- La jove no realitza intervenció en el Servei ni identifica la relació abusiva.



Intervenció grupal amb les famílies i/o entorn

Es realitza a Palma. 6 sessions setmanals de 2 hores de duració.



COHESIÓ I ROLS I
ESTEREOTIPS DE
GÈNERE

TANCAMENT

PSICOEDUCACIÓ
EN VIOLÈNCIA
MASCLISTA

LÍMITS I
RESOLUCIÓ DE
CONFLICTES

EMOCIONS

COMUNICACIÓ
NO VIOLENTA



Contacte amb el Servei

Recepció:

- Horari d'atenció telefònica: de dilluns a divendres de 9.00h a 13.00 i de 15.30h a 19.00h. **971227408**
- Correu electrònic: atenciopsicologica@conselldemallorca.net

Contacte directe dones joves de 13 a 23 anys:

- Cridada o Whatsapp **639620000**

Coordinadora:

- Marina Estrany **626544942** o marinaestrany@fundacioires.org

Servei d'atenció a les violències sexuals Centre Libertas





Servei d'Atenció Integral Dones Víctimes de Violències Sexuals

El **Centre Libertas** és un servei d'acompanyament i atenció especialitzada a les violències sexuals, del Consell de Mallorca.

Atenció les 24 hores, els 365 dies de l'any.

Llei orgànica 10/2022, de 6 de setembre, de garantia integral de la llibertat sexual

1. Àrea d'informació, orientació i assessorament
2. Àrea de formació i prevenció
3. Àrea d'atenció integral





Servei d'Atenció Integral Dones Víctimes de Violències Sexuals

INTERVENCIÓ

- **Atenció integral:** Atenem a dones a partir de **16 anys** víctimes de violència sexual **present o passada**, amb **independència de denúncia i/o voluntat de denunciar**, i amb independència de la seva **situació administrativa**.
 - Social, psicològica, jurídica i socioeducativa.
 - Intervenció individual i grupal
- **Atenció entorn:** També atenem a les famílies i a les persones del seu **entorn** per facilitar els seus processos d'atenció i evitar la revictimització.
 - Intervenció individual i grupal
- **Atenció en crisi:** es caracteritza per la seva immediatesa, s'ofereix principalment de manera individual, presencialment o per via telefònica, amb la possibilitat de desplaçament del personal tècnic si cal i pot ser realitzada per qualsevol tècnica del servei. L'actuació en crisi combina contenció emocional immediata, valoració de necessitats urgents i possibles acompanyaments o derivacions a altres serveis especialitzats.
- **Acompanyament:** es realitzen acompanyaments presencials si es requereix



Servei d'Atenció Integral Dones Víctimes de Violències Sexuals

Organització

El Centre de Crisi ha de prestar l'atenció i intervenció especialitzada a víctimes de violències sexuals, oferint **acompanyament, atenció i intervenció telefònica, telemàtica /o presencial**, les 24 hores del dia tots els dies de l'any.

- **Horari diürn**: El centre romandrà obert de dilluns a divendres, entre les 8.00 i les 20.00h. Atenció presencial, telefònica i telemàtica per part de les tècniques del servei.
- **Horari de guàrdia (nocturnitat, cap de setmana i festius)**: Atenció presencial, telefònica i telemàtica. L'atenció es pot prestar en el lloc on s'han produït els fets o on la/es persona/es ateses especifiquin, o en el CdC a demanda de la víctima.



Servei d'Atenció Integral Dones Víctimes de Violències Sexuals

Ubicació, contacte i equip

El Centre de Crisi està ubicat a Gran via Asima, 2, planta 13, de la Torre Asima. L'àmbit d'actuació territorial és tota l'illa de Mallorca.

- L'**equip** està format per:
 - Equip directiu
 - Equip tècnic:
 - 2 Psicòlogues
 - 1 Treballadora Social
 - 1 Educadora Social
 - 1 Jurista
 - Equip de Psicòlogues del Torn de Guàrdia



900 842 310 / centrelibertas@conselldemallorca.net

Servei d'atenció integral a la violència masclista (SAIVM)





Programa d'atenció a dones afectades per la violència masclista

OBJECTIUS

La presa de consciència, la recuperació psicosocial i l'empoderament per a sortir de la situació de violència viscuda.

