



## Secció I. Disposicions generals AJUNTAMENT D'ANDRATX

**6465**

*Acord d'aprovació definitiva de l'Ordenança municipal de la recollida selectiva de residus i neteja viària del municipi d'Andratx*

Per acord del Ple de la Corporació reunit en sessió extraordinària, el 19 de juny de 2026, es va aprovar el següent

### ACORD

**PRIMER.-** Resoldre les al·legacions presentades per la Sociedad Ecológica para el Reciclado de los Envases de Vidrio (Ecovidrio) en els termes de l'estimació parcial motivada en el fonament de dret sisè del present informe jurídic, i incorporar les modificacions corresponents al text de la norma.

**SEGON.-** Aprovar definitivament l'Ordenança Municipal de la Recollida Selectiva de Residus i Neteja Viària del municipi d'Andratx, una vegada incorporades al text definitiu les esmenes derivades de l'informe d'impacte de gènere, els suggeriments formulats pels grups polítics en l'acord d'aprovació inicial i l'estimació parcial de les al·legacions de la Sociedad Ecológica para el Reciclado de los Envases de Vidrio (Ecovidrio).

**TERCER.-** Notificar el present Acord als interessats que haguessin presentat al·legacions durant la informació pública, amb indicació dels recursos pertinents.

**QUART.** Publicar el present Acord, juntament amb el text íntegre de l'Ordenança Municipal de la Recollida Selectiva de Residus i Neteja Viària del municipi d'Andratx al Butlletí Oficial de les Illes Balears (BOIB). Aquesta ordenança no produirà efectes jurídics fins que no hagin transcorregut quinze dies comptats des de l'endemà de la seva publicació.

Així mateix, l'anunci es publicarà al tauler d'anuncis de l'Ajuntament i el text estarà a la disposició de les persones interessades a la seu electrònica d'aquest Ajuntament (<https://andratx.sedelectronica.es>).

### ORDENANÇA MUNICIPAL DE LA RECOLLIDA SELECTIVA DE RESIDUS I NETEJA VIÀRIA DEL MUNICIPI D'ANDRATX

#### SUMARI

**Preàmbul: Objectius generals i marc legal vigent**

#### TÍTOL I. DISPOSICIONS GENERALS

Article 1. Objecte

Article 2. Àmbit d'aplicació

Article 3. Règim jurídic

Article 4. Definicions

Article 5. Fraccions a separar dels residus municipals

Article 6. Drets i deures de la població resident d'Andratx i dels generadors singulars

Article 7. Actuacions no permeses i obligacions en relació amb l'abandonament i el lliurament incorrecte dels residus

#### TÍTOL II. DEL SERVEI DE RECOLLIDA

Article 8. Actuacions incloses dins el servei de recollida

Article 9. Models del servei de recollida

Article 10. Informació sobre la separació i recollida de residus

Article 11. Sensibilització, educació i informació sobre separació i recollida de residus



### **TÍTOL III. MODALITATS DE RECOLLIDA SELECTIVA PORTA A PORTA**

#### **Capítol I - Aspectes generals**

- Article 12. Introducció
- Article 13. Obligacions generals de les persones usuàries

#### **Capítol II – De la recollida selectiva de la fracció orgànica (FORM), fracció resta (rebuig), la fracció envasos lleugers, la fracció paper i cartó i la fracció vidre.**

##### **Secció 1a – Recollida porta a porta dels residus d'origen domèstic.**

- Article 14. Dels drets i deures de les persones usuàries
- Article 15. Dels materials necessaris per a la recollida porta a porta
- Article 16. Del lliurament de les diferents fraccions.
- Article 17. De la recollida selectiva de les restes vegetals
- Article 18. De les comunitats veïnals
- Article 19. Dels habitatges disseminats ubicats en àrees on no arriba el servei de recollida
- Article 20. Situacions imprevistes i d'emergència

##### **Secció 2a – Recollida porta a porta dels residus als generadors singulars del municipi**

- Article 21. Dels drets i deures dels generadors singulars
- Article 22. Dels contenidors estandarditzats

#### **Capítol III – De la recollida específica de bolquers i altres residus higiènics**

- Article 23. Dels drets i deures de les persones usuàries
- Article 24. Del lliurament dels bolquers i altres residus higiènics

#### **Capítol IV – De la recollida de residus específics porta a porta amb sol·licitud prèvia**

- Article 25. Dels residus específics amb recollida porta a porta prèvia sol·licitud
- Article 26. Servei de recollida de voluminosos
- Article 27. Servei de recollida de roba vella
- Article 28. Servei de recollida de restes de poda

#### **Capítol V - Prohibicions i control de la recollida selectiva porta a porta**

- Article 29. Prohibicions en la recollida porta a porta d'origen domèstic
- Article 30. Prohibicions en la recollida porta a porta dels generadors singulars
- Article 31. Efectes de l'incompliment de les condicions de lliurament de les diferents fraccions
- Article 32. De l'aprofitament i de la recollida selectiva de materials residuals continguts en els residus municipals

### **TÍTOL IV. ALTRES MODELS DE RECOLLIDA SELECTIVA.**

- Article 33. Disposicions generals

#### **Capítol I – Contenedors a la via pública**

- Article 34. Dels contenidors presents a la via pública
- Article 35. Disposicions comunes dels contenidors a la via pública

#### **Capítol II – Altres aspectes a considerar**

- Article 36. Recollida de piles
- Article 37. Recollida de fàrmacs
- Article 38. Prohibicions
- Article 39. Dels actes lúdics generadors de residus municipals



## Capítol III - Deixalleria municipal

Article 40. Introducció

Article 41. Obligacions bàsiques de les persones usuàries de la deixalleria municipal

Article 42. Residus admissibles i no admissibles

## TÍTOL V. NETEJA VIÀRIA

### Capítol I - Neteja de la via pública

Article 43. Neteja d'espais públics

Article 44. Prohibicions i deures en matèria de neteja viària

Article 45. Animals en espais públics

Article 46. Animals morts

### Capítol II - Usos específics dels espais públics

Article 47. Brutor derivada de l'automoció

Article 48. Càrrega i descàrrega de vehicles

Article 49. Animals i carruatges de tracció animal

Article 50. Abandonament d'objectes o materials en els espais públics

Article 51. Treballs de jardineria per part d'empreses o persones autònomes

Article 52. Activitats en els espais públics

### Capítol III - Brutor a la via pública com a conseqüència de les obres

Article 53. Obligacions respecte a la generació de brutor per obres

### Capítol IV - Finques, habitatges i establiments

Article 54. Neteja d'edificacions

Article 55. Poda d'arbres i arbusts i altres elements vegetals

### Capítol V - Neteja i manteniment dels solars

Article 56. Neteja i manteniment de solars

### Capítol VI - Neteja de la via pública

Article 57. Neteja de platges

## TÍTOL VI. INFRACCIONS I RÈGIM SANCIONADOR

Article 58. Infraccions

Article 59. Vigilància i inspecció

Article 60. Deure de col·laboració

Article 61. Infraccions lleus

Article 62. Infraccions greus

Article 63. Infraccions molt greus

Article 64. Procediment sancionador

Article 65. Sancions

Article 66. Graduació de les sancions

Article 67. Potestat sancionadora

Article 68. Prescripció de les infraccions i de les sancions

Article 69. Responsabilitat

Article 70. Obligació de reposar

Article 71. Multes coercitives i execució subsidiària

Article 72. Adopció de mesures provisionals



**DISPOSICIÓ ADDICIONAL ÚNICA**

**DISPOSICIÓ DEROGATÒRIA ÚNICA**

**DISPOSICIÓ FINAL ÚNICA**

**ANNEX I: Criteris i requisits per a l'ús de les àrees d'aportació vigilades**

**Preàmbul: Objectius generals i marc legal vigent**

L'article 45 de la Constitució Espanyola de 1978 estableix, com a principi rector de la política social i econòmica, el dret de tots i totes a gaudir d'un medi ambient adequat per al desenvolupament de la persona, així com el deure de les persones ciutadanes de conservar-lo i l'obligació dels poders públics, entre ells el municipi, de vetllar per la utilització racional de tots els recursos naturals, amb la finalitat de protegir i millorar la qualitat de la vida i defensar i restaurar el medi ambient, secundant-se en la indispensable solidaritat col·lectiva.

Amb posterioritat a la promulgació de la Constitució, en l'àmbit de la Unió Europea es va dictar la Directiva 2008/98/CE del Parlament Europeu i del Consell, de 19 de novembre de 2008, sobre els residus i per la qual es deroguen determinades Directives. Mitjançant la Llei 22/2011, de 28 de juliol, de residus i sòls contaminats es va incorporar a l'ordenament jurídic intern la Directiva Marc de residus, alhora que va revisar la regulació en la matèria existent a Espanya que datava de l'any 1998.

En 2018 s'aprova la Directiva (UE) 2018/851 del Parlament Europeu i del Consell, de 30 de maig de 2018, per la qual es modifica la Directiva 2008/98/CE sobre els residus. Fruit d'aquesta modificació, es va aprovar la Llei 7/2022, de 8 d'abril, de Residus i Sòls Contaminats per a una Economia Circular, que estableix el règim jurídic aplicable a Espanya amb caràcter bàsic als residus, de manera que incorpora a l'Ordenament intern les regles que requereixen rang legal de les Directives sobre residus aprovades per la UE en 2018 i, en conseqüència, deroga l'anterior Llei 22/2011, de 28 de juliol, de residus i sòls contaminats.

Pel que fa a la legislació autonòmica, la Llei 8/2019, del 19 de febrer, de Residus i Sòls Contaminats de les Illes Balears, té com a objecte l'ordenació del règim de prevenció en la producció i la gestió dels residus i la regulació dels sòls contaminats en l'àmbit territorial de les Illes Balears, en el marc de la legislació bàsica estatal i de la legislació comunitària

El servei de recollida i neteja viària, segons l'article 26.1 a) de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases de règim local, són serveis mínims que són de prestació obligatòria a tots els municipis com és el municipi d'Andratx.

Amb la present ordenança, l'Ajuntament disposa d'una eina per a la correcta regulació de la gestió dels residus, que es basa en criteris de sostenibilitat i que té com a principal objectiu maximitzar el reciclatge de residus, minimitzar la seva generació, així com disposar d'un entorn urbà net i saludable. És igual d'important que el present servei assoleixi el propòsit del compliment de reciclatge que exigeixen les directives comunitàries i l'ordenament legal de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.

Així mateix, la present ordenança esdevé un element necessari i imprescindible per l'Ajuntament en dotar dels instruments reguladors, sancionadors i coercitius adequats i proporcionats per a poder garantir el compliment del servei definit per l'Ajuntament.

Per les competències atribuïdes anteriorment s'estén la present ordenança reguladora.

**TÍTOL I**  
**DISPOSICIONS GENERALS, OBJECTE I ÀMBIT D'APLICACIÓ**

**Article 1. Objecte**

La present ordenança té per objecte la regulació, en l'àmbit de les competències atribuïdes a l'Ajuntament d'Andratx, de totes aquelles conductes i activitats relatives a la recollida selectiva de residus i neteja viària.

**Article 2. Àmbit d'aplicació**

L'àmbit d'aplicació objectiu d'aquesta ordenança és tot el terme municipal d'Andratx.

Quant a l'àmbit subjectiu, aquesta ordenança és aplicable a totes les persones físiques o jurídiques i entitats sense personalitat jurídica que es trobin dins el terme municipal d'Andratx.



### Article 3. Règim jurídic

El règim jurídic aplicable a les activitats i conductes regulades en aquesta ordenança estarà constituït pel que es preveu en aquesta, en la legislació estatal i autonòmica aplicable en la matèria i en la normativa europea d'aplicació directa, particularment en les següents disposicions i en les seves corresponents normes de desenvolupament o aplicació:

- Decisió 2014/955/UE, de la Comissió, de 18 de desembre de 2014, per la qual es modifica la Decisió 2000/532/CE, sobre la llista de residus, de conformitat amb la Directiva 2008/98/CE del Parlament Europeu i del Consell.
- Decisió d'execució (UE) 2019/1885 de la Comissió, de 6 de novembre de 2019, per la qual s'estableixen normes relatives al càlcul, la verificació i la comunicació de dades relatives a l'abocament de residus municipals d'acord amb la Directiva 1999/31/CE del Consell.
- Llei 7/2022, de 8 d'abril, de residus i sòls contaminats per a una economia circular.
- Llei 8/2019, del 19 de febrer, de Residus i Sòls Contaminats de les Illes Balears
- Decret 14/2020, de 8 d'abril, pel qual s'aprova el Pla Director Sectorial de Prevenció i Gestió de Residus Perillosos de les Illes Balears
- Pla Director Sectorial de Residus No Perillosos de l'illa de Mallorca (BOIB Núm. 81 de 18 de juny de 2019)
- Decret 1/2024, de 5 de gener, pel qual s'aprova el Reglament del procediment sancionador de l'Administració de la comunitat autònoma de les Illes Balears
- Llei 7/1985, de 2 d'abril, Reguladora de les Bases del Règim Local
- Llei 20/2006, de 15 de desembre, municipal i de règim local de les Illes Balears
- Llei 7/2023, de 28 de març, de protecció dels drets i el benestar dels animals
- Reial decret 1055/2022, de 27 de desembre, d'envasos i residus d'envasos.
- Reial decret 293/2018, de 18 de maig, sobre reducció del consum de bosses de plàstic i pel qual es crea el Registre de Productors.
- Reial decret 110/2015, de 20 de febrer, sobre residus d'aparells elèctrics i electrònics.
- Reial decret 106/2008, d'1 de febrer, sobre piles i acumuladors i la gestió ambiental dels seus residus.
- Reial decret 105/2008, d'1 de febrer, pel qual es regula la producció i gestió dels residus de construcció i demolició.

