



Sección III. Otras disposiciones y actos administrativos

ADMINISTRACIÓN DE LA COMUNIDAD AUTÓNOMA CONSEJERÍA DE ECONOMÍA Y COMPETITIVIDAD

19174

Resolución del consejero de Economía y Competitividad de 29 de octubre de 2014 por la cual se aprueban las tarifas aplicables a los encargos de gestión que hagan a la Fundación Balear de Innovación y Tecnología la Administración de la Comunidad Autónoma de las Islas Baleares y el resto de poderes adjudicadores

Hechos

Único. En fecha 20 de octubre de 2014 la Fundación Balear de Innovación y Tecnología presenta ante la Consejería de Economía y Competitividad la documentación justificativa de las tarifas que se proponen para la ejecución de los encargos que hagan a la Fundación Balear de Innovación y Tecnología la Administración de la Comunidad Autónoma de las Islas Baleares y el resto de poderes adjudicadores.

Fundamentos de derecho

1. El Texto refundido de la Ley de contratos del sector público, aprobado por el Real decreto legislativo 3/2011, de 14 de noviembre y, en particular, los artículos 4.1 n y 24.6 del Texto refundido mencionado.
2. El Decreto 147/2000, de 10 de noviembre, sobre contratación de la Comunidad Autónoma de las Islas Baleares y, en particular, el artículo 9 del Decreto mencionado.
3. Los Estatutos de la Fundación Balear de Innovación y Tecnología, autorizados por el Acuerdo del Consejo de Gobierno de 26 de julio de 2013 y, en particular, el artículo 4 de este Estatuto.

Por todo esto, dicto la siguiente

Resolución

1. Aprobar las tarifas aplicables a los encargos que hagan a la Fundación Balear de Innovación y Tecnología la Administración de la Comunidad Autónoma de las Islas Baleares y el resto de poderes adjudicadores, según los siguientes puntos:
 - a. *Las tarifas mencionadas, aprobadas por el Patronato de la Fundación el 20 de octubre de 2014, que incluyen todos los costes directos e indirectos por perfil imputables al encargo de gestión, y a las cuales habrá que añadir, si procede, el impuesto sobre el valor añadido vigente, se tienen que aplicar en función del tipo de servicio y de las unidades contratadas que se asignen a la ejecución de los encargos en las terms que se indican al anexo de esta resolución.*
 - b. *En los casos en que para gestionar o ejecutar mejor los encargos se exija o se haga recomendable la subcontratación de actividades a terceras personas, las tarifas que tenga que percibir la Fundación Balear de Innovación y Tecnología por razón del encargo se tienen que incrementar por un importe inherente al coste que tiene que atender la Fundación por razón de la subcontratación de la actividad y/o bienes y servicios.*
 - c. *Sin perjuicio de estas tarifas de aplicación general, se pueden aprobar tarifas específicas por los encargos que lo requieren por consideración a sus particularidades, por medio de otra resolución del consejero de Economía y Competitividad.*
2. Notificar esta Resolución a la Fundación Balear de Innovación y Tecnología.
3. Publicar esta Resolución en el Boletín Oficial de las Islas Baleares.

Palma, 29 de octubre de 2014

El consejero de Economía y Competitividad
Joaquín García Martí





ANEXO
TARIFAS DE LA FUNDACIÓN BALEAR DE INNOVACIÓN Y TECNOLOGÍA PARA LA EJECUCIÓN DE LOS ENCARGOS DE GESTIÓN

COSTE UNITARIO POR PERFIL (CALL CENTER)							
		Coste Emp Promedio	Horas Anuales	Coste directo por hora efectiva	Coste Indirecto Departam.	Coste Indirecto General	Coste tarifa (*)
CAP D'ÀREA	CALL	62.079,72	1.521	40,82	4,08	6,12	51,02
RPBLE. SERVEIS	CALL	28.013,22	1.261	22,22	2,22	3,33	27,77
COORDINADOR/A	CALL	23.233,44	1.261	18,42	1,84	2,76	23,02
SUPERVISORA A	CALL	23.092,80	1.211	19,07	1,90	2,86	23,83
GESTOR TELEFÒNIC	CALL	18.809,90	1.177	15,98	1,60	2,40	19,98
TELEOPERADOR	CALL	13.056,95	952	13,72	1,37	2,06	17,15
						% coste indirecto aplicado	15%

