

## 3.

## LES POLÍTIQUES ACTIVES D'OCUPACIÓ (PAO)

Les polítiques actives d'ocupació (PAO) inclouen un conjunt de programes i actuacions adreçades a facilitar l'accés al mercat de treball de les persones en atur, mitjançant accions de millora de l'ocupabilitat i d'intermediació entre oferta i demanda d'ocupació. A les Balears s'emmarquen en diferents plans autonòmics: Pla d'Ocupació de Qualitat de les Illes Balears 2017-2020, Pla d'Autoocupació i Foment de l'Emprenedoria de les Illes Balears 2017-2020 i Estratègia Integral de Formació Professional 2017-2020.

Aquest capítol utilitza com a principals fonts d'informació els informes sobre polítiques actives d'ocupació i sobre avaluació de la formació professional per a l'ocupació referits a 2016<sup>14</sup>, ateses les dificultats d'obtenir altres informacions complementàries i més actualitzades.

D'acord amb la classificació habitual que utilitza el mateix SOIB, diferenciem cinc tipus de programes o actuacions: Intermediació laboral, Orientació laboral, Formació professional per a l'ocupació, Foment i creació d'ocupació, Suport a l'emprenedoria i el desenvolupament local. En el quadre 1 s'observa el volum de persones beneficià-

ries<sup>15</sup> de les PAO durant el 2016. Tal com podem observar el volum major és per Orientació laboral; seguit d'Intermediació laboral; Foment i creació de l'ocupació, i, en quart terme, la formació professional per a l'Ocupació i el Suport a l'emprenedoria i el desenvolupament local.

El més destacable de la comparativa amb la darrera memòria de polítiques actives d'ocupació disponible, és el fortíssim increment de l'Orientació i la Intermediació laboral, així com l'augment de beneficiaris de mesures de foment i creació de l'ocupació, la disminució de participants en la formació professional per a l'Ocupació i la desaparició de les mesures específiques de foment de la igualtat d'oportunitats. (Vegeu el quadre II-39).

El pressupost del 2016 per al conjunt de mesures ha estat de 60.698.099,00 euros, la qual cosa suposa un increment des de 2014, quan el pressupost va ser de 45.255.702,00 euros. Aquest increment és encara més rellevant pel fet que durant aquest període ha disminuït el nombre de persones aturades i demandants d'ocupació registrades en el SOIB. A més dels fons propis de la CAIB, el pressupost compta amb aportacions de fons finalistes assignats per l'Estat i del Fons Social Europeu. L'any 2017 s'ha continuat la tendència d'increment d'aquest pressupost fins arribar als 86.615.244 euros.

14. Són els següents: POU, LL.; CAPARRÓS, F. (2018). *Polítiques Actives d'Ocupació a les Illes Balears 2016*. SOIB, Conselleria de Treball, Comerç i Indústria i SOIB 2016, *Informe d'avaluació de la formació professional per a l'ocupació de les Illes Balears. Any 2016*. SOIB. L'informe sobre polítiques actives d'ocupació 2016 inclou algunes dades d'avenç relatives a 2017 que s'inclouen en els apartats corresponents i que són les més actualitzades a juny de 2018.

15. Hi ha persones que es beneficien de diverses actuacions, però les estadístiques actuals no permeten diferenciar-les de les beneficiàries d'una sola actuació.

**QUADRE II-39. COMPARATIVA DE LES POLÍTIQUES ACTIVES D'OCUPACIÓ PER PROGRAMES (2010-2016)**

	2010	%	2016	%
<b>Total</b>	<b>84.952</b>	<b>100</b>	<b>447.234</b>	<b>100</b>
Intermediació laboral	22.510	26,5	194.288	43,44
Orientació laboral	26.867	31,63	216.290	48,36
Formació professional per a l'ocupació	31.486	37,06	16.764	3,75
Foment i creació d'ocupació (2016) / Mesures directes creació ocupació (2010)	3.094	3,64	19.102	4,27
Suport a l'emprenedoria i el desenvolupament local (2016) / Suport a la iniciativa empresarial (2010)	892	1,05	790	0,18
Foment igualtat oportunitats	103	0,12	-	-

Font: Elaboració pròpia a partir de les dades del SOIB, Informe d'avaluació de la formació professional per a l'ocupació de les Illes Balears. Any 2016. Observatori del Treball de les Illes Balears, Polítiques actives d'ocupació, 2010.

### 3.1.

#### INTERMEDIACIÓ LABORAL

La intermediació laboral suposa connectar les demandes d'ocupació amb les ofertes de treball de les empreses i es desenvolupa a través de la gestió de les ofertes de feina, les col·locacions, la xarxa EURES i els programes d'adquisició d'experiència laboral.

La gestió de les ofertes de feina per a cada una de les ofertes registrades en el SOIB (5.916 l'any 2016) implica atendre i valorar la idoneïtat de les persones demandants d'ocupació i fer una preselecció de les més idònies perquè siguin entrevistades per l'empresa que fa l'oferta. Durant el 2016 es va atendre i valorar la idoneïtat de 25.836 persones i se'n varen preseleccionar 12.615. El nombre de persones demandants d'ocupació que havien rebut serveis d'intermediació del SOIB i que foren contractades per empreses privades fou de

12.246, mentre que 933 foren contractades en llocs de feina subvencionats o en programes d'ocupació. La suma d'aquestes dades dona un total de 51.630 actuacions per al 2016, per sota de les 53.911 del 2015 i per sobre de les 48.092 del 2014. En canvi, el nombre d'ofertes gestionades ha augmentat des de les 3.667 del 2014 a les 5.268 del 2015 i a les 5.916 del 2016. D'acord amb l'avenç de dades del 2017 (inclou informació fins al 31 d'octubre), s'ha produït un increment en el nombre d'ofertes de feina gestionades (7.411) i en el nombre de contractacions per empreses privades de beneficiaris dels serveis d'intermediació del SOIB (12.547). Les altres actuacions presenten valors inferiors als del 2016, però és previsible que hi arribin o les superin un cop tancada la recollida de dades del desembre del 2017. Són les següents: valoracions d'idoneïtat, 24.404; preseleccions, 11.763; contractacions en llocs de feina subvencionats o en programes d'ocupació, 831.

En relació amb algunes ofertes de feina, el SOIB no ha trobat perfil de demandant d'ocupació adient i ha emès un certificat d'insuficiència, el qual habilita les empreses a dur treballadors extracomunitaris amb permís de residència i de treball. De les 5.916 ofertes de feina gestionades, 98 (1,66%) varen ser objecte d'aquest certificat, que varen ser principalment ofertes relacionades amb la cultura (cantants, músics, acróbates), l'ensenyament (professorat d'idiomes), la sanitat (metges), la informàtica (analistes, enginyers informàtics), i la nàutica (tècnics de manteniment naval i patrons de vaixell).

Les col·locacions gestionades pel SOIB durant el 2016 foren 159.045, la qual cosa suposa un increment en relació amb les del 2015 (142.477) i el 2014 (116.689). Les dades del 2017 continuen amb la tendència de creixement fins arribar a les 171.715.

