



G CONSELLERIA
O HISENDA
I I RELACIONS
B EXTERIORS

Plec de prescripcions tècniques que ha de regir l'Acord marc per a la contractació centralitzada del servei d'assegurances per a la cobertura dels riscos derivats de l'ús dels vehicles del parc mòbil de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears i del seu sector públic instrumental (CC 1/2022 AM)

1. Objecte

L'objecte d'aquest Plec és definir les condicions tècniques a què s'ha d'ajustar la contractació del servei d'assegurances del parc mòbil de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, dels ens del seu sector públic instrumental i d'altres organismes públics adherits, així com la realització d'actuacions tendents a la prevenció i la reducció de la sinistralitat dels conductors de la CAIB. Els organismes públics usuaris són els que s'indiquen en l'annex I del PCAP.

S'adjunta, com a annex 1 d'aquest Plec, la llista dels vehicles assegurats en la data de l'aprovació de l'expedient de contractació de l'Acord marc, amb finalització de cobertura el 31 de desembre de 2022 (sens perjudici de les altes i les baixes de vehicles que puguin operar amb posterioritat a aquesta data).

2. Definicions

Part prenedora de l'assegurança: la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, per als vehicles de la seva propietat, i cadascun dels ens del sector públic instrumental i dels altres organismes públics adherits, per als vehicles de la seva propietat (o vehicles de què disposa cada organisme públic en virtut del títol legal corresponent).

Part asseguradora: l'entitat asseguradora amb la qual se subscriuen els contractes d'assegurança, la qual assumirà tots els riscos pactats contractualment.

Conductor: la persona legalment habilitada per conduir el vehicle corresponent, tant si condueix ella mateixa com si té el vehicle sota la seva custòdia o responsabilitat en el moment del sinistre, que és personal de l'administració

contractant o, si no ho és, que està legalment autoritzada per aquesta administració per a l'ús del vehicle, per a la realització de les funcions que la persona tengui encomanades en l'exercici de les competències de l'administració contractant o en compliment de les seves finalitats d'interès general. Tot això, amb independència de la seva data de naixement o de l'antiguitat del seu permís de conduir o altres condicions.

Propietari: el titular legal del vehicle.

Vehicle: aparell apte per circular per les vies o terrenys a què es refereix l'article 2 del Reial decret legislatiu 6/2015, de 30 d'octubre, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei sobre trànsit, circulació de vehicles de motor i seguretat viària.

Contracte d'assegurança: contracte en virtut del qual es formalitzen els compromisos que assumeix la companyia asseguradora amb cada organisme públic contractant, com a contrapartida al compromís de pagament de la prima d'assegurança, així com les obligacions, els límits i les delimitacions que afecten el prenedor i l'assegurat que figuren en la pòlissa, en l'oferta de l'empresa contractista i en els plecs de prescripcions tècniques i de clàusules administratives particulars que constitueixen la documentació contractual.

D'acord amb l'article 153.1 de l'LCSP, en el cas dels contractes basats en un acord marc, no resulta necessària la formalització, i el contracte es perfecciona amb l'adjudicació.

Sinistre: qualsevol esdeveniment que produeix uns danys que es troben garantits per la pòlissa fins al límit de la quantia determinada en la pòlissa o cobertura legal obligatòria.

3. Pòlissa

L'entitat asseguradora que resulti adjudicatària de l'Acord marc i que executi el servei per a una anualitat concreta haurà de presentar una pòlissa individual per a cada vehicle assegurat en el termini màxim de les 24 hores hàbils posteriors a la notificació de l'adjudicació de cada contracte basat o de l'aprovació de la modificació corresponent (si es tracta d'incloure nous vehicles dins la cobertura d'un contracte basat ja adjudicat). Així, l'alta de cada nou vehicle o de diversos vehicles al mateix temps requereix l'adjudicació prèvia d'un contracte basat o bé la modificació d'un contracte basat ja adjudicat que incorpori el nou o els nous vehicles. De la mateixa manera, les baixes de vehicles es tramiten amb la modificació prèvia del contracte basat vigent en què s'inclouen els vehicles que es donen de baixa.

