

Secció III. Altres disposicions i actes administratius

ADMINISTRACIÓ DE LA COMUNITAT AUTÒNOMA

CONSELLERIA DE PRESIDÈNCIA, COORDINACIÓ DE L'ACCIÓ DE GOVERN I COOPERACIÓ LOCAL

7221

Resolució de la consellera de Presidència, Coordinació de l'Acció de Govern i Cooperació Local per la qual s'aprova el protocol per a l'homogeneïtzació de la utilització dels dispositius elèctrics de control per part dels policies locals de les Illes Balears

Fets

1. L'article 30.19 de l'Estatut d'autonomia de les Illes Balears reserva a la Comunitat Autònoma de les Illes Balears la coordinació i altres facultats en relació amb les policies locals, en els termes que estableixi una llei orgànica. La Llei orgànica 2/1986, de 13 de març, de forces i cossos de seguretat, regula, entre altres qüestions, diversos aspectes fonamentals relatius als principis bàsics d'actuació, a l'organització i a les funcions de les policies locals, que constitueixen el marc d'actuació de la Comunitat Autònoma en aquesta matèria.

2. En l'exercici de la competència exclusiva esmentada, i també de les competències de desplegament legislatiu a què es refereixen els punts 3 i 13 de l'article 31 de l'Estatut d'autonomia en matèria de règim estatutari dels funcionaris públics locals i en matèria de règim local, la Comunitat Autònoma de les Illes Balears va dictar la Llei 6/2005, de 3 de juny, de coordinació de les policies locals de les Illes Balears.

3. L'any 2013 es va aprovar la Llei 4/2013, de 17 de juliol, de coordinació de les policies locals de les Illes Balears, una norma actualment vigent.

4. La Llei 4/2013, de 17 de juliol, defineix els cossos de policia que depenen dels municipis de les policies locals com a instituts armats de naturalesa civil, amb estructura i organització jerarquitzada sota la prefectura superior i dependència directa del batle.

5. L'article 24.1 de la Llei 4/2013, de 17 de juliol, estableix que els agents dels cossos de policia local i dels municipis que no hagin constituït cos de policia local, pel fet de pertànyer a un institut armat, han de dur l'armament reglamentari que se'ls assigni en l'exercici de les seves funcions. El punt 2 d'aquest mateix article estableix que com a armament complementari els agents de policia local poden dur armes llargues reglamentades i dispositius elèctrics de control en la forma que es determini reglamentàriament.

6. L'article 49 bis del Decret 40/2019, de 24 de maig, pel qual s'aprova el Reglament marc de coordinació de les policies locals de les Illes Balears, regula els dispositius elèctrics de control com a equipament complementari de dotació col·lectiva. El punt 4 d'aquest article estableix que, per tal de facilitar la regulació i l'homogeneïtzació de la utilització dels dispositius elèctrics de control per part dels policies locals de les Illes Balears, la conselleria competent en matèria de coordinació de les policies locals de les Illes Balears n'ha d'aprovar un protocol d'ús.

7. En data 7 de juliol de 2026, el director general d'Emergències i Interior ha dictat la proposta de resolució d'aprovació del protocol per a l'homogeneïtzació de la utilització dels dispositius elèctrics de control per part dels policies locals de les Illes Balears.

Fonaments de dret

1. L'article 30.19 de l'Estatut d'autonomia de les Illes Balears.

2. L'article 24.1 de la Llei 4/2013, de 17 de juliol, de coordinació de les policies locals de les Illes Balears.

3. L'article 39 bis del Decret 40/2019, de 24 de maig, pel qual s'aprova el Reglament marc de coordinació de les policies locals de les Illes Balears i es modifica el Decret 55/2017, de 15 de desembre, del Fons de Seguretat Pública de les Illes Balears.

4. L'article 2.c) del Decret 10/2025, de 14 de juliol, de la presidenta de les Illes Balears, pel qual s'estableixen les competències i l'estructura orgànica bàsica de les conselleries de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, atribueix a la Conselleria de Presidència, Coordinació de l'Acció de Govern i Cooperació Local, mitjançant la Direcció General d'Emergències i Interior, competències en matèria de coordinació de les policies locals.

