



Projecte de decret pel qual es regulen els serveis de taxi i d'arrendament de vehicles amb conductor de les Illes Balears

PREÀMBUL

I

La Llei 4/2014, de 20 de juny, de transports terrestres i mobilitat sostenible de les Illes Balears regula el servei de transport públic de viatgers amb vehicles de fins a nou places. En concret, el servei de taxi urbà es regula en el Capítol IV del Títol I (articles 47 a 59), el servei de taxi interurbà en la Secció 3ª del Capítol V del Títol I (articles 68 a 74), i l'activitat de lloguer de vehicles amb conductor en la Secció 4ª del Capítol V del Títol I (articles 74 bis a 74 *quinquies*), secció afegida pel Decret Llei 2/2017, de 26 de maig, de mesures urgents en matèria de transports terrestres.

Aquesta regulació ha estat objecte de recents modificacions mitjançant el Decret Llei 2/2023, de 6 de març, de mesures urgents en matèria del servei públic discrecional del transport de persones viatgeres i en altres matèries vinculades a sectors econòmics, i la Llei 1/2024, de 16 de febrer, de millora de la regulació dels serveis de transport amb vehicles de fins a nou places.

La Llei 1/2024, de 16 de febrer, efectua importants modificacions a la regulació dels serveis de taxi i d'arrendament de vehicles amb conductor per tal d'adaptar-la a les modificacions normatives i als pronunciaments judicials envers aquest tipus de transport, amb la finalitat que es doni el millor servei possible a la ciutadania i a la vegada es respectin les normes mediambientals i de congestió del trànsit, així com la llibertat d'empresa reconeguda en l'article 16 de la Carta dels Drets Fonamentals de la Unió Europea.

Tal com es diu a l'exposició de motius de la Llei 1/2024, la regulació establerta en la Llei estatal bàsica 16/1987, de 30 de juliol, d'ordenació dels transports terrestres va ser objecte de dues modificacions substancials en matèria d'arrendament de vehicles amb conductor (VTC).



En primer lloc, el Reial decret llei 13/2018, de 28 de setembre, pel qual es modifica la Llei 16/1987, de 30 de juliol, d'Ordenació dels Transports Terrestres, en matèria d'arrendament de vehicles amb conductor, va modificar l'article 91 de la Llei 16/1987 en els aspectes següents: les autoritzacions d'arrendament de vehicles amb conductor habilitaran exclusivament per fer transport interurbà i els serveis s'hauran d'iniciar en el territori on estigui domiciliada l'autorització. La disposició addicional primera de l'esmentat Reial decret llei 13/2018 habilita les comunitats autònomes per modificar les condicions d'explotació dels vehicles d'arrendament amb conductor, en els serveis desenvolupats íntegrament en el seu àmbit territorial, referits a condicions de precontractació, sol·licitud de serveis, captació de clients, recorreguts mínims i màxims, serveis o horaris obligatoris i especificacions tècniques dels vehicles.

Aquestes modificacions, segons s'indica en el preàmbul del Reial decret llei 13/2018, són degudes a la necessitat d'atendre els problemes de mobilitat, congestió de trànsit i mediambientals que l'elevat increment de l'oferta de transport urbà en vehicles de turisme ocasiona en els principals nuclis urbans del nostre país. Igualment, el ràpid creixement d'aquesta modalitat de transport pot donar lloc a un desequilibri entre oferta i demanda de transport en vehicles de turisme que provoqui un deteriorament general dels serveis, en perjudici dels viatgers. Això posa de manifest la necessitat que, progressivament, les regulacions aplicables al taxi i l'arrendament amb conductor s'apropin en la mesura en què això contribueixi a un tractament harmònic de les dues modalitats de transport de viatgers en vehicles de turisme.

En segon lloc, el Reial decret llei 5/2023, de 28 de juny, pel qual s'adopten i prorroguen determinades mesures de resposta a les conseqüències econòmiques i socials de la guerra d'Ucraïna, de suport a la reconstrucció de l'illa de La Palma i altres situacions de vulnerabilitat; de transposició de directives de la Unió Europea en matèria de modificacions estructurals de societats mercantils i conciliació de la vida familiar i la vida professional dels progenitors i els cuidadors, i d'execució i compliment del dret de la Unió Europea, va afegir els apartats 5, 6 i 7 a l'article 99 de la Llei 16/1987, on es diu que l'atorgament de les autoritzacions d'arrendament de vehicles amb conductor està subjecte a una sèrie de requisits mediambientals, establint uns valors i habilitant les comunitats autònomes per poder-ne establir uns altres per a les autoritzacions que es domicilien en el seu territori, atesa la necessitat de condicionar l'atorgament de les autoritzacions al compliment de criteris mediambientals sobre la millora de la qualitat de l'aire i la reducció d'emissions CO₂, així com de la gestió del transport, del trànsit i de l'espai públic de la comunitat autònoma on es pretengui domiciliar l'autorització.

La justificació a aquesta modificació, tal com s'indica en el preàmbul del Reial decret llei 5/2023, són les resolucions judicials recaigudes en diferents instàncies, com la sentència del Tribunal de Justícia de la Unió Europea de 8 de juny de 2023,



en l'assumpte C-50/21, que planteja que la limitació del nombre de llicències constitueix una restricció a l'exercici de la llibertat d'establiment, i conclou que els objectius de bona gestió del transport, del trànsit i de l'espai públic d'una conurbació, així com de protecció del medi ambient, poden constituir raons imperioses d'interès general que justifiquin aquesta mesura.

El present decret suposa el desenvolupament reglamentari de la Llei 4/2014, de 20 de juny, de transports terrestres i mobilitat sostenible de les Illes Balears, en matèria de taxi i d'arrendament de vehicles amb conductor, desenvolupament que no s'ha duit a terme des de l'entrada en vigor de la Llei 4/2014, llevat d'algun aspecte concret i parcial motivat per circumstàncies sobrevingudes.

Es tracta d'una regulació respectuosa amb les competències de les distintes administracions competents en la matèria i que integra 'ambdós tipus de transport públic de viatgers en vehicles de turisme, el de taxi i el d'arrendament de vehicles amb conductor, els quals presten un servei semblant però cada un d'ells amb les seves característiques diferenciades, atenent especialment a la consideració del taxi com a servei d'interès públic.

II

En el títol I es contenen les disposicions comunes a ambdós tipus de serveis de transport i es determinen els criteris comuns per fixar el nombre global màxim de llicències de taxi i autoritzacions d'arrendament de vehicles amb conductor per part dels òrgans competents, ajuntaments i consells insulars, en els seus respectius àmbits territorials.

En virtut de la disposició transitòria primera de la Llei 1/2024, de 16 de febrer, de millora de la regulació dels serveis de transport amb vehicles de fins a nou places, i de la pròrroga efectuada pel Decret Llei 2/2025, de 21 de febrer, l'atorgament de les llicències i autoritzacions ordinàries de taxi i d'arrendament de vehicles amb conductor es troba suspesa fins a l'aprovació del decret del Govern de les Illes Balears pel qual s'han d'establir, per imperatiu de l'article 99.5 de la Llei 16/1987, de 30 de juliol, d'ordenació dels transports terrestres, els criteris objectius que condicionen el seu atorgament, basats en criteris mediambientals sobre la millora de la qualitat de l'aire i la reducció d'emissions de CO₂, així com la gestió del transport, del trànsit i de l'espai públic, i com a màxim fins el 22 de febrer de 2026.

L'establiment d'aquests criteris i la determinació del nombre màxim de llicències i autoritzacions en aplicació d'aquests són especialment necessaris a les nostres illes, atesa la fragilitat i limitació del territori insular i l'afluència cada vegada major de visitants en la temporada turística, amb la consegüent problemàtica mediambiental i de congestió del trànsit i de l'espai públic.



Les Illes Balears, amb l'escassa superfície que tenen, compten amb tretze espais naturals protegits i amb la declaració de Menorca com a reserva de biosfera. Així mateix, a les nostres illes existeix una problemàtica cada vegada més acusada de congestió del trànsit i de saturació de vehicles en les vies públiques, especialment durant la temporada turística, la qual cosa afecta directament a la seguretat viària, al medi ambient i a la qualitat de vida dels residents i també de les persones que ens visiten.

Amb la finalitat de pal·liar aquesta problemàtica, s'han establert limitacions d'entrada de vehicles a les illes d'Eivissa i Formentera mitjançant la Llei 7/2019, de 8 de febrer, per a la sostenibilitat mediambiental i econòmica de l'illa de Formentera, i la Llei 5/2024, d'11 de novembre, de control de l'afluència de vehicles a l'illa d'Eivissa per a la sostenibilitat turística. En el cas de Menorca, també es regulen limitacions a l'entrada de vehicles en la Llei 3/2023, de 17 de febrer, de Menorca reserva de biosfera, i a Mallorca s'està tramitant la proposició de llei de regulació de l'afluència de vehicles, una vegada efectuada la consulta pública.

L'atorgament de llicències i autoritzacions de taxi i de VTC, si bé és necessària per atendre la mobilitat de la població resident i visitant, afecta igualment a la qualitat de l'aire, a la congestió viària i a l'espai públic. Durant l'any 2023, davant la possibilitat de modificacions legislatives derivades de pronunciaments judicials, es varen presentar a les Illes Balears més de 10.000 sol·licituds d'autoritzacions VTC, front a les 2.529 autoritzacions de taxi i 739 de VTC existents, la qual cosa resulta totalment desproporcionada i mediambientalment insostenible.

A la vista d'aquesta situació i d'acord amb el mandat del legislador efectuat en la disposició transitòria primera de la Llei 1/2024, de 16 de febrer, en el present decret s'estableix que els consells insulars i els ajuntaments determinaran el nombre global màxim de llicències i autoritzacions de taxi i de VTC dins els seus àmbits territorials respectius, atenent als criteris que s'hi estableixen i distingint les temporades alta i baixa.

Per a la determinació d'aquest nombre màxim s'hauran d'analitzar en primer lloc les necessitats de servei i aplicar els ràtios determinats en referència a l'Índex de Pressió Humana publicat anualment per l'IBESTAT.

A més a més, es condiciona l'atorgament de les autoritzacions a criteris de qualitat de l'aire i de congestió viària.

Així, de forma anàloga a l'establert en l'apartat 5 de l'article 99 de la Llei 16/1987, de 30 de juliol, d'Ordenació dels Transports Terrestres, no es podran atorgar noves llicències ni autoritzacions quan se superi el valor límit anual de NO₂ o PM_{2,5} o el valor objectiu o valor objectiu a llarg termini de l'O₃ regulats en la



normativa de la qualitat de l'aire, en alguna zona de l'àmbit territorial respectiu, de conformitat amb l'últim informe publicat per la conselleria competent en matèria de qualitat de l'aire, si bé aquest criteri no s'aplicarà quan el vehicle sigui elèctric zero emissions de bateria (BEV), de cèl·lula de combustible (FCEV) o de combustió d'hidrogen (HICEV), i en aquest cas l'autorització únicament habilitarà a efectuar serveis de taxi i d'arrendament amb conductor si el vehicle adscrit a la mateixa està inclòs en alguna d'aquestes categories.

Tampoc es podran atorgar noves llicències ni autoritzacions quan se superi el nivell de congestió viària en les vies públiques que transcorrin dins el seu àmbit territorial, si bé excepcionalment, tot i que se superi el nivell de congestió viària, es podran atorgar noves autoritzacions temporals quan així ho aconsellin les necessitats de les persones usuàries potencials aplicant els criteris prevists i previ informe justificatiu.

Per tal que no se superi el nombre global màxim de llicències i autoritzacions interinsulars, respectant a l'hora les competències municipals pel que fa als serveis urbans, es preveu una comunicació entre els ajuntaments i els consells insulars respectius.

Per últim, es determina que per a distribuir el nombre global màxim de llicències i autoritzacions entre taxis i VTC, els òrgans competents hauran de tenir en compte que el servei de taxi és d'interès general i, per tant, s'ha de garantir la continuïtat en la seva prestació i que el servei cobreixi totes les zones i les franges horàries.

III

El Títol II regula els serveis de taxi de caràcter urbà i interurbà, efectuant el desenvolupament reglamentari de la Llei 4/2014, de 20 de juny, especialment d'aquells preceptes que es remeten a la regulació mitjançant un decret del Govern de les Illes Balears, i atenent a la consideració del taxi com a servei d'interès públic.

Atès que les autoritzacions interurbanes requereixen de llicència prèvia urbana, es determina que els ajuntaments han de comunicar als consells insulars les incidències relatives a les seves llicències, i han de disposar d'un registre d'un Registre de les llicències concedides, que serà públic.

Es regula el procediment i per a l'atorgament de les llicències mitjançant convocatòria pública, i es disposa que si el nombre de les llicències urbanes a atorgar supera el nombre de les interurbanes s'hauran d'efectuar convocatòries separades.



A més a més, vist que els ajuntaments són les primeres administracions que atorguen les llicències de taxi, sobre les quals s'atorgaran les autoritzacions interurbanes si n'és el cas, s'estableixen els requisits mínims per a l'atorgament de les llicències, si bé els ajuntaments en podran exigir d'altres específics mitjançant les seves ordenances.

Es regula la transmissió de les llicències, d'acord amb l'article 54 de la Llei 4/2014, de 20 de juny, que es remet al reglament que desplega la llei.

Igualment es desenvolupa i s'inclou en un sol precepte l'extinció de les llicències, que també precisa de desenvolupament reglamentari de conformitat amb l'article 55 de la Llei 4/2014, de 20 de juny.

L'article 57 de la referida Llei 4/2014 es remet a la regulació reglamentària pel que fa a les condicions genèriques de seguretat, capacitat, confort, antiguitat màxima, prestacions mediambientals, imatge corporativa i, si escau, accessibilitat dels vehicles. En la seva virtut, es regulen les característiques mínimes que han de complir els vehicles per poder garantir una correcta conducció i una adequada prestació del servei, destacant que s'estableix una longitud mínima dels vehicles de 4,70 metres, amb excepció dels vehicles elèctrics, en els quals la longitud mínima haurà de ser de 4,35 metres, de forma anàloga a l'exigència per a les VTC. A més a més, s'exigeix una classificació ambiental de zero emissions o ECO, si bé per als vehicles de sis o més places només s'exigirà quan sigui tècnicament possible disposar-ne.

Així mateix, es determina que per a l'obtenció de les llicències els vehicles no podran superar l'antiguitat de dos anys des de la seva matriculació, i que no podran continuar prestant serveis quan la seva antiguitat sigui superior als deu anys, de la mateixa manera que s'exigeix als vehicles de VTC.

Aquests requisits tenen el caràcter de mínims, i els ajuntaments i consells en podran establir altres d'addicionals.

En el cas de la substitució del vehicle, es fa us de la possibilitat establerta a l'article 57.2 de la Llei 4/2014, i s'estableix que quan se substitueixi un vehicle haurà de reemplaçar-se per un altre vehicle amb classificació ambiental de zero emissions o ECO, obligatòria per als vehicles de fins a cinc places, i per als vehicles de sis o més places sempre que sigui tècnicament possible disposar-ne sense que en cap cas la classificació ambiental del nou vehicle pugui ser inferior a la del vehicle substituït. Aquest supòsit no s'aplicarà en els casos que se substitueixi un vehicle per a casos d'accident o avaries.



Així mateix, es regula la substitució temporal dels vehicles per avaria o accident, atès que l'article 58 de la Llei 4/2014 es remet també a la seva regulació reglamentària.

En el capítol IV es regulen les persones conductores, que segons l'article 56 de la referida Llei 4/2014 hauran de complir els requisits i les condicions que exigeixen la norma de desplegament de la llei i els reglaments municipals.

Atesa la consideració del taxi com a servei d'interès públic, i en compliment de l'article 111.1.b) de la Llei 4/2014, es disposa que les persones que obtinguin llicències de taxi hauran d'iniciar l'activitat en el termini màxim de seixanta dies naturals, comptats des de la data de notificació de la concessió d'aquestes, llevat de causa major, i que una vegada iniciada l'activitat, els titulars de llicències i autoritzacions no podran deixar de prestar serveis durant períodes superiors a trenta dies consecutius o seixanta dies no consecutius durant un període de dotze mesos consecutius, llevat de causa justificada autoritzada expressament per l'ajuntament competent.

