



Sección II. Autoridades y personal

Subsección segunda. Oposiciones y concursos

ADMINISTRACIÓN DE LA COMUNIDAD AUTÓNOMA

SERVICIO DE SALUD DE LAS ILLES BALEARS

18601

Resolución del director general del Servicio de Salud de las Islas Baleares de 2 de julio de 2014 por la cual se aprueba el programa de materias que regirá las pruebas selectivas para ingresar en la categoría de Trabajador/ Trabajadora Social

1. El Acuerdo del Consejo de Gobierno de 23 de octubre de 2009 (BOIB núm. 159/2009, de 29 de octubre), sobre la aprobación de la oferta de empleo público para el año 2009 del personal dependiente del Servicio de Salud de las Islas Baleares, prevé que se convoquen procesos selectivos para cubrir plazas vacantes de la categoría Trabajador/ Trabajadora Social.

2. Para garantizar la seguridad del proceso selectivo y facilitar la tarea de preparación de las personas aspirantes, se ha considerado conveniente publicar el programa de materias que regirá las pruebas selectivas para ingresar en esta categoría.

Por ello, una vez concluida la negociación con las organizaciones sindicales, dicto la siguiente

RESOLUCIÓN

1. Aprobar el programa de materias que regirán las pruebas selectivas para ingresar en la categoría Trabajador/ Trabajadora Social, que se adjunta como anexo a esta resolución, significando que los candidatos de promoción interna no se han de examinar de los temas 1 al 8 inclusive.

2. Publicar esta resolución en el *Boletín Oficial de las Islas Baleares*.

Interposición de recursos

Contra esta resolución —que agota la vía administrativa— puede interponerse un recurso de reposición ante al órgano que la dicta, en el plazo de un mes a contar desde el día siguiente a la fecha de publicación, de acuerdo con los artículos 116 y 117 de la Ley 30/1992, de 26 de noviembre, de régimen jurídico de las administraciones públicas y del procedimiento administrativo común, en relación al artículo 57 de la Ley 3/2003, de 26 de marzo, de régimen jurídico de la Administración de la Comunidad Autónoma de las Islas Baleares.

También puede interponerse directamente un recurso contencioso administrativo ante los juzgados de lo contencioso-administrativo de Palma en el plazo de dos meses a contar desde el día siguiente a la fecha de publicación, de acuerdo con los artículos 8 y 46 de la Ley 29/1998, de 13 de julio, reguladora de la jurisdicción contencioso-administrativa, sin perjuicio de cualquier otro recurso que se considere procedente interponer.

Palma, 2 de julio de 2014

El director general

Miguel Tomás Gelabert

Por delegación del consejero de Salud (BOIB núm. 48/2008)



**ANEXO****Programa de materias que regirán las pruebas selectivas para acceder a la categoría Trabajador/ Trabajadora Social**

Tema 1. Constitución española de 1978: estructura, contenido básico y principios generales. Los derechos y los deberes fundamentales de los españoles.

Tema 2. Estatuto de autonomía de las Islas Baleares: disposiciones generales.

Tema 3. Ley 31/1995, de 8 de noviembre, de prevención de riesgos laborales: conceptos básicos, derechos y obligaciones en materia de seguridad en el trabajo. Organización de la prevención de los riesgos laborales en el ámbito sanitario.

Tema 4. Ley 14/1986, de 25 de abril, general de sanidad: principios generales, estructura del sistema sanitario público. Ley 16/2003, de 28 de mayo, de cohesión y calidad del sistema nacional de salud: prestaciones del sistema nacional de salud. El Consejo Interterritorial. El sistema de información sanitaria.

Tema 5. Ley 5/2003, de 4 de abril, de salud de las Islas Baleares: principios generales y derechos y deberes de los ciudadanos.

Tema 6. Ley 44/2003, de 21 de noviembre, de ordenación de las profesiones sanitarias: objeto, ámbito de aplicación, profesiones sanitarias tituladas y profesiones del área sanitaria de formación profesional. El ejercicio de las profesiones sanitarias. La formación especializada en ciencias de la salud.

Tema 7. Ley 7/2007, de 12 de abril, del estatuto básico del empleado público: derechos y deberes de los empleados públicos. El código de conducta. Ley 55/2003, de 16 de noviembre, del estatuto marco del personal estatutario de los servicios de salud: clasificación del personal estatutario, derechos y deberes, adquisición y pérdida de la condición de personal estatutario, provisión de plazas, selección y promoción interna.

Tema 8. El usuario del sistema nacional de salud: derechos y deberes. La tarjeta sanitaria individual. Los derechos a la información sanitaria y a la intimidad en la Ley 41/2002, de 14 de noviembre, básica reguladora de la autonomía del paciente y de derechos y deberes en materia de información.

Tema 9. Ley 39/2006, de 14 de diciembre, de promoción de la autonomía personal y atención a las personas en situación de dependencia: disposiciones generales. El sistema para la autonomía y la atención a la dependencia. La dependencia y su valoración. Reconocimiento del derecho.

Tema 10. Ley 4/2009, de 11 de junio, de servicios sociales de las Islas Baleares: deberes de las personas usuarias de los servicios sociales (artículo 8), derechos específicos de las personas usuarias de los servicios residenciales (artículo 9) y funciones de los servicios comunitarios básicos (artículo 14).

Tema 11. Evolución histórica del trabajo social en España. Conceptos básicos del trabajo social: acción social, bienestar social, política social, servicios sociales.

