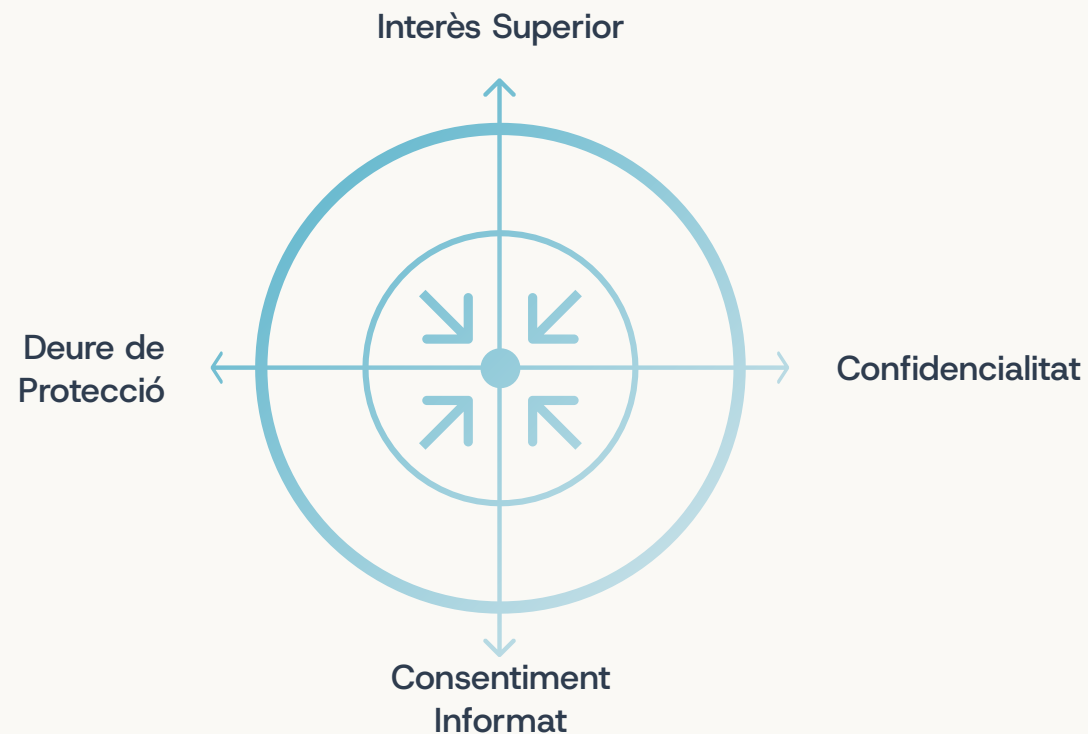


Menors, Confidencialitat i Protecció

Marc legal i deontològic per a professionals de l'educació i la salut a les Illes Balears. Una guia pràctica sobre confidencialitat, consentiment i deure de protecció.



Obia Oficina Balear
de la **Infància**
i l'**Adolescència**

L'Interès Superior del Menor

Definició

Principi jurídic que estableix que qualsevol decisió que afecti un infant o adolescent ha de prioritzar el seu **benestar, seguretat i desenvolupament integral** per sobre de qualsevol altre interès.

Quan consultar OBIA?

Cal sol·licitar assessorament a OBIA davant qualsevol situació de dubte sobre la protecció d'un menor, especialment en casos de risc, conflictes familiars o dilemes deontològics.

 L'interès del menor sempre preval sobre el dels pares, l'Estat o tercers.

Límits de la Confidencialitat per Edat

1

Majors de 16 anys

Autonomia sanitària plena (Llei 9/2019). Els pares mantenen la pàtria potestat fins als 18, però el jove té dret a confidencialitat en temes personals si no hi ha risc.

2

12–15 anys (Menor Madur)

Si el professional determina maduresa intel·lectual i emocional suficient, es reconeix capacitat de decisió i es protegeix la seva intimitat davant la família.

3

Menors de 14–15 anys

La LOPDGDD els permet consentir el tractament de les seves dades personals de manera independent.

 En tots els casos, el secret professional cedeix davant qualsevol indicati de risc físic o psicològic.

Quan Trencar la Confidencialitat

Risc vital

Autolesions, ideació suïcida o conductes de gran risc.

Maltractament

Sospita de perill dins o fora de la família.
Obligació legal de denúncia.

Delicte

Si la informació implica la possible comissió d'un fet delictiu.

Protocol davant ideació suïcida

El **Protocol de Risc Autolític de les Illes Balears** obliga a comunicar-ho a la família i derivar als serveis de salut mental, **encara que el menor s'hi oposi**.

La informació s'ha de transmetre immediatament a l'**Equip Directiu** o al **Coordinador/a de Benestar i Protecció** del centre.

Compartir Informació dins el Centre

Amb el Tutor/a

Informació rellevant sobre estat emocional, situacions familiars o dificultats d'aprenentatge. *Evitar detalls íntims sense valor educatiu.*

Amb l'Equip Docent

Només allò amb impacte directe a l'aula: adaptacions metodològiques, pautes de conducta, situacions de salut rellevants (epilèpsia, al·lèrgies). *No el diagnòstic clínic detallat.*

Amb el Claustre

Com a norma general, **no** es comparteix informació confidencial en un claustre obert. Excepció: mesures organitzatives generals o protocols de centre.

❏ Principi clau: compartir només la informació **estrictament necessària** per exercir la funció professional.