Els serveis de taxi s'han de contractar per tota la capacitat del vehicle, si bé els òrgans concedents de les llicències i autoritzacions podran autoritzar la contractació dels serveis per plaça, fent ús de la possibilitat del Govern de les Illes Balears de preveure aquest tipus de contractació mitjançant un decret en virtut de l'article 49.d) de la Llei 4/2014, de 20 de juny.

Pel que fa a les tarifes obligatòries, aquesta disposició reglamentària es remet al recent Decret 20/2025, de 23 de maig que les regula o normativa que la substitueixi.

L'article 50.2 de la Llei 4/2014, de 20 de juny, possibilita que el Govern de les Illes Balears prevegi mitjançant un decret que els serveis es puguin fer a preu tancat. Fent ús d'aquesta possibilitat legal, es disposa que els serveis prèviament contractats podran ser realitzats a preu tancat i es disposa que els òrgans competents podran fixar les tarifes aplicables a aquests serveis.

D'acord amb l'article 73.3 de la Llei 4/2014, es preveu que els consells insulars podran implantar aplicacions tecnològiques per gestionar els serveis, que seran d'ús obligatori, sense perjudici que es puguin utilitzar altres tecnologies de forma simultània, i es determinen les condicions que s'hauran de complir durant la prestació dels serveis, si bé els consells insulars podran desenvolupar i ampliar aquestes condicions en els seus respectius àmbits territorials.

Atesa la voluntat que els ajuntaments col·laborin en la prestació dels serveis de taxi amb la finalitat d'aconseguir un servei millor i més eficient, especialment en temporada alta, i atesa l'experiència adquirida, es desenvolupa la regulació per a



la constitució de règims especials de recollida de viatgers i d'àrees territorials de prestació conjunta.

IV

En el títol III es regulen els serveis d'arrendament de vehicles amb conductor, la qual cosa suposa el desenvolupament reglamentari de la Secció 4^a del Capítol V del Títol I de la Llei 4/2014, de 20 de juny.

D'acord amb allò que disposa l'article 74.bis.2 de la Llei, per a l'obtenció de l'autorització ordinària interurbana s'ha de disposar de l'autorització urbana, si bé les autoritzacions domiciliades a la nostra Comunitat Autònoma anteriors a l'entrada en vigor del Decret llei 2/2023, de 6 de març habiliten per a prestar serveis urbans i interurbans. Pel que fa a les autoritzacions interurbanes temporals, només requeriran l'autorització prèvia urbana si així ho disposa la seva normativa específica.

De la mateixa manera que es fa amb les llicències de taxi, els municipis han de disposar d'un Registre de les autoritzacions de VTC concedides en el qual s'hauran d'anotar les incidències, que serà públic, i els ajuntaments han de comunicar als consells insulars respectius la pèrdua o retirada de les seves autoritzacions, així com qualsevol altra circumstància que afecti a aquestes.

Pel que fa al procediment i als requisits per a l'obtenció de les autoritzacions, són semblants als dels taxis i responen a la finalitat que es pugui prestar un servei de qualitat i respectuós amb el medi ambient.

Com no pot ser d'altra manera, i a diferència dels taxis, la contractació dels serveis de VTC ha de ser prèvia a la prestació del servei.

D'acord amb l'apartat 3 de l'article 74 ter de la Llei 4/2014, els preus no estan subjectes a tarifes, però per tal que no es produeixin abusos en circumstàncies especials d'alta demanda de serveis, es disposa que el preu no pugui superar el 75% sobre el seu preu habitual. Per poder efectuar de forma adequada el control d'aquest increment, es disposa que les empreses han d'informar dels preus al públic i publicar-los a la seva pàgina web.

V

Aquesta disposició reglamentària consta de tres disposicions addicionals, relatives a les competències a l'illa de Mallorca, a l'aplicació de tecnologia de posicionament per satèl·lit a l'illa de Mallorca i a la modificació del punt 1.1, règim tarifari de l'illa de Mallorca, de l'Annex 3 del Decret 20/2025, pel qual es regulen les tarifes de



servei d'autotaxi i de transport públic de viatgers amb vehicles de turisme de les Illes Balears. Així com també consta de sis disposicions transitòries, relatives a la validesa de les llicències i autoritzacions vigents, a la primera determinació del nombre de llicències i autoritzacions interurbanes realitzada d'acord amb els principis establerts en l'article 4 d'aquest decret, als canvis de domicili de les autoritzacions d'arrendament de vehicles amb conductor, a la tramitació de noves llicències i autoritzacions, al termini per adaptar-se a les exigències de pintura i distintius dels vehicles establerts en l'article 20 del decret i finalment a la vigència i obligació de les ordenances municipals d'adaptar-se a les previsions del decret.

Finalment aquest decret també consta d'una disposició derogatòria única i d'una disposició final única relativa a l'entrada en vigor de decret.

VI

El Govern de les Illes Balears és competent per aprovar aquest Decret. L'article 30.5 de l'Estatut d'autonomia atorga a la Comunitat Autònoma de les Illes Balears la competència exclusiva en matèria de transports terrestres, en concordança amb l'article 148.1.5.a) de la Constitució espanyola, que estableix que són competència de les comunitats autònomes els ferrocarrils i les carreteres l'itinerari dels quals transcorri íntegrament dins el territori de la comunitat autònoma i, de la mateixa manera, el transport fet per aquests mitjans o per cable.

Per la seva banda, l'article 30.3 de l'Estatut d'Autonomia atorga a la Comunitat Autònoma de les Illes Balears la competència exclusiva en matèria d'ordenació del territori.

La suma d'ambdues competències atorga la capacitat de regular la mobilitat de la població, entesa com l'anàlisi de les necessitats de desplaçament i la planificació de les ofertes que poden posar-se a l'abast dels ciutadans, fent incidència a fomentar l'ús racional del transport públic minimitzant els costos socials i mediambientals, però adequant el servei a la demanda real.

De conformitat amb l'article 5 de la Llei 4/2014, de 20 de juny, correspon al Govern de les Illes Balears planificar i ordenar els transports terrestres, així com elaborar la normativa d'execució i desplegament de les normes estatals d'acord amb la Llei Orgànica 5/1987, de 30 de juliol, de delegació de facultats de l'Estat en les comunitats autònomes en matèries de transports per carretera i per cable.

En exercici d'aquestes competències, el present Decret desenvolupa la regulació dels serveis de taxi i d'arrendament de vehicles amb conductor a les Illes Balears continguda a la Llei 4/2014, de 20 de juny, incloent l'àmbit urbà i interurbà, establint una regulació integrada, harmonitzada i amb uns criteris homogenis



d'ambdós tipus de transport, dins l'àmbit de la nostra Comunitat Autònoma, respectant a l'hora les competències dels ajuntaments i dels consells insulars en els seus àmbits insulars respectius.

VII

Aquesta decret s'adequa als principis de necessitat, eficàcia, proporcionalitat, seguretat jurídica, transparència, eficiència, qualitat i simplificació, de conformitat amb l'article 49 de la Llei 1/2019, de 31 de gener, i l'article 129 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques.

Aquest Decret respon al principi de necessitat i eficàcia ja que respon a l'interès general per millorar la gestió del servei públic d'autotaxi, així com també de l'arrendament dels vehicles amb conductor, fet que tindrà una incidència positiva en la congestió de viària a les illes, en el medi ambient, i per descomptat en la qualitat de vida dels residents i de les persones que ens visiten.

En virtut del principi de proporcionalitat, aquesta disposició reglamentaria conté la regulació imprescindible per atendre la necessitat que s'ha de cobrir, tenint en compte que l'objectiu és regular els serveis de taxi i d'arrendament de vehicles en conductor d'acord amb el mandat del legislador i amb respecte a les competències de totes les administracions implicades. A més, s'ha seguit el procediment general per la tramitació d'una disposició reglamentaria previst a la Llei 1/2019, de 31 de gener.

El principi de seguretat jurídica es respecta perquè la norma és coherent amb l'ordenament jurídic europeu, nacional i autonòmic. Aquesta disposició ha incorporat els canvis normatius dels darrers anys en la matèria, així com els derivats de l'aprovació de la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals (LOPDGDD), així com el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE (RGPD).

En virtut del principi de transparència, el projecte s'ha sotmès a la consulta pública prèvia de participació de la ciutadania en l'elaboració de la norma i als tràmits d'audiència i informació pública corresponents, que preveuen els articles 55 i 58 de la Llei 1/2019, la qual cosa ha possibilitat la participació ciutadana i l'accés al procés d'elaboració normativa.

En aplicació del principi d'eficiència, aquest Decret estableix uns criteris comuns per a totes les administracions que atorguen les llicències i les autoritzacions, en



consonància amb les previsions de l'article 99 de la Llei 16/1987, de 30 de juliol, d'Ordenació dels transports terrestres i la recent jurisprudència en aquesta matèria, entre la qual s'ha de destacar la Sentència del Tribunal de Justícia de la Unió Europea de 8 de juny de 2023.

VIII

Hem de tenir en compte que, d'acord amb la Llei 39/2015, cal una norma reglamentària que desplegui les previsions de l'article 14.3 per ampliar els subjectes, dins l'àmbit de les persones físiques, obligats a relacionar-se electrònicament amb les administracions.

Així, aquest decret preveu, com a obligació que, per obtenir les llicències i les autoritzacions cal disposar de signatura electrònica. Respecte a l'obligatorietat de les tramitacions per mitjans electrònics en els procediments en matèria de mobilitat, cal tenir en consideració l'article 56 de la Llei 16/1987, de 30 de juliol, que preveu que els subjectes obligats a relacionar-se amb les administracions públiques a través de mitjans electrònics, hauran de fer-ho únicament per aquests.

El Consell Balear de Transports Terrestres, reunit en la sessió del XX de XXX de 2025, ha emès un informe sobre aquest projecte de Decret.

Per tot això, a proposta del conseller d'Habitatge, Territori i Mobilitat, d'acord/oït amb el Consell Consultiu i havent-ho considerat el Consell de Govern en la sessió de XXX de XXX de 2025, dict el següent

TÍTOL I DISPOSICIONS COMUNES

Article 1

Objecte

Aquest Decret té per objecte la regulació dels serveis de taxi i d'arrendament de vehicles amb conductor que transcorren íntegrament en el territori de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.

Article 2

Tipus de serveis i règim jurídic

1. Els serveis urbans són aquells que es presten íntegrament en un únic terme municipal. Els serveis que es prestin íntegrament en una àrea territorial de prestació conjunta també tenen la consideració de serveis urbans, tal i com disposa l'article 71 bis de la Llei 4/2014.



2. Els serveis interurbans són aquells que no es troben compresos en l'apartat anterior.
3. Els serveis urbans es regulen per la Llei 4/2014, de 20 de juny, de transports terrestres i mobilitat sostenible de les Illes Balears, pel present decret i altres disposicions autonòmiques, pels respectius reglaments i ordenances municipals.
4. Els serveis interurbans es regulen per la Llei 4/2014, de 20 de juny, de transports terrestres i mobilitat sostenible de les Illes Balears, pel present decret i altres disposicions autonòmiques, pels reglaments dels consells insulars i de forma supletòria per la normativa estatal

Article 3

Llicències i autoritzacions

1. Com a regla general, per a la prestació dels serveis urbans i interurbans de transport públic de taxi i d'arrendament de vehicles amb conductor serà requisit necessari haver obtingut la llicència o l'autorització prèvia expedida per l'òrgan competent.
2. Els serveis urbans s'han de prestar amb vehicles adscrits a les llicències i autoritzacions municipals atorgades pels ajuntaments o, en el seu cas, pels òrgans rectors o gestors de les àrees territorials de prestació conjunta.
3. Els serveis interurbans s'han de prestar amb vehicles adscrits a les autoritzacions interurbanes atorgades pels consells insulars, i s'hauran de realitzar íntegrament en el territori de l'illa on es trobi domiciliada la pertinent autorització.

Article 4

Determinació del nombre de llicències i autoritzacions

1. Amb una periodicitat de tres anys, els consells insulars i els ajuntaments hauran de determinar el nombre global màxim de llicències i autoritzacions interurbanes i urbanes, respectivament, de taxi i d'arrendament de vehicles amb conductor que es poden atorgar, dins aquest període triennal, en els seus respectius àmbits territorials, previ informe motivat en el qual s'analitzaran els següents aspectes:

a) L'oferta i la demanda existent en els seus àmbits territorials, atenent les necessitats dels usuaris potencials de taxi i d'arrendament de vehicles amb conductor.

S'entén per usuaris potencials la suma dels residents; els turistes computats en proporció al nivell mitjà d'ocupació de les places d'allotjament, hoteleres i extrahoteleres; si n'és el cas, els passatgers embarcats o desembarcats en els ports i aeroports situats dins l'àmbit



territorial respectiu; i, igualment, si n'és el cas, els visitants de les dotacions i infraestructures administratives i de servei públic.

b) La situació del servei en qualitat i cobertura abans de l'atorgament de les llicències i autoritzacions.

c) L'existència i suficiència de serveis regulars de viatgers, el grau de desenvolupament dels mitjans de transport urbà i interurbà col·lectiu, de taxi i d'arrendament de vehicles amb conductor.

d) L'existència de serveis públics que siguin utilitzats pels seus habitants (aeroports, hospitals, etcètera).

Aquesta anàlisi s'efectuarà diferenciant la temporada alta i baixa, als efectes de determinar el nombre de llicències i autoritzacions ordinàries i temporals.

2. A partir de l'anàlisi realitzat segons l'apartat anterior, i en referència a l'Índex de Pressió Humana (IPH) com a indicador poblacional bàsic publicat anualment per l'IBESTAT, es determinaran els valors de les següents ràtios per a l'optimització del servei:

a) Ràtio VT+VTC (K1) per cada 100.000 unitats del valor de IPH mínim anual publicat per l'IBESTAT, per a l'establiment del nombre de llicències ordinàries necessàries de VT+VTC per operar en condicions adequades d'oferta i demanda.

b) Ràtio VT+VTC (K2) per cada 100.000 unitats del valor de la diferència entre IPH màxim i IPH mínim, per l'establiment del nombre de llicències temporals necessàries de VT + VTC, per a operar en condicions adequades d'oferta i demanda.

La determinació del nombre de llicències es realitzarà de la següent forma:

$$\text{Nombre de Llicències VT + VTC ordinàries} = K1 \times \text{IPHmín} / 100.000$$

$$\text{Nombre de Llicències VT + VTC temporals} = K2 \times (\text{IPHmax} - \text{IPHmin}) / 100.000$$

3. Els òrgans competents no podran atorgar noves llicències ni autoritzacions en els casos següents:

a) Quan se superi el valor límit anual de NO₂ o PM_{2,5} o el valor objectiu o valor objectiu a llarg termini de l'O₃ regulats en la normativa de la qualitat de l'aire, en alguna zona de l'àmbit territorial respectiu, de conformitat



amb l'últim informe publicat per la conselleria competent en matèria de qualitat de l'aire.

Aquest criteri no s'aplicarà quan el vehicle sigui elèctric zero emissions de bateria (BEV), de cèl·lula de combustible (FCEV) o de combustió d'hidrogen (HICEV), i en aquest cas l'autorització únicament habilitarà a efectuar serveis de taxi i d'arrendament amb conductor si el vehicle adscrit a la mateixa està inclòs en alguna d'aquestes categories.

b) Quan se superi el nivell de congestió viària en les vies públiques que transcorrin dins el seu àmbit territorial.

A aquests efectes es determinaran els valors de congestió com la relació percentual entre la velocitat mesurada en les condicions de trànsit reals, entre les 7.00 i les 21.00 hores, respecte a la legalment establerta als principals eixos de l'àmbit territorial analitzat.

El nivell de congestió de l'àmbit territorial analitzat es determinarà com el valor mitjà, en temporada alta i en temporada baixa, dels valors de congestió del 25% de les vies o trams més congestionats. Es considerarà un nivell de congestió elevat i, conseqüentment, es denegarà l'autorització, quan aquest valor indicat sigui inferior al 50% ja sia en temporada alta o en temporada baixa.