QUÈ OFERIM

- Informació, orientació i assessorament
- Acompanyaments personalitzats en les gestions vinculades a la VM
- Atenció social mitjançant itineraris personalitzats
- Atenció psicològica
- Asesorament legal i procesal
- Tramitació de dispositius de seguretat
- Intervenció psicosocial individual i grupal

PERSONES DESTINATÀRIES

- Dones, joves i adolescents de Palma:
 - En situació de violència en l'àmbit de la parella o ex parella (14 anys)
 - Afectades per altres violències masclistes (18 anys)
- Professionals de serveis
- Persones de l'entorn pròxim (familiars, amistats)

EQUIP D'ATENCIÓ

Treballadores socials, tècniques d'acompanyament, psicòlogues, jurista i auxiliars informadores

No requereix haver interposat denúncia



Programa d'atenció a filles i fills de dones que han patit violència masclista en l'àmbit familiar

OBJECTIUS

Ajudar a identificar models materns i patterns positius que permetin construir noves formes de relació, evitar el cicle repetitiu de la violència i afavorir nous patrons basats en la no-violència i el foment de la igualtat de gènere

QUÈ OFERIM

- Informació, orientació i assessorament
- Intervenció individual psicoeducativa amb els/les menors i les seves mares/tutores
- Intervenció grupal:
 - Grup amb els/les menors
 - Grup de mares
 - Sessions grupals amb els/les fills/es i mares

PERSONES DESTINATÀRIES

- Nins i nines residents a Palma d'entre 4 i 17 anys que hagin patit VM a l'àmbit familiar i les seves mares.
- Assessorament a professionals

EQUIP D'ATENCIÓ

1 psicòloga, 1 psicòleg i 1 educadora social



Programa d'atenció a homes que volen assolir relacions lliures de violència masclista

OBJECTIUS

Erradicar conductes violentes. Espai d'assessorament i tractament on treballar l'autoconeixement, la identificació i el control d'emocions i resolucions de conflictes. La responsabilització dels episodis violents i el treball de les creences entorn de la violència.

QUÈ OFERIM

- Informació, orientació i assessorament
- Atenció psicosocial individual i grupal
- Atenció puntual a familiars/entorn proper
- Assessorament a les parelles/exparelles

PERSONES DESTINATÀRIES

- Homes i joves majors de 16 anys que exerceixen o han exercit violència cap a la seva parella o exparella i volen deixar de fer-lo
- Homes i joves majors de 18 anys que han exercit violència sexual sempre que la dona sigui major de 16 anys
- Altres violència masclistes dins l'àmbit familiar

EQUIP TÈCNIC

2 psicòlogues

Contacta amb nosaltres:

Programa Dones:
violenciagenere@palma.es

Programa Filles/Fills:
atenciofillesfills@palma.es

Programa Homes:
atenciohomes@palma.es

Servei d'atenció social als jutjats SASJ



Què és el SASJ?

És el Servei d'Atenció Social als Jutjats de les Illes Balears que atén a qualsevol persona major d'edat afectada per un procediment judicial (en tràmit o sentenciat, inclosos denunciants, demandants, testimonis, familiars...) i que necessiti suport i acompanyament social; presta els seus serveis a tots els partits judicials de les Illes Balears.



Què ofereix el SASJ?

El SASJ proporciona atenció individualitzada i familiar que inclou:

- Orientació i assessorament pel que fa a la situació social i judicial.
- Seguiment i/o acompanyament social.
- Proposta i seguiment de mesures penals alternatives.
- Suport a gestions i tràmits relacionats amb la problemàtica judicial.
- Informació sobre els recursos jurídics, socials, sanitaris, terapèutics, etc.



Què proposa el SASJ?

- Donar resposta a situacions de necessitat emocional, d'informació i de gestió produïdes en l'entorn judicial.
- Detectar, atendre i realitzar el seguiment de situacions de dificultat personal i social associades a la problemàtica judicial.
- Establir una coordinació entre els sistemes judicials i socio-sanitaris per abordar íntegrament la situació personal i social de les persones ateses.
- Prevenir la reincidència penal i promoure la incorporació social.



Informació de contacte?

