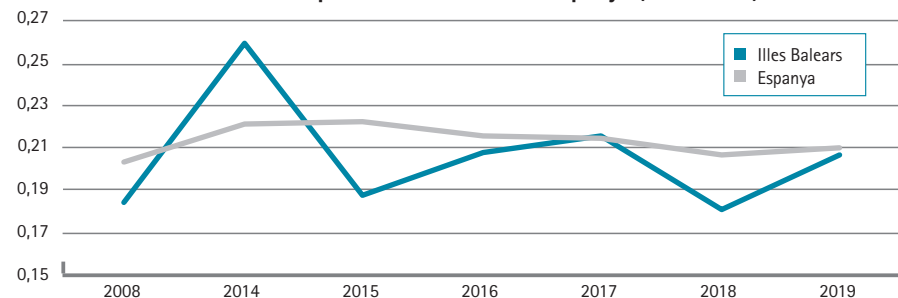


Gràfic III-2.2.
Taxa de risc de pobresa a les Balears i Espanya (2008-2019)



Font: Enquesta de condicions de vida, Ibestat

REQUADRE III-1.

IBDONA:
ESTUDIS, DADES I PROJECTES

*SUSANA ORTEGA, SUSANA PORTILLO I
AGNÈS RADÓ*
Tècniques de l'IBDona

1.

INTRODUCCIÓ

La Llei 5/2000, de 20 d'abril, de l'Institut Balear de la Dona¹, crea aquest organisme autònom, adscrit a la Conselleria de Presidència, Funció Pública i Igualtat del Govern de les Illes Balears, com l'organisme encarregat d'elaborar i executar les mesures necessàries per fer efectius els principis d'igualtat de la dona i de l'home, impulsar i promoure la participació de la dona en tots els àmbits i eliminar qualsevol forma de discriminació de la dona a les Illes Balears.

1. Llei 5/2000, de 20 d'abril, de l'Institut Balear de la Dona. BOIB núm. 54, de 29 d'abril de 2000.

La manifestació més greu de la discriminació, la situació de desigualtat i les relacions de poder dels homes sobre les dones és la violència masclista, definida en la Llei 11/2016, de 28 de juliol², d'igualtat de dones i homes, com la que comprèn qualsevol acte de violència per raó de sexe que tenguí, o pugui tenir, com a conseqüència un perjudici o sofriment en la salut física, sexual o psicològica, i inclou les amenaces d'aquests actes, la coerció i les privacions arbitràries de la seva llibertat, tant si es produeixen en la vida pública com en la privada.

L'Observatori contra la Violència Domèstica i de Gènere del Consell General del Poder Judicial³ determina que l'any 2020 a tot l'Estat espanyol 145.731 dones varen ser considerades víctimes de

2. Llei 11/2016, de 28 de juliol, d'igualtat de dones i homes. BOIB núm. 99, de 4 d'agost de 2016.

3. Observatorio contra la Violencia Doméstica y de Género (2020). Recuperat el 17 de juny de: <https://www.poderjudicial.es/cgpj/es/Temas/Violencia-domestica-y-de-genero/Actividad-del-Observatorio/Datos-estadisticos/>.

violència de gènere. Es van interposar un total de 150.785 denúncies i es van sol·licitar 35.860 ordres de protecció, de les quals se n'adoptaren 25.289. De totes les causes judicials obertes per violència de gènere, 6.402 acabaren amb sentència condemnatòria.

A les Illes Balears, les dones considerades víctimes de violència de gènere l'any 2020 varen ser 5.506. S'interposaren 5.838 denúncies per violència de gènere, s'adoptaren 966 ordres de protecció de les 1.179 incoades i 722 causes acabaren amb sentència condemnatòria.

L'IBDONA ha dut a terme les accions descrites a continuació, entre d'altres, per fer front a aquesta xacra i assolir l'objectiu de la igualtat efectiva de dones i homes i l'eliminació de la violència masclista.

2.