Excepcionalment, tot i que se superi el nivell de congestió viària, es podran atorgar noves autoritzacions temporals quan així ho aconsellin les necessitats de les persones usuàries potencials aplicant els criteris dels apartats 1 i 2 d'aquest article, previ informe justificatiu de l'òrgan competent.

4. Els consells insulars remetran als ajuntaments la resolució i l'informe justificatiu amb el nombre màxim de llicències i autoritzacions interurbanes, per tal que aquests comuniquin als consells insulars en el termini màxim de 2 mesos el nombre de llicències i d'autoritzacions urbanes que preveuen atorgar en els seus municipis, així com la seva distribució entre llicències de taxi i autoritzacions d'arrendament de vehicles amb conductor. En cas de no respondre establert es considerarà que no preveuen atorgar cap llicència ni autorització en el seu municipi.

5. Per distribuir les llicències i autoritzacions de taxi i d'arrendament de vehicles amb conductor, els òrgans competents hauran de tenir en consideració la condició del taxi com a servei d'interès públic, garantint la continuïtat en la prestació del servei de taxi i que aquest cobreixi totes les zones i franges horàries.



6. En el supòsit que el nombre de llicències i autoritzacions de taxi i d'arrendament de vehicles amb conductor determinats pels ajuntaments de l'illa superin el nombre màxim de llicències i autoritzacions interurbanes establert pel consell insular, aquest determinarà, de forma motivada i per cada municipi, el nombre de llicències i autoritzacions urbanes que podran disposar d'autoritzacions interurbanes i els ho comunicarà, per tal que els ajuntaments efectuïn les corresponents convocatòries de conformitat amb l'article 10.

TÍTOL II SERVEIS DE TAXI

CAPÍTOL I DISPOSICIONS GENERALS

Article 5 Principis rectors del servei

1. El servei de taxi se sotmet als principis següents:

- a) La intervenció administrativa fonamentada en la necessària garantia de l'interès públic per a la consecució d'un nivell òptim de qualitat en la prestació del servei.
- b) L'equilibri econòmic de l'activitat i la suficiència del servei.
- c) La universalitat, accessibilitat, continuïtat del servei i el respecte dels drets dels usuaris.
- d) La modernització del sector adaptant-se als avanços tècnics, en particular aquells que redueixin el seu impacte mediambiental.

2. El servei de taxi té la condició de servei d'interès públic i, com a tal, resulta part integrant dels serveis de mobilitat pública. En conseqüència, les normes i els instruments de planificació i execució de polítiques públiques de mobilitat adoptats per les diferents autoritats competents de les Illes Balears han de garantir i resultar coherents amb aquesta condició, com a mitjà per assegurar un servei de qualitat suficient i homogènia per a tots els ciutadans.

3. Els òrgans competents, mitjançant plans periòdics, vetllaran perquè el col·lectiu de persones amb discapacitat pugui accedir de forma suficient i adequada al servei de taxi.



Article 6

Competències

1. Correspon als ajuntaments exercir les competències administratives en relació amb el servei urbà en els seus municipis, i en particular fixar la normativa, determinar el nombre de llicències d'autotaxi, atorgar i revocar llicències, definir el marc tarifari, acreditar l'aptitud de les persones conductores mitjançant el procediment establert, i també, si escau, les incompatibilitats d'aquests, i exercir les tasques d'inspecció i sanció.

Els ajuntaments han de regular els aspectes del servei següents:

- a) El procediment per atorgar, modificar i extingir les llicències i les condicions per prestar el servei d'autotaxi.
- b) Les condicions d'estacionament, els torns de les aturades i la circulació dels vehicles en les vies públiques.
- c) La normativa relativa a l'explotació de les llicències d'autotaxi en relació amb els dies de descans, les vacances, els torns de guàrdia, les excedències i les activitats auxiliars i complementàries del taxi.
- d) Les condicions exigibles als vehicles relatives a la cilindrada, la carrosseria, les finestretes, la pintura, els distintius i la categoria dels vehicles, i també a la imatge corporativa.
- e) Les normes bàsiques d'indumentària i equipament de les persones conductores.
- f) Les condicions específiques per les quals es pot negar la prestació d'un servei.
- g) La formació específica de les persones conductores en relació amb les pautes d'atenció a les persones amb discapacitat.
- h) Exercir les tasques d'inspecció i sanció dels serveis urbans.
- i) Qualsevol altre de caràcter anàleg als anteriors relatiu a les condicions de prestació dels serveis d'autotaxi, i particularment a la qualitat i l'adaptació a la demanda dels usuaris.

2. Correspon als consells insulars determinar el nombre màxim de les autoritzacions interurbanes de taxi en els seus àmbits insulars, atorgar i revocar les autoritzacions interurbanes de taxi domiciliades en el seu territori, constituir els règims especials de recollida de viatgers, determinar el règim tarifari dels serveis interurbans, exercir les tasques d'inspecció i sanció dels serveis



interurbans, i qualsevol altra competència que els atribueixi el present decret i la resta de la normativa d'aplicació.

3. Correspon al Govern de les Illes Balears constituir i regular les àrees territorials de prestació conjunta i qualsevol altra competència que li atribueixi el present decret i la resta de la normativa d'aplicació.

CAPÍTOL II

LLICÈNCIES I AUTORITZACIONS

SECCIÓ 1^a

TÍTOLS HABILITANTS

Article 7

Llicències i autoritzacions prèvies

1. Per a la prestació dels serveis urbans serà necessari obtenir la llicència municipal expedida per l'ajuntament del municipi on estigui domiciliat el vehicle o, si n'és el cas, per l'òrgan rector o gestor de l'àrea territorial de prestació conjunta.
2. Per a la prestació dels serveis interurbans serà necessari obtenir l'autorització expedida pel consell insular del municipi on estigui domiciliat el vehicle i haver obtingut de forma prèvia la llicència municipal.
3. La pèrdua o la retirada de la llicència municipal dona lloc a la cancel·lació automàtica de l'autorització interurbana, llevat que l'autoritat competent decideixi expressament mantenir-la per raons d'interès públic.
4. Els ajuntaments hauran de comunicar als consells insulars la pèrdua o la retirada de les llicències municipals, així com qualsevol altra circumstància que afecti a les llicències, en el moment en què es produeixin, per tal que li donin la tramitació oportuna en relació a les autoritzacions interurbanes obtingudes en virtut d'aquestes.
5. Els municipis han de disposar d'un Registre de les llicències concedides, en el qual s'han d'anotar les incidències relatives a la seva titularitat vehicles afectes a aquestes, infraccions comeses i sancions imposades, i quantes dades resultin pertinents per al seu adequat control.

El coneixement de les dades que figurin en el Registre serà públic en els termes i condicions establertes en la Constitució, en la Llei 19/2013, de 9 de desembre, de Transparència, Accés a la Informació Pública i Bon Govern i haurà complir les disposicions legislatives sobre protecció de dades de caràcter personal previstes en el Reglament (UE) 2016/679, del Parlament europeu, la Llei orgànica 3/2018, de



5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals i la resta de normativa aplicable.

Article 8

Llicències i autoritzacions ordinàries i temporals

1. Les llicències i autoritzacions de taxi poden ser ordinàries i temporals.
2. Les llicències i autoritzacions ordinàries són aquelles que s'atorguen sense un termini de durada predeterminat. Per a l'obtenció d'una autorització interurbana ordinària s'haurà d'haver obtingut prèviament la llicència municipal ordinària.
3. Les llicències municipals temporals són les que s'atorguen per a una durada determinada dins l'àmbit territorial dels ajuntaments respectius quan així ho aconsellin les necessitats dels usuaris i les usuàries potencials. Aquestes llicències s'han d'atorgar per al període determinat com a temporada alta per l'ajuntament respectiu i poden tenir la vigència màxima de quatre anys, de conformitat amb l'article 53.4 de la Llei 4/2014, de 20 de juny.
4. Les autoritzacions interurbanes temporals que s'atorguin en virtut d'una llicència municipal prèvia temporal han de tenir la mateixa durada que la de la llicència, i la seva validesa ha d'estar circumscrita a l'àmbit de l'illa de l'ajuntament atorgant o a l'àrea que dins d'aquesta s'estableixi.

SECCIÓ 2ª

LLICÈNCIES MUNICIPALS DE TAXI

Article 9

Règim jurídic de les llicències

1. Els serveis urbans s'han de prestar amb els vehicles adscrits a les llicències municipals, llevat dels vehicles de substitució, degudament autoritzats, per als casos d'accidents, avaries i similars.
2. Poden ser titulars de llicències d'autotaxi les persones físiques o jurídiques que reuneixin els requisits exigits per a l'exercici d'aquesta activitat.
3. Cada llicència es refereix a un vehicle concret, identificat per la matrícula, sense perjudici d'altres dades que siguin exigibles.
4. Les llicències municipals estan limitades a un màxim de quatre autoritzacions per titular, sens perjudici de les que es puguin rebre per transmissió en virtut d'herència. Els titulars de quatre llicències hauran de tenir en tot moment, com a mínim, dos vehicles adaptats per a persones amb mobilitat reduïda.



Si en virtut d'adquisició per herència un mateix titular té cinc o més llicències haurà de tenir en tot moment, com a mínim, tres vehicles adaptats per a persones amb mobilitat reduïda.

5. Els ajuntaments han de garantir que almenys un 5 per cent, o fracció, de les llicències d'autotaxi ha de correspondre a vehicles adaptats, conforme a l'annex VII del Reial Decret 1544/2007, de 23 de novembre, pel qual es regulen les condicions bàsiques d'accessibilitat i no discriminació per a l'accés i la utilització dels mitjans de transports per a persones amb discapacitat.

Els titulars de les llicències sol·licitaran voluntàriament que el seu taxi sigui adaptat, però si no es cobreix el citat percentatge, els ajuntaments exigiran a les darreres llicències que es concedeixin que el seu autotaxi sigui accessible.

Article 10

Procediment per a l'atorgament de les llicències

1. L'atorgament de noves llicències s'efectuarà mitjançant una convocatòria pública per concurs de conformitat amb els procediments que estableix la normativa de règim local, garantint els principis de publicitat, transparència i lliure concurrència.
2. Les sol·licituds de llicències s'hauran de presentar en el municipi on es trobi residenciat el vehicle.
3. Per a l'atorgament de les llicències s'han de valorar de manera preferent criteris de millora del medi ambient i reducció d'emissions contaminants, la dedicació prèvia a la professió en règim de treballador assalariat i altres aspectes que es determinin en els respectius reglaments i ordenances municipals.
4. Les llicències de caràcter temporal s'han d'atorgar preferentment als titulars de llicències de caràcter ordinari.
5. Per a l'obtenció de les llicències els sol·licitants hauran d'aportar la documentació acreditativa del compliment dels requisits de l'article 11, llevat dels que ja constin en poder de l'Administració o que el sol·licitant hagi expressat el seu consentiment perquè siguin consultats o recaptats per l'Administració, presumint-se que els interessats autoritzen aquesta consulta o obtenció quan no consti la seva oposició expressa.
6. En el cas previst a l'apartat 6 de l'article 4, els ajuntaments hauran de convocar de forma separada les llicències que disposaran d'autorització interurbana i les que no.



En el primer cas, en el moment de la concessió de les llicències municipals els ajuntaments les remetran al consell insular respectiu, als efectes de l'atorgament de les corresponents autoritzacions interurbanes.

Article 11

Requisits per a l'atorgament de les llicències

1. Per a l'obtenció de les llicències municipals de taxi és necessari complir els següents requisits:

a) Ser persona física o persona jurídica.

En cap supòsit podran atorgar-se autoritzacions de manera conjunta a més d'una persona ni a comunitats de béns. Tampoc s'atorgaran autoritzacions a persones jurídiques sense ànim de lucre.

Tractant-se de persones jurídiques, la realització de transport públic ha de formar part del seu objecte social de manera expressa.

b) Tenir la nacionalitat espanyola o la d'algun altre Estat membre de la Unió Europea o, en cas contrari, comptar amb les autoritzacions exigides per la legislació reguladora del règim general d'estrangeria per a la realització de l'activitat professional de transportista en nom propi.

c) Estar donat d'alta en l'activitat en l'Impost d'Activitats Econòmiques o, en cas de no estar-hi obligat, en el Cens d'Obligats Tributaris.

d) Estar donat d'alta en el règim de la Seguretat Social que correspongui.

e) Estar al corrent en el pagament de les obligacions tributàries i de les quotes i altres deutes amb la Seguretat Social. Es considerarà que es compleix aquest requisit quan els deutes estiguin ajornats, fraccionats o s'hagués acordat la seva suspensió en ocasió de la impugnació de les corresponents liquidacions.

f) Disposar dels vehicles als quals han de referir-se les llicències, que hauran de complir els requisits prevists en el capítol III del títol II d'aquest decret i no superar l'antiguitat de 2 anys comptats des de la data de la seva matriculació. Aquests vehicles no podran continuar dedicats a l'activitat de taxi a partir de que aconseguixin una antiguitat superior a deu anys, comptats des de la seva primera matriculació.

g) Tenir els permisos de circulació dels vehicles per als quals se sol·liciten les autoritzacions domiciliats al municipi de l'autorització i a nom de la persona sol·licitant. En el permís de circulació han de figurar la classificació i el codi de servei corresponent al servei públic de taxi, a l'efecte de



determinar la periodicitat de les inspeccions que li corresponen, de conformitat amb la normativa vigent en matèria d'indústria i de trànsit.

h) Disposar del nombre de persones conductores que resulti pertinent conforme al que es disposa en l'article 28, les quals hauran de reunir les condicions que s'estableixen en aquest precepte.

i) Tenir coberta la seva responsabilitat civil pels danys que es puguin causar a les persones viatgeres amb ocasió del transport.

j) Comptar amb un domicili situat a l'illa del municipi de domiciliació del vehicle en el que es conservin, a disposició del Servei d'Inspecció, els documents relatius a la seva gestió i funcionament.

k) Disposar d'adreça i signatura electrònica, així com d'equip informàtic. A l'efecte del compliment d'aquest requisit s'haurà de comunicar l'adreça de correu electrònic de què disposa el titular.

l) No tenir pendent de pagament sancions pecuniàries imposades per resolucions fermes en via administrativa per infraccions a la legislació de transports.

m) El pagament de la taxa corresponent.

2. Els municipis podran exigir en les corresponents ordenances que, juntament amb els requisits referits en l'apartat anterior, es compleixin altres requisits específics.

Article 12

Transmissió de les llicències

1. Les llicències per a la prestació dels serveis urbans de taxi són transmissibles prèvia autorització de l'ajuntament. Les llicències temporals són intransmissibles.

2. La cessió d'ús de la llicència o qualsevol acte translatiu de possessió o domini d'aquesta que es porti a terme contravenint les disposicions d'aquest decret o sense l'autorització de l'ajuntament serà nul·la i comportarà la revocació de la llicència, prèvia tramitació de l'expedient corresponent.

3. El transmissor d'una llicència de taxi no pot sol·licitar una altra llicència fins transcorreguts dos anys des de la seva última transmissió.

4. El termini màxim per a la transmissió de la llicència serà de tres mesos en els supòsits següents:



a) Jubilació o declaració d'incapacitat permanent absoluta o total per a professió, en el cas de les persones físiques titulars de llicència, llevat el cas d'incapacitat permanent total per a l'exercici de la professió i la llicència sigui explotada mitjançant personal assalariat.

b) El cessament d'activitats declarat per resolució judicial ferma.

c) Dissolució o liquidació de la societat en cas de la persona jurídica titular de la llicència.

En cas de mort de la persona física titular de la llicència, aquest termini màxim serà de sis mesos, prorrogable per sis mesos més, prèvia sol·licitud justificada de la persona interessada.

Aquests terminis es computaran des que s'hagi produït la circumstància motivadora de la transmissió.

5. Per fer efectiva la transmissió de la llicència, l'adquirent ha d'acreditar:

a) Complir els requisits necessaris per a l'obtenció de la llicència.

b) No tenir pendent cap sanció pecuniària imposada per resolució ferma en via administrativa per qualsevol infracció relacionada amb la prestació de servei amb la llicència objecte de la transmissió.

c) El pagament de la taxa corresponent.