S'atén telefònicament tots els dies laborals de l'any en horari d'atenció al públic:

- És preferible sol·licitar cita per telèfon per poder garantir l'atenció presencial.
- En el telèfon a altres centres, normalment a Palma.
- En cas de no poder contactar per telèfon, es recomana telefonar més tard o bé comunicar per e-mail o Whastsapp.



Mallorca

Partit Judicial de Palma:

Edifici Jutjats

Via Alemanya, 5, semisoterrani

07003 Palma

Tlfn. i wp: **971 72 62 27**

sasjmallorca@fundacioires.org

Horari d'atenció al públic:

De dilluns a divendres de 9 a 14 h.

Partit Judicial d'Inca:

Edifici Jutjats

C/ Puresa, 72-1r, Pl. del Bestiar

07300 Inca

Tlfn. i wp: **661 39 43 01 (Nou)**

sasj.incamanacor@fundacioires.org

Horari d'atenció al públic:

Dilluns i dimarts de 9 a 14 h.

Partit Judicial de Manacor:

Edifici Jutjats

C/ Jaume II, 26-4rt

07500 Manacor

Tlfn. i wp: **679 78 59 93**

sasj.incamanacor@fundacioires.org

Horari d'atenció al públic:

Dimecres i dijous de 9 a 14 h.



Menorca

Partit Judicial de Maó:

Edifici Jutjats Fort de l'Eau
C/ d'Antoni Joan Alemany, 2, bxs.
07701 Maó

Tlfn. i wp: **677 43 97 72**

sasjmenorca@fundacioires.org

Horari d'atenció al públic:

Dt., dc. i dv. de 9 a 14 h.

Partit Judicial de Ciutadella:

Centre Polivalent Sa Platja Gran
C/ de la Republica Argentina, 96, bxs.
07760 Ciutadella

Tlfn. i wp: **677 43 97 72**

sasjmenorca@fundacioires.org

Horari d'atenció al públic:

Dilluns i dijous de 9 a 14 h.

Eivissa i Formentera

Partit Judicial d'Eivissa:

Edifici Jutjats
C/ Madrid, 15, bxs.
07800 Eivissa

Tlfn. i wp: **615 88 01 83**

sasjeivissa@fundacioires.org

Horari d'atenció al públic:

De dilluns a divendres de 9 a 14 h.



**Govern de les
Illes Balears**

Conselleria de Famílies, Benestar
Social i Atenció a la Dependència



CaixaProinfancia

PROJECTE CLICK

Projecte socioeducatiu dirigit a joves (12-18 anys) que necessiten un acompanyament temporal per a poder identificar el millor recorregut formatiu, laboral i personal adaptat al seu potencial.





PROJECTE CLICK

Els/les joves són els/les protagonistes on decideixen el seu futur i es fan responsables d'aquest.

ACOMPANYAMENT INDIVIDUAL

Partint de les seves motivacions.

ACCIONS GRUPALS

Tallers i activitats lúdiques on el treball en equip sigui clau.

TREBALL COMUNITARI

Foment de la participació dels/les joves al territori.

PROJECTE CLICK

Recepció:

- Horari d'atenció: de dilluns a divendres de 9:00h a 17:00h. **971 722 856**

Coordinadora:

- Ana del Carmen Trigo Segura **665 299 533** o anadelcarmen@fundacioires.org



C/ Miquel Porcel Pedagóg,24. Manacor

MÉS LLUNY

Programa formatiu anual
d'ocupació per a les
persones usuàries del servei
especialitzat competent en
processos d'inclusió social de
l'IMAS.

 **IMAS**
Departament de
Drets Socials
Consell de Mallorca



PROJECTE MÉS LLUNY

Que és MÉS LLUNY?

Servei formatiu que pretén proporcionar i reforçar les competències que permetin la millora del projecte de vida personal, social i professional de les persones usuàries, mitjançant un itinerari personalitzat on es treballen habilitats sociolaborals i formació com ajudants de restauració.