COEDUCACIÓ

La coeducació, com a eina de prevenció i antídote de la violència masclista, és un mètode educatiu basat en el principi d'igualtat de gènere i la no-discriminació per raó de sexe. La Llei 11/2016, de 28 de juliol, d'igualtat de dones i homes⁴, estableix tota una sèrie de mesures per promoure la igualtat en l'àmbit educatiu. De la mateixa manera, els acords de governabilitat del Govern de les Illes Balears especifiquen el foment de la coeducació i l'impuls d'una educació res-

4. Llei 11/2016, de 28 de juliol, d'igualtat de dones i homes. BOIB núm. 99, de 4 d'agost de 2016.

pectuosa amb la diversitat d'orientació sexual i la identitat de gènere.

Per donar resposta a aquests mandats, l'any 2020 l'IBDONA ha gestionat el finançament de diversos programes i projectes en matèria de coeducació:

- Assessoria tècnica per dinamitzar i implementar la coeducació i la prevenció de les violències masclistes als centres educatius de les Illes Balears. Les tasques desenvolupades per aquest projecte han estat les relacionades amb el disseny i la implementació del primer Pla de Coeducació de les Illes Balears i dels projectes coeducatius de centre; formació del personal docent com a agents de coeducació, informació i assessorament específic als centres educatius i difusió i sensibilització davant les violències masclistes.
- El personal docent com a agent de coeducació. Formació de 40 hores adreçada a personal docent i a les persones encarregades de la coordinació de la coeducació als centres educatius de les Illes Balears. L'any 2020 hi varen participar un total de 80 docents (64 dones i 16 homes).
- Cap a la coeducació als centres educatius. Curs dirigit a centres sostinguts amb fons públics que imparteixen ensenyaments no universitaris a les Illes Balears. L'any 2020 hi han participat 42 centres educatius.
- Accions de sensibilització per a la promoció de la igualtat i la prevenció de les violències masclistes als centres edu-

catius en el marc del 25 de novembre, Dia Internacional per a l'Eliminació de la Violència contra la Dona. Mitjançant dues convocatòries, tant per a centres educatius públics com concertats, de les quals han participat, durant l'any 2020, 85 centres, que han duit a terme un total de 436 accions.

- Postgrau Especialista Universitari en Coeducació. Mitjançant una subvenció nominativa a la Universitat de les Illes Balears, l'IBDONA finança aquesta formació adreçada principalment al professorat dels diferents nivells d'ensenyament o a persones titulades universitàries en especialitats relacionades amb l'educació. L'any 2020, vint persones s'han matriculat a aquesta formació, totes dones.

3.

ESTUDI SOBRE LA PROSTITUCIÓ, EL TRÀFIC I L'EXPLOTACIÓ SEXUAL INFANTIL I ADOLESCENT A LES ILLES BALEARS

L'any 2019, amb l'aprovació del Pla Autònom per a la Lluita contra el Tràfic de Dones i Nines amb Fins d'Explotació Sexual i l'Abordatge de la Prostitució a les Illes Balears⁵, es va marcar una fita

5. Institut Balear de la Dona. *Pla autonòmic per a la lluita contra el tràfic de dones i nines amb fins d'explotació sexual i l'abordatge de la prostitució a les Illes Balears (2019-2022)*. Recuperat de: <https://www.caib.es/pidip2front/jsp/adjunto?codi=2277160&idioma=ca>

en l'avenç de la lluita de l'Administració contra les desigualtats. Alhora, però, es va posar de manifest que a les Illes Balears feia falta un estudi acurat de la situació per poder dimensionar aquesta problemàtica a la nostra comunitat, donar respostes efectives, millorar els recursos i serveis destinats a les persones en situació de prostitució i dotar-les d'eines i coneixements per lluitar contra el tràfic i l'explotació sexual.

Una vegada plantejada aquesta qüestió com una mesura prioritària en el pla esmentat, l'IBDONA encarrega a principi de l'any 2020 aquesta tasca a la Fundació Universitat-Empresa de les Illes Balears (FUEIB), de la Universitat de les Illes Balears.

L'enfocament d'aquest estudi⁶ parteix de la convicció que la prostitució és el resultat de la desigualtat estructural entre dones i homes i una forma de violència masclista. Així, el plantejament de conjunt s'identifica, sens dubte, amb la perspectiva abolicionista de la prostitució.

