



Govern de les Illes Balears

Conselleria d'Educació,
Cultura i Universitats



**MEMÒRIA DE L' INSTITUT PER A LA
CONVIVÈNCIA I L'ÈXIT ESCOLAR**

CURS 2013-14

ÍNDEX

1. Membres de l'Institut per a la Convivència i l'Èxit Escolar.	3
2. Àmbits Generals d'actuació.	3
A. Avaluació i investigació.	3
B. Cooperació territorial.	3
C. Formació.	5
D. Assessorament i intervenció en matèria de convivència.	6
E. Documentació i normativa.	10
F. Comunicació i difusió.	11
G. Administració i gestió per processos.	12
3. Anàlisi de les memòries de convivència dels centres educatius de les Illes Balears.	12
4. Programació per al curs 2014-15.	12
A. Cooperació territorial.	12
B. Formació.	13
C. Assessorament i intervenció en matèria de convivència.	13
D. Documentació i normativa.	14
E. Comunicació i difusió.	14
F. Administració i gestió per processos.	15
Annex: 1. Anàlisi gràfic de les memòries dels centres educatius.	16

1. MEMBRES DE L' INSTITUT PER A LA CONVIVÈNCIA I L'ÈXIT ESCOLAR.

- Director: Jaume Isern Lladó
- ATD: Gaël A. Thyus Vieville
- AD: Pere Quetglas Márquez
- AD: Irma Alanzol Pereira-Rocha

2. ÀMBITS GENERALS D'ACTUACIÓ.

A. AVALUACIÓ I INVESTIGACIÓ:

- i. Recollida i anàlisi de les memòries dels plans de convivència corresponents al curs 2013-14 (informe gràfic a l'annex). Aquest curs s'ha consolidat la tramitació telemàtica d'aquestes memòries. L'acceptació general ha estat molt positiva.

B. COOPERACIÓ TERRITORIAL:

S'han dut a terme diferents actuacions en aquest àmbit:

- i. Elaboració i presentació al OAPPE d'un projecte d'associació europea Comenius Regio amb Turquia i Regne Unit anomenat Enhancing Wellbeing Through Creative Arts per als cursos 2014-16.
- ii. Encontre per establir relacions de cooperació en pràctiques restauratives à Toulouse (França) convidats per dues organitzacions de la regió: Contact de Justice i Parle avec Elles. Aquest primer contacte ens ha permès difondre públicament el nostre projecte europeu "Restorative practices for schools, families and wider communities" i donar les primeres passes per sol·licitar un nou projecte europeu Erasmus+ per als cursos 2015-17.
- iii. Col·laboració activa amb l'Observatori Estatal de Convivència.

- iv. Cooperació amb l'Alta Inspecció Educativa, els cossos i forces de seguretat de l'Estat, Policia Local (projecte Policia Tutor), Oficina de Defensa de Drets del Menor i altres serveis i organitzacions relacionades amb l'educació i amb la salut del menor, per tal de posar en marxa el servei CIBERCONVIU d'assessorament sobre la problemàtica del ciberassetjament.
- v. Col·laboració activa amb IB-Jove, ODDM, Policia Nacional, Guàrdia Civil i Polícies-Tutors en la creació del comitè tècnic "INTERNET SEGURA"
- vi. L'Institut per a la Convivència i l'Èxit Escolar forma part de l'Observatori de la Infància i l'Adolescència de les Illes Balears (OIAIB).
- vii. Participació en el grup de treball per l'estudi de la igualtat i la prevenció de la violència de gènere en l'adolescència (Madrid).
- viii. Col·laboració amb l'Alta Inspecció Educativa pel que fa a la Instrucció nº 7/2013 de la "Secretaría de Estado de Seguridad", referent al "Plan Director para la convivencia y mejora de la seguridad en los Centros Educativos y sus entornos".
- ix. Col·laboració activa amb la unitat de coordinació contra la violència sobre la dona de la Delegació Territorial de Govern.
- x. Col·laboració activa amb IB-Dona en el Pla estratègic per la igualtat d'oportunitats entre dones i homes.
- xi. Col·laboració activa en el grup d'investigació de l'IRIE sobre intel·ligència emocional
- xii. Col·laboració activa en el procés d'escolarització per al curs 2014-15.

- xiii. Assistència a la trobada de Polícies-Tutors a Menorca.

C. FORMACIÓ:

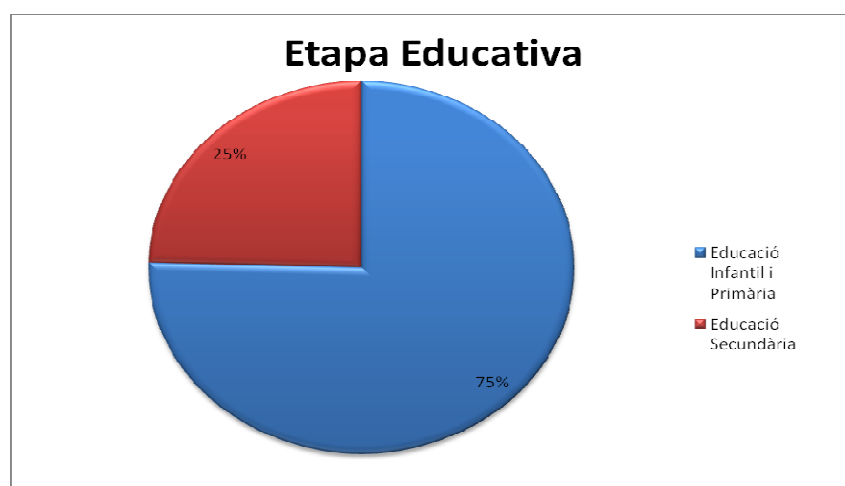
S'han dut a terme diferents accions formatives:

- i. Coordinació i ponència de la formació “Introducció a les pràctiques restauratives” de 10 hores a tots els CEP de les illes.
- ii. Coordinació del curs “El bullying i ciberbullying: com actuar des de l'escola” al CEP Palma de 21 hores, febrer-març 2014.
- iii. Col·laboració activa amb el CEP de Palma en la coordinació dels seminaris “Educar i Conviure” i “El coaching a les aules” entre octubre 2013 i maig 2014.
- iv. Col·laboració activa amb el CEP de Manacor en la coordinació del seminari “Materials per a la convivència” entre gener i abril 2014.
- v. Col·laboració activa en els projectes de millora sobre pràctiques restauratives dels CEIP Miquel Porcel i CEIP Sa Indioteria.
- vi. Coordinació i ponència de les formacions internes en pràctiques restauratives del CC Sant Vicenç de Paül de Cas Capiscol (Palma).
- vii. Coordinació i ponència de les formacions internes en pràctiques restauratives de la Fundació S'Estel (centres Es Fusteret i Es Mussol).
- viii. Tutorització del mòdul de convivència de la formació específica per a directors/es convocada pel SFPP.
- ix. Col·laboració en l'organització del curs sobre detecció i intervenció en conductes disruptives a l'aula realitzat al CEP Inca.

D. ASSESSORAMENT I INTERVENCIÓ EN MATÈRIA DE CONVIVÈNCIA:

Aquest curs s'han atès un total de **57** sol·licituds d'assessorament i intervenció en matèria de convivència. A més a més, s'ha assessorat directament diferents centres educatius en relació a la gestió del seu pla de convivència, detecció de necessitats i mecanismes de resolució conflictes.