PROJECTE MÉS LLUNY

Recepció:

- Horari d'atenció: de dilluns a divendres de 9:00h a 17:00h. **971 722 856**

Coordinadora:

- Ana del Carmen Trigo Segura **665 299 533** o anadelcarmen@fundacioires.org

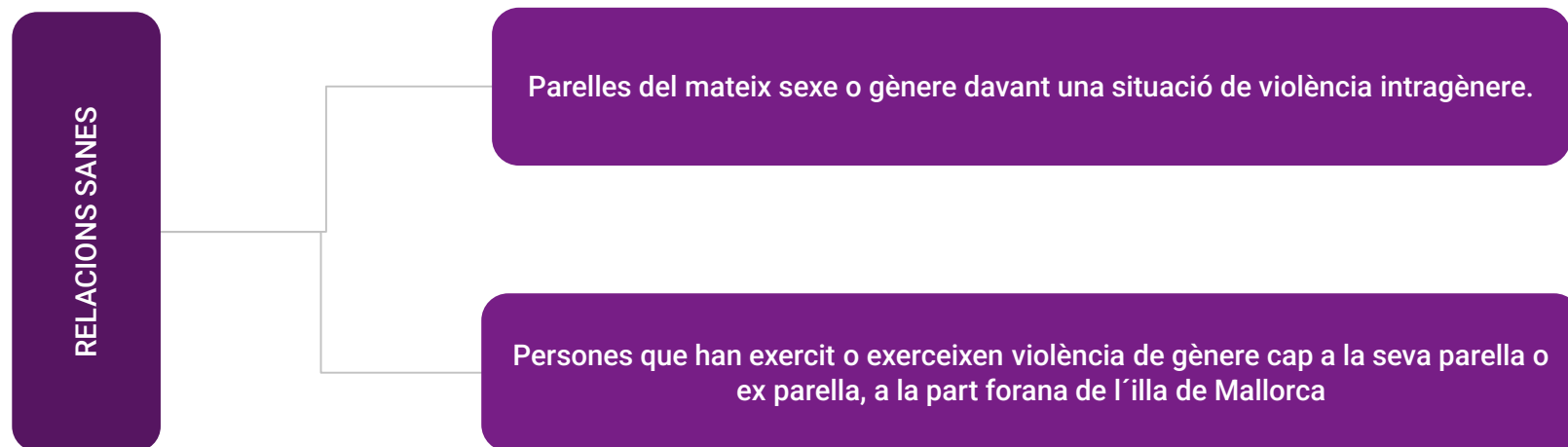
C/ Miquel Porcel Pedagóg,24. Manacor

RELACIONS SANES





Servei d'atenció psicològica amb perspectiva de diversitat en l'orientació sexual i identitat de gènere.





PROJECTE RELACIONS SANES

Recepció:

- Horari d'atenció: de dilluns a divendres de 9:00h a 17:00h. **652 313 963/ 615 867 331**
relacionsanes@fundacioires.org

Coordinadora:

- Ana del Carmen Trigo Segura **665 299 533** o anadelcarmen@fundacioires.org



C/ Miquel Porcel Pedagóg,24.
Manacor



Plaça Alexandre Jaume, 9, 2º-2º
Palma



CASAL EN FAMÍLIA



PROJECTE CASAL EN FAMÍLIA

Activitat familiar, per a mares, pares i menors de 6 a 12 anys, en la qual es treballa de forma conjunta perquè tots els seus membres puguin desenvolupar eines que els permeti millorar la seva situació familiar i també socioeconòmica.

Es treballen diferents blocs com: Benestar personal, vincle afectiu, models educatius, gènere i diversitat sexual, hàbits saludables, diversitat cultural i economia domèstica.





PROJECTE CASAL EN FAMILIA

Recepció:

- Horari d'atenció: de dilluns a divendres de 9:00h a 17:00h.

Coordinadora:

- Ana del Carmen Trigo Segura **665 299 533** o anadelcarmen@fundacioires.org



C/ Miquel Porcel Pedagóg,24.

Manacor

620463426 / 675 732424



Plaça Alexandre Jaume, 9, 2º-2º

Palma

605053361 / 652313963

Programa CaixaProinfància





On actuem?





Què és el Programa CaixaProinfància?

El **Programa CaixaProinfància** acompanya **infants, adolescents i les seves famílies** en situació de **pobresa i exclusió social**, amb l'objectiu de **millorar les seves oportunitats educatives, emocionals i socials**.