6. Per a l'autorització de la transmissió és necessari donar de baixa el vehicle afecte a la llicència, excepte si es transmet conjuntament amb aquesta.

7. No podran ser objecte de transmissió les llicències que estiguin afectades per una mesura cautelar de prohibició de transmissió, fins a l'aixecament de la mesura.

8. La sol·licitud de la transmissió s'haurà de realitzar conjuntament pel titular i l'adquirent. L'ajuntament disposa de sis mesos, prorrogables per causa justificada, per autoritzar o denegar la transmissió. Des del moment de la sol·licitud i fins que sigui autoritzada la transmissió a favor de l'adquirent, la llicència resta especialment afectada a la referida transmissió i no disponible per al seu titular a tots els efectes.

9. En les transmissions mortis causa, quan cap dels hereus compleixi els requisits per ostentar la titularitat de la llicència, es podrà autoritzar excepcionalment un hereu, sense aplicació de vehicle, perquè efectui la transmissió a una tercera persona. Aquesta transmissió s'haurà d'efectuar dins un termini màxim de tres mesos des d'haver-se obtingut l'autorització per efectuar la transmissió.



Article 13

Extinció de les llicències

1. Les llicències municipals d'autotaxi s'extingiran per les següents causes:

- a) La renúncia del titular, mitjançant un escrit dirigit a l'ajuntament concedent.
- b) La revocació de les llicències en els casos següents:
 - Usar un vehicle no adscrit a la llicència.
 - Deixar de prestar servei al públic, injustificadament, durant trenta dies consecutius o seixanta dies no consecutius durant un període de dotze mesos consecutius, sense comptar els períodes que, per qualsevol causa, autoritzi expressament l'ajuntament.
 - No disposar de les assegurances en vigor que siguin obligatòries.
 - L'arrendament, la cessió o el traspàs no autoritzat de l'explotació de les llicències i dels vehicles que hi estan vinculats.
 - Haver estat objecte d'una sanció que comporti la revocació de la llicència per mitjà d'una resolució ferma.
 - Explotar la llicència d'autotaxi amb persones conductores que no compleixin els requisits que exigeix la normativa vigent, tret que el titular acrediti que no coneix ni podia conèixer aquest incompliment.
 - Incomplir els requisits que estableixen els articles 49 i 54 de la Llei 4/2014, de 20 de juny.
 - Incomplir els requisits exigits per al seu atorgament o validesa.
- c) La caducitat de les llicències en els supòsits prevists en l'apartat 4 de l'article 12, una vegada hagi transcorregut el termini màxim per a la seva transmissió sense que aquesta s'hagi produït.

2. L'ajuntament atorgant podrà revocar les llicències per motius d'interès públic quan no pogués aconseguir-se el nivell òptim de qualitat en la prestació del servei de taxi a conseqüència de l'excés de títols habilitants, de la disminució permanent de la demanda, de la falta de modernització tècnica de la flota de vehicles o de qualsevol altra causa d'interès públic degudament acreditada en l'expedient.

En aquests casos, l'ajuntament pot oferir, amb caràcter previ a la instrucció de l'expedient d'extinció que correspon, la possibilitat que els titulars interessats



renunciïn a la llicència, amb l'abonament de la indemnització que correspongui d'acord amb el règim aplicable al rescat com a modalitat d'extinció del contracte administratiu de gestió de serveis públics, previst en la legislació de contractes del sector públic.

3. El procediment d'extinció de les llicències requerirà la incoació d'un expedient administratiu que, per a la millor garantia de l'interessat, es tramitarà per les normes reguladores del procediment sancionador, amb la prèvia tramitació d'un expedient informatiu en el qual s'haurà de donar audiència a l'interessat. Mentre es tramita l'expedient i prèvia resolució motivada, l'òrgan encarregat de la seva incoació podrà adoptar, com a mesura cautelar provisional, l'ingrés del vehicle al dipòsit municipal, la prohibició de transmissió de la llicència o altres que es considerin adequades per assegurar l'eficàcia final de la resolució a adoptar.

SECCIÓ 3ª

AUTORITZACIONS DE TAXI INTERURBANES

Article 14

Règim jurídic de les autoritzacions

1. Els serveis interurbans de taxi s'han de prestar amb els vehicles adscrits a les autoritzacions interurbanes, llevat dels vehicles de substitució, degudament autoritzats, per als casos d'accidents, avaries i similars.
2. Poden ser titulars de les autoritzacions interurbanes les persones físiques o jurídiques titulars de llicències municipals d'autotaxi que reuneixin els requisits exigits per a l'exercici d'aquesta activitat.
3. Cada autorització es refereix a un vehicle concret, identificat per la matrícula, sense perjudici d'altres dades que siguin exigibles.
4. Les autoritzacions interurbanes s'atorgaran pels consells insulars, una vegada els ajuntaments els hagin remès les llicències municipals d'autotaxi de conformitat amb l'apartat 6 de l'article 10.

Article 15

Visat i comprovació de les autoritzacions

1. Les autoritzacions se sotmetran al corresponent visat del consell insular concedent, que tindrà per objecte la comprovació del manteniment dels requisits determinants per al seu atorgament.
2. A banda del visat corresponent, l'òrgan competent pot comprovar en qualsevol moment l'adequat compliment de les condicions exigides per a l'obtenció i manteniment de l'autorització per part del seu titular.



SECCIÓ 4ª

AUTORITZACIONS DE TAXI D'ÀMBIT INSULAR

Article 16

Règim jurídic

Les autoritzacions de taxi d'àmbit insular, ja siguin de caràcter permanent o temporal, s'han de regir per les disposicions que aprovin els consells insulars respectius, en les quals s'han d'establir el procediment d'autorització, els drets i les obligacions del subjecte autoritzat, el termini de durada, la quantia de la taxa, els supòsits de revocació de l'autorització i la resta de condicions que es considerin adequades.

CAPÍTOL III

VEHICLES

Article 17

Forma de disposició dels vehicles

Els titulars de les llicències i autoritzacions han de disposar dels vehicles en virtut d'un títol de propietat, usdefruit, arrendament financer o lísing.

Article 18

Nombre de places

1. El nombre de places dels vehicles no podrà ser superior a nou inclosa la de la persona conductora.
2. Els vehicles adaptats per transportar persones usuàries amb mobilitat reduïda i en cadira de rodes no poden transportar més de set persones, inclosa la persona conductora.

En els serveis que es prestin amb vehicles adaptats, quan només es transportin persones sense mobilitat reduïda, s'hi podran transportar les persones viatgeres que indiqui la fitxa tècnica del vehicle sense poder ser superior a nou persones inclosa la persona conductora.

3. La capacitat del vehicle ha de constar en el permís de circulació del vehicle conforme a la legislació en vigor en matèria de trànsit.

Article 19

Característiques dels vehicles

1. Els vehicles han d'estar matriculats i habilitats per circular, així com trobar-se vigent l'última inspecció tècnica periòdica que legalment els correspongui. En el



permís de circulació han de figurar la classificació i el codi de servei corresponent a taxi, a l'efecte de determinar la periodicitat de les inspeccions que li corresponen de conformitat amb la normativa vigent en matèria d'indústria i de trànsit.

2. Els vehicles han de disposar de les prestacions tècniques idònies que garanteixin una correcta conducció i una adequada prestació del servei, amb els següents requisits mínims:

- a) Carrosseria tancada amb portes de fàcil accés i funcionament que faciliti la maniobra amb suavitat.
- b) Longitud mínima exterior, mesurada d'extrem a extrem del vehicle, igual o superior a 4,70 metres, amb excepció dels vehicles elèctrics, en els quals la longitud mínima exterior haurà de ser igual o superior a 4,35 metres.
- c) Les característiques de l'habitacle interior del vehicle i dels seients han de proporcionar a l'usuari la seguretat i comoditat pròpies d'aquest tipus de servei.
- d) Finestretes proveïdes de llunes inestellables en totes les portes i en la part posterior del vehicle, de manera que s'aconsegueixi la major visibilitat, lluminositat i ventilació possibles. Les situades a les portes han de resultar accionables a voluntat de l'usuari.
- e) Enllumenat elèctric interior que permeti en hores nocturnes la perfecta visibilitat del quadre de comandaments, del taxímetre i de tots els elements de control del vehicle, i que proporcioni il·luminació suficient de l'habitacle per a facilitar el canvi de moneda.
- f) Motor amb una potència igual o superior a 12 cavalls de vapor fiscals (CVF).
- g) Dotació d'extintor d'incendis.
- h) Classificació ambiental zero emissions o ECO obligatòria per als vehicles de fins a cinc places, i per als vehicles de sis o més places sempre que sigui tècnicament possible disposar-ne.

Els municipis i els consells insulars podran exigir, a més, altres característiques addicionals que estimin convenients.

3. Els vehicles hauran d'anar proveïts de taxímetre, mòdul exterior lluminós, impressora per a l'expedició automàtica de rebuts i el dispositiu que connecti



l'aplicació tecnològica al taxímetre en el seu cas, d'acord amb el previst en aquest decret i en la normativa vigent.

Article 20

Pintura i distintius dels vehicles

1. Tots els vehicles que prestin serveis de taxi en la Comunitat Autònoma de les Illes Balears seran de color blanc i portaran de manera visible en l'exterior, en la part superior dreta de la zona posterior de la carrosseria i a les portes davanteres, el número de la llicència municipal en negre i l'escut de l'ajuntament que hagi atorgat la llicència municipal d'autotaxi. A l'interior, igualment visible, portaran una placa amb aquest número.
2. Els ajuntaments i els consells insulars, respectant l'expressat en el paràgraf anterior, podran exigir qualsevol altre distintiu que permeti identificar els vehicles que presten el servei de taxi.

Article 21

Publicitat

Amb subjecció a la legislació vigent en matèria de trànsit i seguretat viària i a la normativa general de publicitat, els titulars de les llicències municipals d'autotaxi podran contractar i col·locar anuncis publicitaris tant a l'interior com en l'exterior del vehicle, d'acord amb les normes municipals que regulen la matèria, sempre que es conservi l'estètica d'aquest, no s'impedeixi la visibilitat ni es generi cap risc, i no s'atempti contra la imatge del sector.

No es podran col·locar anuncis que constitueixin publicitat il·lícita segons la Llei 34/1988, d'11 de novembre, General de Publicitat o norma que la substitueixi. S'entendrà inclosa en la previsió anterior qualsevol forma de publicitat que coadjuvi a generar violència o discriminació en qualsevol de les seves manifestacions sobre les persones menors d'edat, o fomenti estereotips de caràcter sexista, racista, estètic o de caràcter homofòbic o transfòbic o per raons de discapacitat.

Les associacions representatives del sector seran consultades sobre la forma i continguts de la publicitat.

Article 22

Taxímetre i mòdul lluminós

1. Els vehicles han d'anar proveïts d'aparell taxímetre d'un model degudament aprovat, correctament instal·lat i verificat, d'acord amb el que disposen el Reial decret 244/2016, de 3 de juny, pel qual es desenvolupa la Llei 32/ 2014, de 22 de desembre, de Metrologia, i l'Ordre ITC /155/2020, de 7 de febrer, per la qual es



regula el control metrològic de l'Estat de determinats instruments de mesura, o la normativa que els substitueixi, llevat dels vehicles de substitució que hagin notificat aquest fet a l'Administració i l'autorització dels quals estigui domiciliada en municipis que tinguin menys de cent llicències d'autotaxi expedides i vigents.

El taxímetre estarà situat sobre el quadre de comandament del vehicle, en el seu terç central, havent d'il·luminar-se en entrar en funcionament, de manera que en tot moment resulti possible per al viatger la lectura de l'import del servei.

2. Tots els vehicles han de disposar d'un mòdul que indiqui, en l'interior i en l'exterior, tant la disponibilitat del vehicle com la tarifa.

El mòdul lluminós, que haurà de situar-se en la part davantera del sostre del vehicle, permetrà visualitzar des de l'exterior la tarifa que està sent aplicada a cada moment, així com, si és el cas, la situació de disponible del vehicle.

3. El taxímetre i el mòdul lluminós hauran d'estar degudament comprovats i precintats per l'òrgan administratiu competent.

Article 23

Mampares de seguretat

1. La instal·lació de mampares de seguretat en els vehicles requerirà l'expressa autorització de l'òrgan municipal competent, que haurà de fixar-se en el cristall davanter del vehicle, estant el tipus de mampara homologada. Només es permetrà la instal·lació de mampares homologades i hauran de comptar, en tot cas, amb dispositius per a efectuar el pagament dels serveis des de l'interior del vehicle, i per a la comunicació entre els usuaris i el conductor.

2. Les mampares portaran, en tot cas, dispositius per a permetre el pagament de les tarifes des de l'interior del vehicle i per a comunicar verbalment als usuaris amb el conductor quan això sigui necessari segons el parer dels usuaris.

3. Quan s'autoritzi en un vehicle la instal·lació de mampara de seguretat, amb separació de l'espai del conductor als viatgers, la capacitat serà de quatre places com a mínim, comptant amb la del conductor, ampliable a cinc quan el conductor autoritzi la utilització del seient contigu al seu.

Article 24

Substitució dels vehicles

1. La persona titular de la llicència podrà sol·licitar la substitució del vehicle adscrit a aquesta.



2. Només s'autoritzarà la substitució quan el vehicle substituït compleixi els requisits necessaris per a l'obtenció de l'autorització i no superi l'antiguitat exigida per a l'atorgament de la llicència.
3. La desvinculació del vehicle substituït respecte de la llicència i la referència d'aquesta al substituït hauran de ser simultànies i comportarà, en tot cas, el desmuntatge i retirada del taxímetre del vehicle substituït.
4. Quan se substitueixi un vehicle haurà de reemplaçar-se per un altre vehicle amb classificació ambiental de zero emissions o ECO, obligatòria per als vehicles de fins a cinc places, i per als vehicles de sis o més places sempre que sigui tècnicament possible disposar-ne sense que en cap cas la classificació ambiental del nou vehicle pugui ser inferior a la del vehicle substituït. Aquest supòsit no s'aplicarà en els casos que se substitueixi un vehicle per a casos d'accident o avaries.

Article 25

Substitució temporal dels vehicles

1. Quan, per avaria o accident, sigui necessari substituir temporalment el vehicle amb què es presta el servei del taxi, s'ha de notificar aquesta circumstància a l'Administració competent.
2. El titular podrà continuar prestant servei durant el temps que duri la reparació, que en cap cas podrà ser superior a dos mesos, llevat que es justifiqui la necessitat d'un període superior per a la reparació del vehicle substituït.
3. S'haurà d'utilitzar un vehicle de similars característiques a l'accidentat o avariats que compleixi la resta de requisits exigits pel present reglament per a poder prestar servei, o bé un vehicle arrendat de conformitat amb el que es preveu en l'apartat següent. En aquest últim cas, el vehicle arrendat podrà ser més antic que el vehicle que està en reparació, però, en cap cas, comptar amb més de 10 anys d'antiguitat.
4. A l'efecte del que es preveu en l'apartat anterior, determinades empreses podran comptar amb vehicles perquè puguin ser utilitzats pels titulars de les llicències i autoritzacions com a vehicles de taxi durant el temps que duri la reparació dels vehicles accidentats o avariats. Aquestes empreses hauran de complir les següents condicions:
 - a) Hauran de ser empreses dedicades professionalment a l'arrendament de vehicles sense conductor.
 - b) Els vehicles que s'arrendin per a aquest fi, malgrat no estar adscrits a cap llicència municipal d'autotaxi, hauran de complir els requisits exigits en



el present reglament i la normativa municipal d'aplicació i anar identificats externament, tant amb la llegenda Taxi de substitució a les portes laterals i posterior, com amb el número de llicència del vehicle avariats al qual substitueix.

c) Els vehicles de taxi de substitució s'han de sotmetre a les inspeccions ordinàries previstes conforme a les normes municipals, a l'efecte de la verificació de les característiques i elements mínims obligatoris.

5. Els titulars de les llicències hauran de comunicar a l'ajuntament competent les dades referides a l'arrendament dels vehicles que realitzin amb especificació de les dades relatives a titular, número de llicència, matrícula del vehicle de substitució, data d'inici i, quan es conegui, de la fi de la substitució, acompanyant el contracte d'arrendament del vehicle i el document que justifiqui que el vehicle substituït està en reparació o ha estat declarat sinistre.