A la pòlissa han de figurar, com a mínim, les dades següents:

1. Nom i cognoms o denominació social de les parts contractants i domicili, així com la designació de la persona assegurada i de la persona beneficiària (organisme públic contractant).
2. El concepte en el qual s'assegura.
3. La naturalesa del risc cobert, amb una descripció, clara i comprensible, de les garanties i les cobertures atorgades en el contracte, que ha d'incloure expressament les contingudes en els plecs de la licitació i en l'oferta de l'empresa contractista i no ha d'incloure exclusions que no es trobin en els plecs de la licitació.
4. Designació dels objectes assegurats i de la seva situació.
5. Suma assegurada o abast de la cobertura.
6. Import de la prima, recàrrecs i impostos.
7. Venciment de les primes, lloc i forma de pagament.
8. Durada del contracte, amb expressió del dia i l'hora en què comencen i acaben els seus efectes.
9. Quan en el contracte intervingui un mediador, nom i tipus de mediador. Aquesta possibilitat depèn del fet que l'organisme públic usuari tingui contractat efectivament aquest servei de forma individual o bé que existeixi una contractació centralitzada per a aquest servei.

Juntament amb la seva oferta, l'empresa ha de presentar el model de pòlissa que emetrà en la fase d'execució del servei. Aquest model ha d'estar adaptat als plecs de la licitació i a l'oferta de l'empresa i, per tant, no pot tractar-se simplement d'un model de contracte o d'un document d'adhesió amb què l'empresa operi normalment.

L'òrgan de contractació de l'Acord marc es reserva la facultat de modificar aquest model si no s'adapta plenament als plecs de la licitació (termes, condicions, cobertures, límits) i a l'oferta de l'empresa contractista, i aquesta empresa haurà d'emetre finalment les pòlisses d'acord amb el model revisat i acceptat per l'administració contractant.

4. Cobertura de vehicles

El contracte d'assegurança ha de permetre la cobertura de la totalitat dels vehicles propietat de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, dels ens del seu sector públic instrumental o d'altres organismes públics adherits a l'Acord marc, així com la d'aquells altres vehicles de què disposin tots els organismes esmentats que estiguin eventualment en règim de cessió o en qualsevol altre règim legalment establert i que es vulguin assegurar, segons la relació que s'adjunta al final d'aquest Plec o l'actualitzada en cada moment.

S'atorgarà cobertura automàtica als vehicles esmentats en el paràgraf anterior amb la notificació de l'adjudicació del contracte basat o de la modificació corresponent (en cas d'inclusió de vehicles nous en un contracte basat ja adjudicat) a la companyia asseguradora, encara que la companyia asseguradora no hagi tramès la documentació pertinent al destinatari de la pòlissa.

En cas d'errada en la identificació del vehicle assegurat (p. ex., errada en un número de la matrícula) en tramitar les altes, les baixes o les modificacions de les pòlisses dels vehicles, la companyia asseguradora assumirà la cobertura de l'assegurança igualment, s'entén sempre en el sentit que no existeix mala fe o intencionalitat per part de l'administració contractant.

Les pòlisses actualment vigents que té la CAIB finalitzen la vigència el 31 de desembre de 2022 (a excepció de les pòlisses de dos vehicles de l'organisme públic adherit FECOEV, que finalitzen la vigència el 27 de novembre de 2022 una furgoneta, i el 12 de març de 2023 un ciclomotor). Amb la tramitació i adjudicació prèvia dels contractes basats corresponents, en data 1 de gener de 2023 hauran d'estar assegurats tots els vehicles que figuren en la llista de l'annex 1 d'aquest Plec (sens perjudici de l'actualització per les possibles noves altes i baixes que es produeixin en el període de temps que transcorri fins a l'adjudicació i formalització de l'Acord marc, que es lliurarà a l'empresa contractista a l'hora d'adjudicar els contractes basats), i la pòlissa cobrirà el període anual d'1 de gener a 31 de desembre (amb l'excepció dels dos vehicles de l'organisme públic adherit FECOEV, que començaran a vigir en el moment en què finalitzi la pòlissa que tenen contractada).