Nombre de sol·licituds per etapa educativa 2013-14	
Educació Infantil i Primària	43
Educació Secundària Obligatoria	14
TOTAL	57

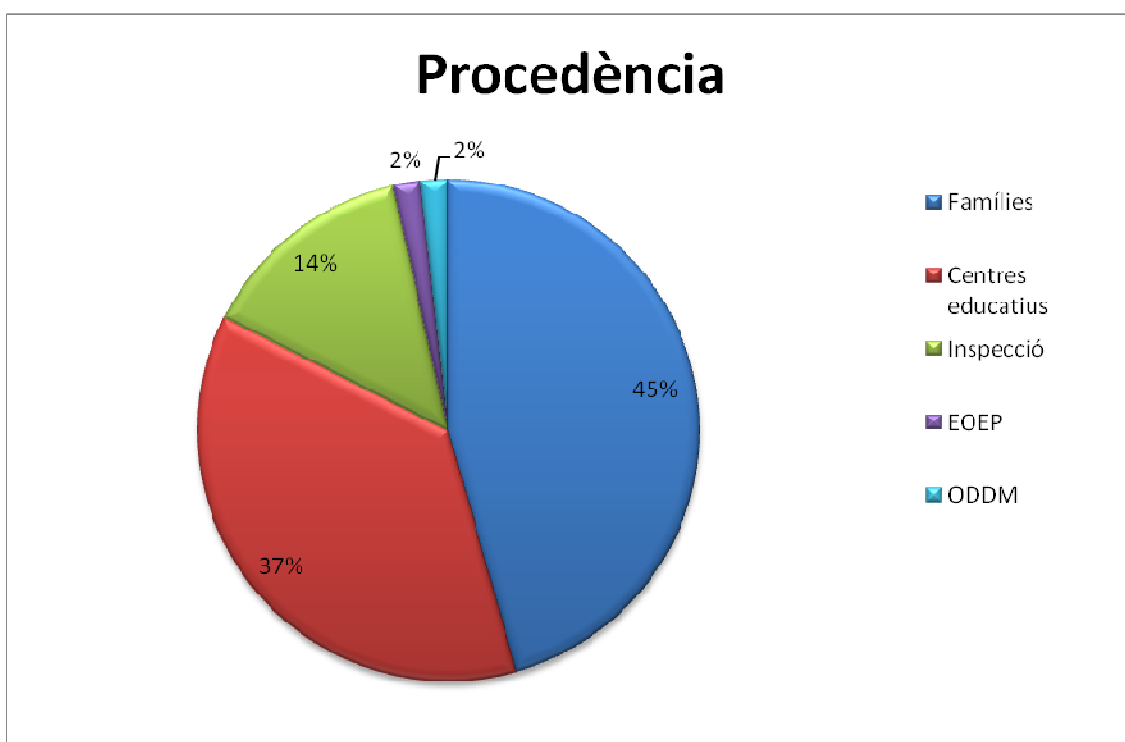


Nota: El 100% de les demandes s'han produït a Mallorca.

Nombre de sol·licituds per titularitat del centre 2013-14	
Públic	36
Concertat	20
Privat	1
TOTAL	57

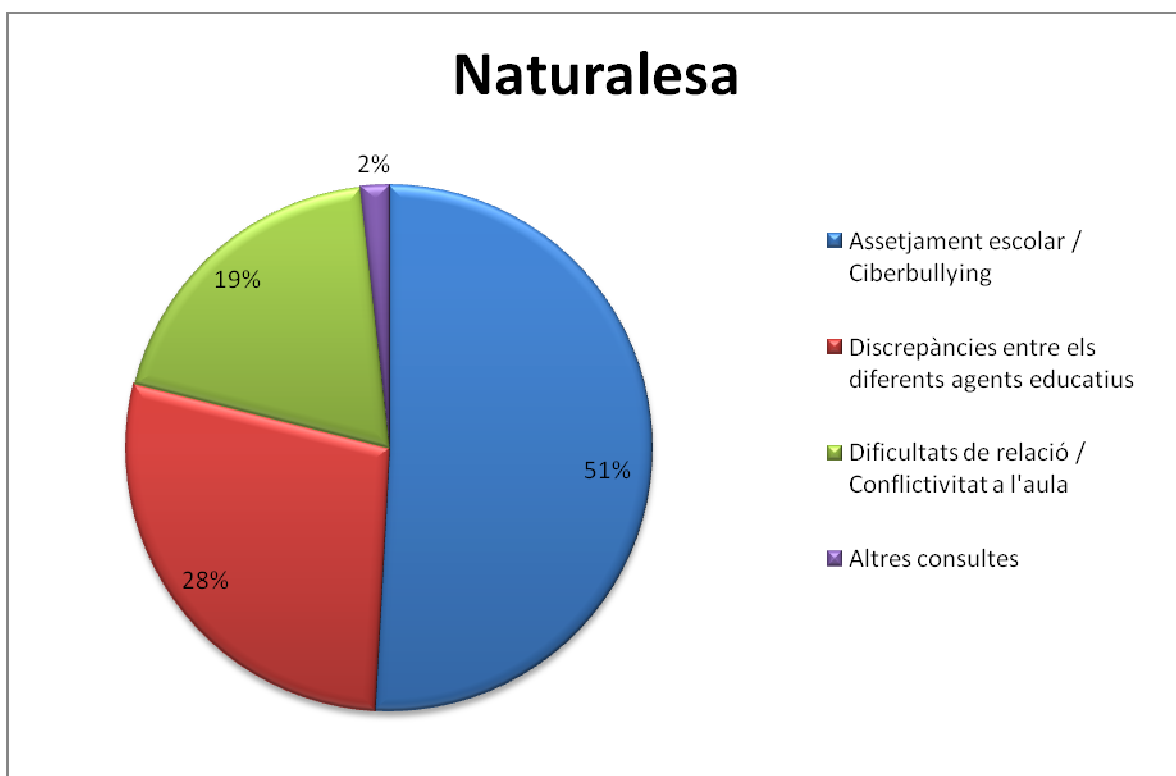
Respecte al curs passat s'observa que s'ha produït un augment significatiu de demandes en general i molt especialment a primària.

Nombre de sol·licituds per procedència 2013-14	
Famílies	26
Centres educatius	21
Inspecció	8
EOEP	1
ODDM	1
TOTAL	57



Pel que fa a la procedència de les sol·licituds s'observa un increment important en les que procedeixen del departament d'Inspecció Educativa. Atribuïm aquest increment a l'optimització de la coordinació del nostre Institut amb aquest departament.

Nombre de sol·licituds per la seva naturalesa 2013-14	
Assetjament escolar /Ciberbullying	29
Discrepàncies entre els diferents agents educatius	16
Dificultats de relació / Conflictivitat a l'aula	11
Altres consultes	1
TOTAL	57



Quant a la naturalesa de les sol·licituds s'observa un increment significatiu de les demandes relacionades amb bullying i ciberbullying, així com per discrepàncies entre