6. Els titulars de llicències, quan realitzin els seus serveis utilitzant els vehicles de substitució, portaran a bord del vehicle, a més de tots els documents que haurien de portar si del seu vehicle es tractés, el contracte que acrediti la disposició del mateix i les comunicacions previstes en l'apartat anterior.

CAPÍTOL IV PERSONES CONDUCTORES

Article 26

Permís municipal de taxista

1. Els vehicles que prestin serveis de taxi només podran ser conduïts per persones que tinguin el permís municipal de taxista expedit pel municipi que va atorgar la corresponent llicència. Aquest permís es documentarà mitjançant una targeta identificativa, que haurà de portar-se sempre que s'estigui prestant servei en lloc visible.

2. Els permisos municipals de taxista s'han de renovar cada cinc anys i es poden prorrogar expressament pel mateix termini. El taxista ha de sol·licitar la renovació del permís municipal de taxista abans que n'acabi la vigència.

3. Els ajuntaments han d'impulsar mesures destinades a fomentar la qualitat, l'estabilitat i la seguretat laboral en el sector del taxi així com de promoció de la conciliació de la vida laboral i familiar. Així mateix, han de programar regularment cursos de formació continuada en les matèries relacionades amb el sector.



4. L'ajuntament ha de resoldre la caducitat del permís municipal de taxista amb la tramitació prèvia de l'expedient contradictori corresponent, que es pot incoar d'ofici o arran de la denúncia d'un particular, en els supòsits següents:

- a) El transcurs del termini de vigència sense haver sol·licitat o superat la renovació del permís.
- b) La defunció, la jubilació total o la incapacitat laboral permanent del titular per exercir la professió.
- c) La caducitat o la privació definitiva del permís de conducció de la classe BTP.
- d) La resolució ferma de revocació del permís municipal de taxista.

5. L'ajuntament ha de revocar el permís municipal de taxista en els supòsits següents:

- a) Incomplir o no respectar els drets dels usuaris.
- b) Haver estat objecte d'una sanció que impliqui la revocació del permís.
- c) Tenir el permís de conducció retirat definitivament, revocat, anul·lat o caducat.
- d) Cobrar quantitats diferents de les que resultin d'aplicar les tarifes vigents o quantitats per conceptes no tarifats.
- e) Haver estat objecte, per mitjà d'una resolució ferma, de dues sancions administratives molt greus o de tres de greus en un període de vint-i-quatre mesos consecutius.

La revocació, l'ha de resoldre l'ajuntament, havent tramitat prèviament l'expedient contradictori corresponent, que es pot incoar d'ofici o a instància de part.

La declaració de la revocació és totalment independent i no impedeix que es tramitin i s'imposin les mesures correctores i cautelars, com també les sancions, que corresponguin.

Article 27

Obtenció del permís municipal de taxista

Els requisits per a obtenir el permís municipal de taxista són els següents:

- a) Disposar d'un permís de conducció suficient expedit per amb almenys dos anys d'antiguitat.



- b) No tenir cap impediment físic o psíquic que impossibiliti o dificulti el normal exercici de la professió de conductor de vehicle autotaxi o posi en perill la salut dels usuaris, ni ser consumidor habitual d'estupefaents o de begudes alcohòliques.
- c) No haver estat condemnat per sentència ferma per la comissió de delictes contra la llibertat sexual, menors o la seguretat viària
- d) No exercir simultàniament altres treballs que afectin la seva capacitat física per a la conducció o que repercutixin negativament sobre la seguretat viària.
- e) Tenir coneixements sobre el municipi i els seus voltants, la ubicació de les principals oficines públiques, centres oficials, hotels i llocs d'oci, així com, en el cas d'àrees territorials de prestació conjunta, de les localitats que la componen.
- f) Tenir coneixement del contingut del present decret i de les ordenances municipals reguladores dels serveis de transport públic en automòbils de turisme i les tarifes d'aplicació a aquests serveis.
- g) Tenir coneixement de català i castellà que permeti la comprensió de les indicacions dels usuaris, així com de primers auxilis i del maneig de dispositius digitals amb mapa de navegació.
- h) Quants altres requisits resultin, si és el cas, exigibles de conformitat amb el que es disposa en la legislació de trànsit i seguretat viària.
- i) Quantes altres condicions o coneixements siguin exigits pels ajuntaments en les corresponents ordenances.

Article 28

Nombre de persones conductores

1. Els titulars de llicències d'autotaxi hauran de disposar d'un nombre de persones conductores almenys igual al de les llicències que tinguin en actiu, els quals hauran de complir els següents requisits:

- a) Ser titulars del permís municipal de taxista.
- b) Estar inscrits com a conductors i en situació d'alta en el règim de la Seguretat Social d'acord amb la legislació laboral vigent.
- c) Quants requisits siguin establerts pels municipis en la corresponent ordenança.



2. Els titulars de llicències d'autotaxi hauran de comunicar en el termini d'un mes al corresponent ajuntament les altes i baixes de persones conductores que es produeixin.

3. Durant la temporada alta prevista en l'apartat g) de l'article 49 de la Llei 4/2014, de 20 de juny, els ajuntaments no podran limitar el nombre de persones conductores per llicència, a l'efecte de garantir la cobertura total del servei.

CAPÍTOL V

RÈGIM DE PRESTACIÓ DEL SERVEI DE TAXI

Article 29

Exercici de l'activitat

1. Les persones que obtinguin llicències de taxi hauran d'iniciar l'activitat en el termini màxim de seixanta dies naturals, comptats des de la data de notificació de la concessió d'aquestes.

En cas de no poder iniciar l'exercici de l'activitat en el termini establert en el paràgraf anterior per causa de força major, l'ajuntament podrà atorgar una pròrroga, prèvia sol·licitud degudament justificada de la persona titular, que haurà de ser realitzada abans de vèncer aquest termini.

2. Una vegada iniciada l'activitat, els titulars de llicències i autoritzacions no podran deixar de prestar serveis durant períodes superiors a trenta dies consecutius o seixanta dies no consecutius durant un període de dotze mesos consecutius, llevat de causa justificada autoritzada expressament per l'ajuntament competent.

3. La titularitat de les llicències és compatible amb l'exercici de qualsevol altra feina o activitat comercial, mercantil o industrial, sempre que s'acrediti disposar del nombre de persones conductores exigits i amb les condicions s'estableixen en aquest decret i en les ordenances municipals.

Article 30

Organització del servei

1. Els ajuntaments han d'organitzar i regular els serveis d'autotaxi en els seus municipis garantint que cobreixen adequadament totes les zones i franges horàries, així com l'adequat accés al servei de les persones amb discapacitat.

2. Els taxis adaptats prestaran servei de manera prioritària a les persones amb discapacitat, però, en cas d'estar lliures d'aquests serveis, estaran en igualtat amb els altres taxis no adaptats per a donar servei a qualsevol ciutadà sense discapacitat.



No es pot negar l'accés als vehicles als cans d'assistència que utilitzin les persones amb discapacitat ni es pot limitar el transport de les cadires de rodes o de similars de les persones amb mobilitat reduïda.

3. Durant la temporada alta establerta en l'apartat g) de l'article 49 de la Llei 4/2014, de 20 de juny, els ajuntaments no podran limitar el nombre de llicències d'autotaxi en servei ni el nombre màxim diari d'hores en què els vehicles adscrits a una llicència d'autotaxi poden prestar serveis. En qualsevol cas, els ajuntaments vetllaran perquè hi hagi una adequada cobertura de taxi i que tots els serveis que es demandin siguin atesos.

Article 31

Aturades

1. Els municipis podran establir punts específics d'aturada, en els quals els vehicles autotaxi podran estacionar de manera exclusiva a l'espera de passatgers. Podran determinar, igualment, el nombre màxim de vehicles que poden concórrer simultàniament a cada punt de parada i la forma en la qual han d'estacionar.

2. Els vehicles en circulació no podran recollir viatgers a menys de 100 metres dels punts d'aturada establerts en el sentit de la marxa. En aeroports i estacions la recollida de viatgers es farà sempre en els punts d'aturada.

Article 32

Indicació de la situació de disponibilitat del vehicle

Els vehicles indicaran la seva situació de disponibilitat mitjançant un cartell visible a través del parabrisa, que podrà ser lluminós, en el qual consti la paraula "lliure", i mitjançant una llum verda situada al costat del mòdul lluminós indicador de tarifa, que haurà d'anar connectada amb el taxímetre per a la seva encesa i apagada segons la situació del vehicle.

Article 33

Contractació dels serveis de taxi

1. Els serveis s'hauran de realitzar mitjançant la contractació global de la capacitat total del vehicle, que podrà realitzar-se, a més de directament a les vies públiques, per ràdio-taxi, telèfon o qualsevol mitjà telemàtic.

2. Aquests mitjans de contractació hauran de ser accessibles a les persones amb discapacitat. Les plataformes i els intermediaris en la contractació del taxi hauran de comptar amb un mitjà accessible de comunicació via web i amb un número d'atenció telefònica accessible mitjançant text.



Article 34

Contractació del servei per plaça amb pagament individual

1. No obstant el que es disposa en l'article anterior, els òrgans concedents de les llicències i autoritzacions podran autoritzar, prèvia audiència de les associacions representatives del sector i de les persones consumidores i usuàries amb implantació en el seu territori, la contractació del servei per plaça amb pagament individual, sempre que es compleixi el que es preveu en els apartats següents i es contracti a través de mitjans electrònics que permetin garantir els drets dels usuaris respecte de les tarifes que els siguin aplicables.

2. Els serveis estaran formats per un trajecte principal, el sol·licitat pel primer viatger, i per uns trajectes secundaris, que hauran de discórrer sempre dins del trajecte principal a fi de facilitar la pujada i baixada dels viatgers en la seva realització.

3. Quan un viatger contracti un servei per plaça amb pagament individual haurà de facilitar el punt d'origen i destinació del trajecte, la data i hora de la seva realització, el nombre de places que es desitja contractar i haurà de conèixer el preu abans de la seva realització, el qual no podrà veure's alterat després d'haver estat acceptat.

4. Durant el desenvolupament d'un servei contractat per plaça amb pagament individual es compliran les següents condicions:

- a) L'itinerari serà el més directe o adequat entre l'inici i final del trajecte principal a elecció del conductor.
- b) S'admetran aturades intermèdies per a permetre la pujada i baixada de viatgers durant el trajecte compartit.
- c) En el mòdul lluminós, en tot moment, es visualitzarà que el vehicle realitza un servei prèviament contractat.
- d) L'abandó del vehicle per algun dels viatgers suposarà la finalització del servei per a aquest viatger, encara que no hagi arribat al destí contractat, havent d'abonar el preu acordat en la contractació.

5. La suma dels preus abonats pels viatgers que comparteixen totalment o parcialment el servei no podrà ser superior al preu que s'hagués s'abonat per a aquest mateix trajecte si la contractació s'hagués realitzat per la capacitat total del vehicle.



Article 35

Tarifes

1. Les tarifes aplicables als serveis de taxi seran les aprovades de conformitat amb la Llei 4/2014, de 20 de juny, el Decret 20/2025, de 23 de maig, pel qual es regulen les tarifes del servei d'autotaxi i de transport públic de viatgers amb vehicles de turisme de les Illes Balears o normativa que la substitueixi i la restant normativa d'aplicació.
2. Les tarifes i els suplementos aprovats han d'estar incorporats al taxímetre.
3. En els serveis que tinguin origen o destinació en punts específics de gran generació de transport de persones, com ara aeroports, instal·lacions esportives o recreatives i altres, els municipis i consells insulars podran establir, amb caràcter excepcional, tarifes fixes si d'això es deriva una major garantia per als usuaris. Aquestes tarifes es determinaran en funció del lloc d'iniciació del servei i del seu recorregut total, podent-se zonificar, a aquest efecte, el seu àmbit d'aplicació.
4. Les tarifes aprovades seran, en tot cas, d'obligada observança per als titulars de les llicències i autoritzacions, les persones conductores dels vehicles i les persones usuàries, i han d'habilitar-se pels ajuntaments i els consells insulars les mesures oportunes per al degut control de la seva aplicació.

Article 36

Serveis a preu tancat

No obstant el que es disposa en l'article anterior, quan es tracti de serveis prèviament contractats a través d'emissores de radiofreqüència, sistemes de telefonia, o aplicacions informàtiques per a dispositius fixos o mòbils, els serveis podran ser realitzats a preu tancat, de tal manera que l'usuari pugui conèixer el preu abans de la seva realització.

A aquest efecte, els òrgans competents podran fixar tarifes a preu tancat, les quals inclouran el desplaçament fins al lloc de recollida i 5 minuts d'espera. Aquestes tarifes es calcularan sumant l'import d'abaixar bandera, més el preu per quilòmetre (segons la longitud de la carrera), més el preu per minut (en condicions de trànsit real) i els suplementos aplicables.

Article 37

Obligacions de les persones conductores

1. Les persones conductores dels vehicles han de prestar el servei en les condicions que exigeix la Llei 4/2014, de 20 de juny, el present decret i les ordenances municipals. En qualsevol cas, hauran de:



- a) Prestar el servei que se'ls sol·liciti, sempre que es trobin de servei i estiguin en la situació de lliure, sense perjudici de les excepcions previstes expressament en l'apartat 2 d'aquest article.
- b) No transportar major nombre de viatgers i viatgeres que l'expressament previst en la llicència.
- c) Acceptar que les persones usuàries transportin maletes o altres articles d'equipatge normal, sempre que càpiguen en el portamaletes del vehicle, no el deteriorin i no infringeixin disposicions en vigor.
- d) Facilitar l'entrada d'animals de companyia, llevat de circumstàncies degudament justificades.
- e) Prestar el servei d'acord amb el recorregut que indiquin les persones usuàries i, en defecte d'això, el que, sent practicable, suposi una menor distància entre origen i destinació o menor temps de recorregut.
- f) Observar un comportament correcte i lliure de discriminació amb les persones usuàries i atendre els seus requeriments quant a les condicions que puguin incidir en el seu confort, com ara calefacció, aire condicionat, obertura de finestretes, ús de la ràdio i similars, neteja interior i exterior del vehicle i compliment de la prohibició de fumar.
- g) Facilitar a les persones usuàries el rebut corresponent al servei prestat si aquestes el sol·liciten, amb el contingut previst en el Decret 20/2025, de 23 de maig, pel qual es regulen les tarifes del servei d'autotaxi i de transport públic de viatgers amb vehicles de turisme de les Illes Balears.
- h) Prestar ajuda, en cas de ser necessària, per a pujar i baixar del vehicle a les persones viatgeres, especialment a les persones amb discapacitat.
- i) Mantenir les condicions de neteja i bon estat dels vehicles, tant interior com exterior, que assegurin una correcta prestació del servei.
- j) Cuidar el seu aspecte personal i vestir adequadament durant el seu horari de prestació del servei, havent de respectar les regles que sobre aquest tema estableixi l'Ordenança Municipal corresponent.
- k) Posar a la disposició de les persones usuàries del servei i dels qui les hi sol·licitin les corresponents fulles de queixes i reclamacions, de conformitat amb el que es disposa en la normativa vigent. El lliurament serà obligatori, immediat i gratuït, encara que la part reclamada no hagi arribat a realitzar la prestació del servei corresponent.



l) Informar a les persones usuàries de la possibilitat de resoldre les possibles controvèrsies de caràcter mercantil derivades de la prestació del servei a través d'un arbitratge de la Junta Arbitral del Transport, en els termes prevists a la Llei 16/1987, de 20 de juliol, d'Ordenació dels Transports Terrestres.

m) Fer us de l'aplicació tecnològica en la forma prevista en l'article 0 d'aquest decret en el cas que el consell insular competent ho determini.

n) Qualsevol altres obligacions previstes en la normativa aplicable i en les ordenances municipals.