La xarxa EURES és la principal xarxa de la Unió Europea que facilita la lliure circulació de treballadors dels països de la UE, Suïssa, Islàndia, Liechtenstein i Noruega. El SOIB ofereix diversos serveis d'intermediació a persones que vulguin treballar en un altre país i a empreses, com són ara participació en fires d'ocupació europees, atencions individualitzades, jornades tècniques i beques de mobilitat "El teu primer treball EURES". Durant el 2016 es varen dur a terme un total de 2.020 actuacions, set beques de mobilitat.

En relació amb el programa d'adquisició d'experiència laboral per a joves inscrits en el SOIB de 18 a 25 anys amb titulació universitària o de formació professional i

sense experiència professional, que el 2016 incloïa una beca de 426 euros mensuals, no s'ha signat cap conveni durant el 2016. Aquest programa tampoc no va tenir cap beneficiari el 2015, mentre que el 2013 i el 2014 se signaren vuit convenis.

## 3.2.

### ORIENTACIÓ LABORAL

L'orientació laboral es duu a terme a través de les oficines d'ocupació del SOIB i constitueix la via privilegiada d'accés a altres polítiques actives d'ocupació; dels programes especialitzats adreçats als col·lectius amb més dificultats d'inserció i gestionats per entitats col·laboradores; del Programa de Garantia Juvenil, i dels Punts d'Orientació Acadèmica i Professional.

En el marc de l'orientació laboral des de les oficines del SOIB, durant l'any 2016 es varen fer 187.189 actuacions, en què la més habitual va ser la informació professional (146.367 actuacions). També es duen a terme activitats d'assessorament per a l'ocupació (18.821 actuacions), diagnòstic d'ocupabilitat (7.953 actuacions), disseny d'itineraris personalitzats per a l'ocupació (7.423), acompanyament en l'itinerari (3.887), orientació integral per a joves aturats de llarga durada inscrits en el Programa Nacional de Garantia Juvenil (2.128), informació i motivació per a l'autoocupació (354) i suport a la recerca de feina a l'estranger a través del programa EURES (256). L'avenç de dades del 2017 (fins al 31 d'octubre de 2017) recull un total de 150.985 actuacions.

Els programes adreçats als col·lectius amb més dificultats d'inserció són gestionats per entitats col·laboradores especialitzades (principalment entitats del tercer sector) i són de dos tipus: itineraris integrals d'inserció per a l'ocupació en col·lectius vulnerables i renda mínima d'inserció (RMI). Els primers consisteixen en processos d'acompanyament integral i individualitzat a la construcció d'un itinerari professional i l'any 2016 se'n beneficiaren 4.385 persones, una quantitat lleugerament per sobre de les d'anys anteriors (4.308 l'any 2015 i 4.238 l'any 2014). En el marc del programa de RMI, 1.733 persones participaren en accions d'orientació laboral i acompanyament a la inserció, una quantitat inferior a la d'anys anteriors (2.029 el 2015 i 1.841 el 2014). Globalment, l'any 2016, 6.118 persones es beneficiaren d'aquest tipus d'orientació. D'acord amb l'avenç de les dades del 2017 –fins al 31 d'octubre–, les persones beneficiàries foren 4.388.

Pel que fa al perfil de les persones ateses, hi ha un fort predomini de població amb estudis bàsics i que fa menys de sis mesos que està a l'atur. Pel que fa al sexe, hi participen més dones i quant a l'edat, hi ha un pes més elevat de la població major de 45 anys, però tots els grups d'edat considerats representen valors entre un 30 i un 40%. (Vegeu el quadre II-40).

Les accions d'orientació també s'han realitzat en el marc del Programa de Garantia Juvenil, que suposa un compromís dels estats membre de la Unió Europea perquè tots els joves menors de 25 anys rebin una bona oferta d'ocupació, educació, formació com a aprenents o període de pràctiques en un termini de quatre mesos després de quedar en atur o acabar l'educació

formal<sup>16</sup>. S'ha centrat a facilitar la inscripció en el Sistema Nacional de Garantia Juvenil a les Illes Balears, primera passa per poder-se beneficiar del programa. El nombre de persones joves inscrites ha passat de 590 el juliol de 2015 a 3.123 (el juliol de 2016) i 10.343 (el juliol de 2017). L'avenç de dades de 2017 recull un total de 20.413 inscripcions.

En l'àmbit de l'orientació laboral, també cal destacar els punts d'orientació acadèmica i professional (POAP), serveis d'orientació mixtos entre el SOIB i la Direcció General de Formació Professional adreçats a persones demandants d'ocupació i de formació, que faciliten una informació que inclou les diverses opcions en el marc del sistema integrat de qualificacions i formació professional. Hi ha sis punts distribuïts entre les illes: quatre a Mallorca (dos a Palma, un a Marratxí i un a sa Pobla), un a Maó i un a Eivissa. Aquest servei ha passat de 1.230 actuacions l'any que es va iniciar (2015) a 5.224 l'any 2016. L'avenç de dades del 2017 recull 8.313 actuacions.

### 3.3.

## FORMACIÓ PROFESSIONAL PER A L'OCUPACIÓ

A partir de gener del 2016, es desenvolupa la formació professional per a l'ocupació en el marc de l'Estratègia Balear de

16. Recomanació del Consell de la Unió Europea de 22 d'abril de 2013, sobre l'establiment de la Garantia Juvenil (2013/C 120/01). *Diari Oficial de la Unió Europea*, 26/04/2013. C 120/1-C 120/6.

Formació Professional per a l'Ocupació<sup>17</sup>, amb l'objectiu següent: "Impulsar l'adquisició i la millora de les competències professionals, afavorir l'aprenentatge continuat durant tota la vida per evitar l'obsolescència professional i millorar l'ocupabilitat dels demandants d'ocupació a través de la qualificació professional basada en certificats de professionalitat que faciliten el reconeixement de competències professionals dins el marc del Sistema Nacional de les Qualificacions. Es vol crear una col·laboració positiva entre la formació professional impartida des de l'àmbit educatiu i la formació professional a l'àmbit laboral alhora que es promou el retorn al sistema educatiu reglat de les persones amb man-

co qualificacions com a mecanisme de millora del capital humà."

A més, s'organitza d'acord amb les característiques següents: integració de la formació professional reglada i ocupacional, basada en un model de formació de qualitat en què participen de manera coordinada "tots els recursos de la xarxa pública educativa i laboral de les Illes Balears" i que és mixt, públic i privat, amb predomini de l'oferta pública.

Els programes i les accions formatives s'adrecen principalment a la població en atur, que representa un 97,96% dels participants d'aquests programes, mentre que la participació en les accions formatives per a persones ocupades representa un 2,04% del total. (Vegeu el quadre II-41).

