

## Secció I. Disposicions generals

### ADMINISTRACIÓ DE LA COMUNITAT AUTÒNOMA CONSELLERIA D'AGRICULTURA, PESCA I MEDI NATURAL

**5030**

*Ordre 8/2026, de la Conselleria d'Agricultura, Pesca i Medi Natural, de 20 de maig, per la qual s'aproven les bases reguladores i la convocatòria del Programa d'Estímul del Consum de Producte Local per mitjà de la Comercialització Directa en el Sector Primari i la Indústria Agroalimentària de les Illes Balears (Bons de Producte Local)*

#### PREÀMBUL

La situació econòmica actual està marcada per un escenari d'incertesa internacional derivat de la guerra a l'Orient Mitjà i de les tensions geopolítiques associades, que han provocat increments rellevants en el preu de l'energia, en els costos de transport i en les cadenes de subministrament. Aquest conjunt de factors té un impacte especial a les Illes Balears, territori insular altament dependent de l'arribada de mercaderies i del cost energètic, amb conseqüències directes tant sobre l'activitat econòmica com sobre el poder adquisitiu de les famílies, que han vist com s'ha incrementat el cost del cistell de consum.

Davant aquesta situació, el Decret llei 1/2026, d'1 d'abril, pel qual s'estableixen mesures extraordinàries, urgents i temporals per afrontar les conseqüències en l'economia de les Illes Balears derivades de la guerra a l'Orient Mitjà, declara la necessitat de desplegar actuacions destinades a mitigar els efectes de l'actual conjuntura econòmica actual. L'article 17 del capítol VIII, relatiu a les mesures en matèria d'agricultura, ramaderia i pesca, estableix que, en el termini màxim de dos mesos des de l'entrada en vigor del Decret llei, la Conselleria d'Agricultura, Pesca i Medi Natural o el FOGAIBA han d'aprovar una convocatòria d'ajuts per fomentar el consum de producte local mitjançant una campanya de bons, destinada a les persones consumidores residents a les Illes Balears, amb un pressupost màxim d'1.000.000 d'euros.

Aquesta mesura té una doble finalitat: d'una banda, contribuir a alleujar l'impacte de la inflació i de l'encariment del cost de la vida sobre les famílies de les Illes Balears, impulsant el consum de productes locals i de proximitat; i, de l'altra, reforçar el sector primari i la indústria alimentària mitjançant l'increment de la demanda interna, afavorint les cadenes curtes de comercialització i un model productiu més sostenible i resilient.

El capítol II del Decret llei 1/2026 estableix un règim especial per agilitar l'aprovació de bases reguladores i convocatòries de subvencions vinculades a les mesures que conté i determina que el procediment únicament requereix la resolució d'inici, un període d'informació pública de set dies, l'informe dels serveis jurídics i, si escau, la fiscalització prèvia. El mateix règim permet aprovar conjuntament les bases i la convocatòria, preveu mesures de simplificació en la justificació i tramitació dels ajuts i estableix que aquestes subvencions s'entenen automàticament incloses en el Pla Estratègic de Subvencions de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, d'acord amb l'article 7 del Decret llei.

D'acord amb l'article 2.10 del Decret 10/2025, de 14 de juliol, corresponen a la Direcció General de Qualitat Agroalimentària i Producte Local les funcions de promoció del producte agroalimentari local, inclòs el desenvolupament d'actuacions orientades a fomentar-ne el consum i a reforçar les cadenes curtes de comercialització, en consonància amb els objectius de sostenibilitat, proximitat i qualitat.

En l'elaboració d'aquesta Ordre s'han seguit els principis de bona regulació a què es refereix l'article 129 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques. En aquest sentit, l'Ordre respon al principi de necessitat, atès que, d'acord amb el Decret llei 1/2026, és imprescindible aprovar amb caràcter immediat una convocatòria d'ajuts per fomentar el consum de producte local i mitigar els efectes de la conjuntura econòmica actual sobre les famílies i el teixit productiu de les Illes Balears. En relació amb el principi d'eficàcia, la norma es fonamenta en raons d'interès general orientades a alleujar l'impacte de la inflació, estimular la demanda interna i reforçar el sector primari i la indústria agroalimentària, i es considera que és l'instrument més adequat per assolir aquests objectius. Així mateix, s'ajusta al principi de proporcionalitat, atès que conté la regulació imprescindible per atendre la necessitat exposada, en el marc d'un règim excepcional i simplificat, i garanteix el principi de seguretat jurídica, en la mesura que és coherent amb la normativa aplicable en matèria de subvencions. Igualment, compleix amb el principi de transparència, atès que s'han duit a terme els tràmits d'informació pública i s'ha definit de manera clara l'objecte, la finalitat i els destinataris de la norma. Finalment, és conforme amb el principi d'eficiència, ja que estableix un procediment de concessió directa i mecanismes simplificats de gestió i justificació que permeten una aplicació àgil dels ajuts sense imposar càrregues administratives innecessàries. També es tenen en compte els principis de qualitat i simplificació prevists en l'article 49 de la Llei 1/2019, de 31 de gener, del Govern de les Illes Balears.



Així mateix, en l'aplicació d'aquesta Ordre s'ha de tenir en compte el principi d'insularitat, en els termes establerts a la disposició addicional cinquena del Decret Llei 1/2026, d'1 d'abril, de manera que es garanteixi l'adequació de les mesures a les especials dificultats derivades de la doble insularitat de Menorca i Eivissa i de la triple insularitat de Formentera, especialment pel que fa als costos logístics, de distribució i d'accés als punts de venda.

Per tot això, i en virtut de les competències atribuïdes a aquesta Conselleria, dict la següent

## ORDRE

### Article 1

#### Objecte

1. L'objecte d'aquesta Ordre és aprovar les bases reguladores i la convocatòria del Programa d'Estímul del Consum de Producte Local per mitjà de la Comercialització Directa en el Sector Primari i la Indústria Agroalimentària de les Illes Balears (Bons de Producte Local), adreçat a persones consumidores residents a les Illes Balears.

2. La finalitat de Bons de Producte Local, que es durà a terme en una campanya, del 8 de juny de 2026 al 7 d'agost de 2026, és:

- Alleujar l'impacte de la inflació i de l'encariment del cost de la vida sobre les famílies residents a les Illes Balears i impulsar el consum de productes locals i de proximitat.
- Reforçar el sector primari i la indústria alimentària local i afavorir les cadenes curtes de comercialització i un model productiu més sostenible i resilient.