Intervenció Psicològica sense Consentiment Parental

Com a norma general, **no és possible** iniciar una intervenció psicològica sense el consentiment de qui tengui la pàtria potestat. Però existeixen excepcions crítiques:



Risc Vital o Autolític

Emergències amb risc immediat per a la vida. S'actua d'ofici via protocols de **Convivèxit**.



Violència de Gènere

Segons l'art. 156 del Codi Civil, no cal el consentiment del progenitor imputat o condemnat per violència.



Maltractament o Abús

Si els progenitors poden ser els autors, s'actua sense informar-los prèviament per no posar el menor en més perill.



Desemparament Social

Quan l'IMAS o entitat competent declara situació de risc, pot autoritzar les intervencions necessàries.

Custòdia Compartida i Desacords entre Progenitors

Regla general

La decisió sobre atenció psicològica forma part de la **pàtria potestat**, no de la guarda. Ambdós progenitors han de signar per iniciar un tractament.

Si hi ha desacord

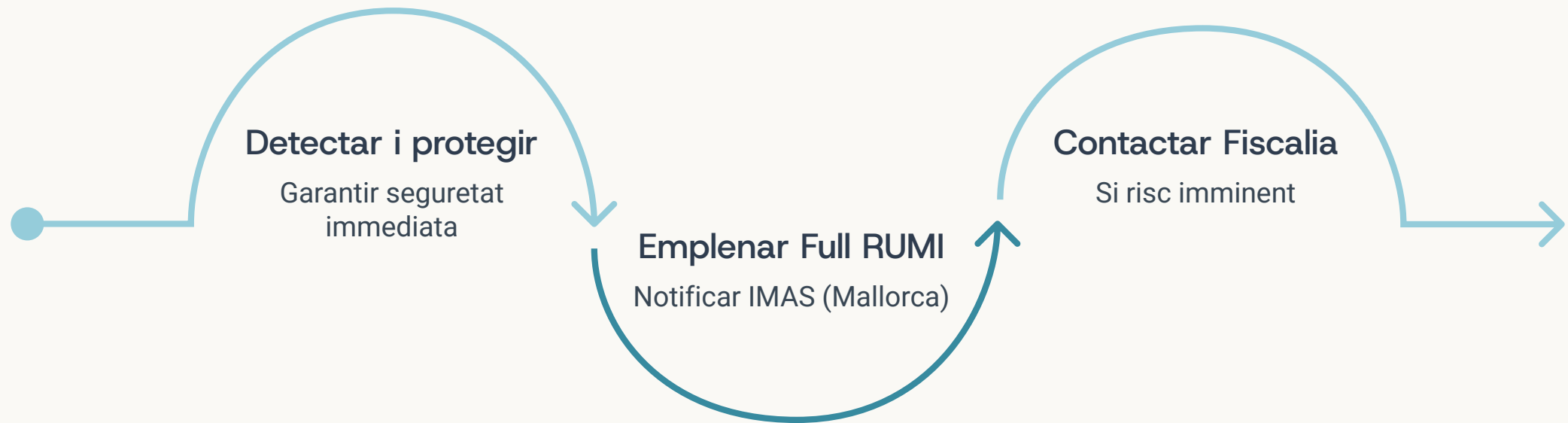
- El centre no pot iniciar la intervenció ordinària.
- El progenitor que la desitja ha d'acudir al jutge (art. 156 Codi Civil).
- Excepció: sentència per violència de gènere.

Accés a la informació escolar

Ambdós progenitors tenen dret a rebre informes i conèixer l'evolució, **independentment de qui tengui la custòdia**, excepte si una sentència ho prohibeix.

- ❗ El centre ha de facilitar la informació per duplicat a les dues parts.

Sospita de Desemparament o Abús



Si l'agressor és part de la família, **no s'ha d'avisar els progenitors** fins que ho autoritzin les autoritats. En cas d'abús sexual, el menor ha de ser traslladat a un hospital de referència (Son Espases) per a valoració pediàtrica i forense.

⊗ Davant sospita de maltractament: no informar els progenitors si hi ha risc de represàlies contra el menor.

Famílies que Pressionen o es Neguen a Intervencions

Davant amenaces o denúncies

- Informar immediatament la Direcció i la Inspecció Educativa.
- Registrar cada entrevista i telefonada (dia, hora, contingut).
- Guardar còpia de totes les comunicacions.
- **Mai entrevistar-se sol** amb una família que amenaça.

Negativa a avaluació o NESE

- **Fase 1:** Reunió formal i acta documentada.
- **Fase 2:** Avaluació psicopedagògica d'ofici si és imprescindible.
- **Fase 3:** Comunicació a la Inspecció Educativa.
- Si suposa negligència: activar Full RUMI o Fiscalia de Menors.

Accés dels Progenitors al Contingut de les Sessions

Què tenen dret a saber

- Diagnòstic i evolució general.
- Objectius i progressos terapèutics.
- Pautes per aplicar a casa.

Què es pot preservar

- Detalls íntims de les sessions.
- Paraules textuais del menor.
- Confidències que podrien trencar el vincle terapèutic.

Bones pràctiques

Informa els pares des del principi que existirà un **espai de confidencialitat** amb el fill. Lliura informes d'objectius i progressos sense entrar en detalls privats.



La confidencialitat desapareix sempre davant risc de suïcidi, autolesions, abús o comissió d'un delictes. El deure de protegir passa per davant de qualsevol pacte de privacitat.



**Govern de les
Illes Balears**

Conselleria de Famílies, Benestar
Social i Atenció a la Dependència



**MOLTES GRÀCIES PER
LA VOSTRA ATENCIÓ**