Per tot això, i amb l'objectiu d'afavorir i establir un marc orientador i homogeni de les policies locals en l'ús dels dispositius elèctrics de control, dicta la següent



**Resolució**

1. Aprovar el Protocol d'ús dels dispositius elèctrics de control per part dels membres dels cossos de les policies locals de les Illes Balears, que consta en l'annex d'aquesta Resolució.
2. Ordenar la publicació d'aquesta Resolució en el *Butlletí Oficial de les Illes Balears*.

Interposició de recursos

Contra aquesta Resolució, que exhaureix la via administrativa, es pot interposar un recurs potestatiu de reposició davant la consellera de Presidència i Administracions Públiques en el termini d'un mes comptador des de l'endemà de la publicació, d'acord amb l'article 124 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, i l'article 57 de la Llei 3/2003, de 26 de març, de règim jurídic de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.

També es pot interposar directament un recurs contenciós administratiu davant la Sala Contenciosa Administrativa del Tribunal Superior de Justícia de les Illes Balears en el termini de dos mesos comptadors des de l'endemà de la publicació, de conformitat amb l'article 46 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

(Signat electrònicament: 8 de juliol de 2026)

La consellera de Presidència, Coordinació de l'Acció de Govern i Cooperació Local

Antònia Maria Estarellas Torrens

ANNEX**Protocol d'ús dels dispositius elèctrics de control per part dels membres dels cossos de les policies locals de les Illes Balears****1. Objecte**

Aquest Protocol té per objecte facilitar la regulació i l'homogeneïtzació de la utilització dels dispositius elèctrics de control, regulats en l'article 49 bis del Decret 40/2019, de 24 de maig, pel qual s'aprova el Reglament marc de coordinació de les policies locals de les Illes Balears, i els procediments d'actuació.

2. El dispositiu elèctric de control (DEC)

2.1. El dispositiu elèctric de control (d'ara endavant, DEC) és una eina d'ús policial de transmissió d'impulsos elèctrics que afecten el funcionament de les capacitats motrius de l'organisme. Envia impulsos elèctrics d'alt voltatge, baix amperatge i curta durada que interfereixen els senyals que envia el cervell i incapaciten el sistema nerviós i motriu de manera temporal.

2.2. L'ajuntament ha de comunicar a l'Institut de Seguretat Pública de les Illes Balears el nombre de dispositius adquirits i les seves característiques.

2.3. Els dispositius elèctrics de control s'han d'ajustar al que disposi la normativa vigent i han d'incloure, almenys, les característiques següents: pantalla de tipus LED, captura de dades, data, hora, descàrregues, estat de la bateria, sistema de captura de vídeo i àudio, instants abans de la seva utilització, incorporat al dispositiu o vinculat amb el dispositiu.

3. Personal habilitat per utilitzar el DEC

3.1. Amb la finalitat de dotar els agents de la policia local de dispositius elèctrics de control (DEC) com a equipament complementari de dotació col·lectiva, es requereix la proposta de la prefectura del cos i l'autorització del batle o batlessa, sempre que aquests dispositius estiguin homologats i prevists en els reglaments interns.

3.2. L'ús d'aquests dispositius requereix haver superat la formació específica d'utilització impartida o homologada per l'Escola Balear d'Administració Pública o, si escau, per l'Escola de Seguretat Pública de les Illes Balears, i haver obtingut el certificat corresponent.

3.3. La formació d'utilització dels dispositius elèctrics de control tindrà caràcter de formació continuada i s'estructurarà en una part comuna i una part complementària associada al model concret del dispositiu emprat per cada cos de policia local. La superació d'ambdues parts serà requisit necessari per obtenir el certificat habilitant corresponent.



La formació d'utilització del DEC podrà ser impartida directament per l'Escola Balear d'Administració Pública o ser objecte d'homologació per part dels ajuntaments d'acord amb els criteris que aquesta estableixi. Les dues parts en què s'estructura la formació es podran impartir conjuntament en una única acció formativa o de manera separada.