3. Els ajuts que s'estableixen en aquest Programa es concedeixen en règim de concessió directa, d'acord amb l'article 22 de la Llei 38/2003, de 17 de novembre, general de subvencions; amb el Decret Llei 1/2026, d'1 d'abril, pel qual s'adopten mesures extraordinàries i urgents per pal·liar la crisi econòmica produïda pels efectes de la guerra a l'Orient Mitjà, i amb la normativa autonòmica aplicable.

La concessió directa es justifica per raó d'urgència i interès públic, social i econòmic, atès el caràcter excepcional de la situació econòmica actual i la necessitat de donar una resposta immediata mitjançant mesures d'impacte directe sobre el consum i el suport al sector primari i agroalimentari, fins que s'exhaureixi el crèdit disponible.

4. Atès que els beneficiaris del Programa són persones físiques consumidores, no és aplicable la normativa relativa als ajuts de mínimis que estableix la Unió Europea.

### Article 2

#### Beneficiaris finals i requisits

1. Les persones beneficiàries de l'ajut són les persones físiques que compleixen els requisits següents:

- a) Tenir residència a les Illes Balears.
- b) Tenir 18 anys o més en iniciar la participació en la campanya

2. Cada persona beneficiària té dret a l'aplicació d'un màxim de deu bons durant la campanya de descompte, amb un valor total màxim de cent euros, sempre que hi hagi fons disponibles en el moment que es vulgui fer efectiu el bescanvi.

3. D'acord amb el que estableix l'article 10 del Decret legislatiu 2/2005, de 28 de desembre, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei de subvencions, no poden adquirir la condició de persones beneficiàries d'aquesta convocatòria les persones o entitats en les quals concorri alguna de les circumstàncies previstes a les lletres a), f) i h) de l'esmentat article, en tot allò que resulti aplicable per raó de la naturalesa de l'ajut.

Així mateix, les persones beneficiàries han de complir les obligacions derivades de la seva condició, incloent-hi el compliment de la finalitat de la subvenció, el sotmetiment a les actuacions de comprovació i control, i, si escau, el reintegrament dels fons percebuts en els supòsits legalment establerts.

### Article 3

#### Operadors adherits

1. Poden participar en el Programa, com a operadors adherits, les persones físiques i jurídiques privades, les agrupacions de persones físiques o jurídiques privades i les comunitats de béns o qualsevol altre tipus d'unitat econòmica o patrimoni separat que puguin dur a terme les activitats objecte d'aquesta convocatòria, sense que aquesta participació impliqui assumir les funcions pròpies de les entitats col·laboradores en la gestió dels ajuts.



2. Tenen la consideració d'operadors adherits les persones físiques o jurídiques que produeixen o elaboren productes que tenen la consideració de producte local i que els comercialitzen, presencialment o mitjançant canals de venda en línia, així com les seves agrupacions, organitzacions de productors, cooperatives i societats agràries de transformació que comercialitzen producte local procedents dels seus membres

En cap cas poden participar en el Programa els establiments comercials que únicament duguin a terme activitats de comercialització i que no estiguin vinculats a la producció o elaboració de producte local en els termes anteriors.

3. En tot cas, l'activitat s'ha de dur a terme a les instal·lacions següents (d'ara en endavant, establiments):

- Explotacions agràries de les Illes Balears.
- Punts que formin part de la xarxa de Venda Directa de les Illes Balears.
- Punts de primera venda, llotges o centres d'expedició de productes de la pesca, el marisqueig o l'aqüicultura de les Illes Balears.
- Cooperatives agràries i agroalimentàries.
- Altres establiments on es produeixen o s'elaboren algun dels productes indicats en el punt anterior i que els comercialitzen.
- Associacions o agrupacions de productors.
- Altres punts de venda, itinerants o permanents, en què els productors, elaboradors o les seves agrupacions comercialitzen els seus productes.
- Instal·lacions de la indústria agroalimentària.

4. Sens perjudici de qualsevol altres formalitats que puguin estar obligats a complir, la Conselleria d'Agricultura, Pesca i Medi Natural pot sol·licitar en qualsevol moment el document acreditatiu del compliment d'aquests requisits mínims.

5. La participació dels operadors adherits es limita a la funció d'intermediació en la gestió i l'aplicació dels bons en les operacions de venda. Els operadors adherits, no tenen, en cap cas, la condició de persones beneficiàries de l'ajut ni la d'entitat col·laboradora als efectes del que disposen el Decret legislatiu 2/2005, de 28 de desembre, i la Llei 38/2003, de 17 de novembre, general de subvencions.

6. Els operadors adherits es comprometen a actuar amb bona fe i sense incórrer en situacions de conflicte d'interessos que puguin afectar la gestió correcta del Programa. Qualsevol situació que pugui generar un conflicte d'interessos s'ha de comunicar immediatament a la Conselleria d'Agricultura, Pesca i Medi Natural, la qual podrà adoptar les mesures oportunes per garantir la transparència i la correcta aplicació dels fons públics.

#### Article 4

##### Entitat col·laboradora

1. La distribució dels fons subvencionables mitjançant el bescanvi dels bons i la comprovació del compliment de les condicions i els requisits de cada operació de compra feta per les persones consumidores residents es farà amb la col·laboració de la Cambra Oficial de Comerç, Indústria, Serveis i Navegació de Mallorca, que té la condició d'entitat col·laboradora.

2. Aquesta entitat col·laboradora coordinarà també la comprovació i verificació de les operacions de compra efectuades en el marc del Programa, incloent-hi el correcte ús dels bons per part de les persones beneficiàries i el compliment dels requisits exigits als operadors adherits, d'acord amb el que estableix aquesta convocatòria.

3. La col·laboració d'aquesta entitat per dur a terme el Programa s'estableix mitjançant un conveni de col·laboració, que es regeix per les normes que s'estableixen en el Decret legislatiu 2/2005, de 28 de desembre, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei de subvencions de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, i en la Llei 38/2003, de 17 de novembre, general de subvencions. És aplicable a les entitats el règim jurídic previst en aquestes lleis i en les seves disposicions de desplegament, per a les entitats col·laboradores en la gestió de subvencions.