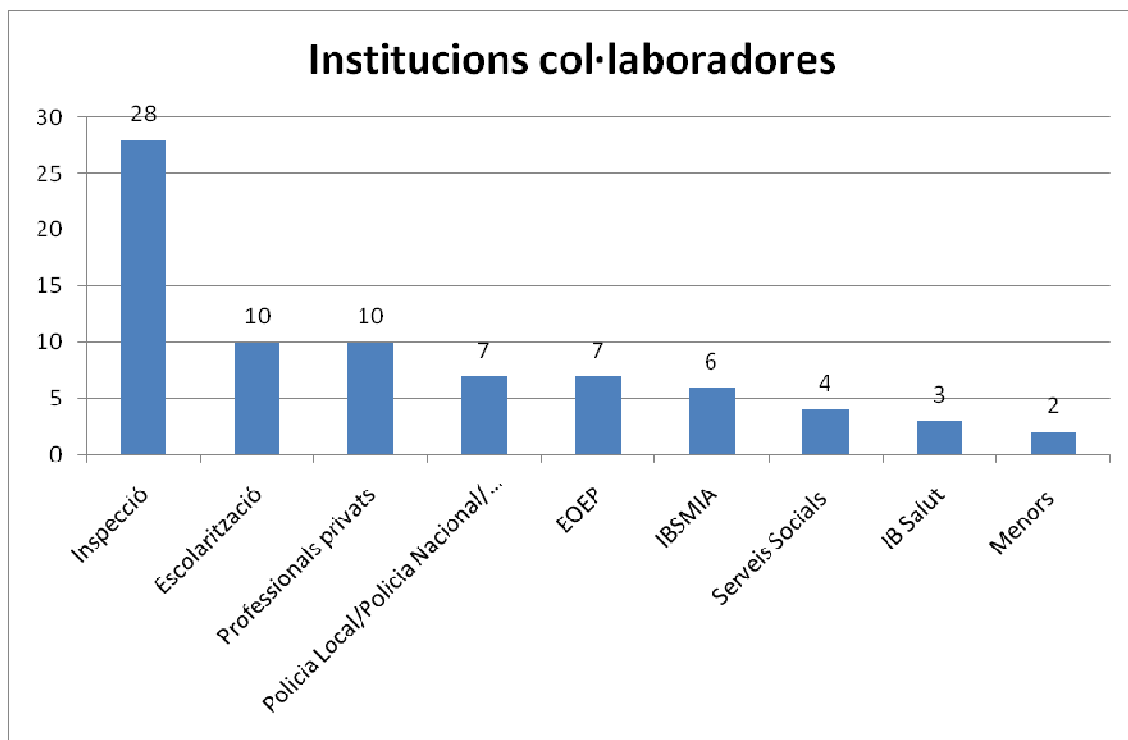
els diferents agents educatius. Per contra han disminuït les demandes per conflictivitat a l'aula. Per tal de donar resposta a aquestes demandes Convivèxit ha apostat per reforçar l'oferta de formació a tota la comunitat educativa.

A més, s'han dut a terme 65 actuacions puntuals d'assessorament i coordinació en demandes relacionades amb:

- Bullying i ciberbullying
- Escolarització, acompanyament en els canvis de centre
- Gestió del dol
- Sexualitat: conductes sexualitzades, sospites d'abusos, embarassos...
- Discrepàncies família-escola
- Questions legals relacionades amb guarda, custòdia, separacions...
- Protecció de menors
- Conflictes entre famílies
- Compliment del ROF i RRI
- Absentisme i puntualitat
- Recursos d'avaluació, diagnòstic i intervenció
- Conductes disruptives, trastorns de conducta, trastorns emocionals greus i trastorns d'espectre autista

S'ha continuat treballant amb el protocol de coordinació de l'ICEE amb altres institucions o serveis d'àmbits relacionats amb el món educatiu per a l'atenció eficient de les demandes rebudes. Aquest protocol ha estat especialment útil en la relació amb els centres educatius, l'Institut Balear de Salut Mental de la Infància i l'Adolescència (IBSMIA) i les forces de seguretat nacionals i locals. Aquest protocol

s'ha revisat per tal d'incloure les actuacions en els casos que derivin en la comissió de delictes o faltes administratives i ajustar-lo a la legislació vigent sobre menors.



Per tal d'avaluar la feina que desenvolupa l'ICEE, es demana als usuaris que contestin de forma anònima una enquesta de satisfacció. Volem destacar que la nota mitjana de satisfacció és 9'35/10 (en data 22/01/2015 amb 35 casos puntuats).

E. DOCUMENTACIÓ I NORMATIVA:

L'equip permanent ha col·laborat en la redacció de les instruccions per a centres educatius no universitaris sostinguts amb fons públics per al curs 2014-15.

F. COMUNICACIÓ I DIFUSIÓ:

S'ha fet un esforç molt important a l'àmbit de la difusió dels objectius i activitats de l'ICEE:

- i. Actualització periòdica de la pàgina web institucional.
- ii. Informació permanent a les xarxes socials Facebook. i twitter.
- iii. Comunicació continuada amb els centres educatius sobre canals de comunicació i coordinació, oferta d'activitats formatives, novetats destacables i agraïments per la feina realitzada en matèria de convivència i la col·laboració amb l'ICEE (via correu electrònic)
- iv. Entrevistes en diferents mitjans de comunicació, articles i notes de premsa periòdiques relatives als diferents projectes en marxa.
- v. Xerrada "La gestió d'aula: idees i reflexions" sol·licitada per 2 centres educatius de Mallorca i pels directors dels centres de la Mancomunitat.
- vi. Xerrada "Tast restauratiu" sol·licitada per 15 centres educatius de Mallorca, 1 EOEP i l'associació GREC Mallorca.
- vii. Organització de la conferència "La violencia de género en el entorno escolar" en col·laboració amb la unitat de coordinació contra la violència sobre la dona de la Delegació Territorial de Govern i l'Ajuntament de Calvià.
- viii. Publicació d'un article sobre pràctiques restauratives a la revista "Organización y Gestión Educativa" en col·laboració amb el Sr. Ángel Vázquez, inspector educatiu.
- ix. Assistència (i difusió posterior de conclusions) a diferents activitats formatives, conferències i presentacions de llibres relacionades amb la convivència i l'èxit escolar.

G. ADMINISTRACIÓ I GESTIÓ PER PROCESSOS:

S'han revisat sistemàticament els processos bàsics de i els seus documents vinculats per tal d'adaptar-lo a les necessitats detectades per al curs 2013-14:

- i. SAI Sol·licituds d'Assessorament i Intervenció
- ii. FPD Formació personal docent
- iii. FND Formació personal no docent
- iv. ICC Informe convivència centres

A més, s'ha continuat sistematitzant els mecanismes de registre i seguiment de les tasques d'administració (documents de funcionament i justificació econòmica).

3. ANÀLISI DE LES MEMÒRIES DE CONVIVÈNCIA DELS CENTRES EDUCATIUS DE LES ILLES BALEARS.

De l'anàlisi dels resultats de les memòries de convivència dels centres educatius de les Illes Balears, destaquem que un 85% dels centres han assolit favorablement els objectius de convivència que es varen plantejar. Quant a les causes que indiquen els centres educatius per les quals no han pogut assolir satisfactòriament els objectius de convivència destaquen: la manca de temps, la formació específica, la manca de recursos i la manca de participació de les famílies. A l'annex podem trobar l'anàlisi gràfic amb els detalls de les memòries.

4. PROGRAMACIÓ PER AL CURS 2014-15.

A. COOPERACIÓ TERRITORIAL.

- i. Reforçar les relacions de cooperació amb institucions i associacions internacionals que treballen a l'àmbit de la convivència, la mediació i les pràctiques restauratives (IIRP, ILARP, HCRP, Question de Justice, Parle avec Elles...).

- ii. Continuar col·laborant activament amb les institucions que treballen a l'àmbit educatiu, menors i famílies: ODDM, OIAIB, Internet Segura, Ciberconviu, IBJove, etc.

B. FORMACIÓ.

- i. Revisar sistemàticament els processos de formació per docents i no docents (FPD i FND) implantats aquest curs.
- ii. Oferir activitats formatives relacionades amb la intel·ligència emocional i el coaching educatiu a les aules com a factors d'èxit escolar, desenvolupament personal i lideratge.
- iii. Reforçar l'oferta formativa en mediació i pràctiques restauratives com a eina per millorar la gestió positiva de la convivència escolar i la resolució dialogada dels conflictes.
- iv. Augmentar l'oferta d'activitats formatives relacionades amb el bullying i el ciberbullying i els trastorns de conducta.
- v. Col·laborar activament en les activitats formatives dutes a terme per altres institucions en temàtiques relacionades amb la convivència (igualtat, violència de gènere, infància i adolescència, internet segura...).