### Article 4. Definicions

A més de les definicions incloses en les disposicions normatives d'aquesta ordenança, cal indicar les següents:

- Àrea d'aportació: àrea de recollida de diferents fraccions de residus domèstics no perillosos, de competència i sota vigilància municipal, més àmplia que els contenidors en vorera, amb superfície protegida i tancament perimetral, però sense consideració d'instal·lació de magatzematge i preclassificació, com els centres de reciclatge. Tindrà una superfície màxima de 50 metres quadrats.
- Bioresidu: residu biodegradable vegetal d'habitats, jardins, parcs i del sector serveis, així com residus alimentaris i de cuina procedents d'habitats, oficines, restaurants, majoristes, menjadors, serveis de restauració col·lectiva i establiments de consum al detall, entre altres, i residus comparables procedents de plantes de transformació d'aliments
- Brutor dispersa: residus no dipositats en els llocs designats per a això i que acaben abandonats en espais naturals o urbans, requerint d'una operació de neteja ordinària o extraordinària per a restablir la seva situació inicial
- Compost: esmena orgànica obtinguda a partir del tractament biològic aerobi i termòfil de residus biodegradables recollits separatament. No es considerarà compost el material orgànic obtingut de les plantes de tractament mecànic biològic de residus barrejats, que es denominarà material bioestabilitzat
- Contenidors tancats o intel·ligents: són aquells contenidors d'ús municipal que disposen d'un sistema de tancament controlat, manual o electrònic, i que poden incorporar tecnologia per a la identificació de les persones usuàries, el registre dels dipòsits i el control de la capacitat. Aquests contenidors permeten regular-ne l'accés, millorar la traçabilitat de la recollida i optimitzar la gestió dels residus.
- Deixalleria: instal·lació d'emmagatzematge en l'àmbit de la recollida d'una entitat local, on es recullen de forma separada els residus domèstics.
- Economia circular: sistema econòmic en el qual el valor dels productes, materials i altres recursos de l'economia dura el major temps possible, potenciant el seu ús eficient en la producció i el consum, reduint d'aquesta manera l'impacte mediambiental del seu ús, i reduint al mínim els residus i l'alliberament de substàncies perilloses en totes les fases del cicle de vida, si és el cas mitjançant l'aplicació de la jerarquia de residus.
- Espai públic: conjunt de béns de domini públic municipal destinats a l'ús general, com ara carrers, places, parcs, jardins, zones verdes, voreres i altres espais d'ús comú
- Generador singular: els establiments productors o els posseïdors de residus d'origen comercial o industrial, però equiparables als domèstics, i que donen compliment als criteris fixats en les ordenances municipals a l'efecte de la seva gestió.
- Reciclatge: tota operació de valorització mitjançant la qual els materials de residus són transformats de nou en productes, materials o substàncies, tant si és amb la finalitat original com amb qualsevol altra finalitat. Inclou la transformació del material orgànic, però no la valorització energètica ni la transformació en materials que es vagin a usar com a combustibles o per a operacions d'emplenar.





- k) Recollida porta a porta: sistema de recollida selectiva de residus urbans més eficient en què les persones posseïdores separen en origen les diferents fraccions i les lliuren al servei municipal en el punt de generació, d'acord amb un calendari preestablert, en lloc de dipositar-les en contenidors permanentment ubicats a la via pública.
- l) Residu: qualsevol substància o objecte que la persona posseïdora rebutgi o tingui la intenció o l'obligació de rebutjar.
- m) Residus de construcció i demolició: residus generats per les activitats de construcció i demolició.
- n) Residus comercials: residus generats per l'activitat pròpia del comerç, a l'engrò i al detall, dels serveis de restauració i bars, de les oficines i dels mercats, així com de la resta del sector serveis.
- o) Residus domèstics: residus perillosos o no perillosos generats en les cases com a conseqüència de les activitats domèstiques. Es consideren també residus domèstics els similars en composició i quantitat als anteriors generats en serveis i indústries, que no es generen com a conseqüència de l'activitat pròpia del servei o indústria. S' inclouen també dins aquesta categoria els residus que se generen en les cases de, entre altres, olis de cuina emprats, aparells elèctrics i electrònics, tèxtil, piles, acumuladors, mobles, estris i matalassos, així com els residus i escombrires procedents d'obres menors de construcció i reparació domiciliària. Tendran la consideració de residus domèstics, els residus procedents de la neteja de vies públiques, zones verdes, àrees recreatives i platges, els animals domèstics morts i els vehicles abandonats.
- p) Residu perillós: residu que presenta una o diverses de les característiques de perillositat enumerades en l'annex I de la Llei 7/2022, de 8 d'abril, de residus i sòls contaminats per a una economia circular i aquell que sigui qualificat com a residu perillós pel Govern de l'Estat, de conformitat amb el que s'estableix en la normativa de la Unió Europea o en els convenis internacionals dels quals Espanya sigui part. També es comprenen en aquesta definició els recipients i envasos que continguin restes de substàncies o preparats perillosos o estiguin contaminats per ells, tret que es demostrï que no presenten cap de les característiques de perillositat enumerades en l'annex I de l'anomenada llei.
- q) Residus industrials: residus resultants dels processos de producció, fabricació, transformació, utilització, consum, neteja o manteniment generats per l'activitat industrial a conseqüència de la seva activitat principal.
- r) Residus impropis: els residus que, a conseqüència d'una separació incorrecta, no corresponen a la fracció de residus en la qual han estat incorporats.
- s) Residus municipals: els residus barrejats i els residus recollits de manera separada d'origen domèstic, inclosos paper i cartó, vidre, metalls, plàstics, bioresidus, fusta, tèxtils, envasos, residus d'aparells elèctrics i electrònics, residus de piles i acumuladors, residus perillosos de l'habitatge i residus voluminosos, inclosos els matalassos i els mobles. Els residus barrejats i els residus recollits de manera separada procedents d'altres fonts, quan aquests residus siguin similars en naturalesa i composició als residus d'origen domèstic.
- Els residus municipals no comprenen els residus procedents de la producció, l'agricultura, la silvicultura, la pesca, les fosses sèptiques i la xarxa de clavegueram i plantes de tractament d'aigües residuals, inclosos els llots de depuradora, els vehicles al final de la seva vida útil ni els residus de construcció i demolició.
- t) Residus no perillós: residu que no està comprès en l'apartat o) d'aquest article.
- u) Residus voluminosos: residus que per la seva grandària distorsionen la gestió ordinària dels residus de competència municipal. Només es consideraran municipals quan procedeixin d'habitatges o fonts assimilables, i la seva recollida requerirà sempre cita prèvia telefònica o mitjançant les vies establertes.
- v) Reutilització: qualsevol operació mitjançant la qual productes o components de productes que no siguin residus s'utilitzen de nou amb la mateixa finalitat per a la qual van ser concebuts

## Article 5. Fraccions de residus subjectes a separació obligatòria

1. Als efectes d'aquesta ordenança, s'entenen com a principals fraccions a separar en origen per part de les persones productores o posseïdores de residus del municipi d'Andratx les següents:

### 1. Fracció orgànica dels residus municipals (FORM):

Comprèn els residus orgànics biodegradables d'origen vegetal o animal, susceptibles de degradar-se biològicament, constituïts fonamentalment per restes de la preparació del menjar, restes sobrants de menjars i aliments en mal estat, i les restes vegetals de mida petita i tipus no llenyós. També els residus provinents de generadors singulars, com ara restaurants, hotels, comerços d'aliments, etc. El color de referència és el marró.

### 2. Paper i cartó:

Comprèn diaris, revistes, fulletons, cartrons, paper escrit, paper d'ordinador i tota mena d'envasos i envoltoris d'aquests materials. El color de referència és el blau.

### 3. Vidre:

Inclou els envasos de vidre: botelles de qualsevol color, pots de conserves, vegetals, melmelada i aliments infantils. També es depositaran en el contenidor d'aquesta fracció els flascons de perfumeria, cosmètica i colònies.

#### 4. Envasos i embalatges lleugers:

Fracció integrada pels envasos que formen part del sistema integrat de gestió d'Ecoembes, com ara envasos plàstics, metàl·lics i brics. El color de referència és el groc.

#### 5. Resta o rebuig:

Fracció integrada únicament pels residus municipals no reciclables ni valoritzables que queden un cop separades totes les fraccions obligatòries (orgànica, paper i cartó, vidre, envasos, voluminosos, restes de poda, tèxtils i altres fraccions específiques). Queda expressament prohibit dipositar en aquesta fracció els residus especials o qualsevol residu que requereixi una gestió específica. El color de referència és el gris.

#### 6. Residus higiènics:

Residus generats per l'ús de productes d'higiene personal d'un sol ús, com bolquers de nadó, bolquers d'incontinència, apòsits sanitaris assimilables i les deposicions dels animals domèstics. Aquesta fracció constitueix una recollida específica i diferenciada de la fracció resta (rebuig), de caràcter voluntari, sense perjudici que aquests residus puguin dipositar-se també a la fracció rebuig.

#### 7. Voluminosos:

Són els residus que, per la seva mida o pes, no poden gestionar-se mitjançant la recollida convencional. Inclou mobles, matalassos, somiers, electrodomèstics i elements similars.

#### 8. Restes de poda:

Comprèn les restes vegetals no assimilables a la fracció orgànica, com ara restes de llenya, branques tallades, caigut o mort, tant si provenen d'espais públics com privats.

#### 9. Residus especials (residus domèstics que poden tenir característiques de perillositat):

Conjunt de residus generats en l'àmbit domèstic que, per les seves propietats químiques, tòxiques, corrosives, inflamables o per altres característiques de perillositat, requereixen una gestió diferenciada per evitar riscos per a la salut humana o per al medi ambient.

Inclou piles i acumuladors, bateries, medicaments i productes farmacèutics caducats o en desús, dissolvents, pintures, vernissos, adhesius, productes de neteja, aerosols, pesticides i plaguicides domèstics, tintes i tòners, productes de laboratori, olis minerals usats, líquids fotogràfics, etc, i els envasos que els hagin contingut.

#### 10. Tèxtil:

Inclou la roba i altres materials tèxtils provinents de particulars (roba, llençols, cortines, etc.) susceptibles de reutilització o reciclatge.

#### 11. Oli d'origen domèstic:

Oli vegetal usat generat en les cuines domèstiques durant la preparació d'aliments.

2. S'entén com a prestació del servei de recollida de residus el conjunt de les operacions següents, amb independència del sistema de recollida emprat (porta a porta, recollida concertada, contenidors intel·ligents a la via pública, o altres sistemes implantats pel municipi):

- La recollida dels residus mitjançant els elements de contenció corresponents, incloent-hi el buidatge de contenidors, la retirada de poals o bosses en els sistemes porta a porta, així com la recollida concertada de residus voluminosos i de poda.
- La reposició o col·locació dels elements de contenció buits en els seus emplaçaments corresponents, quan escaigui, així com la devolució dels poals o contenidors als punts assignats en els diferents sistemes de recollida.
- La retirada de bosses o residus vessats ocasionalment durant les operacions de recollida o buidatge.
- El transport i la descàrrega dels residus recollits pel servei municipal, així com la recepció i gestió dels residus aportats directament per la ciutadania a la deixalleria municipal.

### Article 6. Drets i deures de la població resident d'Andratx i dels generadors singulars

#### 1.- Drets

a) Fer ús dels serveis públics de recollida de residus municipals i de neteja viària, d'acord amb la seva naturalesa i les condicions establertes en aquesta ordenança.



b) Presentar reclamacions, queixes, suggeriments i denúncies davant l'Ajuntament en totes aquelles qüestions relacionades amb la gestió de residus i la neteja viària que siguin de competència municipal.

c) Comunicar incidències, com la presència de contenidors plens o romputs, mitjançant els canals habilitats per l'Ajuntament, amb la finalitat de millorar la prestació del servei.

## 2.- Deures.

a) Reduir la generació de residus i dipositar-los de manera adequada, aprofitant la capacitat de les bosses i dels elements de contenció assignats.

b) Adoptar una conducta cívica i respectuosa amb el medi ambient, evitant conductes que puguin generar residus innecessaris o alterar la salubritat i la imatge del municipi.

c) Contribuir al compliment dels objectius de l'ordenança, mantenint un comportament responsable i col·laborant activament en la correcta gestió dels residus. Així mateix, la ciutadania pot denunciar davant l'autoritat municipal les infraccions que hagi presenciat o conegut de manera certa, mitjançant els canals habilitats.

d) Complir aquesta ordenança i les disposicions complementàries que dicti l'Ajuntament en exercici de les seves competències en matèria de residus i neteja viària.

e) Separar en origen les fraccions de residus i lliurar-les selectivament al servei de recollida corresponent, tant el veïnat com els generadors singulars.

f) Contribuir econòmicament al servei, mitjançant l'abonament de la taxa de recollida de residus municipals, en els termes previstos a l'ordenança fiscal.

g) Respectar els horaris i dies de dipòsit i lliurament establerts per a cada fracció i modalitat de recollida.

h) Mantenir nets els espais d'ús públic dipositant els residus generats en papereres o contenidors habilitats. En cas que no n'hi hagi disponibles, els residus s'han de conservar i traslladar fins trobar un punt de dipòsit per a la fracció corresponent.

i) Abstenir-se de dipositar residus en contenidors plens o en la via pública; en aquest cas s'ha d'esperar al següent buidatge. Es recomana comunicar la incidència al servei municipal.

j) Assumir la reparació dels danys ocasionats i la neteja de qualsevol embrutiment generat en el conjunt del municipi, incloent-hi els espais d'ús públic i els elements o instal·lacions del servei públic de residus, sense perjudici de l'aplicació del règim sancionador corresponent.

## Article 7. Actuacions no permeses i obligacions en relació amb l'abandonament i el lliurament incorrecte de residus.

1. Estan prohibides a totes les persones usuàries del servei les actuacions següents:

a. Dipositar o abandonar residus a la via pública, en espais públics o en qualsevol indret del terme municipal que no estigui habilitat a aquest efecte, així com dipositar-los en contenidors o punts que no corresponguin a la fracció de residu generada.

b. Dipositar residus en contenidors o elements de contenció contravenint les prescripcions d'aquesta ordenança, especialment pel que fa a fraccions, dies, horaris i modalitats de lliurament.

c. Dipositar en la via pública residus de petit volum (com papers, xiclets, llosques, caramels, restes de menjar o altres desapropitaments similars), malgrat no hi hagi papereres habilitades. Queda igualment prohibit dipositar en les papereres bosses plenes o residus que disposin d'un servei específic de recollida o que pertanyin a una fracció diferent de la pròpia de les papereres.

d. Manipular, moure, bolcar, arrencar o deteriorar contenidors, papereres o qualsevol altre element del servei públic de recollida de residus, així com desplaçar-los fora de les ubicacions establertes.

e. Utilitzar els contenidors o els elements de contenció per a finalitats diferents a les previstes en aquesta ordenança o dipositar-hi residus no admesos.

f. Evacuar directament residus sòlids o líquids a la xarxa de sanejament, en clavegueram, embornals o altres elements no destinats a la recepció de residus tal com s'estableix a l'ordenança municipal d'Andratx sobre l'ús del clavegueram.

g. Extreure, recollir, remoure o rebucar residus que hagin estat posats a disposició del servei municipal de recollida, en qualsevol de les modalitats regulades en aquesta ordenança.

h. Deixar bosses amb excrements d'animals domèstics en terra. Aquestes han de ser lliurades als contenidors o papereres habilitades a tal efecte i, en cas de que estiguin plenes les persones responsables han de portar les bosses fins al seu domicili on l'haurà de dipositar en la fracció corresponent.



## TÍTOL II DEL SERVEI DE RECOLLIDA

### Article 8. Actuacions incloses dins el servei de recollida.

El servei de recollida comprèn el conjunt d'actuacions següents:

- a) La retirada dels residus dipositats per les persones usuàries, el trasllat als vehicles o als altres mitjans de recollida, i el buidatge dels contenidors, així com la seva devolució als punts d'emplaçament originaris.
- b) La prestació del servei de recollida porta a porta dels residus domèstics generats pels habitatges i els generadors singulars, la recollida dels residus aportats a les àrees d'aportació habilitades al municipi i la recollida dels contenidors intel·ligents situats al Port d'Andratx.
- c) El transport i la descàrrega dels residus a les instal·lacions de gestió, tractament o valorització corresponents, d'acord amb la normativa vigent.
- d) La retirada de restes o residus que hagin quedat abocats com a conseqüència de les operacions de recollida, càrrega o buidatge.
- e) El manteniment, la neteja i la reposició tant dels contenidors intel·ligents del Port d'Andratx com dels contenidors de les àrees d'aportació, excepte aquells contenidors o equips destinats a un ús exclusiu i que siguin responsabilitat de la persona productora o posseïdora del residu.
- f) El manteniment, la neteja i la reposició dels vehicles i equips destinats al servei de recollida.
- g) La neteja, el manteniment i la conservació de les àrees d'aportació vigilades habilitades dins el municipi.