Tema 12. La investigación social y el diagnóstico en el trabajo social.

Tema 13. La evaluación en el trabajo social. Tipología y técnicas de evaluación: los indicadores sociales.

Tema 14. Fundamentos éticos del trabajo social: principios. Código deontológico. Bioética.

Tema 15. El trabajo social hospitalario. Áreas de intervención. Organización de una unidad de trabajo social en el hospital. Perfil del trabajador social hospitalario.

Tema 16. El sistema nacional de salud. La dimensión social de la asistencia sanitaria. La atención integral a la población. Cartera de servicios del Servicio de Salud de las Islas Baleares. Participación del trabajador social.

Tema 17. Competencias del trabajo social en las organizaciones sanitarias.

Tema 18. El proceso metodológico en el trabajo social: estudio, diagnóstico, planificación, ejecución y evaluación.

Tema 19. Técnicas para el trabajo social. La entrevista: conceptos básicos, características y objetivos. Tipología, aplicación metodológica. El proceso de comunicación en la entrevista. Fases y principios que hay que tener en cuenta al aplicarla.

Tema 20. Instrumentos básicos para el trabajo social: informe, ficha, contrato social e historia social.





Tema 21. Trabajo social individual: el paciente-cliente como realidad biopsicosocial transferencia, contratransferencia, expresión de sentimientos, aceptación autodeterminación y la neutralidad del trabajador social.

Tema 22. Trabajo social familiar: proceso de intervención. Objetivos, metodología. Mediación y orientación familiar.

Tema 23. Trabajo social de grupo: tipos, objetivos, técnicas, desarrollo del proceso grupal.

Tema 24. Trabajo Social comunitario: metodología, técnicas e instrumentos. Formas y niveles de participación de la comunidad.

Tema 25. Importancia del trabajador social como recurso en el centro sanitario, impulsor y coordinador de recursos, nexo de unión entre el sistema sanitario y el sistema social. Intervención en crisis.

Tema 26. Atención primaria de salud: objetivos y funciones. El trabajo interdisciplinario. La cartera de servicios.

Tema 27. Diferentes aspectos de la atención primaria de salud: orientación comunitaria, promoción de la salud y promoción de la enfermedad.

Tema 28. Atención del riesgo social en la atención primaria de salud. Intervención del trabajador social.

Tema 29. Nuevas formas de gestión: los procesos asistenciales integrados y los criterios de riesgo social. Participación de los trabajadores sociales.

Tema 30. Sistemas de información y registro del trabajo social en salud.

Tema 31. La Ley Orgánica 1/1996, de 15 de enero, de protección jurídica del menor, de modificación parcial del Código civil y de la Ley de enjuiciamiento civil. Maltrato de menores, detección y tratamiento desde el trabajo social de salud en la atención primaria y en la atención especializada.

Tema 32. Atención de la mujer en el proceso de embarazo, en el parto y en el puerperio: factores sociales de riesgo. Intervención del trabajador social.

Tema 33. Violencia de género. Detección y atención de la violencia contra las mujeres en el sistema sanitario: intervención del trabajador social. Protocolo de actuación sanitaria ante los casos de maltrato.

Tema 34. Intervención del trabajador social con pacientes crónicos.

Tema 35. Hábitos adictivos. Nuevas adicciones. Características de los adictos. Factores psicosociales. Prevención, tratamiento, rehabilitación y reinserción.

Tema 36. Atención de la salud mental: epidemiología. Intervención del trabajador social: importancia de la calidad de vida y de la inserción laboral y social. Prevención de la marginación.

Tema 37. El proceso de envejecimiento: geriatría y gerontología. Prevención de las disfunciones: tratamiento y rehabilitación. Intervención del trabajador social en este proceso. Factores de riesgo del cuidador.

Tema 38. Atención psicosocial de los pacientes de cuidados paliativos. El sufrimiento ante la muerte próxima. Acompañamiento de los pacientes y de sus familiares. Trabajo social y duelo.

Tema 39. Aspectos legales de la salud mental en los ámbitos civil y penal. El internamiento involuntario. Incapacitación legal y protección de las personas incapaces.

Tema 40. Hospitalización domiciliaria: características, funciones y objetivos. El equipo interdisciplinario: intervención del trabajador social.

Tema 41. Atención de los inmigrantes y de las minorías étnicas desde el trabajo social en salud. Situación en las Islas Baleares.

Tema 42. Población penitenciaria. Asistencia sanitaria e intervención del trabajador social de salud.

Tema 43. Personas sin hogar. Características. Epidemiología. Intervención del trabajador social.

Tema 44. Estimulación de la autonomía personal, prevención y atención en las situaciones de dependencia. Servicios de intervención y reinserción social.

Tema 45. Valoración de la dependencia. Instrumento y plan individual de atención. Coordinación sociosanitaria ante la dependencia en las



Islas Baleares.

Tema 46. Los servicios de urgencia como área de intervención del trabajador social. Formas de intervención.

Tema 47. Papel del trabajador social en el área de pediatría. Detección de los factores de riesgo psicosociosanitario.

Tema 48. El trabajador social en la resolución de conflictos y en el proceso de mediación.

Tema 49. Importancia y necesidad del equipo interprofesional y multidisciplinario en el sistema de salud, y papel fundamental de la gestión de las habilidades sociales en los profesionales sociosanitarios y de la salud.