17. Govern de les Illes Balears (2017). *Diagnosi de l'economia balear i objectius estratègics. Pacte per a la competitivitat, l'ocupació de qualitat i el progrés social*. [www.caib.es/govern/rest/arxiu/2923617](http://www.caib.es/govern/rest/arxiu/2923617)

**QUADRE II-40. PERFIL DE PERSONES ATESES EN ELS DOS TIPUS D'ORIENTACIÓ (OFICINES SOIB I ENTITATS ESPECIALITZADES) (2016)**

		% variació
Sexe	Dones	55,63
	Homes	44,37
Edat	Fins a 30 anys	32,06
	25-44 anys	30,19
	>=45 anys	37,75
Nivell educatiu	Sense estudis	1,47
	Bàsic	68,48
	FP	12,2
	Batxillerat	9,23
	Universitari	8,8
Temps a l'atur	<6 mesos	67,37
	6-12 mesos	9,3
	>12 mesos	23,32

Font: Elaboració pròpia, a partir de les dades del SOIB, Polítiques actives d'ocupació a les Illes Balears 2016. Observatori del Treball de les Illes Balears, Polítiques actives d'ocupació, 2010. Elaboració pròpia

QUADRE II-41. PROGRAMES I ACCIONS DE FORMACIÓ (2016)

	Total	%
<b>Total</b>	<b>13.037</b>	<b>100</b>
Programes i accions de formació per a persones desocupades (2016)	12.771	97,96
Accions formatives per a treballadors preferentment desocupats <sup>(1)</sup>	8.687 <sup>(2)</sup>	66,63
Programes específics per a col·lectius vulnerables	1.407	10,79
Formació en competències transversals: idiomes	1.180	9,05
Formació en competències transversals: informàtica	286	2,19
Formació dual (programa pilot adreçat a joves de col·lectius vulnerables)	209	1,6
Formació dual (autorització formació associada a contractes de formació i aprenentatge)	326	2,5
Programes mixts de formació i ocupació (garantia juvenil)	226	1,73
Beques èxit (garantia juvenil)	450	3,45
Accions formatives per a treballadors ocupats <sup>(3)</sup>	266	2,04

Font: SOIB, polítiques actives d'ocupació a les Illes Balears 2016.

<sup>(1)</sup> Un 30% de les places poden ser per a persones ocupades en cas que hi quedin vacants.

<sup>(2)</sup> En alguns apartats de les memòries, aquesta quantitat es desglossa en dues: 8.437 en accions formatives per a desocupats i 250 en accions no finançades però autoritzades pel SOIB.

<sup>(3)</sup> Un 30% de les places poden ser per a persones desocupades en cas que hi quedin vacants.

### 3.3.1. PROGRAMES I ACCIONS DE FORMACIÓ ADREÇADES A PERSONES DESOCUPADES

Els programes i les accions de formació adreçades a persones desocupades són els següents: accions formatives per a treballadors preferentment desocupats, programes específics per a col·lectius vulnerables, formació en competències transversals, formació dual, programes mixts d'ocupació i formació i beques Èxit.

#### 3.3.1.1. Accions formatives adreçades a persones desocupades

Les accions formatives adreçades a persones desocupades estan definides a la llei 30/2015, de 9 de setembre, per la qual es

regula el sistema de formació professional per a l'ocupació en l'àmbit laboral, com a un tipus d'accions que tenen com a objecte oferir a les persones desocupades una formació adequada a les necessitats formatives individuals i del mercat laboral que els permeti millorar l'ocupabilitat. Són les accions que arriben a un volum més elevat de població: dues de cada tres persones que es beneficien d'accions de formació ho fan en aquesta modalitat.

Durant el 2016 finalitzaren un total de 632 accions, amb una durada mitjana de 117,5 hores i amb un total de 8.687 participants (l'avenç de dades del 2017 recull 7.536 participants). La taxa d'abandonament de la formació per part de l'alumnat fou d'un 8,7%.

Les famílies professionals amb una participació més elevada foren hoteleria i turisme (24,17%); serveis socioculturals i a la comunitat (20,02%), i administració i gestió (14,66%). En la resta de famílies professionals hi participaren entre un 6% i un 7% (agrària; comerç i màrqueting; transport i manteniment de vehicles), entre un 3% i un 5% (imatge personal; informàtica i comunicacions; electricitat i electrònica), entre un 1% i un 2% (instal·lació i manteniment; indústries alimentàries; edificació i obra civil; activitats físiques i esportives; energia i aigua; fabricació mecànica; sanitat) o inferiors a un 1% (imatge i so; seguretat i medi ambient; arts gràfiques; marítim pesquera; tèxtil, confecció i pell).

Pel que fa a la participació per sexe, un 55,74% són dones i un 44,36% són homes. Hem analitzat el grau de feminització i de masculinització de les especialitats professionals seguint la metodologia ja utilitzada en altres estudis<sup>18</sup> i, d'acord amb la qual es consideren mixtes les especialitats en què el percentatge de dones i d'homes està entre un 40% i un 60%, mentre que són feminitzades aquelles en les quals la participació femenina està per sobre d'un 60%, i masculinitzades, aquelles en què la participació masculina està per sobre d'un 60%.

Les especialitats mixtes (activitats físiques i esportives; sanitat; seguretat i medi ambient) són minoritàries tant pel nombre d'especialitats com de participants (2,35%). Les especialitats masculinitzades (agrària; edificació i

obra civil; electricitat i electrònica; energia i aigua; fabricació mecànica; imatge i so; indústries alimentàries; informàtica i comunicacions; instal·lació i manteniment; marítim pesquera; transport i manteniment de vehicles) són majoria però només s'hi ha format un 26,03% de l'alumnat (un 47,24% dels homes i un 9,19% de les dones). Les famílies professionals feminitzades (administració i gestió; arts gràfiques; comerç i màrqueting; hoteleria i turisme; imatge personal; serveis socioculturals i a la comunitat) acullen un 71,62% del total de l'alumnat, un 49,87% dels homes i un 88,90% de les dones. (Vegeu els quadres II-42 i II-43).

Aquestes dades reflecteixen que, malgrat les dones són la major part de participants, la seva formació té un ventall de famílies professionals més reduït que en els homes. El fet que menys d'un 10% es forma en famílies masculinitzades mentre que quasi la meitat dels homes ho fa en famílies feminitzades evidencia l'elevada segregació horitzontal i l'actualitat de la metàfora del mur que reflecteix les dificultats de les dones per sortir de les formacions i professions tradicionalment femenines.