#### Article 5

##### Actuacions subvencionables i quantia dels ajuts

1. L'àmbit de l'activitat subvencionable comprèn l'adquisició per part de les persones consumidores residents a les Illes Balears, mitjançant l'aplicació dels bons de descompte en els operadors adherits al Programa, de qualsevol producte que compleixi amb la definició de *producte local* que consta en l'article 5.1. s) de la Llei 3/2019, agrària de les Illes Balears, i que són els següents:

- Productes agrícoles cultivats a les Illes Balears.
- Productes de la ramaderia produïts a les Illes Balears. La carn de les espècies de porcí, oví, caprí i aviram ha de provenir d'animals criats i sacrificats a les Illes Balears, d'acord amb el que estableix en cada cas l'article 5.1.a) del Reglament d'execució 1337/2013 de la Comissió, de 13 de desembre de 2013, pel qual s'estableixen disposicions d'aplicació del Reglament (UE) 1169/2011 del Parlament Europeu i del Consell, pel que fa a la indicació del país d'origen o del lloc de procedència per a la carn fresca, refrigerada





o congelada de porcí, oví, caprí i aviram. Pel que fa a la carn de boví, ha de provenir d'animals sacrificats i criats a les Illes Balears durant un mínim de nou mesos.

— Productes de la pesca, el marisqueig o l'aqüicultura comercialitzats en primera instància a punts de primera venda, llotges o centres d'expedició de les Illes Balears.

— Altres aliments no transformats, no inclosos en els punts anteriors, produïts per productors primaris de les Illes Balears. Pel que fa a l'aigua, només tenen la consideració de producte local les aigües minerals naturals i les aigües de font definides en el Reial decret 1798/2010, de 30 de desembre, pel qual es regulen l'explotació i la comercialització d'aigües minerals naturals i aigües de font envasades per a consum humà.

— Aliments produïts i comercialitzats sota una denominació d'origen protegida, una indicació geogràfica protegida o una indicació geogràfica de les Illes Balears.

— Productes transformats i aliments amb més d'un ingredient que tenen com a ingredient primari algun dels productes esmentats en els punts anteriors i que s'ha elaborat a les Illes Balears.

— Productes forestals, fusters o no fusters, obtinguts en terrenys forestals de les Illes Balears, i també els productes no alimentaris que compleixen alguna de les condicions anteriors.

Se subvencionarà la compra de producte local als operadors adherits a la campanya, mitjançant els bons de descompte.

2. Cada bo té un valor de descompte de deu euros sobre una compra mínima de vint euros als operadors adherits.

3. Durant la campanya, les persones beneficiàries residents a les Illes Balears poden accedir als bons de descompte i utilitzar-los, amb identificació prèvia mitjançant DNI o NIE, d'acord amb el límit màxim previst en l'article 2.

4. Cada persona beneficiària pot bescanviar els bons que li pertocuen en un o diversos establiments dels operadors adherits. Es poden aplicar els bons en una sola compra, en la qual es pot aplicar un descompte de deu euros per cada vint euros de despesa, o en compres diferents que tinguin un valor mínim de vint euros. Aquests bons de descompte també es poden aplicar a compres (sempre que siguin compres mínimes de vint euros) de productes que ja tenen aplicats altres descomptes per altres ofertes, promocions o descomptes en general que assumeix l'establiment.

5. L'aplicació dels bons de descompte és responsabilitat dels operadors adherits en el moment de la compra, i requereix la identificació prèvia de la persona beneficiària i la verificació de la disponibilitat del bo mitjançant la plataforma web habilitada per l'entitat col·laboradora. En aquest sentit, l'entitat col·laboradora ha d'habilitar els mecanismes necessaris per garantir i comprovar l'aplicació correcta dels bons segons el que indica aquest apartat.

6. L'ús dels bons resta condicionat a la disponibilitat existent en cada establiment del productor adherit i al crèdit global de la convocatòria, d'acord amb el que estableixen els articles 8 i 11 d'aquesta Ordre.

7. Els operadors adherits han de registrar cada bo bescanviat, a la plataforma web habilitada per a la gestió i l'execució del Programa. A més, hi han d'introduir les dades de la persona beneficiària i adjuntar-hi una còpia del tiquet de la compra mínima de 20 euros per controlar el límit màxim de deu bons per persona.

8. Els operadors adherits no poden reservar ni retenir bons per als seus clients.

9. Només són subvencionables les operacions realitzades durant el període de vigència de la campanya.

10. Els ajuts que es concedeixin en el marc d'aquesta convocatòria tenen la consideració de subvencions a fons perdut no reintegrables.

11. En cap cas la utilització dels bons genera dret a compensació econòmica en favor de les persones beneficiàries més enllà de l'import efectivament aplicat en les operacions de compra.

## **Article 6**

### **Import econòmic de la convocatòria**

1. L'import econòmic d'aquesta convocatòria és de 909.250,00 euros.

2. Els ajuts s'han de concedir amb càrrec a la partida pressupostària 20401 714COM48000 00 dels pressuposts de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears per a l'exercici de l'any 2025, aprovats per la Llei 6/2025, de 23 de juliol, de pressuposts generals de la comunitat autònoma de les Illes Balears per a l'any 2025, prorrogats per a l'any 2026.

3. Sempre que les disponibilitats pressupostàries ho permetin, es pot augmentar l'import d'aquesta convocatòria. Això suposarà un increment dels bons de descompte, que es distribuïran en les mateixes condicions que regeixen aquesta convocatòria.



## Article 7

### Òrgan responsable de la gestió dels ajuts

1. L'òrgan responsable de la tramitació dels ajuts és la Direcció General de Qualitat Agroalimentària i Producte Local, adscrita a la Conselleria d'Agricultura, Pesca i Medi Natural, a la qual correspon dur a terme les actuacions de supervisió i control de l'execució correcta del Programa.
2. La realització de les tasques de gestió d'aquest Programa, com també la distribució dels fons subvencionals, s'ha de dur a terme amb la col·laboració de la Cambra de Comerç de Mallorca.
3. La gestió dels fons públics assignats a aquest Programa s'ha de fer d'acord amb els principis següents:
  - Publicitat, transparència, concurrència, objectivitat, igualtat i no discriminació.
  - Eficàcia en el compliment dels objectius fixats per l'administració atorgant.
  - Eficiència en l'assignació i l'ús dels recursos públics.

