

## Sección III. Otras disposiciones y actos administrativos

### CONSEJO INSULAR DE MENORCA

**462**

*Departamento de Ordenación Territorial y Turística. Convocatoria de las pruebas para la habilitación de Guía Turístico en el ámbito Territorial de la Isla de Menorca, así como la ampliación de idiomas con la indicación del procedimiento i de la documentación necesaria para poder participar*

Se hace público que mediante Resolución nº 2017/49, de fecha 18 de enero de 2017, de la Consejera ejecutiva del Departamento de Ordenación Territorial y Turística del Consejo Insular de Menorca, se adoptó el siguiente acuerdo:

PRIMERO.- Aprobar la convocatoria de las pruebas para la habilitación de guías turísticos de las Islas Baleares, en el ámbito territorial de la Isla de Menorca, y para la ampliación de idiomas para los guías ya inscritos en el Registro Insular de empresas, actividades y establecimientos turísticos, y las bases de la convocatoria y el temario que han de regular el procedimiento de las mencionadas pruebas, que se adjuntan como Anexo I.

SEGUNDO.- Publicar esta Resolución junto con su anexo en el BOIB.

#### ANEXO I

#### **BASES QUE RIGEN LA CONVOCATORIA DE LAS PRUEBAS PARA LA HABILITACIÓN DE GUÍAS TURÍSTICOS EN LAS ISLAS BALEARES, EN EL ÁMBITO TERRITORIAL DE LA ISLA DE MENORCA, Y DE AMPLIACIÓN DE IDIOMAS, CON INDICACIÓN DEL PROCEDIMIENTO Y DE LA DOCUMENTACIÓN NECESARIOS PARA PODER PARTICIPAR**

##### 1. CONVOCATORIA DE PRUEBAS

Se convocan, para el ámbito territorial de la isla de Menorca, las pruebas para la obtención de la habilitación de guía turístico de las Islas Baleares y para la ampliación de idiomas de la habilitación para los guías ya inscritos en el Registro insular de empresas, actividades y establecimientos turísticos, con indicación del procedimiento y de la documentación necesarios para participar, así como el programa de las materias que integrarán las pruebas que se determinen.

##### 2. CONDICIONES Y REQUISITOS QUE TIENEN QUE CUMPLIR LOS/LAS ASPIRANTES

Las personas interesadas a ejercer la actividad de guía turístico/a en las Islas Baleares y que cumplan los requisitos generales exigidos en el art. 137.2 del Decreto 20/2015 pueden obtener la habilitación correspondiente después de la superación de las pruebas que se regulan en esta resolución.

Los requisitos que tienen que cumplir las personas aspirantes para acreditarse como guía turístico/a, a todos los efectos, son:

- a) Tener la nacionalidad española o la de alguno de los estados miembros de la Unión Europea o signatario del Acuerdo sobre Espacio Económico Europeo, o bien ser ciudadano/ana extranjero/a con residencia en España, con el derecho reconocido para ejercer una actividad remunerada por cuenta propia o de otro, de conformidad con la normativa vigente.
- b) Ser mayor de edad.
- c) Estar en posesión de alguno de los siguientes títulos: ciclo formativo de grado superior de formación profesional, diplomado o licenciado universitario, grado o máster universitario o cualquier otro equivalente u homologado. d) Acreditar el conocimiento del inglés y de al menos otra lengua extranjera, en los términos que establece el decreto.
- e) Acreditar el conocimiento de los idiomas castellano y catalán, en los términos que establece el decreto.
- f) Acreditar el conocimiento del patrimonio natural y cultural de las Islas Baleares, en los términos que establece el decreto.

Las personas que cumplan los requisitos a, b y c pueden presentarse a las pruebas que permiten demostrar su capacitación en los requisitos d, e y f del mencionado artículo.

Los y las guías turísticos interesados a ampliar idiomas pueden participar en esta convocatoria para la habilitación de nuevos idiomas, especificando en la solicitud que ya están en posesión de la habilitación y se presentan para una ampliación de idiomas.