A l'inici de cada any natural, es mantindrà o renovarà la cobertura dels vehicles que es trobin d'alta en data 1 de gener amb l'empresa seleccionada com a adjudicatària dels contractes basats d'aquella anualitat, i, al llarg de l'any, es gestionaran les noves altes o baixes de vehicles sol·licitades amb posterioritat a l'1 de gener.

Tenint en compte que la vigència de l'Acord marc actual finalitza el 14 de novembre de 2022, l'empresa classificada en primer lloc en la licitació de l'Acord marc serà també adjudicatària dels contractes basats que excepcionalment es puguin adjudicar entre el 15 de novembre i el 31 de desembre de 2022 (sense perjudici de la possible pròrroga de l'Acord marc).

La sol·licitud d'alta o baixa de vehicles (amb la notificació de l'adjudicació del contracte basat o de l'aprovació de la modificació corresponent) es farà a l'adreça de correu electrònic indicada per la companyia asseguradora, a través de la

Plataforma de Contractació del Sector Públic o una eina telemàtica alternativa que deixi constància de la notificació.

La prima pagadora per l'assegurança de cada vehicle és la que resulta de l'oferta de l'empresa contractista. En el cas que es doni l'alta d'un vehicle nou amb posterioritat a l'1 de gener, s'aplicaran les tarifes pactades amb prorrateig de la prima per dies, pel termini comptador des de la data de l'alta de la pòlissa i fins al venciment comú de totes les pòlisses en data 31 de desembre de cada anualitat.

Les baixes de vehicles que es produeixen abans del 31 de desembre causen el dret de l'administració contractant a recuperar la diferència de la prima pagada pel període corresponent (des del dia de la baixa i fins al 31 de desembre de l'anualitat corresponent). Aquest import s'ha de retornar a l'entitat contractant mitjançant un descompte en la factura següent per nova alta de vehicle o, si no n'hi ha, en la liquidació del contracte.

5. Garanties (cobertures bàsiques)

S'estableixen les garanties mínimes següents per a tots els vehicles:

- RESPONSABILITAT CIVIL DE SUBSCRIPCIÓ OBLIGATÒRIA (RCSO) en els termes que es regulen legalment. Queden igualment garantits, de forma automàtica, sota les cobertures bàsiques, els remolcs, semiremolcs, màquines o caravanes que siguin remolcats per un vehicle assegurat, sempre que el pes total no superi els 750 kg.
- RESPONSABILITAT CIVIL DE SUBSCRIPCIÓ VOLUNTÀRIA (RCSV). Complementa la RCSO amb un import acumulat de fins a 50.000.000 € per sinistre. Inclou la responsabilitat civil derivada de danys causats per caiguda d'objectes transportats. Inclou responsabilitat civil de la càrrega.
- PROTECCIÓ JURÍDICA (defensa i reclamació de danys), que ha d'incloure la lliure elecció d'advocat i/o procurador, amb un capital assegurat de fins a 3.000,00 € per sinistre, i sense límit d'import si es tracta de serveis jurídics concertats per l'assegurador.
- ACCIDENTS DELS CONDUCTORS DELS VEHICLES ASSEGURATS, amb un capital assegurat, per mort i invalidesa, de 15.000,00 €, i d'assistència sanitària, de fins a 6.000,00 € en lliure elecció i d'import il·limitat en centres concertats per la companyia asseguradora.
- ASSISTÈNCIA DE VIATGE, per qualsevol motiu (km 0, des del lloc on dorm el vehicle o des del punt de l'accident o avaria), fins al taller que designa el

preneur de l'assegurança. La companyia asseguradora ha de prestar el servei de grua o desplaçament de vehicles sinistrats o avariats, fins i tot per punxada de rodes. La prestació de serveis d'assistència, remolc i salvament serà garantida per la companyia asseguradora en qualsevol tipus de situació, amb mitjans propis o de tercers concertats als quals la companyia asseguradora ha d'abonar els serveis directament, inclòs l'IVA de les factures.