Treballem amb **menors de 0 a 18 anys** a partir de la **derivació de Serveis Socials, centres educatius i altres recursos del territori**. Amb cada família fem una **valoració individualitzada** i construïm un **Pla de Treball** que inclou el conjunt familiar.

Oferim suport a través de **reforç educatiu, oci i temps lliure, atenció psicoterapèutica, acompanyament a les famílies i ajudes bàsiques** com alimentació, higiene infantil o material escolar.



Criteris d'accés

CRITERIS ECONÒMICS



Situació econòmica

- Ingressos dins els límits del Programa
- Càlcul segons **IPREM**



Unitat familiar

- Nombre de membres
- Situacions de **discapacitat reconeguda**



Verificació amb documentació

- Declaració de la renda
- Nòmines / prestacions
- Altres justificants (verificació per part dels Serveis Socials)



Situacions especials

- Famílies en **situació administrativa irregular** poden accedir
- Valoració del **nivell de vulnerabilitat** encara que no tinguin documentació econòmica oficial





Criteris d'accés

CRITERIS TERRITORIALS

🔑 MANACOR

Estar **empadronats** al municipi de Manacor

🔑 INCA

Estar **empadronats** al municipi d'Inca

🔑 PALMA

Zona d'intervenció:

Barri de **Ciutat Antiga**

Requisits:

- Estar empadronats a la zona de Ciutat Antiga
- En alguns casos, assistir a un centre educatiu de la zona