### 3. BLOQUES TEMÁTICOS

Las pruebas de habilitación de guía constan de los siguientes bloques temáticos:

- Patrimonio natural y cultural de las Islas Baleares
- Inglés y 2ª lengua extranjera, de la cual se pretende obtener la habilitación (y otra u otras si es el caso)
- Lengua catalana y lengua castellana

Los temarios de las materias con los contenidos evaluables figuran a la parte final de estas bases.

### 4. PRESENTACIÓN DE SOLICITUDES Y DOCUMENTACIÓN

Las personas interesadas que quieran participar en las pruebas y que cumplan las condiciones que se establecen en el artículo 137.2 del Decreto 20/2015 o aquellas que dispongan de la habilitación como guía turístico/a y estén interesadas en la ampliación de algún idioma tienen que presentar en el Registro de entrada del Consejo Insular de Menorca y por los medios establecidos en la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del procedimiento administrativo común de las administraciones públicas, la solicitud correspondiente acompañada de los documentos siguientes:

#### 1. Nuevas habilitaciones de guías turísticos/iques:

- a) Documento nacional de identidad o documento equivalente del cual pueda deducirse claramente la identidad y la nacionalidad, así como la mayoría de edad de la persona interesada.
- b) Título académico de técnico de grado superior de Formación Profesional, título universitario correspondiendo a un grado, licenciatura o diplomatura o, si procede, documento acreditativo de haber abonado los derechos para la obtención del título. En el caso de títulos emitidos fuera de España, tiene que presentarse la homologación que seaprocedente, de acuerdo con la normativa vigente.
- c) Resguardo acreditativo de haber efectuado el pago de los derechos de examen.

En caso de solicitar la exención de alguno de los bloques de los cuales consta la prueba, tendrá que señalarlo en la solicitud y presentar la documentación que acredita los conocimientos de la persona aspirando en el bloque o los bloques temáticos para los cuales solicita exención, en los términos que establece el artículo 137 del Decreto 20/2015 y la base octava de esta convocatoria.

#### 2. Ampliación de idiomas

- a) Documento nacional de identidad o documento equivalente del cual pueda deducirse claramente la identidad, la nacionalidad, así como la mayoría de edad de la persona interesada.
- b) Carné de guía.
- c) Resguardo acreditativo de haber efectuado el pago de los derechos de examen.

El modelo de la solicitud figura al final de estas bases y puede solicitarse en el Consejo Insular de Menorca o descargarse de la página web de la institución (Departamento de Ordenación Territorial y Turística, «Gestión y trámites»). Todos los documentos que se adjuntan tienen que presentarse en formato original o copia compulsada. En el registro de entrada del Consejo Insular se pueden compulsar los documentos que se adjuntan con la solicitud, presentando original y copia.

### 5. TASA PARA ACCEDER A LAS PRUEBAS

Las tasas para acceder a las pruebas son las establecidas en la ordenanza fiscal reguladora de la tasa para la habilitación de guía turístico.

- Para las nuevas habilitaciones: 16,40 €
- Para la ampliación de idiomas: 16,40 €

### 6. NOTIFICACIONES A LAS PERSONAS INTERESADAS

Toda la información relativa al proceso de admisión y evaluación se publicará en el tablón de anuncios y en la web del Consejo Insular de Menorca ([www.cime.es](http://www.cime.es)).





## 7. CALENDARIO Y ADMISIÓN A LAS PRUEBAS

Las solicitudes se pueden presentar en el plazo de 15 días naturales contados a partir del día siguiente de haberse publicado la convocatoria en el BOIB. A los efectos informativos también se publicará en el tablón de anuncios y en la web del Consejo Insular de Menorca ([www.cime.es](http://www.cime.es)). Si en alguna de las instancias hubiera algún defecto enmendable, se comunicará a la persona interesada a fin de que lo pueda subsanar en un plazo de diez días hábiles.

