

## **15. SOCIEDAD DEL CONOCIMIENTO Y DE LA INFORMACIÓN**

### **RESUMEN**

El año 2010 ha sido el segundo año de funcionamiento del Plan de Ciencia, Tecnología e Innovación de las Islas Baleares (2009-2012). Este Plan representa la herramienta clave para continuar reforzando y articulando el sistema de innovación de las Islas Baleares. En este apartado se explican las actuaciones llevadas a cabo por el Gobierno en cada uno de los cinco ejes que forman el Plan.

La Comunidad de las Islas Baleares continúa siendo la que tiene un menor porcentaje del gasto en I+D sobre el PIB, concretamente un 0,38%, valor inferior a la media nacional que se sitúa en un 1,38%, pero es una de las pocas comunidades autónomas que sí ha aumentado el gasto en I+D, concretamente un 2,54%.

Con respecto a la distribución sectorial del gasto, el 46,88% la realiza la Universidad de las Islas Baleares, un 37,6% la administración pública y sólo un 15,52% el sector privado. Las Islas Baleares todavía se encuentran lejos de conseguir que la participación privada en el gasto llegue a dos tercios de la total, tal como se pretendía con la Estrategia de Lisboa para el 2010.

Con respecto a los recursos humanos, el aumento de personal dedicado a actividades en I+D el año 2009 fue de un 5,07%. El crecimiento fue menor que el de los últimos años. En las Islas Baleares había 1.767 personas ocupadas en actividades de I+D, de las cuales 1.238 eran investigadores. De éstos, 735 se encuentran en la Universidad y 139 en las empresas. El número de investigadores en el ámbito privado disminuye en 182 personas. Con respecto a la proporción de mujeres, aunque va en aumento, tanto en investigadoras como en personal técnico de I+D, la proporción representa el 43,8% del total del personal de I+D.

El gasto medio por investigador el año 2009 en las Islas Baleares fue de 80,7 miles de euros, valor bastante inferior a la media estatal, 108,98 miles de euros.

En el campo de la sociedad de la información, uno de los pasos importantes que se han dado a nuestra comunidad durante el año 2010 ha sido el desarrollo del Programa Avanza Infraestructuras. Este programa tiene por objetivo facilitar las inversiones necesarias para extender la cobertura de los servicios de telecomunicaciones, especialmente en las zonas rurales y aisladas en condiciones similares a las que se disponen en zonas urbanas.

Asimismo, también se ha aprobado el Plan de Impulso a las Nuevas Tecnologías en las Islas Baleares (PINTIB), 2010-2014. Se trata de un plano marco que recoge todas las actuaciones públicas y privadas que repercuten en el sector, las ordena y las prioriza.

### 15.1. INTRODUCCIÓN

El momento económico en las Islas Baleares se encuentra sin duda en una situación delicada motivada por la crisis. Los datos en I+D de esta memoria, muestran un crecimiento de los indicadores más moderado que en años anteriores, pero es una de las pocas comunidades autónomas que ha tenido un crecimiento positivo en el gasto.

A pesar del expuesto, no toda la situación se negativa; el esfuerzo y trabajo realizado años anteriores sobre el Sistema de Innovación de las Islas Baleares han conseguido que muchas de las empresas cambien la filosofía y empiecen a incorporar la cultura de la innovación, entendiendo que la mejora de la competitividad parte de la diferenciación y de la necesidad de innovar.

El Plan de Ciencia, Tecnología e Innovación de las Islas Baleares 2009-2012, ha alcanzado la consolidación durante el año 2010. La estrategia de este plan ha sido situar la industria turística como un eje de la innovación y también impulsar la excelencia científica como referencia principal.

Durante el año 2010 también se han cumplido los diez años de existencia de la dirección general de I+D+I, y, por lo tanto, diez años de apoyo y de actuaciones sobre el sistema de innovación. Este sistema ha ocurrido bien estructurado y

homologable a los de los países de nuestro entorno, todo y que un poco débil y de mínimos.

La participación en programas públicos de apoyo a la I+D+I, tanto en el ámbito nacional como en el ámbito internacional, supone, además de una fuente de recursos importando, una oportunidad excelente para adquirir conocimiento, abordar proyectos más amplios que no se pueden abordar individualmente, así como una vía para la internacionalización de las empresas.

A pesar de las dificultades económicas de las políticas públicas, y en concreto la del Gobierno, se ha realizado un esfuerzo por mantener las actuaciones más importantes iniciadas en los otros planes. La inversión pública en ciencia e innovación es irrenunciable y, encara en época de crisis, hay que redoblar los esfuerzos.