### Article 9. Models del servei de recollida.

A l'efecte del que es disposa en aquesta ordenança, el servei municipal de recollida de residus es podrà prestar sota alguna de les modalitats següents:

#### 1. Recollida ordinària

La recollida ordinària es prestarà en tot cas per l'Ajuntament d'Andratx, sense necessitat de sol·licitud prèvia per part de les persones o entitats productores de residus

L'Ajuntament durà a terme aquesta recollida de les diferents fraccions de residus municipals mitjançant una o diverses de les modalitats següents:

##### a. Porta a porta

Sistema de recollida més eficient consistent en el dipòsit dels residus degudament separats per fraccions, que es deixaran a la via pública davant dels domicilis o locals, mitjançant poals individuals de descàrrega manual, en els dies i horaris establerts per a cada fracció, d'acord amb les condicions que estableixi el servei municipal en lloc de dipositar-les en contenidors permanentment ubicats a la via pública. Aquest sistema s'aplica a les fraccions de matèria orgànica, paper i cartó, vidre, envasos lleugers, resta (rebuig) i residus higiènics.

Els residus es dipositaran:

1. Dins el poal corresponent i en bosses tancades, en el cas de les fraccions d'envasos, orgànica i resta (rebuig).
2. Sense bossa, i amb els envasos nets, en el cas de la fracció de vidre.
3. Dins el poal corresponent o, alternativament, mitjançant farcells lligats o bosses de paper, en el cas del paper i cartó, o mitjançant bosses amb una ferratina específica, en el cas dels residus higiènics.

##### b. Contenidors intel·ligents situats al Port d'Andratx

Ús de contenidors intel·ligents, correctament identificats i assignats a les diferents fraccions de residus, excepte la fracció de vidre, ubicats al Port d'Andratx, els quals disposaran d'un calendari de recollida establert per l'Ajuntament i es podran obrir únicament mitjançant targeta RFID, aplicació mòbil, codi QR o qualsevol altre sistema d'identificació que l'Ajuntament determini.

La fracció de vidre es recollirà mitjançant contenidors específics situats a la via pública, d'acord amb el sistema de recollida selectiva establert.

##### c. Àrees d'aportació vigilades

Ús de les àrees d'aportació habilitades per l'Ajuntament per a la recollida de diferents fraccions de residus domèstics no perillosos, de



competència municipal, dotades de tancament perimetral i sotmeses a vigilància o control municipal.

Aquestes àrees, d'accés restringit, estan destinades principalment a les persones residents en zones disseminades on no arriba el servei de recollida porta a porta.

L'Ajuntament podrà autoritzar-hi l'accés a altres persones usuàries que acreditin la necessitat d'utilitzar-les, d'acord amb els criteris establerts a l'Annex I d'aquesta ordenança.

La recollida de les fraccions dipositades en aquestes àrees es durà a terme segons el calendari i les condicions operatives establertes per l'Ajuntament.

## 2. Recollida especial

La recollida especial es durà a terme únicament a petició expressa de les persones usuàries i inclourà els residus següents:

- Voluminosos, com mobles, electrodomèstics, estris, matalassos i elements similars.
- Restes vegetals procedents de tasques de sega, poda o altres activitats de jardineria.
- Materials tèxtils generats en l'àmbit domèstic.

La sol·licitud del servei s'haurà d'efectuar per via telefònica o mitjançant qualsevol altre mitjà habilitat per l'Ajuntament o pel contractista del servei.

Queda totalment prohibit dipositar aquests residus a la via pública, davant els domicilis o en espais no autoritzats sense haver concertat prèviament el servei de recollida. Els residus només es podran dipositar en el lloc, la data i l'hora prèviament acordats amb el servei de recollida, i en la forma que aquest indiqui.

## 3. Recollida mitjançant deixalleria

Instal·lació d'emmagatzematge en l'àmbit de la recollida d'una entitat local, on es recullen de forma separada els residus domèstics. La recollida també es podrà efectuar mitjançant el dipòsit voluntari dels residus a la deixalleria municipal, d'acord amb el reglament d'ús de la deixalleria.

## 4. Recollida per situacions imprevistes i d'emergència

Recollida que s'efectua quan es produeix una situació excepcional, imprevista o d'emergència que no permet utilitzar el sistema porta a porta. Aquesta recollida es durà a terme d'acord amb les instruccions que dicti l'ajuntament d'Andratx.

### Article 10. Informació sobre la separació i recollida de residus

L'Ajuntament d'Andratx farà públiques les condicions de prestació del servei de recollida de residus, incloent-hi, de manera especial, els dies i horaris de dipòsit, les modalitats i calendaris de recollida de cada fracció i qualsevol altra informació necessària per al correcte funcionament i ús del servei.

### Article 11. Sensibilització, educació i informació sobre separació i recollida de residus.

1. L'Ajuntament d'Andratx promourà campanyes, programes formatius i altres actuacions adreçades a la sensibilització, educació i informació de la ciutadania en matèria d'hàbits de consum responsables, prevenció en la generació de residus, separació en origen per fraccions i dipòsit adequat en els elements de contenció corresponents, així com en la prevenció de l'abandonament i dispersió de residus a l'espai públic.
2. Sense perjudici del que disposa l'apartat anterior, l'Ajuntament durà a terme campanyes específiques, d'acord amb les directrius de les administracions competents, per conscienciar la ciutadania sobre els impactes negatius associats al consum excessiu de bosses i d'altres materials plàstics d'un sol ús, el seu abandonament en el medi i la necessitat de reduir-ne la generació i fomentar-ne la substitució per alternatives reutilitzables o més sostenibles.
3. Per al desenvolupament de les actuacions de sensibilització, l'Ajuntament podrà subscriure convenis i acords de col·laboració amb entitats públiques i privades, incloent universitats, centres educatius, organitzacions sense ànim de lucre dedicades a la protecció ambiental, sistemes de responsabilitat ampliada del productor i associacions professionals o empresarials vinculades a la gestió de residus.
4. Amb la finalitat de justificar les obligacions de recollida separada i fomentar la millora contínua del servei, l'Ajuntament informará la ciutadania, tant en el marc de les campanyes de sensibilització com mitjançant la seva pàgina web o a altres canals de comunicació, sobre el destí i tractament final de cadascuna de les fraccions de residus recollides, així com dels resultats de recollida selectiva i altres indicadors de sostenibilitat.



**TÍTOL III**  
**MODALITATS DE RECOLLIDA SELECTIVA PORTA A PORTA**

**Capítol I**  
**Aspectes generals**

**Article 12. Introducció.**

1. El present Títol regula les condicions en què l'Ajuntament d'Andratx prestarà, i les persones usuàries utilitzaran, el servei de recollida selectiva porta a porta, d'acord amb la metodologia definida a l'article 9, i aplicable a la ciutadania i generadors singulars del municipi.
2. Tenen la consideració de persones usuàries, a tots els efectes relacionats amb la prestació d'aquest servei, la ciutadania, les persones residents i generadors singulars del municipi.
3. La programació específica del servei (incloent-hi dies i horaris de recollida, condicions de dipòsit dels poals, bosses i altres elements de contenció, així com la retirada posterior de la via pública) s'establirà per l'Ajuntament, en desplegament de les determinacions generals d'aquesta ordenança. Aquesta programació podrà ser actualitzada quan sigui necessari per garantir el correcte funcionament del servei.

**Article 13. Obligacions generals de les persones usuàries**

1. Utilitzar correctament la modalitat de recollida selectiva instaurada al municipi i complir els horaris de dipòsit i lliurament establerts, que tenen caràcter obligatori per a totes les persones usuàries.
2. Respectar estrictament l'horari de lliurament dels residus. El dipòsit incorrecte fora d'horari serà sancionat i, en aquests casos, el servei es considerarà igualment com a prestat. L'Ajuntament podrà modificar els horaris quan sigui necessari per garantir una millor prestació del servei i ho comunicarà pels canals establerts.
3. El servei de recollida de residus domèstics té caràcter obligatori per a l'Ajuntament i es durà a terme segons la programació i els horaris fixats.
4. Les persones usuàries estan obligades a dipositar els residus dins dels elements de contenció estandarditzats i a lliurar-los en condicions que impedeixin vessaments o dispersions. En cas que, per incompliment d'aquesta obligació, es produeixin abocaments a la via pública, la persona usuària en serà responsable.

Tots els residus separats en origen hauran de quedar continguts íntegrament dins els elements de contenció assignats a cada fracció.

Els elements de contenció es dipositaran a la via pública sense obstaculitzar el pas dels vianants ni generar riscos.

5. Els elements de contenció utilitzats en la modalitat de recollida porta a porta hauran de ser els estandarditzats per l'Ajuntament per a cada fracció. Només s'autoritzarà l'ús de contenidors o sistemes no estandarditzats en casos excepcionals i sempre amb autorització prèvia de l'Ajuntament.
6. Els serveis municipals podran refusar la recollida dels residus quan aquests no hagin estat presentats correctament, quan no compleixin les condicions establertes per aquesta ordenança o quan siguin dipositats en un dia o fracció que no correspongui al calendari de recollida.

**Capítol II**

**De la recollida selectiva de la fracció orgànica (FORM), fracció resta (rebuig), la fracció envasos lleugers, la fracció paper i cartó i la fracció vidre.**

**Secció 1a**

**Recollida porta a porta dels residus d'origen domèstic.**

**Article 14. Dels drets i deures de les persones usuàries**

1. Totes les persones usuàries tenen el dret i el deure d'utilitzar el servei de recollida porta a porta per al lliurament de la fracció orgànica, la fracció resta (rebuig), la fracció d'envasos lleugers, la fracció de paper i cartó i la fracció de vidre.

Els correspon, igualment, la separació en origen de cadascuna d'aquestes fraccions de manera independent.



## 2. Obligacions específiques de lliurament de cada fracció

Les persones usuàries hauran de lliurar les fraccions de residus d'acord amb les següents condicions:

### a. Fracció orgànica (FORM)

Lliurar la fracció orgànica dins una bossa compostable tancada i estanca, que es dipositarà a la porta del domicili o establiment, o bé al punt indicat per l'Ajuntament, en els dies i horaris establerts.

La bossa amb la fracció orgànica es podrà dipositar dins un poal multifracció, quan aquest s'utilitzi, tant si en el mateix dia està prevista la recollida d'una altra fracció com si únicament està prevista la recollida de la fracció orgànica.

En cas que en un mateix dia estigui prevista la recollida de més d'una fracció, les diferents bosses es podran dipositar conjuntament dins el mateix poal multifracció, sempre que cada fracció estigui separada en la seva bossa corresponent i sigui fàcilment identificable. En cap cas es podran dipositar residus de fraccions diferents dins una mateixa bossa.

### b. Fracció resta (rebuig)

Lliurar la fracció resta (rebuig) dins una bossa estanca i degudament tancada, que s'haurà de dipositar obligatòriament dins el poal multifracció, el qual es deixarà a la porta del domicili o establiment, o bé al punt indicat per l'Ajuntament, en els dies i horaris establerts.

Els residus sanitaris d'ús domèstic es consideren assimilats a la fracció resta (rebuig) i es podran dipositar conjuntament dins la mateixa bossa el dia de recollida de la fracció resta (rebuig).

### c. Fracció paper i cartó

Lliurar el paper i cartó dins el poal multifracció, a la porta del domicili o establiment, o bé al punt indicat per l'Ajuntament, en els dies i horaris establerts.

Alternativament, el paper i cartó es podrà dipositar en feixos degudament lligats, o bé dins caixes o bosses de paper o cartó, sempre que estiguin correctament plegats, siguin fàcilment manipulables manualment i permetin la seva recollida sense necessitat de manipular les peces individualment.

En aquests casos, el paper i cartó s'haurà de dipositar al costat del poal multifracció, de manera ordenada i sense obstaculitzar el pas de vianants ni la circulació.

### d. Fracció vidre

Lliurar els envasos de vidre buits, nets i sense bossa, que s'hauran de dipositar directament dins el poal multifracció, el qual es deixarà a la porta del domicili o establiment, o bé al punt indicat per l'Ajuntament, en els dies i horaris establerts.

### e. Fracció envasos lleugers

Lliurar els envasos lleugers dins una bossa impermeable degudament tancada, que s'haurà de dipositar dins el poal multifracció, a la porta del domicili o establiment, o bé al punt indicat per l'Ajuntament, en els dies i horaris establerts

## 3. Retirada dels poals

Les persones usuàries no podran treure els poals a la via pública abans de les 20.00 hores en el cas de les recollides nocturnes.

Els poals hauran de ser retirats de la via pública abans de les 10.00 hores del matí següent al servei de recollida. Excepcionalment, els dies en què la recollida es realitzi en horari de matí, els poals podran romandre a la via pública fins a les 13.00 hores del mateix dia.

L'Ajuntament podrà autoritzar, amb caràcter excepcional i per causes degudament justificades, l'avançament de l'horari de dipòsit dels poals a la via pública, prèvia sol·licitud de la persona interessada o d'ofici en situacions específiques que així ho requereixin.

## Article 15. Dels materials necessaris per a la recollida porta a porta

1. Des del punt de vista dels elements necessaris per a la recollida selectiva en origen, s'entén per:

- a. Element de contenció: objecte destinat al lliurament dels residus municipals (poals, contenidors, bosses o altres elements que es puguin establir

b. Bosses compostables: Bosses fabricades amb materials que compleixen la norma UNE-EN 13432 o altres estàndards europeus o nacionals equivalents sobre compostabilitat dels plàstics, reconeguts per la normativa vigent, aptes per al compostatge industrial i degudament identificades mitjançant el corresponent marcatge o etiqueta del fabricant

La fracció orgànica s'ha de lliurar obligatòriament dins una bossa compostable. No s'admetrà l'ús de bosses que es declari biodegradables, oxodegradables o assimilables si no compleixen alguna de les normes indicades.

c. Sacs o elements de contenció per a les restes de poda: Elements de contenció tous, com ara sacs, bosses o contenidors flexibles, destinats a la recollida de restes de poda i elements llenyosos, amb una capacitat aproximada de 120 litres, així com la possibilitat de disposar aquests residus en feixos degudament lligats, d'acord amb les condicions que estableixi el servei municipal.

d. Ferratines estandarditzades pel lliurament dels residus higiènics: En cas de no disposar del poal estandarditzat pels residus higiènics, es lliurarà aquesta fracció dins una bossa de color blanc amb una ferratina específica donada per l'Ajuntament i es traurà juntament amb la resta de fraccions.

e. Poal: Element de contenció rígid i estanc, estandarditzat per l'Ajuntament, per lliurar al servei de recollida porta a porta els residus separats en origen.