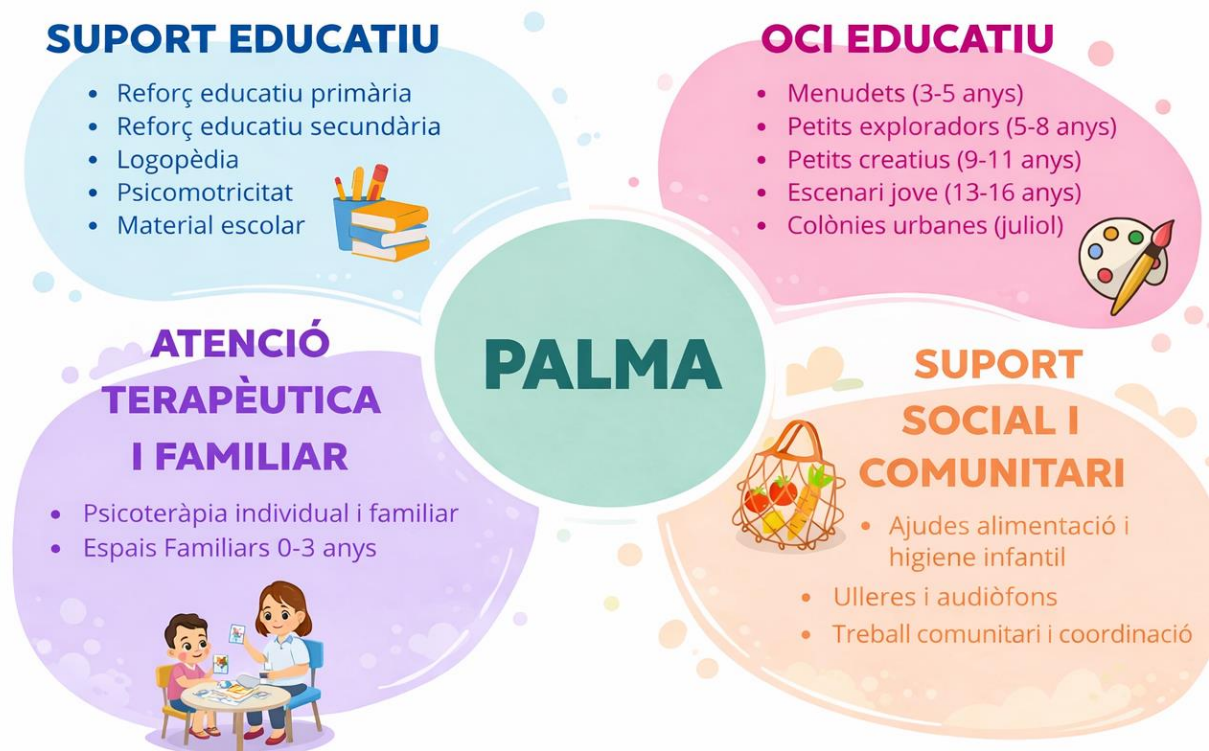


Procés d'entrada al Programa CaixaProinfància



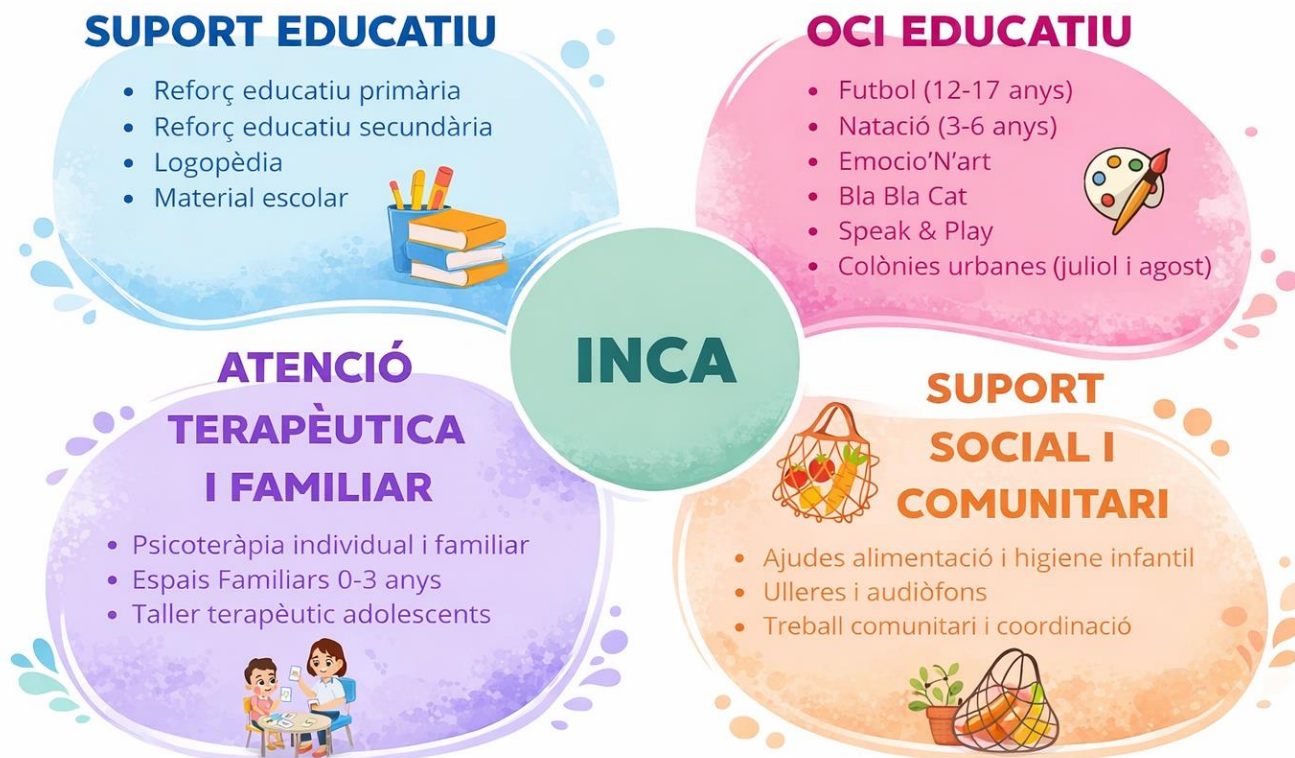


Serveis del Programa CaixaProinfància





Serveis del Programa CaixaProinfància



Serveis del Programa CaixaProinfància



Serveis del Programa CaixaProinfància





Contacte

PALMA

 **Correu electrònic**
casalenfamiliapalma@fundacioires.org

 **Telèfons**
605 053 361 · 652 313 963 · 691 608 330

 **Adreça**
Plaça Alexandre Jaume, 9, 2n, 2a
07002 Palma

INCA

 **Correu electrònic**
begonabarres@fundacioires.org

 **Telèfons**
645 318 447 · 645 715 492

 **Adreça**
Avinguda General Luque, 223
Casal d'Entitats Ciutadanes
07300 Inca

MANACOR

 **Correu electrònic**
casalenfamiliamanacor@fundacioires.org

 **Telèfons**
678 956 398 · 620 463 426 · 675 732 424

 **Adreça**
C/ Miquel Porcel Pedagóg, 24
07500 Manacor

COORDINACIÓ DEL PROGRAMA

Neus Fuertes

 neusfuertes@fundacioires.org

 645 726 161

Per a derivacions o informació, no dubteu a contactar-nos



TU HO FAS POSSIBLE

VOLUNTARIAT





PROJECTE TU HO FAS POSSIBLE

Servei que ofereix un voluntariat social

Permet donar suport a les famílies durant la realització de les activitats i dels processos, oferint col·laboració en la cura dels menors, suport als/les professionals que duen a terme els projectes i acompanyament a les famílies en els processos de recuperació de la violència viscuda o d'altres factors de vulnerabilitat.





PROJECTE TU HO FAS POSSIBLE

Recepció:

- Horari d'atenció: de dilluns a divendres de 9:00h a 17:00h. **608 275 395**

Coordinadora:

- Ana del Carmen Trigo Segura **665 299 533** o anadelcarmen@fundacioires.org



Av. Comte Sallent, 11 , 4art pis ç

Palma

lauramartinezmarques@fundacioires.org

Àrea de Sensibilització i Formació en Igualtat i Prevenció de les Violències Masclistes



Àrea de Sensibilització i Formació en Igualtat i Prevenció de les Violències Masclistes

Què feim?

- Oferim formació especialitzada, accions de sensibilització i programes de prevenció en matèria d'igualtat de gènere i violències masclistes.
- S'adreça a *professionals, centres educatius, entitats, administracions i empreses*.
- Amb l'objectiu de promoure entorns lliures de violències i discriminacions, incorporar la perspectiva de gènere i millorar la detecció i intervenció.