Expirado el plazo de presentación de solicitudes y enmienda de errores, se harán públicas las listas de admitidos y excluidos, en el plazo máximo de diez días hábiles, con indicación individualizada de las causas de exclusión de las personas interesadas que no hayan sido admitidas. En las listas tendrán que constar el núm. del documento nacional de identidad o documento identificativo equivalente de las personas aspirantes, así como los bloques de los cuales son eximidos, si procede. Habrá un plazo de diez días hábiles para presentar reclamaciones, agotado el cual se publicará la lista definitiva.

Una vez resuelto todo el proceso de admisión, el Consejo Insular informará en el tablón de anuncios y en la web del Consejo Insular de Menorca ([www.cime.es](http://www.cime.es)) fecha, lugar y hora, así como los miembros que formarán la Comisión Evaluadora.

## 8. EXENCIONES

A todos los efectos, las personas que soliciten la exención de alguno o algunos de los bloques temáticos de los cuales conste la prueba tienen que demostrar el nivel de conocimientos exigidos en estas materias en base a lo que establece el artículo 137 del Decreto 20/2015.

Además, en virtud del apartado 4 del art. 137 del Decreto 20/2015, se establece que serán eximidas de realizar las pruebas las personas candidatas que acrediten su competencia presentando certificados acreditativos de haber superado cursos impartidos por centros oficiales con una duración mínima:

- Para el bloque temático 1, de conocimientos de recursos patrimoniales y naturales de las Islas Baleares: Cursos impartidos por centros oficiales con una duración mínima de 62 horas, sobre recursos patrimoniales y naturales de las Islas Baleares y que sean reconocidos por el Consejo Insular de Menorca. Quedarán eximidas las personas que hayan realizado el curso sobre «Patrimonio cultural y espacios naturales de las Islas Baleares para la habilitación de guías turísticos 2016», organizado por el Consejo Insular de Menorca e impartido por la Universitat de les Illes Balears (Sede Universitaria de Menorca).

- Para el bloque temático del inglés y otras lenguas extranjeras: Se considera capacitación suficiente la relativa a los idiomas que hayan formado parte del programa para la obtención de los títulos indicados en el art. 137 punto 3 del Decreto 20/2015. En otro caso se tiene que acreditar estar en posesión de títulos o certificados oficiales correspondientes a un nivel mínimo B2, de conformidad con el Marco europeo común de referencia para las lenguas.

-Para los bloques temáticos de castellano o catalán:

- Estar en posesión de títulos oficiales de enseñanza secundaria o postsecundaria, incluidos los títulos universitarios, obtenidos en el Estado español respecto del castellano, y, respecto del catalán, siempre que se aporte un certificado expedido por el centro educativo que refleje que se ha impartido en esta lengua al menos el 50 % de las asignaturas o que ha sido la lengua vehicular del centro.

- Estar en posesión de títulos o certificados oficiales que acrediten los conocimientos de los idiomas mencionados en un nivel igual o superior al nivel B2, de conformidad con el Marco europeo común de referencia para las lenguas.

Se establece que se entiende acreditado por la persona aspirando el dominio del idioma del país que haya expedido el título académico que se presente.

## 9. ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO DE LAS PRUEBAS

Las pruebas se desarrollarán en base a los contenidos que se especifican en el temario que figura al final de estas bases.

Las personas aspirantes tendrán que ir identificadas durante todo el proceso con DNI, pasaporte o documento equivalente.

Las pruebas de acceso a guía se desarrollan en tres bloques. Todos los bloques tienen que ser superados por las personas aspirantes para obtener la calificación global de apto. En caso de no superarse alguno de los bloques, la calificación de la prueba será de no apto.