C. ASSESSORAMENT I INTERVENCIÓ EN MATÈRIA DE CONVIVÈNCIA.

- i. Consolidar els mecanismes de coordinació i col·laboració amb el Servei de Suport Educatiu (EOEP, EAP i EAC) en el seguiment dels casos SAI.
- ii. Reforçar els mecanismes de coordinació i col·laboració amb tots els serveis públics (polícies-tutors i altres forces de

seguretat, serveis socials, fiscalia de menors, IBSMIA, ODDM...) en el seguiment dels casos SAI.

- iii. Millorar les eines telemàtiques relacionades amb la recollida de les memòries de convivència, i especialment les referides a la impressió i arxiu de les mateixes per part dels centres educatius. (procés ICC).
- iv. Optimitzar el funcionament del servei clBerconviu, per donar resposta a les necessitats d'assessorament i suport en casos d'assetjament i ciberbullying.
- v. Continuar oferint xerrades i tallers sobre gestió de la convivència, resolució de conflictes, pràctiques restauratives i protecció dels menors als centres educatius i altres sectors de la comunitat educativa que ho sol·licitin.

D. DOCUMENTACIÓ I NORMATIVA.

- i. Col·laborar activament en la redacció de nova normativa d'acord amb les necessitats detectades per aquesta Conselleria.

E. COMUNICACIÓ I DIFUSIÓ.

- i. Impulsar la difusió dels objectius, funcions i activitats de l'ICEE a tota la comunitat.
- ii. Impulsar la difusió de la normativa vigent en matèria de menors, convivència i educació.
- iii. Impulsar la difusió de recursos materials, instruments d'avaluació i investigació tant en matèria de convivència com d'èxit escolar.

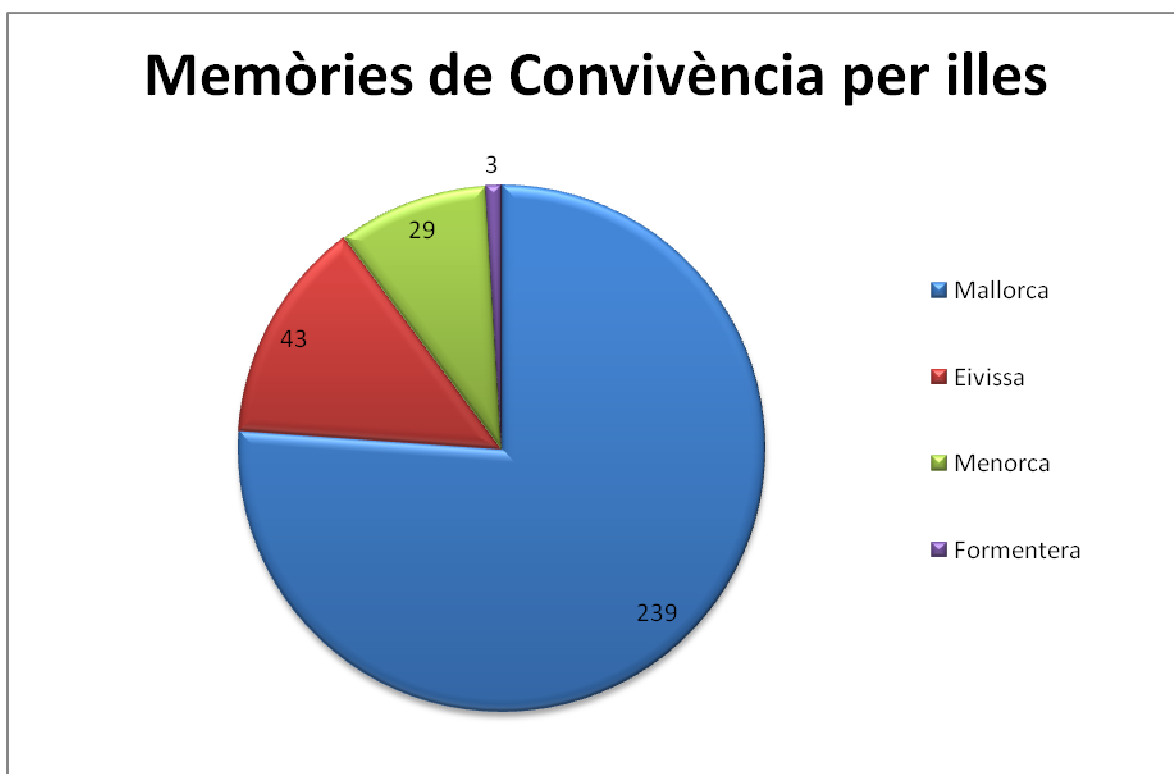
- iv. Millorar els canals de comunicació i coordinació interns amb la resta de departaments de la Conselleria d'Educació, Cultura i Universitats.
- v. Impulsar les relacions institucionals i protocols de coordinació i col·laboració amb altres institucions i entitats de la comunitat.

F. ADMINISTRACIÓ I GESTIÓ PER PROCESSOS

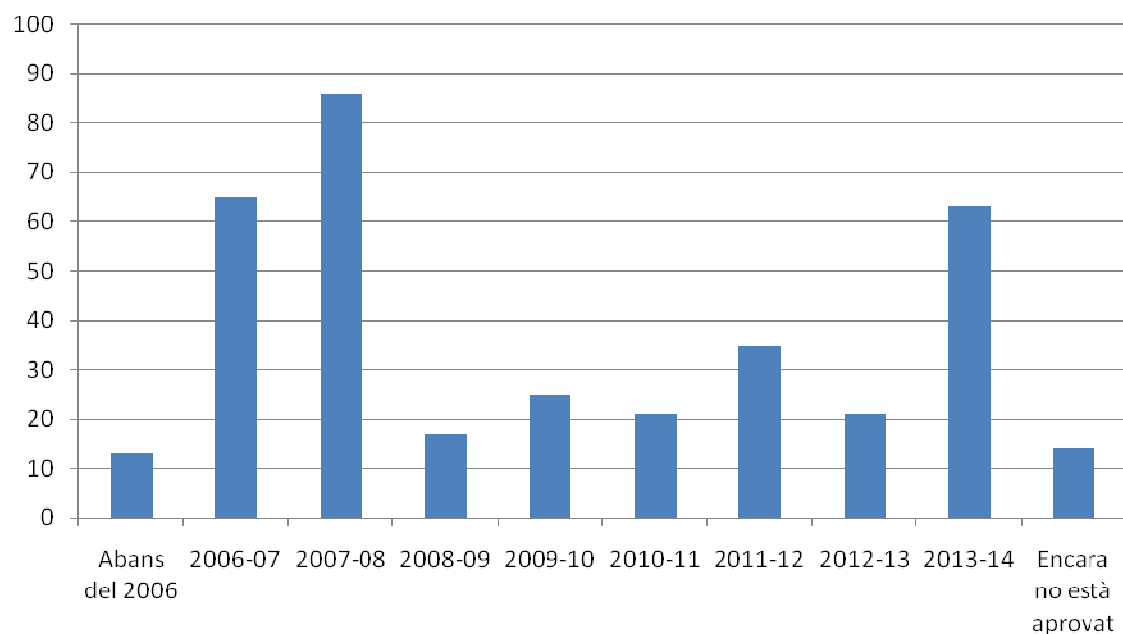
- i. Revisar els processos i documents de funcionament general.

