

# Capítol quart:

---

## DEPARTAMENT DE DOCUMENTACIÓ

- 4.1.** L'arxiu documental del CES
- 4.2.** Curssets de formació del personal del Departament de Documentació
- 4.3.** Disseny del fulletó del Primer Premi d'Investigació del CES
- 4.4.** Divulgació de les publicacions del CES
- 4.5.** Els catàlegs del CES
- 4.6.** Conveni de col·laboració entre la Universitat de les Illes Balears i el Consell Econòmic i Social de les Illes Balears en matèria bibliogràfica i documental i consulta on-line del catàleg del CES, a través de la pàgina de la UIB
- 4.7.** La pàgina web del CES
  - 4.7.1.** Estructura del contingut de la pàgina
  - 4.7.2.** Estadística de les visites a la pàgina



## 4.1. L'ARXIU DOCUMENTAL DEL CES

L'arxiu documental està format per:

- L'arxiu d'expedients administratius
- El fons documental

L'arxiu d'expedients administratius està format actualment per les sèries següents:

- Expedients de dictàmens
- Actes de sessions (disponibles en format electrònic)

Per facilitar la consulta dels continguts de les actes del Ple i de la Comissió Permanent, s'ha elaborat una aplicació de gestió documental, que permet fer cerques dins els textos, ja sigui amb llenguatge lliure o mitjançant paraules clau o termes prèviament assignats. En aquest moment es poden consultar, tant per text lliure com a partir de termes assignats, les 113 actes aprovades pel Ple i per la Comissió Permanent dels anys 2001 a 2007 i les 183 actes de les Comissions de treball des de l'any 2001 al 2008.

El fons documental consta de:

Fons bibliogràfic, tant en suport paper com electrònic:

- Publicacions periòdiques:
  - Diaris locals (es conserva la darrera setmana)
  - Revistes, butlletins, etc.
  - Publicacions oficials (BOPIB, Diaris de Sessions del Parlament, ...)
- Obres de referència
- Monografies
- Estudis, informes, memòries, estadístiques

Les darreres incorporacions bibliogràfiques donen un total d'uns 3000 exemplars. Quant a les publicacions periòdiques, el CES compta amb 150 títols de revistes i butlletins (80 per títols de revistes locals i 79 per títols de revistes generals), dels quals 16 són de subscripció.

El conjunt del fons es disposen per àrees d'interès i col·leccions (ordenades per un quadre de classificació i signatures preestablertes):

- CES estatal
- CES autonòmics
- Govern de les Illes Balears (conselleries) i Illes Balears
- Unió Europea
- Sindicats
- General per matèries (dret i legislació, economia, treball, etc.)

Es continua actualitzant el procés de signaturització. A continuació, quadres de classificació del fons “publicacions del CES” i del “General per matèries”:

**Quadre de signatures del fons de la biblioteca**

**QUADRE DE CLASSIFICACIÓ DE MATÈRIES PER C.D.U.  
(Classificació Decimal Universal)**

004	INFORMÀTICA
02	BIBLIOTECONOMIA
31	DEMOGRAFIA, SOCIOLOGÍA
316	SOCIOLOGÍA
32	POLÍTICA
33	ECONOMÍA
331	TRABAJO. EMPLEO
332	ECONOMÍA REGIONAL
334	ORGANIZACIÓN ECONÓMICA
336	FINANZAS. BANCA
338	GESTIÓN Y PLANIFICACIÓN ECONÓMICA
339	COMERCIO. RELACIONES ECONÓMICAS
34	DERECHO
340	DERECHO. GENERALIDADES
342	DERECHO CONSTITUCIONAL
347	DERECHO CIVIL
35	ADMINISTRACIÓN PÚBLICA
36	TRABAJO SOCIAL
366	CONSUMISMO
37	EDUCACIÓN. ENSEÑANZA
57	CIENCIAS BIOLÓGICAS
68	INDUSTRIAS Y OFICIOS
91	GEOGRAFÍA
911	GEOGRAFÍA HUMANA

El servei de biblioteca i documentació ha ofert, entre d'altres, els següents serveis específics:

- Recerques d'informació (tant en paper com a través d'Internet)
- Adquisició de publicacions: per donatiu, compra o préstec interbibliotecari
- Dossiers de premsa (segons els temes sol·licitats)
- Col·laboració en l'elaboració de les publicacions i dictàmens del CES