## Article 8

### Sol·licitud i activació dels bons

1. La sol·licitud de l'ajut, en forma de bo de descompte, s'ha de fer mitjançant la plataforma tecnològica habilitada a aquest efecte (d'ara endavant, plataforma web), que constitueix l'espai habilitat per a la gestió integral del Programa, accessible des del lloc web oficial de la Conselleria d'Agricultura, Pesca i Medi Natural. Aquest tràmit de sol·licitud s'ha d'habilitar, com a molt tard, cinc dies naturals abans de l'inici de la campanya de bescanvi.
2. Les persones consumidores residents interessades a participar en la campanya han d'accedir a la Plataforma WEB i registrar-hi les seves dades personals, que han de ser, com a mínim:
  - a) Nom i llinatges.
  - b) Adreça de residència a les Illes Balears.
  - c) Document d'identificació (DNI o NIE).
  - d) La declaració responsable que consta Annex 2 d'aquesta Ordre.
3. En la mateixa plataforma web, les persones sol·licitants han de declarar, mitjançant un sistema de validació, la voluntat de participar en la campanya i, a més, que compleixen els requisits que s'estableixen en la convocatòria.
4. La sol·licitud es considerarà vàlida quan s'hagin emplenat correctament tots els camps obligatoris i s'hagi confirmat la participació.
5. La plataforma web generarà els bons corresponents associats a la persona sol·licitant, que quedaran disponibles per emprar en els establiments dels operadors adherits.
6. La concessió de l'ajut s'entén produïda en el moment de l'activació efectiva del bo a la plataforma web, sense que sigui necessària una resolució expressa individual, d'acord amb la normativa de subvencions aplicable.
7. La informació que subministren les persones sol·licitants es tracta de manera confidencial i amb una finalitat exclusivament administrativa, d'acord amb la normativa de protecció de dades vigent.
8. L'accés, l'obtenció i el bescanvi dels bons resten condicionats a la disponibilitat pressupostària del Programa i al nombre de bons assignats a cada productor adherit. En conseqüència, els bons es poden utilitzar fins que s'exhaureixen els que hi ha disponibles a cada establiment i el crèdit global de la convocatòria.
9. La participació en el Programa no genera cap dret econòmic més enllà de la possibilitat d'utilitzar els bons en els termes que s'estableixen en aquesta Ordre.
10. Una vegada finalitzada la campanya, es publicarà l'import efectivament concedit a cada persona beneficiària, informació que serà comunicada a la Base de Dades Nacionals de Subvencions, si escau.

## Article 9

### Procés d'adhesió al Programa dels operadors adherits

1. Els operadors que compleixen els requisits que s'estableixen en l'article 3.1 d'aquesta Ordre poden sol·licitar l'adhesió al Programa mitjançant el formulari habilitat a la plataforma web, accessible a través de l'adreça [www.bonsproductelocal.com](http://www.bonsproductelocal.com). En el procés d'adhesió, es podran incloure tots els punts de venda dels que en siguin titulars.

2. El termini perquè els operadors es puguin adherir al Programa és de set dies hàbils a partir de l'endemà de la publicació d'aquesta Ordre en el *Butlletí Oficial de les Illes Balears*.

3. La Cambra de Comerç de Mallorca, com a entitat col·laboradora, verificarà la informació aportada i comunicarà als sol·licitants si s'accepta o no la sol·licitud d'adhesió. En cas que no s'accepti, se'n comunicarà el motiu, que pot ser l'incompliment dels requisits establerts, la presentació de documentació incompleta o qualsevol altre defecte esmenable.

4. En el cas de sol·licituds que no compleixin algun o alguns dels requisits prevists o que presentin algun altre defecte esmenable, es concedirà un termini de tres dies hàbils per esmenar-los. Si transcorre aquest termini sense haver fet l'esmena, es desestimarà la sol·licitud.

5. Un cop acceptada l'adhesió, la Cambra de Comerç de Mallorca facilitarà als operadors adherits la documentació necessària del Programa.

#### **Article 10**

##### **Distribució dels bons de descompte**

1. Per a la campanya, el total de bons de descompte emesos es distribuirà entre el nombre d'operadors adherits al Programa. El nombre total de bons que emetrà el Programa serà de 90.925.

2. El nombre de bons corresponent a cada operador resultarà de la relació existent entre la quantitat de bons emesos i el nombre final d'operadors adherits al Programa, aplicant els següents criteris de ponderació territorial derivats del principi d'insularitat establerts en el punt següent.

3. A l'efecte del que preveu l'apartat anterior, s'establirà una distribució per illes que tingui en compte la doble insularitat de Menorca i Eivissa i la triple insularitat de Formentera, amb la finalitat de garantir una participació compensada dels operadors de totes les illes. A partir de la distribució aritmètica del total de bons entre els operadors adherits de cada una de les illes, es compensaran de la manera:

- a) S'incrementaran en un 20% els bons corresponents a les illes de Menorca i Eivissa.
- b) S'incrementaran en un 30% els bons corresponents a l'illa de Formentera.
- c) Els bons afegits a les illes de Menorca, Eivissa, i Formentera es restaran dels bons assignats a l'illa de Mallorca.

4. Una vegada transcorregut el 50 % del termini d'execució del Programa de bescanvi de bons, i d'acord amb el que estableixi l'informe tècnic de seguiment emès a aquest efecte, en el cas que els operadors no hagin executat almenys el 50 % dels bons adjudicats, els bons que no hagin estat efectivament utilitzats poden distribuir-se equitativament entre la resta d'operadors que hagin arribat a executar el 100 % dels bons assignats.

5. Les persones beneficiàries poden utilitzar els bons d'acord amb el que estableix l'article 8 d'aquesta Ordre, sempre dins els límits de la disponibilitat pressupostària i de l'assignació per productor.

6. La Conselleria d'Agricultura, Pesca i Medi Natural no es fa càrrec de l'accés a bons en un nombre superior als 90.925.