2. Als habitatges inclosos dins l'àmbit d'aplicació de la recollida porta a porta establerta en aquesta ordenança se'ls facilitaran els elements de contenció necessaris tant per a la separació domèstica com per al lliurament adequat de les fraccions de la recollida selectiva. En condicions ordinàries, les persones usuàries generen les cinc fraccions principals i, en conseqüència, disposaran dels poals següents:

**a. Poal estandarditzat de 10 litres**, destinat a la separació domèstica de la fracció orgànica (FORM). D'ús exclusiu a l'interior de l'habitatge i no destinat a la presentació a la via pública.

**b. Poal estandarditzat multifracció de 40 litres**, destinat al lliurament de les fraccions d'envasos lleugers, paper i cartó, vidre, resta (rebuig) i FORM.

**c. Poal estandarditzat de 10 litres**, destinat al lliurament de la fracció de residus higiènics.

3. Els poals estandarditzats seran facilitats gratuïtament per l'Ajuntament a totes les persones usuàries abans de l'inici del servei, a excepció dels generadors singulars, i, posteriorment, a les noves altes. Així mateix, l'Ajuntament en garantirà la reposició quan es produeixi un trencament o deteriorament imputable al servei de recollida.

Quan la reposició sigui conseqüència del desgast ordinari, d'un ús indegut, de negligència o de maltractament per part de la persona usuària, aquesta haurà d'assumir el cost del nou poal estandarditzat.

En els supòsits de sostracció (robatori o furt) dels recipients de recollida de residus subministrats per l'Ajuntament, la persona titular del servei podrà sol·licitar-ne la reposició de forma gratuïta. Per a fer efectiu aquest dret, resultarà requisit imprescindible i obligatori presentar, juntament amb la sol·licitud, la còpia de la denúncia formalitzada davant l'autoritat policial on consti detallat l'esmentat material.

#### Article 16. Del lliurament de les diferents fraccions.

1. Les persones usuàries hauran d'utilitzar el poal multifracció de 40 litres per al lliurament de les fraccions d'envasos lleugers, paper i cartó, vidre, resta (rebuig) i FORM en els dies i horaris assignats. Només es recollirà un únic poal per habitatge.

2. Els poals han de ser manipulats amb cura tant per les persones usuàries com pel personal de recollida, evitant-ne el deteriorament. Un cop dipositats els residus, la persona usuària haurà de tancar la tapa obligatòriament.

3. Les persones usuàries han de seguir les instruccions que l'Ajuntament estableixi en relació amb la recollida selectiva i els criteris de presentació de cada fracció.

4. Quan el volum de residus generat d'una determinada fracció superi la capacitat del poal assignat, es permetrà el lliurament d'una bossa, que s'haurà de col·locar damunt o immediatament al costat del poal corresponent, sempre respectant els dies i horaris de recollida establerts.

En el cas de la fracció de paper i cartó, la bossa extraordinària haurà de ser de paper o cartó, o bé consistir en una capsa de cartó o en feixos degudament plegats i amarrats.

5. En el cas dels residus higiènics, aquests seran lliurats dins el poal estandarditzat dins una bossa de color blanc o, en absència d'aquest poal, es lliurarà la bossa blanca tancada i estanca amb una ferratina específica damunt el poal multifracció.

#### Article 17. Recollida selectiva de les restes vegetals

1. Correspon a les persones usuàries lliurar les restes vegetals assimilables a la fracció orgànica mitjançant algun dels serveis següents, que tenen caràcter optatiu:

a. Quan siguin de petita mida, no llenyoses, mitjançant bosses compostables, dipositades dins del poal corresponent a la fracció



orgànica, que s'haurà de treure a la via pública els dies establerts per la recollida de FORM (Matèria orgànica).

b.Mitjançant el seu dipòsit a la deixalleria municipal.

c.Mitjançant el servei específic de recollida concertada de restes de poda, d'acord amb les condicions i indicacions establertes per l'Ajuntament.

2. Les restes vegetals no assimilables a la fracció orgànica, incloses les restes de poda i els materials llenyosos, s'han de gestionar a través del servei específic de recollida previst en aquesta ordenança, bé mitjançant el servei de recollida de poda concertada, bé mitjançant el seu lliurament a la deixalleria municipal, reservat exclusivament a les persones físiques residents al municipi, i no aplicable a activitats professionals o empresarials.

En el cas d'empreses o activitats professionals, aquestes restes s'han de gestionar obligatòriament mitjançant un gestor de residus autoritzat, de conformitat amb la normativa vigent.

#### **Article 18. De les comunitats veïnals**

1. Amb la finalitat d'evitar l'acumulació de poals a la porta única de la comunitat, les comunitats veïnals amb menys de dotze habitatges per portal poden sol·licitar, de manera optativa a l'Ajuntament, la utilització d'un sistema de poals compartits.

El sistema de poals compartits consistirà en:

Poals aptes per a la recollida mecànica amb sistema de càrrega trasera per al lliurament de la fracció orgànica.

2. Pel que fa a les condicions d'ús dels poals compartits, la comunitat veïnal es compromet a complir les obligacions següents:

a.Utilitzar els poals exclusivament per al lliurament de les fraccions de residus corresponents, prèviament separades a cada habitatge, i d'acord amb els calendaris i horaris establerts per l'Ajuntament.

b.Mantenir els poals, fora dels horaris de recollida, buits i tancats en un espai privat de la comunitat.

c.Situar els poals a la via pública els dies de recollida corresponents mitjançant una persona responsable de la comunitat, d'acord amb les condicions i l'horari establerts per l'Ajuntament, i mantenir-los sempre tancats.

d.Retirar els poals de la via pública l'endemà del servei de recollida porta a porta, abans de l'hora màxima fixada per l'Ajuntament.

e.Assumir la responsabilitat sobre la neteja i la correcta ubicació dels poals, tant a l'interior de la comunitat com a la via pública.

f.La comunitat ha d'assegurar un correcte estat de conservació dels contenidors. La reposició dels contenidors per part de l'Ajuntament només es realitzarà en cas demostrable de ruptura per part del servei de recollida. Si el trencament ha estat degut al mal ús per part de la comunitat veïnal, seran responsables de la seva reposició.

3. Els poals han de portar clarament indicats a l'exterior el nom del carrer, el número corresponent de l'edifici i el sistema d'identificació assignat (TAG o equivalent).

4. En les comunitats i edificis amb dotze o més habitatges per portal, la recollida selectiva es realitzarà mitjançant contenidors de 360 litres, que seran recollits amb vehicles recol·lectors.

5. Per a la prestació del servei previst al paràgraf anterior, l'empresa contractista del servei de recollida de residus s'encarregarà del repartiment i la recollida diària dels contenidors durant els dies de servei, mitjançant vehicles elèctrics transportacontenidors.

6. La distribució dels contenidors es realitzarà amb l'antelació suficient per garantir que les persones usuàries disposin del temps necessari per efectuar correctament el lliurament dels residus.

#### **Article 19. Dels habitatges ubicats a zones disseminades on no arriba el servei de recollida**

1. A l'efecte de la recollida selectiva de la fracció orgànica, la fracció resta (rebuig), els envasos lleugers, el paper i cartó i el vidre, tenen la consideració d'habitatges disseminats aquells en què no és possible prestar el servei de recollida porta a porta per raons d'accessibilitat.

2. El lliurament de totes les fraccions generades als habitatges disseminats s'ha de realitzar a les zones d'aportació vigilades habilitades per l'Ajuntament seguint les instruccions que aquest determini.

3. És responsabilitat de les persones usuàries efectuar correctament la separació dels residus per fraccions i dipositar-los a les àrees d'aportació vigilades corresponents.

4. Cada persona usuària disposarà d'una targeta identificadora, cedida gratuïtament per l'Ajuntament amb caràcter previ a la prestació del servei, que serà necessària per accedir a les zones d'aportació vigilades.

5. El lliurament dels residus per a cada fracció s'ha d'ajustar als calendaris establerts per l'Ajuntament.



## Article 20. Situacions imprevistes i d'emergència

1. A efectes de la recollida porta a porta per a qualsevol de les fraccions i per la recollida de voluminosos, es consideren situacions imprevistes i d'emergència aquelles per les quals es fa manifestament impossible mantenir qualsevol d'aquestes fraccions dins l'habitatge per qüestions d'higiene i sanitat i impossibilitat d'adaptació a l'horari de recollida per causes personals degudament justificades o per catàstrofes naturals. L'ajuntament valorarà si una situació determinada compleix aquesta definició.
2. En aquestes situacions les persones usuàries hauran de seguir les instruccions donades per l'Ajuntament per fer el lliurament.
3. Es comunicarà aquestes situacions a l'Ajuntament mitjançant els canals facilitats a tal efecte.

### Secció 2a

#### Recollida porta a porta dels residus als generadors singulars del municipi.

## Article 21. Dels drets i deures dels generadors singulars.

1. Els generadors singulars estan obligats a efectuar la separació en origen dels residus que generin i a gestionar de manera diferenciada cadascuna de les fraccions, d'acord amb el que estableix la present ordenança.
2. Correspon als generadors singulars lliurar les fraccions orgànica, resta (rebuig), envasos lleugers, paper i cartó i vidre mitjançant els contenidors estandarditzats i específics facilitats a aquest efecte, que s'han de situar a la via pública els dies i dins l'horari establerts per al servei de recollida porta a porta.
3. Els horaris i les freqüències de lliurament dels residus i de retirada dels contenidors per als generadors singulars poden ser específics i diferents dels establerts per les persones productores de residus domiciliaris. L'Ajuntament podrà modificar aquests horaris i freqüències quan concorrin causes justificades relacionades amb la correcta prestació del servei o per motius d'interès públic.
4. En el cas dels generadors singulars ubicats a zona rústica, els serveis tècnics municipals establiran el sistema de recollida adient per a cada generador singular per poder efectuar la recollida.

## Article 22. Dels contenidors estandarditzats

1. Els generadors singulars són responsables de la gestió i de l'adquisició dels contenidors necessaris per al lliurament de les diferents fraccions de residus que generin. L'Ajuntament efectuarà la reposició dels contenidors únicament en cas de causa degudament acreditada, imputable als serveis municipals de recollida.
2. Els contenidors que adquireixi el generador singular hauran de ser normalitzats, d'acord amb els criteris que estableixi l'Ajuntament, amb la finalitat de garantir la seva compatibilitat amb el sistema de recollida municipal domiciliària.
3. Els contenidors destinats a la recollida selectiva porta a porta de les diferents fraccions, s'identificaran cromàticament d'acord amb els colors de referència establerts per a cada fracció.
4. Els contenidors han de portar clarament indicats a l'exterior el nom de l'establiment comercial o del generador singular, l'adreça corresponent i el sistema d'identificació assignat (TAG o equivalent).
5. Un cop dipositats els residus, la tapa del contenidor s'ha de mantenir sempre tancada.
6. El lliurament de la fracció orgànica s'ha de realitzar mitjançant bosses compostables.
7. El lliurament de la fracció de paper i cartó s'ha de realitzar preferentment mitjançant farcells o lligalls, degudament plegats i lligats, de manera que siguin fàcilment manipulables i transportables pel servei de recollida.
8. Correspon als generadors singulars retirar els contenidors de la via pública un cop efectuada la recollida porta a porta, abans de l'hora màxima establerta per l'Ajuntament d'Andratx.
9. Quan els contenidors disposin d'un accés fàcil des de la via pública, correspon al generador singular vetllar pel control dels abocaments indeguts i del contingut del contenidor.
10. Pel que fa a les condicions d'ús, el personal comercial i grans productors han de complir les obligacions següents:



- a) Utilitzar els contenidors exclusivament per al lliurament de les fraccions de residus autoritzades, amb la finalitat que siguin buidats pel servei de recollida.
- b) Mantenir els contenidors en bon estat de conservació i neteja, i guardar-los durant tot el dia en un espai privat de l'establiment o dins del recinte corresponent.
- c) Situar els contenidors a la via pública els dies de recollida, davant del seu establiment o en el lloc prèviament autoritzat per l'Ajuntament, d'acord amb les condicions de lliurament i els horaris establerts.
- d) Retirar els contenidors de la via pública després del servei de recollida porta a porta, abans de l'hora indicada.

### Capítol III

#### De la recollida específica de bolquers i altres residus higiènics

##### Article 23. Dels drets i deures de les persones usuàries

1. Als efectes d'aquesta ordenança, s'entén per residus higiènics els excrements humans continguts en bolquers, tant de nadons com de persones malaltes o amb dependència, així com els excrements dels animals domèstics degudament identificats mitjançant xip i censats en el municipi d'Andratx.
2. Correspon a les persones usuàries generadores de bolquers i altres residus higiènics l'obligació de separar-los en origen de la resta de fraccions de residus, d'acord amb el sistema de recollida establert per l'Ajuntament. No obstant això, el dia establert per a la recollida de la fracció resta (rebuig), aquests residus es poden lliurar conjuntament en una mateixa bossa.

##### Article 24. Del lliurament dels bolquers i altres residus higiènics

1. Els bolquers i altres residus higiènics s'han de lliurar dins una bossa estanca degudament tancada, que s'ha de dipositar a l'interior del poal corresponent o lliurar la bossa amb una ferratina específica per als residus higiènics damunt el poal multifracció. El lliurament es pot efectuar qualsevol dia de servei, conjuntament amb la resta de fraccions del sistema de recollida porta a porta. La bossa ha de ser de color blanc.
2. En el cas dels grans generadors de bolquers, com ara residències o escoles bressol, l'Ajuntament podrà establir un sistema de recollida específica en dies i horaris determinats, que aquests generadors hauran de respectar.
3. Els habitatges disseminats que siguin productors de bolquers i altres residus higiènics poden dipositar les bosses corresponents dins la fracció resta (rebuig) a les àrees d'aportació vigilades habilitades per l'Ajuntament.

### Capítol IV

#### De la recollida de residus específics porta a porta amb sol·licitud prèvia

##### Article 25. Dels residus específics amb recollida porta a porta prèvia sol·licitud

1. Els residus voluminosos, la roba usada i les restes de poda disposen d'un servei específic de recollida porta a porta que s'ha de sol·licitar prèviament mitjançant cridada telefònica al número facilitat a aquest efecte o a través de la plataforma digital habilitada per l'Ajuntament. La recollida es durà a terme en les condicions, els dies i horaris que s'acordin en el moment de formalitzar la sol·licitud.
2. L'Ajuntament podrà habilitar, en qualsevol moment, altres canals o mecanismes per a la tramitació de les sol·licituds de recollida d'aquests residus, quan així ho consideri oportú per millorar la prestació del servei.

##### Article 26. Servei de recollida de residus voluminosos

1. L'Ajuntament estableix un servei específic de recollida porta a porta de residus municipals voluminosos d'origen domèstic, amb exclusió expressa de qualsevol residu de naturalesa industrial, comercial o assimilable.
2. Per sol·licitar la prestació d'aquest servei, caldrà efectuar prèviament la corresponent sol·licitud mitjançant el telèfon o la plataforma digital habilitats a aquest efecte, i seguir les instruccions facilitades en el moment de la tramitació.
3. L'Ajuntament determinarà els criteris d'inclusió dins aquest servei, pel que fa als residus admesos, les quantitats màximes per recollida i la tipologia de persones usuàries que en poden fer ús.
4. Els residus voluminosos s'hauran de dipositar a la façana de l'habitatge o al punt que s'hagi acordat en el moment de la sol·licitud del servei, sempre que no s'obstaculitzi el pas de vianants ni el trànsit, i únicament el dia i dins l'horari de recollida indicats.