3.4. El certificat habilitant haurà d'identificar el model o models de dispositiu elèctric de control respecte dels quals s'ha superat la part complementària. En cas de canvi de model de dispositiu, serà necessari superar la part complementària corresponent al nou model, sens perjudici de la validesa de la part comuna ja superada.

3.5. L'ajuntament ha de comunicar a l'Institut de Seguretat Pública de les Illes Balears el personal que té la formació habilitant per a l'ús del dispositiu elèctric de control.

3.6. L'Escola Balear d'Administració Pública ha d'establir el programa, els continguts, el sistema d'avaluació i els requisits que han de complir els professors, així com els criteris d'homologació, tant pel que fa a la part comuna com a la part complementària associada al model concret del dispositiu.

4. Condicions generals d'utilització del DEC

4.1. Per tal d'evitar un mal greu, imminent i irreparable, s'ha d'actuar amb la decisió necessària i sense retard. Només s'han d'utilitzar les eines o dispositius d'ús policial en les situacions en què hi hagi un risc racionalment greu per a la vida o la integritat física dels agents o de terceres persones, o danys que puguin comportar un risc greu per a la seguretat ciutadana.

4.2. Atès que l'ús de la força és l'últim recurs, la utilització del DEC requereix l'adequació als principis de proporcionalitat, congruència i oportunitat.

4.3. Els agents únicament poden recórrer a l'ús del DEC quan sigui pertinent d'acord amb els principis anteriors, i, abans d'utilitzar l'eina, sempre que les circumstàncies ho permetin, cal, d'una banda, haver exhaurit totes les vies de diàleg, negociació i mediació prèvies, i, de l'altra, avisar la persona requerida, de manera clara i audible, que es farà servir aquesta eina si no abandona la seva actitud. L'ús de l'arc elèctric o qualsevol altre sistema de dissuasió (sense descàrrega) es considera ús del DEC i s'ha de reportar íntegrament.

5. Supòsits d'utilització del DEC

5.1. Supòsits d'habilitació per a l'ús del DEC:

El DEC és una eina dissenyada per actuar específicament sobre les persones amb l'objectiu d'incapacitar-les temporalment i facilitar-ne la reducció, detenció, neutralització o qualsevol altra actuació que en justifiqui l'ús.

Per tant, només es pot utilitzar el DEC en els supòsits següents:

- Per reduir, immobilitzar o detenir una persona que mostri una resistència activa que posi en risc la integritat física dels agents o de terceres persones o la mateixa seguretat ciutadana, i perquè es considera l'ús del DEC l'alternativa més adequada a aquesta maniobra i així s'eviten les conseqüències que podria comportar la utilització d'altres mètodes de reducció potencialment més lesius.
- Per reduir, immobilitzar o detenir una persona que mostri una actitud violenta cap als agents actuant o terceres persones i s'hagi produït una agressió o sigui previsible que se'n produeixi una, i no es pugui controlar la situació amb la utilització gradual i progressiva de les altres eines de què disposen els agents.
- Les situacions en què la persona amenaça els agents o terceres persones amb armes blanques, objectes o elements perillosos per a la integritat física.
- Les situacions en què la persona posa en risc la seva pròpia vida o integritat física (temptatives de suïcidi, conductes d'autòlisi o d'altres) i no desisteix de la seva acció, sempre que es valori que l'ús del DEC no provocarà un mal superior al que es vol evitar.
- Les situacions de necessitat extrema i urgent en què s'hagi d'actuar per evitar danys imminents amb un risc greu per a la seguretat ciutadana, i en què la utilització del DEC sigui l'eina més idònia per resoldre l'actuació.

També s'entén com a utilització del DEC el fet de treure'l de la funda i efectuar un arc elèctric amb l'objectiu de dissuadir i com a pas previ a la descàrrega. Si amb aquesta acció la persona reacciona de manera positiva i no cal efectuar la descàrrega, caldrà redactar un informe explicatiu intern o fer-ho constar en les diligències policials, si escau.