#### **Article 11**

##### **Sistema de funcionament i gestió per al bescanvi dels bons**

1. La gestió del Programa de subvencions per a la campanya es durà a terme mitjançant una plataforma tecnològica específica i de les aplicacions informàtiques tècnicament més idònies per posar en marxa i executar de manera eficaç l'operativa de funcionament dels bons de descompte.

2. Mitjançant aquesta plataforma, es faran tots els tràmits relacionats amb l'adhesió al Programa de subvencions, com també la formalització de tota l'operativa d'emissió, obtenció, aplicació, bescanvi, compensació i verificació aleatòria dels bons de descompte en els termes d'aquesta Ordre.

3. Durant la campanya, els operadors adherits disposaran d'un usuari i una contrasenya personalitzats per accedir a la plataforma, en què tindran disponibles els bons assignats per al seus establiments i les eines necessàries per aplicar-los i registrar-los.

4. Cada bo disposarà d'una numeració específica que el fa únic i va associat al productor adherit que el gestiona.

5. Els operadors adherits aplicaran els bons de descompte als compradors, que són les persones consumidores residents a les Illes Balears, sempre que compleixin els requisits que estableix aquesta Ordre.

6. Els operadors adherits han de registrar a la plataforma cada bo bescanviat, amb les dades de la persona beneficiària i el tiquet de compra, per controlar el límit màxim de deu bons per persona.



7. És responsabilitat dels operadors adherits verificar la identitat de la persona consumidora resident per aplicar correctament el bo de descompte.
8. Durant la vigència de la campanya, els operadors adherits tindran accés en tot moment a la informació relativa als bons utilitzats i als bons pendents.
9. Els operadors adherits poden fer efectius els bons de descompte aplicats i cobrar-los amb caràcter quinzenal.
10. Una vegada s'ha verificat que es compleixen els requisits, es durà a terme la liquidació i el pagament de l'import corresponent als operadors adherits en el compte bancari facilitat per a aquesta finalitat.
11. Els operadors adherits només poden rebre la liquidació corresponent als bons efectivament aplicats i registrats correctament en la plataforma.

#### **Article 12**

##### **Obligacions dels operadors adherits al Programa**

1. Els operadors adherits al Programa per mitjà de la subscripció de la sol·licitud d'adhesió assumeixen les obligacions següents:
  - a) Fer publicitat a l'exterior de l'establiment o del punt de venda de l'adhesió al Programa mitjançant la recepció i la col·locació dels materials publicitaris corresponents en un lloc visible.
  - b) No retornar a les persones compradores diners en metàl·lic en cap cas.
  - c) Fer possible el contacte amb ells per verificar el funcionament de la campanya i la seva opinió sobre el procés i la campanya en general.
  - d) Conservar, durant un termini de quatre anys, tots els bons i els tiquets de compra o les factures justificatives de l'aplicació dels fons percebuts, període durant el qual poden ser objecte de comprovació i control per part de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.
  - e) Custodiar amb diligència les claus d'accés a la plataforma web amb la finalitat d'evitar usos indeguts i comprometre's a no facilitar-les a altres persones.
  - f) Verificar la identificació de les persones compradores per a l'aplicació del descompte.
2. L'execució del Programa per part del productor adherit amb finalitats fraudulentas i diferents de les que estableix aquesta Ordre pot suposar l'expulsió definitiva del Programa.

#### **Article 13**

##### **Obligacions de l'entitat col·laboradora**

1. L'entitat col·laboradora es compromet a dur a terme les accions següents:
  - a) Col·laborar en la gestió de la campanya i ser via de relació amb els operadors participants, per articular-ne l'adhesió i controlar que duen a terme de manera adequada els compromisos adquirits.
  - b) Col·laborar en la creació i l'edició dels materials publicitaris i dur a terme la publicitat activa de la campanya en els mitjans de comunicació propis.
  - c) Disposar d'una plataforma web per a la gestió i l'execució del Programa, així com garantir l'assistència tècnica necessària per al seu correcte funcionament. Aquesta plataforma haurà d'incloure, com a mínim, els serveis següents:
    - Plataforma tecnològica de gestió de bons de descompte amb web, aplicacions d'establiments i aplicació de lectura i autenticació.
    - Serveis d'alta d'operadors, emissió i gestió de bons de descompte, gestió de pagaments, verificació d'operadors, verificació aleatòria de bons de descompte, identificació mitjançant DNI, NIE per la sol·licitud dels bons, i validació de tiquets de compra. Servei d'atenció telefònica al client final i servei d'atenció telefònica a les persones consumidores i als operadors durant l'alta, la validació i el bescanvi de bons de descompte.
  - d) Difondre el Programa a través de la seva pàgina web i altres mitjans possibles per arribar al major nombre d'operadors susceptibles d'adherir-s'hi, amb la col·laboració de les organitzacions empresarials que representen el sector agroalimentari de les Illes Balears.
  - e) Distribuir el material identificatiu i informatiu del Programa als operadors.
  - f) Informar i assistir els operadors interessats per formalitzar l'adhesió a la campanya.
  - g) Ser la dipositària i distribuïdora dels fons, com a també coordinar les operacions de distribució dels bons a les persones consumidores beneficiàries i efectuar el bescanvi dels bons usats en les operacions de compravenda bonificades.



- h) Facilitar als operadors adherits, i també a les persones consumidores beneficiàries, la informació necessària perquè coneguin adequadament les condicions d'adquisició i de gaudi dels bons que s'hagin d'emetre, i la informació actualitzada relativa als operadors que participen en la campanya.
- i) Comprovar, fent un mostreig, que es compleixen els requisits de les compravendes bonificades, documentades en un o diversos bons i en una factura o tiquet de venda.
- j) Abonar als operadors adherits al Programa els imports corresponents als bons de descompte aplicats.
- k) Dur a terme la gestió i l'execució del Programa de manera correcta.
- l) Informar de tota la gestió amb els informes que s'indiquen en el punt 1.m) de la clàusula cinquena del conveni de col·laboració formalitzat entre l'entitat col·laboradora i la Conselleria d'Agricultura, Pesca i Medi Natural.
- m) Actualitzar a la seva web la llista d'operadors adherits a la campanya.
- n) Comunicar a la Base general de dades de subvencions i ajuts públics de l'Administració General de l'Estat la informació requerida per aquesta, especialment la referent a la relació de beneficiaris, de les concessions dutes a terme, dels pagaments efectuats i, si escau, dels reintegraments i de les sancions que se'n puguin derivar, d'acord amb el programa.
- o) Realitzar els controls de verificació o sotmetre's a les actuacions de fiscalització del Govern de les Illes Balears.