5. Les persones usuàries estan obligades a desmuntar aquelles parts dels residus voluminosos que siguin susceptibles de separació, amb la finalitat de facilitar les tasques del personal del servei de recollida.
6. Aquest servei no inclou el buidatge total o parcial d'habitatges, locals o altres immobles.
7. El nombre màxim de residus voluminosos per habitatge i per servei de recollida vindrà determinat per la capacitat operativa del servei. En tot cas, les limitacions o restriccions aplicables seran establertes per l'Ajuntament.
8. En el cas dels habitatges disseminats en sòl rústic no urbanitzable, la recollida concertada de residus voluminosos només serà possible quan l'empresa contractista indiqui l'existència d'un punt de recollida viable i accessible. En cas contrari, els residus voluminosos s'hauran de portar a l'àrea d'aportació habilitada o a la deixalleria municipal, d'acord amb les condicions establertes per l'Ajuntament.

#### **Article 27. Servei de recollida de roba vella**

1. L'Ajuntament estableix un servei específic de recollida porta a porta de roba vella d'origen domèstic, amb exclusió expressa de qualsevol residu de naturalesa industrial, comercial o assimilable.
2. Per sol·licitar la prestació d'aquest servei, caldrà efectuar la corresponent sol·licitud mitjançant el telèfon o la plataforma habilitada a aquest efecte, i seguir les instruccions facilitades en el moment de la tramitació.
3. L'Ajuntament determinarà els criteris d'inclusió dins aquest servei, pel que fa als residus admesos, les quantitats màximes per recollida i la tipologia de persones usuàries que en poden fer ús.
4. En el cas dels habitatges disseminats en sòl rústic no urbanitzable, les bosses amb roba vella s'hauran de dipositar a l'àrea d'aportació corresponent.

#### **Article 28. Servei de recollida de restes de poda**

1. L'Ajuntament estableix un servei específic de recollida porta a porta de restes de poda d'origen domèstic.
2. Per sol·licitar la prestació d'aquest servei, caldrà efectuar la corresponent sol·licitud mitjançant trucada telefònica o a través de la plataforma digital habilitada a aquest efecte, i seguir les instruccions facilitades en el moment de la tramitació.
3. Als efectes d'aquesta ordenança, tenen la consideració de restes de poda les restes vegetals no assimilables a la fracció orgànica, incloent-hi les restes de poda i els materials llenyosos procedents de jardins o espais verds d'ús domèstic.
4. L'Ajuntament determinarà els criteris d'inclusió dins aquest servei, pel que fa als residus admesos, les quantitats màximes per servei i la tipologia de persones usuàries que en poden fer ús.
5. El servei de recollida es realitzarà mitjançant sacs o bosses o big bags de 120 litres, o bé mitjançant feixos d'herba o restes vegetals fàcilment manipulables, que hauran de ser dipositats per les persones usuàries a la via pública el dia i dins l'horari acordats en el moment de la sol·licitud.
6. Els sacs hauran de ser de material resistent i reutilitzable, adequats per a la recollida de restes vegetals, i hauran d'estar degudament embalats. Els feixos s'hauran de presentar lligats de manera segura per facilitar-ne la manipulació.
7. Les restes de poda s'hauran de dipositar a la façana de l'habitatge, sempre que no s'obstaculitzi el pas de vianants ni el trànsit, el dia i hora concertats al moment de la sol·licitud.
8. Queden expressament excloses d'aquest servei les restes de poda generades per activitats de jardineria professional, atès que el volum de residus generat no pot ser assumit pel servei municipal de recollida, i han de ser gestionades obligatòriament mitjançant un gestor de residus autoritzat, d'acord amb la normativa vigent.
9. En el cas dels habitatges disseminats en sòl rústic no urbanitzable, les restes de poda s'hauran de dipositar exclusivament en el punt del camí d'accés a l'habitatge o a altre punt que s'hagi acordat expressament amb el servei de recollida en el moment de la sol·licitud, atenent les necessitats del servei i amb la finalitat de facilitar les tasques de recollida.



**Capítol V**  
**Prohibicions i control de la recollida selectiva porta a porta.**

**Article 29. Prohibicions en la recollida porta a porta d'origen domèstic**

Queden expressament prohibides les actuacions següents:

1. Lliurar al servei de recollida porta a porta fraccions de residus diferents de les assignades a cada dia de recollida o al tipus de servei corresponent.  
És obligatori separar correctament totes les fraccions i lliurar-les dins dels elements de contenció proporcionats o autoritzats per l'Ajuntament, d'acord amb el calendari i l'horari establerts.
2. Les fraccions lliurades han d'estar correctament separades i no poden contenir residus impropis.
3. Dipositar els residus de manera diferent de la prevista en aquesta ordenança o utilitzar elements de contenció diferents dels expressament indicats pels serveis municipals en cada cas.
4. Dipositar residus domèstics fora dels dies o horaris establerts. Els residus només es poden dipositar a la via pública seguint les instruccions determinades per l'Ajuntament.
5. L'abandonament de residus domiciliaris a la via pública o en qualsevol altre espai.  
Les persones infractores estan obligades a retirar els residus abandonats i a deixar net l'espai afectat, amb independència de les sancions que puguin correspondre.
6. Utilitzar els elements de contenció destinats a residus municipals per a fraccions o usos diferents dels determinats a la present ordenança.
7. Prendre, manipular indegudament o malmetre els elements de contenció assignats a altres persones usuàries o establiments comercials, així com dipositar qualsevol tipus de residu en elements de contenció respecte dels quals no es disposi d'autorització o assignació municipal d'ús.
8. L'abandonament de restes de poda o de restes vegetals de qualsevol tipus en qualsevol punt del municipi. És obligatori gestionar aquests residus mitjançant el servei municipal de recollida porta a porta corresponent, mitjançant el seu dipòsit a la deixalleria municipal o mitjançant un gestor privat degudament autoritzat.
9. L'abandonament de qualsevol tipus de residus a la via pública o en espais públics fora de les condicions i dels sistemes establerts en aquesta ordenança.
10. L'abandonament o el dipòsit incontrolat de residus en qualsevol punt del terme municipal d'Andratx.
11. El lliurament al servei de recollida de residus líquids o de residus susceptibles de líquar-se.
12. Evacuar residus sòlids, triturats o no, a través de la xarxa de sanejament, les rieres o qualsevol altre medi diferent dels sistemes de gestió específicament previstos.
13. La cessió de la targeta ciutadana personal necessària per l'ingrés de residus dins l'àrea d'aportació vigilada i per obrir els cubrecontenidors ubicats al Port d'Andratx a altra persona usuària.

**Article 30. Prohibicions en la recollida porta a porta dels generadors singulars**

L'Ajuntament exercirà les funcions de control i inspecció relatives a la qualitat de la separació dels residus i, si escau, efectuarà les corresponents advertències, requeriments o sancions als responsables.

Queden expressament prohibides les actuacions següents:

1. Lliurar al servei de recollida porta a porta fraccions de residus diferents de les assignades a cada dia de recollida o al tipus de servei corresponent.  
És obligatori separar correctament totes les fraccions i lliurar-les dins dels elements de contenció autoritzats per l'Ajuntament, i d'acord amb el calendari i l'horari establerts.
2. Dipositar els residus de manera diferent de la prevista en aquesta ordenança o utilitzar elements de contenció diferents dels expressament indicats pels serveis municipals en cada cas.
3. Dipositar residus dels generadors singulars fora dels dies o horaris establerts. Els residus només es poden dipositar a la via pública seguint les instruccions determinades per l'Ajuntament.
4. L'abandonament de residus procedents dels generadors singulars a la via pública o en qualsevol altre espai. Les persones infractores estan obligats a retirar els residus abandonats i a deixar net l'espai afectat, amb independència de les sancions que puguin correspondre.
5. Prendre, manipular indegudament o malmetre els elements de contenció assignats a altres persones usuàries o establiments, així com fer ús dels contenidors municipals per al dipòsit de residus per part de generadors singulars, resta expressament prohibit.





6. No identificar els elements de contenció propis. És obligatori que cada generador singular identifiqui els seus elements de contenció mitjançant un adhesiu o retolador permanent, indicant el nom de l'establiment o activitat, el carrer i el número corresponent, així com disposar del sistema d'identificació assignat (TAG).

7. L'Ajuntament exercirà les funcions de control i inspecció relatives a la qualitat de la separació dels residus i, si escau, efectuarà les corresponents advertències, requeriments o sancions als responsables.

#### **Article 31. Efectes de l'incompliment de les condicions de lliurament de les diferents fraccions.**

1. L'Ajuntament o l'empresa contractista de la prestació del servei de recollida es reserven el dret de no efectuar el buidatge de l'element de contenció quan es detecti l'incompliment de les condicions establertes a la present ordenança.

En aquests casos, s'informarà a la persona usuària del motiu pel qual no s'ha prestat el servei mitjançant un adhesiu informatiu col·locat a l'element de contenció, sense perjudici de la possible imposició de la sanció econòmica que correspongui, d'acord amb la gravetat de l'incompliment.

2. Les persones usuàries estan obligades a retirar de la via pública l'element de contenció buit o aquell sobre el qual no s'hagi prestat el servei per incompliment de les condicions de lliurament, el matí següent al servei de recollida i abans de l'hora establerta per l'Ajuntament, així com a deixar net l'espai urbà que s'hagi pogut embrutar, si es per causes directament imputables a la persona usuària, sense perjudici de les sancions que puguin correspondre.

3. En cas de no retirada dels elements de contenció que incompleixin les condicions de lliurament, o de l'existència de residus abandonats a la via pública, i sense perjudici de la sanció que correspongui per l'incompliment dels apartats anteriors, l'Ajuntament podrà procedir a la recollida i neteja subsidiàries. El cost d'aquest servei anirà a càrrec de la persona infractora.

#### **Article 32. De l'aprofitament i de la recollida selectiva de materials residuals continguts en els residus municipals**

1. Els residus dipositats a la via pública o dins dels elements de contenció, en espera de ser recollits pels serveis municipals, adquireixen la condició de propietat municipal, sense perjudici del que disposen altres preceptes de la present ordenança.

2. Als efectes de la recollida selectiva, la propietat municipal dels residus esdevé efectiva des del moment en què els materials residuals són dipositats correctament dins dels elements de contenció i a la via pública, d'acord amb les condicions establertes en aquesta ordenança.

3. Cap persona física o jurídica pot dedicar-se a la recollida, aprofitament o manipulació dels residus municipals sense l'autorització prèvia i expressa de l'Ajuntament.

Es prohibeix expressament triar, classificar, separar, remenar o barrejar qualsevol tipus de material o residu dipositat dins dels elements de contenció o a la via pública, a l'espera de la seva recollida pels serveis municipals, llevat que es disposi de l'autorització municipal corresponent.

### **TÍTOL IV** **ALTRES MODELS DE RECOLLIDA SELECTIVA.**

#### **Article 33. Disposicions generals**

El present títol regula les condicions en què l'Ajuntament prestarà els serveis de recollida selectiva dels residus municipals produïts pels habitants del municipi que no es trobin en zones amb sistema de recollida porta a porta, així com les condicions d'ús d'aquests serveis per part de les persones usuàries, mitjançant contenidors situats a la via pública o altres sistemes que s'estableixin.

#### **Capítol I** **Contenidors a la via pública**

#### **Article 34. Dels contenidors ubicats a la via pública**

1. Únicament es mantindran a la via pública contenidors tancats destinats a la recollida de les fraccions orgànica, resta (rebuig), envasos lleugers, paper i cartó, dins el nucli del Port d'Andratx, així com a les àrees d'aportació vigilades i a la deixalleria municipal.

2. Aquests contenidors s'ubicaran en punts específics que seran determinats per l'Ajuntament d'Andratx, d'acord amb criteris tècnics,



operatius i d'interès públic.

3. Sense perjudici del que disposa l'apartat anterior, es mantindrà la recollida selectiva del vidre mitjançant contenidors tipus iglú, com a sistema complementari al servei de recollida mitjançant contenidors intel·ligents al Port d'Andratx.

#### **Article 35. Disposicions comunes dels contenidors ubicats a la via pública**

1. És obligatori dipositar cada fracció de residus a l'interior del contenidor que li correspongui d'acord amb el calendari i els dies i horaris establerts per l'Ajuntament.
2. La ubicació dels contenidors serà determinada per l'Ajuntament d'acord amb criteris tècnics i de servei.
3. L'Ajuntament podrà establir guals, reserves d'espai o altres mesures a les voreres o en espais adequats de la via pública per a l'emplaçament dels contenidors, quan així ho requereixi la correcta prestació del servei.
4. Correspon a l'Ajuntament o, si escau, a l'empresa contractista del servei de recollida, la neteja, el manteniment, la reparació i, si és necessari, la substitució dels contenidors.
5. Qualsevol canvi d'ubicació dels contenidors requerirà l'autorització prèvia del servei tècnic municipal corresponent.

### **Capítol II** **Altres aspectes a considerar**

#### **Article 36. Recollida de piles i acumuladors**

1. Els residus de piles i acumuladors domèstics s'han de lliurar als establiments comercials que disposin de recipients específics habilitats a aquest efecte, així com a la deixalleria municipal o a altres punts de recollida selectiva autoritzats.
2. Atès el seu caràcter de residu perillós per al medi ambient, en cap cas les piles i acumuladors es poden barrejar amb altres fraccions de residus, ni abandonar-se a la via pública, ni dipositar-se en contenidors diferents dels corresponents al circuit específic de recollida selectiva d'aquests residus.

#### **Article 37. Recollida de fàrmacs i medicaments**

1. Els medicaments o fàrmacs caducats, no utilitzats o en desús, així com els seus envasos buits o amb restes, s'han de lliurar preferentment a les farmàcies que disposin de punts de recollida específics habilitats a aquest efecte (punt SIGRE), o bé a la deixalleria municipal quan aquesta disposi del sistema de recollida autoritzat corresponent.
2. En cap cas els medicaments o els seus envasos es poden dipositar a la resta de fraccions de recollida selectiva ni abandonar-se a la via pública.

#### **Article 38. Prohibicions**

Queden expressament prohibides les actuacions següents:

1. Dipositar, a l'interior dels contenidors de recollida selectiva, residus impropis o no corresponents a la fracció assignada.
2. Dipositar residus en estat líquid a l'interior dels contenidors de la via pública o dels poals del servei de recollida porta a porta destinats a la recollida de residus domèstics no perillosos, així com lliurar residus líquids sense l'envàs adequat en aquelles fraccions que, per la seva naturalesa, s'han de lliurar a la deixalleria municipal.
3. Dipositar residus fora dels contenidors intel·ligents ubicats a la via pública.
4. Realitzar operacions de triatge, selecció o manipulació d'objectes o residus tant a l'interior com a l'exterior dels contenidors.
5. Estacionar vehicles davant o a la zona destinada a la ubicació dels contenidors de manera que s'impedeixin o es destorbin les operacions de buidatge, càrrega, descàrrega, neteja o trasllat dels mateixos d'acord amb la llei de trànsit i seguretat vial i l'Ordenança de circulació vial vigent.
6. Lliurar animals morts dins dels contenidors municipals.