De todos modos la experiencia obtenida en los países más adelantados con respecto a la elaboración de políticas de apoyo a la innovación permite evidenciar la incapacidad relativa del sector privado de, por si suele, articular operativamente las fases del proceso de innovación. En consecuencia, es necesario hacer una inversión pública, pero desde la concepción de políticas que no comporten los defectos tradicionales de la intervención pública pasiva y subvencionadora. Las actuaciones no tienen que limitarse a financiar una demanda puntual, sino que tienen que favorecer un contexto que facilite interacciones virtuosas entre ellos, y modelos de cofinanciamiento.

En las Islas Baleares, esta innovación se ha consolidado mediante una política activa de activación de la innovación empresarial y la investigación traslacional hacia nuestra principal industria, la turística. También hay que potenciar los sectores emergentes, tales como las tecnologías de la información y la comunicación, la biotecnología, el audiovisual y las ciencias del mar. La creación y consolidación de los clusters han posibilitado la comunicación entre los sectores productivos de conocimiento y los sectores económicos que permiten poner en valor la investigación.

El trabajo de dinamización de cluster permite incrementar la competitividad de las empresas a partir de la detección y la implementación de las estrategias de

éxito del negocio, lo cual, unida a la eficiencia resultante de la competencia, revierte en una mayor competitividad tanto para las propias empresas como para la región en todo el conjunto.

## 15.2. ANÁLISIS DEL SISTEMA DE INNOVACIÓN DE LAS ISLAS BALEARES

El Instituto Nacional de Estadística (INE) ha publicado los datos de las actividades en I+D referentes al año 2009 el 16 de noviembre de 2010. Según estos datos, los efectos de la crisis económica se empiezan a ver también en este ámbito, ya que el gasto en I+D estatal del el año 2009 disminuyó con respecto al año anterior un 0,8%. Las comunidades autónomas que normalmente realizan más gasto prácticamente mantienen su valor con respecto al año 2008 (Madrid, Cataluña y País Vasco), a excepción de Andalucía que lo aumenta un 2,54%.

La Comunidad de las Islas Baleares continúa siendo la que tiene un menor porcentaje del gasto en I+D sobre el PIB, concretamente 0,38%, valor forzamiento inferior a la media nacional que se sitúa en un 1,38%, pero es una de las pocas comunidades autónomas que sí ha aumentado el gasto en I+D, concretamente un 2,54%. (Véase el cuadro AI-144).

Aunque el gasto en I+D en las Islas Baleares ha seguido aumentando, el ritmo de crecimiento ha disminuido considerablemente, ya que en el año 2007 se experimentó un 22,84% de crecimiento, que pasó uno 12,20% el año 2008. (Véase el cuadro AI-145).

Con respecto a la distribución sectorial del gasto, el 46,88% la realiza la Universidad de los Islas Baleares, un 37,6% la administración pública y sólo un 15,52% el sector privado. El gasto que realiza el sector privado disminuye considerablemente, y pasa de 20.833 miles de euros el año 2008 a 15.497 miles de euros el año 2009. (Véase el gráfico I-39).

Si se compara la distribución sectorial de las Islas Baleares con la media nacional y con la europea, observamos que las Islas Baleares todavía se encuentran mucho lejos de conseguir que la participación privada en el gasto

llegue a los 2/3 de la total, tal como se pretendía con la Estrategia de Lisboa para el 2010. (Véase el gráfico I-40).

Con respecto a los recursos humanos y según los datos del Instituto Nacional de Estadística, con respecto al año 2008 el aumento en personal dedicado a actividades en I+D el año 2009 fue de un 5,07%. El crecimiento fue muy menor que los de los últimos años. (Véase el cuadro AI-146).

El año 2009 en las Islas Baleares había 1.767,3 (EDP) personas ocupadas en actividades de I+D, de las cuales 1.238 son investigadores. De éstos, 735 están en la Universidad y 139 en las empresas. El número de investigadores en el ámbito privado ha disminuido con respecto al año 2008 (181,6). (Véase el cuadro AI-147).

Con respecto a la proporción de mujeres, aunque se va aumentando el número de mujeres, tanto de investigadoras como de personal técnico de I+D, todavía la proporción sólo representa el 43,8% del total del personal de I+D. (Véase el gráfico I-41 y el cuadro AI-148).

Con respecto a la distribución sectorial de las mujeres en las Islas Baleares, se concentran, en primer lugar, en la Universidad de las Islas Baleares y en segundo lugar a la administración pública. Su presencia en el ámbito privado es muy baja (9,7%). En cambio, en el ámbito estatal, las proporciones cambian, la mujer está tanto en las Universidades (40,5%) como el ámbito privado (33,0%). (Véase el gráfico I-42).