(*) En el caso de campañas para servicios de llamadas salientes, hay que añadir un coste adicional por hora de conexión de 5,73 €/hora.

(*) En el caso de campañas de IVR, hay que añadir un coste adicional por canal de 227,72 €/mes.

COSTE UNITARIO POR SERVICIO (CALL CENTER)							
		Coste	Horas	Coste directo per hora efectiva	Coste Indirecto Departam.	Coste Indirecto General	Coste tarifa (*)
HORAS CONEXIÓN MULTISERVICIO		324.336,97	10.358,00	31,31	3,13	4,70	39,14
CAP D'ÀREA	50%	31.039,86					
RPBLE. SERVEIS	80%	44.821,15					
SUPERVISORA A	60%	41.567,04					
GESTOR TELEFÒNIC	100%	206.908,92					
						% coste indirecto aplicado	15%

		Coste	Horas	Coste directo per hora efectiva	Coste Indirecto Departam.	Coste Indirecto General	Coste tarifa (*)
HORAS CONEXIÓN TELEOPERACIÓN		1.008.711,35	45.590,00	22,13	2,43	3,32	27,88
CAP D'ÀREA	50%	31.039,86					
RPBLE. SERVEIS	20%	11.205,29					
COORDINADOR/A	100%	116.167,20					
SUPERVISORA A	40%	27.711,36					
TELEOPERADOR	100%	822.587,64					
						% coste indirecto aplicado	15%

(*) En el caso de campañas para servicios de llamadas salientes, hay que añadir un coste adicional por hora de conexión de 5,73 €/hora.





(*) En el caso de campañas de IVR, hay que añadir un coste adicional por canal de 227,72 €/mes.

COSTE UNITARIO POR PERFIL (SERVICIOS PROFESIONALES)							
		Coste Emp Promedio	Horas Anuales	Coste directo por hora efectiva	Coste Indirecto General		Coste tarifa
T.G.SUPERIOR		47.104,69	1.521	30,97	4,65		35,62
T.G.MITJÀ		36.567,47	1.521	24,04	3,61		27,65
OP.D'ORDINADOR / AUXILAR		29.305,59	1.521	19,27	2,89		22,16
				% coste indirecto aplicado		15%	

COSTE UNITARIO POR PERFIL (DESARROLLO)							
		Coste Emp Promedio	Horas Anuales	Coste directo por hora efectiva	Coste Indirecto Departam.	Coste Indirecto General	Coste tarifa
CAP D'ÀREA	DESENV	63.600,90	1.521	41,82	4,20	6,27	52,29
T.G.SUPERIOR	DESENV	55.011,12	1.521	36,17	3,63	5,43	45,23
ANALISTA	DESENV	45.214,92	1.521	29,73	5,97	4,46	40,16
ANALISTA PROGRAMADOR	DESENV	36.948,87	1.521	24,29	7,32	3,64	35,25
DISSENYADOR WEB	DESENV	40.418,22	1.521	26,57	2,67	3,99	33,23
				% coste indirecto aplicado		15%	