2. Excepcionalment, les persones conductores de vehicles de taxi als qui, estant de servei, se sol·liciti presencial, telefònicament o per qualsevol altre mitjà la realització d'un transport de viatgers, només podran negar-se a prestar-lo per alguna de les següents causes:

a) Quan siguin requerits per a transportar un nombre de persones superior al de places autoritzades al vehicle o s'hagi de sobrepassar la seva massa màxima autoritzada.

b) Quan algun dels viatgers es trobi en estat de manifesta embriaguesa o intoxicació per estupefaents, excepte en els casos de perill greu i imminent per a la seva vida o integritat física.

c) Quan la naturalesa i caràcter dels objectes, equipatges, utensilis, indumentària o animals que portin els viatgers i viatgeres puguin suposar risc, deteriorar o causar danys a l'interior del vehicle, tret que es tracti d'animals o utensilis expressament exceptuats per la normativa corresponent en raó de l'ajuda que puguin prestar a persones amb discapacitat.

d) Quan siguin requerits per a prestar servei per vies intransitables, que ofereixin perill per a la seguretat dels viatgers, del/la conductor/a o del vehicle.

e) Quan existeixin fundades sospites de ser demandats per a fins il·lícits o quan concorrin circumstàncies que suposin risc i/o danys per a les persones usuàries, les pròpies persones conductores o el vehicle.

f) Quan siguin requerits per persones perseguides pels cossos i forces de seguretat.

g) Qualsevol altres causes previstes en la normativa aplicable i en les ordenances municipals.



En tot cas, les persones conductores hauran de justificar la seva negativa a realitzar el transport davant un agent de l'autoritat si són requerits a l'efecte pels qui demanden el seu servei.

Article 38

Documentació a bord del vehicle

1. Durant la realització dels serveis s'hauran de portar a bord del vehicle els següents documents:

- a) La llicència municipal d'autotaxi i l'autorització interurbana de taxi, si n'és el cas.
- b) El permís de circulació del vehicle i la targeta d'inspecció tècnica de vehicles, en la qual consti la inspecció tècnica periòdica en vigor.
- c) La pòlissa de l'assegurança de la responsabilitat civil que cobreixi els riscos determinats per la legislació en vigor i, a més, els danys que es puguin causar a les persones viatgeres amb ocasió del transport.
- d) La verificació de l'aparell taxímetre expedida per l'Administració competent.
- e) El permís de conduir i el permís municipal de taxista del conductor.
- f)) Les fulles de reclamacions exigibles conforme a la normativa en vigor en matèria de consum. Haurà d'exhibir-se de manera visible a l'interior del vehicle un cartell informatiu amb la següent llegenda: «Existeixen fulles de reclamacions a la disposició de l'usuari».
- g) Plànol i llista de carrers de la ciutat o element electrònic que ho substitueixi.
- h) Si el vehicle no disposa d'impressora per a la confecció de rebuts, talonari de rebuts dels serveis realitzats, amb el contingut que determina el Decret 20/2025, de 23 de maig, pel qual es regulen les tarifes del servei d'autotaxi i de transport públic de viatgers amb vehicles de turisme de les Illes Balears, o normativa que la substitueixi. En cas de substitució del vehicle per accident o avaria, la notificació a l'Administració competent, el document que acrediti la substitució del vehicle per avaria o sinistre i el contracte d'arrendament del vehicle.
- i) Qualsevol altre document previst a la normativa vigent.



2. Haurà de mostrar-se a l'interior del vehicle i en lloc visible per als usuaris el corresponent quadre de tarifes, ajustat als models aprovats pels òrgans competents, en els quals es recullin tots els suplementos i tarifes aplicables.
3. La persona que realitzi la conducció del vehicle haurà d'exhibir els documents indicats en l'apartat 1 al personal de la Inspecció de Transports i altres agents de l'autoritat quan fossin requerits per a això.

Article 39

Drets i obligacions de les persones usuàries

1. Les persones que utilitzin els serveis de taxi tenen els drets que s'indiquen a continuació:
 - a) Conèixer la identitat de la persona o l'entitat prestatària i de l'autorització, com també les condicions i el preu del servei.
 - b) Rebre un tracte correcte i no discriminatori.
 - c) Transportar els equipatges en les condicions establertes en l'article 37.1.c) del present decret.
 - d) Rebre el servei en condicions de seguretat, higiene, accessibilitat i confort.
 - e) Elegir lliurament la ruta.
 - f) Formular les queixes o denúncies que estimin convenientes, utilitzant a aquest efecte el llibre de reclamacions oficial que han de portar les persones conductores, podent qualsevol de les parts reclamar la presència i constància dels agents de l'autoritat.
 - g) Rebre el rebut del servei prestat si el sol·liciten.
 - h) Poder anar acompanyades dels cans d'assistència les persones amb discapacitat.
 - i) Qualsevol altres prevists en les ordenances municipals i en la normativa vigent.
2. Les persones que utilitzin els serveis de taxi tenen les obligacions següents:
 - a) Pagar el preu dels serveis segons el règim de tarifes establert. Quan es tracti de serveis prèviament contractats a través d'emissores de radiofreqüència, sistemes de telefonia o aplicacions informàtiques per a



dispositius fixos o mòbils, es podrà exigir la prestació d'una garantia per assegurar el cobrament del servei contractat.

b) Mantenir un comportament correcte durant el servei.

c) No manipular, destruir ni deteriorar cap element del vehicle.

d) Respectar les instruccions de la persona que condueix que estiguin dirigides a una millor prestació del servei.

e) Qualsevol altres previstes en les ordenances municipals i en la normativa vigent.

Article 40

Aplicació de tecnologia de posicionament per satèl·lit o equivalent

1. Els consells insulars podran implantar aplicacions tecnològiques de posicionament per satèl·lit o una altra tecnologia equivalent mitjançant les quals s'hagin d'gestionar els serveis, que serà d'ús obligatori, sense perjudici que es puguin fer servir altres tecnologies de forma simultània.

2. Durant la prestació del servei de taxi, s'han de complir les condicions següents:

a) L'aplicació serà d'ús obligatori per a les persones conductores del taxi i l'hauran de fer servir durant tot el seu torn.

b) Els serveis només es podran rebutjar per les causes justificades que es determinin.

c) Les assignacions dels serveis s'hauran d'efectuar a vehicles que disposin de la corresponent llicència o autorització en funció del trajecte a realitzar, atenent a criteris de qualitat del servei i menor temps d'espera, així com de millora de la mobilitat, el medi ambient i l'espai públic.

d) Els serveis sol·licitats per persones amb discapacitat hauran de ser classificats com a serveis prioritaris per a l'assignació dels serveis.

2. Cada consell insular, en el seu àmbit territorial, podrà desenvolupar i ampliar les condicions de la prestació del servei mitjançant la corresponent resolució.

Article 41

Règims especials de recollida de viatgers

1. Amb caràcter general, la prestació del servei de taxi interurbà ha de tenir l'origen en el municipi per al qual s'ha obtingut l'autorització, si bé es poden constituir règims especials de recollida de viatgers fora dels municipis per als



quals s'ha expedit l'autorització interurbana, de conformitat amb el que se estableix en els següents apartats.

2. Els municipis que vulguin constituir un règim especial de recollida de viatgers ho proposaran al consell insular, adjuntant el conveni signat pels municipis proposants i els acords plenaris favorables a la constitució del règim, en els quals s'hauran de detallar les condicions de recollida i, si escau, el règim tarifari aplicable.

3. En cas que els ajuntaments proposants no presentin tota la documentació amb el contingut establert en l'apartat anterior, els consells insulars els requeriran perquè puguin esmenar la seva proposta en un termini màxim de quinze dies hàbils, notificant el requeriment a tots els municipis proposants, amb l'avertència de què de no fer-ho s'entendrà desistida la proposta de constitució del règim especial de recollida de viatgers.

4. En cas que les propostes dels ajuntaments incloguin el règim tarifari aplicable al règim especial de recollida de viatgers, aquest s'haurà de determinar de conformitat amb l'establert en el Decret 20/2025, de 23 de maig, pel qual es regulen les tarifes del servei d'autotaxi i de transport públic de viatgers amb vehicles de turisme de les Illes Balears o normativa que la substitueixi, amb l'informe previ de la Secció de Preus de Transport Urbà de la Comissió de Preus de l'Aigua i els Transports Urbans.

Aquest règim tarifari serà aplicable a tots els serveis que es prestin íntegrament en el territori dels municipis que formen part del règim especial de recollida de viatgers.

5. Els consells insulars, mitjançant una resolució que s'haurà de publicar en el Butlletí Oficial de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, aprovaran els règims especials de recollida de viatgers d'acord amb les propostes dels ajuntaments, una vegada comprovada tota la documentació i sempre que es compleixi la normativa vigent.

6. Les modificacions dels règims especials de recollida de viatgers ja constituïts s'hauran de proposar al consell insular corresponent presentant el conveni i els acords plenaris de tots els municipis interessats.

Article 42

Àrees territorials de prestació conjunta

1. El Govern de les Illes Balears, mitjançant una ordre de la persona titular de la conselleria amb competències en matèria de mobilitat, podrà acordar la creació d'àrees territorials de prestació conjunta, d'ofici o a instància dels ajuntaments integrants, quan hi hagi interacció o influència recíproca entre els serveis de



transport dels diferents municipis de la zona, de tal forma que la condició de servei públic del taxi, raons mediambientals, de gestió de la mobilitat o altres d'interès públic ho motivin.

2. Una vegada constituïda una àrea territorial de prestació conjunta, els serveis que es facin íntegrament dins aquesta àrea, tant de taxi com d'arrendament de vehicles amb conductor, tindran la consideració de serveis urbans.

3. Els ajuntaments poden proposar a la conselleria amb competències en matèria de mobilitat la creació d'àrees territorials de prestació conjunta, adjuntant la documentació següent:

- a) Els acords plenaris favorables de tots els ajuntaments proposants.
- b) Una memòria justificativa en la qual s'acrediti la interacció o influència recíproca existent en l'àmbit proposat, així com les raons d'interès públic que motivin la creació de l'àrea territorial de prestació conjunta.
- c) Una proposta de normes de funcionament de l'àrea, que inclourà el règim tarifari aplicable.
- d) L'informe del consell insular corresponent en les illes on estiguin atribuïdes als consells les competències de transport per carretera.

En cas que els ajuntaments proposants no presentin tota la documentació amb el contingut establert, la conselleria els requerirà perquè puguin esmenar la seva proposta en un termini màxim de quinze dies hàbils, amb l'avertència de què de no fer-ho s'entendrà que desisteixen de la seva proposta.

La persona titular de la conselleria amb competències en matèria de mobilitat podrà acordar l'establiment de l'àrea territorial de prestació conjunta proposada o proposar la seva extensió a altres municipis, per considerar que l'àmbit proposat no satisfà les necessitats reals de la zona. També podrà denegar-la per considerar que no hi ha interacció o influència recíproca entre els serveis de transports dels municipis que la sol·liciten. En tots els casos és necessari un informe que justifiqui la resolució adoptada.

En cas de proposar l'extensió de l'àrea a altres municipis diferents dels sol·licitants, la conselleria amb competències en matèria de mobilitat remetrà la proposta, amb la documentació de l'expedient, als municipis afectats i els sol·licitarà la remissió, en el seu cas, dels acords plenaris favorables a la seva inclusió dins l'àrea territorial de prestació conjunta. Perquè l'extensió tenguí lloc, s'haurà de disposar de l'acord plenari favorable d'almenys les dues terceres parts dels municipis que es proposi incloure i que representin almenys el 75% de la població total dels municipis proposats.



4. La persona titular de la conselleria amb competències en matèria de mobilitat pot acordar iniciar d'ofici el procediment per a l'establiment de les àrees territorials de prestació conjunta. Amb caràcter previ a l'acord d'inici han de constar a l'expedient:

- a) Un informe que acrediti l'existència d'interacció o influència recíproca entre els municipis afectats, així com les raons d'interès públic que motivin la creació de l'àrea territorial de prestació conjunta.
- b) Una proposta de normes de funcionament de l'àrea, que inclourà el règim tarifari aplicable.

La conselleria remetrà la seva proposta amb la documentació de l'expedient als municipis afectats i els sol·licitarà la remissió, en el seu cas, dels acords plenaris favorables sobre la mateixa.

Perquè es pugui acordar la creació de les àrees territorials de prestació conjunta, s'ha de disposar dels acords plenaris favorables d'almenys les dues terceres parts dels municipis que es proposi incloure a l'àrea i que representin almenys el 75 % de la població total dels municipis proposats. Així mateix, s'haurà de disposar de l'informe del consell insular corresponent en el cas d'establiment d'àrees territorials de prestació conjunta a les illes on estiguin atribuïdes als consells les competències de transport per carretera.

5. En els procediments que preveu aquest article han de ser oïdes les entitats representatives del sector i de les persones consumidores i usuàries a través del Consell Balear de Transports Terrestres.

6. Les tarifes aplicables a les àrees territorials de prestació conjunta s'hauran de determinar de conformitat amb l'establert en el Decret 20/2025, de 23 de maig, pel qual es regulen les tarifes del servei d'autotaxi i de transport públic de viatgers amb vehicles de turisme de les Illes Balears, amb l'informe previ de la Secció de Preus de Transport Urbà de la Comissió de Preus de l'Aigua i els Transports Urbans.

7. Una vegada constituïda l'àrea territorial de prestació conjunta, la persona titular de la conselleria amb competències en matèria de mobilitat podrà delegar l'exercici de les funcions dels òrgans rectors a un ens gestor, encarregat de totes les funcions de gestió ordinària que no precisin de regulació de caràcter reglamentari.

L'ens gestor constituït a l'efecte estarà integrat pels ajuntaments afectats conjuntament amb el consell insular corresponent en el cas de les illes on estiguin atribuïdes als consells les competències de transport per carretera, o en cas



contrari, amb el Govern de les Illes Balears mitjançant la conselleria competent en matèria de mobilitat.

L'ens gestor ha d'establir un règim intern de funcionament amb indicació expressa del model de presa de decisions i règim de majories necessàries per adoptar els acords que corresponguin.

8. Els òrgans rectors o ens gestors de les àrees territorials de prestació conjunta assumiran totes les competències dels ajuntaments que en formen part pel que fa als serveis de taxi i d'arrendament de vehicles amb conductor que es prestin íntegrament dins aquestes àrees. A aquests efectes, els ajuntaments els hauran de traspasar els mitjans econòmics i materials necessaris.

TÍTOL III

SERVEIS D'ARRENDAMENT DE VEHICLES AMB CONDUCTOR

CAPÍTOL I

AUTORITZACIONS

Article 43

Autoritzacions d'arrendament de vehicles amb conductor

1. L'activitat d'arrendament de vehicles amb conductor té la consideració de transport públic discrecional de viatgers i està sotmès a l'obtenció de la corresponent autorització administrativa.
2. Per a la prestació dels serveis urbans d'arrendament de vehicles amb conductor serà necessari obtenir l'autorització expedida per l'ajuntament del municipi on estigui domiciliat el vehicle,
3. Per a la prestació dels serveis interurbans d'arrendament de vehicles amb conductor serà necessari obtenir l'autorització expedida pel consell insular i haver obtingut de forma prèvia l'autorització urbana de l'ajuntament on estigui domiciliat el vehicle per prestar serveis de caràcter urbà en el municipi respectiu.
4. Les autoritzacions domiciliades a la Comunitat Autònoma de les Illes Balears amb anterioritat a l'entrada en vigor del Decret Llei 2/2023, de 6 de març, de mesures urgents en matèria de servei públic discrecional de persones viatgeres i en altres matèries vinculades a sectors econòmics, habiliten per prestar serveis urbans i interurbans en tot el territori de l'illa de domiciliació.
5. Les autoritzacions temporals expedides pels consells insulars només requeriran haver obtingut l'autorització prèvia urbana si així ho disposa la seva normativa específica.



Article 44

Vigència de les autoritzacions

1. Les autoritzacions ordinàries són aquelles que no tenen un període de vigència predeterminat.
2. Les autoritzacions temporals s'atorgaran per al període que es determini com a temporada alta pel corresponent consell insular, que mai podrà ser superior a quatre anys, d'acord amb allò que preveu l'apartat 5 de l'article 74 bis de la Llei 4/2014, de 20 de juny.