El gasto medio por investigador el año 2009 en las Islas Baleares fue de 80,7 miles de euros, valor bastante inferior a la media estatal, 108,98 miles de euros. Si se analiza por sectores de ejecución (empresas, administración y universidades), se sigue una pauta similar en las Islas Baleares y en el conjunto de España, con más recursos por investigador a las empresas, serie del sector de la administración y, finalmente, del universitario.

Con respecto a los datos sobre innovación, el Instituto Nacional de Estadística (INE) publicó los resultados de la Encuesta de innovación en las empresas el 1 de diciembre de 2010. (Véase el cuadro AI-149).

Desde el año 2006, las Islas Baleares han sufrido un descenso en el gasto que realizan en actividades de innovación. Se había conseguido llegar a un 0,81% de gasto en innovación sobre el PIB el año 2005, y el año 2009 había disminuido hasta un 0,21%. Con respecto a la media nacional, el año 2009 sufre un descenso, y pasó del 1,83% a situarse el año 2009 en un 1,68%. (Véase el cuadro AI-150 y el gráfico I-43).

Las empresas que suelen realizar más gasto en las Islas Baleares son las de menos de 250 empleados, y tras de una pequeña remontada en el 2008, han vuelto a disminuir el gasto (38.947 miles de euros en el año 2009). Las empresas de más de 250 empleados continúan con la bajada en el gasto. (Véase el gráfico I-44).

Con respecto a los sectores de alta tecnología (sectores que a causa del grado de complejidad requieren un esfuerzo en investigación y una base sólida tecnológica), el año 2009 tuvieron un total de 1.203.700 personas a todo el Estado, que supuso el 6,4% del total de ocupados de la economía española. En las Islas Baleares este porcentaje representó un 1,8% con un total de 8.600 personas ocupadas. El número de personas ocupadas en este tipo de servicios ha ido disminuyendo, y pasa de un valor de 21.100 personas el año 2007 a los 8.600 que había en el año 2009. Esta disminución también se observa en la media nacional. (Véase el cuadro AI-151).

El descenso en el número de ocupados en las Islas Baleares no se refleja en un descenso en el gasto en I+D en estos sectores, ya que tanto ha aumentado el valor del gasto como ha aumentado al personal dedicado a actividades en I+D. En cambio, en el ámbito nacional el gasto ha disminuido un 2,2% pero ha aumentado un 6,9% en personal dedicado a actividades de I+D. (Véase el cuadro AI-152).

### 15.3. LOS RESULTADOS DE LA POLÍTICA DE I+D+i

El año 2010 ha sido el segundo año de funcionamiento del Plan de Ciencia, Tecnología e Innovación de las Islas Baleares (2009-2012), aprobado por la Comisión Interdepartamental de Ciencia y Tecnología el 22 de diciembre de

2008 y por parte del Consejo de Gobierno el 20 de febrero de 2009. Este Plan representa la herramienta clave para continuar reforzando y articulando el sistema de innovación de las Islas Baleares.

Las actuaciones e iniciativas que ha llevado a cabo el Gobierno de las Islas Baleares se enmarcan dentro de los cinco ejes que forman el Plan:

- Eje de la gestión del talento: Incrementar el número de personas dedicadas a la investigación e incorporar personal investigador de excelencia. Atraer empresarios y técnicos con talento.
- Eje de la investigación: Fortalecer los recursos científicos y tecnológicos, instituciones, grupos, infraestructuras y equipamientos.
- Eje de la innovación: Introducir la innovación como una tarea más integrada en el resto de actividades de la empresa.
- Eje de la transferencia de conocimiento: Aumentar la eficacia en la transferencia del conocimiento y mejorar la interrelación entre los agentes y potenciar la interfaz de transferencia de tecnología en el tejido productivo.
- Eje del capital social y gobernanza: Revisar la arquitectura institucional del Sistema de Innovación y la propia Ley de la ciencia de las Islas Baleares, y también fomentar la cultura científica y el interés social por la ciencia, la tecnología y la innovación.