Per això, la companyia asseguradora ha de facilitar un telèfon d'assistència gratuït, juntament amb la pòlissa, des del qual es pugui informar l'usuari. No obstant això, i amb caràcter excepcional, l'administració contractant pot presentar motivadament una factura relativa a serveis requerits per urgència o impossibilitat de contacte amb la companyia asseguradora, prestats per altres tallers o serveis de grua diferents dels propis o consorciats, que haurà d'abonar la companyia asseguradora contractista.

- DANYS PROPIS. A petició de l'administració contractant, s'ha d'incloure la cobertura dels danys propis al vehicle, sense franquícia, per als vehicles de turisme. Aquesta cobertura inclou els danys del conductor del vehicle amb els mateixos límits descrits anteriorment.

A més de la cobertura bàsica, aquesta cobertura s'aplica als danys materials que puguin patir els vehicles per fets de la circulació o trobant-se en repòs en qualsevol situació, així com per altres causes. En particular, es cobriran tots els danys causats per robatori o temptativa, incendi, explosió, fum accidental i qualsevol altra causa externa, inclosos fenòmens meteorològics, i, en tot cas, els que es produeixin amb independència de la voluntat del conductor. Se n'exceptuen els sinistres que hagi d'assumir el Consorci de Compensació d'Assegurances en virtut de les seves competències i d'acord amb la normativa vigent.

En cas de reparació de danys en el vehicle assegurat pels tallers propis o consorciats de la companyia asseguradora o, excepcionalment, per altres tallers si, davant una situació excepcional o d'emergència, l'usuari no pot acudir als tallers propis o consorciats, la companyia asseguradora ha de satisfer, com a part de la cobertura, l'import de la factura, inclòs l'IVA corresponent, sense que el taller en qüestió pugui reclamar a l'usuari l'abonament de cap quantia per poder retirar el vehicle.

- ACCESSORIS. Es considera accessori tot dispositiu o element incorporat al vehicle addicional a l'equipament de sèrie, tal com surt el vehicle de fàbrica. També es considera accessori la retolació en els vehicles que la incorporin. Els accessoris es consideren automàticament coberts per la pòlissa amb la cobertura de danys propis. S'estableix un límit de 10.000 € per vehicle.

- COBERTURA DE RISCS EXTRAORDINARIS. El Consorci de Compensació d'Assegurances (CCS) ha d'indemnitzar els sinistres de caràcter extraordinari, de conformitat amb el que estableix la normativa vigent.

6. Límit geogràfic

L'espai geogràfic en què circulen habitualment els vehicles objecte d'assegurança és el territori de les Illes Balears. No obstant això, l'assegurança també tindrà efectes i cobertura en el territori de la resta de l'Estat per al cas que, excepcionalment, el vehicle circuli fora del territori de les Illes Balears.

7. Àmbit de circulació

Totes les cobertures tindran efecte tant en vies públiques com privades, ports, camins i pistes forestals, recintes privats i qualsevol altra zona o via, encara que estigui tancada a la circulació.

8. Repetició

L'asseguradora no repetirà en cap cas, respecte de cap organisme públic usuari, per qualsevol exclusió relativa al conductor del vehicle, referent a les garanties de responsabilitat civil obligatòria i responsabilitat civil voluntària.

9. Consideració de tercers

La CAIB tindrà la consideració de tercera persona respecte al causant, en el cas d'un sinistre entre vehicles de la seva propietat o propietat dels ens del seu sector públic instrumental.

La cobertura operarà de la mateixa manera respecte dels vehicles del sector públic instrumental de la CAIB i respecte dels vehicles de les administracions públiques adherides a l'Acord marc.