- Manteniment dels continguts de la pàgina web del CES
- Manteniment dels continguts de la pàgina CES espanyoles en l'àmbit balear
- Manteniment dels continguts de la base de dades conjunta de dictàmens i informes dels CES d'Espanya en l'àmbit balear
- Peticions externes d'informació
- Creació de carpetes amb material de consulta sobre diversos temes d'interès

### **Servei de préstec**

El Servei de préstec del CES de les Illes Balears posa a la disposició dels seus membres i de la seva plantilla, la totalitat del seu fons de biblioteca i documental amb la finalitat de fer-hi arribar i difondre el seu dipòsit de coneixement.

## **4.2. CURSETS DE FORMACIÓ DEL PERSONAL DEL DEPARTAMENT DE DOCUMENTACIÓ**

- Curs de l'ABADIB (Associació de Bibliotecaris, Arxivers i Documentalistes de les Illes Balears): "Servei de referència virtual: atenció de consultes".  
Professora: Patricia Riera Barsallo (UOC)  
Palma, UIB (8 i 9 de febrer de 2008)  
Assistents del CES: Montserrat Puyol Rodríguez (documentalista), Miquel Colom Roca (becari)
- CONGRESO DE ANABAD: "Memoria y Tecnología".  
Madrid, Palacio de Congresos y Exposiciones (13-15 de febrer de 2008)  
Assistent del CES: Montserrat Puyol Rodríguez (documentalista)
- SEMINARI D'AULA MEDIÁTICA. "Cómo se diseña un plan de comunicación".  
Professor: Miguel Angel Violán. Can Domenge.  
Palma, 19 de febrer de 2008  
Assistent del CES: Montserrat Puyol Rodríguez (documentalista)
- Jornada "La responsabilidad pública de proteger la información del ciudadano y garantizar el mejor servicio en el ámbito de la e-Administración".  
Palma, Parc BIT, 13 de març de 2008  
Assistent del CES: Montserrat Puyol Rodríguez (documentalista)
- Curs de l'ABADIB (Associació de Bibliotecaris, Arxivers i Documentalistes de les Illes Balears): "L'Hemeroteca digital a la biblioteca".  
Professor: Ernest Abadal Falgueras (UB)  
Palma, UIB, 3 i 4 d'abril de 2008

Assistents del CES: Montserrat Puyol Rodríguez (documentalista), Miquel Colom Roca (becari)

- Curs de catalogació amb el programa de gestió bibliotecària "INNOPAC Millennium"

Professores: Almudena Cotoner, Eva Martínez

Palma, UIB (1 – 19 de desembre de 2008)

Assistents del CES: Gabriel Rosselló Calafell, Joan Crespí López (becaris del CES), Montserrat Puyol Rodríguez, Documentalista del CES.

### 4.3. DISSENY DEL FULLETÓ DEL PRIMER PREMI D'INVESTIGACIÓ DEL CES



Dibuix artístic: Becari del Departament de Documentació i Biblioteca: Miquel Colom i Roca

Composició: documentalista, Montserrat Puyol Rodríguez

### 4.4. DIVULGACIÓ DE LES PUBLICACIONS DEL CES

Presència del CES Illes Balears a la Fira del Llibre (Juny 2008) a l'estand de la Conselleria d'Educació i Cultura. En total es varen repartir 222 exemplars.



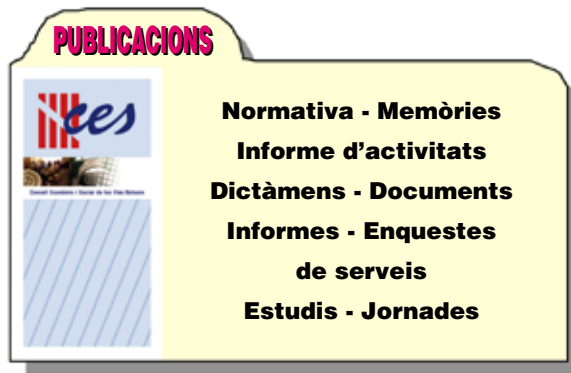
Disseny del fulletó del Primer Premi d'Investigació i divulgació de les publicacions del Ces

Relació de títols i exemplars lliurats a la Fira del Llibre:

- Normativa del Consell Econòmic i Social de les Illes Balears ..... 24 ex.
- Dictàmens del Consell Econòmic i Social de les Illes Balears  
(primer mandat 2001-2005) ..... 13 ex.
- Memòria sobre l'economia, el treball i la societat  
de les Illes Balears 2006 ..... 15 ex.
- Informe d'activitats 2006 ..... 25 ex.
- Enquesta de serveis a les Illes Balears 2005 ..... 28 ex.
- Jornadas sobre la Euroregión ..... 20 ex.
- Qualitat del treball: una proposta d'indicador ..... 20 ex.
- Negociació col·lectiva a les Illes Balears: Informe, estudi tècnic ... 11 ex.
- Tríptics del Consell Econòmic i Social de les Illes Balears ..... 22 ex.
- Catàleg de Publicacions del CES de les Illes Balears ..... 6 ex.
- Fulletó del Primer Premi d'Investigació del CES  
de les Illes Balears ..... 30 ex.

#### 4.5. ELS CATÀLEGS DEL CES

Elaboració i maquetació dels catàlegs bibliogràfics de revistes i de publicacions del CES:



**Enllaç Publicacions del CES:**

<http://www.caib.es/sacmicrofront/contenido.do?idsite=16&cont=575>

**Enllaç Catàleg de revistes:**

<http://www.caib.es/sacmicrofront/contenido.do?idsite=16&lang=CA&cont=1282>

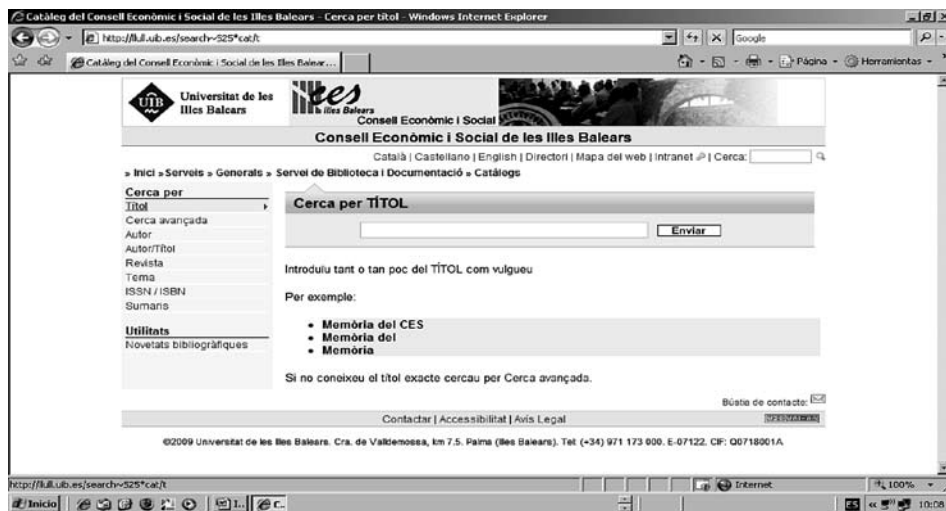
#### **4.6. CONVENI DE COL-LABORACIÓ ENTRE LA UNIVERSITAT DE LES ILLES BALEARS I EL CONSELL ECONÒMIC I SOCIAL DE LES ILLES BALEARS EN MATÈRIA BIBLIOGRÀFICA I DOCUMENTAL I CONSULTA ON-LINE DEL CATÀLEG DEL CES, A TRAVÉS DE LA PÀGINA DE LA UIB**

La Universitat de les Illes Balears (UIB) compta amb un sistema informatitzat de gestió bibliotecària INNOPAC-Millennium amb capacitat suficient per donar servei a les biblioteques pròpies i a altres biblioteques associades, els fons de les quals tinguin un marcat interès per a la comunitat universitària.

Aquest sistema incorpora els darrers avenços tecnològics en aquest camp i permet que pugui arribar-se a un únic catàleg virtual que inclogui els fons bibliogràfics de les biblioteques de la UIB i les biblioteques associades. Així mateix permet interconnectar les biblioteques entre si i fa possible d'accedir-hi des de qualsevol ordinador connectat a Internet.

Una altra característica fonamental d'aquest sistema és que permet l'autonomia de gestió i la pròpia imatge de les diverses biblioteques associades mitjançant la instal·lació de mòduls addicionals de software.