### 15.3.1. EJE DE LA GESTIÓN DEL TALENTO

El día 18 de mayo de 2010 (BOIB nº. 74) se publicó una nueva convocatoria de becas predoctorales para formar personal investigador con un presupuesto total de de 1.153.588 euros para cuatro años. Se han concedido 14 becas, de las cuales ocho las han obtenido mujeres. De esta convocatoria hay diez personas que desarrollan la tesis en la Universidad de las Islas Baleares, una en el IFISC (Instituto de Física Interdisciplinaria y Sistemas Complejos, CSIC-UIB), una a la Fundación Mateu Orfila, una en el IEO (Instituto Español de

Oceanografía) y otra a la Fundación de Investigación Sanitaria Islas Baleares Ramon Llull (la antigua Fundación Caubet-Cimera). (Véase el cuadro AI-153).

Con respecto a las bolsas de viajes de que pueden disfrutar las personas beneficiarias de las becas predoctorales del Gobierno de las Islas Baleares, el año 2010 se han solicitado un total de 15 bolsas, con un gasto total de 76.449,00 euros. Los países de destino han sido, entre otros, Francia, Italia, Holanda, Bélgica, Portugal, los Estados Unidos, Canadá, Australia, el Reino Unido, Alemania, Sudáfrica y Polonia.

Durante el año 2009 el programa Ramon y Cajal y Juan de la Cierva del Ministerio de Ciencia e Innovación permitió incorporar a tres investigadores a la Universidad de las Islas Baleares. Por lo tanto, durante el año 2010, el Gobierno ha cofinanciado un total de ocho contrataciones, con un gasto total de 50.964.640€.

Por otra parte, también el Programa de Incentivación de la Incorporación e Intensificación de la Actividad Investigadora (Programa I3) ha permitido incorporar a tres doctores más a la Universidad de las Islas Baleares.

Con respecto al personal técnico de apoyo a la investigación, durante el año 2010 se han hecho los pagos correspondientes a los 19 técnicos de la convocatoria de 2008 (BOIB nº. 121, de día 30 de agosto). Con esta convocatoria se pretendía incorporar personal técnico de apoyo para mejorar la capacidad investigadora de los grupos de investigación y potenciar la cooperación empresarial con los centros de investigación y/o tecnológicos ubicados en las Islas Baleares.

Finalmente, dentro del contrato "Innoilles, transferencia de tecnología y liderazgo universitario en las Islas Baleares" firmado entre la dirección general de Investigación, Desarrollo Tecnológico e Innovación y la Universidad de las Islas Baleares para el periodo 2009-2011, se encuentra una actuación destinada a apoyar en los emprendedores y en empresas de nueva creación con potencial para la transferencia de tecnología y la internacionalización. El gasto para el año 2010 ha sido de 27.800 euros.

### 15.3.2. EJE DE LA INVESTIGACIÓN

El día 12 de diciembre de 2009 se publicó una nueva convocatoria de ayudas para llevar a cabo acciones especiales de investigación, desarrollo tecnológico e innovación (BOIB nº. 181) con carga presupuestaria para los años 2009, 2010 y 2011. Estas ayudas tienen por objetivo financiar actuaciones puntuales de especial urgencia e interés científico-técnico, la elaboración de propuestas de proyectos a programas comunitarios y otras acciones que incrementen la interrelación entre los agentes del sistema de ciencia y tecnología. Además, esta convocatoria incluye la organización de congresos, seminarios y jornadas. Durante el año 2010 se ha concedido un total de 61 ayudas con un gasto de 371.563,10 euros. (Véase el cuadro AI-154).

Con respecto a las infraestructuras científicas y técnicas, durante el año 2010, dentro del Proyecto de Red de Estaciones Biológicas en las Islas Baleares, se ha conseguido, por una parte, equipar la estación de Can Marroig (Formentera), y por otra, finalizar el equipamiento científico y técnico de la estación Jaume Ferrer de la Mola (Menorca).

A principios de septiembre de 2010 se inician las obras del Complejo Balear de Investigación, Desarrollo tecnológico e Innovación en el ParcBIT. Dentro de este complejo se ubicarán diferentes institutos universitarios, unidades mixtas y empresas biotecnológicas. El presupuesto para el año 2010 ha sido de 3,69 millones de euros.

Con el Ministerio de Educación y Ciencia, se firmó el 17 de diciembre de 2009 un convenio de colaboración para el diseño, construcción, equipamiento y explotación del sistema de observación costero de las Islas Baleares (SOCIB). El centro forma parte de las infraestructuras científico-tecnológicas del país (ICTS) y es la única instalación de estas características en nuestra comunidad autónoma. La aportación de los presupuestos de la dirección general de I+D+I ha sido de 1,42 millones de euros.