Per a la realització de l'estudi s'ha comptat amb la col·laboració dels màxims agents i persones expertes en la matèria, així com de totes les administracions i entitats que treballen directament o indirectament amb persones dedicades a la prostitució. L'estructura del document es concreta en sis capítols complementaris, desenvolupats per un equip interdisciplinari, amb la presència de juristes, sociòlo-

6. DURAN, M.; ORTEGA, S.; BALLESTER, L.; ALARIO, M.; BENAVENTE, B.; CABELLOS, A.; GELABERT, N.; PARRÓN, N.; POZO, R. (2020). *Estudi sobre la prostitució, la tracta i l'explotació sexual a les Illes Balears*. Institut Balear de la Dona.

gues, antropòlogues, psicòlogues, treballadores socials, sanitàries i professionals d'altres disciplines.

Algunes de les conclusions diagnòstiques, que justifiquen l'atenció política prioritària però també la necessitat de sensibilització social en relació amb un sistema de prostitució que es vol ignorar i que habitualment és tractat de manera poc rigorosa, són les següents:

- Segons les dades de l'estudi, l'any 2020 hi havia a les Illes Balears prop de 600 dones en situació de prostitució amb dedicació intensiva i al voltant de 2.350 dones que s'hi dedicaven de manera puntual o esporàdica, principalment durant la temporada turística. Això suposa un volum de negoci anual de 70.070.000 euros .
- La prostitució és, clarament, una manifestació de la violència masclista.
- Hi ha una vinculació clara a situacions de vulnerabilitat i pobresa, com també hi ha una relació evident entre el tràfic, l'explotació sexual i la prostitució.
- Els prostituïdors són homes i són els màxims responsables de l'existència de dones en situació de prostitució. L'únic factor en comú dels prostituïdors és el fet d'haver nascut homes i d'haver estat socialitzats en la masculinitat. No hi ha cap característica que permeti crear un perfil de prostituïdor.
- El consum de prostitució està directament vinculat a la masculinitat i, per tant, al poder.
- Els homes que prostitueixen dones viuen com a sexualment excitants situacions en què no hi ha desig per part de les dones, que no estan basades en la reciprocitat i que, per tant, no són sexe, sinó violència.
- La prostitució té diverses conseqüències: aïllament, fragilització o pèrdua de xarxes de suport, presència d'amenaques i maltractaments de diferents tipus.
- La prostitució no té límits d'edat. Es constata la presència de modalitats d'explotació sexual en la infància i l'adolescència, així com la inducció a l'autoproducció d'imatges amb finalitats d'explotació sexual.
- La prostitució implica conseqüències per a la salut de les dones. La covid-19 ha agreujat la situació, la precarietat i la violència contra les dones. La irresponsabilitat criminal dels proxenetes i prostituïdors segueix amb l'explotació sexual i amplifica un problema greu de salut pública.
- La prostitució es caracteritza per la cosificació, per la conversió de la dona en una mercaderia venuda actualment en un mercat digital (anuncis i web).
- Es pot constatar l'existència d'organitzacions d'explotadors, de grups criminals que exerceixen el tràfic, la prostitució i l'explotació de les persones que capten i forcen.
- Les actuacions judicials i de les forces de seguretat no obtenen l'eficàcia necessària des de la perspectiva de la

persecució de les organitzacions criminals i dels explotadors.

- Les mesures cautelars de privació de llibertat per als criminals i les mesures de protecció de la víctima (testimoni protegit) continuen sent escasses i insuficients.
- En les sentències estudiades, la pena per tràfic en cap cas no és superior a sis anys. Aquest fet pot enviar als criminals un missatge sobre com surt de barata l'explotació sexual de dones i menors.
- Del breu recull de sentències, es poden destacar les poques vegades que els testimonis han estat protegits tant en la fase d'investigació com durant el judici.

Es pot consultar l'estudi complet al web de l'IBDONA: <http://ibдона.caib.es>.

4.

GUIA PER A L'ACTUACIÓ DAVANT CASOS D'EXPLOTACIÓ SEXUAL EN LA INFÀNCIA I L'ADOLESCÈNCIA

Al mes de maig de 2020, en el marc del Pla Autonòmic per a la Lluita contra el Tràfic de Dones i Nines amb Fins d'Explotació Sexual i d'abordatge a la Prostitució a les Illes Balears, es va presentar la *Guia per a l'actuació davant casos d'explotació sexual en la infància i l'adolescència*, elaborada per la Fundació

Universitat-Empresa de les Illes Balears (FUEIB) per encàrrec de l'IBDONA⁷.