La comisión evaluadora publicará los resultados de las pruebas por bloques y la calificación final en el tablón de anuncios del Consejo Insular de Menorca. En el plazo de tres días hábiles desde la exposición de la lista, las personas participantes podrán solicitar la revisión de sus pruebas mediante escrito. La comisión evaluadora convocará la revisión de los exámenes y resolverá las posibles reclamaciones, que serán comunicadas en el tablón de anuncios y en la web del Consejo Insular de Menorca.



- Evaluación de los conocimientos de las personas aspirantes:

El aspirante seleccionará en su solicitud de participación en las pruebas el idioma en el cual quiere realizarlas, castellano o catalán. La redacción de los enunciados, así como las instrucciones, criterios o cualquier otra documentación de examen que se entregue a los aspirantes estará en el idioma que haya elegido en su solicitud.

El bloque temático 1, de patrimonio cultural y natural de las Islas Baleares, se evaluará con un examen tipo test de 60 preguntas. Habrá que tener 36 preguntas correctas para superar el examen. El examen tendrá una duración máxima de dos horas.

Los bloques temáticos correspondientes a las lenguas extranjeras, catalán y castellano, consistirán en una prueba escrita y una prueba oral. Para superar cada prueba hay que superar las dos partes, oral y escrita. Dentro de cualquiera de estas dos partes, oral o escrita, puede haber un examen de comprensión oral de un archivo de audio o vídeo, así como de comprensión lectora.

La parte oral consiste en la exposición de un tema relacionado con la profesión de guía turístico, seguido de una conversación relacionada con el tema. La duración de la prueba es aproximadamente de 15 minutos.

La parte escrita consiste en una redacción sobre un tema relacionado con la profesión de guía turístico. La extensión máxima son 350 palabras y la mínima, 250 palabras. La duración de la prueba será de 1 hora.

Los criterios de evaluación se basarán en la adecuación, coherencia, comprensión y corrección que exige el nivel B2 de cada lengua.

#### 10. LA COMISIÓN EVALUADORA

La Comisión Evaluadora estará formada por un mínimo de cuatro miembros, de los cuales un mínimo de tres serán personal del Consejo Insular de Menorca que serán nombrados como presidente/a, secretario/a y vocal, el otro miembro será un representante del Colegio Oficial de Guías de las Islas Baleares.

También podrá formar parte de la Comisión algún guía turístico con experiencia docente o en procesos de estas características como miembro vocal o asesor.

La Comisión podrá disponer de la incorporación de asesores/expertos para todas o algunas de las pruebas que actuarán con voz pero sin voto. Las actuaciones de los mencionados asesores se deberán reflejar en el acta.

La evaluación de los bloques de idiomas la efectuará profesorado universitario o del cuerpo de profesorado de secundaria y escuelas oficiales de idiomas, o si no, personas de reconocida solvencia para cada uno de los idiomas en que se desarrollan los exámenes.

La Comisión Evaluadora tiene competencia para plantear y desarrollar cada una de las pruebas, de acuerdo con lo que disponen estas bases.

La Comisión Evaluadora velará por el correcto desarrollo de las pruebas y la evaluación del proceso y extenderá una acta final con la calificación de cada uno de los bloques y la calificación final de la prueba, que será de apto o no apto.

En caso de reclamaciones, la Comisión Evaluadora fijará la revisión de las pruebas objeto de reclamación y las resolverá, según lo establecido en la base novena.

Acabado el proceso, la Comisión Evaluadora tiene que redactar las listas definitivas de personas candidatas declaradas aptas y no aptas.

#### 11. RESOLUCIÓN DE LA CONVOCATORIA

La consejera ejecutiva del departamento de Ordenación Territorial y Turística del Consejo Insular de Menorca, a la vista de la propuesta de la Comisión Evaluadora, dictará la correspondiente resolución de habilitación de las personas aspirantes que hayan superado las pruebas, que será publicada en el Boletín Oficial de las Islas Baleares e inscrita en el Registro de empresas, actividades y establecimientos turísticos. Así mismo se procederá de oficio a la expedición del carné de Guía de Turismo de las Islas Baleares, de acuerdo con lo previsto en el artículo 142 del Decreto 20/2015.