Con respecto a las infraestructuras del ParcBIT, se mantiene el espacio empresarial físico y virtual para la instalación, en un entorno adecuado, de

empresas de base tecnológica de creación reciente en Menorca, Mallorca e Ibiza, así como de la oficina de servicios de innovación, con capacidad para atender emprendedores y empresarios. Igualmente, se ofrece apoyo a las oficinas de los clusters ubicados en torno al parque en materia de transferencia de tecnología, y más concretamente, con la publicación de perfiles de ofertas y demandas de tecnología de las empresas miembros.

Finalmente, se ha otorgado una subvención a favor de la Asociación Científico-cultural Observatorio Astronómico de Mallorca para desarrollar el proyecto de instalación de un Observatorio Virtual Astronómico (OVA), con un presupuesto de 50.000 euros.

### 15.3.3. EJE DE LA INNOVACIÓN

El Programa Promotores Tecnológicos tiene como objetivo promover la formación de gestores de I+D+I y su inserción en empresas, grupos de investigación de las Islas Baleares y centros tecnológicos para ayudarlos a mejorar la posición competitiva en el mercado con los proyectos tecnológicos concretos, contribuir a organizar la oferta tecnológica, la gestión estratégica de la innovación y las relaciones con los centros de investigación. Esta iniciativa se encuentra dentro del marco del contrato "Innoilles, transferencia de tecnología y liderazgo universitario en las Islas Baleares". El gasto para el año 2010 ha sido de 225.000 euros.

Por otra parte, dentro de este contrato, también se incluyen actividades como mejorar la participación de las Islas Baleares en las líneas de financiación pública de I+D de ámbito nacional y de la Unión Europea. Se ha desarrollado un programa de comunicación de ayudas a proyectos de I+D+I para informar en las empresas de las Islas Baleares. También se ofrece asesoramiento y acompañamiento en el proceso de creación de empresas de base tecnológica por parte del personal investigador de la UIB. Finalmente, se ofrece apoyo o asesoramiento empresarial personalizado de proyectos I+D+I colaborativos (Punto PIDI), sobre los instrumentos de financiación en I+D+I que más se ajustan a las necesidades y proyectos tecnológico empresariales de empresas

y emprendedores. Este servicio forma parte de una red nacional de puntos de información sobre investigación, desarrollo e innovación, Red I+D+I, que cubre todos los ámbitos administrativos, desde programas locales a los europeos, y todos los ámbitos de la innovación tecnológica.

Una actividad importante dentro de este eje es la política de clusters. El cluster Turistec es el que tiene mayor recorrido de funcionamiento. Se creó el mes de abril de 2007 y obtuvo la calificación de AEI el mes de agosto de 2007. El número de empresas identificadas en el sector es de 160. El cluster tiene a la actualidad 71 empresas asociadas y 11 entidades colaboradoras. El importe total dedicado al apoyo de Turistec durante el año 2010 ha sido de 110.000 euros.

El cluster audiovisual, como herramienta de la imagen turística de la región, se creó en noviembre de 2008 y está pendiente de obtener la calificación de AEI. El número de empresas identificadas en el sector es de 172. El cluster tiene a la actualidad 26 empresas asociadas y 12 entidades colaboradoras. El importe total dedicado al apoyo del CLAB durante el año 2010 ha sido de 100.000 euros.

Dentro de este eje de la innovación también se prevé la creación de una nueva línea de financiación que facilite la creación de empresas derivadas (*spin-offs*) y la atracción de emprendedores de otras zonas. Las actuaciones llevadas a cabo durante el 2010 han consistido, por una parte, en el apoyo en el análisis de la viabilidad de proyectos de base tecnológica, así como el desarrollo de su plan de empresa, y, por otra parte, en la capacitación de los emprendedores de estos proyectos como gestores de empresas como factor de éxito determinante. Eso se ha concretado en la posibilidad de acceso a servicios de gestión económica, financiera o legal, y en la participación en talleres prácticos en la gestión de proyectos de I+D+I o "Brokerage Events" para la investigación de socios tecnológico y el fomento de la transferencia de tecnología. El coste de esta actividad ha sido de 118.000 euros.

#### 15.3.4. EJE DE LA TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTO

Se ha hecho la publicación en línea de un catálogo de tecnologías de la Universidad de las Islas Baleares con el objetivo de dar a conocer en el tejido empresarial de las Islas Baleares los recursos y resultados de la UIB. Con este catálogo se pretende difundir los recursos de la UIB e institutos asociados para facilitar el conocimiento de su oferta a las empresas e instituciones públicas y aumentar también la visibilidad de la labor investigadora entre la propia comunidad universitaria.