#### **Article 39. Dels actes lúdics generadors de residus municipals**

1. En el cas d'esdeveniments, actes lúdics o activitats puntuals en què es prevegi la generació d'una quantitat significativa de residus municipals que no pugui ser gestionada mitjançant el sistema habitual de recollida, caldrà comunicar-ho a l'Ajuntament amb l'antelació



suficient, a fi de concretar els mecanismes específics de recollida que s'hagin d'aplicar.

2. Correspon a la persona o entitat organitzadora de l'esdeveniment la responsabilitat de garantir la correcta separació en origen, acumulació i lliurament dels residus generats, d'acord amb les condicions establertes per l'Ajuntament i amb el que disposa la present ordenança.
3. Quan, amb motiu de la celebració d'un acte, sigui necessari disposar d'elements de contenció específics, l'Ajuntament podrà cedir els contenidors o poals necessaris per a la recollida selectiva de les diferents fraccions, en funció de la producció estimada de residus.
4. Les parades del mercat ambulant hauran de seguir les instruccions específiques indicades per l'Ajuntament per al lliurament dels residus generats durant la jornada, els quals s'hauran de separar per fraccions i dipositar dins els horaris i als punts establerts.

### **Capítol III** **Deixalleria municipal**

#### **Article 40. Introducció**

La deixalleria municipal és un servei públic destinat a la recepció, emmagatzematge selectiu i transferència de residus municipals, amb la finalitat de garantir-ne la correcta reutilització, reciclatge o eliminació, d'acord amb la normativa vigent.

El funcionament de la deixalleria municipal, així com les condicions d'accés, els residus admesos, les persones usuàries autoritzades i la resta d'aspectes operatius, es regeixen pel Reglament de funcionament de la deixalleria municipal, aprovat per l'Ajuntament d'Andratx.

#### **Article 41. Obligacions bàsiques de les persones usuàries de la deixalleria municipal**

Les persones usuàries de la deixalleria municipal estan obligades a complir les obligacions següents:

- a. Informar el personal responsable, en el moment d'accedir al recinte, del tipus de residus o materials que es porten.
- b. Respectar i complir en tot moment el Reglament d'ús i les instruccions i indicacions del personal del servei.
- c. Dipositar els residus únicament als contenidors corresponents, d'acord amb la senyalització existent i les indicacions facilitades.
- d. Evitar que quedin residus o materials al terra o a l'entorn dels contenidors. En cas que es produeixi alguna caiguda accidental, la persona usuària haurà de recollir el material i dipositar-lo al contenidor corresponent.
- e. No abandonar residus ni materials fora del recinte de la deixalleria i respectar els horaris d'obertura al públic establerts.

#### **Article 42. Residus admissibles i no admissibles a la deixalleria municipal**

1. Els residus admesos a la deixalleria municipal seran determinats i actualitzats pels serveis tècnics municipals, d'acord amb la normativa vigent i amb el Reglament de funcionament de la deixalleria municipal. Els residus hauran de ser aportats per les persones usuàries degudament classificats.
2. L'Ajuntament podrà ampliar o modificar la relació de residus admissibles quan així ho permeti la normativa aplicable o per raons de millora del servei.
3. En cap cas s'admetran a la deixalleria municipal els residus següents:
  - a. Residus infecciosos, radioactius, explosius o inflamables.
  - b. Residus industrials.
  - c. Residus hospitalaris o sanitaris.
  - d. Vehicles fora d'ús.

### **TÍTOL V** **NETEJA VIÀRIA**

#### **Capítol I** **Neteja de la via pública**

#### **Article 43. Neteja d'espais públics**

1. Als efectes de la present ordenança, tenen la consideració d'espais públics les avingudes, passeigs, parcs infantils, carrers, places, voreres,





camins, jardins, platges, zones verdes, espais lliures públics i, en general, tots els béns d'ús públic destinats a l'ús general de la ciutadania. La neteja de la via pública correspon a l'Ajuntament.

2. S'entén per neteja viària l'eliminació de la brutor ordinària dels espais públics de propietat o responsabilitat municipal destinats a l'ús comú general de la ciutadania.

3. La neteja dels espais públics serà realitzada pels serveis municipals, aplicant els mitjans, les tècniques i els plans de treball que es considerin més adequats en cada moment, en funció del tipus de residu i de l'espai de què es tracti.

4. Resten exclosos del servei de neteja viària, pel seu caràcter no públic, les urbanitzacions privades, passatges, patis interiors, solars privats, galeries comercials i espais similars, la neteja dels quals correspon a les persones titulars.

Quan, com a conseqüència del deficient estat de conservació d'aquests espais, es produeixi brutor als espais públics confrontants, la neteja d'aquests darrers serà a càrrec de les persones propietàries o responsables dels esmentats espais.

5. La neteja viària, així com el manteniment i la conservació de les papereres, contenidors i de qualsevol altre element fix o mòbil destinat a la recollida de residus instal·lat als espais públics, correspon a l'Ajuntament.

6. En cap cas els residus generats per la neteja de l'interior d'establiments, habitatges privats o terrasses d'ús privatiu podran ser dipositats o abocats directament als espais públics o a les parcel·les confrontants.

7. La utilització privativa o especial de zones de la via pública o d'altres espais públics per a la realització d'activitats comporta, en tot cas i per mandat d'aquesta ordenança, l'obligació per part de la persona titular d'assumir, al seu càrrec, la neteja de l'espai ocupat i de la seva àrea d'influència, amb independència que aquesta obligació s'estableixi expressament o no en la corresponent llicència, concessió o autorització administrativa.

8. L'Ajuntament podrà executar subsidiàriament els treballs de neteja que, d'acord amb aquesta ordenança, hagin de ser realitzats directament pels particulars, i imputar-los el cost dels serveis prestats, sense perjudici de les sancions administratives que, si escau, puguin correspondre.

#### **Article 44. Prohibicions i deures en matèria de neteja viària**

1. Totes les persones residents i transeünts del municipi estan obligades a prevenir i evitar embrutar l'entorn urbà, d'acord amb el que disposa la present ordenança.

2. Queda prohibit llençar, dipositar o abandonar a la via pública qualsevol objecte o residu, tant en estat sòlid, líquid o gasós.

Els residus de petites dimensions, com papers, llosques, restes de menjar, envoltoris, xiclets i similars, s'han de dipositar obligatòriament a les papereres corresponents, i, en cas de no existir-ne a les immediacions, la persona usuària està obligada a conservar-los fins poder-los dipositar correctament en el seu domicili o en un altre punt habilitat.

En cas d'incompliment, la persona responsable estarà obligada a procedir immediatament a la neteja de l'espai embrutat, sense perjudici de les sancions que puguin correspondre.

3. Amb caràcter enunciatiu i no limitatiu, queden prohibides les conductes següents:

- a) Dipositar llosques de cigarreta enceses o residus fàcilment inflamables a les papereres. Les llosques només s'hi podran dipositar un cop apagades completament.
- b) Llançar o dipositar en espais públics, directament o des de vehicles aturats o en circulació, qualsevol tipus de residu.
- c) Abandonar residus voluminosos a la via pública.
- d) Escopir a la via pública o satisfer necessitats fisiològiques en espais públics, zones verdes, platges o similars.
- e) Donar aliment a animals a la via pública i, especialment, a coloms, gavines, cans o moixos. En el cas de colònies felines, únicament podran alimentar els animals les persones expressament autoritzades per l'Ajuntament.
- f) Espolsar roba, estores o elements similars a la via pública o des de finestres, balcons o terrasses, així com llançar-hi qualsevol classe de residu, restes d'escombratge, terra de cossiols o objectes que puguin causar molèsties o danys.
- g) Regar plantes situades a façanes, balcons o finestres de manera que es produeixin vessaments o escorrims sobre la via pública, sense adoptar les degudes precaucions per evitar molèsties a vianants o al veïnat tal com s'estableix a l'Ordenança municipal de l'ús del clavegueram.
- h) Realitzar desguassos sobre la calçada o les voreres, així com l'abocament d'aigua procedent d'aparells de refrigeració o de qualsevol altre tipus, a la via pública tal com s'estableix a l'Ordenança municipal de l'ús del clavegueram.
- i) Dipositar o estacionar a la via pública qualsevol objecte, material o element que obstaculitzi o impedeixi la prestació normal del servei de neteja viària.





- j) Realitzar operacions que embrutin la via pública, i especialment el rentat o la reparació de vehicles fora dels espais expressament autoritzats.
- k) Abocar o abandonar qualsevol residu o brutor, en qualsevol estat físic, en llocs no autoritzats.
- l) Raspas, gravar, escriure, pintar o dibuixar a parets, portes o façanes d'edificis, excepte quan tingui una finalitat cultural i es disposi de l'autorització del propietari i de l'Ajuntament.
- m) Abandonar animals morts a la via pública.
- n) Rentar animals a la via pública.

4. Queda prohibit manipular les papereres, incloent-hi moure-les, bolcar-les, arrencar-les o dur a terme qualsevol acte vandàlic que en deteriori l'estat o en dificulti l'ús.

5. Queda prohibida qualsevol altra actuació que vagi en detriment de la conservació, la neteja, la salubritat o l'ornament dels espais públics.

6. Les persones titulars de quioscos, bars, cafeteries o establiments similars que ocupin la via pública amb taules, cadires, vetlladors o elements anàlegs estan obligades a mantenir net l'espai ocupat i el seu entorn durant el temps de l'activitat, així com a deixar-lo en el mateix estat de netedat un cop finalitzada.

7. Els establiments que serveixin menjar o begudes amb envasos d'un sol ús hauran d'adoptar mesures per reduir la producció de residus i evitar-ne l'abandonament a la via pública. A aquests efectes, hauran d'instal·lar papereres pròpies, limitar tant com sigui possible la sortida d'aquests envasos fora de l'àrea d'influència de l'establiment, dur a terme accions de conscienciació cívica i fer-se responsables de la neteja dels espais públics confrontants amb la seva façana i voltants immediats.

8. L'Ajuntament podrà prohibir temporalment l'estacionament de vehicles en aquells carrers on sigui necessari efectuar una neteja intensiva. Aquesta prohibició s'establirà per períodes determinats i es comunicarà amb l'antelació suficient mitjançant la senyalització reglamentària.

9. Correspon a les persones propietàries o responsables dels immobles mantenir en bon estat de neteja, conservació i ornament les façanes, solars i parets mitgeres visibles des de la via pública, així com els espais interiors, patis, terrasses i altres elements de la finca, evitant l'acumulació de brutor, residus o aigües estancades que puguin generar molèsties, riscos sanitaris o la proliferació de plagues

Igualment, hauran de reparar goteres, canonades de desguàs o qualsevol altra instal·lació defectuosa que pugui ocasionar vessaments, humitats o problemes d'insalubritat.

10. Les persones titulars d'activitats industrials o econòmiques han d'adoptar les mesures necessàries per evitar la generació de pols, restes o brutor a la via pública com a conseqüència de la seva activitat.

En cas que, malgrat aquestes mesures, es produeixi embrutiment de la via pública, seran responsables de la seva neteja immediata, sense perjudici de les sancions que puguin correspondre.

#### **Article 45. Animals en espais públics**

1. Les persones propietàries o posseïdores dels animals són directament responsables de l'embrutament de la via pública, espais públics o elements del mobiliari urbà, d'acord amb la normativa vigent.

En absència de la persona propietària, serà responsable la persona que, en el moment de produir-se els fets, tingui l'animal sota la seva guarda o control, encara que sigui de manera temporal.

2. Les necessitats fisiològiques dels animals s'hauran de satisfer preferentment en les zones habilitades a aquest efecte, quan n'hi hagi.

Es prohibeix l'accés d'animals als parcs infantils. En cas que es produeixin dejeccions en altres espais públics, la persona que condueixi l'animal estarà obligada a recollir immediatament les dejeccions sòlides i a netejar l'espai afectat, eliminant qualsevol resta, especialment en voreres, places, zones de pas i espais d'ús intensiu.

3. Les persones que condueixin animals per l'espai públic hauran de portar els elements necessaris per a la recollida de les dejeccions sòlides i per a la neteja de les miccions, mitjançant bosses adequades i una botella amb aigua o aigua amb vinagre, així com acreditar-ne la disponibilitat quan siguin requerides pels serveis municipals.

#### **Article 46. Animals morts**

Es prohibeix expressament l'abandonament de cadàvers d'animals de qualsevol espècie en qualsevol classe de terreny urbà o rústic, tant de titularitat pública com privada, així com llençar-los o dipositar-los en torrents, cursos d'aigua, embornals, clavegueram o altres infraestructures de drenatge.

Igualment, es prohibeix la inhumació, enterrament o eliminació no autoritzada de cadàvers d'animals, sense perjudici de les excepcions que puguin establir les autoritats competents d'acord amb la normativa sanitària i ambiental vigent.

Les persones propietàries o posseïdores d'animals morts, així com les persones titulars de clíniques, consultoris o centres veterinaris, estan obligades a lliurar els cadàvers a un gestor autoritzat, i a assumir els costos derivats de la seva correcta gestió.

## **Capítol II**

### **Usos específics dels espais públics**

#### **Article 47. Brutor derivada de l'automoció**

1. Les persones concessionàries de guals i els titulars de tallers i garatges, lloguer de vehicles, o activitats similars, estan obligades a mantenir nets els accessos i les zones immediates, especialment pel que fa a olis, greixos, combustibles i altres líquids o residus derivats de l'automoció, evitant-ne l'abocament a la via pública o a la xarxa de drenatge.
2. Es prohibeix rentar vehicles i maquinària així com canviar olis, combustibles o altres líquids d'automoció en la via pública, places, voreres, espais lliures o qualsevol altre espai d'ús públic, fora dels establiments o instal·lacions expressament autoritzades per a aquesta finalitat.
3. Es prohibeix netejar, reparar, manipular o efectuar treballs de manteniment de vehicles o maquinària a la via pública.
4. Les persones responsables d'establiments, indústries o activitats que utilitzin habitualment vehicles de tracció mecànica per al seu servei estan obligades a mantenir nets els espais públics que ocupin o utilitzin, així com a retirar immediatament qualsevol residu o resta contaminant que se'n derivi.

#### **Article 48. Càrrega i descàrrega de vehicles**

1. De les operacions de càrrega, descàrrega i transport de qualsevol material susceptible d'embrutar la via pública en seran responsables les persones propietàries o conductores dels vehicles utilitzats, que hauran d'evitar vessaments i respondre dels danys o perjudicis que puguin ocasionar, tant a tercers com a l'espai públic, com a conseqüència de l'abocament o caiguda de materials.
2. Les operacions de càrrega i descàrrega s'hauran de dur a terme evitant en tot cas l'embrutament de les voravies, calçades o altres espais públics. No obstant això, si durant l'operació es produeix qualsevol vessament o embrutament accidental, el personal responsable haurà de procedir a la seva neteja immediata i completa, així com a la retirada de tots els residus o restes generades.