2. A més de les obligacions i els compromisos indicats en les clàusules anteriors, la Cambra de Comerç de Mallorca assumeix les obligacions següents:

- a) Complir totes les obligacions indicades en l'article 15 de la Llei general de subvencions. A més, també ha d'acceptar totes les comprovacions que la Conselleria d'Agricultura, Pesca i Medi Natural consideri oportunes en relació amb el desenvolupament i l'execució de les actuacions.
- b) Fer una publicitat adequada del caràcter públic del finançament i del fet que és a càrrec de la Conselleria d'Agricultura, Pesca i Medi Natural, amb la incorporació dels anagrames i logotips corresponents a la imatge corporativa i als específics del Programa, de la manera més adequada per a cada format. Igualment, ha de difondre el Programa i informar sobre el seu desenvolupament a través del portal o de la pàgina web respectius.

3. En l'execució d'aquestes actuacions cal observar els deures de confidencialitat i sigil pel que fa a les dades de persones i de negoci, i garantir un tracte compensat entre tots els operadors participants al Programa.

#### **Article 14**

##### **Vigència del Programa**

1. Aquest Programa, que es durà a terme en una campanya des del 8 de juny de 2026 al 7 d'agost de 2026, és vigent des que es publica aquesta Ordre i acaba el 7 d'agost de 2026 o fins a la liquidació final de les operacions de reintegrament i dació de comptes que corresponguin, en aplicació de la legislació sobre subvencions.
2. Després de la data d'acabament de la campanya, els bons de descompte perden la validesa com a mitjà de descompte, excepte en el cas que hi hagi una pròrroga, que s'ha de publicar degudament.
3. En el supòsit que durant la campanya s'exhaureixin els fons públics vinculats a aquest Programa abans de la data assenyalada en el paràgraf primer, la Conselleria d'Agricultura, Pesca i Medi Natural n'ha de fer publicitat.
4. La Conselleria d'Agricultura, Pesca i Medi Natural pot modificar les dates de vigència del Programa si les circumstàncies o altres raons organitzatives així ho aconsellen. De tot això, n'ha de fer la publicitat oportuna a la Seu Electrònica de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.

#### **Article 15**

##### **Inspecció i incompliments**

La Conselleria d'Agricultura, Pesca i Medi Natural, com a responsable del Programa, es reserva el dret de dur a terme les comprovacions, les inspeccions i altres mesures de control que consideri oportunes per vetlar perquè s'apliquin correctament els recursos públics i per verificar que el Programa es du a terme i s'aplica correctament.

En cas d'incompliment per part dels operadors adherits, la Conselleria d'Agricultura, Pesca i Medi Natural pot cancel·lar l'adhesió al Programa i comunicar aquesta circumstància a l'entitat col·laboradora, per tal d'impedir el bescanvi de bons de descompte.

Els operadors adherits estan obligats a facilitar la informació que requereixi la Conselleria d'Agricultura, Pesca i Medi Natural, com també a facilitar les actuacions de control financer que duguin a terme la Intervenció General de la Comunitat Autònoma, la Sindicatura de Comptes i altres autoritats de control.

## Article 16

### Compatibilitat amb altres ajuts

La subvenció obtinguda a l'empara d'aquesta convocatòria és compatible amb qualsevol altra subvenció, ajut, ingrés o recurs procedent d'altres administracions públiques o entitats privades, locals, nacionals o internacionals.

## Article 17

### Dades de caràcter personal

El tractament de les dades personals s'ha de dur a terme segons el que estableix la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, com també el Reglament (UE) núm. 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades.

La recollida de les dades personals s'encomana a l'entitat col·laboradora. La Conselleria d'Agricultura, Pesca i Medi Natural és la responsable del tractament, i les dades es tractaran amb la finalitat de dur a terme la tramitació administrativa que es derivi de la gestió dels bons de descompte.

Amb la finalitat de lliurar el material amb la imatge corporativa del Programa als operadors adherits, la informació relativa al nom comercial, l'adreça postal del comerç detallista, el nom de la persona representant i el telèfon mòbil es poden comunicar a tercers col·laboradors.

Les dades es conservaran durant el temps necessari per gestionar el Programa i durant els terminis que estableix la normativa d'arxius i per a l'exercici de les possibles responsabilitats.

Les persones interessades poden sol·licitar, davant el responsable, accedir, rectificar i suprimir les seves dades, com també exercir altres drets, mitjançant la Seu Electrònica de la Conselleria d'Agricultura, Pesca i Medi Natural o, presencialment, en els llocs i registres que estableix la normativa reguladora del procediment administratiu comú.

## Article 18

### Normativa aplicable

1. Aquesta convocatòria es regeix per la present Ordre d'aprovació de les bases reguladores i la convocatòria del Programa d'Estímul del Consum de Producte Local a través de la Comercialització Directa en el Sector Primari i la Indústria Agroalimentària de les Illes Balears mitjançant una campanya de bons per a l'any 2026.
2. En tot allò que no estigui expressament regulat per aquesta Ordre, s'ha d'aplicar el que disposa el Text refós de la Llei de subvencions de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, aprovat pel Decret legislatiu 2/2005, de 28 de desembre; les normes bàsiques de la Llei 38/2003, de 17 de novembre, general de subvencions; el Reial decret 887/2006, de 21 de juliol, pel qual s'aprova el Reglament de la Llei 38/2003, i, en matèria de procediment administratiu, la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques.
3. Les persones i entitats participants han de respectar les obligacions que estableixen aquesta Ordre i la normativa de referència indicada, especialment pel que fa a la gestió dels fons públics i al compliment dels requisits de la campanya.

## Article 19

### Interpretació i execució

El conseller d'Agricultura, Pesca i Medi Natural pot dictar les resolucions, les circulars i les instruccions que siguin necessàries per interpretar i executar aquesta Ordre, així com per garantir l'aplicació correcta de les bases reguladores i el desenvolupament del Programa d'Estímul del Consum de Producte Local per mitjà de la Comercialització Directa en el Sector Primari i la Indústria Agroalimentària de les Illes Balears a través dels bons de descompte.