#### 12. RECLAMACIONES Y RECURSOS

Contra las calificaciones de las diferentes pruebas se podrá formular petición de revisión ante el tribunal evaluador, en el plazo de tres días, que será resuelta por el tribunal, así mismo, en el plazo de tres días.

Contra la resolución de la consejera la persona interesada podrá interponer recurso de alzada ante la presidenta del Consejo Insular de Menorca, en el plazo de un mes, contados a partir del día siguiente al de recepción de la notificación.

TEMARIO DE LAS PRUEBAS DE ACCESO A GUÍA TURÍSTICO CONSEJO INSULAR DE MENORCA

BLOQUE 1. PATRIMONIO CULTURAL Y NATURAL DE LAS ISLAS BALEARES

Conocimiento de los principales recursos culturales y naturales de Baleares, con especial atención a los recursos de Menorca.

A. Interpretación de los espacios naturales y otros bienes de interés natural dentro del ámbito de actuación turístico.

1. Historia geológica de las Islas Baleares: la formación de las Islas

- a. Formación de los materiales geológicos: rocas, fósiles,...
- b. Influencia de la geología en el paisaje, la flora y la fauna
- c. Las playas: geología y posidonia
- d. Lugares de interés geológico

2. El clima

- a. Características del clima mediterráneo
- b. Influencias del clima mediterráneo sobre la flora y el paisaje

3. La flora y el paisaje

- a. Principales comunidades y especies vegetales de las Islas

4. La fauna

- a. La fauna de las Islas Baleares en conjunto. Los endemismos
- b. Los pájaros
- c. Los anfibios, reptiles y mamíferos

5. Los recursos naturales

- a. El agua: la problemática de los acuíferos
- b. La energía
- c. El uso del territorio: agricultura y paisaje, urbanismo...

6. Los espacios naturales protegidos

Tipos de espacios naturales protegidos:

- Ámbito local y autonómico: ANEIs, reservas marinas, parques naturales, ...
- Ámbito estatal: parque nacional de Cabrera, zona protegida de pesca Canal de Menorca,...
- Ámbito europeo: Xarxa Natura 2000
- Normativas que afecten la conducción de grupos en espacios protegidos

7. Menorca Reserva de Biosfera

8. Pautas de comportamiento para proteger el patrimonio natural

B. Interpretación del patrimonio y bienes de interés cultural dentro del ámbito de actuación turístico.

1. Visión panorámica de la historia de Menorca y Baleares: de la colonización humana hasta el tiempo presente





- a. La prehistoria y protohistoria
  - b. La edad antigua: de la Menorca romana a la antigüedad tardía
  - c. La época medieval: la Menorca islámica, conquista cristiana y época bajomedieval
  - d. Los siglos XVI i XVII
  - e. El siglo XVIII: ingleses, franceses, españoles ... y menorquines
  - f. Las etapas de la época contemporánea hasta el presente
2. Personajes relevantes de nuestra historia y culturales
3. Arte y monumentos
- a. La prehistoria
  - b. Yacimientos romanos y medievales
  - c. El patrimonio religioso
  - d. El urbanismo y la arquitectura civil, militar e industrial
  - e. El legado del siglo XVIII
  - f. Arquitectura rural
  - g. Los museos
4. Cultura Popular
- a. Mitos y leyendas
  - b. Gastronomía
  - c. Las fiestas
  - d. Otros elementos de la cultura popular

SOLICITUD DE PARTICIPACIÓN EN LAS PRUEBAS DE ACCESO A GUÍA TURÍSTICO/A. ACESO GENERAL (CONSTA EN EL EXPEDIENTE)

Mahón, 20 de enero de 2017

**LA CONSEJERA EJECUTIVA DEL DEPARTAMENTO DE ORDENACIÓN TERRITORIAL Y TURÍSTICA**

Susana Irene Mora Humbert