La Unidad de Innovación en el ParcBIT, integrada por personal técnico calificado y formado para llevar a cabo las tareas de apoyo a la innovación, forma parte de la red de apoyo a la innovación, las nuevas tecnologías, el fomento del espíritu emprendedor y la iniciativa empresarial que desarrollan diferentes instituciones y organismos de las Islas Baleares. Esta unidad pretende dar servicio a las empresas y emprendedores con un marcado componente innovador, para mejorar la competitividad. La mejora de la economía balear pasa por fomentar la diversificación y prestar especial atención a las empresas de base tecnológica. El incremento en la competitividad de la economía balear se basa en el impulso a la innovación, en la cual el ParcBIT se juega un papel fundamental.

La Red de Antenas Tecnológicas de las Islas Baleares tiene como objetivo fomentar las actividades de *networking* entre los agentes del sistema de innovación de las Islas Baleares, e impulsar la creación de un marco único de colaboración que busca la obtención de sinergias, en línea con los hitos establecidos en el Plan Estratégico para la Red de Antenas Tecnológicas para el periodo 2010-2012.

Finalmente, con respecto a la incubadora de empresas de base tecnológica del ParcBIT, se amplió el alcance a la actividad turística y a las empresas que físicamente no están situadas en el ParcBIT (incubadora virtual), y se mejoró la extensión de la incubadora de empresas en Menorca e Ibiza, mediante un

convenio entre la Confederación de Asociaciones de Empresas de Baleares (CAEB) y el ParcBIT.

#### 15.3.5. EJE DEL CAPITAL SOCIAL Y GOBERNANZA

Desde el año 2001 las Islas Baleares participan en la organización de la Semana de la Ciencia y la Tecnología con coordinación con la FECYT. Se trata de una actividad que se realiza simultáneamente a todas las comunidades autónomas y está enmarcada dentro de la Semana Europea de la Ciencia y la Tecnología. Esta actividad ha permitido que todos los centros de investigación y tecnológicos abran las puertas y muestren las actividades que se realizan entre el 2 y el 14 de noviembre.

Otra actividad de difusión muy importante es la Feria de la Ciencia. Este acontecimiento se desarrolla conjuntamente con la Consejería de Educación y Cultura y la Universidad de las Islas Baleares. Los participantes son los centros científicos, tecnológicos, educativos y empresas de las Islas Baleares. El año 2010 la Feria ha tenido lugar en Mallorca los días 13, 14 y 15 de mayo. La temática escogida ha sido la biodiversidad. Han participado 85 entidades, de las cuales 41 eran centros educativos y 36 centros de investigación. El total de visitantes ha sido de 12.555 asistentes.

Para poder participar como expositor en la Feria, se publicó día 23 de enero de 2010 (BOIB nº. 11) una convocatoria de ayudas para centros educativos con un presupuesto total de 129.500 euros, y día 13 de abril de 2010 (BOIB nº. 56) una convocatoria de ayudas para la Universidad, centros públicos y privados sin ánimo de lucro de I+D+I, asociaciones científicas y centros tecnológicos, con un presupuesto total de 290.000 euros.

El Seminario de Innovación en Turismo (INTO) se va consolidando como un escenario de debate de propuestas de investigación y de presentación de buenas prácticas empresariales de ámbito internacional. En cada una de las ediciones se expone un tema de máxima actualidad sobre el cual se debate y del cual se extraen nuevos conocimientos y aplicaciones del cual que pueden

ser absorbidas por el entramado empresarial en forma de actuaciones innovadoras a que potencien la cadena de valor del producto turístico.

En esta nueva edición del Seminario INTO 2010 se ha propuesto estudiar el comportamiento del sector turístico desde la generación de conocimiento y su transferencia procedente del ámbito académico y centros de investigación hacia el mundo empresarial. Se han debatido temáticas como el desarrollo de valor en un destino turístico, beneficio de los canales de distribución y del producto gracias a la investigación, financiación pública de la innovación en el sector turístico y, finalmente, se ha debatido cómo la ciencia puede incidir en la competitividad de un destino turístico.

Los ponentes participantes en el Seminario procedían del ámbito académico y de la empresa privada, tanto nacional como internacional. El seminario se llevó a cabo durante los días 21 y 22 de octubre en el ParcBIT y el presupuesto destinado a esta actividad ha sido de 150.000 euros.

La segunda edición del Foro de Innovación Tecnológica (Forotec) tuvo lugar los días 25 y 26 de noviembre en el ParcBIT. En este foro, los grupos de investigación, los clusters y las empresas pudieron encontrarse y exponer sus necesidades para establecer sinergias y proyección de líneas conjuntas de investigación.