### Disposició final única

#### Entrada en vigor

Aquesta Ordre entrarà en vigor l'endemà de la publicació en el *Butlletí Oficial de les Illes Balears*.

Palma, 20 de maig de 2026

**El conseller d'Agricultura, Pesca i Medi Natural**  
Joan Simonet Pons





## ANNEX 1. SOL·LICITUD D'ADHESIÓ AL PROGRAMA DECLARACIÓ RESPONSABLE

### SOL·LICITANT

Nom:

CIF/NIF:  Telèfon:

Epígraf de l'activitat econòmica:

Descripció de l'activitat:

Nom comercial:

Adreça:

Població:  Codi postal:

Adreça electrònica:

Adreça a l'efecte de notificacions:

**REPRESENTANT LEGAL** (s'ha d'emplenar només si la sol·licitud la signa el representant acreditat)

Nom:

NIF:

Adreça:  CP:

Localitat:  Província:  País:

Telèfon:  Adreça electrònica:

Adreça a l'efecte de notificacions:





### PERSONA DE CONTACTE

Nom i llinatges:

Telèfon:  Adreça electrònica:

### ESTABLIMENTS EN ELS QUE ES DURÀ A TERME LA COMERCIALIZACIÓ

- Explotacions agràries Illes Balears.
- Punts que formin part de la xarxa de Venda Directa de les Illes Balears.
- Punts de primera venda, llotges o centres d'expedició de productes de la pesca, el marisqueig o l'aqüicultura de les Illes Balears.
- Cooperatives agràries i agroalimentàries.
- Altres establiments on es produeixin o elaborin algun dels productes indicats en el punt anterior, i comercialitzin els seus productes.
- Associacions o agrupacions de productors.
- Altres punts de venda, itinerants o permanents, en què els productors o elaboradors comercialitzin els seus productes.
- Instal·lacions de la indústria agroalimentària.

### AFEGIR UN CAMP DE TEXT PER POSAR ADREÇA O ADRECES I HORARIS

Adreces i horaris d'atenció:





### DECLARACIÓ RESPONSABLE DEL SOL·LICITANT

Expòs i declar que les dades següents són certes i manifest que puc acreditar-les documentalment, en cas que se m'exigeixi:

1. Que el sol·licitant és: titular d'explotacions agràries i pesqueres, una agrupació de productors agraris o pesquers, una confraria de pescadors, una organització de productors, una cooperativa, una societat agrària de transformació i les seves unions, una societat, una entitat representativa dels sectors agrari i pesquer, titular d'indústries agroalimentàries, titular d'establiments d'aqüicultura, titular de vaixells pesquers, pescadors, mariscadors. Indicau quin:

2. Que el sol·licitant és titular de l'establiment indicat en el punt anterior.
3. Que m'adheresc al Programa i em compromet a complir els compromisos establerts.
4. Que facilitaré totes les possibles actuacions de control per comprovar que s'ha dut a terme correctament l'objecte d'aquests ajuts.
5. Que conec i accept les bases i el procediment establert per gestionar el programa subvencional esmentat.
6. Les dades bancàries a l'efecte d'ingrés derivades del procediment són:

Entitat		Domicili, sucursal o oficina			
<input type="text"/>		<input type="text"/>			
Codi compte					
País	Control IBAN (2 dígits)	Codi entitat (4 dígits)	Codi sucursal o oficina (4 dígits)	DC compte (2 dígits)	Núm. de compte o llibreta (10 dígits)
E	S	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>



7. Que puc acreditar aquestes dades documentalment, en cas que se m'exigeixin.

8. Que totes les dades que he exposat en aquest document són certes.

**PRODUCTES QUE ES COMERCIALIZARAN**

<b>Productes (marcau els productes)</b>	<b>Exemples (a títol informatiu)</b>
<input type="checkbox"/> Productes agrícoles cultivats a les Illes Balears.	Fruita, verdura i hortalissa fresques, bolets, llegums i fruita seca. Aliments similars no transformats.
<input type="checkbox"/> Productes de la ramaderia produïts a les Illes Balears.	Carn fresca, ous, llet i mel. Aliments similars no transformats.
<input type="checkbox"/> Productes de la pesca, el marisqueig o l'aqüicultura de les Illes Balears.	Peix, marisc, molluscs. Aliments similars no transformats.
<input type="checkbox"/> Altres aliments no transformats, no inclosos en els punts anteriors, produïts per productors primaris de les Illes Balears.	Aigua mineral i sal.
<input type="checkbox"/> Aliments produïts i comercialitzats sota una denominació d'origen protegida, una indicació geogràfica protegida o una indicació geogràfica de les Illes Balears.	
<input type="checkbox"/> Productes transformats i aliments composts per més d'un ingredient que tinguin com a ingredient primari algun dels anteriors.	Conserves, confitures, productes carnis, productes lactis, embotits, oli d'oliva verge extra, vins d'anyada i varietat. Aliments transformats similars.
<input type="checkbox"/> Productes forestals, fusters o no fusters, obtinguts en terrenys forestals de les Illes Balears, i productes no alimentaris.	Fusta, pellets i altres productes forestals. Llana.

Marcau en cas que a l'establiment es comercialitzin altres productes diferents als indicats a la taula anterior.





## INFORMACIÓ SOBRE PROTECCIÓ DE DADES PERSONALS

De conformitat amb el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE (Reglament general de protecció de dades), i amb la legislació vigent en matèria de protecció de dades, s'informa del tractament de dades personals que conté aquesta sol·licitud.

**Finalitat del tractament.** Tramitació del procediment administratiu objecte de la sol·licitud d'acord amb el que preveu la Llei 38/2003, de 17 de novembre, general de subvencions. Les dades s'incorporaran i es tractaran en un fitxer específic, a l'efecte de gestionar la tramitació dels ajuts i, en tot cas, a l'efecte estadístic.

**Responsable del tractament.** Conselleria d'Agricultura, Pesca i Medi Natural.

**Destinatari de les dades personals.** No se cediran les dades personals a tercers, tret que hi hagi obligació legal o interès legítim d'acord amb el Reglament general de protecció de dades.