Annex:

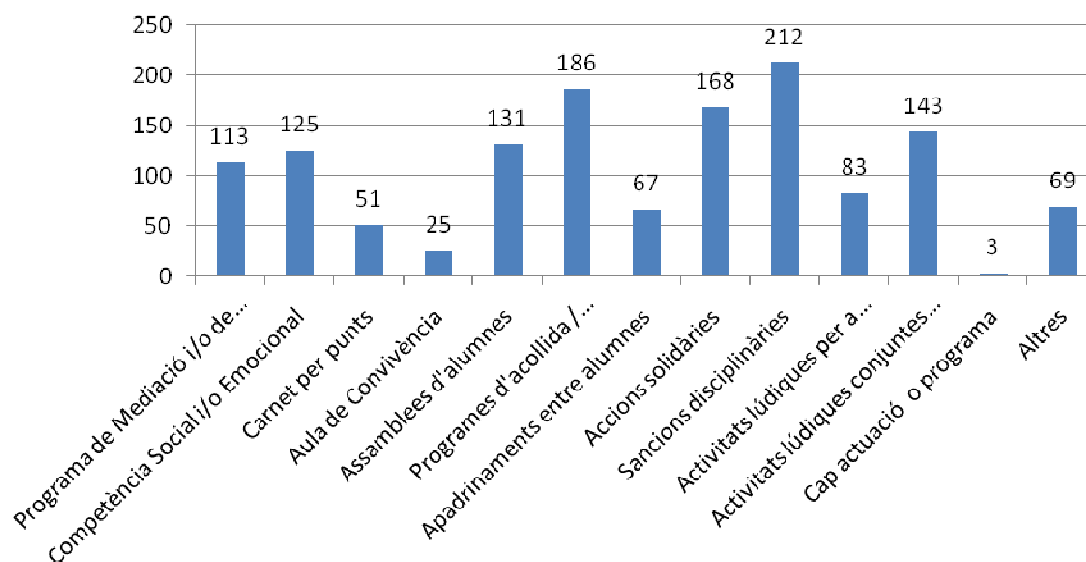
1. Anàlisi gràfic de les memòries dels centres educatius del curs 2013-2014:

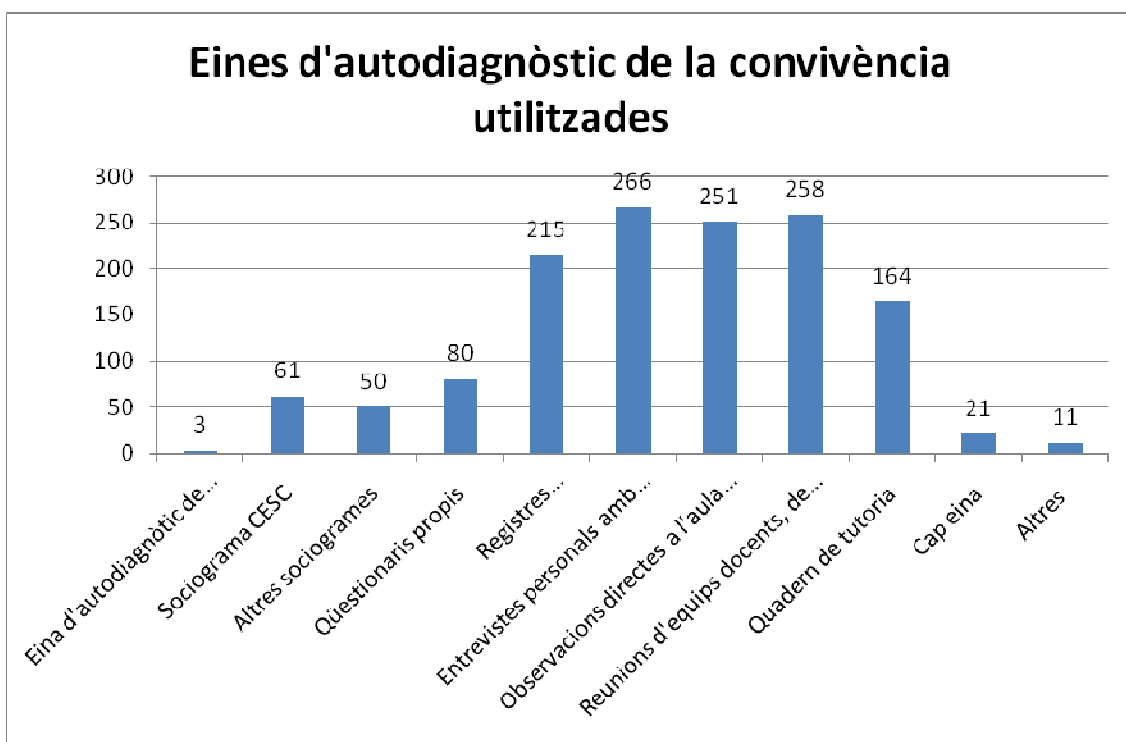
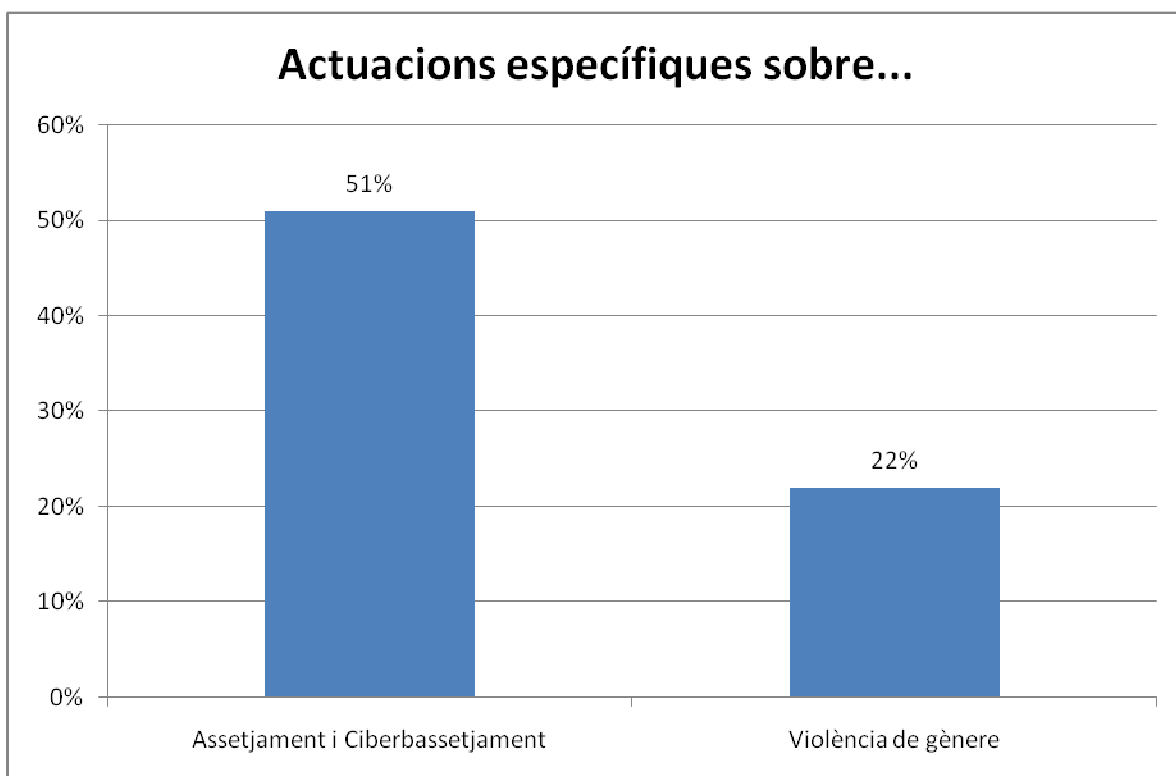