El CES disposa d'un Centre de Documentació de caràcter econòmic i social amb un fons bibliogràfic i documental que pot ser d'interès per a la comunitat universitària i la comunitat científica en general; per poder mantenir catalogat i a l'abast del públic aquest fons, esdevé biblioteca associada de la UIB i pot utilitzar el seu software de gestió bibliotecària, instal·lant els mòduls addicionals que permetin l'autonomia de gestió i la pròpia imatge com a biblioteca diferenciada.





## 4.7. LA PÀGINA WEB DEL CES

### 4.7.1. Estructura del contingut de la pàgina

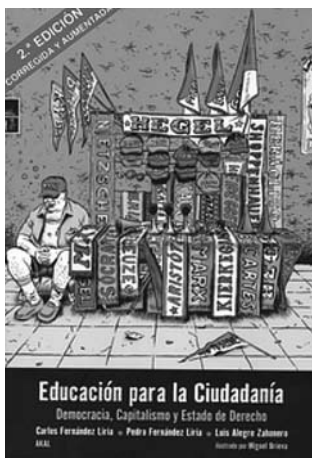
La informació del CES disponible a la pàgina web (<http://ces.caib.es>) s'ha anat actualitzant amb la incorporació dels nous dictàmens, informes, publicacions i normatives. Ja és possible consultar tots els dictàmens de l'any 2008 i totes les publicacions des de 2001 a 2008.

Des de l'any 2003, amb la incorporació al portal comú de CES espanyols, a l'adreça: <http://www.ces.es/cesespa/index.htm>, s'ha col·laborat en l'actualització d'informació, amb la tramesa dels nous dictàmens aprovats, publicacions presentades, treballs en curs i notícies de la realització d'actes.

Des de l'any 2003, els documents del CES de Balears estan incorporats a la base de dades conjunta de dictàmens i informes dels CES d'Espanya i de les comunitats autònomes: <http://www.ces.es/cgi-bin/sircgiiebcca>. S'han anat enviant els nous dictàmens i treballs aprovats i publicats. El nombre de documents que hi ha introduïts actualment és de 110.

A part del contingut ja conegut, la pàgina s'ha incrementat amb els següents apartats:

- Agenda
- Notes informatives
- El Ces Illes Balears en la premsa
- Perfil del contractant
- Novetats bibliogràfiques



- ❑ Servei d'alertes
- ❑ Activitat consultiva: darrers dictàmens anys en curs
- ❑ Secció legislativa: actualitat legislativa
- ❑ Secció econòmica i social: darreres publicacions any en curs
- ❑ Documentació i bibliografia
- ❑ Esdeveniments d'interès: avís de jornades
  - II Jornadas sobre Turismo y Sociedad
  - AERNA. III Congreso de la Asociación Hispano-Portuguesa de Economía de los Recursos Naturales y Ambientales. Palma de Mallorca, 4-6/6/2008
  - Global Reporting Initiative
- ❑ Novetats
  - Consulta online del Catàleg bibliogràfic del CES
  - Noves publicacions

#### 4.7.2. Estadística de les visites a la pàgina

A través de la consulta estadística es poden comprovar les visites que ha rebut la pàgina web del CES, amb els següents resultats:

- Total nombre visites període 1/01/08 – 219/06/08: 21.516 visites
- Total nombre visites període 1/07/08 – 31/12/08: 42.405 visites

**Total nombre de visites període 1/01/08-10/12/08: 63.921 visites**

- ❑ Gràfiques
  - Exposició comparativa del número de visites de la pàgina web en l'any 2008 dels CES de Catalunya, Illes Balears i Cantàbria.
  - Comparativa del nombre de visites del mes setembre dels CES de Catalunya, Illes Balears, Cantàbria i Ceuta.





De l'estudi en profunditat de les visites a la pàgina web s'han pogut treure els apartats més visitats i les procedències de les consultes, aspectes que queden reflectits en les gràfiques següents:

- Mapa de les zones geogràfiques d'origen de les visites a la pàgina web del CES Illes Balears durant l'any 2008
- Estadística de visites realitzades a la pàgina web del CES en l'any 2008, via internet i intranet

## Visitas a la pàgina web del CES Islas Balears por procedencias

