

Sección III. Otras disposiciones y actos administrativos

AYUNTAMIENTO DE PALMA DE MALLORCA FUNDACIÓN TURISME PALMA DE MALLORCA 365

11780 *Creación y descripción del fichero automatizado y en papel de tratamiento de datos de carácter personal del servicio de información turística de Palma de Mallorca*

FUNDACIÓN TURISMO PALMA DE MALLORCA 365

En fecha 14 de junio de 2013, el Patronato de la Fundación Turismo Palma de Mallorca 365, aprobó el acuerdo siguiente:

1. "Aprobar la creación y descripción del fichero automatizado y en papel de tratamiento de datos de carácter personal, cuya denominación y contenido es el que figura en el documento adjunto, que forma parte íntegra e inseparablemente de este acuerdo, conforme a lo establecido en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de protección de datos de carácter personal y el Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre, por el que se aprueba el Reglamento de desarrollo de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de protección de datos de carácter personal.
2. Facultar al Vicepresidente primero y/o al Gerente para proseguir con los trámites necesarios para su correcta inscripción en la Agencia Española de Protección de Datos.
3. El Instituto Municipal de Innovación (IMI) o, en caso de cambio de figura jurídica o disolución, el Ajuntament de Palma o la entidad designada por éste, se encargará del tratamiento de los datos de carácter personal, adoptando las medidas de seguridad necesarias, previstas en el Real Decreto 1720/2007.
4. Publicar el presente acuerdo en el Boletín Oficial de las Illes Balears.
5. Notificar este acuerdo a la Agencia Española de Protección de Datos para su inscripción en el Registro General de Protección de Datos y trasladarlo al IMI una vez publicado en el BOIB".

ANEXO

CREACIÓN Y DESCRIPCIÓN DEL FICHERO AUTOMATIZADO Y EN PAPEL DE TRATAMIENTO DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL DEL SERVICIO DE INFORMACIÓN TURÍSTICA DE PALMA DE MALLORCA

1. Identificación del fichero

Denominación: Fichero del servicio de información turística de Palma de Mallorca

2. Descripción de su finalidad y uso

- Reunir la información facilitada por los turistas, excursionistas y, en general, todos aquellos interesados en obtener algún tipo de información sobre los recursos, eventos y actividades turísticas de Palma de Mallorca a través del servicio de información turística de esta ciudad.
- Elaborar la memoria anual del servicio.
- Realizar encuestas de satisfacción sobre la gestión del servicio de información turística y/o sobre el destino.
- Participar en cualquier tipo de estudio turístico de la ciudad.
- Mantener comunicaciones puntuales sobre los eventos o actividades de gran interés turístico y cultural que tengan lugar en el municipio de Palma de Mallorca.

3. Origen de los datos

Usuarios del servicio de información turística de Palma de Mallorca.

4. Procedimiento de recogida de datos





Por solicitud telemática de información al servicio de información turística de Palma de Mallorca, en cuya respuesta a dicha solicitud se incluirá la información preceptiva sobre la recogida y uso de los datos.

5. Estructura básica del fichero

- Datos identificativos de los solicitantes: nombre y apellidos, dirección, teléfono, correo electrónico, fecha de nacimiento, país de nacimiento, nacionalidad, sexo, situación familiar y nivel medio de ingresos.
- Datos de las características de la visita: lugar y tipo de alojamiento, medios de transporte utilizados, nivel y tipo de reservas efectuadas, duración de la estancia, motivo de la visita, actividades realizadas en el destino, lugares visitados, número de viajeros y su relación entre ellos y gasto medio por viajero

6. Sistema de tratamiento

Digital y en formato papel.

7. Comunicación de datos

Destinatarios/categorías: Previa autorización de las personas usuarias del servicio de información turística de Palma.

8. Órgano responsable del fichero

Fundación Turismo Palma de Mallorca 365, órgano dependiente adscrito al Área de Coordinación Municipal y Turismo del Ajuntament de Palma.

9. Encargado del tratamiento

Instituto Municipal de Innovación (IMI)

10. Servicio ante el cual se puede ejercitar el derecho de acceso, rectificación, cancelación y/o oposición

Departamento de Información Turística
Plaça de Cort, 1, 07001 Palma de Mallorca
Telf.: +34 902102365
Fax: +34 97122599
Correo electrónico: palmainfo@palma.es

11. Nivel de seguridad

Básico.

Palma de Mallorca, 17 de junio de 2013

Vicepresidente primero de la Fundación Turismo Palma de Mallorca 365

Álvaro Gijón Carrasco