Per grups d'edat, la població menor de 30 anys representa el percentatge més elevat de participació (42,67%), seguida de la que té entre 30 i 44 anys (34,82%). La de més edat (45 o més anys) representa un 22,50%. L'anàlisi per famílies professionals mostra que la població més jove participa més en la família professional que és majoritari (hoteleria i turisme) i també en algunes lligades en major grau que altres a les cultures juvenils, com són imatge i so; activitats físiques i esportives, o imatge personal (la més feminitzada de totes les

18. SALVA-MUT, F.; CERDA-NAVARRRO, A.; CALVO-SASTRE, A. (2018). "Educational Pathways and Gender Segregation: The case of Upper Secondary VET". A: MORENO, L.; TERAS, M.; GOUGOULAKIS, P. (eds.). *Emergent Issues in Vocational Education & Training*. Suècia, Premiss förlag, p. 257-283.

famílies professionals). La població entre 30 i 44 anys participa en major grau en famílies professionals considerades clàssiques, com administració i gestió (molt feminitzada); edificació i obra civil; electrici-

tat i electrònica; instal·lació i manteniment (molt masculinitzades). En canvi, edificació i obra civil; indústries alimentàries; sanitat, i agrària són les famílies on hi ha més participació de la població de 45 i més anys.

**QUADRE II-42. ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A PERSONES DESOCUPADES PER SEXE (2016)**

	Famílies professionals	Participants		Homes		Dones	
		Total	%	Total	%	Total	%
<b>Total</b>	<b>20</b>	<b>8.437</b>	<b>100</b>	<b>3.734</b>	<b>100</b>	<b>4.703</b>	<b>100</b>
Mixtes	3	198	2,4	108	2,9	90	1,9
Feminitzades	6	6.043	71,6	1.862	49,9	4.181	88,9
Masculinitzades	11	2.196	26,0	1.764	47,2	432	9,2

Font: SOIB, Informe d'avaluació de la formació professional per a l'ocupació de les Illes Balears. Any 2016.

**QUADRE II-43. ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A PERSONES DESOCUPADES PER SEXE SEGONS FAMÍLIA PROFESSIONAL (2016)**

	Total	Homes		Dones	
		Total	%	Total	%
<b>Total</b>	<b>8.437</b>	<b>3.734</b>	<b>44,3</b>	<b>4.703</b>	<b>55,7</b>
Activitats físiques i esportives	75	38	50,7	37	49,3
Administració i gestió	1.179	314	26,6	865	73,4
Agrària	601	390	64,9	211	35,1
Arts gràfiques	56	16	28,6	40	71,4
Comerç i màrqueting	472	175	37,1	297	62,9
Edificació i obra civil	87	84	96,6	3	3,4
Electricitat i electrònica	240	234	97,5	6	2,5
Energia i aigua	113	108	95,6	5	4,4
Fabricació mecànica	107	102	95,3	5	4,7
Hoteleria i turisme	2.191	849	38,7	1.342	61,3
Imatge i so	80	51	63,8	29	36,3
Imatge personal	416	23	5,5	393	94,5
Indústries alimentàries	152	101	66,4	51	33,6
Informàtica i comunicacions	312	212	67,9	100	32,1
Instal·lació i manteniment	93	93	100,0	0	-
Marítimopesquera	38	34	89,5	4	10,5
Sanitat	63	34	54,0	29	46,0
Seguretat i medi ambient	60	36	60,0	24	40,0
Serveis socioculturals i a la comunitat	1.729	485	28,1	1.244	71,9
Transport i manteniment de vehicles	373	355	95,2	18	4,8

Font: Elaboració pròpia a partir de les dades del SOIB, Informe d'avaluació de la formació professional per a l'ocupació de les Illes Balears. Any 2016. SOIB, Informe d'avaluació de la formació professional per a l'ocupació de les Illes Balears. Any 2014.



Pel que fa als nivells de qualificació corresponents a les accions formatives, i tal com figura en el quadre 7, predominen els de nivell 2 (accés amb títol de graduat en ESO o equivalent o prova específica), mentre que els de nivell 1 (sense requeriment de titulació) i 3 (accés amb títol de FPGM, batxillerat, prova d'accés a la universitat per a majors de 25 anys o equivalent o prova específica) representen valors entre un 23 i un 25% i les formacions no associades a qualificació representen al voltant d'un 15%. En comparació amb el 2014, la primera observació és la disminució en nombres absoluts de participants en les accions formatives en tots els nivells de qualificació. En termes relatius, destaca el major pes de les certificacions de nivell 1 en detriment de les de nivell 3. (Vegeu el quadre II-44).

La taxa de cobertura, que posa en relació el nombre de persones aturades i el de les que participen en accions formatives i es calcula a partir de la mitjana anual de persones aturades a les Balears d'acord amb l'Enquesta de Població Activa (EPA) és d'un 8,74%. La taxa de cobertura més elevada es produeix en la població més jove i en les dones. (Vegeu el quadre II-45).

Quant a la inserció laboral, les dades que es registren són molt aproximades, ja que fan referència al nombre d'alumnes que formalitzen un contracte de treball durant els sis mesos següents a la finalització de l'acció formativa, amb independència de la durada del contracte, de la relació amb la formació realitzada o altres informacions rellevants. La taxa d'inserció laboral és d'un 47% en accions no conduents a certificats de professionalitat i d'un 51,08%

de les que hi conduïxen. Per sexe, les dones tenen una taxa lleugerament més elevada en les dues modalitats. Per famílies professionals, la taxa més elevada correspon a activitats físiques i esportives (83,33%). La inserció en les famílies amb més alumnat oscil·la entre la d'hoteleria i turisme (68,42% en formació no certificada i 55,98% en certificats de professionalitat), i el d'administració i gestió (44,34%). A serveis socioculturals i a la comunitat és d'un 48,3%. (Vegeu el quadre II-46).

### 3.3.1.2. Programes específics per a accions formatives adreçades a col·lectius vulnerables

Es tracta de programes que presenten una major flexibilitat, atesa la població a la qual s'adrecen i acullen aproximadament una de cada deu persones que participa en la FPO el 2016. Durant aquest any, el nombre d'accions formatives finalitzades fou de 120, amb una durada mitjana de 131 hores i 1.407 participants (704 a l'avenç de dades del 2017). La taxa d'abandonament de la formació per part de l'alumnat fou d'un 8,3%.

Les famílies professionals amb una participació més elevada foren administració i gestió (20,97%); hoteleria i turisme (17,98%); transport i manteniment de vehicles (17,13%); serveis socioculturals i a la comunitat (13,22%); comerç i màrqueting (10,59%). Les altres famílies professionals (agrària; edificació i obra civil; electricitat i electrònica; imatge personal; instal·lació i manteniment; seguretat i medi ambient; tèxtil, confecció i pell) presenten valors inferiors al 5%.

**QUADRE II-44. ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A PERSONES DESOCUPADES PER NIVELL DE QUALIFICACIÓ DE LES ACCIONS FORMATIVES (2016-2014)**

	2014		2016	
	Total	%	Total	%
<b>Total</b>	<b>12.652</b>	<b>100</b>	<b>8.437</b>	<b>100</b>
Nivell 1	2.456	19,41	2.014	23,87
Nivell 2	4.356	34,43	3.043	36,07
Nivell 3	3.847	30,41	2.049	24,29
Sense (no conduents a CP)	1.993	15,75	1.331	15,78

Font: Elaboració pròpia a partir de les dades del SOIB, Informe d'avaluació de la formació professional per a l'ocupació de les Illes Balears. Any 2016. SOIB, Informe d'avaluació de la formació professional per a l'ocupació de les Illes Balears. Any 2014.