Article 45

Règim jurídic de les autoritzacions

1. Poden ser titulars d'autoritzacions d'arrendament de vehicles amb conductor les persones físiques o jurídiques que reuneixin els requisits exigits per a l'exercici d'aquesta activitat.
2. Cada autorització es refereix a un vehicle concret, identificat per la matrícula, sense perjudici d'altres dades que siguin exigibles.
3. La pèrdua o la retirada de l'autorització urbana dona lloc a la cancel·lació automàtica de l'autorització interurbana obtinguda en virtut d'aquesta.
4. Els ajuntaments hauran de comunicar als consells insulars la pèrdua o la retirada de les autoritzacions urbanes, així com qualsevol altra circumstància que afecti a aquestes, en el moment en què es produeixi, per tal que li donin la tramitació oportuna en relació a les autoritzacions interurbanes obtingudes en virtut d'aquestes.
5. Els municipis han de disposar d'un Registre de les autoritzacions d'arrendament de vehicles amb conductor concedides, en el qual s'aniran anotant les incidències relatives a la seva titularitat, vehicles afectes a aquestes, infraccions comeses i sancions imposades, i quantes dades resultin pertinents per al seu adequat control.

El coneixement de les dades que figurin en el Registre serà públic en els termes i condicions establertes en la Constitució, en la Llei 19/2013, de 9 de desembre, de Transparència, Accés a la Informació Pública i Bon Govern i haurà de complir les disposicions legislatives sobre protecció de dades de caràcter personal previstes en el Reglament (UE) 2016/679, del Parlament europeu, la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals i la resta de normativa aplicable.



Article 46

Autoritzacions a vehicles adaptats

1. Els ajuntaments han de garantir que almenys un 5 per cent, o fracció, dels vehicles d'arrendament amb conductor utilitzats en els seus municipis corresponen a vehicles adaptats, i hauran de complir les mateixes condicions que s'exigeixen als taxis. Mentre no es cobreixi l'esmentat percentatge, únicament es podran atorgar noves autoritzacions per a vehicles adaptats.
2. Els vehicles que incorporin els titulars de deu o més autoritzacions de lloguer de vehicles amb conductor domiciliats a una illa, hauran de ser adaptats per persones amb discapacitat fins que disposin d'un mínim d'un vehicle adaptat per cada deu domiciliats a la mateixa illa. Es consideren adaptats per a persones amb discapacitat els vehicles que compleixen els requisits establerts en la norma UNE 26494.
3. Els vehicles adaptats prestaran servei de forma prioritària a les persones amb discapacitat, però quan estiguin lliures d'aquests serveis podran prestar tota classe de serveis.

Article 47

Procediment per a l'atorgament de les autoritzacions urbanes

1. L'atorgament de noves autoritzacions urbanes s'efectuarà mitjançant una convocatòria pública per concurs dels ajuntaments, de conformitat amb els procediments que estableix la normativa de règim local, garantint els principis de publicitat, transparència i lliure concurrència.
2. Cada titular podrà sol·licitar com a màxim tres autoritzacions.
3. Per a l'atorgament de les autoritzacions s'han de valorar criteris de millora del medi ambient i reducció d'emissions contaminants, ser titular d'autoritzacions d'arrendament de vehicles amb conductor i altres aspectes que es determinin en els respectius reglaments i ordenances municipals.
4. En el cas previst en l'apartat 6 de l'article 4, els ajuntaments hauran de convocar de forma separada les autoritzacions urbanes que podran disposar d'autorització interurbana i les que no, advertint d'aquesta circumstància en les respectives convocatòries.
5. Per a l'obtenció de les autoritzacions els sol·licitants hauran d'aportar la documentació acreditativa del compliment dels requisits de l'article 49, llevat dels que ja constin en poder de l'Administració o que el sol·licitant hagi expressat el seu consentiment perquè siguin consultats o recaptats per l'Administració,



presumint-se que els interessats autoritzen aquesta consulta o obtenció quan no consti la seva oposició expressa.

Article 48

Procediment per a l'atorgament de les autoritzacions interurbanes ordinàries

1. Cada titular podrà sol·licitar un màxim de tres autoritzacions. Per a l'obtenció de les autoritzacions els sol·licitants hauran d'aportar la documentació acreditativa del compliment dels requisits de l'article 49, llevat dels que ja constin en poder de l'Administració o que el sol·licitant hagi expressat el seu consentiment perquè siguin consultats o recaptats per l'Administració, presumint-se que els interessats autoritzen aquesta consulta o obtenció quan no consti la seva oposició expressa.
2. Els consells insulars no podran atorgar autoritzacions d'arrendament de vehicles amb conductor quan se superi el nombre màxim d'autoritzacions interurbanes per illa determinat de conformitat amb l'article 4 d'aquest decret.

Article 49

Requisits per a la concessió de les autoritzacions

Per a l'obtenció de les autoritzacions és necessari complir els següents requisits:

- a) Ser persona física, no podent atorgar-se les autoritzacions de manera conjunta a més d'una persona ni a comunitats de béns, o bé ser persona jurídica.
En cap supòsit podran atorgar-se autoritzacions de manera conjunta a més d'una persona ni a comunitats de béns. Tampoc s'atorgaran autoritzacions a persones jurídiques sense ànim de lucre.
Tractant-se de persones jurídiques, la realització de transport públic ha de formar part del seu objecte social de manera expressa.
- b) Tenir la nacionalitat espanyola o la d'algun altre Estat membre de la Unió Europea o, en cas contrari, comptar amb les autoritzacions exigides per la legislació reguladora del règim general d'estrangeria per a la realització de l'activitat professional de transportista en nom propi.
- c) Estar donat d'alta en l'activitat en l'Impost d'Activitats Econòmiques o, en cas de no estar-hi obligat, en el Cens d'Obligats Tributaris.
- d) Estar donat d'alta en el règim de la Seguretat Social que correspongui.
- e) Estar al corrent en el pagament de les obligacions tributàries i de les quotes i altres deutes amb la Seguretat Social. Es considerarà que es



compleix aquest requisit quan els deutes estiguin ajornats, fraccionats o s'hagués acordat la seva suspensió en ocasió de la impugnació de les corresponents liquidacions.

f) Disposar dels vehicles als quals han de referir-se les autoritzacions, que hauran de complir els requisits prevists en el capítol II del títol III i no superar l'antiguitat de 2 anys comptats des de la data de la seva matriculació.

g) Tenir els permisos de circulació dels vehicles per als quals se sol·liciten les autoritzacions domiciliats a l'illa de l'autorització. En el permís de circulació han de figurar la classificació i el codi de servei corresponent a l'arrendament de vehicles amb conductor, a l'efecte de determinar la periodicitat de les inspeccions que li corresponen, de conformitat amb la normativa vigent en matèria d'indústria i de trànsit.

h) Tenir coberta la seva responsabilitat civil pels danys que es puguin causar a les persones viatgeres amb ocasió del transport.

i) Comptar amb un domicili situat a l'illa del municipi de domiciliació del vehicle en el que es conservin, a disposició del Servei d'Inspecció, els documents relatius a la seva gestió i funcionament.

j) Disposar d'adreça i signatura electrònica, així com d'equip informàtic per a documentar a distància el contracte. A l'efecte del compliment d'aquest requisit s'haurà de comunicar l'adreça de correu electrònic de què disposa el titular.

k) No tenir pendent de pagament sancions pecuniàries imposades per resolucions fermes en via administrativa per infraccions a la legislació de transports.

l) Haver abonat la taxa corresponent.

Article 50

Transmissió de les autoritzacions

1. Les autoritzacions ordinàries es poden transmetre a altres persones físiques o jurídiques quan així s'autoritzi per l'òrgan competent, sempre i quan l'adquirent compleixi els requisits exigits per a l'obtenció de les autoritzacions que pretén adquirir i acreditar aquest compliment.

2. Les autoritzacions temporals són intransmissibles, en virtut d'allò que disposa l'apartat 5 de l'article 74 bis de la Llei 4/2014, de 20 de juny.



3. Per fer efectiva la transmissió de l'autorització, l'adquirent ha d'acreditar:

- a) Complir els requisits necessaris per a l'obtenció de l'autorització.
- b) No tenir pendent cap sanció pecuniària imposada per resolució ferma en via administrativa per qualsevol infracció relacionada amb la prestació de servei amb l'autorització objecte de la transmissió.
- c) El pagament de la taxa corresponent.

4. La sol·licitud de la transmissió haurà de realitzar-se conjuntament pel titular i l'adquirent. L'Administració concedent disposa de tres mesos per autoritzar o denegar la transmissió. Des del moment de la sol·licitud i fins que sigui autoritzada la transmissió a favor de l'adquirent, l'autorització resta especialment afecta a la referida finalitat i no disponible per al seu titular a tots els efectes.

Article 51

Extinció de les autoritzacions

1. Les autoritzacions s'extingiran en els supòsits següents:

- a) La renúncia del titular mitjançant un escrit dirigit a l'Administració concedent.
- b) La revocació de les autoritzacions per la imposició de cinc o més sancions, mitjançant resolució ferma en via administrativa, per la comissió de les infraccions tipificades en els punts 1.1, 1.2 i 1.3 de l'article 96 bis de la Llei 4/2014, de 20 de juny, en el període d'un any, comptador des de la imposició d'una d'elles, en serveis realitzats a l'empara d'una mateixa autorització d'arrendament de vehicles amb conductor.
- c) La transmissió de l'autorització incomplint l'article 50 del present Decret.

2. El procediment d'extinció de l'autorització requerirà la incoació d'un expedient administratiu que, per a la millor garantia de l'interessat, es tramitarà per les normes reguladores del procediment sancionador, amb la prèvia tramitació d'un expedient informatiu en el qual s'haurà de donar audiència a l'interessat. Mentre es tramita l'expedient i prèvia resolució motivada, l'òrgan encarregat de la seva incoació podrà adoptar, com a mesura cautelar provisional, l'ingrés del vehicle al dipòsit, la prohibició de transmissió de l'autorització o altres que es considerin adequades per assegurar l'eficàcia final de la resolució a adoptar.



Article 52

Visat i comprovació de les autoritzacions

1. Les autoritzacions interurbanes se sotmetran al corresponent visat del consell insular concedent, que tindrà per objecte la comprovació del manteniment dels requisits determinants per al seu atorgament.
2. A banda del visat corresponent, l'òrgan competent pot comprovar en qualsevol moment l'adequat compliment de les condicions exigides per a l'obtenció i manteniment de l'autorització per part del seu titular.

CAPÍTOL II

VEHICLES

Article 53

Forma de disposició dels vehicles

Els titulars de les llicències i autoritzacions han de disposar dels vehicles en virtut d'un títol de propietat, arrendament financer o arrendament a llarg termini de conformitat amb el que disposa disposat en la normativa de trànsit i circulació de vehicles a motor.

Article 54

Requisits dels vehicles

1. Els vehicles hauran d'estar matriculats i habilitats per circular, així com trobar-se vigent l'última inspecció tècnica periòdica que legalment els correspongui, i han de tenir les característiques necessàries per garantir el transport de viatgers i equipatges amb condicions de seguretat i confort.
2. Els vehicles no tindran una capacitat superior a 9 places, inclosa la del conductor, i hauran de reunir, sense perjudici de qualssevol altres que suposin una millora de les seves condicions, les següents característiques:
 - a) Motor amb una potència igual o superior a 12 cavalls de vapor fiscals (CVF).
 - b) Longitud mínima exterior, mesurada d'extrem a extrem del vehicle, igual o superior a 4,70 metres, amb excepció dels vehicles elèctrics, en els quals la longitud mínima exterior haurà de ser igual o superior a 4,35 metres.
3. Els vehicles no podran continuar dedicats a l'activitat d'arrendament amb conductor a partir de que assoleixin una antiguitat superior a deu anys, comptadors des de la data de la seva primera matriculació.



4. Els consells insulars, en els seus àmbits territorials respectius, poden establir reglamentàriament unes exigències ambientals superiors per als vehicles que realitzin l'activitat de lloguer de vehicles amb conductor.

Article 55

Distintiu

Els vehicles adscrits a les autoritzacions de lloguer de vehicles amb conductor han d'anar permanentment identificats en la forma que s'estableix en el Decret 58/2016, de 16 de setembre, pel qual es regula el distintiu d'identificació dels vehicles dedicats a l'activitat de lloguer amb conductor en la comunitat autònoma de les Illes Balears, o en la normativa que el modifiqui o substitueixi. Aquest és l'únic distintiu de la seva activitat que podran ostentar els vehicles adscrits a les autoritzacions de lloguer de vehicles amb conductor.

Article 56

Substitució de vehicles

1. El vehicle podrà substituir-se per un altre quan així ho autoritzi l'òrgan competent, sempre i quan el vehicle substituït compleixi els requisits necessaris per a l'obtenció de l'autorització i no superi l'antiguitat exigida per al seu atorgament. La desvinculació del vehicle substituït respecte de l'autorització i la referència d'aquesta al substituït hauran de ser simultànies.
2. En el cas de substitució provisional per avaria s'haurà de notificar aquest fet a l'Administració concedent. El titular podrà continuar prestant servei durant el temps que duri la reparació, que en cap cas serà superior a dos mesos, llevat que es justifiqui la necessitat d'un període superior per a la reparació del vehicle substituït. El vehicle de substitució es podrà disposar mitjançant arrendament ordinari i podrà ser més antic que el vehicle que està en reparació, però, en cap cas, comptar amb més de 10 anys d'antiguitat.
3. Quan se substitueixi un vehicle haurà de reemplaçar-se per un altre vehicle amb classificació ambiental de zero emissions o ECO, sense que en cap cas la classificació ambiental del nou vehicle pugui ser inferior a la del vehicle substituït. Aquesta previsió no s'aplicarà en els casos que se substitueixi un vehicle per a casos d'accident o avaries.



CAPÍTOL III PERSONES CONDUCTORES

Article 57

Requisits de les persones conductores

1. Les persones conductores de vehicles adscrits a les autoritzacions d'arrendament de vehicles amb conductor han de reunir els requisits següents:
 - a) Disposar d'un permís de conducció suficient expedit per l'òrgan competent en matèria de trànsit i seguretat viària.
 - b) Estar donades d'alta i al corrent de pagament en el règim corresponent de la Seguretat Social.
 - c) No exercir simultàniament altres treballs que afectin la seva capacitat física per a la conducció o que repercuteixin negativament sobre la seguretat viària.
2. Els ajuntaments i els consells insulars poden exigir una formació específica a les persones conductores de vehicles adscrits a autoritzacions VTC urbanes o d'àmbit insular, respectivament.

CAPÍTOL IV CONDICIONS DE PRESTACIÓ DEL SERVEI

Article 58

Àmbit de les autoritzacions

Els vehicles adscrits a les autoritzacions de lloguer de vehicles amb conductor no podran realitzar serveis fora del territori de l'illa on es trobi domiciliada la pertinent autorització. En conseqüència, l'àmbit de les autoritzacions interurbanes és insular.

Article 59

Règim de contractació dels serveis

1. Els serveis d'arrendament de vehicles amb conductor s'han de contractar prèviament. La contractació s'haurà d'efectuar per a tota la capacitat del vehicle.
2. Els intermediaris en la contractació hauran de comptar amb un mitjà accessible de comunicació via web i amb un número d'atenció telefònica accessible mitjançant text.



Article 60

Condicions de prestació dels serveis

1. Els vehicles adscrits a les autoritzacions de lloguer de vehicles amb conductor no poden, en cap cas, circular per les vies públiques per cercar clients ni propiciar la captació de persones viatgeres que no hagin contractat prèviament el servei, ni romandre estacionats a aquest efecte.
2. Queda prohibit l'estacionament en llocs de concentració i generació de demanda de serveis de transport de persones viatgeres com a ports, aeroports, estacions de ferrocarril i d'autobusos, centres comercials i d'oci, instal·lacions esportives, hotels, hospitals o qualsevol altre establiment similar que pugui propiciar la captació de clientela. Aquest estacionament només es podrà realitzar quan hi hagi una contractació prèvia i s'estigui a l'espera de les persones viatgeres o s'estigui realitzant un servei.
3. A les parades de taxi en cap cas es podrà recollir, deixar o esperar clients.
4. Els serveis hauran d'haver estat comunicats amb caràcter previ al seu inici al Registre al qual, de conformitat amb la normativa en vigor, existeixi l'obligació de comunicar i amb el contingut que es determini en l'esmentada normativa.