10. Gestió de la cobertura

Correspon a l'entitat asseguradora:

a) Facilitar a cada organisme públic usuari la documentació que permeti la circulació de tots els vehicles que s'incorporen a l'àmbit de la cobertura amb efecte de dia 1 de gener de 2023 (vehicles existents que ja estaven assegurats en data de 31 de desembre de l'any anterior), dels nous vehicles que s'hi incorporin amb posterioritat a l'1 de gener de 2023 i dels vehicles que excepcionalment es

donin d'alta en el termini comptador des de l'acabament de l'Acord marc vigent (14 de novembre de 2022) i fins al 31 de desembre de 2022, lliurant les pòlisses d'assegurança corresponents en el termini de 24 hores (hàbils), comptador des de l'endemà de la notificació a l'empresa contractista de l'adjudicació de cada contracte basat o de l'aprovació de la modificació de cada contracte basat.

A cada pòlissa s'ha d'adjuntar la documentació següent:

- L'imprès de declaració amistosa d'accident.
- L'adhesiu, la targeta o les dades de contacte per reclamar serveis d'assistència.
- El rebut de pagament de la prima, que ha d'indicar de forma separada la part que correspon a la comissió de la medidora, quan n'hi hagi, i la part que correspon al pagament de la prima.

La companyia asseguradora ha de facilitar, dins el mateix termini de 24 hores, una còpia de la pòlissa a l'empresa que presta el servei de mediació de l'organisme públic usuari sempre que existeixi aquesta figura.

Tota aquesta documentació s'ha de trametre preferentment en format digital.

b) Tramitar les altes de nous vehicles que se sol·licitin amb posterioritat a l'1 de gener de 2023 i les anualitats posteriors, en els mateixos termes descrits en aquesta clàusula. Les noves altes s'ajusten a les condicions i les tarifes fixades per a cada tipus de vehicle, i se n'unifiquen els venciments a les 24 hores del dia 31 de desembre de l'anualitat corresponent.

c) Fer l'extorn de prima, en cas de baixa de la pòlissa abans del 31 de desembre, per l'import de la prorrata de prima no consumida fins al venciment del període contractat.

d) Col·laborar amb l'empresa medidora, quan n'hi hagi, amb la qual haurà de mantenir l'oportuna carta de condicions i amb la qual haurà de col·laborar en tot moment amb la màxima diligència i transparència.

e) Lliurar semestralment a la Central de Contractació, en format full de càlcul obert o similar, un informe que inclogui el cens de vehicles assegurats (matrícula, model i tipus de vehicle i organisme públic contractant) i que indiqui les altes i les baixes produïdes amb dates i primes cobrades o extornades.

Així mateix, ha de presentar en el mateix format un informe sobre els sinistres registrats (i l'estat de la tramitació o resolució corresponent) amb la informació mínima següent, seguint el model o relació de l'annex 1 d'aquest Plec:

- Organisme públic contractant.
- Referència.
- Data en què ha tingut lloc el sinistre, en format dd/mm/aaaa.
- Data d'obertura, en format dd/mm/aaaa.
- Data de tancament, en format dd/mm/aaaa.
- Matrícula de l'assegurat.
- Pagaments efectuats, en €.
- Recobraments (inclòs mòdul de convenis), en €.
- Reserves en €, si n'hi ha, i evolució.
- Culpabilitat: opcions «assegurat», «contrari», «dubtosa».
- Lesionats: tipologia i gravetat de les lesions.
- Estat: opcions «obert», «judicial», «tancat».
- Cobertura afectada: opcions «RCIVIL», «DANYS PROPIS», «ROBATORI», «LLUNES», «INCENDI», «ATMOSFÈRICS», «ASSISTÈNCIA».

f) Facturar les primes corresponents a tots els vehicles, d'acord amb el que disposen la clàusula 4 d'aquest PPT i clàusula 40 del PCAP.

g) La companyia asseguradora ha de notificar al beneficiari de l'assegurança i al mediador de l'administració contractant (del qual es facilitaran les dades des del moment en què existeixi aquesta figura) les reclamacions que se li formulin i ha de col·laborar en la tramitació dels sinistres a través del mediador.

L'asseguradora ha de fer la primera intervenció pericial dins un termini màxim de 24 hores hàbils des que tenguí coneixement del sinistre.

