

## Sección III. Otras disposiciones y actos administrativos

### ADMINISTRACIÓN DE LA COMUNIDAD AUTÓNOMA AGENCIA DEL TURISMO DE LAS ILLES BALEARS

#### **21210** *Convocatoria pública de participación en el curso de formación gestor sicted que imparte la Agencia de Turismo de Las Islas Baleares (ATB)*

En virtud de lo establecido en el artículo 2.5.I) del Decreto 26/2012, de 30 de marzo, por el que se reorganiza, reestructura y regula la Agencia de Turismo de las Islas Baleares (ATB), esta tiene entre sus finalidades la de formar y asesorar al personal que, directa o indirectamente, lleva a cabo funciones relativas a procesos de calidad turística.

Por Resolución del director de la ATB de día 31 de agosto de 2012 (BOIB núm. 133, de 08.09.2012) se aprobaron los precios del Área de Calidad en la implantación del sistema de calidad.

El sistema integral de calidad turística en destino es un proyecto de mejora de la calidad de los destinos turísticos promovido por el Instituto de Turismo de España (TURESPAÑA) y la Federación Española de Municipios y Provincias (FEMP), que trabaja con empresas/servicios turísticos de hasta 30 oficios diferentes, con el objetivo último de mejorar la experiencia y satisfacción del turista.

El SICTE Destinos es una metodología que proporciona un sistema integral y permanente de gestión de la calidad en un destino turístico con una nueva concepción de los resultados esperados, un enfoque hacia la mejora continua y una actitud de recuperación y puesta en valor de los recursos y del espacio.

El SICTE Destinos se basa en la conciencia integral de destino y en la identificación de objetivos comunes de los agentes implicados.

El SICTE Destinos persigue un nivel de calidad homogéneo en los servicios ofrecidos al turista dentro de un mismo destino, de manera que no se aprecien deficiencias de calidad sustanciales entre los diferentes productos (agentes) que componen la oferta en el destino y, con ello, que no se aprecien condicionamientos negativos de la percepción y satisfacción de los turistas.

**Público objetivo:** dirigido a nuevos gestores y a gestores de apoyo de los destinos que ya están implantando o van a implantar en un futuro el SICTED en su municipio y, a empresas consultoras que en un futuro quieran prestar el servicio de asesoría y/o gestión en destinos.

**Duración:** 35 horas

**Fechas:** del 26 al 30 de noviembre de 2012

**Horario:** 9.00 – 18.00

**Plazas:** máx. 40

**Sede:** PARC BIT – edif. ATB (Agencia de Turismo de las Islas Baleares)

**Coste:** 200€ (IVA no incluido)

**Plazo de inscripción:** 15 de noviembre

Más información e inscripciones en el 971 17 72 10 o [cbmas@atb.caib.es](mailto:cbmas@atb.caib.es)

Palma, 30 de octubre de 2012

**El director gerente de la ATB**

José Marcial Rodríguez Díaz