Any aprovació del Pla de Convivència

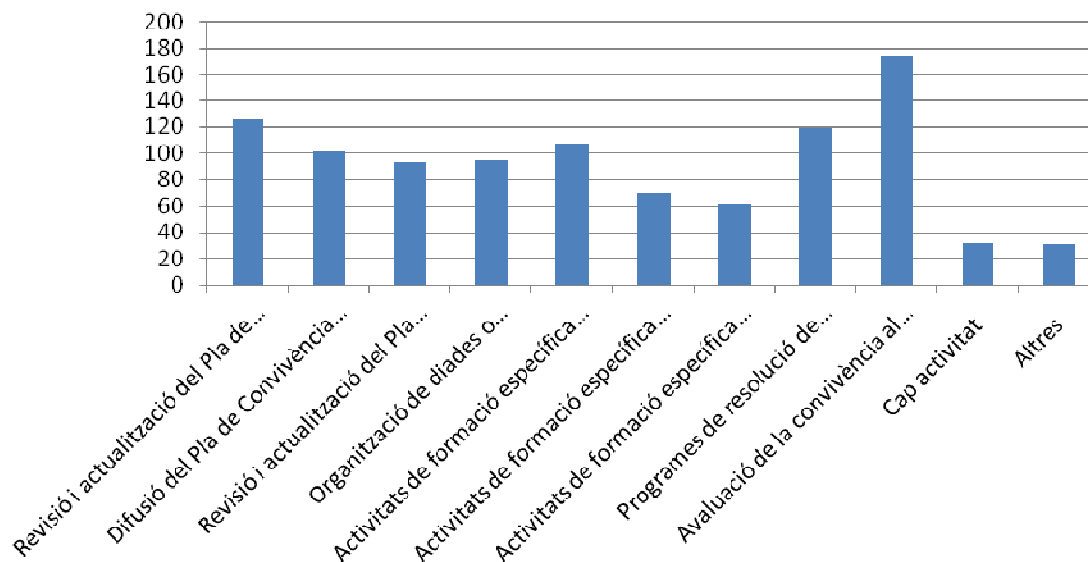


Actuacions/Programes emprats per a la millora de la convivència

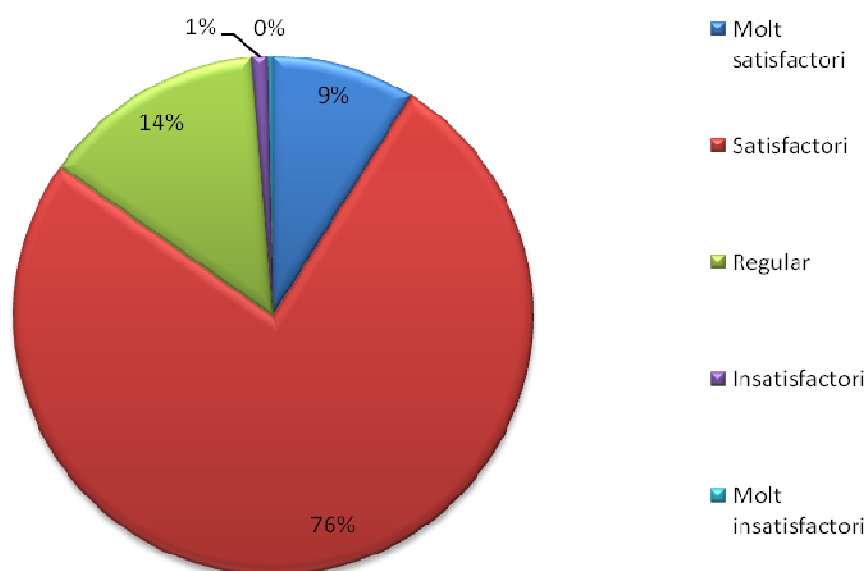




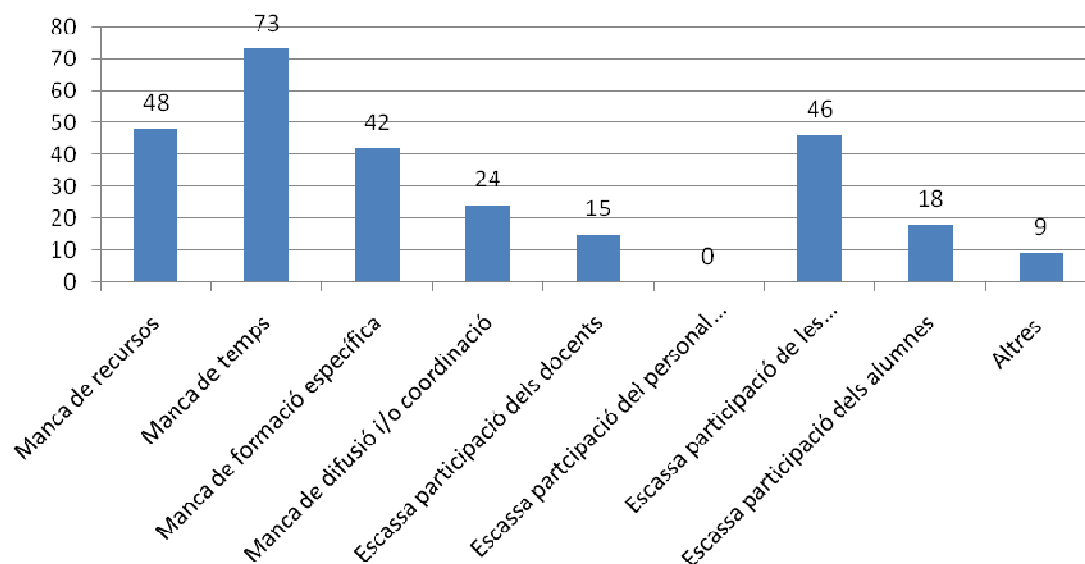
Activitats desenvolupades per la Comissió de Convivència