**QUADRE II-45. TAXA DE COBERTURA DE LES ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A PERSONES DESOCUPADES PER SEXE I EDAT (2016)**

		Atur mitjà	Treb. atur
<b>Total</b>		<b>85.618</b>	<b>8,74</b>
Sexe	Dones	41.328	10,06
	Homes	44.290	7,50
Edat	16-19	3.172	27,32
	20-24	12.661	10,80
	25-29	12.257	7,25
	30-34	12.151	6,64
	35-44	20.458	8,52
	45-54	14.950	8,72
	>=55	9.429	3,83

Font: Elaboració pròpia a partir de les dades del SOIB, Informe d'avaluació de la formació professional per a l'ocupació de les Illes Balears. Any 2016.

La participació d'homes (51,1%) és lleugerament superior a la de les dones (48,89%). Les especialitats mixtes (comerç i màrqueting; hoteleria i turisme) són minoritàries tant pel nombre de famílies professionals com de participants (28,57%). Les famílies masculinitzades (agrària; edificació i obra civil; electricitat i electrònica; instal·lació i manteniment; seguretat i medi ambient; transport i manteniment de vehicles)

són majoria i s'hi ha format un 31,62% d'alumnat (58,27% en el cas dels homes i 3,77% en el de les dones). Les famílies professionals feminitzades (administració i gestió; imatge personal; serveis socioculturals i a la comunitat; tèxtil, confecció i pell) acullen un 39,80% del total de l'alumnat, un 15,02% dels homes i un 65,69% de les dones. (Vegeu el quadre II-47).

**QUADRE II-46. TAXA D'INSERCIÓ LABORAL SEGONS FAMÍLIA PROFESSIONAL DE LES ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A PERSONES DESOCUPADES (2016)**

	Home		Dona		Taxa d'inserció laboral	Tipus
	Total	%	Total	%		
<b>Total</b>	<b>8.437</b>	<b>44,3</b>	<b>4.703</b>	<b>55,7</b>	<b>50,3</b>	-
Activitats físiques i esportives	75	50,7	37	49,3	83,3	Mixta
Administració i gestió	1.179	26,6	865	73,4	44,3	Feminitzada
Agrària	601	64,9	211	35,1	42,5	Masculinitzada
Arts gràfiques	56	28,6	40	71,4	40,0	Feminitzada
Comerç i màrqueting	472	37,1	297	62,9	45,3	Feminitzada
Edificació i obra civil	87	96,6	3	3,4	65,3	Masculinitzada
Electricitat i electrònica	240	97,5	6	2,5	45,2	Masculinitzada
Energia i aigua	113	95,6	5	4,4	8,2	Masculinitzada
Fabricació mecànica	107	95,3	5	4,7	66,7	Masculinitzada
Hoteleria i turisme	2.191	38,7	1.342	61,3	56,0	Feminitzada
Imatge i so	80	63,8	29	36,3	28,6	Masculinitzada
Imatge personal	416	5,5	393	94,5	53,6	Feminitzada
Indústries alimentàries	152	66,4	51	33,6	-	Masculinitzada
Informàtica i comunicacions	312	67,9	100	32,1	36,6	Masculinitzada
Instal·lació i manteniment	93	100,0	-	0,0	28,3	Masculinitzada
Maritimopesquera	38	89,5	4	10,5	71,4	Masculinitzada
Sanitat	63	54,0	29	46,0	57,1	Mixta
Seguretat i medi ambient	60	60,0	24	40,0	29,8	Mixta
Serveis socioculturals i a la comunitat	1.729	28,1	1.244	71,9	48,3	Feminitzada
Transport i manteniment de vehicles	373	95,2	18	4,8	60,2	Masculinitzada

Font: Elaboració pròpia a partir de les dades del SOIB, Informe d'avaluació de la formació professional per a l'ocupació de les Illes Balears. Any 2016. SOIB, Informe d'avaluació de la formació professional per a l'ocupació de les Illes Balears. Any 2014.

**QUADRE II-47. ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A COL·LECTIUS VULNERABLES PER SEXE SEGONS FAMÍLIA PROFESSIONAL (2016)**

	Homes			Dones	
	Total	Total	%	Total	%
<b>Total</b>	<b>1.047</b>	<b>719</b>	<b>68,7</b>	<b>688</b>	<b>65,7</b>
Administració i gestió	295	58	19,7	237	80,3
Agrària	46	45	97,8	1	2,2
Comerç i màrqueting	149	75	50,3	74	49,7
Edificació i obra civil	20	20	100,0	0	-
Electricitat i electrònica	31	31	100,0	0	-
Hoteleria i turisme	253	117	46,2	136	53,8
Imatge personal	50	3	6,0	47	94,0
Instal·lació i manteniment	61	59	96,7	2	3,3
Seguretat i medi ambient	46	32	69,6	14	30,4
Serveis socioculturals i a la comunitat	186	47	25,3	139	74,7
Tèxtil, confecció i pell	29	0	-	29	100,0
Transport i manteniment de vehicles	241	232	96,3	9	3,7

Font: Elaboració pròpia a partir de les dades del SOIB, Informe d'avaluació de la formació professional per a l'ocupació de les Illes Balears. Any 2016.

Aquesta anàlisi mostra que es manté la tendència –ja observada en les accions formatives per a persones desocupades– quant a la participació dels homes

en un ventall més ampli de famílies professionals, però que les famílies mixtes tenen un pes més elevat. (Vegeu el quadre II-48).

**QUADRE II-48. ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A COL·LECTIUS VULNERABLES PER SEXE (2016)**

	Famílies professionals	Participants		Homes		Dones	
		Total	%	Total	%	Total	%
<b>Total</b>	<b>12</b>	<b>1.407</b>	<b>100</b>	<b>719</b>	<b>100</b>	<b>688</b>	<b>100</b>
Mixtes	2	402	28,6	192	26,7	210	30,5
Feminitzades	4	560	39,8	108	15,0	452	65,7
Masculinitzades	6	445	31,6	419	58,3	26	3,8

Font: Elaboració pròpia a partir de les dades del SOIB, Informe d'avaluació de la formació professional per a l'ocupació de les Illes Balears. Any 2016.

Per grups d'edat, és majoritari el de menors de 30 anys (55,93%), seguit del de 30 a 44 anys (27,72%) i del de majors de 45 anys (16,35%). L'anàlisi per famílies professionals mostra que en algunes famílies (edificació i obra civil; electricitat i electrònica; transport i manteniment de vehicles) el grup dels més joves representa el 100%. També a agrària; hoteleria i turisme, i instal·lació i manteniment representen més d'un 50%. Les famílies que tenen un percentatge més elevat del grup de 30 a 44 anys són imatge personal, i administració i gestió (entre un 40 i un 50%). El grup dels més grans és majoritari a tèxtil, confecció i pell (representa un 68,97% de tot l'alumnat). (Vegeu els quadres II-49 i II-50).