La guia inclou una eina de detecció i valoració, amb instruccions d'ús, adreçada als professionals del sector sanitari, educatiu i social, com professionals de la salut, personal docent, professionals de l'oci i el temps lliure, treballadors socials, educadors socials, personal de serveis socials municipals, membres de les forces i cossos de seguretat, etc. Aquest instrument permet detectar les possibles situacions de risc dels menors i de les menors i adolescents, així com recollir i unificar els principals indicadors, tant de risc com de confirmació de la situació d'explotació sexual, complementant els protocols existents.

L'eina es troba en període de validació, que s'haurà de dur a terme durant l'any 2021.

5.

PRESENTACIÓ DE L'OBSERVATORI PER A LA IGUALTAT

A final de l'any 2020 es dota de personal l'Observatori per a la Igualtat, per donar compliment a la Llei 11/2016, de 28 de juliol, d'igualtat de dones i homes.⁸ Aquest

7. DURAN, M.; BENAVENTE, B.; ORTEGA, S.; FORNIELES, G. (2020). *Guia per a l'actuació davant casos d'explotació sexual en la infància i l'adolescència*. Institut Balear de la Dona.

8. Decret 1/2018, de 2 de febrer, pel qual es regulen les funcions, la composició, el funcionament i les àrees d'intervenció de l'Observatori per a la Igualtat. BOIB núm. 16, de 2 de febrer de 2016.

observatori es crea amb l'objectiu fonamental de proporcionar més coneixement de la realitat de les Illes Balears i establir un sistema d'indicadors que permeti dimensionar, de manera actualitzada, l'evolució de les desigualtats entre dones i homes i l'impacte de la violència masclista, per fer-ne un seguiment i una avaluació.

Amb la constatació de la necessitat de disposar d'informació periòdica i sistemàtica sobre la realitat de les diferents illes i per aprofundir en les causes i les conseqüències que genera la desigualtat per raó de sexe, l'Observatori per a la Igualtat és una eina d'estudi i anàlisi sistemàtica i de creació de propostes amb perspectiva de gènere adreçada a la consecució efectiva del principi d'igualtat entre dones i homes en tots els àmbits.

Dins les àrees d'estudi, es prioritzen les següents:

- La violència masclista.
- La imatge pública de les dones.
- La promoció social de les dones.
- Els seus processos d'accés i de participació social.
- Els àmbits d'exclusió social d'aquestes.
- La seva situació laboral, els àmbits educatius, la sexualitat i la salut de les dones.

Durant l'any 2020, l'Observatori per a la Igualtat ha participat en el projecte «Xarxa de comunitats autònomes per una vida lliure de violència per a les dones en contextos de prostitució i l'eliminació del tràfic i l'explotació sexual infantil i adolescent (ESIA)», que esdevé un pro-

jecte de referència a l'Estat espanyol per a l'abordatge d'aquesta problemàtica.

Es divideix en tres grans blocs i preveu l'anàlisi de normativa autonòmica, nacional i internacional, un projecte de rescat, assistència i recuperació de les dones en contextos de prostitució i ESIA, així com la implementació d'estudis d'investigació i sensibilització.

El projecte agrupa nou comunitats autònomes: Aragó, Astúries, Cantàbria, Castella-la Manxa, Extremadura, Galícia, Navarra, Comunitat Valenciana i la ciutat autònoma de Melilla, amb el lideratge de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.

D'altra banda, amb l'objectiu de conèixer la situació actual de l'Administració autonòmica i els avenços que suposa en l'Administració la implementació de la Llei 11/2016, de 28 de juliol, d'igualtat de dones i homes, s'ha posat en marxa l'elaboració de l'informe biennal sobre actuacions de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears en relació amb l'efectivitat del principi d'igualtat entre dones i homes.