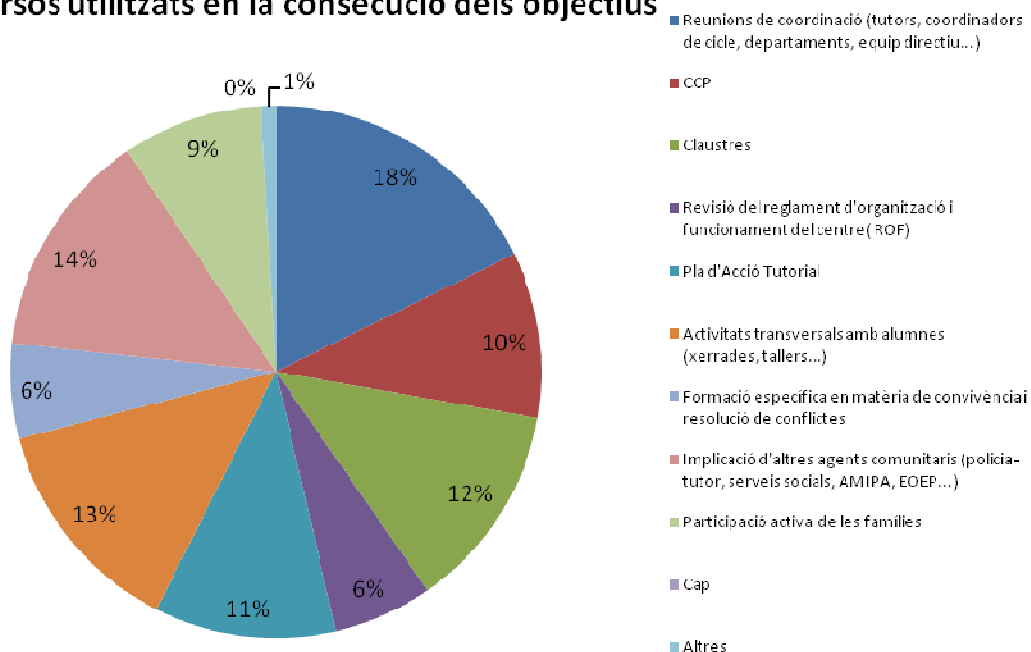
Grau assoliment objectius convivència



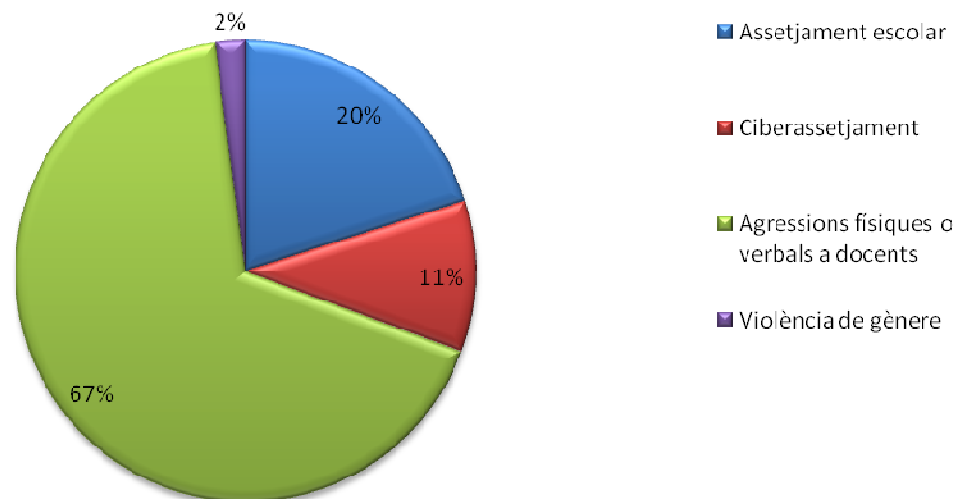
Principals causes d'assoliment no satisfactori dels objectius



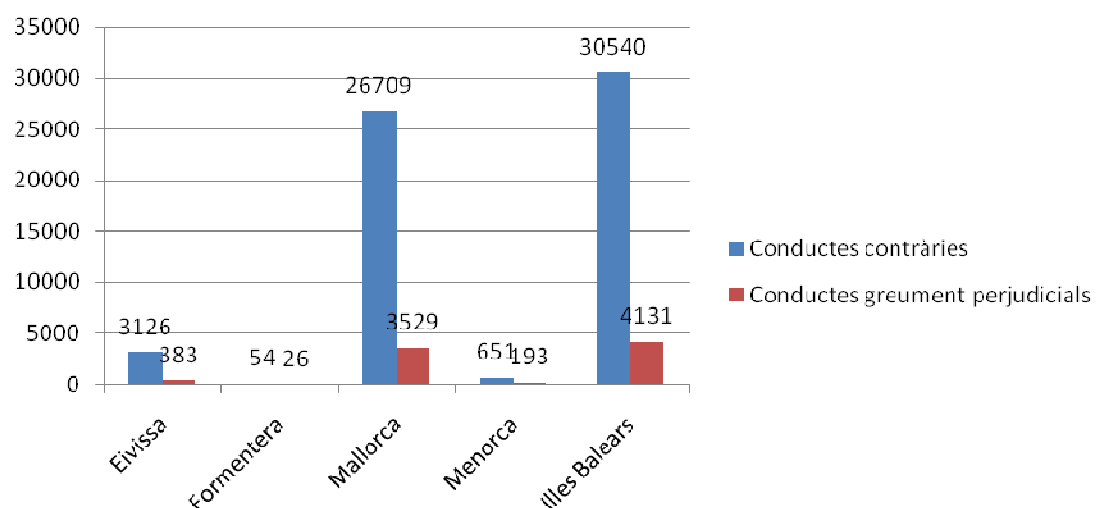
Recursos utilitzats en la consecució dels objectius



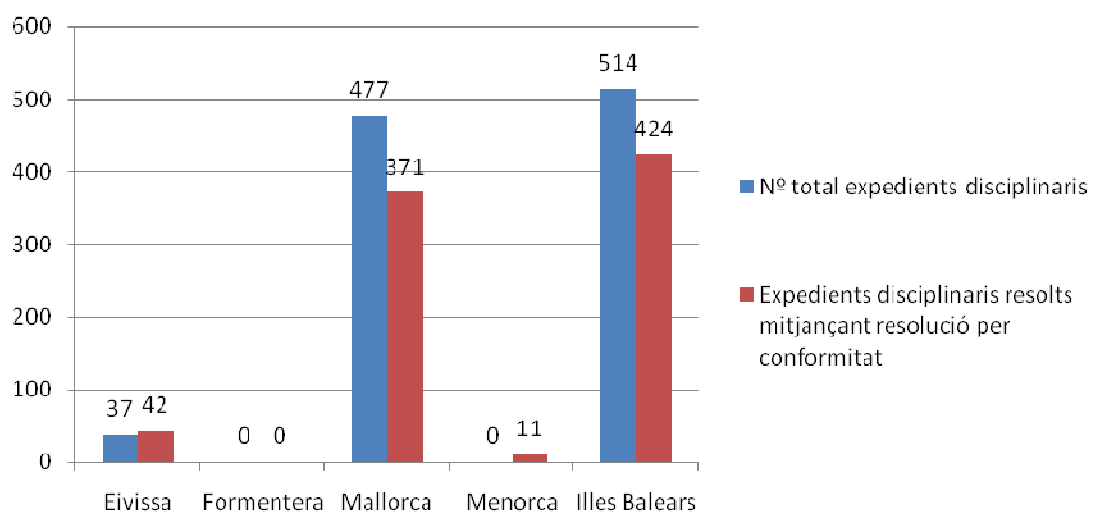
Casos greument perjudicials relacionats amb...



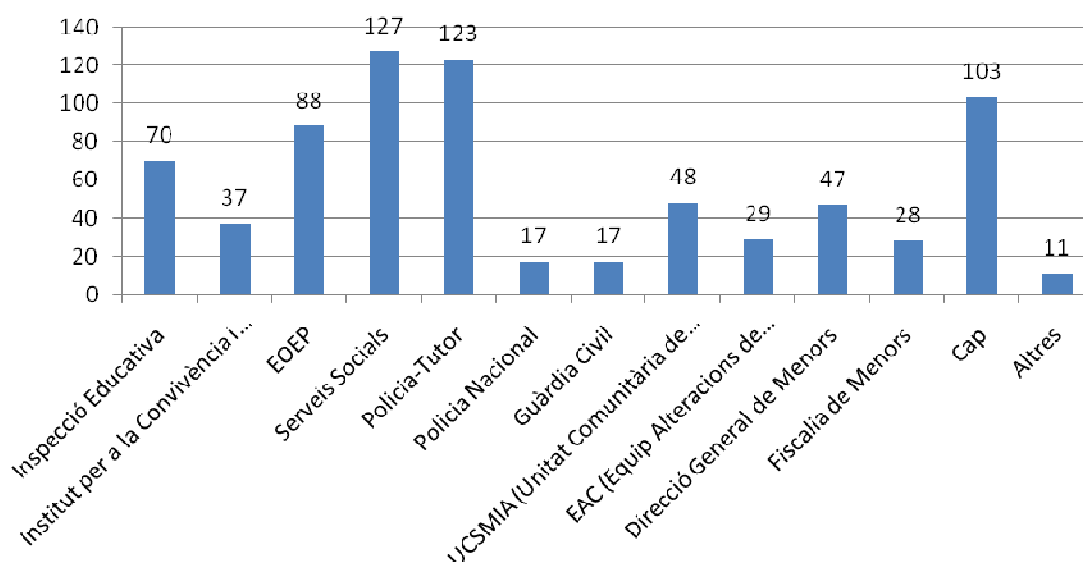
Comparativa entre conductes contràries i conductes greument perjudicials per a la convivència