Pel que fa als nivells de qualificació de les accions formatives, aproximadament quatre de cada cinc participants ho ha fet en accions de nivell 1, i un de cada cinc, en accions de nivell 2. D'aquesta manera s'evidencia una tendència a l'adequació al baix nivell educatiu de la població d'interès per a aquest programa al temps que una menor oferta en dades absolutes. (Vegeu el quadre II-51).

La taxa de cobertura mitjana és d'un 1,5% i està molt equilibrada per sexe (1,52% en les dones i 1,47% en els homes). Per grup d'edat, és més elevada en la població més jove (10,32% en el grup de 16 a 19 anys), seguida per la del grup de 20 a 24 anys, amb una taxa de cobertura del 1,6%.

La taxa d'inserció és d'un 57,28%. Per sexe, les dones tenen una taxa d'un 53,85%, que és inferior a la dels homes (61,62%). Per famílies professionals, la

taxa més elevada correspon a hoteleria i turisme (75,81%); serveis socioculturals i a la comunitat (71,05%), i instal·lació i manteniment (70,59%). La taxa d'inserció de la família professional amb més participació (administració i gestió) és d'un 44,25%, que està per sota de la mitjana.

### 3.3.1.3. Formació en competències transversals: idiomes i informàtica

La convocatòria de finançament d'especialitats formatives en idiomes i informàtica respon a les necessitats del mercat de treball. Es tracta de competències transversals que, si bé no condueixen a certificats de professionalitat, són especialment rellevants pel que fa a l'ocupabilitat en un context de globalització i afectació de tots els llocs de feina per les tecnologies de la informació i la comunicació.

Els idiomes s'imparteixen d'acord amb el marc comú europeu de referència per a les llengües (en el cas de l'anglès) o bé com a formació específica de gestió comercial o atenció al públic (anglès, alemany, italià, rus). L'any 2016 es feren 74 cursos en els quals participaren 1.180 persones (64,49% de dones) amb una avaluació positiva global de 61%. Els millors resultats varen ser els dels cursos d'atenció al públic en anglès i en italià (76% d'avaluacions positives), i els pitjors, els del nivell C1 d'anglès (33% d'aprovat). D'acord amb l'avenç de dades, el 2017 es feren 70 cursos, amb 1.156 participants i una avaluació positiva d'un 42%.

El cursos d'informàtica (Eines web 2.0; Confecció i publicació pàgines web; Operacions auxiliars i manteniment sistemes

microinformàtics; Seguretat informàtica; Desenvolupament d'aplicacions amb tecnologies web) foren 28, amb un total de 286 participants (66,43% homes), amb una avaluació positiva global del 85%. D'acord amb l'avenç de dades, el 2017 es feren 30 cursos, amb 419 participants i una avaluació positiva del 77%.

#### 3.3.1.4. Formació dual

El programa pilot de formació dual adreçat a joves de col·lectius vulnerables ha suposat la contractació en la modalitat de contracte de formació i aprenentatge, i la formació en alternança de 209 participants (63,16% homes), d'entre 16 i 30 anys, la majoria amb baix nivell educatiu (87,08%). L'avenç de dades del 2017 inclou el desenvolupament d'aquesta modalitat i la seva ampliació a la formació en sectors econòmics estratègics. Així mateix, el SOIB va autoritzar la formació associada a 326 contractes de formació i aprenentatge.

#### 3.3.1.5. Programes mixts de formació-ocupació

Els programes mixts de formació-ocupació són programes de formació en alternança amb contractació laboral en el marc dels quals s'executen obres o serveis d'interès general. Deriven de les escoles-taller i cases d'oficis (iniciades el 1985) adreçades a joves en atur menors de 25 anys. El 2016 es va executar una convocatòria adreçada a joves menors de 30 anys amb baix nivell educatiu, en el marc del Programa de Garantia Juvenil, amb un total de 226 participants. L'avenç de dades del 2017 inclou 427 participants.

#### 3.3.1.6. Beques Èxit

Aquestes beques s'adrecen a joves entre 18 i 29 anys sense el títol de graduat en ESO, demandants d'ocupació i inscrits en el Sistema Nacional de Garantia Juvenil. Ofereixen incentius econòmics als joves que retornen al sistema educatiu reglat per obtenir el títol de GESO. Tenen una contraprestació en forma de beca de 568 euros per cada àmbit de coneixement aprovat. El nombre de participants l'any 2016 fou de 450 (51% entre 16 i 19 anys i 54% homes). Segons l'avenç de dades del 2017, la participació s'ha incrementat a 554 persones.

### 3.3.2. ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A TREBALLADORS OCUPATS

Es tracta d'una formació complementària a la formació de demanda a través de les mateixes empreses i dels permisos individuals de formació, que es duu a terme a través d'una convocatòria bianual del SOIB.

El 2016 es finalitzaren 23 accions formatives, amb una durada mitjana de 91 hores i 266 participants. La taxa d'abandonament per part de l'alumnat fou d'un 4,9%.

Hi varen participar 266 persones, un 57,14% homes i un 42,86% dones. Es tracta de formacions que en la majoria de casos estan extremadament segregades per sexe (100% d'homes en instal·lació i manteniment; 89,36% en seguretat i medi ambient, i 88,46% en agrària; i 100% de dones en imatge personal).

QUADRE II-49. PARTICIPACIÓ A LES ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A COL·LECTIUS VULNERABLES PER GRUPS D'EDAT I FAMÍLIA PROFESSIONAL (2016)

	Total		16-19		20-24		25-29		30-34		35-44		45-54		>=55	
	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%
<b>Total</b>	<b>1.407</b>	<b>100</b>	<b>395</b>	<b>28,1</b>	<b>229</b>	<b>16,3</b>	<b>163</b>	<b>11,6</b>	<b>132</b>	<b>9,4</b>	<b>258</b>	<b>18,3</b>	<b>194</b>	<b>13,8</b>	<b>36</b>	<b>2,6</b>
Administració i gestió	295	100	31	10,5	24	8,1	36	12,2	43	14,6	85	28,8	60	20,3	16	5,4
Agrària	46	100	26	56,5	3	6,5	4	8,7	2	4,3	6	13,0	4	8,7	1	2,2
Comerç i màrqueting	149	100	29	19,5	21	14,1	17	11,4	14	9,4	39	26,2	29	19,5	0	-
Edificació i obra civil	20	100	16	80,0	4	20,0	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-
Electricitat i electrònica	31	100	18	58,1	6	19,4	7	22,6	0	-	0	-	0	-	0	-
Hoteleria i turisme	253	100	63	24,9	59	23,3	26	10,3	29	11,5	36	14,2	38	15,0	2	0,8
Imatge personal	50	100	6	12,0	9	18,0	8	16,0	13	26,0	12	24,0	2	4,0	0	-
Instal·lació i manteniment	61	100	22	36,1	6	9,8	7	11,5	2	3,3	17	27,9	7	11,5	0	-
Seguretat i medi ambient	46	100	7	15,2	2	4,3	2	4,3	5	10,9	9	19,6	18	39,1	3	6,5
Socioculturals i a la comunitat	186	100	22	11,8	33	17,7	32	17,2	21	11,3	48	25,8	24	12,9	6	3,2
Tèxtil, confecció i pell	29	100	0	-	0	-	0	-	3	10,3	6	20,7	12	41,4	8	27,6
Transport i manteniment de vehicles	241	100	155	64,3	62	25,7	24	10	0	-	0	-	0	-	0	-
Navarra	227,8	100	175,5	77,0	52,3	23,0	224,7	100	169,9	75,6	169,9	75,6	169,9	75,6	54,8	24,4
País Basc	774,9	100	603,4	77,9	171,5	22,1	794,7	100	620,9	78,1	620,9	78,1	620,9	78,1	173,8	21,9
La Rioja	113,3	100	90,8	80,2	22,5	19,9	110,7	100	89,1	80,5	89,1	80,5	89,1	80,5	21,6	19,5

