



Informació sobre els mètodes d'identificació electrònica

Cl@ve

Cl@ve és un sistema orientat a unificar i simplificar l'accés electrònic dels ciutadans als serveis públics. Es tracta d'una plataforma comuna per a la identificació, l'autenticació i la signatura electrònica.

[Cl@ve](#) permet emprar diversos mètodes d'autenticar-se, d'acord als requeriments de seguretat de cada cas:

- [Cl@ve](#) certificat electrònic: És el mètode més alt de seguretat, perquè permet autenticació i signatura. Requereix disposar d'un certificat electrònic
- [Cl@ve](#) permanente: És una contrasenya «clàssica», que s'ha d'establir quan es fa l'alta a Cl@ve. No permet signatura electrònica ni enviaments pel REC (Registre electrònic comú) encara que sí permet accedir a un bon nombre de tràmits telemàtics de la Seu electrònica de la CAIB i de l'Estat. L'alta en aquest sistema es pot dur a terme a les oficines de les seus de les conselleries i a una oficina de Menorca i d'Eivissa de la Xarxa d'Oficines d'Assistència en Matèria de Registres del Govern de les Illes Balears.
- [Cl@ve](#) PIN: Fa servir el mòbil, que amb una app particular i un intercanvi de codis permet autenticar-se sense necessitat ni tan sols de contrasenya. És el mètode més feble, tampoc permet signatura electrònica ni enviaments pel REC (Registre electrònic comú) encara que sí permet accedir a un bon nombre de tràmits telemàtics de la Seu electrònica de la CAIB i de l'Estat. L'alta en aquest sistema es pot dur a terme a les oficines de les seus de les conselleries i a una oficina de Menorca i d'Eivissa de la Xarxa d'Oficines d'Assistència en Matèria de Registres del Govern de les Illes Balears.

Cada procediment, d'acord als seus requeriments de seguretat, admetrà tots els mètodes, o només alguns. Així, un procediment amb alts requeriments de seguretat i/o que requereixi signatura, obligaria a emprar [Cl@ve](#) amb certificat, però per altres procediments amb requeriments de seguretat més baixos bastaria amb [Cl@ve](#) permanente o [Cl@ve](#) PIN.

Certificat electrònic

El certificat electrònic és un fitxer electrònic que conté un conjunt de dades que permeten identificar el propietari. Amb un certificat electrònic es pot intercanviar informació amb altres persones i entitats d'una manera segura, i signar electrònicament documents per comprovar-ne la procedència i la integritat. Permet fer registres per REC i accedir a tots els tràmits

telemàtics. Pel seu ús és necessari tenir el certificat instal·lat a l'ordinador o bé un dispositiu físic (com una targeta). Més informació a <http://www.cert.fnmt.es/certificados> i <https://www.camerfirma.com>

DNI electrònic

És un certificat electrònic incorporat al DNI, per tant té les mateixes avantatges que el certificat electrònic, es pot intercanviar informació amb altres persones i entitats d'una manera segura, i signar electrònicament documents per comprovar-ne la procedència i la integritat. Permet fer registres per REC i accedir a tots els tràmits telemàtics. Pel seu ús és necessari disposar de DNI electrònic amb certificat vigent i d'un lector de targetes. Més informació a www.dnielectronico.es