Amb la voluntat de fer una anàlisi detallada, que serveixi també de guia per a actuacions futures, s'inicia un procés de monitoratge sobre el grau de compliment d'aquesta llei a l'Administració pública. Es duu a terme mitjançant un conjunt d'enquestes i es preveu la participació de totes les conselleries, així com del sector públic instrumental de la CAIB. Aquesta actuació es troba en fase de recollida i tractament de les dades aportades, per concloure amb un infor-

me en què s'analitzin els resultats obtinguts i s'estableixin les recomanacions oportunes per avançar en la consecució del principi d'igualtat.

Finalment, tal com indica el Decret 1/2018, de 2 de febrer, pel qual es regulen les funcions, la composició, el funcionament i les àrees d'intervenció de l'Observatori per a la Igualtat, una de les funcions encomanades a aquesta entitat és promoure la transferència del coneixement i el diàleg amb altres observatoris i institucions, incentivant trobades presencials o espais de relació digitals entre professionals i persones expertes en matèria d'igualtat entre dones i homes i violència masclista. Amb la voluntat de donar-hi compliment, s'ha duit a terme la primera trobada transfronterera de projectes d'igualtat, integrada per l'Observatoire de la Parité d'Occitània, l'Institut Català de les Dones i l'IBDONA, amb la voluntat d'assentar les bases per a propers intercanvis i possibles projectes conjunts.

Per tant, l'observatori ha de permetre disposar d'un organisme dinamitzador de projectes dins la comunitat autònoma per avançar cap a una transversalització de la perspectiva de gènere, des d'una visió plural de les demandes i les necessitats de les dones, per contribuir al coneixement de les situacions específiques de les dones a les Illes Balears a través de l'anàlisi acurada i rigorosa de les realitats que afecten de manera diferenciada les dones, participant en una millor planificació, avaluació i presa de decisions, per avançar cap a la igualtat efectiva entre dones i homes.

6.

SERVEI D'ATENCIÓ SOCIAL I ACOMPANYAMENT TELEFÒNIC 24 HORES I ACOMPANYAMENTS PRESENCIALS (SERVEI 24 HORES)

L'IBDONA gestiona el servei d'atenció social i acompanyament telefònic 24 hores i acompanyaments presencials (d'ara endavant, Servei 24 Hores) per a dones víctimes de violència masclista. Aquest és un recurs especialitzat que dona resposta immediata i continuada a demandes en matèria de violències masclistes a tot el territori balear, tant de les persones víctimes (dones i els seus fills i filles) com de les persones del seu entorn, dels professionals i les professionals que hi intervenen i de la ciutadania en general. Es pot contactar amb aquest servei per telèfon, al número 971 17 89 89, o per WhatsApp, al número 639 83 74 76.

D'altra banda, atès que l'IBDONA té signat un conveni de col·laboració amb el Servei d'Emergències 112 per a l'atenció coordinada dels casos de violència masclista, des del Servei 24 Hores s'atenen les dones amb necessitats urgents o que es troben en situació de crisi. En aquests casos, el 112 mobilitza els recursos oportuns davant la situació d'emergència (cossos de seguretat, serveis sanitaris, etc.) i el Servei 24 Hores, com a mesura de primera contenció, dona suport a la víctima mitjançant l'atenció telefònica, amb les intervencions immediates i de co-

ordinació posterior que pertoquin per a cada situació.

De la mateixa manera, les telefonades derivades del servei telefònic i d'assessorament 016, de la Delegació del Govern contra la Violència de Gènere, que es fan des de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, les atén el Servei 24 Hores per assegurar un assessorament especialitzat i més pròxim a les víctimes, a les persones del seu entorn, a professionals i a la ciutadania en general.

Com a novetat, l'any 2020, el Protocol autònom per a la lluita contra el tràfic de dones per a l'exploració sexual i l'atenció a la prostitució a les Illes Balears, del qual el Consell de Govern es va donar per assabentat en data 23 de novembre de 2018, estableix que el Servei 24 Hores ha de donar suport psicològic a la dona víctima d'aquesta violència sexual des d'un primer moment, activant i coordinant els serveis i les entitats que hi hauran d'intervenir.