Font: Elaboració pròpia, a partir de les dades del SOIB; Informe d'avaluació de la formació professional per a l'ocupació de les Illes Balears. Any 2014. SOIB. Informe d'avaluació de la formació professional per a l'ocupació de les Illes Balears. Any 2016.

**QUADRE II-50. TAXA DE COBERTURA DE LES ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A COL·LECTIUS VULNERABLES (2016)**

		Atur mitjà	Vulnerables
<b>Total</b>		<b>85.618</b>	<b>1,50</b>
Sexe	Dones	41.328	1,52
	Homes	44.290	1,47
Edat	16-19	3.172	10,32
	20-24	12.661	1,60
	25-29	12.257	1,02
	30-34	12.151	0,96
	35-44	20.458	1,18
	45-54	14.950	1,20
	>=55	9.429	0,38

Font: Elaboració pròpia, a partir de les dades del SOIB, Informe d'avaluació de la formació professional per a l'ocupació de les Illes Balears. Any 2016. SOIB, Informe d'avaluació de la formació professional per a l'ocupació de les Illes Balears. Any 2014.

**QUADRE II-51. NIVELL QUALIFICACIÓ DE LES ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A COL·LECTIUS VULNERABLES (2016-2014)**

	2014	%	2016	%
<b>Total</b>	<b>1.911</b>	<b>100</b>	<b>1.407</b>	<b>100</b>
Nivell 1	1.449	75,82	1.119	79,53
Nivell 2	369	19,31	268	19,05
Nivell 3	0	-	0	-
Sense (no conduents a CP)	93	4,87	20	1,42

Font: Elaboració pròpia, a partir de les dades del SOIB, Informe d'avaluació de la formació professional per a l'ocupació de les Illes Balears. Any 2016. SOIB, Informe d'avaluació de la formació professional per a l'ocupació de les Illes Balears. Any 2014.

Malgrat que la família professional de serveis socioculturals a la comunitat és feminitzada, s'hi han format més de la meitat del total de participants i acull un 30,6% d'homes. (Vegeu els quadres II-52).

Per grups d'edat, destaca la participació més elevada entre els 30 i els 44 anys (56,39%), seguida del grup de més edat (27,45%) i, en darrer lloc, la població entre 16 i 30 anys (16,17%). (Vegeu el quadre II-53).

Pel que fa al nivell de qualificació de les accions formatives, s'observa un canvi important, ja que les del 2016 estan repartides amb valors propers a un 50% entre els nivells 2 i 3, mentre que el 2014 tres de cada quatre eren de nivell 2 i un de cada quatre de nivell 1 i no n'hi havia de nivell 3. És un reflex de l'aposta de les empreses per la formació de les persones amb major formació, si més no en el marc d'aquesta convocatòria. (Vegeu el quadre II-54).



**QUADRE II-52. PARTICIPACIÓ I SEGREGACIÓ DE LES ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A TREBALLADORS OCUPATS PER SEXE I FAMÍLIA PROFESSIONAL (2016)**

	Homes			Dones	
	Total	Total	%	Total	%
<b>Total</b>	<b>266</b>	<b>152</b>	<b>57,1</b>	<b>114</b>	<b>42,9</b>
Agrària	26	23	88,5	3	11,5
Instal·lació i manteniment	46	46	100,0	0	-
Imatge personal	13	0	-	13	100,0
Seguretat i medi ambient	47	42	89,4	5	10,6
Serveis socioculturals a la comunitat	134	41	30,6	93	69,4

Font: Elaboració pròpia, a partir de les dades del SOIB, Informe d'avaluació de la formació professional per a l'ocupació de les Illes Balears. Any 2016.

### 3.3.3. AVALUACIÓ DE COMPETÈNCIES CLAU I ACREDITACIÓ DE L'EXPERIÈNCIA LABORAL

L'avaluació de competències clau (català, castellà, matemàtiques i anglès) es duu a terme per facilitar l'accés als certificats de professionalitat de nivell 2 i 3 de persones que no tenen els requisits de titulació exigits o bé com a reconeixement d'aquestes competències en el marc de les actuacions dels centres d'educació per a persones adultes (CEPA).

L'any 2016 hi va haver 784 resultats d'apte de competències clau (246 de català, 287 de castellà, 213 de matemàtiques i 38 d'anglès) per accedir a certificats de nivell 2, i 240 (73 de català, 78 de castellà, 71 de matemàtiques i 18 d'anglès) per accedir a certificats de professionalitat de nivell 3. Els CEPA varen fer 232 avaluacions positives de nivell 2 (63 de català, 86 de castellà, 53 de matemàtiques i 30 d'anglès) i 16 de nivell 3 (5 de català, 6 de castellà, 2 de matemàtiques i 3 d'anglès). D'acord amb l'avenç de dades del 2017, hi ha hagut 47 resultats d'avaluació positiva de

competències clau de nivell 2, distribuïdes de la manera següent: català, 12; castellà, 11; matemàtiques, 13, i anglès, 11.

L'acreditació de l'experiència laboral, la fa l'Institut de les Qualificacions Professionals de les Illes Balears (IQPIB) en el marc de la regulació feta pel Reial decret 12224/2009, de 17 de juliol, de reconeixement de les competències professionals adquirides per l'experiència laboral. S'avaluen les competències professional i, si escau, s'acrediten sobre la base dels certificats de professionalitat que, alhora, poden facilitar l'obtenció d'un títol en el sistema educatiu reglat. Les dades del 2016, encara provisionals, indiquen que 391 persones obtingueren alguna acreditació. L'evolució des del 2009 és molt inestable, tot destacant un procés d'increment de persones beneficiàries entre el 2010 i el 2012 (32 a 525), un descens brusc l'any 2013 (151 persones), un fort increment el 2014 (671 persones) i un procés sostingut de disminució de persones acreditades en els dos anys següents (545 el 2015 i 391 el 2016, amb dades d'aquest darrer any encara provisionals).