El Foro se dividió en cinco líneas de actividades. La primera línea fue la representación física o exposición en un stand, la segunda línea eran exposiciones orales individuales en salas sectoriales sobre necesidades o líneas de investigación abiertas o para desarrollar y presentación de buenas prácticas. Una tercera línea consistía en entrevistas cluster-cluster/cluster-grupo de investigación y empresa-grupo de investigación y entre todos estos agentes y el CDTI y Segittur. La cuarta línea estaba dedicada a debates de diferentes temas de actualidad sectoriales organizados mediante mesas de trabajo y, finalmente, una línea de actividad dedicada a jóvenes emprendedores titulados e ideas innovadoras para la creación de empresas. Hubo 357 participantes, 23 stands y 43 presentaciones. El importe total destinado a esta actividad ha sido de 150.000 euros.

También se ha realizado unas jornadas de certificación de I+D+I. La certificación de proyectos de I+D+i permite que las empresas y organismos, independientemente del tamaño o del sector económico a que pertenezcan, puedan identificar las actividades que realizan, susceptibles de ser considerado actividades de I+D+I. Esta certificación facilita el acceso a las deducciones fiscales previstas, y permite la obtención del informe motivado del Ministerio de Industria, Turismo y Comercio, vinculante para el Ministerio de Economía y Hacienda.

Finalmente, durante el año 2010 se ha presentado el volumen 8 de la colección "La Ciencia en las Islas Baleares. Vicenç Mut Armengol (1614-1687) y la astronomía", de Víctor Navarro Brotons, publicado en diciembre de 2009. Por otra parte se publicó en febrero de 2010 el volumen 9 "Margalida Comas Camps (1892-1972) científica y pedagoga" de María Ángeles Delgado Martínez. Esta colección pretende poner en relieve y al alcance de todos ediciones en facsímiles de obras representativas de la producción científica llevada a cabo en las Islas Baleares a lo largo de la historia.

Con respecto al proyecto "Historia de la Ciencia de la Técnica de las Islas Baleares", durante el año 2010 se ha elaborado el borrador del cuarto volumen.

#### 15.4. SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN

En el campo de la sociedad de la información, uno de los pasos importantes que se han dado a nuestra comunidad durante este año 2010 ha sido el desarrollo del Programa Avanza Infraestructuras. Este programa tiene por objetivo facilitar las inversiones necesarias para extender la cobertura de los servicios de telecomunicaciones, especialmente en las zonas rurales y aisladas en condiciones similares a las que disponen en zonas urbanas. Desde que este programa se puso en marcha se han podido dar de alta, en las Islas Baleares, 4.800 nuevos clientes de ADSL de zonas aisladas, diez de ellos vía satélite. Estas acciones están encaminadas a potenciar el desarrollo económico de estas zonas y la incorporación de su ciudadanía y empresas a la sociedad de la información.

Este mismo año, se aprueba el PINTIB, Plan de Impulso a las Nuevas Tecnologías en las Islas Baleares, en un marco temporal entre el 2010 y el 2014 y en el ámbito geográfico de la Comunidad Autónoma de las Islas Baleares. Se trata de un plan marco que recoge todas las actuaciones públicas y privadas que repercuten en el sector, las ordena y prioriza en base a los objetivos que se definen, partiendo de la premisa que "Las Islas Baleares tienen la oportunidad única de situarse a la vanguardia de la sociedad de la información con un compromiso público y privado para una nueva alternativa social y económica sostenible, desestacionalizada, de alto valor añadido y basada en el conocimiento". Entre los objetivos de este plan, hay que destacar la intención de que la educación de base y la formación reglada se orienten a cubrir las necesidades de calificación profesional del sector de las nuevas tecnologías; que la ocupación en actividades relacionadas con el sector tecnológico sea uno de los nichos prioritarios en la creación de puestos de trabajo; que se dé apoyo a la internacionalización de las empresas TIC y a la exportación de tecnología; que se dé impulso a la cooperación entre el sector público y el privado con el fin de mejorar la competitividad del sector TIC; que se den incentivos (fiscales, laborales, financieros, legislativos, etc.) para potenciar la inversión empresarial en el sector y que éste contribuya a desestacionalizar la actividad económica de las Islas; y que el sector TIC contribuya al cambio de modelo productivo basado en el conocimiento, el respeto medioambiental y la creación de puestos de trabajo sostenibles en el tiempo.