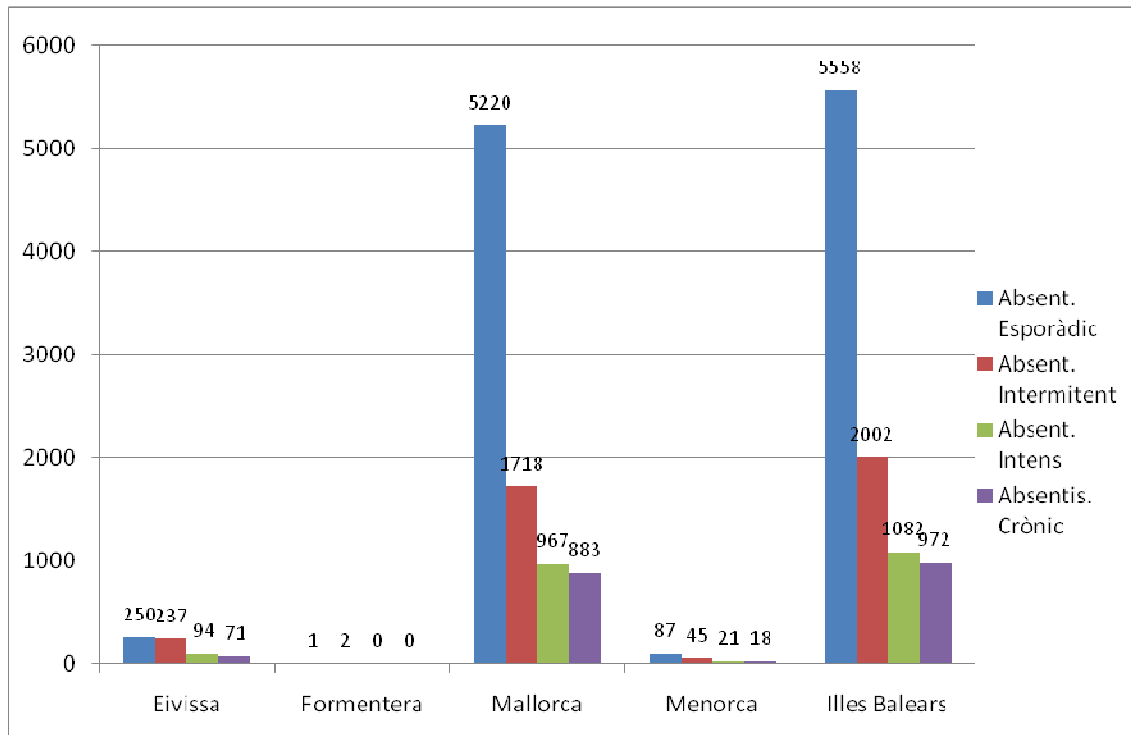
Comparativa expedients disciplinaris - expedients resolts mitjançant resolució per conformitat



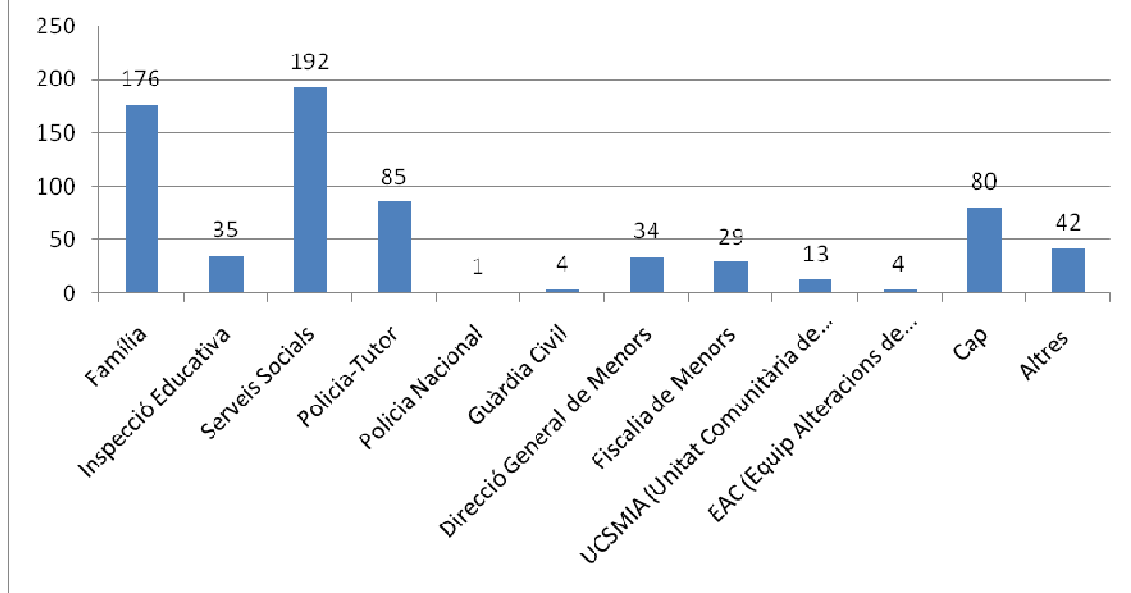
Intervenció-Suport d'altres institucions per a la resolució de conflictes



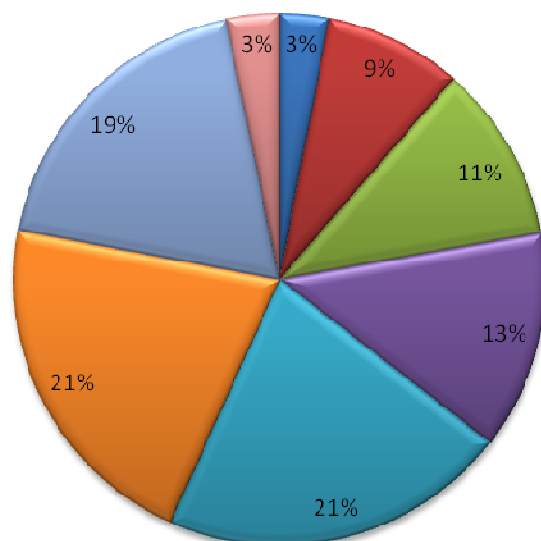
Gràfic Absentisme Illes Balears



Coordinació amb altres institucions en els protocols d'absentisme



Formació en gestió de la Convivència



■ Projectes d'Innovació Pedagògica (PIP) o Projectes de Millora de Centre (PMC)

■ Seminaris, cursos, tallers o xerrades conjunts per a tota la comunitat educativa

■ Seminaris, cursos, tallers o xerrades conjunts només per a docents i/o personal no docent

■ Seminaris, cursos, tallers o xerrades conjunts només per a famílies

■ Seminaris, cursos, tallers o xerrades conjunts només per a alumnes

■ Formació individual per part d'alguns docents

■ Cap

■ Altres

Necessitats formatives en matèria de convivència