En cas d'incompliment, en seran responsables les persones propietàries dels vehicles i, quan aquestes no es puguin identificar, les persones titulars dels establiments, obres o finques on s'hagi efectuat la càrrega o descàrrega.

3. Queda prohibit el transport de formigó en vehicles formigonera que no disposin, a la boca de descàrrega, d'un dispositiu adequat que impedeixi l'escampament del material a la via pública.

Així mateix, es prohibeix la neteja de formigoneres a la via pública, així com buidar-ne el contingut o les aigües residuals al clavegueram públic o a qualsevol altre espai no autoritzat.

#### **Article 49. Animals i carruatges de tracció animal**

1. Les persones propietàries i conductores d'animals o de carruatges de tracció animal degudament autoritzats són responsables de la neteja i higiene dels espais de trànsit, així com dels llocs de parada o estada reservats per a aquesta activitat.

A aquests efectes, hauran de disposar de mitjans adequats, inclosos contenidors o recipients amb tancament hermètic, per a la recollida de les deposicions dels animals.

2. Es prohibeix rentar, netejar o efectuar operacions d'higiene dels animals o dels carruatges de tracció animal en la via pública, places, espais lliures o zones de parada, fora dels espais expressament habilitats o autoritzats a aquest efecte.

3. La responsabilitat de recollir immediatament les deposicions produïdes en els espais públics correspon a la persona que conduïxi o menegi l'animal en el moment en què es produeixin i, subsidiàriament, a la persona propietària de l'animal o del carruatge.

#### **Article 50. Abandonament d'objectes o materials en els espais públics**

1. L'Ajuntament podrà retirar d'ofici i sense avis previ qualsevol objecte o material abandonat a la via pública o en altres espais d'ús públic.





2. El cost de la retirada, el transport, el tractament i, si escau, la neteja dels objectes o materials retirats serà repercutit a les persones responsables de l'abandonament, sense perjudici de les responsabilitats que puguin correspondre d'acord amb aquesta ordenança i la normativa aplicable.

#### **Article 51. Treballs de jardineria per part d'empreses o persones autònomes.**

1. Les empreses, persones autònomes o professionals que realitzin treballs de poda, tala o manteniment de zones enjardinades dins el municipi d'Andratx estan obligades a retirar i gestionar correctament els residus vegetals generats, utilitzant mitjans propis i d'acord amb la normativa vigent en matèria de gestió de residus.
2. Els residus vegetals no es podran dipositar directament sobre la via pública ni en altres espais d'ús públic.

Excepcionalment, i amb autorització prèvia municipal, quan per raons operatives degudament justificades sigui necessari el seu dipòsit temporal, aquests hauran de col·locar-se de manera ordenada i segura dins de contenidors, sacs, bosses homologades o sistemes similars que impedeixin la seva dispersió.

#### **Article 52. Activitats en els espais públics**

1. Les persones físiques o jurídiques que desenvolupin qualsevol tipus d'activitat en els espais públics, ja sigui de caràcter permanent, temporal o de temporada, estan obligades a mantenir nets l'espai ocupat i les àrees d'influència, tant durant el desenvolupament de l'activitat com un cop finalitzada.

A aquests efectes, hauran de preveure i instal·lar les papereres o altres elements de recollida necessaris, que no podran anar fixats al paviment, així com assumir-ne el manteniment, neteja i buidatge.

2. Les persones organitzadores d'actes, esdeveniments o activitats puntuals que es duguin a terme a l'espai públic són responsables dels residus i de la brutor que se'n puguin derivar. A aquests efectes, hauran de comunicar prèviament a l'Ajuntament, mitjançant registre d'entrada, el lloc, el recorregut si n'hi hagués, els dies, l'horari i qualsevol altra circumstància rellevant de l'acte, amb la finalitat que l'Ajuntament pugui planificar la instal·lació dels contenidors necessaris i el reforç dels serveis de neteja viària que es considerin oportuns.
3. En els actes autoritzats que tinguin lloc a la via pública i en els quals se serveixin begudes o aliments, s'haurà de prioritzar l'ús de plats, tassons i altres estris reutilitzables o retornables, d'acord amb els criteris de prevenció de generació de residus i sostenibilitat ambiental.

### **Capítol III**

#### **Brutor a la via pública com a conseqüència de les obres.**

#### **Article 53. Obligacions respecte a la generació de brutor per obres**

1. Qualsevol activitat, obra o actuació que pugui embrutar la via pública requerirà, amb caràcter previ, la corresponent autorització, llicència o comunicació municipal, i correspondrà a la persona titular de l'obra mantenir en tot moment la via pública en condicions adequades de neteja.
2. Les persones físiques o jurídiques que realitzin obres estan obligades a prevenir l'embrutament del carrer, i hauran de col·locar els elements de protecció necessaris perquè els materials, residus o terres no s'estenguin més enllà de la zona afectada per les obres.
3. Serà obligació de la persona responsable de l'obra o de la persona propietària netejar la part de la via pública afectada com a conseqüència de la construcció d'edificis, reformes o qualsevol altra actuació.
4. En les obres que es realitzin a l'exterior, serà obligatòria la instal·lació de tanques, proteccions i, si escau, tubs o sistemes de càrrega i descàrrega de materials, que hauran de reunir les condicions adequades per impedir l'embrutament de voravies i calçades, evitar danys a les persones i als béns, i estar degudament senyalitzats.
5. Els vehicles destinats al transport de materials de construcció hauran d'estar degudament condicionats per evitar vessaments o la dispersió de materials a la calçada. Abans de sortir de l'obra, hauran de netejar els baixos i les rodes per evitar l'arrossegament de brutor a la via pública.
6. Queda prohibit dipositar a la via pública o a la deixalleria municipal qualsevol classe de residus generats per les obres. Aquests residus hauran de ser gestionats correctament pel responsable de l'obra, pel seu compte i càrrec, d'acord amb la normativa vigent.
7. Els materials i residus a què fa referència l'apartat anterior no podran dipositar-se ni romandre a la via pública sense autorització municipal





prèvia, i hauran de ser retirats de manera immediata un cop finalitzades les obres o la fase concreta que els hagi generat.

8. Els materials o residus que romanguin abandonats a la via pública tindran la consideració de residus i l'Ajuntament podrà procedir a la seva retirada subsidiària, amb repercussió del cost a la persona responsable, sense que aquesta pugui formular cap reclamació sobre els materials retirats.

#### **Capítol IV** **Finques, habitatges i establiments**

##### **Article 54. Neteja de edificacions**

1. Les persones propietàries de finques, edificacions i habitatges estan obligades a mantenir en constant estat de neteja, seguretat i conservació les parts dels immobles que siguin visibles des de la via pública, per raons d'ornat, salubritat i seguretat.

Es prohibeix estendre roba o altres objectes a façanes, balcons, finestres o qualsevol altre element visible des de l'espai públic, quan aquesta pràctica afecti l'ornat públic.

2. Quan així ho exigeixi l'interès públic o l'ornat urbà, i prèvia ordre municipal motivada, les persones propietàries hauran de dur a terme els treballs necessaris de neteja, manteniment, reparació o pintat de les façanes i elements exteriors de l'immoble, amb informe previ dels serveis municipals competents.

3. En la neteja de terrasses, aparadors, portes, marquesines, tendals, rètols o cortines dels establiments comercials o d'activitats econòmiques, s'hauran d'adoptar les precaucions necessàries per evitar molèsties als vianants i l'embrutament de la via pública.

En cas que, malgrat aquestes precaucions, els espais públics resultin embrutats, les persones titulars de l'establiment hauran de netejar-los immediatament i retirar-ne els residus generats.

4. En cas d'incompliment de les obligacions establertes en aquest article, i quan ho requereixi l'interès general, l'Ajuntament podrà executar subsidiàriament les operacions de neteja, conservació o manteniment necessàries, amb repercussió del cost a les persones obligades.

##### **Article 55. Poda d'arbres i arbusts i altres elements vegetals**

1. Les persones titulars de finques, habitatges o establiments estan obligades a mantenir podats els arbres, arbusts i qualsevol altre tipus de vegetació de titularitat privada quan, pel seu creixement, envaeixin, obstaculitzin o dificultin l'ús normal de la via pública, voravies, calçades, espais de pas o elements de senyalització.

Quan es detecti aquesta situació, l'Ajuntament requerirà a les persones propietàries l'execució de les tasques de poda o manteniment corresponents, que s'hauran de dur a terme dins un termini de 15 dies hàbils des de la seva notificació

2. En cas d'incompliment del requeriment municipal o en situacions d'urgència, l'Ajuntament podrà executar subsidiàriament els treballs necessaris, amb repercussió del cost a la persona obligada.

#### **Capítol V** **Neteja i manteniment de solars**

##### **Article 56. Neteja i manteniment de solars**

1. Les persones propietàries de solars i terrenys sense edificar estan obligades a mantenir-los nets i lliures de residus, fems, restes vegetals o qualsevol altre material, així com en adequades condicions d'higiene, salubritat, seguretat i ornat públic.

Així mateix, hauran de tancar-los mitjançant sistemes adequats, situats d'acord amb l'alineació oficial, quan així ho exigeixi la normativa urbanística o les condicions de seguretat i salubritat.

2. L'obligació prevista a l'apartat anterior inclou, quan sigui necessari, l'execució de treballs de desratització, desinfecció, desinsectació, desbrossament i tancament dels solars.

3. Correspon a l'Ajuntament la potestat d'inspecció del compliment de les obligacions establertes en aquest article, així com la realització subsidiària dels treballs de neteja, manteniment o tancament, tant en solars de titularitat pública com privada, amb repercussió del cost a les



persones obligades, quan s'escaigui.

4. Els terrenys que, en virtut del compliment de la normativa urbanística o com a conseqüència de cessions obligatòries o voluntàries, passin a ser de titularitat municipal, hauran de ser objecte de neteja i manteniment pels serveis municipals a partir de la data d'acceptació formal de la cessió.

## **Capítol VI** **Neteja de platges**

### **Article 57. Neteja de platges**

1. Queda prohibit l'abocament o l'abandonament de residus de qualsevol naturalesa, proporció o quantitat a les platges, zones costaneres o al medi marí, així com abocar-los directament a la mar.

Així mateix, es prohibeix encendre fogueres o focs en aquests espais sense la corresponent autorització municipal, així com la utilització de sabons, detergents o productes similars a les dutxes, a la mar o a qualsevol punt de la zona litoral.

2. Les persones usuàries de les platges i zones costaneres estan obligades a dipositar els residus que generin en els recipients habilitats a aquest efecte. En cas que no n'hi hagi, hauran de recollir-los i conservar-los adequadament per gestionar-los posteriorment com a residus domèstics.

3. Quan la neteja de la superfície ocupada i/o de l'àrea d'influència correspongui a la persona titular d'una concessió o llicència d'activitat a les platges o zones costaneres, els residus generats hauran de gestionar-se d'acord amb les disposicions d'aquesta ordenança i amb les indicacions dels serveis municipals, amb la consideració de residus domèstics.

Les persones titulars de les activitats econòmiques estan obligades a instal·lar recipients propis per als residus generats per la seva activitat, d'acord amb el model o criteris establerts pels serveis municipals, així com a mantenir en adequades condicions de neteja l'espai ocupat i la seva àrea d'influència.

## **TÍTOL VI** **VIGILÀNCIA, CONTROL I RÈGIM SANCIONADOR**

### **Article 58. Vigilància i inspecció.**

1. Les actuacions inspectores, d'acord amb l'article 78 de la Llei 8/2019, de 19 de febrer, de residus i sòls contaminats de les Illes Balears, s'han de dur a terme per personal funcionari que ocupi llocs de treball que tinguin atribuïdes funcions en matèria d'inspecció o de residus del Govern de les Illes Balears, dels consells insulars o dels municipis, pel cos d'agents de medi ambient de les Illes Balears, per la Guàrdia Civil, la Policia Nacional o la Policia Local, cadascun en l'àmbit de les seves pròpies competències

2. El personal funcionari que du a terme tasques d'inspecció en matèria de residus té el caràcter d'agent de l'autoritat d'acord amb el que preveu la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, i la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic, i pot accedir a qualsevol lloc, vehicle, instal·lació o dependència de titularitat pública o privada, respectant els límits del dret fonamental a la intimitat i inviolabilitat del domicili.

Els fets constatats i formalitzats en acta d'inspecció tenen la presumpció de certesa a efectes probatoris.

3. Abans d'iniciar-se el procediment sancionador, l'òrgan competent per a iniciar-lo pot ordenar que es duguin a terme actuacions prèvies amb la finalitat de determinar si hi ha elements suficients per a incoar-lo. Les actuacions s'orientaran preferentment a determinar els fets presumptament il·lícits i a identificar a les persones que puguin ser responsables, així com a establir les circumstàncies rellevants que concorrin en tots dos casos.

4. El procediment sancionador s'inicia sempre d'ofici mitjançant una resolució de l'òrgan competent, que serà adoptada per iniciativa pròpia o a conseqüència d'una ordre superior, d'una petició raonada d'altres òrgans o d'una denúncia. No obstant això l'exposat en l'apartat anterior, la denúncia formulada per agents de l'autoritat pot constituir l'inici del procediment sancionador quan així ho prevegi expressament una norma amb rang de llei.

5. Les persones físiques o jurídiques podran denunciar qualsevol infracció a aquesta Ordenança.



6. La presentació d'una denúncia no confereix per si sola la condició de persona interessada en el procediment.

#### **Article 59. Deure de col·laboració.**

Les persones productores, posseïdores, gestores de residus i les persones responsables d'establiments comercials, habitatges, indústries i altres activitats objecte de la present Ordenança deuran, d'acord amb la normativa aplicable, facilitar i permetre al personal a què fa referència l'article anterior, en l'exercici de les seves funcions d'inspecció l'accés a les citades instal·lacions, així com prestar-los col·laboració i facilitar-los la documentació necessària per a l'exercici d'aquestes labors d'inspecció.

#### **Article 60. Infraccions**

1. Es consideren infraccions les accions o omissions, que contravinguin el que estableix aquesta ordenança, així com les que estiguin tipificades a la legislació estatal o autonòmica vigent.
2. D'acord amb l'article 77.2 de la Llei 8/2019, de 19 de febrer, de Residus i Sòls Contaminats de les Illes Balears, els ens locals, en l'àmbit de les seves competències pròpies, a través de les ordenances, han de tipificar les infraccions i sancions corresponents, ajustant la classificació de les infraccions, les sancions, el procediment i altres requisits al que estableix tant la normativa bàsica estatal com aquesta llei.
3. Les infraccions tipificades en la present Ordenança es classifiquen en lleus, greus i molt greus, d'acord amb el que s'estableix en la legislació estatal i autonòmica en matèria de residus i en la de Règim Local.