Con respecto a los datos, el Instituto de Estadística de las Islas Baleares (Ibestat) y el Observatorio Balear de la Sociedad de la Información (OBSI), de la Fundación iBit, han presentado los resultados de la Encuesta disponibilidad y usos de TIC a los hogares de las Islas Baleares, en qué se evalúa el grado de equipamiento de tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en los hogares y el uso que hace la población balear. Con este estudio se obtiene, por primera vez en las Islas Baleares, una radiografía fiel de los aspectos que se consideran estratégicos para el desarrollo socioeconómico correcto y de cohesión entre la población. Este análisis constituye una base de datos muy valiosa a la hora de tomar decisiones. En relación con la implantación del

ordenador, encontramos que el 64,6% de los hogares tienen y que el 55,8% dispone de conexión a Internet. Con respecto al uso de las TIC por parte de los adultos, el estudio afirma que el 86,1% de los ciudadanos de las Baleares utiliza teléfono móvil, el 60% utiliza el ordenador, y también seis de cada diez se conectan a la red. También desde el OBSI, se han publicado este año los datos correspondientes al análisis de equipamiento y uso de las TIC a la PYME balear. A partir de este análisis, se han dado a conocer las necesidades en TIC, las carencias y las fortalezas de las pequeñas y medianas empresas de nuestra comunidad. Del análisis se puede destacar que el 86,3% de las pymes dispone de ordenador, ocho de cada diez tienen acceso a Internet y un 42,1% dispone de página web. Con referencia al negocio electrónico, hasta un 72% de las PYME afirman utilizar el servicio de banca electrónica, el 48,3% hace uso de servicios disponibles a la administración electrónica, el 23,8% utiliza la factura electrónica y el 21,5% hace uso de la firma digital.

También relacionado con el sector de la PYME, durante este periodo se han llevado a cabo jornadas como Soluciones Open Source para PIMES o PYME digital: Soluciones prácticas para tu negocio, con la financiación del Ministerio de Industria, Turismo y Comercio y el Gobierno de las Islas Baleares, en el marco del Plan Avanza y siguiendo su política de promover el software libre como alternativa real y útil para las pequeñas y medianas empresas. Por otra parte, durante este año el Gobierno ha liberado software con el fin de favorecer el uso, ya sea para el resto de administraciones en la medida en que lo necesiten, y también con la pretensión que la expectativa de negocio de las pequeñas y medianas empresas TIC locales puedan competir con las grandes empresas de fuera, sin tener que pagar por el producto, sino sólo para implantarlo.

Y un ejemplo claro de como la tecnología revierte directamente en la sociedad es el proyecto "Tele-rehabilitación para personas mayores", desarrollado también este año por el iBit, en colaboración con el Servicio de Rehabilitación del Hospital Son Llàtzer, y cofinanciado por el Ministerio de Industria, Turismo y Comercio y la Consejería de Innovación, Interior y Justicia del Gobierno de las Islas Baleares, en el marco del Plan Avanza. Esta herramienta permite a los pacientes intervenidos con prótesis de rodilla realizar diariamente ejercicios de

rehabilitación de forma remota, sin tener que desplazarse hasta el hospital. El sistema está compuesto por un *kit* de tele-rehabilitación que el paciente se lleva a casa suya y una aplicación central a través de la cual el personal sanitario programa y supervisa las terapias de los pacientes. A través de una conexión móvil en Internet los pacientes se descargan las terapias y envían los resultados de los ejercicios para que el equipo terapéutico los evalúe y, de esta manera, se mejora la calidad de vida de las personas.

La implantación de la aplicación GestOli como herramienta de gestión de la contabilidad del aceite de la denominación de origen de Mallorca (DON) también ha tenido lugar este año. Así, todos los adheridos a la DON, tanto productores de oliva, productores de aceite, envasadoras de aceite, como también los usuarios de la administración y del Consejo Regulador, tienen acceso a la aplicación y hacen trabajo. Esta herramienta se ha creado con el objetivo de incorporar las tecnologías de la información y la comunicación a la gestión de la contabilidad y de la trazabilidad en el sector del aceite y permite simplificar las tareas burocráticas, hacer un seguimiento del establecimiento desde cualquier lugar del mundo, hacer la presentación electrónica de las declaraciones del aceite, y uno largo etcétera de ventajas.

Y con la intención de acercar las TIC a la ciudadanía isleña, también durante éste 2010 se firma el convenio para la cogestión de la Red de Telecentros de las Islas Baleares. El convenio, en el cual participan la Fundación iBit y nueve entidades locales de todas las Islas, servirá para coordinar esfuerzos en la cogestión de un total de 16 telecentros en las Islas Baleares que serán gestionados desde la propia estructura de las entidades locales participantes. A través de los telecentros se pretende reducir la fractura digital y aumentar la alfabetización digital de la ciudadanía.