A l'efecte del compliment de les obligacions que corresponen a l'empresa contractista, aquesta empresa ha de designar una persona (o més, segons l'estructura de l'empresa) que dugui a terme la gestió ordinària dels contractes basats i de les incidències que puguin sorgir (emissió de pòlisses, facturació, sinistres, altes i baixes de vehicles, registre dels vehicles al FIVA, incidències amb els tallers mecànics col·laboradors de la companyia asseguradora, etc.), perquè resolgui els dubtes i les consultes. A aquest efecte, l'asseguradora ha de nomenar la persona o persones de contacte capacitades per informar-ne i prendre decisions.

La persona o persones designades han d'estar disponibles per a l'atenció als usuaris i la gestió d'incidències diàriament, entre les 09.00 i les 14.00 hores (dies hàbils).

11. Relacions generals entre l'empresa contractista i l'Administració

L'empresa contractista s'ha de relacionar amb la part medidora de l'organisme públic usuari (quan existeixi aquesta figura) i està obligada a participar, si és requerida per l'administració contractant o per la part medidora, en reunions de treball necessàries per aclarir situacions concretes o generals que ho requereixin.

Mentre no existeixi la figura del medidor, la gestió de les pòlisses s'ha de fer amb la persona designada per cada organisme públic usuari.

En virtut d'aquest Acord marc, les ofertes dels licitadors han d'incloure la remuneració del corredor d'assegurances (quan n'hi hagi) a través d'un percentatge del 13 % sobre la prima neta resultant de l'oferta de l'empresa contractista en cada anualitat.

Així, en la prima oferta per l'empresa per a cada tipus de vehicle, s'inclou la comissió pagadora al corredor d'assegurances.

12. Tipus, nombre de vehicles aproximat i preus unitaris màxims de licitació

Lot 1

<i>Tipus de vehicle</i>	<i>Preu unitari</i>	<i>Nre. de vehicles aproximat</i>
1. Autocar estàndard (entre 10,6 i 12 metres, més de 30 places)	2.085,96 €	2
2. Furgoneta i derivat de turisme	264,79 €	127
3. Furgoneta de més de 5 places o de més de 750 kg fins a 3.500 kg	290,21 €	52
4. Turisme	281,10 €	233
5. Turisme tot risc sense franquícia	862,00 €	18
6. Tot terreny	281,10 €	167
7. Tractor / maquinària agrícola / quad	160,04 €	24
8. Maquinària industrial (carretes, dúmpers, pales, excavadores, etc.)	191,44 €	4
9. Remolc matriculat de més de 750 kg i semiremolc o plataforma	79,10 €	15: 13 remolcs matriculats de més de 750 kg i 2 semiremolcs o plataformes

Lot 2

<i>Tipus de vehicle</i>	<i>Preu unitari</i>	<i>Nre. de vehicles aproximat</i>
1. Ciclomotor	152,66 €	11

2. Moto	180,80 €	20
---------	----------	----

Lot 3

<i>Tipus de vehicle</i>	<i>Preu unitari</i>	<i>Nre. de vehicles aproximat</i>
1. Camió de fins a 10 t	661,41 €	5
2. Camió de més de 10 t i tractors	809,67 €	16

Nota: al lot 3, del total de camions, 13 són camions autobomba que carreguen aigua per actuar en incendis forestals. Un dels camions és una unitat mòbil d'emergències, no destinat a cap tipus de càrrega. Els altres camions transporten càrregues del tipus llanxa pneumàtica, eines de treball, material d'oficina i mobiliari, tarimes per a actes institucionals, troncs, llenya o materials de construcció.

Dins cada lot, en cas que en una pòlissa s'hagi classificat erròniament el tipus de vehicle, el vehicle estarà cobert igualment sens perjudici de compensar, a favor d'una o altra part contractant, el preu corresponent (prima oferta) al tipus de vehicle classificat correctament, d'acord amb la documentació oficial del vehicle.

Palma, 2 de juny de 2022

La secretària de la Central de Contractació

Assumpta Iturbide Bernaus