#### **Article 61. Infraccions lleus**

Es consideraran infraccions lleus:

- a.L'abandonament d'objectes, residus o altres desapropietaments fora dels contenidors i llocs habilitats i autoritzats.
- b.L'incompliment relatiu a les obligacions de separació en origen i recollida selectiva dels residus previstes en aquesta ordenança, així com el lliurament en condicions que impedeixin o dificultin el seu tractament i valorització posterior.
- c.Incomplir els horaris de dipòsit i lliurament de residus.
- d.Dipositar, en llocs distints a les papereres instal·lades a aquest efecte en els espais públics, residus de petit volum com ara papers, xiclets, llosgues, caramels, peles i desapropietaments semblants.
- e.Manipular contenidors o el seu contingut, així com bolcar o arrencar papereres o un altre tipus de contenidors o desplaçar-los fora de les seves ubicacions.
- f.Utilitzar els contenidors per a fins distints als previstos en la present Ordenança.
- g.Depositar residus dins un poal aliè on no correspongui.
- h.Qualsevol incompliment de les disposicions de la present Ordenança que no es trobin tipificades com a greus o molt greus.

#### **Article 62. Infraccions greus**

Es consideraran infraccions greus:

- a.L'abandonament o abocament incontrolat en la via pública o en llocs distints als especificats per l'Ajuntament, de qualsevol tipus de residus municipals, inclòs el de les escombraries disperses, sense que s'hagi posat en perill greu la salut de les persones o s'hagi produït un mal o deterioració greu per al medi ambient.
- b.L'obstrucció a l'activitat de vigilància, inspecció i control de l'Ajuntament, així com l'incompliment de les obligacions de col·laboració.
- c.L'extracció, rebusca o recollida dels residus una vegada posats a la disposició dels serveis municipals en la forma establerta en aquesta Ordenança.
- d.L'actuació en forma contrària al que s'estableix en la Llei 7/2022, de 8 d'abril, de residus i sòls contaminats per a una economia circular i en les seves normes de desenvolupament, sense que hagi suposat un perill greu o un mal a la salut de les persones o s'hagi produït un mal o deterioració greu per al medi ambient.

#### **Article 63. Infraccions molt greus**

Es consideraran infraccions molt greus:

- a.L'abandonament, abocament o eliminació incontrolats de residus perillosos.
- b.L'abandonament o abocament incontrolat, en la via pública o en llocs distints als especificats per l'Ajuntament, de qualsevol tipus de residus municipals quan s'hagi posat en perill greu la salut de les persones o s'hagi produït un mal o deterioració greu per al medi ambient.
- c.L'actuació en forma contrària al que s'estableix en la Llei 7/2022 de 8 d'abril, de residus i sòls contaminats per a una economia





circular i en les seves normes de desenvolupament i en les seves normes de desenvolupament, sempre que hagi suposat perill greu o mal a la salut de les persones, s'hagi produït un mal o deterioració greu per al medi ambient o quan l'activitat tingui lloc en espais protegits.

d.La mescla de les diferents categories de residus perillosos entre si o d'aquests amb els quals no tinguin tal consideració, sempre que a conseqüència d'això s'hagi posat en perill greu la salut de les persones o s'hagi produït un mal o deterioració greu per al medi ambient.

#### **Article 64. Procediment sancionador**

El procediment sancionador es regirà pel que disposa el Decret 1/2024, de 5 de gener, pel qual s'aprova el Reglament del procediment sancionador de l'Administració de la comunitat autònoma de les Illes Balears i per allò que preveu la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques.

#### **Article 65. Sancions**

1. Les infraccions tipificades en els articles 61 a 63 donaran lloc a la imposició de les següents sancions:

1. En el cas d'infraccions lleus:

- a. Quan es tracti de les infraccions tipificades en els apartats a), b) i c) de l'article 61: multa de 300 euros fins a 9.000 euros
- b. En la resta d'infraccions lleus: Multa de 300 euros fins a 750 euros.

2. En el cas d'infraccions greus:

- a. Quan es tracti de les infraccions tipificades en els apartats a), b) i d) de l'article 62: Multa de 9.001 euros fins a 300.000 euros.
- b. En la resta d'infraccions greus: Multa de 751 euros fins a 1.500 euros.

3. En el cas d'infraccions molt greus:

- a. Quan es tracti de les infraccions tipificades en els apartats a), b), c) i d) de l'article 63: Multa de 300.001 euros fins a 1.750.000 euros.

2. L'establiment de sancions pecuniàries haurà de preveure que la comissió de les infraccions tipificades no resulti més beneficiosa per a l'infractor que el compliment de les normes infringides.

3. El reconeixement de la responsabilitat per part de la persona infractora i el pagament voluntari, en tots dos casos abans, l'òrgan competent per a resoldre el procediment aplicarà reduccions del 25% sobre l'import de la sanció proposada, sent aquestes acumulables entre si, i en conseqüència podent assolir el 50%.

Les citades reduccions, hauran d'estar determinades en la notificació d'iniciació del procediment i la seva efectivitat estarà condicionada al desistiment o renúncia de qualsevol acció o recurs en via administrativa contra la sanció.

#### **Article 66. Graduació de les sancions**

1. La imposició de les sancions corresponents a cada classe d'infracció previstes en aquesta Ordenança es regirà pel principi de proporcionalitat i, en tot cas, es tindran en compte els criteris de graduació següents, que poden ser apreciats separatament o conjuntament:

- a. L'afectació o el risc per a la salut i la seguretat de les persones.
- b. La gravetat del mal causat al medi ambient.
- c. El volum, la quantitat i la naturalesa dels residus i també la superfície afectada i la seva deterioració.
- d. El benefici derivat de l'activitat infractora.
- e. L'incompliment dels advertiments previs, si s'han produït.
- f. El grau de participació en el fet infractor.
- g. La reincidència, per comissió en el terme d'un any de més d'una infracció de la mateixa naturalesa quan així hagi estat declarat per resolució ferma en via administrativa
- h. El grau d'intencionalitat de la persona causant de la infracció i la reiteració.
- i. La capacitat econòmica de la persona infractora.
- j. La reparació de la realitat fàctica i el restabliment de la legalitat infringida.

2. Quan ho justifiqui la deguda adequació entre la sanció que hagi d'aplicar-se amb la gravetat del fet constitutiu de la infracció i les circumstàncies concurrents, l'òrgan competent per a resoldre podrà imposar la sanció en el grau inferior.



#### Article 67. Potestat sancionadora

La batlia serà competent per imposar totes les sancions.

#### Article 68. Prescripció de les infraccions i de les sancions

1. Les infraccions prescriuran en els següents terminis:

- a. Les infraccions lleus: Quan es tracti de les infraccions tipificades en els apartats a), b) i c) de l'article 61, a l'any; la resta d'infraccions lleus, als sis mesos.
- b. Les infraccions greus: Quan es tracti de les infraccions tipificades en els apartats a), b) i d) de l'article 62, als tres anys; la resta d'infraccions greus als dos anys.
- c. Les infraccions molt greus: Quan es tracti de les infraccions tipificades en els apartats a), b), c), d) de l'article 63, als cinc anys; la resta de les infraccions molt greus als tres anys.

2. Les sancions imposades prescriuran en els següents terminis:

- a. Les imposades per infraccions lleus: a l'any
- b. Les imposades per infraccions greus: Quan es tracti de les infraccions tipificades en els apartats a), b) i d) de l'article 62, als tres anys; la resta de les infraccions greus als dos anys.
- c. Les imposades per infraccions molt greus: Quan es tracti de les infraccions tipificades en els apartats a), b), c), d) de l'article 63, als cinc anys.

3. El termini de prescripció de les infraccions començarà a comptar-se des del dia en què la infracció s'hagués comès. En el cas d'infraccions continuades o permanents, el termini començarà a córrer des que va finalitzar la conducta infractora.

Interromprà la prescripció la iniciació, amb coneixement de l'interessat, d'un procediment administratiu de naturalesa sancionadora, reiniciant-se el termini de prescripció si l'expedient sancionador estigués paratitzat durant més d'un mes per causa no imputable al presumpte responsable.

4. El termini de prescripció de les sancions començarà a comptar-se des de l'endemà d'aquell en què sigui executable la resolució per la qual s'imposa la sanció o hagi transcorregut el termini per a recórrer-la.

Interromprà la prescripció la iniciació, amb coneixement de l'interessat, del procediment d'execució, tornant a transcórrer el termini si aquell està paratitzat durant més d'un mes per causa no imputable a l'infractor.

En el cas de desestimació presumpta del recurs d'alçada interposat contra la resolució per la qual s'imposa la sanció, el termini de prescripció de la sanció començarà a comptar-se des de l'endemà d'aquell en què finalitzi el termini legalment previst per a la resolució d'aquest recurs.

#### Article 69. Responsabilitat

1. Podran ser sancionades pels fets constitutius de les infraccions administratives les persones físiques o jurídiques que els cometin, d'acord amb l'article 107.1 de la Llei 7/2022, de 8 d'abril, de residus i sòls contaminats per a una economia circular, i sense perjudici, si és el cas, de les corresponents responsabilitats civils, penals i mediambientals.

Així mateix, podran resultar sancionades les entitats sense personalitat jurídica, d'acord amb l'establert a l'article 28 de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de Règim Jurídic del Sector Públic i l'article 107.3 b) de la Llei 7/2022, de 8 d'abril, de residus i sòls contaminats per a una economia circular.

2. Quan el compliment d'una obligació establerta per una norma amb rang de Llei correspongui a diverses persones conjuntament, respondran de manera solidària de les infraccions que, si és el cas, es cometin i de les sancions que s'imposin. No obstant això, quan la sanció sigui pecuniària i sigui possible s'individualitzarà en la resolució en funció del grau de participació de cada responsable.

#### Article 70. Obligació de reposar

Sense perjudici de la sanció que es pogués imposar, l'infractor quedarà obligat a la reposició de la situació alterada pel mateix al seu estat originari, així com a la indemnització dels danys i perjudicis causats, que podran ser determinats per l'òrgan competent. En aquest cas, s'haurà de comunicar a la persona infractora per a la seva satisfacció en el termini que a aquest efecte es determini.



#### Article 71. Multes coercitives i execució subsidiària

Si les persones infractores no procedissin a la restauració o indemnització, d'acord, amb el que s'ha establert a l'apartat anterior, l'Ajuntament podrà acordar la imposició de multes coercitives o l'execució subsidiària a l'empara dels apartats 1 i 2 de l'article 117 de la Llei 7/2022, una vegada transcorreguts els terminis assenyalats en el requeriment corresponent. La quantia de cada una de les multes no superarà un terç de la multa fixada per infracció comesa.

#### Article 72. Adopció de mesures provisionals

1. Abans d'iniciar el procediment sancionador, sense perjudici de les mesures cautelars que s'hagin pogut adoptar en fase de control o inspecció, l'òrgan competent per a iniciar-lo pot adoptar motivadament, d'ofici o a sol·licitud de la persona afectada, mesures de caràcter provisional per a protegir els interessos públics implicats, sempre que es tracti de casos d'urgència inajornable.

Només es poden adoptar les mesures previstes per la llei que resultin necessàries i proporcionades segons les circumstàncies del cas.

2. Una vegada iniciat el procediment, l'òrgan competent per a resoldre pot adoptar motivadament, d'ofici o a sol·licitud de persona interessada, les mesures provisionals que consideri necessàries per a assegurar l'eficàcia de la resolució que pugui dictar-se o per a protegir els interessos públics implicats. Aquestes mesures hauran d'estar emparades legalment i s'adequaran als principis de proporcionalitat, efectivitat, i caràcter menys onerosos i, si correspon, informar del recurs corresponent.

#### DISPOSICIÓ ADDICIONAL ÚNICA

En el no previst a aquesta ordenança s'estarà al disposat en la normativa estatal i autonòmica sobre la matèria.

#### DISPOSICIÓ DEROGATÒRIA ÚNICA

Queda derogada l'Ordenança de Residus Municipals, aprovada per Acord del Ple el 29 de maig de 2008 i la seva Modificació, aprovada per Acord del Ple el 24 de novembre de 2011 i l'Ordenança de Neteja i Eliminació de Residus sòlids urbans, aprovada per Acord del Ple dia 18 d'agost de 2009 així com totes les disposicions del mateix o inferior rang que regulin matèries contingudes en la present Ordenança quan s'oposin o contradiguin al contingut d'aquesta.

#### DISPOSICIÓ FINAL ÚNICA

Aquesta ordenança entrarà en vigor als quinze dies de la seva publicació íntegra en el Butlletí Oficial de les Illes Balears, d'acord amb el que estableix l'article 70.2 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les Bases del Règim Local.

#### ANNEX I

##### Críteris i requisits per a l'ús de les àrees d'aportació vigilades

##### Primer. Objecte de l'annex

El present annex té per objecte regular els criteris, requisits i condicions d'ús de les àrees d'aportació vigilades del municipi d'Andratx, concebudes com una **solució complementària i excepcional** al sistema de recollida selectiva porta a porta.

Aquestes àrees es destinen prioritàriament a donar servei a les habitatges situats en zones disseminades on la recollida porta a porta no pugui prestar-se per raons tècniques i d'accessibilitat.

##### Segon. Persones usuàries autoritzades

Podran fer ús de les àrees d'aportació vigilades exclusivament les persones titulars o residents d'habitatges que compleixin simultàniament els requisits següents:

- Estar ubicats en zones disseminades o en àmbits del municipi on no estigui implantat el sistema de recollida porta a porta, o bé on aquest no pugui prestar-se per causes justificades.
- Estar degudament donats d'alta en el padró municipal o en el registre corresponent del servei municipal de gestió de residus.
- Disposar d'autorització municipal expressa o implícita, derivada de la seva inclusió dins l'àmbit de servei de les àrees d'aportació vigilades.





### Tercer. Caràcter personal i intransferible de l'ús

L'ús de les àrees d'aportació vigilades té caràcter **personal i intransferible**, i queda expressament prohibida la seva utilització per persones no autoritzades, així com la cessió de claus, targetes, codis o qualsevol altre sistema d'accés.

### Quart. Residus admesos

Les àrees d'aportació vigilades es destinen exclusivament al dipòsit de **residus domèstics ordinaris**, correctament separats, corresponents a les fraccions establertes en aquesta ordenança.

### Quint. Supòsits excepcionals per raons de salut o limitació funcional

Excepcionalment, l'Ajuntament d'Andratx podrà autoritzar l'ús de les àrees d'aportació vigilades a persones residents en habitatges inclosos en l'àmbit de la recollida porta a porta que, per **raons de salut, edat avançada o limitacions físiques o funcionals degudament acreditades**, no puguin fer un ús normal del sistema establert.

Aquesta autorització tindrà caràcter:

- **Excepcional i individualitzat**, prèvia sol·licitud de la persona interessada.
- **Temporal o revisable**, en funció de la situació que la motiva.
- **Subsidiari**, sense perjudici de la prioritització d'altres mesures o adaptacions del servei que permetin mantenir la recollida porta a porta.

L'Ajuntament podrà requerir la documentació acreditativa que consideri necessària i dictarà resolució expressa, podent revocar l'autorització en cas de canvi de circumstàncies o d'ús indegut.

(Signat electrònicament: 23 de juny de 2026)

**La batlessa-presidenta**  
*Estefania Gonzalvo Guirado*