Per poder assolir els objectius establerts, el Servei 24 Hores inclou dos serveis principals:

- Atenció social i acompanyament telefònic 24 hores, els 365 dies de l'any, davant situacions d'emergència per violència masclista, que ofereix informació, orientació, assessorament, suport específic i derivació als recursos especialitzats adequats, així com la coordinació entre els serveis que hi intervenen amb les víctimes de violència masclista.
- Acompanyaments presencials, que ofereix una atenció especialitzada en relació amb les demandes i les necessitats d'acompanyament físic a les víctimes de violència masclista mitjançant el suport i la contenció emocional d'una professional tècnica especialitzada. En aquest sentit, es poden fer acompanyaments a la interposició d'una denúncia, en gestions judicials, als centres de salut i centres d'acolliment, entre d'altres.

Durant l'any 2020, aquest servei ha atès 3.820 telefonades, de les quals 2.729 eren de víctimes de violència masclista i 1.430 derivades d'una situació d'emergència. Del total de telefonades, un 78,7 % provenia de l'illa de Mallorca, un 11 % d'Eivissa, un 4,3 % de Menorca i un 0,6 % de Formentera.

QUADRE IIIIR-1.1. SERVEI D'ATENCIÓ SOCIAL I ACOMPANYAMENT TELEFÒNIC 24 HORES I ACOMPANYAMENTS PRESENCIALS (SERVEI 24 HORES) (2020)

Total de telefonades ateses	3.820
Mes amb més telefonades	Juliol (388 telefonades)
Variació percentual 2019-2020 de telefonades	Increment del 6,3 %
Illa amb més telefonades	Mallorca
Municipi amb nombre més gran de telefonades	Palma
Seguiments fets	426
Total de comunicacions del Servei 24 Hores	4.246 comunicacions (telefonades rebudes i seguiments)

continua

Dones víctimes de violència masclista ateses	2.729 dones víctimes
Tipologia de les telefonades	1.430 telefonades urgents
Servei derivant més utilitzat	Servei d'Emergències 112
Principal grup de persones demandants	Víctima de violència masclista
Perfil majoritari de dona atesa	Resident a les Illes Balears Espanyola Entre 31 i 40 anys
Franja horària amb més telefonades	Laborable De les 15.00 h a les 16.00 h
Mitjana de la durada de les telefonades rebudes	11,3 minuts
Mitjana de les intervencions dutes a terme	10,4 minuts
Tipus de violència patida per les dones ateses	Violència psicològica
Intervenció més freqüent	Informació
Recurs més utilitzat	Centre d'Informació de la Dona (Mallorca)

Font: Institut Balear de la Dona (2020). *Memòria anual del Servei d'atenció social i acompanyament telefònic 24 hores i acompanyaments presencials (Servei 24 Hores) i acompanyaments presencials*

QUADRE IIIIR-1.2. SERVEI D'ACOMPANYAMENT PRESENCIAL (2020)

Total d'acompanyaments duits a terme	262
Illa amb més acompanyaments	Mallorca
Col·lectiu majoritari	Víctimes de violència de gènere
Servei derivant	Servei 24 Hores
Demandant	Víctima
Destinació dels acompanyaments	Jutjats de violència sobre la dona
Durada dels acompanyaments	3,2 hores
Tipus de violència patida per les dones ateses	Violència psicològica
Objectiu	Oferir suport i reduir l'estat d'estrès
Perfil de dona atesa	De 31 a 40 anys Resident a les Illes Balears Espanyola Soltera No conviu amb l'agressor Sense fills ni filles en comú Sense discapacitat Sense ocupació Viu de lloguer Sense ingressos Ha interposat denúncia i té una ordre de protecció

Font: Institut Balear de la Dona (2020). *Memòria anual del Servei d'atenció social i acompanyament telefònic 24 hores i acompanyaments presencials (Servei 24 Hores)*

Quant als acompanyaments presencials, durant l'any 2020 s'han fet un total de 262 acompanyaments a víctimes de violències masclistes, dels quals 80 han estat amb caràcter d'urgència i 42 de manera immediata. Els acompanyaments s'han duit a terme en un 54,5% a l'illa de Mallorca; en un 27,1% a Eivissa; un 13,7% a Menorca i un 4,5% a Formentera.

Durant l'estat d'alarma, provocat per la covid-19, i amb la finalitat que els recursos d'atenció a les víctimes de violències masclistes continuïn funcionant al 100%, l'IBDONA crea un servei d'atenció complementari al Servei 24 Hores mitjançant l'aplicació de missatgeria instantània WhatsApp.