**Termini de conservació de les dades personals.** Les dades es conservaran durant el temps necessari per complir amb la finalitat per a la qual es varen recollir i determinar les possibles responsabilitats que es puguin derivar d'aquesta finalitat i del tractament de dades.

### Altres informacions rellevants:

- **Decisions automatitzades.** El tractament de dades possibilita la resolució dels expedients i les consultes de forma automatitzada, a l'efecte de fer perfils.
- **Transferències de dades a tercers països.** No es fan transferències.

**Exercici de drets i reclamacions.** La persona afectada pel tractament de dades personals pot exercir els seus drets d'informació, d'accés, de rectificació, de supressió, de limitació, de portabilitat, d'oposició i de no inclusió en tractaments automatitzats (i, fins i tot, de retirar el consentiment, si escau, en els termes que estableix el Reglament general de protecció de dades) davant el responsable del tractament esmentat abans.

Una vegada rebuda la resposta del responsable o en el cas que no hi hagi resposta en el termini d'un mes, la persona afectada pel tractament de les dades personals pot presentar la «Reclamació de tutela de drets» davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dades.

**Delegació de Protecció de Dades.** La Delegació de Protecció de Dades de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears té la seu a la Conselleria de Presidència, Coordinació de l'Acció de Govern i Cooperació Local (pg. de Sagraera, 2, 07012 Palma; a/e: [protecciondades@dpd.caib.es](mailto:protecciondades@dpd.caib.es)).

,  d  de 2026

[rúbrica]





## ANNEX 2. SOL·LICITUD DE PERSONES BENEFICIÀRIES

### SOL·LICITANT

Nom :

Llinatges:

DNI/NIE:

Adreça de residència a les Illes Balears:

Població:  Codi postal:

### DECLARACIÓ RESPONSABLE

La persona beneficiària, en el moment de donar-se d'alta a la plataforma de la campanya Bons de Producte Local, declara sota la seva responsabilitat:

- a) Que té residència a les Illes Balears i que té 18 anys o més en el moment d'iniciar la participació en la campanya.
- b) Que accepta íntegrament les condicions de participació en el Programa, així com les limitacions d'ús dels bons establertes en la normativa reguladora, i que coneix que pot utilitzar un màxim de deu bons amb un valor total màxim de cent euros, condicionat en tot cas a la disponibilitat pressupostària.
- c) Que les dades facilitades són certes i que es compromet a mantenir-ne la veracitat durant tota la vigència de la campanya.
- d) Que coneix que l'ús indegut dels bons pot donar lloc a la seva anul·lació i, si escau, al reintegrament dels fons percebuts i a les responsabilitats que es puguin derivar d'acord amb la normativa de subvencions aplicable.
- e) Que autoritza les actuacions de comprovació i control necessàries per part de l'òrgan gestor i de les entitats col·laboradores per garantir la correcta execució del Programa.





f) Que no es troba incursa en cap de les prohibicions per obtenir la condició de persona beneficiària previstes a les lletres a), f) i h) de l'article 10 del Decret legislatiu 2/2005, de 28 de desembre:

- Haver estat condemnada mitjançant sentència ferma a la pena de pèrdua de la possibilitat d'obtenir subvencions o ajuts públics, o per delictes de prevaricació, suborn, malversació de fons públics, tràfic d'influències, fraus i exaccions il·legals o delictes urbanístics.
- Tenir la residència fiscal en un país o territori qualificat reglamentàriament com a paradís fiscal.
- Haver estat sancionada mitjançant sentència o resolució ferma amb la pèrdua de la possibilitat d'obtenir subvencions d'acord amb la normativa aplicable.

g) Que sap que la sol·licitud es tramita mitjançant la plataforma tecnològica habilitada (plataforma web), i que la concessió de l'ajut s'entén produïda en el moment de l'activació efectiva dels bons, sense necessitat de resolució expressa.

He llegit i accept la declaració responsable de la persona beneficiària i les condicions del programa.

#### **INFORMACIÓ SOBRE PROTECCIÓ DE DADES PERSONALS**

De conformitat amb el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE (Reglament general de protecció de dades), i amb la legislació vigent en matèria de protecció de dades, s'informa del tractament de dades personals que conté aquesta sol·licitud.

**Finalitat del tractament.** Tramitació del procediment administratiu objecte de la sol·licitud d'acord amb el que preveu la Llei 38/2003, de 17 de novembre, general de subvencions. Les dades s'incorporaran i es tractaran en un fitxer específic, a l'efecte de gestionar la tramitació dels ajuts i, en tot cas, a l'efecte estadístic.

**Responsable del tractament.** Conselleria d'Agricultura, Pesca i Medi Natural.





**Destinatari de les dades personals.** No se cediran les dades personals a tercers, tret que hi hagi obligació legal o interès legítim d'acord amb el Reglament general de protecció de dades.

**Termini de conservació de les dades personals.** Les dades es conservaran durant el temps necessari per complir amb la finalitat per a la qual es varen recollir i determinar les possibles responsabilitats que es puguin derivar d'aquesta finalitat i del tractament de dades.

**Altres informacions rellevants:**

- **Decisions automatitzades.** El tractament de dades possibilita la resolució dels expedients i les consultes de forma automatitzada, a l'efecte de fer perfils.
- **Transferències de dades a tercers països.** No es fan transferències.

**Exercici de drets i reclamacions.** La persona afectada pel tractament de dades personals pot exercir els seus drets d'informació, d'accés, de rectificació, de supressió, de limitació, de portabilitat, d'oposició i de no inclusió en tractaments automatitzats (i, fins i tot, de retirar el consentiment, si escau, en els termes que estableix el Reglament general de protecció de dades) davant el responsable del tractament esmentat abans.

Una vegada rebuda la resposta del responsable o en el cas que no hi hagi resposta en el termini d'un mes, la persona afectada pel tractament de les dades personals pot presentar la «Reclamació de tutela de drets» davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dades.

**Delegació de Protecció de Dades.** La Delegació de Protecció de Dades de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears té la seu a la Conselleria de Presidència, Coordinació de l'Acció de Govern i Cooperació Local (pg. de Sagraera, 2, 07012 Palma; a/e: [protecciodades@dpd.caib.es](mailto:protecciodades@dpd.caib.es)).

,  d  de 2026

[rúbrica]