QUADRE II-53. PARTICIPACIÓ DE LES ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A TREBALLADORS OCUPATS PER GRUPS D'EDAT I FAMÍLIA PROFESSIONAL (2016)

	Total		16-19		20-24		25-29		30-34		35-44		45-54		>=55	
	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%
<b>Total</b>	<b>266</b>	<b>100</b>	<b>3</b>	<b>1,1</b>	<b>15</b>	<b>5,6</b>	<b>25</b>	<b>9,4</b>	<b>45</b>	<b>16,9</b>	<b>105</b>	<b>39,5</b>	<b>55</b>	<b>20,7</b>	<b>18</b>	<b>6,8</b>
Agrària	26	100	0	-	0	-	4	15,4	5	19,2	6	23,1	8	30,8	3	11,5
Instal·lació i manteniment	46	100	0	-	2	4,3	0	-	11	23,9	19	41,3	10	21,7	4	8,7
Imatge personal	13	100	1	7,7	6	46,2	2	15,4	0	-	1	7,7	3	23,1	0	-
Seguretat i medi ambient	47	100	0	-	0	-	5	10,6	0	-	33	70,2	5	10,6	4	8,5
Serveis socioculturals a la comunitat	134	100	2	1,5	7	5,2	14	10,4	29	21,6	46	34,3	29	21,6	7	5,2

Font: Elaboració pròpia a partir de les dades del SOIB, Informe d'avaluació de la formació professional per a l'ocupació de les Illes Balears. Any 2016.

**QUADRE II-54. NIVELL QUALIFICACIÓ DE LES ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A TREBALLADORS OCUPATS (2016-2014)**

	2014	%	2016	%
<b>Total</b>	<b>247</b>	<b>100</b>	<b>266</b>	<b>100</b>
Nivell 1	60	24,29	0	0
Nivell 2	187	75,71	132	49,62
Nivell 3	0	0	134	50,38
Sense (no conduents a CP)	0	0	0	0

Font: Elaboració pròpia, a partir de les dades del SOIB, Informe d'avaluació de la formació professional per a l'ocupació de les Illes Balears. Any 2016. SOIB, Informe d'avaluació de la formació professional per a l'ocupació de les Illes Balears. Any 2014.

### 3.4.

#### MESURES DIRECTES DE FOMENT I CREACIÓ D'OCUPACIÓ

Les mesures preses per fomentar i crear ocupació consisteixen a subvencionar la contractació de diversos grups o col·lectius que es considera que tenen dificultats especials per ser contractats. Hi ha quatre programes: SOIB Visibles, SOIB Joves Qualificats, Bonificacions i Suport a la Contractació de Persones Discapacitades i Bonificacions i Suport a la Contractació de Col·lectius Prioritaris.

Destaca el fort increment d'aquestes mesures, que arribaven a poc més de 3.000 persones l'any 2010 i que el 2016 se'n beneficiaren més de 19.000.

SOIB Visibles finança els costos salarials totals derivats de la contractació per part d'entitats locals de persones desocupades majors de 35 anys en situació d'atur de llarga durada. Es va iniciar el 2015, amb el finançament de 546 contractes i durant 2016 se n'han finançat 521. D'acord amb

l'avenç de dades del 2017, aquest any es beneficiaren 587 persones.

SOIB Joves Qualificats finança les despeses salarials i de Seguretat Social de la contractació, per part de les administracions locals de Balears i del sector públic instrumental de la CAIB, de joves menors de 30 anys inscrits en el Sistema Nacional de Garantia Juvenil, amb estudis superiors de formació professional o universitaris, en professions relacionades amb els estudis cursats. S'ha iniciat l'any 2016 i durant aquest primer any s'han beneficiat 350 persones. L'avenç de dades del 2017 mostra un increment important, tot recollint 730 beneficiaris.

Els programes de bonificacions i suport a la contractació de persones amb discapacitat es vehiculen a través del mercat de treball protegit (centres especials d'ocupació i unitats de suport) i també del ordinari. El 2016 s'han beneficiat dels ajuts en el mercat de treball protegit 1.250 persones amb discapacitat física, psíquica o sensorial (56,16% homes i 43,84% dones), en 35 centres especials d'ocupació i 15 unitats de suport. Pel que fa a la incorporació

en el mercat de treball ordinari, el 2016 s'han subvencionat 91 contractes (75 d'indefinitos i 16 a temps parcial).

Els programes de bonificacions i suport a la contractació de col·lectius prioritaris subvencionen la contractació per part d'empreses privades de joves, majors de 45 anys, persones en atur de llarga durada i en exclusió social. El 2016 se n'han beneficiat 126 (57,14% en exclusió social, 27,77% joves i 19% en atur de llarga durada o majors de 45 anys).

### 3.5.

#### SUPORT A L'EMPRENEDORIA I EL TEIXIT EMPRESARIAL

Es tracta d'actuacions en les quals, a més del SOIB, hi participen l'Institut d'Innovació Empresarial (IDI) i la Direcció General de Treball, Economia Social i Salut Laboral, també pertanyents a la Conselleria de Treball, Indústria i Comerç.

Les persones demandants d'ocupació interessades en emprenedoria que són detectades pel SOIB a través d'accions de motivació i informació bàsica sobre autoocupació (354 el 2016) es deriven a l'IDI, on poden obtenir suport especialitzat (286 persones el 2016). L'IDI també desenvolupa: (a) el programa Impuls a la Capacitat Emprenedora (ICAPE), a través del qual es varen desenvolupar tallers ICAPE en deu cursos de formació del SOIB i amb la participació de 123 persones, i (b) el programa de Suport a l'Empresa i l'Emprenedor en la Recerca de

Finançament (SEERF), en el marc del qual es varen atendre 12 projectes el 2016.

El foment de l'ocupació autònoma mitjançant subvenció a persones desocupades va tenir 221 beneficiaris durant el 2016, mentre que 17 en varen rebre una per incorporar-se en alguna cooperativa de les Balears. En ambdós casos, el nombre de subvencions és més elevat que els anys anteriors, ja que la quantitat de subvencions pel foment de l'ocupació autònoma fou de 106 (2015) i 104 (2014), i el d'incorporació a cooperatives, de 9 (2015) i 6 (2014). L'avenç de dades del 2017 mostra la continuació d'aquesta tendència, amb 247 ajudes a autònoms i 21 a la incorporació a cooperatives.

La xarxa d'Agents d'Ocupació i Desenvolupament Local (AODL), que havia estat interrompuda el 2010, va ser objecte de subvenció el 2016, finançant un total de 54 AODL en diverses entitats locals (municipis, mancomunitats de municipis i consells insulars) de les Balears.

### 4.

#### LES RELACIONS LABORALS A LES ILLES BALEARS

### 4.1.

#### MARC NORMATIU DE LES RELACIONS LABORALS

La funció de regulació de condicions de treball que duen a terme els convenis col·lectius a la CAIB, com a tot el territori nacional,