- També es desenvolupen projectes específics, tallers, campanyes i assessorament adaptats a les necessitats de cada col·lectiu.



Àrea de Sensibilització i Formació en Igualtat i Prevenció de les Violències Masclistes

Projectes destacats

No hi ha espai per al masclisme

Campanya de sensibilització integral desenvolupada als 14 municipis de la Mancomunitat Pla de Mallorca (tallers a la ciutadania, formacions a ajuntaments, punts liles informatius, accions de sensibilització comunitàries, taules rodones,...).

@nohihaespaiperalmasclime



Sense Gènere de Dubtes

Prevenció i educació adreçat a joves, resol dubtes sobre sexualitat, relacions i salut sexual des d'una perspectiva d'igualtat i diversitat. Inclou materials físics i digitals i eines pedagògiques transferibles per a docents per donar continuïtat al treball preventiu.

@sensegeneredubtes





Àrea de Sensibilització i Formació en Igualtat i Prevenció de les Violències Masclistes

Projectes destacats

Venus Sense Cànon

"De víctimes a supervivents i de supervivents a transformadores"

Projecte d'empoderament que utilitza l'art, la creació i el treball grupal per promoure la recuperació personal, l'autoestima i la creació de xarxes de suport entre dones supervivents de violències masclistes, afavorint processos de transformació i participació social.



Igualtat Accesible

Projecte que promou l'accés a la informació i als recursos d'igualtat i prevenció de les violències masclistes per a totes les persones, especialment aquelles amb discapacitat intel·lectual, mitjançant l'adaptació i creació de continguts i materials en formats accessibles.



Sensibilització, Formació i Prevenció de les Violències Masclistes

Contacte:

formacio@fundacioires.org

formaciobalears@fundacioires.org

695 80 35 61 // 971 22 74 08

Consulta els nostres catàlegs de tallers formatius:

<https://www.fundacioires.org/ca/que-fem/formacions-tallers/>



www.fundacioires.org

BARCELONA

Av. de Roma, 157, 2a pl.
08011 Barcelona
Tel. 934 864 750
fundacio@fundacioires.org

GIRONA

C. St. Dionís, 42.
17190 Salt
Tel. 972 296 952
fundacio@fundacioires.org

ILLES BALEARS

Comte Sallent, 11, 4t.
07003 Palma
Tel. 971 722 856
balears@fundacioires.org