COSTE UNITARIO POR PERFIL (SISTEMAS & CAU)							
		Coste Emp Promedio	Horas Anuales	Coste directo por hora efectiva	Coste Indirecto Departam.	Coste Indirecto General	Coste tarifa
CAP D'ÀREA	SIST	62.536,74	1.521	41,12	0,00	6,17	47,29
T.G.MITJÀ	SIST	41.850,70	1.521	27,52	0,00	4,13	31,65
TÈCNIC	SIST	29.231,57	1.521	19,22	0,00	2,88	22,10
T.G.MITJÀ	CAU	42.136,25	1.521	27,70	0,83	4,16	32,69
OP.D'ORDINADOR	CAU	29.709,68	1.521	19,53	0,59	2,93	23,05
				% coste indirecto aplicado		15%	

COSTE UNITARIO POR PERFIL (INNOVACIÓN)							
		Coste Emp Promedio	Horas Anuales	Coste directo por hora efectiva	Coste Indirecto Departam.	Coste Indirecto General	Coste tarifa
DIRECTOR TÈCNIC	INNOV	51.440,28	1.064,70	48,31	2,37	7,25	57,93
COORD. ÀREA	INNOV	52.468,91	1.521	34,50	1,69	5,18	41,37
CAP PROJECTES / GESTIÓ	INNOV	41.166,93	1.521	27,07	1,33	4,06	32,46
CONSULTOR	INNOV	33.489,57	1.521	22,02	1,08	3,30	26,40





COSTE UNITARIO POR PERFIL (INNOVACIÓN)							
CONSULTOR COMUNIC	INNOV	31.586,64	1.521	20,77	1,02	3,12	24,91
TÈCNIC	INNOV	28.230,25	1.521	18,56	0,91	2,78	22,25
				% coste indirecto aplicado		15%	

OTROS SERVICIOS DE SISTEMAS Y COMUNICACIONES						
		Coste directo	Unidad de coste	Coste Indirecto General	Coste tarifa	
Mantenimiento anual Infinity	SIST	384,54	Anual por lugar de operación	57,68	442,22	
Mantenimiento anual DataVoice	SIST	274,58	Anual por lugar de operación	41,19	315,77	
Mantenimientot BBDD Oracle Servidor telefonía Infinity	SIST	1.763,59	Mensual	264,54	2.028,13	
Mantenimiento BBDD Oracle Servidor telefonía Vocalcom	SIST	2.882,73	Mensual	432,41	3.315,14	
Líneas PBX Infinity	SIST	5.464,34	Anual	819,65	6.283,99	
Líneas PBX DataVoice	SIST	5.464,34	Anual	819,65	6.283,99	
Costes telefónicos "RED inteligente 902" (cita previa)	SIST	1.203,60	Mensual	180,54	1.384,14	
Mantenimiento vehículo servicio CAU	SIST	5.041,14	Anual	756,17	5.797,31	
Certificado SSL Movistar de Verising	SIST	941,05	Anual	141,16	1.082,21	
Coste medio por mensaje telefónico SMS	SIST	0,061	Unidad	0,01	0,071	
Licencia Saad NTRsupport Technical Support	SIST	744,00	Anual	111,60	855,60	
Licencia NTRsupport para Mac i Linux	SIST	446,40	Anual	66,96	513,36	
Mantenimiento líneas Red IB-Salud:	SIST	10.789,00	Mensual	1.618,35	12.407,35	
<i>CPD Balalink, 1Gbps acceso, 200Mbps caudal</i>						
<i>Redundado Hospital Inca, 1Gbps acceso, 200Mbps</i>						
<i>Redundado Hospital Menorca, 1Gbps acceso, 200Mbps caudal</i>						
<i>Redundado Reina Esclaramunda, 100Mbps acceso, 100Mbps caudal</i>						
<i>OTIC Bendinat, 1Gbps acceso, 100Mbps caudal</i>						
<i>Hospital Son Llätzer, 1Gbps acceso, 100Mbps caudal</i>						
				% coste indirecto aplicado		15%

	CON PERNOCTA		SIN PERNOCTA	
	NACIONAL	INTERNACIONAL	NACIONAL	INTERNACIONAL
0,375 €/km	52,29 €/día	91,35 €/día	26,15 €/día	45,68 €/día