5.2. Supòsits prohibits o limitats:

Com a norma general, excepte en circumstàncies excepcionals en què es valori que l'ús del DEC pot servir per evitar un mal major, no es pot utilitzar en els supòsits següents:

- En dones embarassades i en menors de 12 anys, sempre que els agents actuant puguin percebre aquesta condició.

- En persones d'edat avançada o dèbils de salut, sempre que els agents actuants puguin percebre aquesta condició.
- En manifestacions i concentracions d'un nombre elevat de persones, com a eina de manteniment i restabliment de l'ordre públic. Això no n'exclou l'ús sobre persones que, en aquest entorn, es trobin en algun dels supòsits prevists en l'apartat 5.1.
- A prop de substàncies o gasos inflamables amb risc de deflagració.
- En espais o circumstàncies en què es pugui posar en risc la integritat física de la persona pel fet que aquesta està en espais elevats de terra o altres llocs on es pot precipitar al buit per pèrdua d'equilibri en el moment d'aplicar la DEC (entre d'altres, balconades, teulades, penya-segats, escalada d'edificis).
- En qualsevol altra circumstància en la qual es pugui posar en perill la integritat física de la persona o de tercers pel fet que està en un entorn aquàtic, utilitza un vehicle o maquinària, o similars.

No és recomanable l'ús sobre animals. Només es pot fer servir sobre animals en circumstàncies excepcionals per evitar un mal major i tenint en compte les característiques de l'animal i de l'entorn; entre d'altres, la pell, el pes, el volum, la direcció de caiguda i les persones que estan al voltant.

6. Actuació en cas d'utilització del DEC

Quan s'apliqui una descàrrega sobre una persona, s'han de dur a terme les accions següents:

6.1. Accions genèriques:

- Sempre s'ha d'enregistrar el desenvolupament de l'actuació i s'han d'enregistrar imatges de la part del cos en què s'ha produït la descàrrega o de ferides, en el cas que se n'hagin produït. L'enregistrament s'ha de dur a terme des d'abans de l'ús del DEC fins que finalitzi l'actuació al lloc dels fets i sempre amb garantia del dret a la intimitat de les persones
- Garantir l'assistència mèdica a la persona a la qual s'ha aplicat, de manera prioritària al lloc dels fets o amb el trasllat a un centre mèdic. Si la persona es nega a rebre assistència mèdica, s'ha de fer constar en l'informe o les diligències que s'instrueixin.
- Els agents que utilitzin el dispositiu elèctric de control (DEC) han de tenir a la seva disposició un desfibril·lador extern automàtic (DEA) i el material sanitari preceptiu, a fi de dispensar l'assistència immediata a la persona afectada per la descàrrega en cas que sigui necessari.
- Sempre s'ha de dur a terme l'informe o les diligències corresponents seguint les pautes establertes, segons cada cas concret.
- Se n'ha d'informar el superior jeràrquic immediat o, tot respectant la cadena de comandament, les persones que aquest delegui.
- Una vegada utilitzat el DEC, cal preservar tots els elements utilitzats, com poden ser cartutxos, per garantir la cadena de custòdia.
- Per extreure les sondes, s'han d'utilitzar guants de làtex o similar, i, sempre que sigui possible, i segons cada cas concret, es recomana requerir que aquesta acció la dugui a terme el personal sanitari.

6.2. Accions específiques:

S'han de dur a terme les actuacions específiques en funció del tipus de lesions produïdes.

Si es produeixen lesions a la persona, més enllà de les lesions inherents a les produïdes per l'aplicació de l'eina, s'ha de comunicar al superior jeràrquic immediat o a qui es determini.

6.3. Instrucció d'informes o diligències policials:

Sempre que s'utilitzi el DEC sobre una persona, encara que sigui una descàrrega fallida, s'ha de fer el corresponent informe detallat dels fets i, si escau, traslladar les diligències a l'autoritat judicial.

