



## Sección V. Anuncios

### Subsección primera. Contratación Pública

#### ADMINISTRACIÓN DE LA COMUNIDAD AUTÓNOMA AGENCIA DEL TURISMO DE LAS ILLES BALEARS

9426

*Anuncio de licitación del contrato para la realización de estudios de opiniones en fuentes abiertas en internet y redes sociales en los mercados emisores de interés de la ATB*

#### 1. Entidad adjudicadora, datos generales y datos para la obtención de información

- a) Organismo: Agencia de Turismo de las Islas Baleares (ATB)
- b) Dependencia que tramita el expediente: Servicios Generales de la ATB
- c) Obtención de documentación y de información:
  - Dependencia: Servicios Generales de la ATB
  - Dirección: ctra. de Valldemossa, km 7,4 – Parc BIT
  - Localidad y código postal: Palma, 07121
  - Teléfono: 971 17 72 10 Fax: 971 78 46 00
  - Dirección de correo electrónico: [ibalfagon@atb.caib.es](mailto:ibalfagon@atb.caib.es), [lbuades@atb.caib.es](mailto:lbuades@atb.caib.es)
  - Dirección de Internet del perfil del contratante: <http://www.plataformadecontractacio.caib.es>
  - Fecha límite para obtener documentación e información: la misma que se indica para la presentación
- d) Número de expediente: 074/2015

#### 2. Objeto del contrato

- a) Tipo: servicios
- b) Descripción: servicios de una empresa que ponga a disposición de la ATB una solución tecnológica y el conocimiento para la recuperación y análisis de las opiniones vertidas Internet (y especialmente de las redes sociales) acerca de nuestras marcas o sus competidores, sus productos y la variada oferta sectorial para los diferentes mercados de origen, de acuerdo con lo establecido en el Plan Integral de Turismo (2012-2015).
- c) Lugar de ejecución: el indicado en el pliego técnico
- d) Plazo de ejecución o fecha límite de entrega: periodo de un año desde su formalización.
- e) Posibilidad de prórroga: si

#### 3. Tramitación, procedimiento y forma de adjudicación

- a) Tramitación: ordinaria
- b) Procedimiento: abierto
- c) Forma de adjudicación: concurso

#### 4. Presupuesto base de licitación

- a) Importe neto: 65.000 €, IVA % (21) 13.650€, importe total: 78.650€

#### 5. Garantías exigidas

- Provisional: 3% del presupuesto de licitación (IVA excluido).
- Definitiva: 5 % del precio de la adjudicación (IVA excluido)

#### 6. Requisitos específicos del contratista

- Los indicados en el Pliego de cláusulas particulares

#### 7. Presentación de ofertas

- a) Fecha límite de presentación: 15 días naturales a contar desde el día siguiente de la publicación de este anuncio de licitación en el





BOIB antes de las 14.00 horas. Si las propuestas se envían por correo, el empresario ha de justificar la fecha de imposición del envío en la oficina de correos y anunciar al órgano de contratación mediante fax o telegrama, el mismo día, el envío de la oferta.

b) Modalidad de presentación: de acuerdo con la cláusula 13 y 14, del Pliego de cláusulas administrativas particulares.

c) Lugar de presentación:

Dependencia: Servicios Generales de la ATB

Dirección: ctra. de Valldemossa, km 7,4 – Parc BIT

Localidad y código postal: Palma, 07121

Dirección de correo electrónico: [planificacion@atb.caib.es](mailto:planificacion@atb.caib.es)

## 8. Apertura de ofertas

Lugar: edificio de la ATB

Día y hora: se avisará oportunamente por fax y por teléfono o, en su caso, mediante correo electrónico.

## 9. Gastos de publicidad

Corren a cargo del adjudicatario del contrato.

Palma, 20 de mayo de 2015

**Director gerente de la ATB**

José Marcial Rodríguez Díaz