La posada en marxa d'aquest nou canal d'accés al servei neix de la necessitat de poder oferir a les dones víctimes i al seu entorn una via més silenciosa i discreta per posar-se en contacte amb el servei especialitzat, tenint en compte que la situació de confinament domiciliari es converteix en un factor de risc de patir violència masclista.

El valor principal del servei de WhatsApp de l'IBDONA és que, en un moment de grans incerteses, de limitacions, de por, soledat i aïllament; en un moment que pareix que tot es tanca, tot s'atura, s'assegura a la dona víctima que la xarxa de serveis d'atenció a la violència masclista es manté activa i reforçada, i es mantenen intactes totes les opcions d'atenció, assessorament i suport dels recursos.

QUADRE IIIR-1.3. SERVEI DE WHATSAPP (2020)

Total de demandes rebudes	149
Mes amb més demandes	Abril
Franja horària amb més demandes	De les 11.00 h a les 12.00 h
Demanda principal	Informació, orientació i assessorament en violència masclista

Font: Institut Balear de la Dona (2020). *Memòria anual del Servei d'acompanyament i d'atenció social telefònica (Servei 24 Hores) i acompanyaments presencials*

Les demandes a través de WhatsApp durant el període comprès entre el 28 de març i el 31 de desembre de 2020 varen ser 149, de les quals un 40,9% varen ser d'informació, orientació i assessorament en matèria de violència masclista, un 10,1% d'orientació jurídica, un 7,4% d'informació sobre ajudes econòmiques, un 7,4% d'informació sobre assistència psicològica específica i un 5,4% d'informació sobre allotjament alternatiu.

7.

TAULES LOCALS DE COORDINACIÓ PER A L'ABORDATGE DE LES VIOLÈNCIES MASCLISTES

Aquesta és una estratègia local impulsada per l'IBDONA i liderada bé per illes, mitjançant els consells insulars, o bé pels diferents ajuntaments, que dona compliment al mandat legal previst en la Llei

1/2004, de 28 de desembre, de mesures de protecció integral contra la violència de gènere, i en la Llei 11/2016, de 28 de juliol, d'igualtat de dones i homes, de fomentar vies permanents de prevenció, detecció, atenció i tractament de les situacions provocades per la violència masclista.

La Taula Local de Coordinació per a l'Abordatge de les Violències Masclistes (d'ara endavant, Taula) és un instrument operatiu de treball en el qual hi ha representats els diferents àmbits professionals implicats, directament o indirectament, en la lluita contra la violència masclista dins el municipi, des del batle o batlessa fins a representants dels serveis de sa-

lut, serveis socials, cossos de seguretat, educatius, delegació del Govern i qualsevol altre que s'estimi d'interès a cada un dels territoris.

L'objectiu principal d'aquest instrument és promoure el treball en xarxa mitjançant la coordinació de tots els agents per desenvolupar accions locals que contribueixin a l'abordatge efectiu de la violència masclista i posar en marxa accions locals que contribueixin a prevenir i erradicar la violència masclista.

Aquest projecte es va iniciar l'any 2016 i fins a l'any 2020 s'han constituït 23 taules a les diferents illes i municipis de la comunitat autònoma de les Illes Balears.

QUADRE IIIR-1.4. TAULES LOCALS DE COORDINACIÓ PER A L'ABORDATGE DE LES VIOLÈNCIES MASCLISTES

Mallorca	Alcúdia	Pollença
	Artà	Puigpunyent-Banyalbufar-Estellencs
	Calvià	Santa Margalida
	Campos	Santa Maria del Camí
	Deià-Fornalutx-Sóller	Ses Salines
	Felanitx	Sineu
	Inca	Son Servera
	Manacor	Valldemossa
	Marratxí	
Menorca	Illa de Menorca	
	Maó	
	Ciutadella	
Eivissa	Illa d'Eivissa	
	Eivissa Vila	
Formentera	Illa de Formentera	

Font: Institut Balear de la Dona (2020). *Memòria anual del Servei per a l'impuls i la implementació de les taules locals de coordinació per a l'abordatge de les violències masclistes*