- A l'informe o atestat, a més de les diligències que s'instrueixin segons el cas, s'hi ha d'incorporar una diligència específica en relació amb la utilització del DEC sobre les persones, en què s'han de fer constar les dades tècniques del dispositiu i el resultat de la seva aplicació.
- En la diligència esmentada, s'hi ha de fer constar si la persona implicada ha rebut assistència mèdica o si, per contra, no ha volgut ser assistida. En el cas que s'hagin produït lesions, s'han de detallar quines són i la causa.
- També s'ha d'indicar que els elements utilitzats, com ara el polsador, els cartutxos i d'altres, restaran en dipòsit per garantir la cadena de custòdia.

7. Normes bàsiques de seguretat

7.1. Atesa la capacitat immobilitzadora del DEC, que pot arribar a ser lesiva, cal extremar les mesures de seguretat i la diligència requerida en la seva manipulació i utilització, amb la finalitat d'evitar que el mateix operador o tercers persones puguin resultar afectades per un ús indegut de l'eina.



7.2. Per aquest motiu, en qualsevol context en què es manipuli el DEC, s'han d'observar les precaucions i normes de seguretat següents:

1. Qualsevol manipulació del dispositiu s'ha de fer amb el fiador activat.
2. S'ha d'evitar dirigir el làser del dispositiu cap als ulls.
3. S'ha d'evitar l'exposició de les mans davant les sondes quan es manipulin els cartutxos.

7.3. Els responsables de l'armament han de dur a terme una revisió amb la periodicitat que indiqui el fabricant dels DEC, amb l'objectiu de garantir el bon funcionament del dispositiu. De la revisió se n'han de fer el control i el registre corresponents.

8. Traçabilitat i control de l'ús

8.1. El DEC ha d'incorporar elements que permetin la traçabilitat i el control posterior de l'ús i facilitin la prevenció d'excessos eventuais o possibles abusos.

En aquest sentit, les policies locals que utilitzin el DEC han de disposar:

- D'un sistema d'enregistrament d'imatge i so, quan es faci ús del DEC, a través d'una càmera vinculada al dispositiu.
- D'un número de sèrie únic per a cadascun dels dispositius.

8.2. Els cossos de policia han de disposar d'un sistema que permeti identificar els policies autoritzats que han tingut accés a cadascun dels dispositius i les circumstàncies en què s'ha usat, si escau. Per aquest motiu, han de mantenir els registres següents:

- Els cossos de policies locals que incorporin el DEC en la seva dotació han de portar un registre que permeti identificar els agents o membres habilitats que en cada moment estan en possessió del dispositiu.
- Un registre accessible que reculli i identifiqui les circumstàncies i els resultats de totes les actuacions que n'hagin motivat l'ús.

Els efectius policials han de vetlar en tot moment pel bon funcionament del dispositiu i han de dur a terme les comprovacions necessàries al DEC abans d'iniciar i finalitzar el servei amb aquest dispositiu.

9. Auditoria i supervisió dels DEC

9.1. El comandament o el responsable dels agents autoritzats a usar el DEC i els seus superiors jeràrquics han de dur a terme les accions de supervisió i auditoria necessàries per tal d'assegurar-ne la utilització correcta.

9.2. El cos de la policia local té el compromís de prestar atenció a qualsevol millora i innovació tecnològica que hi pugui haver en relació amb l'ús d'aquesta eina. En aquest sentit, l'estudi d'altres eines i tècniques policials que assoleixin els mateixos objectius amb càrregues menys lesives ha d'estar permanentment present en les diferents línies d'innovació i millora dels processos de treball interns.

9.3. La custòdia del DEC i els seus complements s'ha de fer a llocs adequats.

9.4. Els agents amb l'arma de foc intervinguda o retirada no poden dur ni utilitzar el DEC.

9.5. Les pràctiques obligatòries el contingut de les quals determinarà l'Escola Balear d'Administració Pública, o, si escau, l'Escola de Seguretat Pública de les Illes Balears, s'han de dur a terme en llocs expressament habilitats i que compleixin les mesures de seguretat que s'estableixen per a les forces i cossos de seguretat.

Com a mínim, s'ha de fer una pràctica anual.

El protocol es revisarà en relació amb noves funcionalitats i actuacions, així com noves evidències científiques i tecnològiques.