Article 61

Preu dels serveis

1. Les empreses hauran de tenir a disposició del públic la informació dels preus que apliquen als seus serveis. A aquest efecte, hauran de publicar els preus a la seva pàgina web.
2. En circumstàncies excepcionals en què es produeixi un increment conjuntural de la demanda amb ocasió d'esdeveniments singulars, que s'hauran de concretar i justificar per resolució de l'òrgan competent dins l'àmbit territorial respectiu, el preu del servei no podrà superar el 75% sobre el seu preu habitual.

Article 62

Documentació a bord dels vehicles

1. Durant la realització dels serveis s'hauran de portar a bord del vehicle els següents documents:
 - a) L'autorització corresponent per a la prestació del servei.
 - b) El permís de circulació del vehicle i la targeta d'inspecció tècnica de vehicles, en la qual consti la inspecció tècnica periòdica en vigor.



c) En cas de substitució del vehicle per accident o avaria, l'autorització de l'òrgan competent, el document que acrediti la substitució del vehicle per avaria o sinistre i el contracte d'arrendament del vehicle.

d) La documentació justificativa de la contractació prèvia del servei. En el cas que la contractació s'hagués efectuat per mitjans telemàtics, la contractació prèvia s'acreditarà a través de l'aplicació, el servei o el document digital corresponent.

e) Les fulles de reclamacions exigibles conforme a la normativa en vigor en matèria de consum. Haurà d'exhibir-se de manera visible a l'interior del vehicle un cartell informatiu amb la següent llegenda: «Existeixen fulles de reclamacions a la disposició de l'usuari».

f) Qualsevol altre document previst a la normativa vigent.

2. La persona que realitzi la conducció del vehicle haurà d'exhibir els documents indicats en l'apartat 1 al personal de la Inspecció de Transports i altres agents de l'autoritat quan fossin requerits per a això.

Article 63

Drets de les persones usuàries

Les persones que utilitzin els serveis d'arrendament de vehicles amb conductor tendran els drets que s'indiquen a continuació:

a) Rebre un tracte correcte i no discriminatori.

b) Rebre el servei en condicions de seguretat, higiene, accessibilitat i confort.

c) Transportar maletes o altres objectes d'equipatge normal, sempre que càpiguen en el portamaletes del vehicle, no el deteriorin i no infringeixin disposicions en vigor.

d) Formular les queixes o denúncies que estimin convenientes, utilitzant a aquest efecte el llibre de reclamacions oficial que han de portar a bord del vehicle les persones conductores, podent qualsevol de les parts reclamar la presència i constància dels agents de l'autoritat.

e) Ser informats de la possibilitat de resoldre les possibles controvèrsies de caràcter mercantil derivades de la prestació del servei a través d'un arbitratge de la Junta Arbitral del Transport, en els termes prevists a la Llei 16/1987, de 20 de juliol, d'Ordenació dels Transports Terrestres.



f) Qualsevol altres prevists en la normativa vigent.

DISPOSICIONS ADDICIONALS

Disposició addicional primera

Competències a l'illa de Mallorca

Fins que no es traspassin al Consell de Mallorca les competències en matèria de transports terrestres, les competències que segons aquest decret exerceixen els consells insulars seran exercides per la conselleria competent en matèria de mobilitat dins l'àmbit territorial de l'illa de Mallorca.

Disposició addicional segona

Aplicació de tecnologia de posicionament per satèl·lit a l'illa de Mallorca

1. Els serveis de taxi urbans i interurbans a l'illa de Mallorca s'hauran de sol·licitar i gestionar mitjançant l'aplicació tecnològica que implantí la conselleria competent en matèria de mobilitat, la qual haurà de complir les condicions durant la prestació del servei establertes en l'article 40 del present decret i les següents condicions addicionals:

- a) Els vehicles hauran d'anar proveïts d'un dispositiu que permeti la connexió de l'aplicació al taxímetre.
- b) Les persones conductores del taxi hauran de tenir disponible i en funcionament l'aplicació en els seus dispositius mòbils, per tal de rebre en temps real les notificacions de l'administració competent, la qual els notificarà l'assignació de serveis de taxi, així com d'altres informacions d'interès pel correcte desenvolupament del servei.
- c) Els requisits especials demanats per les persones usuàries, com per exemple la utilització de cadires de rodes, cotxets infantils o similars, condicionen els vehicles participants de la roda d'assignació dels serveis.
- d) El viatge serà assignat al vehicle del municipi d'origen del servei que es trobi dins la mateixa zona de mapatge, donant prioritat als taxis estacionats en la parada (si n'hi ha) o aquells que triguin menys temps en arribar al servei sol·licitat.
- e) En el supòsit que existeixi un règim de recollida especial o una àrea de prestació conjunta entre diferents municipis, sempre que el temps d'arribada al servei sol·licitat per un vehicle del mateix municipi que l'inici del viatge sigui inferior al 20% del temps estimat del recorregut (amb un marge mínim de dos minuts), aquest serà assignat al vehicle del mateix municipi. En primer lloc, es donarà prioritat a les llicències estacionades en



l'aturada de dins la mateixa zona de mapatge. En segon lloc, als taxis que es trobin dins la mateixa zona de mapatge i que tardin menys en arribar. En tercer lloc, al vehicle del municipi que trigui menys en arribar al servei, indiferent de la zona de mapatge o aturada.

No obstant això, quan els vehicles del mateix municipi tardin més del 20% del temps estimat del recorregut sol·licitat en arribar, aquest servei serà assignat al vehicle més pròxim, però es tindrà en compte també el destí del servei sol·licitat per tal que els vehicles s'aproximin o retornin al seu municipi d'origen:

f) En el cas que el destí del servei sol·licitat sigui en un municipi diferent del de l'origen, es donarà prioritat als vehicles del municipi de destí que siguin capaços d'arribar a l'inici del servei en un temps inferior al 20% del temps estimat del recorregut. No obstant això, quan els vehicles del municipi de destí tardin més del 20% del temps estimat del recorregut sol·licitat en arribar, aquest servei serà assignat al vehicle que trigui menys temps en arribar.

g) En el cas que el destí del servei sol·licitat sigui en un municipi no pertanyent al règim especial de recollida o a l'àrea de prestació conjunta, es donarà prioritat als vehicles dels municipis veïnats del municipi destí, si fos possible, i sinó a aquella llicència que arribi en el menor temps al servei.

h) Una vegada acceptat el servei, la persona usuària ha de conèixer la matrícula i el número de la llicència del vehicle que la recollirà. Igualment, s'habilitarà un canal de comunicació entre la persona usuària i la persona conductora des de la confirmació del servei.

i) Els serveis assignats únicament podran ser rebutjats per la persona conductora en els casos següents:

- Quan estigui pròxima la finalització del torn de la persona conductora i el servei assignat li impedeixi o condicioni aquesta finalització.
-
- Quan el servei assignat impedeixi o condicioni a la persona conductora la realització d'un servei programat amb anterioritat, o no sigui compatible amb un servei en curs.
- Quan els vehicles PMR es trobin en servei de guàrdia i hagin de donar prioritat a un viatge per a una persona de mobilitat reduïda.
- Qualsevol altra causa de força major que pugui esser justificable.



- Per alguna de les causes previstes en l'apartat 2 de l'article 38 d'aquest decret.

En qualsevol cas, la persona conductora haurà de justificar el motiu de rebuig de l'assignació del servei.

j) Una vegada un servei hagi estat assignat i confirmat per la persona conductora del taxi, únicament podrà ésser cancel·lat davant una emergència de causa major demostrable.

k) En finalitzar el servei, la persona conductora ha d'introduir en l'aplicació l'import desglossat i, amb els suplementes aplicats si fos el cas, del servei prestat.

2. La conselleria competent en matèria de mobilitat podrà modificar o concretar les previsions de l'apartat anterior o afegir-ne de noves mitjançant resolució administrativa.

Disposició addicional tercera

Modificació del punt 1.1, *règim tarifari de l'illa de Mallorca*, de l'Annex 3 del Decret 20/2025, de 23 de maig, pel qual es regulen les tarifes del servei d'autotaxi i de transport públic de viatgers amb vehicles de turisme de les Illes Balears

El punt 1.1. *règim tarifari de l'illa de Mallorca* de l'Annex 3 queda redactat de la manera següent:

TARIFES DE REFERÈNCIA

1.1. Règim tarifari de l'illa de Mallorca

1	Preu per quilòmetre recorregut en dia laborable
2	Preu per quilòmetre recorregut en dia festiu o nit
3	Preu per abaixament de bandera en dia laborable
4	Preu per abaixament de bandera dia festiu o nit
5	Preu per hora d'espera en dia laborable
6	Preu per hora d'espera en dia festiu o nit
7	Suplement de recorreguts amb origen i/o destinació port i/o destinació aeroport



8	Suplement de muntanya 1
9	Suplement de muntanya 2
10	Suplement de 5 o 6 persones passatgeres
11	Suplement de 7 o 8 persones passatgeres
12	Suplement de dia de Nadal i Cap d'any
13	Suplement de radiotelèfon o emissora
14	Abaixament de bandera des de l'aeroport

Els serveis que es desenvolupin els dilluns, dimarts, dimecres, dijous i divendres laborables en el període comprès entre les 7.00 h i les 21.00 h tenen consideració de dia laborable.

Els serveis que s'efectuïn els dilluns, dimarts, dimecres, dijous i divendres en el període comprès entre les 21.00 h i les 7.00 h tenen consideració de nit.

Els serveis efectuats en dissabte, diumenge i en dia festiu autonòmic tenen consideració de dia festiu . Es consideren festius autonòmics els dies declarats així per resolució de l'òrgan competent, publicada en el BOIB.

Els serveis que comportin l'entrada a l'aeroport, l'entrada o la sortida als ports dependents de l'Autoritat Portuària o l'entrada o la sortida al port de Cala Rajada, apliquen el suplement pertinent. Aquest suplement és d'una sola aplicació per servei.

S'estableix un abaixament de bandera des de l'aeroport, que no serà d'aplicació als serveis prèviament concertats .

Els serveis amb origen o destinació sa Calobra, Cala Tuent o cap de Formentor apliquen el suplement pertinent de muntanya 1.

Els serveis amb origen o destinació Banyalbufar, Estellencs, Deià per Sóller, cala Deià, sa Marina de Valldemossa, Escorca, Orient i Coll de Sóller apliquen el suplement pertinent de muntanya 2.

Els suplements de muntanya són incompatibles entre sí durant un mateix servei.

Els serveis operats entre les 21.00 del 24/12 i les 21.00 h del 25/12 i entre les 21.00 del 31/12 i les 21.00 h del 01/01 afegeixen el suplement corresponent.



DISPOSICIONS TRANSITÒRIES

Disposició transitòria primera

Validesa de les llicències i autoritzacions vigents

Totes les llicències de taxi i autoritzacions d'arrendament de vehicles amb conductor vigents a l'entrada en vigor d'aquest decret conservaran la seva validesa, encara que se superin els límits quantitius establerts de conformitat amb l'article 4 d'aquest decret.

Disposició transitòria segona

Determinació nombre d'autoritzacions interurbanes

1. La persona titular de la conselleria competent en matèria de mobilitat, en el termini màxim de quinze dies, comptadors des de l'entrada en vigor d'aquest decret, ha de determinar el nombre d'autoritzacions interurbanes a atorgar per a cada illa, de conformitat amb els criteris prevists en l'article 4 d'aquest decret, ha de notificar aquesta resolució als consells insulars corresponents i publicar-la en el Butlletí Oficial de les Illes Balears.

2. No obstant l'establert a l'apartat anterior, dins el termini màxim d'un mes, comptador des de la notificació de la resolució dalt indicada, els consells insulars podran acordar el nombre global màxim de llicències i autoritzacions interurbanes dins els seus respectius àmbits insulars, de conformitat amb els criteris prevists en l'article 4 del present decret, o bé podran acordar fer ús del nombre determinat pel seu àmbit insular corresponent en la resolució prevista en l'apartat anterior.

Disposició transitòria tercera

Canvi de domicili de les autoritzacions d'arrendament de vehicles amb conductor

1. Dins el termini màxim d'un mes des de l'entrada en vigor d'aquest decret, els titulars d'autoritzacions vigents d'arrendament de vehicles amb conductor domiciliades a la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, i que hagin prestat serveis en aquesta Comunitat Autònoma abans de l'entrada en vigor de la Llei 1/2024, de 16 de febrer, de millora de la regulació dels serveis de transport amb vehicles de fins a nou places a les Illes Balears, podran sol·licitar el canvi de domicili de l'autorització a una altra illa distinta d'aquella en la qual estiguin domiciliades.

La presentació de la sol·licitud de canvi de domicili haurà d'anar acompanyada amb un llistat en format digital dels serveis prestats en la Comunitat Autònoma de les Illes Balears comunicats al *Registro de Comunicaciones de los Servicios de*



Arrendamiento de Vehículos con Conductor a partir de dia 18 de març de 2023,-data d'entrada en funcionament del Registre esmentat-, fins el 23 de febrer de 2024, data d'entrada en vigor de la Llei 1/2024, de 16 de febrer.

2. Si arran dels canvis de domiciliació se supera el nombre global màxim de llicències i autoritzacions interurbanes de taxi i d'arrendament de vehicles amb conductor que es poden atorgar a cada una de les illes de Mallorca, Menorca i Eivissa, d'acord amb el determinat en la disposició transitòria segona, i fins que s'arribi a l'esmentat nombre global màxim, els canvis de domicili s'atorgaran prioritzant aquelles autoritzacions que hagin prestat serveis durant més temps a l'illa on es volen domiciliar, i en cas d'empat, per ordre d'entrada de les sol·licituds.

Disposició transitòria quarta

Tramitació de noves llicències i autoritzacions

1. La tramitació de les sol·licituds per a l'atorgament de noves llicències i autoritzacions de taxi i d'arrendament de vehicles amb conductor no es podrà iniciar fins que s'hagin efectuat els canvis de domicili de conformitat amb la disposició transitòria segona del present decret i, en conseqüència, s'hagi determinat el nombre de llicències i autoritzacions interurbanes vigents a cada una de les illes.

2. L'atorgament de les autoritzacions d'arrendament de vehicles amb conductor i de les llicències d'autotaxi afectades per la suspensió prevista en la disposició transitòria primera de la Llei 1/2024, de 16 de febrer, de millora de la regulació dels serveis de transport amb vehicles de fins a nou places a les Illes Balears, prorrogada pel Decret Llei 2/2025, de 21 de febrer, s'ha d'efectuar d'acord amb aquest decret segons el tipus d'autorització o llicència de què es tracti.

3. En les convocatòries efectuades d'acord amb la primera determinació del nombre global màxim de llicències i autoritzacions efectuades pels òrgans competents tindran preferència les sol·licituds afectades per la suspensió en la disposició transitòria primera de la Llei 1/2024, de 16 de febrer, de millora de la regulació dels serveis de transport amb vehicles de fins a nou places a les Illes Balears, prorrogada pel Decret Llei 2/2025, de 21 de febrer.

Disposició transitòria cinquena

Pintura i distintius dels vehicles

Els titulars de les llicències i autoritzacions disposaran d'un termini d'un any, des de la publicació d'aquest decret, per adaptar els vehicles a les previsions de pintura i distintius previstes en l'article 20.



Disposició transitòria sisena **Ordenances municipals vigents**

Les Ordenances municipals que actualment regulen els serveis de transport urbà en automòbils de turisme s'adaptaran al que es disposa en aquest Reglament en el termini màxim d'un any, a comptar des de la seva entrada en vigor.

Mentrestant, aquestes Ordenances continuaran vigents mentre no s'oposin al que es disposa en aquest.

Disposició derogatòria única

Queden derogades quantes disposicions d'igual o inferior rang s'oposin o contradiguin al disposat en el present Decret.

Disposició final única

El present Decret entrarà en vigor l'endemà de la seva publicació en el *Butlletí Oficial de la Comunitat de les Illes Balears*.