

**Sección V. Anuncios****Subsección segunda. Otros anuncios oficiales****ADMINISTRACIÓN DE LA COMUNIDAD AUTÓNOMA****CONSEJERÍA DE TURISMO Y DEPORTES****9298*****Formación Gestor Sictted (Sistema Integral de Calidad Turística en Destino)***

Es un proyecto de mejora de la calidad de los destinos turísticos promovido por el Instituto de Turismo de España (TURESPAÑA) y la Federación Española de Municipios y Provincias (FEMP), que trabaja con empresas/servicios turísticos de hasta 30 oficios diferentes, con el objetivo último de mejorar la experiencia y satisfacción del turista.

El SCTE Destinos es una metodología que proporciona un sistema integral y permanente de gestión de la calidad en un destino turístico con una nueva concepción de los resultados esperados, un enfoque hacia la mejora continua y una actitud de recuperación y puesta en valor de los recursos y del espacio.

El SCTE Destinos se basa en la conciencia integral de destino y en la identificación de objetivos comunes de los agentes implicados.

El SCTE Destinos persigue un nivel de calidad homogéneo en los servicios ofrecidos al turista dentro de un mismo destino, de manera que no se aprecien deficiencias de calidad sustanciales entre los diferentes productos (agentes) que componen la oferta en el destino y, con ello que no se aprecien condicionamientos negativos de la percepción y satisfacción de los turistas.

Público objetivo: dirigidos a nuevos gestores y a gestores de apoyo de los destinos que ya están implantando o van a implantar en un futuro el SICTED en su municipio y, a empresas consultoras que en un futuro quieran prestar el servicio de asesoría y/o gestión en destinos.

Duración: 35 horas

Fechas: del 17 al 21 de junio de 2013

Horario: 9.00 – 18.00

Plazas: máx. 40

Sede: PARC BIT – edif. ATB (Agencia del Turismo Balear)

Coste: 200€ (IVA no incluido)

Plazo de inscripción: 10 junio

Más información e inscripciones en el 971 17 72 10 o jaestarellas@atb.caib.es

Palma 13 mayo de 2013

El director gerente de ATB

José Marcial Rodríguez Díaz

